

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告  
計畫名稱：國小教師批評與學生自我概念之關係研究  
計畫編號：NSC-87-2413-H-133-008  
執行期限：86年8月1日至87年7月31日  
執行機關：台北市立師範學院  
計畫主持人：張煌熙

**摘要**

學生的自我概念與其學業成就動機、學業成就表現、行為態度、人格發展等皆具有密切的關係。自我概念的發展，深受「重要他人」的影響；國小教師是學童心目中的「重要他人」，教師批評對學童具有重大的意義。然而，國小教師批評與學生自我概念的關係，在研究上仍未得到應有的重視。基於上述認識，本研究計畫乃就我國國小教師批評與學生自我概念的關係進行探討。本研究的目的如下：

- 一、探討國小教師批評與學生行為表現的互動情形。
- 二、瞭解不同行為表現之學生對國小教師批評品質的知覺情形。
- 三、探討國小教師批評對學生自我概念的影響方式。
- 四、分析國小教師批評與學生自我概念的關係。
- 五、根據研究結果，針對國小教師批評的改進，提供建議。

本研究以參與觀察、學校訪視晤談與焦點團體座談等方式，蒐集質的資料；並以問卷調查方式蒐集量的資料。

本研究發現：國小教師對學生的批評會因學生的行為表現而異。不同行為表現的學生所知覺到的教師批評品質具有顯著差異。學生的自我概念與教師批評品質具有顯著的相關，受到負向教師批評的影響也較大。

**Abstract**

A review of the literature indicates that children's self-concept is closely related to their classroom behavior, personality development, academic motivation and achievement. Moreover, children's self-concept is strongly influenced by their "significant others". Since teachers serve as "significant others" to their students, teacher criticism carries much weight in children's mind. However, it remains unclear to what extent and in what ways teacher criticism may affect children's self-concept in elementary schools.

To facilitate our understanding in this regard, this study is intended to explore the relationship of teacher criticism to children's self-concept in elementary schools. Both qualitative and quantitative methods are employed to collect various types of data for analysis.

The findings of the study indicate that teacher criticism toward children varies in accordance with children's behavior and achievement. Children with varied behavior and achievement tend to differ significantly in their perceptions of the quality of teacher criticism. Children's self-concept appears to be significantly related to the quality of teacher criticism.

關鍵詞：教師批評、自我概念、教師行為、潛在課程、初等教育

Keyword: teacher criticism, self-concept, teacher behavior, elementary education, hidden curriculum.

## 計畫緣由與目的

有關自我概念的研究，係從第二次世界大戰以後才逐漸增加，其中以研究自我觀念的形成、自我觀念的發展、自我觀念與學業成績的關係，以及自我觀念與其他人格特質之關聯為最多(盧欽銘，民68)。然而，自我概念與國小教師批評則是一個新的、未被探討的領域。自我概念的發展，深受「重要他人」的影響；國小教師是學童心目中的「重要他人」，教師批評對學童具有重大的意義。因此，教師批評的實證研究頗有重視的必要。

相關文獻顯示，學生的自我概念與其學業成就動機、學業成就表現、行為態度、人格發展等皆具有密切的關係(Blote, 1995; Woolfolk, 1993; Hamachek, 1995; Weinstein, 1989)。由於學生的自我概念容易受到學校生活經驗的影響，且師生互動係學校生活經驗的重要部分；因此，國小教師對學生行為表現所作的批評，可能影響學生自我概念的發展。然而，國小教師批評與學生自我概念的關係，在研究上仍未得到應有的重視。

基於上述認識，本研究計畫乃就我國國小教師批評與學生自我概念的關係進行探討。本研究的目的如下：

一、探討國小教師批評與學生行為表現的互動情形。

二、瞭解不同行為表現之學生對國小教師批評品質的知覺情形。

三、探討國小教師批評對學生自我概念的影響方式。

四、分析國小教師批評與學生自我概念的關係。

五、根據研究結果，針對國小教師批評的改進，提供建議。

## 結果與討論

本研究以參與觀察、學校訪視晤談與焦點團體座談等方式，蒐集質的資料；並以問卷調查方式蒐集量的資料。茲將研究結果的內容，擇要敘述如下：

一、國小教師批評與學生行為表現的互動情形：

根據教師所知覺到的教師批評進行分析，其結果如下：

- 1、教師對學生的批評，可分為課業情境與非課業情境，其中非課業情境比課業情境多。換句話說，教師對學生的批評以非課業情境為多。
- 2、在非課業情境中，教師批評的重點以學生的常規表現、助人行為為主；而在課業情境中，則以學生的功課作業表現、上課情形為主。
- 3、教師心目中行為表現好的學生與行為表現差的學生，其判斷規準皆以非課業行為居多。
- 4、對於行為表現好的學生，教師多給予正向的批評用語，例如：當學生功課做得很好時，老師說：「你做的真棒，表現的太好了。」；而對於行為表現差的學生，教師多給予負向的批評用語。例如：學生上課愛講話，老師說：「怎麼這麼笨哪！老師講了這麼多次，難道不知道上課要安靜

