

# 95 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

## 短缺員工概況

### 廠商空缺人數與空缺率均較上年增加

95 年 5 月底工業及服務業受雇員工空缺人數 16 萬 1 千人，較上(94)年 6 月增加 5 千人，其中工業部門空缺人數 9 萬 5 千人，高於服務業部門之 6 萬 6 千人，各行業中空缺人數以製造業之 81,986 人最多，批發及零售業 29,665 人居次，營造業 12,767 人再次。按空缺比率觀察，因近一年來受雇員工人數增幅略低於空缺人數增幅，致空缺率較上年之 2.57% 略增為本年之 2.61%。工業部門空缺率為 3.19%，其中製造業受技術工、機械操作工及組裝工等直接生產人員需求較大，其空缺率為 3.24% 居首，營造業受產業工作具危險辛勞性、員工難求特性影響，空缺率占 3.17% 居次。服務業部門受批發及零售業對工商業銷售代表，以及金融及保險業對櫃台事務人員需求殷切影響，空缺人數為 6 萬 6 千人，惟空缺率 2.06% 較上年之 2.10% 略降；其中以人力供應、支援服務為主之其他服務業空缺率 3.79% 最高，其次為住宿及餐飲業之 3.11%，金融及保險業 2.73% 再次。

表 1 工業及服務業廠商短缺員工概況

單位：%；人

項 目	95年5月底		94年6月底	
	空缺率	空缺人數	空缺率	空缺人數
總 計	2.61	160,684	2.57	155,929
工 業 部 門	3.19	94,806	3.07	90,076
礦業及土石採取業	0.36	22	0.29	18
製 造 業	3.24	81,986	3.19	79,703
水 電 燃 氣 業	0.09	31	0.14	48
營 造 業	3.17	12,767	2.60	10,307
服 務 業 部 門	2.06	65,878	2.10	65,853
批 發 及 零 售 業	1.97	29,665	2.18	32,240
住 宿 及 餐 飲 業	3.11	5,162	3.37	5,485
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	1.04	3,364	0.89	2,898
金 融 及 保 險 業	2.73	10,306	1.96	7,409
不 動 產 及 租 賃 業	0.82	675	1.08	835
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	2.07	4,561	2.51	5,312
醫 療 保 健 服 務 業	0.81	1,714	0.91	1,852
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	2.28	1,867	2.19	1,832
其 他 服 務 業	3.79	8,564	3.75	7,990

註：空缺率 = [ 空缺人數 / (空缺人數 + 受雇員工人數) ] \* 100

## (一)各職類短缺員工狀況

### 線上操作、生產職類人員需求持續增加

就 95 年 5 月底工業及服務業各空缺職類結構觀察，受工業部門中與生產有關之線上生產操作人員需求仍殷影響，以技術工、機械操作工及組裝工之空缺占 37.9% 最高，較上（94）年 6 月之 35.6% 增加 2.3 個百分點。技術員及助理專業人員占 27.3% 居次，專業人員占 14.6% 居第三，其餘依序為服務工作人員及售貨員、事務工作人員、非技術工及體力工、主管及監督人員。

### 職缺年齡及學歷條件均較去年寬鬆

95 年 5 月底廠商短缺人力所需職缺年齡條件範圍，仍以 20~39 歲青壯年階段最高，其中 20~29 歲組為 61.4%，30~39 歲組為 54.2%，40 歲以上者為 18.4%。職缺年齡條件不拘者占 23.3%，較上年之 21.4% 增加 1.9 個百分點。

廠商短缺人力所需學歷條件，仍以高中(職)以下教育程度者占 42.2% 較高。此外，因短缺人力持續增加，部分廠商放寬對基層人力學歷要求，不拘教育程度者，亦由上年之 15.6% 增加為本年之 22.3%。

表 2 工業及服務業廠商短缺員工概況 - 按職類、年齡與教育程度分

中華民國 95 年 5 月底

單位：%；人

項 目	空缺人數(人)	結構比	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
總 計	160,684	100.00	1.2	14.6	27.3	7.6	7.8	37.9	3.7
年 齡 條 件									
15~19 歲	14.4	-	-	0.1	2.3	5.4	11.9	30.3	25.5
20~29 歲	61.4	-	27.8	29.4	63.4	65.1	59.1	73.3	57.6
30~39 歲	54.2	-	61.8	40.9	56.1	32.3	37.8	65.7	51.6
40 歲以上	18.4	-	14.4	7.6	22.1	5.0	20.0	21.6	27.3
不 拘	23.3	-	26.6	37.6	17.8	21.2	28.1	19.4	39.9
教育程度條件									
總 計	100.00		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
國中及以下	9.7	-	-	-	0.9	1.2	7.1	22.3	10.6
高中(職)	32.5	-	5.8	0.5	41.8	42.8	51.5	34.1	20.9
專 科	16.8	-	43.2	23.0	32.1	28.4	13.4	2.5	0.6
大學及以上	18.7	-	45.4	76.3	19.5	16.1	0.5	1.4	0.3
不 拘	22.3	-	5.6	0.2	5.7	11.6	27.6	39.7	67.7

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

## 新竹科學園區廠商短缺員工人數大幅上升

95年5月底新竹科學園區廠商空缺人數為5,932人，較上年6月之3,677人增加2,255人，主要係以專業人員空缺人數較上年大幅增加2,590人所致。

就各職類空缺結構觀察，以電子工程師為主之專業人員達4,151人，占園區空缺人數之70.0%最高。若按各職類所需學歷條件觀察，專業人員之學歷要求為大學以上者達94.7%，較上年之92.3%增加2.4個百分點，對技術員及助理專業人員與對技術工、機械操作工及組裝工之學歷要求均以高中(職)者為主，分別為63.7%與91.5%。

各職類短缺人員僱用之年齡條件，以22-39歲之青壯年為主，惟僱用年齡不拘者亦高達58.0%。

表3 新竹科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國95年5月底 單位：人；%

項 目	空缺 人數	結構 比	僱 用 條 件										
			教 育 程 度					年 齡					
			國中 及以 下	高中 (職)	專科	大學 及以 上	不拘	15 19歲	20 29歲	30 39歲	40歲 以上	不拘	
總 計	5,932	100.0	0.3	20.1	4.7	72.7	2.2	3.0	25.9	33.6	4.4	58.0	
主 管 及 監 督 人 員	168	2.8	-	-	0.6	99.4	-	-	1.8	10.8	2.3	88.1	
專 業 人 員	4,151	70.0	-	-	5.3	94.7	-	-	14.5	25.1	4.2	65.4	
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	765	12.9	2.0	63.7	4.8	22.1	7.5	17.4	67.3	67.3	5.1	25.6	
事 務 工 作 人 員	142	2.4	-	43.0	2.1	19.7	35.2	-	2.7	3.7	2.2	95.1	
服 務 工 作 人 員 及 售 貨 員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
技 術 工 機 械 操 作 工 及 組 裝 工	705	11.9	0.3	91.5	2.3	2.8	3.1	6.5	57.9	58.8	5.7	35.0	
非 技 術 工 及 體 力 工	1	-	-	100.0	-	-	-	40.0	100.0	10.0	-	-	

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於100%。

## 南部科學工業園區短缺人力以專業、技術人員為主

95年5月底南部科學工業園區廠商空缺人數為3,943人，較上年6月之3,392人增加551人，主要係專業人員空缺人數較上年增加523人所致。

若就各職類空缺結構觀察，以技術工、機械操作工及組裝工短缺2,194人，占園區空缺人數之55.6%最高，其次為以電子工程師為主之專業人員1,571人或占39.8%。廠商對學歷要求仍以高中(職)教育程度占55.6%較高，然受專業職類人員需求增加影響，短缺人員學歷要求專

科以上者亦增至 44.4%。

各職類短缺人員僱用之年齡條件趨於寬鬆，僱用年齡不拘者高達 91.1%。

表 4 南部科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國 95 年 5 月底

單位：人；%

項 目	空缺 人數	結構 比	僱 用 條 件									
			教 育 程 度					年 齡				
			國中 及以 下	高中 (職)	專科	大學 及以 上	不拘	15 19 歲	20 29 歲	30 39 歲	40 歲 以上	不拘
總 計	3,943	100.0	-	55.6	9.6	34.8	-	1.1	6.3	6.6	0.3	91.1
主 管 及 監 督 人 員	6	0.2	-	-	-	100.0	-	-	25.0	83.3	5.2	16.7
專 業 人 員	1,571	39.8	-	-	21.3	78.7	-	-	3.1	7.8	0.4	91.0
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	169	4.3	-	-	24.9	75.1	-	-	1.7	1.0	-	97.0
事 務 工 作 人 員	3	0.1	-	-	33.3	66.7	-	-	70.0	16.7	-	-
服 務 工 作 人 員 及 售 貨 員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技 術 工 機 械 操 作 工 及 組 裝 工	2,194	55.6	-	100.0	-	-	-	1.9	8.8	6.0	0.2	91.2
非 技 術 工 及 體 力 工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於 100%。

## (二)短缺員工原因

### 五成以上廠商短缺員工之主要原因為「因應員工流動性需求」

受勞動市場員工流動率升高影響，95 年 5 月底工業及服務業逾半廠商之短缺原因為「因應員工流動性需求」，占 51.8%，較上年之 48.2%增加 3.6 個百分點。工業部門中，除營造業之短缺原因受「工作具危險辛勞性、員工難求」（占 48.4%）影響較大外，各業均以「因應員工流動性需求」為短缺員工之主要原因。服務業部門逾 6 成之空缺受「因應員工流動性需求」影響，其中以其他服務業占 90.5%最高，醫療保健服務業占 83.8%居次，金融及保險業占 83.6%居第三；不動產及租賃業除受員工流動性影響占 64.7%外，受「景氣好轉業務量增加」影響亦大，占 29.5%。

