

壹、前言

為瞭解勞工就業及生活狀況，本會自 90 年起定期辦理「勞工生活及就業狀況調查」，調查重點主要分為四個面向，除勞工參加教育訓練、對自我能力評估、對目前服務單位滿意情形外，並就職場生涯規劃、理財方式與休閒娛樂活動等生活面向進行調查，以求更深入瞭解勞工的生活與就業情形，作為未來政策規劃的方向與參考。

貳、調查說明

一、調查目的

- (一)深入研究勞工教育訓練情形及目前工作狀況。
- (二)供本會規劃勞動政策之重要參據。
- (三)提供相關政府機關及研究單位參考。

二、調查範圍：台灣地區。

三、調查對象：參加勞工保險之勞工。

四、調查項目

- (一)勞工參加教育訓練情形：包括參與之訓練項目、受訓時數、訓練主辦單位、訓練經費負擔情形等。
- (二)對自我工作能力評估與工作環境的滿意度。
- (三)勞工職涯規劃：包括轉職計畫與海外工作之意願。
- (四)生活規劃：規劃退休後的生活費用來源、理財規劃、預計退休年齡。
- (五)休閒娛樂活動。

五、調查資料時期：99 年 5 月，但調查表另有規定者，從其規定。

六、實施調查時期：自 99 年 6 月 10 日至 7 月 31 日止。

七、調查方法：本調查主要採郵寄問卷方式進行，並進行電話催收及電話訪問，採多元調查管道，包含郵寄、傳真、電話催收、電話訪問與電子郵件等方式。

八、抽樣方法

- (一)抽樣母體：15 歲以上參加勞工保險之本國勞工。
- (二)抽樣方法：採分層隨機抽樣，以地區、勞工服務單位之行業、規模別為分層變數，按分層比率隨機抽樣，抽出 8,000 份。

九、資料處理及分析

- (一)資料檢誤：原始資料經過複查後，依據資料邏輯進行檢誤，主要透過 SPSS 統計套裝軟體撰寫程式，以電腦進行資料檢誤，確保資料符合邏輯性。經檢誤後若發現邏輯性錯誤時，採電話再訪問方式，修改資料。
- (二)遺漏值的處理：遺漏值發生時，單筆資料若有二分之一以上問項為遺漏值，或重要問項為遺漏值，採再訪方式詢問受訪者。若受訪者仍拒答或無法與受訪者接觸，該份樣本視為無效樣本。

十、樣本適合度檢定

本調查共計回收有效樣本 4,138 份，為使樣本充分反映母體結構，避免資料分析偏差，乃針對有效樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，經檢定樣本之行業、服務單位員工規模、地區與母體分配有顯著差異，採以母體的行業、服務單位員工規模、地區分配調整樣本分配，進行加權調整，使樣本結構與母體趨於一致，調查結果表百分比部分是以加權後百分比表示。

表 5、樣本與母體之結構比—按地區別分

地區別	樣本人數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後樣 本結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,138	100.0	100.0	100.0
台北市	882	21.3	28.0	28.3
高雄市	423	10.2	6.7	6.5
北部	1,029	24.9	31.7	31.8
中部	829	20.0	19.2	19.2
南部	709	17.1	13.3	13.2
東部	266	6.4	1.2	1.1

卡方值=0.67 < χ^2 (自由度 5, 顯著水準 5%)=11.07

- 說明：1.北部地區：台北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、基隆市、新竹市。
2.中部地區：苗栗縣、台中縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、台中市。
3.南部地區：嘉義縣、台南縣、高雄縣、屏東縣、澎湖縣、嘉義市、台南市。
4.東部地區：台東縣、花蓮縣。

表 6、樣本與母體之結構比—按行業別分

行業別	樣本人數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後樣本 結構比(%)	母體 結構比 (%)
合計	4,138	100.0	100.0	100.0
農、林、漁、牧業	81	2.0	0.2	0.2
礦業及土石採取業	58	1.4	0.1	0.1
製造業	1,150	27.8	35.0	35.0
電力及燃氣供應業	134	3.2	0.4	0.4
用水供應及污染整治業	105	2.5	0.7	0.7
營造業	168	4.1	4.9	4.9
批發及零售業	639	15.4	24.2	24.2
運輸及倉儲業	155	3.7	3.2	3.2
住宿及餐飲業	121	2.9	3.5	3.5
資訊及通訊傳播業	158	3.8	3.1	3.1
金融及保險業	221	5.3	5.4	5.4
不動產業	118	2.9	1.4	1.4
專業、科學及技術服務業	150	3.6	3.6	3.6
支援服務業	129	3.1	4.1	4.1
公共行政及國防;強制性社會安全	180	4.3	2.4	2.4
教育服務業	150	3.6	2.4	2.4
醫療保健及社會工作服務業	181	4.4	3.3	3.3
藝術、娛樂及休閒服務業	108	2.6	0.6	0.6
其他服務業	132	3.2	1.6	1.6

卡方值=0.07< χ^2 (自由度 18, 顯著水準 5%)=28.87

表 7、樣本與母體之結構比—按服務單位員工規模別分

規模別	樣本人數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,138	100.0	100.0	100.0
29 人以下	1,222	29.5	38.2	38.9
30~49 人	565	13.7	7.8	7.6
50~199 人	952	23.0	17.7	17.5
200~499 人	623	15.1	10.6	10.4
500 人以上	776	18.8	25.6	25.7

卡方值=1.11< χ^2 (自由度 4, 顯著水準 5%)=9.49

參、統計結果提要分析

一、勞工訓練與職能

(一) 參加教育訓練情形

人才是經濟發展的關鍵，為提升勞動競爭力，勞工之教育訓練更顯重要，惟 99 年勞工參加教育訓練的比率為 51.5%，較 98 年的 61.5% 減少 10 個百分點，受景氣逐漸復甦影響，以投入工作為優先，致未參加教育訓練者因「工作太忙」比率由 98 年 34.2% 升至 99 年之 46.8%，提高 12.6 個百分點。

參加教育訓練項目以「專業技術訓練」、「職業安全訓練」及「人際關係或溝通協調」居前三項，八成五以上參加教育訓練的勞工認為參加教育訓練對於提升工作知識與技能有關係。

表 8、勞工參加教育訓練情形

單位：%

項目別	參訓比率	專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
參加比率 (%)											
92 年	46.7	18.8	6.7	11.8	5.6	5.3	8.0	12.6	5.0	-	-
94 年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2	-	-
96 年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	-
97 年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	-
98 年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	-
99 年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0
99 年較 98 年 增減百分點	-10.0	-8.7	-3.0	-7.1	-6.1	-5.2	-7.6	-11.2	-5.8	-4.1	-

說明：1. 本問項為複選題，各欄細項合計超過有參加訓練比率。

2. 96 年調查新增財務管理訓練乙項，99 年新增研發及創新能力訓練乙項。

表 9、勞工沒有參加教育訓練的原因(可複選)