嗎？」

#### 5、教師對學生不同行為表現的批評用語舉隅：

引起教師批評的學生行為	正負向	批評用語
課業表現優良	正向	我覺得你很有天份。
課業表現不良	負向	怎麼那麼笨哪！
人際關係佳	正向	大家都喜歡你
人際關係差	負向	人緣差，還動手打人。
整潔工作作好	正向	很好、很負責，你做事老師很放心。
整潔工作作不好	負向	你怎麼這麼笨？連掃地都掃不乾淨。

#### 二、不同行為表現之學生對國小教師批評品質的知覺：

依據預試問卷及正式施測問卷所收集的資料，加以歸納分析，結果如下：

- 1、不同行為表現學生所知覺到的「正向用語與負向用語」的教師批評，有顯著的差異。換言之，行為表現良好的學生，所知覺到的教師批評以正向用語居多，例如：在我考試考的很好的情形下，老師對我說：「你的成績有進步」。行為表現不良的學生，所知覺到的批評以負向用語居多，例如：在我做錯事的時候，老師對我說：「你是班上最壞的學生。」可見，教師對行為表現良好的學生，所做的批評偏於正向用語，而對行為表現不良的學生，所做的批評偏於負向用語。
- 2、不同行為表現學生所知覺到的「課業情境與非課業情境」的教師批評，有顯著的差異。換言之，行為表

現良好的學生，所知覺到的教師批評以課業情境居多，例如：考試的好壞、學藝比賽的成績等行為。行為表現不良的學生，所知覺到的批評以非課業情境居多，例如：常規好壞、人際衝突等行為。可見，教師對行為表現良好的學生，所做的批評偏於課業情境，而對行為表現不良的學生，所做的批評偏於非課業情境。

- 3、教師讓學生覺得高興的正向批評，絕大多數是針對學生的可取行為，例如：在我考試考很好的情形下，老師對我說：「你有進步。」然而，教師對學生的不可取行為，極少給予正向批評。
- 4、教師讓學生覺得高興的正向批評，以課業的情境佔大部分，例如：考試有進步、學藝競賽成績優異、作業表現良好等情境。然而，教師對學生的正向批評用語卻很少涉及非課業情境。所以，教師在非課業的正向批評上，有待加強。
- 5、教師讓學生覺得不高興的負向批評，絕大多數是針對學生的不可取行為，例如：在我掃地掃不好的情形下，老師對我說：「你怎麼這麼笨，每次都掃不乾淨。」但是，仍有少部分的負向批評是針對學生的可取行為，例如：在我掃地工作很早做完的情形下，老師對我說：「做這麼快，不會去幫別人啊。」
- 6、教師讓學生覺得不高興的負向批評，在課業情境與非課業情境相差不多。而在課業情境方面主要以作業品質不佳、考試考差的情境居多；在非課業的情境主要是以常規的不良、事情沒做好的情境居多。可見，教師對學生的負向批評，課業、非課業的情

境不分軒輊。

### 三、國小教師批評透過那些方式對學生自我概念產生影響

自我概念反映外界對個人的看法，而教師批評屬於外界重要他人的意見，對學生的自我概念可能產生的影響值得關切。根據資料分析教師對學生使用的批評方式可分為使學生感到高興、愉快的和使學生感到不高興、難過的兩大類，表列如下：

	批評方式	舉 例
高興、愉快的	肯定、讚美	你進步了。
	鼓勵、支持	沒關係，再加油。
	人格肯定	你很聰明。
	優點表揚	你字很漂亮，大家多向你學習。
	接納、期望	考試考得好，就請你吃東西。
不高興、難過的	命令、指揮	你那麼不用功，重寫。
	威脅、警告	你失常了。
	說教、訓誡	字體退步了，要檢討。
	斥責、教導	以後不要再做了，知道嗎？
	評斷、評價	你考得真爛。
	歸類、中傷	你好笨、你每次都粗心大意。
	分析、揭穿	把分數念給大家聽。
	反問、探詢	跟你講了好幾遍怎麼還不會
諷刺、揶揄	你是頭腦裝大便哦	
	排斥、拒絕	算了、反正我已經講了那麼多次了