新竹科學園區廠商 95 年 5 月底短缺人力原因則受電子產業景氣持續好轉影響，以「景氣好轉業務量增加」，占 35.2%最高，「因應員工流動性需求」，占 27.7%次之，「新增部門或生產線」，占 24.4%再次之。南部科學工業園區之短缺原因則以「因應員工流動性需求」，占 51.3%最高，「新增部門或生產線」，占 45.0%次之。

表 5 工業及服務業廠商短缺員工主要原因

中華民國 95 年 5 月底

單位：%

項 目	總計	新增 部門 或生 產線	季節 性因 素	景氣 好轉 業務 量增 加	組織 調整	現有 員工 技能 不符	因應 員工 流動 性需 求	工作具 危險辛 勞性員 工難求	法規 限制	其他
總 計	100.0	16.0	3.1	12.3	2.9	2.9	51.8	10.3	0.3	0.3
工 業 部 門	100.0	17.1	4.2	12.6	3.6	3.4	43.7	14.7	0.4	0.4
礦業及土石採取業	100.0	4.5	-	18.2	-	4.5	63.6	9.1	-	-
製 造 業	100.0	18.5	4.8	12.9	3.7	3.6	46.3	9.4	0.4	0.4
水 電 燃 氣 業	100.0	9.7	-	-	-	-	64.5	25.8	-	-
營 造 業	100.0	8.3	0.4	10.5	2.9	2.2	27.3	48.4	0.1	-
服 務 業 部 門	100.0	14.3	1.6	12.0	1.9	2.3	63.4	4.1	0.2	0.3
批 發 及 零 售 業	100.0	24.8	1.9	17.9	2.5	3.6	43.6	5.6	-	-
住 宿 及 餐 飲 業	100.0	1.7	5.0	10.6	0.4	0.4	76.2	2.5	-	3.2
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	100.0	8.5	0.2	1.1	1.8	2.0	74.9	10.0	1.2	0.5
金 融 及 保 險 業	100.0	12.0	0.5	3.1	0.2	0.3	83.6	-	0.3	-
不 動 產 及 租 賃 業	100.0	5.2	-	29.5	0.6	-	64.7	-	-	-
專 業 科 學 及 技 術 服 務 業	100.0	6.6	2.7	19.7	4.7	3.0	61.8	1.6	-	-
醫 療 保 健 服 務 業	100.0	4.5	-	3.4	0.2	1.1	83.8	3.3	1.8	1.9
文 化 運 動 及 休 閒 服 務 業	100.0	2.5	1.1	9.9	6.5	6.2	71.7	2.1	-	-
其 他 服 務 業	100.0	0.0	0.1	3.7	0.7	0.5	90.5	4.5	-	-
新 竹 科 學 園 區	100.0	24.4	2.5	35.2	3.9	1.3	27.7	0.6	-	4.3
南 部 科 學 工 業 園 區	100.0	45.0	-	0.4	0.6	0.1	51.3	-	2.7	-

### (三)短缺員工平均持續期間

短缺員工平均持續時間為 3.9 個月，較上年縮短

95 年 5 月底工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間為 3.9 個月，較上年略為縮短 0.2 個月。工業部門短缺員工平均持續時間為 4.1 個月，較服務業部門平均之 3.5 個月稍長。其中營造業受板模工及鋼筋工等工作危險、辛勞、員工難求影響，平均空缺期間達 5.4 個月最長；礦業及土石採取業受冶金、採礦、鑽探工程師及技術員離職、異動等影響，空缺時間達 5.2 個月次之。服務業部門以運輸倉儲及通信業受機動車輛裝修工離職異動影響，短缺員工時間達 5.0 個月最長，以其他服務業之 2.3 個月最短。若按各職類觀察，以技術工、機械操作工及組裝工，空缺平均持續期間達 4.7 個月，居各類人員之首；專業人員平均短缺時間為 3.9 個月居次；以主管及監督人員與服務工作人員及售貨員空缺期間 2.9 個月為最短。

新竹科學工業園區之短缺員工平均持續時間為 2.8 個月，較南部科學園區之短缺員工平均

持續時間之 5.2 個月為短。各短缺職類中，新竹科學園區及南部科學園區皆以專業人員空缺期間最長，分別為 3.1 個月及 5.5 個月。

表 6 工業及服務業廠商短缺員工平均持續期間

中華民國 95 年 5 月底

單位：月

項 目	總計	主管及 監督人員	專業人員	技術員 及助理 專業人員	事務工 作人員	服務工 作人員 及售貨 員	技術工 、機械操 作工及 組裝工	非技術 工及體 力工
總 計	3.9	2.9	3.9	3.3	3.2	2.9	4.7	3.0
工 業 部 門	4.1	3.5	4.2	3.3	3.0	2.0	4.5	3.1
礦業及土石採取業	5.2	-	6.0	6.0	2.0	-	4.9	-
製 造 業	3.9	3.4	3.8	3.3	3.1	2.0	4.3	3.1
水 電 燃 氣 業	3.6	-	6.0	3.4	1.0	1.0	4.6	6.0
營 造 業	5.4	4.1	6.7	3.5	2.0	-	5.9	1.0
服 務 業 部 門	3.5	1.8	3.2	3.2	3.3	3.0	5.8	3.0
批 發 及 零 售 業	3.4	1.4	3.5	2.5	2.1	3.4	6.1	2.2
住 宿 及 餐 飲 業	2.9	2.6	1.5	1.5	3.3	2.7	2.2	4.2
運 輸 倉 儲 及 通 信 業	5.0	2.7	3.1	4.2	2.8	2.2	6.4	3.7
金 融 及 保 險 業	4.3	1.6	3.1	4.0	5.1	2.0	-	1.0
不 動 產 及 租 賃 業	2.6	2.5	1.0	1.7	1.0	5.5	-	3.1
專業科學及技術服務業	4.0	1.9	3.3	5.0	4.1	-	3.1	5.9
醫療保健服務業	3.4	6.0	3.5	2.8	2.2	1.8	1.0	4.1
文化運動及休閒服務業	4.0	1.1	4.3	6.3	3.2	1.9	2.3	2.5
其 他 服 務 業	2.3	1.2	1.0	3.2	1.5	2.3	3.2	4.6
新 竹 科 學 園 區	2.8	2.9	3.1	2.0	1.4	-	2.2	1.0
南 部 科 學 工 業 園 區	5.2	2.8	5.5	5.3	1.7	-	5.0	-

#### (四)短缺員工僱用經常性薪資

##### 短缺員工僱用薪資較上年略增

95 年 5 月底工業及服務業廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資為 26,266 元，較上年 26,074 元略增。就各職類觀察，以主管及監督人員之經常性薪資 47,630 元最高，專業人員 35,899 元居次，以非技術工及體力工 20,007 元最低。

工業部門提供各職類短缺員工平均僱用經常性薪資為 27,441 元，較上年增加 1,538 元，其

中以主管及監督人員 50,427 元最高，專業人員 35,426 元次之，其餘各職類人員介於 20,000 元至 28,000 元之間。服務業部門平均僱用經常性薪資為 24,575 元，則較上年之 26,307 元為低。若按行業別觀察，以醫療保健服務業提供待遇相對較高，批發及零售業與住宿及餐飲業則較低。

95 年 5 月底新竹科學園區廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資為 32,895 元，較上年 6 月底增加 6 千元，其中以主管及監督人員 71,732 元最高。南部科學園區提供短缺員工平均經常性薪資較上年略增，為 25,805 元，其中以主管及監督人員 51,667 元最高，以技術工、機械操作工及組裝工 19,988 元最低。

表 7 工業及服務業廠商提供短缺員工平均僱用經常性薪資

		中華民國 95 年 5 月底							單位：元
項	目	總平均	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務工作人員	服務工作人員及售貨員	技術工、機械操作工及組裝工	非技術工及體力工
<b>總計</b>		26,266	47,630	35,899	25,230	25,037	20,503	24,698	20,007
<b>工業部門</b>		27,441	50,427	35,426	27,974	22,712	21,242	24,601	20,995
礦業及土石採取業		26,772	-	30,000	21,750	16,000	-	30,749	-
製造業		25,908	50,037	34,194	27,419	22,834	21,244	22,416	21,006
水電燃氣業		26,454	-	30,000	26,951	20,500	20,000	27,714	23,000
營造業		37,290	53,262	43,464	31,530	21,808	-	37,725	18,000
<b>服務業部門</b>		24,575	43,032	37,307	23,152	25,719	20,470	25,262	19,516
批發及零售業		21,601	31,125	35,275	20,604	22,436	20,428	23,669	19,824
住宿及餐飲業		21,785	42,408	28,250	26,100	22,822	20,763	28,167	18,240
運輸倉儲及通信業		32,464	65,556	38,429	32,390	27,702	25,722	33,809	26,960
金融及保險業		27,732	49,550	35,843	25,501	30,130	22,300	-	18,000
不動產及租賃業		23,533	29,800	35,000	27,500	22,533	21,313	-	17,394
專業科學及技術服務業		31,871	52,839	36,414	27,441	25,453	-	28,030	18,254
醫療保健服務業		39,480	47,476	41,489	32,164	25,195	25,250	30,000	17,761
文化運動及休閒服務業		24,735	38,207	30,939	26,263	18,131	21,325	24,884	19,854
其他服務業		22,841	43,823	38,685	21,797	22,873	19,750	19,543	18,958
新竹科學園區		32,895	71,732	34,942	25,891	25,011	-	20,794	18,000
南部科學工業園區		25,805	51,667	33,680	27,219	24,000	-	19,988	-