單位：%

項目別	總計	事業單位未提供訓練的機會	不知道有哪些單位提供訓練	沒有適合的訓練課程	工作太忙	對升遷或尋(轉)職沒有幫助	家庭因素	其他
97 年	100.0	25.6	23.9	18.2	43.0	8.7	18.2	6.3
98 年	100.0	33.1	23.1	21.8	34.2	10.6	20.4	9.7
99 年	100.0	22.6	25.6	27.1	46.8	10.8	23.0	2.6

說明：本問項可複選，各欄合計超過 100。

1.教育訓練的參加比率以「專業技術訓練」、「職業安全訓練」及「人際關係或溝通協調」居前三項

調查勞工過去一年間(98年6月至99年5月)參加各項教育訓練情形，以參加「專業技術訓練」者占32.7%為最高，其次是參加「職業安全訓練」者占25.3%，參加「人際關係或溝通協調」者占12.8%居第三，「銷售或顧客服務之訓練」11.7%排名第四，而以「外語」5.2%、「研發及創新能力訓練」5.0%及「財務管理」4.3%受訓比率較低。

與98年比較，各項教育訓練參加比率皆下降，參加「職業安全訓練」下降11.2個百分點、「專業技術訓練」下降8.7個百分點較多，其餘各項下降幅度在3~8個百分點之間。若與97年相比，差距均在3個百分點以內，無顯著差異，並無減少太多的情形。

2.教育訓練時數以「外語」56.1小時為最高

勞工教育訓練平均時數以「外語」最長，為56.1小時，其次是「專業技術訓練」31.5小時，再其次是「電腦相關課程」23.3小時，而以「職業安全訓練」9.3小時及「人際關係或溝通協調」8.9小時參訓時數較少。

與98年比較，以「外語」平均訓練時數增加7.0小時最多，其餘訓練之時數皆下降，其中「財務管理」減少11.0小時最多，其次為「人際關係或溝通協調訓練」減少7.9小時及「銷售或顧客服務訓練」減少7.4小時。

表 10、勞工參加教育訓練時數

項目別	單位:小時									
	專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
平均訓練時數(小時)										
92年	32.4	68.4	33.5	10.7	14.9	9.7	11.3	10.5	-	-
94年	30.2	62.9	26.9	10.8	14.4	8.8	12.3	13.6	-	-
96年	28.5	51.0	23.7	14.2	18.3	10.9	11.8	15.8	22.4	-
97年	26.6	54.7	19.1	14.2	19.1	10.5	11.1	15.5	21.6	-
98年	37.2	49.1	29.5	15.8	17.1	16.8	15.3	20.6	23.6	-
99年	31.5	56.1	23.3	12.3	16.4	8.9	9.3	13.2	12.6	17.4
99年較98年增減時數	-5.7	7.0	-6.2	-3.5	-0.7	-7.9	-6.0	-7.4	-11.0	-

說明: 96年調查新增財務管理訓練乙項, 99年新增研發及創新能力訓練乙項。

3.教育訓練之主辦單位以「工作的場所」辦理居多

從教育訓練項目之主辦單位觀察，各項訓練項目皆由「工作的場所」自行辦理之比率最高：

- (1)專業技術訓練：工作的場所（70.3%），民間專業訓練機構（18.2%），政府職訓機構（9.2%）。
- (2)外語：工作的場所（45.1%），民間專業訓練機構（37.5%），大專院校（7.7%）。
- (3)電腦相關課程：工作的場所（67.1%），民間專業訓練機構（21.1%），政府職訓機構（7.1%）。
- (4)一般行政事務：工作的場所（87.0%），政府職訓機構（7.0%），民間專業訓練機構（4.8%）。
- (5)領導與管理：工作的場所（80.5%），民間專業訓練機構（13.3%），政府職訓機構（4.0%）。
- (6)人際關係或溝通協調：工作的場所（86.4%），民間專業訓練機構（9.6%），政府職訓機構（3.7%）。
- (7)職業安全訓練：工作的場所（83.6%），民間專業訓練機構（8.5%），政府職訓機構（6.3%）。
- (8)銷售或顧客服務之訓練：工作的場所（86.6%），民間專業訓練機構（10.2%），政府職訓機構（2.0%）。
- (9)財務管理：工作的場所（70.8%），民間專業訓練機構（16.4%），大專院校（4.8%）。
- (10)研發及創新能力之訓練：工作的場所（88.4%），民間專業機構（6.5%），政府職訓機構（3.1%）。

表11、勞工參加教育訓練的主辦單位(可複選)

項目別	中華民國 99 年 5 月						單位：%
	總計	工作場所	政府職訓機構	民間專業訓練機構	大專院校	其他	
專業技術訓練	100.0	70.3	9.2	18.2	2.4	5.0	
外語	100.0	45.1	2.4	37.5	7.7	7.6	
電腦相關課程	100.0	67.1	7.1	21.1	4.3	3.0	
一般行政事務	100.0	87.0	7.0	4.8	1.1	0.9	
領導與管理	100.0	80.5	4.0	13.3	2.1	1.1	
人際關係或溝通協調	100.0	86.4	3.7	9.6	0.4	1.5	
職業安全訓練	100.0	83.6	6.3	8.5	0.6	2.8	
銷售或顧客服務之訓練	100.0	86.6	2.0	10.2	0.9	1.3	
財務管理	100.0	70.8	3.5	16.4	4.8	4.8	
研發及創新能力訓練	100.0	88.4	3.1	6.5	2.4	1.5	