從上表資料可以了解，教師批評的方式，讓學生感到高興、愉快的有五種，讓學生感到不高興、難過的有十種。可見，讓學生感到不高興、難過的教師批評方式似乎比較多。

### 四、國小教師批評與學生自我概念的關係

1、「課業情境與非課業情境」的教師批評，與學生的自我概念皆有顯著的正相關。換言之，不論「課業情境」或「非課業情境」的教師批評，都會影響學生的自我概念。而且，「課業情境」的教師批評與學生自我概念的相關( $r=.501$ )較高於「非課業情境」的教師批評與學生自我概念的相關( $r=.400$ )；因此學生的自我概念較易受到「課業情境」教師批評的影響。

2、「正向用語」與「負向用語」的教師批評品質，與學生的自我概念皆有顯著的相關；換言之，不論「正向用語」或「負向用語」的教師批評，都會影響學生的自我概念。而且，「負向用語」教師批評的品質與學生自我概念的相關( $r=-.540$ )大於「正向用語」的教師批評與學生自我概念的相關( $r=.263$ )。可見，學生的自我概念受到負向教師批評用語的影響較大。

3、不同地區學生所知覺的教師批評及其自我概念具有顯著差異，從事後比較發現，中部及東部地區學生的自我概念顯著高於南部地區學生；北部、中部及東部地區學生所知覺到的教師批評品質顯著優於南部地區學生。換言之，學生知覺到教師批評品質較差的地區，學生的自我概念也較低。

4、不同年級學生所知覺的教師批評及其自我概念具有顯著差異，從事後比較發現，；三、四年級學生所知覺到的教師批評品質高於五、六年級；三、四年級學生的自我概念也比五、六年級學生高。換言之，年級愈高，學生所知覺到的教師批評品質愈差，其自我概念也愈低。

5、不同性別學生所知覺的教師批評品質及其自我概念具有顯著差異，女生

知覺到的教師批評品質較男生好，自我概念也較男生高。

- 6、不同行為表現學生所知覺的教師批評及其自我概念具有顯著差異。從事後比較發現，行為表現良好學生所知覺到的教師批評品質較高，其自我概念也顯著較高；而行為表現不良學生所知覺到的教師批評品質較低，其自我概念也顯著較低。換言之，行為表現愈好的學生所知覺到的教師批評品質愈好，自我概念也愈高。
- 7、自我概念高分組與低分組學生，所知覺的教師批評品質，具有顯著的差異。換言之，學生感受到的教師批評品質較高其自我概念也較高，自我概念較低的學生所感受到的教師批評品質則較低。

#### 五、對國小教師批評的改進建議

- 1、「不可取行為的正向批評用語」是較具品質的教師批評用語，例如，在我比賽輸的情形下，老師對我說：「沒關係，你已經盡力了。」本研究發現，教師對學生的不可取行為很少給予正向的批評用語。因此，鼓勵教師能多使用此類的教師批評。
- 2、本研究發現，教師對學生的正向批評用語多偏於課業情境，卻很少針對學生的非課業行為。因此，建議教師應對學生的非課業的行為多給予正向批評，尤其是在可取的行為上。
- 3、「可取行為的負向批評用語」是猶待改進的教師批評品質，例如，在我盡力以最短時間內跑完的情形下，老師對我說：「你怎麼跑這麼慢。」此種用語會嚴重傷害學生，但本研究發現，教學過程中仍有不少教師使用；建議教師能避免使用此類教師批評。

4、學生的自我概念受到「負向用語」的影響較大。所以老師應當提昇批評用語的品質，以免學生的自我概念受到「負向用語」的不利影響。

5、南部地區學生所知覺的教師批評品質與學生自我概念皆低於其他地區。根據事後分析，這種差異並非抽樣誤差所造成，所以南部地區教師的專業批評能力亟待提升。

6、女生所知覺到的教師批評品質與自我概念皆顯著優於男生。為避免教師批評對男學生的自我概念造成不利影響，國小教師對男學生的批評品質宜有所調整。

7、行為表現不好的學生知覺到教師批評品質及其自我概念皆遠低於行為表現良好與行為表現中等的學生。因此，教師宜改善對行為表現不好學生的教師批評品質，以增強學生的自我概念。

8、本研究發現，學生的自我概念確實受到教師批評品質差異的影響。所以，國小老師應特別留意自己對學生所提供的批評品質，以免學生的自我概念受到不利的影響。

#### 計劃成果自評

本研究由教師知覺與學生知覺的角度，來探究教師批評與學生自我概念間的關係；依次探討教師批評學生所依據的行為標準、教師對不同行為表現學生的批評差異、及影響學生自我概念的教師批評方式，並對教師批評的現況提出改進建議，以提昇教師批評的專業品質，促進學生發展正向、積極的自我概念。