# 行政院主計處 專業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國 95 年 5 月

營利事業統一編號：\_\_\_\_\_ 填表人姓名：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 電話：(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**\* 請轉交貴單位人事主管或負責人填寫。**

一、貴單位 95 年 5 月底受雇員工人數為\_\_\_\_\_人 (不含廠外計件工)。  
(受雇員工係指需參加作業且支薪之常雇員工、臨時員工、學徒與養成工等。)

二、貴單位 95 年 5 月底有無**短缺員工**? (短缺員工指公司**確實具有該項工作機會或職缺**，無法找到適當人員擔任者，如**擴大營運、增設生產線或有人員退出時**，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

(一) 有，95 年 5 月底各職類短缺員工概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺人數 (人)	平均短缺時間 (月) <small>請填至整數位</small>	主要短缺原因 <small>(請依備註代號擇一填入)</small>	僱用條件						註碼 (由本處填寫)				
					僱用每人每月最低薪資 (元)	性別	年齡	教育程度	工作經驗	證照或特殊資格	性 別	年 齡	教育程度	工作經驗	證照資格
範 例 秘 書		1	2	6	36,000	女	30 歲以下	大學	一年以上	日語					

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

- 備註：1. 短缺原因代號：【1】新增部門或生產線 【2】季節性因素 【3】景氣好轉、業務量增加 【4】組織調整 【5】現有員工技能不符 【6】因應員工流動性需求 【7】工作具危險辛勞性、員工難求 【8】法規限制(如殘障、原住民員工比例限制) 【9】其他(請說明原因) \_\_\_\_\_
2. 短缺原因係指 5 月底該職缺無法找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

(二) 無缺工

三、貴單位 95 年 5 月份是否有運用**派遣人力**? (係指貴單位支付費用給他家公司，由其支薪僱用人員，派至貴單位服務且接受指揮管理者(即勞資雙方僅有勞務使用關係，而無僱用關係)，不包含出差、借調至貴單位工作及業務外包(所用人員之指揮監督權為他家公司)之人員。)

(一) 有，共\_\_\_\_\_人。

1、運用派遣人力工作內容：

95 年 5 月運用派遣人力職稱	運用人數	平均契約期間(月)	95 年 5 月運用派遣人力職稱	運用人數	平均契約期間(月)
(1) 電腦維護、軟體設計人員			(6) 電話客服人員		
(2) 機械設備操作人員			(7) 保安服務人員(含警衛、消防、保全)		
(3) 行銷人員(展售說明員)			(8) 清潔工作人員		
(4) 資料登錄員(含打字人員)			(9) 生產線工作人員		
(5) 一般事務助理人員			(10) 其他(請說明職務)		

2、貴單位支付 95 年 5 月份運用派遣人力之金額為\_\_\_\_\_元。

(支付金額包含派遣人員薪資、加班費、保險、仲介或服務費、業務費、行政管理費 等)

3、運用派遣人力的目的為：(可複選)

- (1) 因應臨時、短期人力需求 (2) 降低人事成本 (3) 彌補長期短缺人力 (4) 避免處理勞資爭議案件 (5) 為求專業技術人力 (6) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

以上最主要之目的為\_\_\_\_\_ (請擇一填代號)

(二) 沒有。

四、貴單位未來一年(95 年 6 月至 96 年 5 月)是否會繼續(或開始)運用派遣人力?

(一) 目前已運用

1. 未來一年會繼續運用，且人數會  
(1)增加 (2)不變 (3)減少  
2. 未來一年不會運用

(二) 目前未運用

1. 未來一年已規劃使用  
2. 未來一年尚在考慮中  
3. 未來一年不會運用

五、貴公司是否曾經運用派遣人力? 運用時是否遭遇問題及滿意程度為何?

(一) 曾經運用過

1. 所遭遇問題之情形：

A. 曾遭遇過問題，所遇問題為：(可複選)

- (1) 流動率高 (2) 行政管理事務的負擔加重 (3) 業務機密因而外洩 (4) 正職員工抗拒 (5) 派遣勞工與他人互動不佳(人際關係不佳) (6) 派遣勞工工作素質低，績效不佳 (7) 派遣公司對派遣勞工技能等評價相關資訊不充分 (8) 工安事故或職災增加 (9) 相關法令限制 (10) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

B. 未曾遭遇問題。

2. 對派遣員工的整體滿意程度：(1)很滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)很不滿意

(二) 未曾運用過。



表1 空缺員工之現況－按行業及員工規模分

中華民國95年5月

單位：%，人

項 目 別	95年5月底 受雇員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期缺工) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
<b>工業及服務業</b>	<b>6002941</b>	<b>160684</b>	<b>114698</b>	<b>2.61</b>	<b>1.87</b>
300人以上	1711248	69223	47475	3.89	2.70
100人至299人	740366	23639	17532	3.09	2.31
30人至99人	1024237	29741	21943	2.82	2.10
29人及以下	2527090	38081	27748	1.48	1.09
<b>工業</b>	<b>2876258</b>	<b>94806</b>	<b>71104</b>	<b>3.19</b>	<b>2.41</b>
300人以上	834434	40390	30163	4.62	3.49
100人至299人	455229	16718	12942	3.54	2.76
30人至99人	605599	26145	19759	4.14	3.16
29人及以下	980996	11553	8240	1.16	0.83
<b>礦業及土石採取業</b>	<b>6036</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>0.36</b>	<b>0.33</b>
300人以上	732	8	8	1.08	1.08
100人至299人	962	1	1	0.10	0.10
30人至99人	61	-	-	-	-
29人及以下	4281	13	11	0.30	0.26
<b>製造業</b>	<b>2446490</b>	<b>81986</b>	<b>61921</b>	<b>3.24</b>	<b>2.47</b>
300人以上	761498	35469	25928	4.45	3.29
100人至299人	414716	16384	12707	3.80	2.97
30人至99人	528529	21466	17367	3.90	3.18
29人及以下	741747	8667	5919	1.15	0.79
食品及飲料製造業	108512	3287	2103	2.94	1.90
菸草製造業	1444	-	-	-	-
紡織業	116214	7317	6611	5.92	5.38
成衣服飾品及其他紡織製品製造業	56943	5297	3471	8.51	5.75
皮革毛皮及其製品製造業	34200	952	705	2.71	2.02
木竹製品製造業	20507	383	313	1.83	1.50
家具及裝設品製造業	28937	1512	1278	4.97	4.23
紙漿、紙及紙製品製造業	59257	706	496	1.18	0.83
印刷及其輔助業	61002	296	206	0.48	0.34
化學材料製造業	73449	3568	2612	4.63	3.43
化學製品製造業	65679	2597	1915	3.80	2.83
石油及煤製品製造業	15408	2	2	0.01	0.01
橡膠製品製造業	33343	1843	1514	5.24	4.34
塑膠製品製造業	153826	3280	2329	2.09	1.49

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 空缺員工之現況—按行業及員工規模分（續1）

中華民國95年5月

單位：%，人

項 目 別	95年5月底 受雇員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期缺工) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
非金屬礦物製品製造業	78224	2814	1734	3.47	2.17
金屬基本工業	104785	2951	2361	2.74	2.20
金屬製品製造業	216602	4062	2962	1.84	1.35
機械設備製造修配業	259379	8412	5811	3.14	2.19
電腦通信及視聽電子產品製造業	227107	9560	7205	4.04	3.07
電子零組件製造業	374921	8381	6795	2.19	1.78
電力機械器材及設備製造修配業	127420	4923	3299	3.72	2.52
運輸工具製造修配業	130146	5225	4126	3.86	3.07
精密光學醫療器材及鐘錶製造業	34929	1099	943	3.05	2.63
其他工業製品製造業	64256	3519	3130	5.19	4.64
<b>水電燃氣業</b>	<b>33647</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>0.09</b>	<b>0.07</b>
300人以上	28764	2	2	0.01	0.01
1000人至299人	2479	11	11	0.44	0.44
30人至99人	1182	4	4	0.34	0.34
29人及以下	1222	14	6	1.13	0.49
<b>營造業</b>	<b>390085</b>	<b>12767</b>	<b>9140</b>	<b>3.17</b>	<b>2.29</b>
300人以上	43440	4911	4225	10.16	8.86
1000人至299人	37072	322	223	0.86	0.60
30人至99人	75827	4675	2388	5.81	3.05
29人及以下	233746	2859	2304	1.21	0.98
<b>服務業</b>	<b>3126683</b>	<b>65878</b>	<b>43594</b>	<b>2.06</b>	<b>1.38</b>
300人以上	876814	28833	17312	3.18	1.94
1000人至299人	285137	6921	4590	2.37	1.58
30人至99人	418638	3596	2184	0.85	0.52
29人及以下	1546094	26528	19508	1.69	1.25
<b>批發及零售業</b>	<b>1475244</b>	<b>29665</b>	<b>21270</b>	<b>1.97</b>	<b>1.42</b>
300人以上	88296	4909	3245	5.27	3.54
1000人至299人	115580	911	254	0.78	0.22
30人至99人	233160	662	520	0.28	0.22
29人及以下	1038208	23183	17251	2.18	1.63
<b>住宿及餐飲業</b>	<b>160780</b>	<b>5162</b>	<b>2458</b>	<b>3.11</b>	<b>1.51</b>
300人以上	35871	2986	1220	7.68	3.29
1000人至299人	16389	886	634	5.13	3.72
30人至99人	15019	1139	518	7.05	3.33
29人及以下	93501	151	86	0.16	0.09