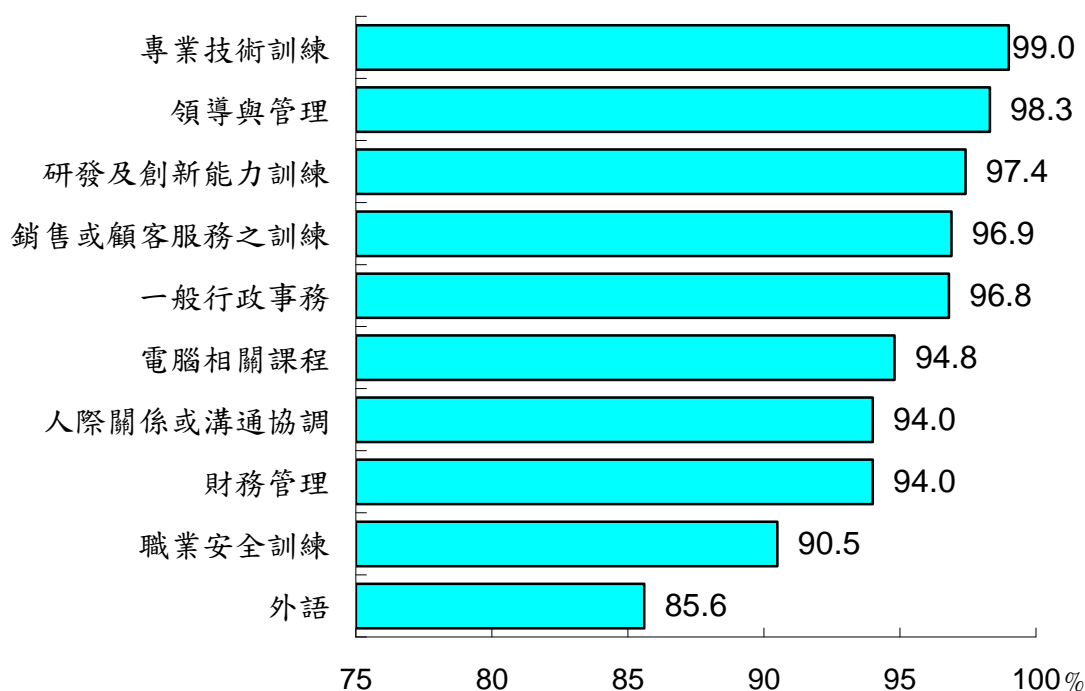
說明:本問項為可複選，各欄細項合計超過 100。

4.勞工認為教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率在八成五以上

參加訓練之勞工普遍認為各項教育訓練對工作助益良多，能提升工作知識或技能者的比率均在八成五以上。參加「專業技術訓練」、「領導與管理」者認為對提升工作知識、技能有關係的比率最高，分別占 99.0%、98.3%，其次是「研發及創新能力訓練」占 97.4%、「銷售或顧客服務之訓練」占 96.9%、「一般行政事務」占 96.8%，再其次是「電腦相關課程」占 94.8%、「人際關係或溝通協調」占 94.0%、「財務管理」占 94.0%、「職業安全訓練」占 90.5%，「外語」占 85.6%較低。

圖 1、參加教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率

中華民國 99 年 5 月



5.勞工參加教育訓練經費全部自付的比率，以參加「外語」最高

勞工訓練經費全部自付的比率以參加「外語」占 32.8%最高，其次是「電腦相關課程」占 11.7%，再其次為「財務管理」占 6.4%以及「專業技術訓練」占 5.7%。

勞工參加教育訓練經費由公司全部負擔的比率，以「銷售或顧客服務之訓練」占 98.5%及「職業安全訓練」占 98.4%最高，其餘除「外語」比率最低為 63.8%外，均在 8 成 5 以上。

勞工訓練經費全部自付金額以參加「研發及創新能力訓練」42,408 元最高，其次是「電腦相關課程」18,455 元以及「外語」18,008 元。其餘依序為「領導與管理」13,005 元、「人際關係或溝通協調」10,987 元、「財務管理」9,468 元、「專業技術訓練」8,542 元。若參加訓練經費由公司及個人分擔，以「電腦相關課程」7,983 元最高，其次則為「外語」5,044 元及「專業技術訓練」5,008 元。

表 12、勞工教育訓練經費負擔情形(可複選)

中華民國 99 年 5 月

單位：%、元

項目別	總計	全部自付		部分公司負擔，部分自付		全部公司負擔	其他
			自付金額(元)		自付金額(元)		
專業技術訓練	100.0	5.7	8,542	1.7	5,008	92.8	1.2
外語	100.0	32.8	18,008	7.4	5,044	63.8	0.7
電腦相關課程	100.0	11.7	18,455	1.5	7,983	85.7	2.6
一般行政事務	100.0	2.0	3,779	0.1	200	97.2	1.2
領導與管理	100.0	3.6	13,005	0.9	2,724	95.6	0.7
人際關係或溝通協調	100.0	2.3	10,987	0.7	1,645	97.0	0.7
職業安全訓練	100.0	1.1	4,230	0.4	4,963	98.4	0.7
銷售或顧客服務之訓練	100.0	2.0	2,377	-	-	98.5	0.4
財務管理	100.0	6.4	9,468	2.3	2,590	94.4	0.0
研發及創新能力訓練	100.0	1.6	42,408	0.5	2,583	96.6	1.2

6. 勞工沒有參加教育訓練的主要原因為「工作太忙」

沒有參加教育訓練的勞工，主要原因是「工作太忙」占 46.8%，較 98 年增加 12.6 個百分點，其次是「沒有適合的訓練課程」占 27.1%，再次之為「不知道有哪些單位提供訓練」占 25.6%、「家庭因素」占 23.0%、「事業單位未提供訓練機會」占 22.6%。

按性別觀察，男性因「工作太忙」而未參加教育訓練者占 53.6% 高於女性的 40.7%，因「沒有適合的訓練課程」而未參加教育訓練者占 33.1%，高於女性 21.8%；而因「家庭因素」未參加教育訓練者女性占 29.8% 高於男性的 15.4%。

按年齡層觀察，因「工作太忙」未參加教育訓練的比率以 25-44 歲、45-64 歲較高，各占 47.8%、45.9%；「不知道有哪些單位提供訓練」的比率隨著年齡的提高而減少；因「家庭因素」及「對升遷或尋(轉)職沒有幫助」的比率則隨著年齡的提高而增加。