綜合言之，本研究的具體成果及

貢獻如下：

- 5、首先對國小教師批評與學生自我概念的關係進行探討，為教育研究開創新的題材與方向。
- 6、透過預試問卷、焦點團體座談、問卷發展及問卷調查等研究過程，來收集學生對教師批評與自我概念的知覺，有助於理解教師批評與學生自我概念的關係。
- 7、透過教師座談、教師訪談及開放式問卷等研究過程，收集教師批評的實證資料，了解教師本身對教師批評的自我知覺，提供教師覺察與改進教師批評品質的機會。
- 8、本研究兼採質與量的研究方法，並收集本土化的資料，來探討教師批評與學生自我概念的關係。研究過程質量並重，並提供本土化的研究結果，不僅有助於學術探討，更具有應用推廣之價值。
- 9、教師是學生心目中的重要他人，教師對學生的批評密切影響學生的自我概念。本研究發現有助於教師留意並改善對學生批評的品質，以促進學生自我概念的健全發展。
- 10、國中與高中階段教師批評與學生自我概念的關係，仍有其重要性。本研究所發展的研究主題與工具，可供未來從事國中或高中階段教師批評研究之參考。
- 11、本研究所得之結果，可配合學校教師的進修推廣活動，加強教育工作人員對教師批評的認識，以提昇教師批評的專業品質。

## 參考書目

王淑俐(民86) 教師說話技巧—教師口

語表達在教學與師生溝通上的運用。台北市：師大書苑。

何英奇(民75) 自我概念評量的評估。國立台灣師範大學教育研究所集刊，28輯，75-97頁。

高登著，歐申談譯(民82)。教師效能訓練。台北：新雨出版社。

張春興(民83)。教育心理學—三化取向的理論與實踐。台北市：東華書局。

笙鐸譯(民83)。怎樣批評別人。台北市：遠流。

許麗玉譯(民83)。老師怎樣跟學生說話。台北：大地。

郭為藩(民85) 自我心理學。台北市：師大書苑。

盧欽銘(民70) 我國兒童及青少年自我概念縱貫三年發展之研究。教育心理學報，14期，115-122頁。

賴鑫城(民81) 國中學生自我概念、學業成就、師生關係對學校態度之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版。

關根正明(民86)。教師如何應用「讚美方法」。台北市：聯經出版公司。

Babad, E.(1990). Measuring and changing teachers' differential behavior as perceived by students and teachers. *Journal of Educational Psychology*, 82, 683-690.

Blote, A.W.(1995). Students' Self-concept in relation to perceived differential teacher treatment. *Learning and Instruction*, 5, 221-236.

Bracken, B.A. (Ed.),(1996). *Handbook of self-concept: Developmental, social, and clinical considerations*. N.Y., John Wiley and Sons, Inc.

- Burnett, P.C.(1994).Self-concept and self-esteem in elementary school children. *Psychology in the Schools*, 31, 164-171.
- Hamachek, D.(1995). Self-concept and school achievement: interaction dynamics and a tool for assessing the self-concept component. *Journal of Counseling & Development*, 73, 419-425.
- Marshall, H.H.(1989). The development of self-concept. *Young children*, 44(5), 44-51.
- Mboya, M.M.(1995). Perceived teachers' behaviors and dimensions of adolescent self-concepts. *Educational Psychology*, 15(4), 491-499.
- Mead, G. H.(1937). *Mind, self, and society (2nd Ed.)*. Chicago: University of Chicago Press.
- Rosenthal, R. (1995). From unconscious experimenter bias to teacher expectancy effects. In J. B. Dusek (Ed.), *Teacher expectancies* (pp.37-65). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Shavelson, R.J., Hubner, J.J. & Stanton, G.C. (1976). Self-concept: Validation of construct interpretations. *Review of Educational Research* .V46, No3, 407-441.
- Silberman, M.(1969). Behavioral expression of teachers' attitudes toward elementary school students. *Journal of Educational Psychology*, 60(5), 402-407.
- Weinstein, R. S. (1989). Perceptions of classroom processes and student motivation: children's views of self-fulfilling prophecies. In C. Ames & R. Ames (Eds.), *Research on motivation in education: goals and cognitions*. San Diego, CA: Academic press.
- Woolfolk, A.E.(1993). *Educational Psychology*. (5th ed.). Boston: Allyn & Bacon.