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 空缺員工之現況－按行業及員工規模分（續2）

中華民國95年5月

單位：%，人

項目別	95年5月底 受雇員工人數 A	空 缺 員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期缺工) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 C/(A+C)
<b>運輸倉儲及通信業</b>	<b>319015</b>	<b>3364</b>	<b>2891</b>	<b>1.04</b>	<b>0.90</b>
300人以上	153729	2597	2433	1.66	1.56
100人至299人	30248	222	164	0.73	0.54
30人至99人	42468	171	124	0.40	0.29
29人及以下	92570	374	170	0.40	0.18
<b>金融及保險業</b>	<b>367204</b>	<b>10306</b>	<b>7450</b>	<b>2.73</b>	<b>1.99</b>
300人以上	301208	8790	6159	2.84	2.00
100人至299人	25439	1300	1127	4.86	4.24
30人至99人	22753	197	154	0.86	0.67
29人及以下	17804	19	10	0.11	0.06
<b>不動產及租賃業</b>	<b>81419</b>	<b>675</b>	<b>246</b>	<b>0.82</b>	<b>0.30</b>
300人以上	10397	542	157	4.95	1.49
100人至299人	8413	20	15	0.24	0.18
30人至99人	8888	34	27	0.38	0.30
29人及以下	53721	79	47	0.15	0.09
<b>專業科學及技術服務業</b>	<b>216181</b>	<b>4561</b>	<b>3452</b>	<b>2.07</b>	<b>1.57</b>
300人以上	45061	2349	1803	4.95	3.85
100人至299人	21910	1020	699	4.45	3.09
30人至99人	33009	354	282	1.06	0.85
29人及以下	116201	838	668	0.72	0.57
<b>醫療保健服務業</b>	<b>209183</b>	<b>1714</b>	<b>1146</b>	<b>0.81</b>	<b>0.54</b>
300人以上	142953	1340	851	0.93	0.59
100人至299人	15465	234	198	1.49	1.26
30人至99人	15160	106	74	0.69	0.49
29人及以下	35605	34	23	0.10	0.06
<b>文化運動及休閒服務業</b>	<b>80114</b>	<b>1867</b>	<b>1416</b>	<b>2.28</b>	<b>1.74</b>
300人以上	19446	955	767	4.68	3.79
100人至299人	14257	459	374	3.12	2.56
30人至99人	17345	341	214	1.93	1.22
29人及以下	29066	112	61	0.38	0.21
<b>其他服務業</b>	<b>217543</b>	<b>8564</b>	<b>3265</b>	<b>3.79</b>	<b>1.48</b>
300人以上	79853	4365	677	5.18	0.84
100人至299人	37436	1869	1125	4.76	2.92
30人至99人	30836	592	271	1.88	0.87
29人及以下	69418	1738	1192	2.44	1.69

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 - 按職業及員工規模分

中華民國 9 5 年 5 月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 3 個 月	4 6 個 月	7 個 月 1 年
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>28.6</b>	<b>39.9</b>	<b>17.6</b>	<b>13.9</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>100.0</b>	<b>36.7</b>	<b>35.2</b>	<b>25.3</b>	<b>2.8</b>
總經理、副總經理、協理	100.0	89.5	7.9	2.6	-
廠長、副廠長、處長、經理	100.0	20.6	57.7	13.4	8.3
副(襄)理、主任、科股長	100.0	39.2	30.6	28.6	1.6
<b>專業人員</b>	<b>100.0</b>	<b>21.6</b>	<b>42.5</b>	<b>24.8</b>	<b>11.1</b>
精算人員	100.0	7.3	73.2	3.7	15.9
電腦系統設計師及分析師	100.0	26.7	35.5	16.9	21.0
電腦程式設計師	100.0	36.1	31.5	25.3	7.1
其他資訊專業人員	100.0	77.8	17.9	4.3	-
建築工程師	100.0	7.9	30.3	27.4	34.3
土木工程師	100.0	20.2	17.0	20.9	41.9
電機工程師	100.0	21.7	59.5	11.3	7.5
電子工程師	100.0	13.7	45.4	33.7	7.2
儀控工程師	100.0	-	100.0	-	-
電信、通訊工程師	100.0	12.6	11.7	5.6	70.0
機械工程師	100.0	34.3	44.5	17.4	3.8
航空機械工程師	100.0	-	-	-	100.0
冷凍空調工程師	100.0	-	22.7	77.3	-
化工工程師	100.0	33.3	60.8	5.7	0.3
食品工程師	100.0	-	40.0	20.0	40.0
冶金、採礦、鑛探工程師	100.0	-	97.9	2.1	-
工業工程師	100.0	29.3	56.8	9.1	4.8
製圖師及測量師	100.0	14.0	14.0	-	72.1
環境工程師	100.0	36.5	34.6	28.8	-
紡織工程師	100.0	10.8	67.5	21.7	-
醫師	100.0	11.7	68.6	5.0	14.6
藥師	100.0	6.9	15.6	76.1	1.4
護理師及護士	100.0	35.9	35.1	20.2	8.8
企劃人員	100.0	30.3	40.0	29.7	-
專利工程師	100.0	38.3	2.5	59.3	-
公關人員	100.0	16.7	83.3	-	-
律師及其他法律專業人員	100.0	47.9	18.1	34.0	-
財務與投資分析人員	100.0	18.9	58.5	16.0	6.6
翻譯人員	100.0	46.9	53.1	-	-
社工與心理專業人員	100.0	-	12.5	12.5	75.0
人力發展及就業服務專業人員	100.0	38.1	7.1	-	54.8
編輯、撰稿及作家	100.0	22.0	30.3	47.7	-
新聞記者	100.0	8.9	82.2	-	8.9
導演、導播	100.0	44.0	56.0	-	-
其他未分類專業人員	100.0	7.4	70.2	22.4	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>100.0</b>	<b>28.8</b>	<b>49.4</b>	<b>13.4</b>	<b>8.3</b>
化學及物理技術員	100.0	-	-	100.0	-
土木工程技術員	100.0	14.7	19.1	64.2	1.9

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 - 按職業及員工規模分 (續 1)

中華民國 9 5 年 5 月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 3 個 月	4 6 個 月	7 個 月 1 年
建築技術員	100.0	7.7	51.8	37.2	3.3
景觀設計技術員	100.0	-	100.0	-	-
測量工程技術員	100.0	9.6	2.4	-	88.0
電機技術員	100.0	33.9	39.7	17.0	9.4
電子技術員	100.0	38.7	48.0	11.7	1.6
電信、通訊技術員	100.0	19.6	80.4	-	-
機械技術員	100.0	15.7	44.4	23.2	16.8
航空機械技術員	100.0	100.0	-	-	-
冷凍空調技術員	100.0	-	100.0	-	-
化工技術員	100.0	60.0	17.7	13.7	8.6
食品技術員	100.0	-	100.0	-	-
冶金、採礦、鑽探技術員	100.0	46.5	29.3	15.2	9.1
製圖員	100.0	9.5	34.6	30.8	25.1
工業工程技術員	100.0	35.0	46.1	14.9	4.1
水利技術員	100.0	-	100.0	-	-
環境工程技術員	100.0	25.7	62.9	11.4	-
其他物理及工程科學技術員	100.0	28.9	68.6	2.5	-
資訊助理及設備控制人員	100.0	25.5	62.6	11.9	-
聲光、影像及電子設備管制人員	100.0	36.1	40.3	18.5	5.0
安全衛生及品質檢驗員	100.0	16.2	55.9	16.0	11.9
防火及建築檢驗人員	100.0	100.0	-	-	-
生物科學與農畜技術員	100.0	-	100.0	-	-
醫事檢驗師	100.0	40.0	60.0	-	-
營養師	100.0	-	100.0	-	-
牙醫助理	100.0	46.7	-	-	53.3
其他醫事人員	100.0	48.5	39.6	5.9	5.9
證券及財務經紀人	100.0	21.1	31.7	45.7	1.5
保險業務員	100.0	24.9	75.1	-	-
不動產經紀人	100.0	20.9	23.3	30.2	25.6
工商業銷售代表	100.0	25.1	61.3	3.2	10.5
國際貿易人員	100.0	44.3	25.4	17.1	13.1
專技諮詢服務人員	100.0	26.3	57.5	16.2	-
採購員	100.0	30.4	29.0	34.6	6.0
鑑估員	100.0	17.1	63.1	19.8	-
秘書	100.0	12.9	53.5	31.2	2.3
律師助理	100.0	32.5	65.8	1.8	-
會計助理人員	100.0	68.2	13.4	11.4	7.1
社會工作助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-
服裝設計人員	100.0	82.1	0.4	11.1	6.5
室內設計人員	100.0	100.0	-	-	-
商業設計人員	100.0	61.8	24.2	14.0	-
其他工商業設計人員	100.0	25.2	43.2	13.4	18.2
演藝人員	100.0	-	36.4	-	63.6
健身師	100.0	9.1	-	-	90.9

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 - 按職業及員工規模分 (續 2)