表 13、勞工沒有參加教育訓練的原因(可複選)－
按性別、年齡分

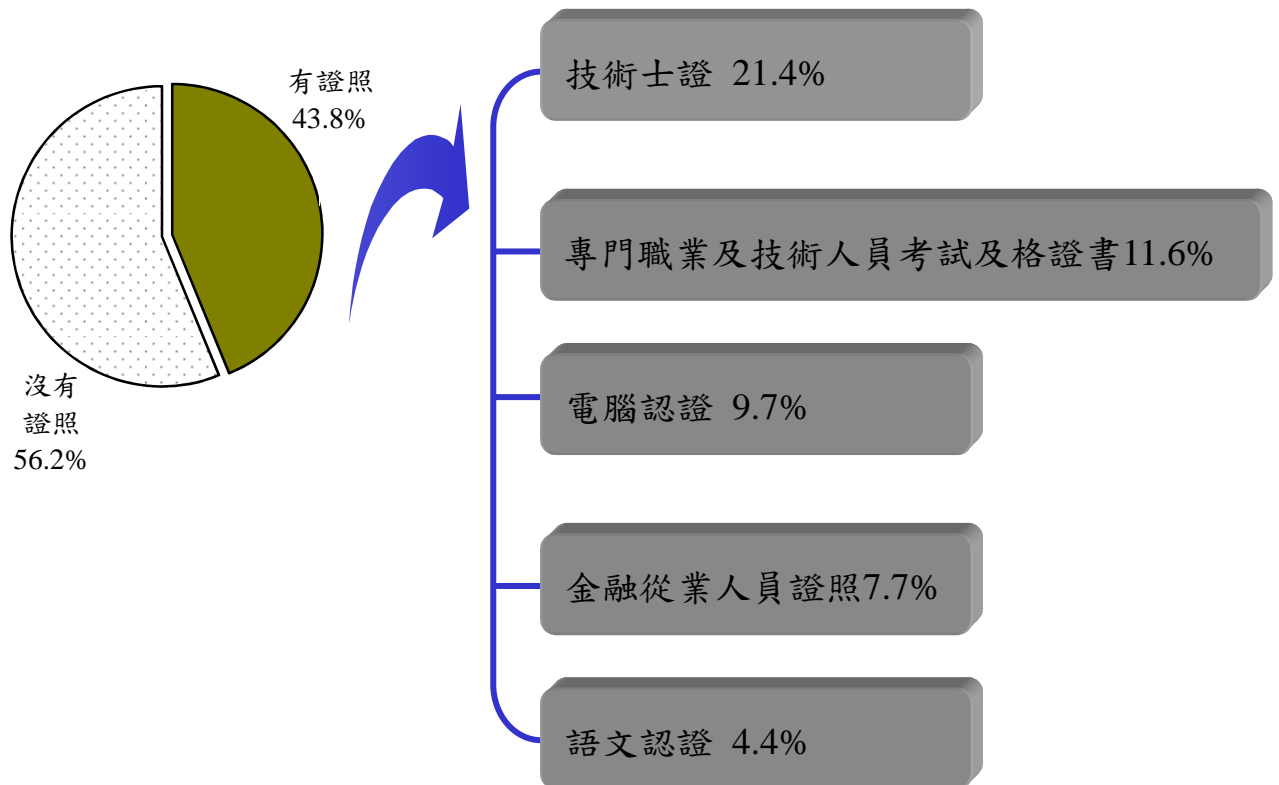
項目別	總計	單位：%						
		事業單位 未提供訓 練的機會	不知道有 哪些單位 提供訓練	沒有適合 的訓練 課程	工 作 太 忙	對升遷或 尋(轉)職 沒有幫助	家 庭 因 素	其 他
97 年	100.0	25.6	23.9	18.2	43.0	8.7	18.2	6.3
98 年	100.0	33.1	23.1	21.8	34.2	10.6	20.4	9.7
99 年	100.0	22.6	25.6	27.1	46.8	10.8	23.0	2.6
性別								
男性	100.0	19.2	22.3	33.1	53.6	11.3	15.4	2.7
女性	100.0	25.6	28.6	21.8	40.7	10.2	29.8	2.5
年齡								
15-24 歲	100.0	20.2	37.0	28.3	39.3	6.8	5.3	7.7
25-44 歲	100.0	23.2	28.0	24.4	47.8	10.1	23.7	2.0
45-64 歲	100.0	21.7	18.7	32.8	45.9	12.9	24.8	2.9

(二) 勞工擁有證照情形

勞工持有證照者占 43.8%；持有證照的種類以「技術士證」占 21.4% 最多，較 98 年提高 2 個百分點，其次為「專門職業及技術人員考試及格證書」占 11.6%，「電腦認證」有 9.7%，「金融從業人員證照」有 7.7%，「語文認證」有 4.4%，沒有任何證照者則有 56.2%。

圖 2、勞工持有證照情形

中華民國 99 年 5 月



按性別觀察，男性持有證照的比率為 45.9% 高於女性 41.8%；按年齡別觀察，年齡層愈低的勞工擁有證照的比率愈高，15-24 歲和 25-44 歲分別占 51.1% 及 48.0%，高於 45-64 歲的 31.8%；按教育程度觀察，大學擁有證照比率占 62.3% 最高，其次為碩士以上 48.8% 及專科 46.8%，國中及以下擁有證照比率最低占 16.7%。

沒有證照的勞工之中，未來打算考證照的勞工占 37.7%，其中愈年輕者意願越高，15-24 歲者占 55.5% 最高，教育程度國中及以下者沒有意願考證照的比率占 86.7% 最高。

表 14、勞工證照持有情形—按性別、年齡、教育程度分

單位：%

項目別	總計	有證照	沒有證照	沒有證照		
				小計	有打算考證照	沒有打算考證照
98 年	100.0	45.3	54.7	100.0	40.8	59.2
99 年	100.0	43.8	56.2	100.0	37.7	62.3
性別						
男性	100.0	45.9	54.1	100.0	37.0	63.0
女性	100.0	41.8	58.2	100.0	38.3	61.7
年齡						
15-24 歲	100.0	51.1	48.9	100.0	55.5	44.5
25-44 歲	100.0	48.0	52.0	100.0	46.4	53.6
45-64 歲	100.0	31.8	68.2	100.0	18.5	81.5
教育程度						
國中及以下	100.0	16.7	83.3	100.0	13.3	86.7
高中（職）	100.0	32.4	67.6	100.0	32.8	67.2
專科	100.0	46.8	53.2	100.0	37.3	62.7
大學	100.0	62.3	37.7	100.0	61.4	38.6
碩士以上	100.0	48.8	51.2	100.0	54.0	46.0

(三) 勞工對於自我能力評估

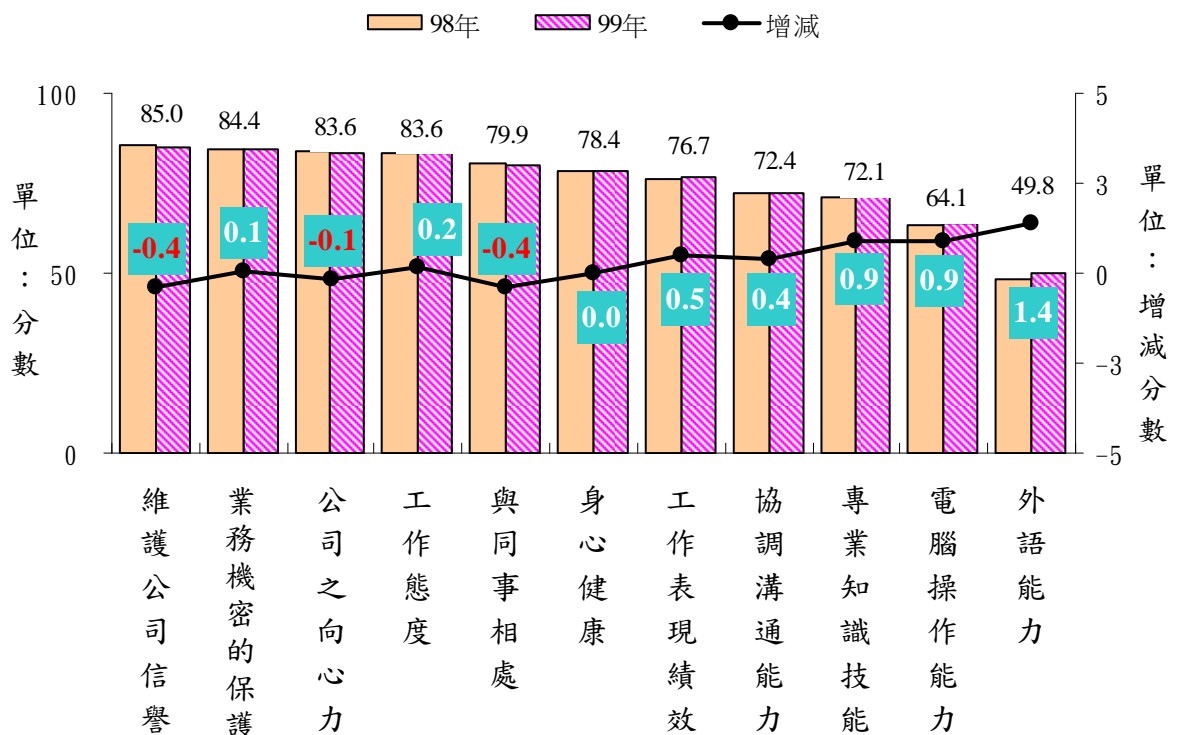
1. 勞工自我能力評估最高的是「維護公司信譽」方面，其次是「業務機密的保護」方面，而以「外語能力」最低

勞工對於自我能力評估，以「維護公司信譽」85.0 分最高，其次是「業務機密的保護」84.4 分，再其次是「對公司之向心力」及「工作態度」83.6 分。分數較低者為「外語能力」49.8 分，其次是「電腦操作能力」64.1 分。

2. 自我能力評估分數以「外語能力」、「電腦操作能力」、「專業知識技能」較 98 年略為上升

與 98 年比較，「外語能力」略增 1.4 分，「電腦操作能力」及「專業知識技能」略增 0.9 分，其餘各項自我能力評估分數與 98 年相差不大。

圖 3、勞工對自我工作能力評價



說明：平均評分的計算方式為「很好」100分，「好」80分，「普通」60分，「不好」40分，「很不好」20分，加權計算而得。

二、勞工對目前服務單位之滿意情形

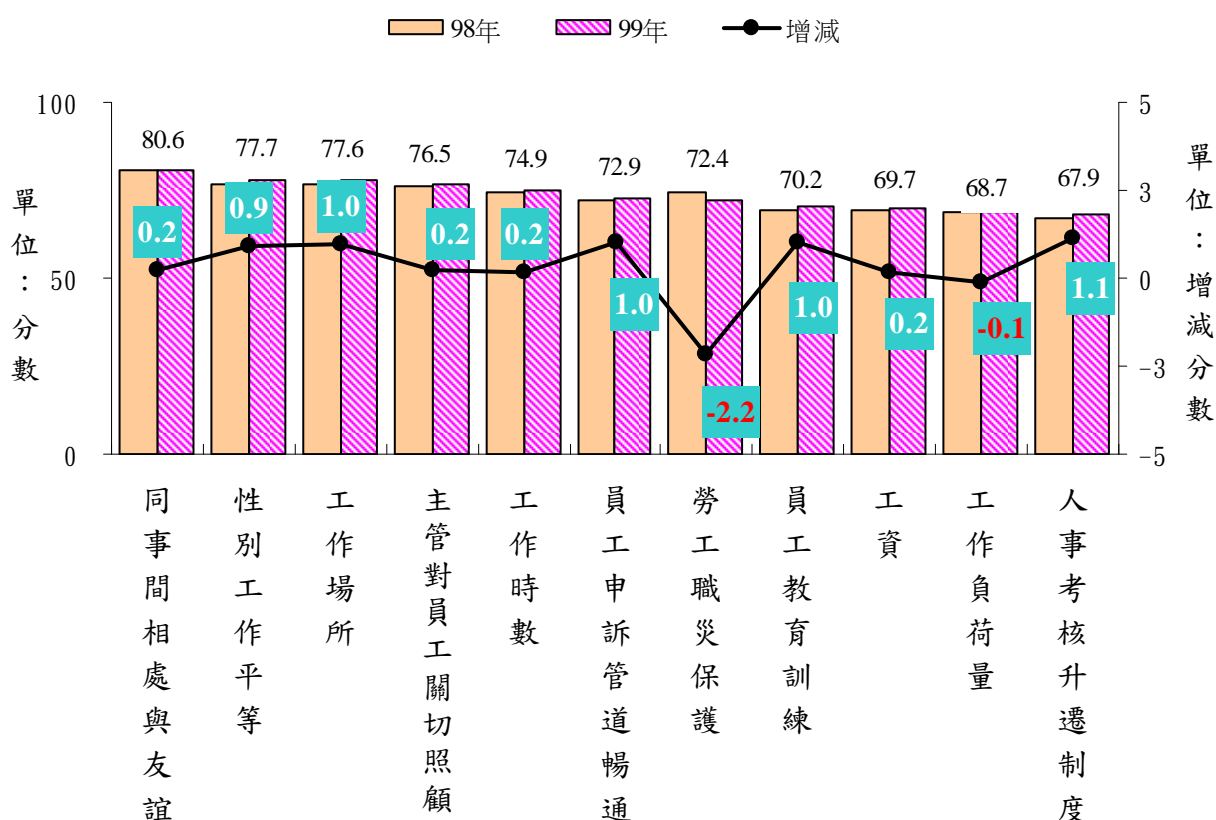
1. 工作環境滿意度最高的是「同事間的相處與友誼」

勞工對目前工作環境之滿意度，以「同事間的相處與友誼」之滿意度為80.6分最高，其次為「性別工作平等」77.7分、「工作場所」77.6分，再其次是「主管對員工關切照顧」76.5分。滿意度最低的項目為「人事考核升遷制度」67.9分，其次為「工作負荷量」68.7分。

2. 工作環境滿意度以「勞工職災保護」下降較多。

與98年調查結果比較，勞工對於「勞工職災保護」的滿意度下降2.2分較高，而「人事考核升遷制度」、「工作場所」、「員工申訴管道暢通」及「員工教育訓練」、「性別工作平等」則較98年略為上升1分左右，其餘各項工作環境的滿意度分數與98年無差異。

圖4、勞工對工作環境滿意度



說明：滿意度之計算方式為「很滿意」100分，「滿意」80分，「普通」60分，「不滿意」40分，「很不滿意」20分，不知道不予計分，加權平均而得。

三、勞工職涯規劃

(一)勞工工作上遭遇之困擾

5成1勞工表示沒有工作的困擾，4成9認為有遭遇到困擾，其中以「薪資太低」占13.3%最高，其次為「沒有特殊專長」占12.9%，再其次為「體力衰退」占12.2%、「擔心被裁員」占12.0%、「難以兼顧家庭及工作」占8.5%、「工作時間太長」及「業績及工作量負荷過重」占8.2%。

按年齡層分析，中高齡勞工「體力衰退」及「擔心被裁員」的比率較其他年齡層高；壯年勞工以「難以兼顧家庭及工作」的比率較其他年齡層高；青少年勞工以「工作技術上的不勝任」及「沒有特殊專長」的比率較其他年齡層高。可見得年齡層不同所遭遇到的困擾都不盡相同。