中華民國 9 5 年 5 月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 3 個 月	4 6 個 月	7 個 月 1 年
其他助理專業人員	100.0	30.0	55.0	-	15.0
<b>事務工作人員</b>	<b>100.0</b>	<b>41.1</b>	<b>36.6</b>	<b>10.8</b>	<b>11.5</b>
會計佐理員及出納	100.0	65.0	35.0	-	-
財務證券佐理員	100.0	100.0	-	-	-
存貨登記管理員	100.0	37.3	51.5	10.7	0.6
庶務(總務)	100.0	42.5	29.7	22.3	5.6
物料規劃佐理員	100.0	30.0	63.8	6.2	-
運輸事務人員	100.0	7.4	73.6	17.1	1.9
文書佐理員	100.0	94.2	5.5	-	0.3
人事佐理員	100.0	29.9	38.5	31.6	-
市場調查統計員	100.0	40.0	-	-	60.0
報關員	100.0	65.2	13.0	17.4	4.3
收銀員	100.0	25.4	60.3	14.3	-
售票員	100.0	30.5	69.5	-	-
櫃台事務員	100.0	20.6	38.0	9.4	32.0
收帳員	100.0	52.6	47.4	-	-
旅行社事務員	100.0	100.0	-	-	-
接待員及服務臺事務員	100.0	23.5	63.2	3.4	10.0
總機人員	100.0	84.1	14.6	-	1.3
電話客服人員	100.0	83.3	16.7	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>100.0</b>	<b>47.8</b>	<b>35.4</b>	<b>5.2</b>	<b>11.7</b>
旅行導遊人員	100.0	-	100.0	-	-
遊樂場所服務員	100.0	40.7	59.3	-	-
旅館服務員	100.0	64.0	36.0	-	-
廚師	100.0	45.5	46.7	-	7.8
酒及飲料調製員	100.0	100.0	-	-	-
餐飲服務員	100.0	58.8	21.4	8.9	10.9
陪病人員(看護)	100.0	25.0	75.0	-	-
理髮、美髮師	100.0	29.0	71.0	-	-
美容、化妝師	100.0	61.7	38.3	-	-
保安服務人員	100.0	29.7	33.1	28.2	9.0
救生員	100.0	24.1	37.9	-	37.9
加油站服務人員	100.0	40.6	29.8	16.2	13.4
展售說明人員	100.0	38.9	60.2	1.0	-
商店售貨員	100.0	52.1	20.1	-	27.8
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>100.0</b>	<b>22.2</b>	<b>35.8</b>	<b>21.1</b>	<b>20.9</b>
採礦工(含掘進工)	100.0	50.0	50.0	-	-
礦物及石材處理工	100.0	7.1	57.4	-	35.6
土木工	100.0	59.2	1.2	3.1	36.6
鋼筋彎紮工	100.0	34.5	17.2	-	48.3
模板工	100.0	45.8	16.4	1.2	36.7
水泥製品製造工	100.0	-	100.0	-	-
一般木工	100.0	21.5	78.5	-	-
營建構造工	100.0	9.0	22.5	13.5	55.0

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 - 按職業及員工規模分 (續3)

中華民國95年5月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 3 個 月	4 6 個 月	7 個 月 1 年
廣告招牌製作安裝工	100.0	-	84.0	-	16.0
泥水工	100.0	-	90.4	9.6	-
絕緣材料安裝工	100.0	-	-	-	100.0
玻璃配裝工	100.0	100.0	-	-	-
管道裝設工	100.0	23.9	57.7	-	18.3
建物電力系統維修工	100.0	33.3	51.5	15.2	-
水電工	100.0	7.0	80.0	0.7	12.3
油漆工	100.0	21.2	78.8	-	-
漆飾工及有關工作者	100.0	76.5	23.5	-	-
電焊工	100.0	6.3	28.8	38.4	26.5
氣焊工(含一般焊接工)	100.0	-	-	-	100.0
板金工	100.0	-	83.7	16.3	-
金屬建材架構工	100.0	15.6	63.9	20.6	-
鍛造工(鐵工)	100.0	-	-	100.0	-
金屬模具工	100.0	31.1	62.2	6.7	-
鉗工	100.0	-	-	100.0	-
金屬拋光工	100.0	-	28.1	-	71.9
機動車輛裝修工	100.0	-	8.7	22.9	68.4
飛機修護工	100.0	-	-	100.0	-
機器裝修工(含泵浦)	100.0	3.8	46.4	8.9	40.9
一般冷凍空調修護工	100.0	-	100.0	-	-
電機裝修工(含變壓器)	100.0	31.1	45.0	21.8	2.1
電子通訊設備裝修工	100.0	50.7	47.9	1.4	-
電子設備裝修工	100.0	34.2	65.8	-	-
電信及電力線路架設工	100.0	-	100.0	-	-
鐘錶及精密儀器裝修工	100.0	15.0	80.6	4.4	-
樂器製造工	100.0	82.1	17.9	-	-
玻璃製品製造工	100.0	46.3	43.3	10.4	-
製版工	100.0	23.1	57.7	19.2	-
裝訂工	100.0	71.6	7.5	20.9	-
食品製造工	100.0	8.9	1.2	0.3	89.6
家具木工及有關工作者	100.0	-	-	-	100.0
皮革製品製造工	100.0	-	-	-	100.0
打樣工及剪裁工	100.0	71.0	-	-	29.0
礦石處理設備操作工	100.0	-	-	100.0	-
礦石及金屬熔煉工	100.0	-	50.0	-	50.0
金屬壓軋及延伸工	100.0	18.6	49.9	6.2	25.4
鑄造工	100.0	30.3	25.3	44.4	-
冷作工	100.0	-	-	100.0	-
金屬熱處理工	100.0	1.7	63.2	8.0	27.1
電線、電纜製造工	100.0	26.9	-	58.0	15.1
玻璃設備操作工	100.0	30.6	69.4	-	-
陶瓷工	100.0	29.8	3.9	7.2	59.1
磚瓦製造工	100.0	100.0	-	-	-
木材處理設備操作工	100.0	6.0	74.3	19.7	-

表2 工業及服務業廠商短缺員工持續時間 - 按職業及員工規模分 (續 4)

中華民國 9 5 年 5 月

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 3 個 月	4 6 個 月	7 個 月 1 年
人造纖維製造設備操作工	100.0	-	15.9	84.1	-
化學處理設備操作工	100.0	31.9	46.0	21.7	0.4
發電設備操作工	100.0	-	100.0	-	-
蒸汽引擎鍋爐操作工	100.0	10.5	31.6	-	57.9
水處理設備操作工	100.0	100.0	-	-	-
氣體液化設備操作工	100.0	99.6	-	-	0.4
工具機操作工	100.0	23.2	51.3	12.8	12.7
金屬表面處理工	100.0	37.1	24.3	29.0	9.6
電鍍工	100.0	11.5	88.5	-	-
印刷電路板製造工	100.0	9.1	74.6	12.0	4.6
電子元組件修造工	100.0	27.4	18.9	46.0	7.7
化學品製造工	100.0	14.4	38.4	47.2	-
橡膠製品製造工	100.0	4.2	44.3	42.8	8.6
塑膠製品製造工	100.0	20.7	38.5	10.8	29.9
木製品製造機操作工	100.0	35.8	59.3	-	4.9
印刷工	100.0	13.7	57.1	29.2	-
紙製品製造工	100.0	25.2	60.7	6.6	7.5
紡織工	100.0	5.8	26.6	13.5	54.0
針織工	100.0	5.6	33.0	43.0	18.4
縫製機操作工	100.0	19.4	14.7	65.9	-
剪裁工	100.0	71.9	7.2	20.9	-
染整工	100.0	4.6	54.0	27.3	14.1
食品機械操作工	100.0	32.3	23.8	15.6	28.4
包裝機械操作工	100.0	33.6	38.6	8.5	19.4
汽車裝配工	100.0	100.0	-	-	-
機械組裝工	100.0	24.8	46.7	24.5	4.0
電機設備組裝工	100.0	29.0	68.4	2.5	-
電子設備組裝工	100.0	23.9	37.4	33.3	5.3
其他組裝工	100.0	8.6	91.4	-	-
小客貨車駕駛	100.0	9.7	89.3	1.0	-
大客貨車駕駛	100.0	15.6	34.2	38.5	11.7
起重機等重機械操作工	100.0	-	6.9	61.1	31.9
其他技術工	100.0	100.0	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>100.0</b>	<b>52.2</b>	<b>17.8</b>	<b>21.3</b>	<b>8.7</b>
一般清潔工作人員	100.0	27.0	32.8	18.6	21.5
洗濯工、熨燙工	100.0	23.5	69.8	6.8	-
場所管理員	100.0	34.0	42.6	-	23.4
送件搬運有關人員	100.0	22.2	32.4	23.4	22.0
手工包裝工	100.0	42.0	19.3	38.6	0.1
體力工	100.0	83.1	0.4	15.8	0.7
<b>按員工規模分</b>					
3 0 0 人 以 上	100.0	31.4	36.1	18.0	14.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	25.8	40.7	21.0	12.5
3 0 人 至 9 9 人	100.0	26.2	34.8	22.2	16.7
2 9 人 及 以 下	100.0	27.1	50.1	11.0	11.7