表 15、勞工工作上所遭遇之困擾(可複選)－按年齡分

項目別	中華民國 99 年 5 月			
	總計	青少年 (15~24 歲)	壯年 (25~44 歲)	中高齡 (45~64 歲)
總計	100.0	100.0	100.0	100.0
無困擾	51.0	52.8	47.7	58.5
有困擾	49.0	47.2	52.3	41.5
薪資太低	13.3	15.4	15.3	7.8
沒有特殊的專長	12.9	18.2	14.6	7.5
體力衰退	12.2	12.9	10.8	15.9
擔心被裁員	12.0	5.6	12.7	11.3
難以兼顧家庭及工作	8.5	2.4	9.9	6.5
工作時間太長	8.2	10.4	9.3	4.9
業績及工作量負荷過重	8.2	6.1	8.8	7.3
主管領導風格不適應	6.8	7.1	6.9	6.5
怕領不到退休金	6.5	0.7	6.2	8.5
擔心被減薪	5.5	4.5	5.9	4.8
工作表現機會不多	5.0	7.4	5.8	2.7
工作技術上的不勝任	4.7	12.6	5.2	1.7
擔心放無薪假	4.0	2.4	4.1	3.9
工作環境不佳	3.0	1.6	3.0	3.2
人際關係不佳	0.9	0.5	0.9	1.0

說明:本問項為複選題，故合計超過 100。

(二)勞工轉職或轉業計畫

25.3%的勞工有轉職計畫，較98年略升0.7個百分點。有轉職計畫的勞工中，「希望轉換至不同行業工作」占10.4%、「自行創業」占9.4%以及「轉調至較能發揮潛能之部門」占9.3%。

按性別分析，有打算轉職的比率女性28.2%高於男性22.4%。

按年齡層分析，年紀越輕的勞工打算轉職的比率越高，青少年勞工占40.2%，壯年勞工占29.4%，中高齡勞工占12.2%，其中青少年勞工「希望轉換至不同行業工作」及「轉調至較能發揮潛能之部門」的比率高於其他年齡層，壯年勞工則是「希望自行創業」的比率高於其他年齡層。

按教育程度觀察，教育程度越高，有打算轉職的比率越高，由國中及以下者12.9%增加至大學者36.2%及碩士以上者30.5%。

表 16、勞工打算轉職或轉業情形—按性別、年齡、教育程度分

單位：%

項目別	總計	沒有	有打算，希望轉至						
			轉調至較能發揮潛能之部門	轉調至較輕鬆之部門	轉換至其他同業公司上班	轉換至不同行業工作	希望自己創業	其他	
98年	100.0	75.4	24.6	7.7	1.5	4.6	10.3	10.0	1.4
99年	100.0	74.7	25.3	9.3	2.4	4.9	10.4	9.4	1.0
性別									
男性	100.0	77.6	22.4	8.1	1.8	5.0	7.6	9.4	1.1
女性	100.0	71.8	28.2	10.4	3.0	4.9	13.1	9.4	0.9
年齡									
15-24歲(青少年)	100.0	59.8	40.2	15.8	2.1	7.0	26.7	8.7	2.0
25-44歲(壯年)	100.0	70.6	29.4	10.9	2.6	5.9	11.8	11.3	1.3
45-64歲(中高齡)	100.0	87.8	12.2	4.0	1.9	2.0	3.7	4.9	0.3
教育程度									
國中及以下	100.0	87.1	12.9	3.0	2.0	3.5	3.9	5.2	-
高中(職)	100.0	79.9	20.1	5.9	2.1	3.2	8.3	9.5	0.8
專科	100.0	77.4	22.6	6.8	2.0	3.5	8.6	9.5	0.9
大學	100.0	63.8	36.2	16.5	3.2	7.7	16.1	10.4	1.5
碩士以上	100.0	69.5	30.5	11.2	2.7	7.3	10.8	11.4	2.3

說明：本問項為可複選，故細項合計大於或等於小計。

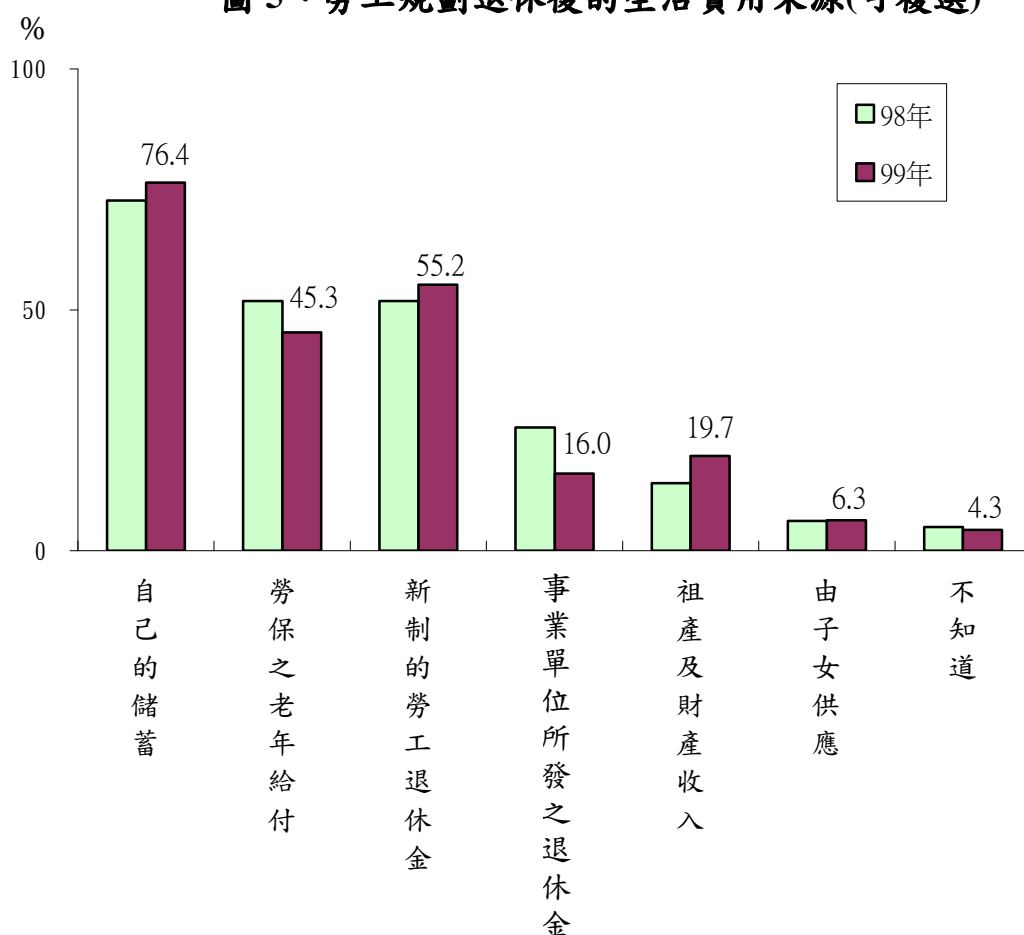
三、生活規劃

(一)勞工規劃退休後的生活費用主要來源

勞工規劃退休後之生活費用來源（可複選），以「自己的儲蓄」占 76.4% 最多，其次為「新制的勞工退休金」占 55.2%，再其次為「勞保之老年給付」占 45.3%，而「祖產及財產收入」占 19.7%，「事業單位所發之退休金」有 16.0%，僅有 6.3% 由「子女供應」。