表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業		
	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
<b>總計</b>	<b>3.9</b>	<b>4.1</b>	<b>5.2</b>	<b>3.9</b>	<b>3.6</b>	<b>5.4</b>	<b>3.5</b>	<b>3.4</b>	<b>2.9</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>2.9</b>	<b>3.5</b>	-	<b>3.4</b>	-	<b>4.1</b>	<b>1.8</b>	<b>1.4</b>	<b>2.6</b>
總經理、副總經理、協理	1.2	2.0	-	2.0	-	-	1.1	-	-
廠長、副廠長、處長、經理	3.4	3.8	-	3.1	-	9.7	2.6	1.8	4.5
副(襄)理、主任、科股長	2.8	3.4	-	3.5	-	3.0	1.6	1.4	1.9
<b>專業人員</b>	<b>3.9</b>	<b>4.2</b>	<b>6.0</b>	<b>3.8</b>	<b>6.0</b>	<b>6.7</b>	<b>3.2</b>	<b>3.5</b>	<b>1.5</b>
精算人員	4.4	-	-	-	-	-	4.4	-	-
電腦系統設計師及分析師	4.4	5.4	-	3.6	-	12.0	2.9	1.9	-
電腦程式設計師	3.3	3.8	-	3.8	-	-	3.0	2.0	-
其他資訊專業人員	1.5	2.9	-	2.9	-	-	1.1	4.0	-
建築工程師	6.6	7.1	-	1.0	-	7.1	2.0	-	-
土木工程師	6.5	6.5	-	-	-	6.5	-	-	-
電機工程師	3.4	3.3	-	3.9	6.0	2.0	5.1	-	-
電子工程師	3.9	4.0	-	4.0	-	-	3.3	2.0	-
儀控工程師	2.7	2.7	-	2.5	-	3.0	-	-	-
電信、通訊工程師	9.2	9.3	-	9.3	-	-	4.7	2.0	-
機械工程師	2.9	2.9	-	2.9	-	3.0	2.3	2.0	-
航空機械工程師	12.0	12.0	-	12.0	-	-	-	-	-
冷凍空調工程師	3.5	3.5	-	-	-	3.5	-	-	-
化工工程師	2.2	2.3	-	2.2	-	3.0	2.0	-	-
食品工程師	4.8	4.8	-	4.8	-	-	-	-	-
冶金、採礦、鑛探工程師	2.8	2.8	6.0	2.8	-	-	-	-	-
工業工程師	2.8	2.9	-	2.9	-	1.6	1.7	-	-
製圖師及測量師	9.1	9.1	-	-	-	9.1	-	-	-
環境工程師	2.4	3.2	-	4.1	-	3.0	1.0	-	-
紡織工程師	3.1	3.3	-	3.3	-	-	2.0	-	-
醫師	3.9	-	-	-	-	-	3.9	-	-
藥師	5.1	-	-	-	-	-	5.1	6.0	-
護理師及護士	3.4	1.0	-	1.0	-	-	3.4	-	1.0
企劃人員	2.7	3.0	-	3.0	-	-	2.4	1.4	3.0
專利工程師	4.0	4.1	-	4.1	-	-	4.0	-	-
公關人員	1.8	-	-	-	-	-	1.8	-	-
律師及其他法律專業人員	2.3	2.2	-	1.6	-	2.4	2.4	1.0	-
財務與投資分析人員	3.3	2.3	-	2.3	-	-	3.4	2.0	-
翻譯人員	2.0	2.5	-	2.5	-	-	1.0	-	-
社工與心理專業人員	10.0	-	-	-	-	-	10.0	-	-
人力發展及就業服務專業人員	7.1	1.0	-	1.0	-	-	7.6	1.4	1.0
編輯、撰稿及作家	3.8	-	-	-	-	-	3.8	-	-
新聞記者	2.8	-	-	-	-	-	2.8	-	-
導演、導播	1.8	-	-	-	-	-	1.8	-	-
其他未分類專業人員	2.9	4.3	-	4.3	-	3.0	2.1	2.0	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>3.3</b>	<b>3.3</b>	<b>6.0</b>	<b>3.3</b>	<b>3.4</b>	<b>3.5</b>	<b>3.2</b>	<b>2.5</b>	<b>1.5</b>
化學及物理技術員	6.0	6.0	-	6.0	-	-	-	-	-



表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	服務業			
土木工程技術員	4.3	4.1	-	1.6	-	4.2	12.0	-	-
建築技術員	3.6	3.6	-	-	-	3.6	3.7	-	-
景觀設計技術員	2.0	-	-	-	-	-	2.0	-	-
測量工程技術員	10.5	2.9	-	2.0	-	3.0	12.0	-	-
電機技術員	3.5	3.6	-	3.5	-	3.7	3.1	4.3	1.5
電子技術員	2.3	2.3	-	2.3	-	-	3.7	-	-
電信、通訊技術員	1.8	1.4	-	1.3	-	2.0	2.0	2.0	-
機械技術員	4.5	4.7	-	4.7	-	-	3.3	2.0	-
航空機械技術員	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-
冷凍空調技術員	2.0	-	-	-	-	-	2.0	-	2.0
化工技術員	2.6	2.7	-	2.7	-	-	1.0	-	-
食品技術員	2.1	2.1	-	2.1	-	-	-	-	-
冶金、採礦、鑛探技術員	3.0	3.0	6.0	2.7	-	-	-	-	-
製圖員	5.2	5.2	-	5.1	-	6.8	4.6	1.0	-
工業工程技術員	2.7	2.8	-	2.8	-	1.0	2.2	-	-
水利技術員	2.0	2.0	-	-	2.0	-	-	-	-
環境工程技術員	2.1	2.2	-	2.2	-	-	2.0	-	-
其他物理及工程科學技術員	1.9	1.9	-	1.9	3.3	-	2.8	2.0	-
資訊助理及設備控制人員	2.7	2.9	-	2.9	-	-	2.7	2.7	1.0
聲光、影像及電子設備管制人員	2.9	-	-	-	-	-	2.9	1.0	-
安全衛生及品質檢驗員	3.8	3.9	-	4.5	5.0	3.0	3.2	-	-
防火及建築檢驗人員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	1.0	-
生物科學與農畜技術員	2.6	2.5	-	2.5	-	-	2.6	-	-
醫事檢驗師	1.6	-	-	-	-	-	1.6	-	-
營養師	2.0	-	-	-	-	-	2.0	-	-
牙醫助理	4.7	-	-	-	-	-	4.7	-	-
其他醫事人員	2.4	-	-	-	-	-	2.4	-	-
證券及財務經紀人	3.8	-	-	-	-	-	3.8	-	-
保險業務員	1.9	-	-	-	-	-	1.9	-	-
不動產經紀人	5.7	-	-	-	-	-	5.7	-	-
工商業銷售代表	3.4	2.7	-	2.7	2.0	2.0	3.5	2.7	1.0
國際貿易人員	3.6	4.9	-	4.9	-	-	1.0	1.0	-
專技諮詢服務人員	2.5	2.4	-	2.4	-	-	2.5	3.0	-
採購員	3.3	3.1	-	3.0	-	4.7	3.4	3.4	-
鑑估員	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-	-
秘書	3.2	4.1	-	4.2	-	2.1	2.3	1.7	-
律師助理	1.7	1.3	-	1.3	-	-	2.0	-	-
會計助理人員	2.4	2.6	6.0	3.1	-	1.4	2.3	1.0	2.0
社會工作助理專業人員	2.0	-	-	-	-	-	2.0	-	-
服裝設計人員	2.3	2.3	-	2.3	-	-	1.1	1.1	-
室內設計人員	1.0	1.0	-	-	-	1.0	1.0	1.0	-
商業設計人員	2.0	2.8	-	2.8	-	-	1.1	1.1	-
其他工商業設計人員	4.1	4.7	-	4.7	-	4.0	3.1	2.0	-
演藝人員	8.4	-	-	-	-	-	8.4	-	-
健身師	11.0	-	-	-	-	-	11.0	-	-

## - 按職業及員工規模分 (續 1)

9 5 年 5 月

單位：月

運輸倉儲及通信業	金融及保險業	不動產及租賃業	專業、科學及技術服務業	醫療保健服務業	文化、運動及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	南部科學園區
-	-	-	12.0	-	-	-	-	-
-	-	2.2	3.7	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	-	-
-	-	-	12.0	-	-	-	-	-
3.0	-	1.3	12.0	-	3.0	1.1	9.8	-
3.0	-	-	4.0	-	-	-	1.9	5.9
2.0	-	-	-	-	3.0	-	1.0	1.0
8.4	-	-	12.0	-	-	-	2.6	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-	4.3	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	12.0	-	3.0	-	-	-
1.0	-	-	-	-	6.0	1.0	1.1	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-	2.0	-
-	-	-	-	-	3.0	-	-	-
2.0	2.8	1.0	3.9	1.9	3.0	1.0	1.7	-
-	-	-	-	5.2	2.8	-	-	-
-	-	-	3.5	-	1.0	3.5	3.7	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.6	-	-	-
-	-	-	-	1.6	-	-	-	-
-	-	-	-	2.0	-	-	-	-
-	-	-	-	4.7	-	-	-	-
-	-	-	-	2.4	-	-	-	-
-	3.8	-	-	-	-	-	-	-
-	1.9	-	-	-	-	-	-	-
-	-	5.7	-	-	-	-	-	-
7.2	6.1	1.2	1.8	-	6.9	3.7	1.7	-
4.0	-	-	3.0	-	-	-	4.5	-
-	2.5	-	1.0	-	-	-	1.4	-
3.4	-	-	12.0	1.0	2.0	2.0	1.3	-
6.0	2.9	-	-	-	-	-	-	-
2.0	1.3	1.0	9.1	1.0	2.0	1.5	2.1	5.2
-	2.0	-	2.0	-	-	-	-	-
4.3	2.8	1.0	6.3	2.3	1.0	1.0	1.0	-
-	-	-	-	2.0	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-	-	-
-	-	-	5.2	12.0	1.9	1.0	-	-
-	-	-	-	-	8.4	-	-	-
-	-	-	-	-	11.0	-	-	-