與 98 年比較，勞工規劃退休後的生活費用主要來源，以「事業單位所發之退休金」下降 9.6 個百分點的變動幅度最大，其次為「勞保之老年給付」下降 6.5 個百分點，反觀「祖產及財產收入」與「自己的儲蓄」則分別上升 5.7 及 3.7 個百分點。

圖 5、勞工規劃退休後的生活費用來源(可複選)



按性別觀察，女性規劃退休後之生活費用來源，以「自己的儲蓄」77.8%、「勞保之老年給付」47.3%的比率高於男性之 74.9%及 43.2%，而男性則以「祖產及財產收入」24.1%、「事業單位所發之退休金」17.5%的比率高於女性之 15.4%及 14.6%。

表 17、勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)－按性別分

中華民國 99 年 5 月

單位：%

項目別	男性	女性
總計	100.0	100.0
自己的儲蓄	74.9	77.8
勞保之老年給付	43.2	47.3
新制的勞工退休金	54.2	56.2
事業單位所發之退休金	17.5	14.6
祖產及財產收入	24.1	15.4
由子女供應	5.0	7.6

按年齡層觀察，以「自己的儲蓄」為退休生活費來源的比率以青少年、壯年較高；以「新制的勞工退休金」為退休生活費來源的比率以壯年較高；「勞保之老年給付」、「事業單位所發之退休金」為退休生活費來源的比率隨著年齡的提高而增加；「祖產及財產收入」為退休生活費來源的比率以中高齡較低。

表 18、勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)－按年齡分

中華民國 99 年 5 月

單位：%

項目別	青少年 (15~24 歲)	壯年 (25~44 歲)	中高齡 (45~64 歲)
總計	100.0	100.0	100.0
自己的儲蓄	79.4	80.8	65.0
勞保之老年給付	34.9	43.0	53.3
新制的勞工退休金	39.9	61.8	41.8
事業單位所發之退休金	1.9	10.0	34.5
祖產及財產收入	25.7	22.1	12.2
由子女供應	8.6	4.3	10.4

按教育程度觀察，以「自己的儲蓄」、「祖產及財產收入」及「新制的勞工退休金」為退休後生活費用的比率隨著教育程度之提高而上升，「事業單位所發之退休金」、「由子女供應」則隨著教育程度之提高而減少。

表 19、勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)－按教育程度分

		中華民國 99 年 5 月				單位：%
項目別	國中 及以下	高中 (職)	專科	大學	碩士 以上	
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
自己的儲蓄	52.8	68.8	79.5	87.4	89.6	
勞保之老年給付	42.9	46.2	49.8	42.1	43.8	
新制的勞工退休金	42.2	50.9	56.8	61.8	60.8	
事業單位所發之退休金	25.8	19.3	17.4	10.0	7.8	
祖產及財產收入	9.8	13.0	18.7	26.2	41.2	
由子女供應	16.9	7.2	4.1	3.9	3.7	

(二)勞工每月薪資運用情形

勞工每月平均將 52.5% 薪資運用在「生活費用」上，其次「投資理財」占 24.1%，再其次「償還貸款」占 11.8%，「子女教育費用」占 10.0%，「教育訓練費用」最低占 1.1%。

按年齡層觀察，青少年勞工每月薪資運用在「生活費用」比率高於其他年齡層，壯年勞工運用在「投資理財」、「償還貸款」及「教育訓練費用」方面的比率較高，中高齡勞工運用在「子女教育費用」方面的比率較高。

表 20、勞工每月薪資運用情形－按年齡分

		中華民國 99 年 5 月					單位：%
項目別	總計	生活 費用	投資 理財	償還 貸款	子女教 育費用	教育訓 練費用	其他
總計	100.0	52.5	24.1	11.8	10.0	1.1	0.5
年齡							
15-24 歲(青少年)	100.0	65.3	25.2	6.8	0.8	1.1	0.8
25-44 歲(壯年)	100.0	50.1	26.0	12.8	9.5	1.2	0.5
45-64 歲(中高齡)	100.0	55.6	19.2	10.5	13.2	0.8	0.7

(三)勞工理財規劃

勞工的理財方式(可複選)，以「買保險」占 49.6%最多，其次是「定期存款」占 45.2%，再其次依序是「投資基金」占 32.7%、「投資股票債券」占 21.2%、「購屋置產」占 13.2%，傳統理財方式「互助會」僅有 6.5%。

與 98 年比較，由於景氣回升的緣故，有理財的比率上升 9 個百分點，其中以「買保險」上升 7.4 個百分點最多，其次為「定期存款」上升 4.9 個百分點，「投資基金」則上升 4.0 個百分點。

表 21、勞工的理財方式

單位：%

項目別	總計	有理財，理財方式										沒有理財
		定期存款	購屋置產	投資股票債券	投資基金	買賣期貨	購買古董字畫藝品	買保險	互助會	依勞工退休金條例自願另行提繳每月工資		
98 年	100.0	76.2	40.3	14.6	22.1	28.7	0.2	0.7	42.2	5.8	-	23.8
99 年	100.0	85.2	45.2	13.2	21.2	32.7	0.3	0.4	49.6	6.5	7.8	14.8
99 年較 98 年 增減百分點	-	9.0	4.9	-1.4	-0.9	4.0	0.1	-0.3	7.4	0.7	-	-9.0

說明：1. 勞工理財方式為可複選，故細項合計大於或等於總計。

2. 99 年新增依勞工退休金條例自願另行提繳每月工資乙項。

按年齡層觀察，青少年理財方式以「定期存款」占 61.3%最多，其次為「買保險」占 30.4%，再其次為「投資基金」占 20.3%，由於青少年初入職場，收入有限，暫時以「定期存款」居多數；壯年以「買保險」占 51.5%最多，其次是「定期存款」占 45.8%；中高齡有理財者較壯年少 7.4 個百分點，其選擇理財方式和壯年類似，惟其「購屋置產」的比率高於其他年齡層。

按教育程度別觀察，有理財的比率隨著教育程度的提高而增加。就理財方式來看，「購屋置產」、「投資股票債券」、「投資基金」、「依勞工退休金條例自願另行提繳每月工資」的比率皆隨著教育程度的提高而增加，「互助會」則隨著教育程度的提高而減少。「買保險」的比率以專科、大學學歷者較高。