表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業						服務業		
	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	批發及零售業	住宿及餐飲業	
其他助理專業人員	3.2	5.8	-	5.8	-	-	1.5	1.0	-
<b>專務工作人員</b>	<b>3.2</b>	<b>3.0</b>	<b>2.0</b>	<b>3.1</b>	<b>1.0</b>	<b>2.0</b>	<b>3.3</b>	<b>2.1</b>	<b>3.3</b>
會計佐理員及出納	1.4	1.4	-	1.7	1.0	1.0	1.4	1.0	-
財務證券佐理員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-	-
存貨登記管理員	2.2	2.2	-	2.3	-	1.5	2.2	2.1	-
庶務（總務）	3.1	4.0	-	4.3	1.0	2.5	2.4	1.5	1.0
物料規劃佐理員	2.0	1.9	-	1.9	-	-	2.6	3.0	-
運輸事務人員	3.2	2.0	-	2.0	-	-	3.3	-	-
文書佐理員	1.1	1.0	2.0	1.0	-	-	1.1	1.0	-
人事佐理員	2.9	3.4	-	3.4	-	-	2.3	-	-
市場調查統計員	7.6	-	-	-	-	-	7.6	-	-
報關員	2.5	1.0	-	1.0	-	-	3.2	-	-
收銀員	2.3	2.0	-	2.0	-	-	2.4	2.6	1.0
售票員	1.7	-	-	-	-	-	1.7	-	-
櫃台事務員	5.3	-	-	-	-	-	5.3	-	2.7
收帳員	1.5	-	-	-	-	-	1.5	1.0	-
旅行社事務員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-	-
接待員及服務臺事務員	3.0	1.8	-	1.8	-	-	3.0	5.3	4.2
總機人員	1.3	1.0	-	1.0	-	-	1.5	5.7	1.3
電話客服人員	1.2	-	-	-	-	-	1.2	-	1.7
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>2.9</b>	<b>2.0</b>	-	<b>2.0</b>	<b>1.0</b>	-	<b>3.0</b>	<b>3.4</b>	<b>2.7</b>
旅行導遊人員	2.8	-	-	-	-	-	2.8	-	-
遊樂場所服務員	1.7	-	-	-	-	-	1.7	-	-
旅館服務員	1.5	-	-	-	-	-	1.5	-	1.5
廚師	2.3	2.4	-	2.4	-	-	2.3	-	2.4
酒及飲料調製員	1.0	-	-	-	-	-	1.0	-	1.0
餐飲服務員	2.9	-	-	-	-	-	2.9	-	2.9
陪病人員（看護）	1.8	-	-	-	-	-	1.8	-	-
理髮、美髮師	2.2	-	-	-	-	-	2.2	-	-
美容、化妝師	1.4	-	-	-	-	-	1.4	2.0	-
保安服務人員	3.8	4.5	-	4.5	1.0	-	3.7	4.7	1.0
救生員	5.6	-	-	-	-	-	5.6	-	7.0
加油站服務人員	3.0	-	-	-	-	-	3.0	3.0	-
展售說明人員	1.7	1.0	-	1.0	-	-	1.8	1.8	-
商店售貨員	4.3	-	-	-	-	-	4.3	4.3	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>4.7</b>	<b>4.5</b>	<b>4.9</b>	<b>4.3</b>	<b>4.6</b>	<b>5.9</b>	<b>5.8</b>	<b>6.1</b>	<b>2.2</b>
採礦工（含掘進工）	1.5	1.5	1.5	-	-	-	-	-	-
礦物及石材處理工	5.6	5.6	2.0	5.6	-	-	-	-	-
土木工	5.2	5.2	-	-	-	5.2	-	-	-
鋼筋彎紮工	6.5	6.5	-	-	-	6.5	-	-	-
模板工	5.3	5.3	-	-	-	5.3	-	-	-
水泥製品製造工	2.0	2.0	-	2.0	-	-	-	-	-
一般木工	1.8	2.0	-	2.0	-	2.0	1.3	-	-
營建構造工	8.0	8.0	-	-	-	8.0	-	-	-
廣告招牌製作安裝工	3.6	-	-	-	-	-	3.6	-	-

## - 按職業及員工規模分 (續 2)

9 5 年 5 月

單位：月

運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產及 租賃業	專業、科學及 技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動及 休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	-	2.0	-	-	-
<b>2.8</b>	<b>5.1</b>	<b>1.0</b>	<b>4.1</b>	<b>2.2</b>	<b>3.2</b>	<b>1.5</b>	<b>1.4</b>	<b>1.7</b>
-	-	-	1.8	-	1.0	2.5	-	2.0
-	1.0	-	-	-	-	-	-	-
1.9	-	-	-	1.0	6.0	1.0	1.0	2.0
1.5	2.2	-	4.7	1.5	1.5	1.4	1.4	1.0
-	-	-	-	-	-	2.1	-	-
3.3	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3	-	-	-	4.1	-	1.0	-	-
3.8	-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	12.0	-	-	1.0	-	-
3.2	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.0	-	-
1.9	-	-	-	-	1.5	-	-	-
12.0	5.9	1.0	-	2.0	2.3	3.0	-	-
-	1.5	-	-	-	2.0	-	-	-
1.0	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5	2.1	1.0	2.1	2.0	4.9	1.9	-	-
2.0	2.0	-	-	-	2.0	1.0	1.0	-
1.7	1.0	-	1.0	-	-	1.0	-	-
<b>2.2</b>	<b>2.0</b>	<b>5.5</b>	-	<b>1.8</b>	<b>1.9</b>	<b>2.3</b>	-	-
-	-	-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	-	-	1.7	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.8	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.9	-	-	-
-	-	-	-	1.8	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2.2	-	-
-	-	-	-	-	-	1.2	-	-
-	2.0	5.5	-	-	-	3.5	-	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7	-	-	-	-	-	1.0	-	-
3.0	-	-	-	-	-	1.0	-	-
<b>6.4</b>	-	-	<b>3.1</b>	<b>1.0</b>	<b>2.3</b>	<b>3.2</b>	<b>2.2</b>	<b>5.0</b>
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	-	1.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-	-	-

表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業		
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業	服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
泥水工	3.3	3.3	-	-	-	3.3	-	-	-
絕緣材料安裝工	12.0	12.0	-	-	-	12.0	-	-	-
玻璃配裝工	1.0	-	-	-	-	-	1.0	1.0	-
管道裝設工	3.6	3.6	9.0	-	-	3.6	-	-	-
建物電力系統維修工	2.3	2.9	-	6.0	-	2.0	1.0	-	1.0
水電工	4.0	10.9	-	6.0	-	11.1	2.8	2.8	2.0
油漆工	1.9	2.2	-	2.2	-	-	1.0	-	-
漆飾工及有關工作者	1.2	1.0	-	1.0	-	-	2.0	-	-
電焊工	6.3	6.4	12.0	6.2	-	9.4	1.0	-	-
氣焊工(含一般焊接工)	12.0	12.0	-	12.0	-	-	-	-	-
板金工	2.7	2.0	-	-	-	2.0	4.0	-	-
金屬建材架構工	2.7	2.8	-	2.8	-	-	2.0	2.0	-
鍛造工(鐵工)	6.0	6.0	-	6.0	-	-	-	-	-
金屬模具工	2.4	2.4	-	2.4	-	-	-	-	-
鉗工	6.0	6.0	-	6.0	-	-	-	-	-
金屬拋光工	9.5	9.5	-	9.5	-	-	-	-	-
機動車輛裝修工	9.8	6.0	-	6.0	-	-	10.8	2.1	-
飛機修護工	6.0	6.0	-	6.0	-	-	-	-	-
機器裝修工(含泵浦)	6.4	4.5	-	4.5	-	-	6.8	6.9	-
一般冷凍空調修護工	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-	3.0
電機裝修工(含變壓器)	2.9	3.4	-	3.0	-	4.1	1.5	5.3	-
電子通訊設備裝修工	1.9	1.9	-	2.2	-	1.0	4.0	-	-
電子設備裝修工	2.1	2.1	-	2.1	-	-	1.0	1.0	-
電信及電力線路架設工	2.0	-	-	-	-	-	2.0	-	-
鐘錶及精密儀器裝修工	2.6	2.6	-	2.6	-	-	1.0	-	-
樂器製造工	1.2	1.2	-	1.2	-	-	-	-	-
玻璃製品製造工	1.9	1.9	-	1.9	-	-	-	-	-
製版工	3.1	3.3	-	3.3	-	-	3.0	-	-
裝訂工	2.1	2.1	-	2.1	-	-	-	-	-
食品製造工	10.9	5.2	-	5.2	-	-	11.8	11.8	-
家具木工及有關工作者	12.0	12.0	-	12.0	-	-	-	-	-
皮革製品製造工	12.0	12.0	-	12.0	-	-	-	-	-
打樣工及剪裁工	4.2	4.2	-	4.2	-	-	-	-	-
礦石處理設備操作工	4.0	4.0	-	4.0	-	-	-	-	-
礦石及金屬熔煉工	7.5	7.5	-	7.5	-	-	-	-	-
金屬壓軋及延伸工	4.8	4.8	-	4.8	-	-	-	-	-
鑄造工	3.4	3.4	-	3.4	-	-	-	-	-
冷作工	6.0	6.0	-	6.0	-	-	-	-	-
金屬熱處理工	5.4	5.4	-	5.4	-	-	-	-	-
電線、電纜製造工	5.0	5.0	-	5.0	-	-	-	-	-
玻璃設備操作工	1.7	1.7	-	1.7	-	-	-	-	-
陶瓷工	7.8	7.8	-	7.8	-	-	-	-	-
磚瓦製造工	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-
木材處理設備操作工	2.9	2.9	-	2.9	-	-	-	-	-
人造纖維製造設備操作工	5.4	5.4	-	5.4	-	-	-	-	-