表 22、勞工的理財方式(可複選)—按年齡、教育程度分

中華民國 99 年 5 月

單位：%

項目別	總計	有理財，理財方式										沒有理財
		定期存款	購屋置產	投資股票債券	投資基金	買賣期貨	購買古董字畫藝品	買保險	互助會	依勞工退休金條例自願另行提繳每月工資		
總計	100.0	85.2	45.2	13.2	21.2	32.7	0.3	0.4	49.6	6.5	7.8	14.8
年齡												
15-24 歲	100.0	80.5	61.3	1.3	6.5	20.3	-	-	30.4	2.8	4.1	19.5
25-44 歲	100.0	87.6	45.8	12.8	22.2	36.2	0.4	0.3	51.5	6.2	8.0	12.4
45-64 歲	100.0	80.2	40.2	16.7	21.5	26.7	-	0.7	49.5	7.8	8.3	19.8
教育程度												
國中及以下	100.0	69.9	37.8	8.7	7.3	10.1	-	0.3	33.7	9.8	2.7	30.1
高中(職)	100.0	78.6	39.9	10.8	13.0	22.3	0.0	0.2	46.9	7.9	6.8	21.4
專科	100.0	87.9	44.2	15.8	25.7	35.8	0.7	0.0	55.5	5.9	9.3	12.1
大學	100.0	93.6	53.7	13.7	26.8	46.3	0.3	0.6	54.7	4.9	8.5	6.4
碩士以上	100.0	94.2	48.3	20.5	42.2	47.1	0.7	1.8	46.2	4.1	12.7	5.8

說明：勞工理財方式為可複選，故細項合計大於或等於總計。

(四) 勞工的休閒娛樂活動

勞工工作之餘，休閒娛樂活動(可複選)以「看電視」占 72.1% 居首，其次是「上網」占 48.8%，再其次是「國內旅遊」占 40.0%，「看電影」占 35.1% 排名第四，「閱讀書籍」占 33.5%、「逛街」占 30.4% 排名第五，最少為「跳舞」僅 2.7%。

與 98 年比較，各項休閒娛樂活動中以「聊天」上升 8.7 個百分點較多，其次「閱讀書籍」上升 5.8 個百分點，「看電影」上升 5.6 個百分點，「逛街」上升 4.7 個百分點，「國內旅遊」上升 2.8 個百分點，顯示景氣回升，勞工外出社交活動比率也跟著提升。

按性別觀察，女性休閒娛樂活動以「看電視」占 73.2%、「上網」占 47.8%、「國內旅遊」占 41.5%、「逛街」占 40.7% 較多；男性以「看電視」占 71.1%、「上網」占 49.8%、「國內旅遊」占 38.5% 較多。兩性比較，女性高於男性較多前三項為「逛街」、「聊天」及「閱讀書籍」分別高出 21.2、8.3 及 7.8 個百分點，而男性在「球類運動」、「使用電動遊戲軟體」、「釣魚、蝦」之比率，分別較女性高出 17.8、14.0、12.0 個百分點，顯示除了看電視以外，兩性之娛樂休閒活動仍有不同。

表 23、勞工的休閒娛樂活動(可複選)－按性別分

項目別	中華民國 99 年 5 月					
	98 年 (1)	99 年 (2)	較 98 年增 減百分點 (2)-(1)	男性 (3)	女性 (4)	兩性差異 百分點 (3)-(4)
看電視	70.9	72.1	1.2	71.1	73.2	-2.1
看電影	29.5	35.1	5.6	35.2	35.1	0.1
國內旅遊	37.2	40.0	2.8	38.5	41.5	-3.0
國外旅遊	13.7	15.5	1.8	13.0	17.8	-4.8
爬山	22.0	22.9	0.9	25.7	20.1	5.6
球類運動	13.7	13.7	0.0	22.8	5.0	17.8
露營烤肉	3.7	5.6	1.9	7.4	3.9	3.4
釣魚、蝦	7.0	6.8	-0.2	12.9	0.9	12.0
唱歌	20.3	22.2	1.9	23.4	21.2	2.2
跳舞	2.8	2.7	-0.1	1.7	3.7	-1.9
逛街	25.7	30.4	4.7	19.6	40.7	-21.2
聊天	19.3	28.0	8.7	23.8	32.1	-8.3
社團活動	6.2	8.4	2.2	8.5	8.2	0.3
藝文活動	6.9	6.7	-0.2	5.7	7.6	-1.9
音樂欣賞	20.7	22.6	1.9	21.0	24.3	-3.3
閱讀書籍	27.7	33.5	5.8	29.5	37.3	-7.8
參加志願服務	4.6	5.8	1.2	4.9	6.6	-1.7
上網	47.3	48.8	1.5	49.8	47.8	2.0
使用電動遊戲軟體	14.6	16.4	1.8	23.5	9.5	14.0

說明：本問項為複選題，各欄細項合計超過 100。

按年齡別觀察，青少年的休閒娛樂活動以「看電視」、「上網」、「看電影」較多，各有 78.2%、70.6%、55.4%；壯年勞工以「看電視」、「上網」、「國內旅遊」較多，各有 72.7%、57.8%、43.1%；中高齡勞工以「看電視」、「爬山」、「閱讀書籍」較多，各有 69.7%、38.0%、35.0%，除了看電視以外，青少年及壯年勞工比較喜歡上網、看電影、逛街，而中高齡喜歡爬山、閱讀書籍。

表 24、勞工的休閒娛樂活動(可複選)－按年齡分

中華民國 99 年 5 月						單位：%
青少年 (15~24 歲)		壯 年 (25~44 歲)		中高齡 (45~64 歲)		
看電視	78.2	看電視	72.7	看電視	69.7	
上網	70.6	上網	57.8	爬山	38.0	
看電影	55.4	國內旅遊	43.1	閱讀書籍	35.0	
逛街	48.8	看電影	41.7	國內旅遊	33.8	
聊天	44.9	逛街	33.9	聊天	24.6	

說明：本問項為複選，各欄細項合計超過 100。表內僅列出各年齡勞工主要休閒娛樂活動。

(五)勞工預計退休的平均年齡

勞工預計退休年齡分布，以「60歲」之比率最高占34.6%，其次是「60歲以上」占27.0%，再其次為「55歲」占21.8%，平均預計退休年齡是58.6歲。

按性別觀察，男性預計退休的平均年齡是59.7歲，規劃「60歲」、「60歲以上」退休為多數，各占36.1%、33.8%，女性預計退休平均年齡57.5歲，以「60歲」退休者為多數，占33.2%。整體而言，男性勞工預計退休年齡晚於女性勞工。

按年齡別觀察，預計退休平均年齡隨著年齡的提高而增加，由青少年的57.2歲增至中高齡的60.6歲。

表 25、勞工預計退休年齡—按性別、年齡分

單位：%

項目別	總計	未滿 50歲	50歲	51-54 歲	55歲	56-59 歲	60歲	60歲 以上	平均 年齡 (歲)
97年	100.0	3.1	11.0	0.3	17.0	0.8	41.8	26.1	58.8
98年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	0.7	33.8	29.5	58.7
99年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	1.0	34.6	27.0	58.6
性別									
男性	100.0	2.7	7.8	0.5	17.7	1.5	36.1	33.8	59.7
女性	100.0	5.0	14.8	0.2	25.6	0.7	33.2	20.5	57.5
年齡									
15-24歲(青少年)	100.0	11.0	21.3	-	11.2	0.3	33.1	23.1	57.2
25-44歲(壯年)	100.0	4.9	13.8	0.3	24.0	0.4	34.6	22.1	57.8
45-64歲(中高齡)	100.0	-	3.3	0.6	18.7	2.9	35.6	39.0	60.6