表3 工業及服務業短缺員工平均持續時間

中華民國

項目別	工業及服務業						服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
	工業及服務業	工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業			
化學處理設備操作工	2.6	2.6	-	2.6	-	-	-	-	-
發電設備操作工	3.0	3.0	-	3.0	-	-	-	-	-
蒸汽引擎鍋爐操作工	7.9	7.9	-	8.3	2.0	-	-	-	-
水處理設備操作工	1.0	1.0	-	-	-	1.0	-	-	-
氣體液化設備操作工	1.0	3.8	-	-	3.8	-	1.0	1.0	-
工具機操作工	3.7	3.7	-	3.7	-	2.0	-	-	-
金屬表面處理工	3.7	3.7	-	3.7	-	-	-	-	-
電鍍工	1.9	1.9	-	1.9	-	-	-	-	-
印刷電路板製造工	3.2	3.2	-	3.2	-	-	-	-	-
電子元組件修造工	3.9	3.9	-	3.9	-	-	-	-	-
化學品製造工	3.7	3.7	-	3.7	-	-	-	-	-
橡膠製品製造工	4.8	4.8	-	4.8	-	-	2.0	-	-
塑膠製品製造工	4.8	4.8	-	4.8	-	-	-	-	-
木製品製造機操作工	2.7	2.7	-	2.7	-	-	-	-	-
印刷工	3.2	3.3	-	3.3	-	-	2.0	-	-
紙製品製造工	2.7	2.7	-	2.7	-	-	-	-	-
紡織工	7.8	7.8	-	7.8	-	-	-	-	-
針織工	5.6	5.6	-	5.6	-	-	-	-	-
縫製機操作工	3.3	3.3	-	3.3	-	-	-	-	-
剪裁工	2.1	2.1	-	2.1	-	-	-	-	-
染整工	4.7	4.7	-	4.7	-	-	-	-	-
食品機械操作工	4.7	4.7	-	4.7	-	-	-	-	-
包裝機械操作工	4.3	4.2	-	4.2	-	-	5.2	-	-
汽車裝配工	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-
機械組裝工	3.1	3.1	-	3.1	-	-	-	-	-
電機設備組裝工	2.3	2.3	-	2.3	-	-	-	-	-
電子設備組裝工	3.4	3.3	-	3.3	-	-	3.8	-	-
其他組裝工	2.3	2.3	-	2.3	-	-	-	-	-
小客貨車駕駛	1.9	1.1	-	1.1	-	-	2.0	2.0	-
大客貨車駕駛	4.6	2.8	5.0	2.9	7.5	2.1	4.9	4.7	2.0
起重機等重機械操作工	7.7	7.8	-	7.8	-	-	6.0	-	-
其他技術工	1.0	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>	-	<b>3.1</b>	<b>6.0</b>	<b>1.0</b>	<b>3.0</b>	<b>2.2</b>	<b>4.2</b>
一般清潔工作人員	4.6	4.9	-	4.9	-	-	4.6	-	4.9
洗濯工、熨燙工	2.0	1.7	-	1.7	-	-	3.3	-	3.3
場所管理員	4.1	-	-	-	-	-	4.1	1.0	-
送件搬運有關人員	5.0	3.4	-	3.5	6.0	1.0	5.6	8.4	2.9
手工包裝工	2.5	2.5	-	2.5	-	-	5.0	-	-
體力工	1.6	4.3	-	4.3	-	-	1.1	1.0	-
<b>按員工規模分</b>									
3 0 0 人 以 上	3.9	4.2	6.4	3.7	2.0	8.2	3.4	3.6	3.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	3.9	3.8	6.0	3.8	2.0	2.2	4.1	1.9	2.9
3 0 人 至 9 9 人	4.2	4.4	-	4.6	5.0	3.6	2.8	1.9	2.3
2 9 人 及 以 下	3.5	3.5	4.5	3.4	4.6	3.9	3.5	3.5	2.1

## - 按職業及員工規模分 (續 4)

9 5 年 5 月

單位：月

運輸倉儲及通信業	金融及保險業	不動產及租賃業	專業、科學及技術服務業	醫療保健服務業	文化、運動及休閒服務業	其他服務業	新竹科學園區	南部科學園區
-	-	-	-	-	-	-	-	6.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	4.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2.2	4.9
-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
2.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	5.2	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.8	2.9	6.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.0	-	-	-	-	-	1.0	-	-
5.2	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	6.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>3.7</b>	<b>1.0</b>	<b>3.1</b>	<b>5.9</b>	<b>4.1</b>	<b>2.5</b>	<b>4.6</b>	<b>1.0</b>	-
2.0	-	6.0	2.0	3.5	1.0	4.1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.0	-	-	1.6	9.6	-	-
3.7	1.0	1.0	6.0	5.0	3.3	5.5	1.0	-
-	-	-	-	-	-	5.0	-	-
-	-	-	-	-	-	6.2	-	-
5.3	3.5	2.4	3.9	3.1	5.4	1.7	2.7	5.2
4.2	9.6	1.8	3.9	5.2	2.5	2.1	3.5	-
5.3	4.9	2.9	3.7	3.3	2.7	2.6	3.5	2.0
3.4	1.9	3.6	4.3	3.4	3.0	3.9	2.6	-

表4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
<b>總計</b>	<b>160684</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>16.0</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>1877</b>	<b>1.2</b>	<b>100.0</b>	<b>7.6</b>
總經理、副總經理、協理	38	-	100.0	-
廠長、副廠長、處長、經理	350	0.2	100.0	3.4
副(襄)理、主任、科股長	1489	0.9	100.0	8.8
<b>專業人員</b>	<b>23398</b>	<b>14.6</b>	<b>100.0</b>	<b>23.8</b>
精算人員	82	0.1	100.0	15.9
電腦系統設計師及分析師	1887	1.2	100.0	13.5
電腦程式設計師	451	0.3	100.0	21.1
其他資訊專業人員	352	0.2	100.0	5.7
建築工程師	1349	0.8	100.0	7.9
土木工程師	382	0.2	100.0	3.1
電機工程師	918	0.6	100.0	10.2
電子工程師	8793	5.5	100.0	37.4
儀控工程師	19	-	100.0	-
電信、通訊工程師	514	0.3	100.0	6.6
機械工程師	1694	1.1	100.0	33.3
航空機械工程師	92	0.1	100.0	-
冷凍空調工程師	75	-	100.0	-
化工工程師	1007	0.6	100.0	8.5
食品工程師	25	-	100.0	40.0
冶金、採礦、鑽探工程師	48	-	100.0	-
工業工程師	1398	0.9	100.0	46.3
製圖師及測量師	43	-	100.0	-
環境工程師	52	-	100.0	25.0
紡織工程師	157	0.1	100.0	53.5
醫師	239	0.1	100.0	6.7
藥師	360	0.2	100.0	-
護理師及護士	1075	0.7	100.0	5.4
企劃人員	851	0.5	100.0	2.1
專利工程師	324	0.2	100.0	1.9
公關人員	6	-	100.0	-
律師及其他法律專業人員	215	0.1	100.0	-
財務與投資分析人員	106	0.1	100.0	30.2
翻譯人員	64	-	100.0	4.7
社工與心理專業人員	16	-	100.0	-
人力發展及就業服務專業人員	84	0.1	100.0	-
編輯、撰稿及作家	109	0.1	100.0	3.7
新聞記者	45	-	100.0	-
導演、導播	25	-	100.0	-
其他未分類專業人員	541	0.3	100.0	20.5
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>43830</b>	<b>27.3</b>	<b>100.0</b>	<b>23.5</b>
化學及物理技術員	5	-	100.0	-

## - 按職業及員工規模分

9 5年 5月

單位：人、%

季 節 性因素	缺 原 因							其 他
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制		
3.1	12.3	2.9	2.9	51.8	10.3	0.3	0.3	
1.1	10.6	7.3	5.9	67.1	0.1	0.1	0.1	
-	-	10.5	-	89.5	-	-	-	
-	41.4	8.6	12.3	34.3	-	-	-	
1.4	3.6	6.9	4.6	74.3	0.1	0.1	0.1	
0.5	18.4	5.3	4.3	42.6	2.8	1.5	0.9	
-	15.9	-	3.7	64.6	-	-	-	
-	18.8	9.6	6.1	52.0	-	-	-	
-	13.5	3.8	2.4	59.2	-	-	-	
-	6.5	0.3	-	87.5	-	-	-	
-	60.9	-	-	28.8	2.3	-	-	
-	1.6	2.1	3.4	28.5	61.3	-	-	
-	36.5	3.2	6.0	42.8	1.3	-	-	
-	21.6	3.1	2.6	29.5	0.4	3.4	2.0	
-	-	42.1	-	57.9	-	-	-	
-	13.8	20.2	1.9	57.4	-	-	-	
-	14.9	16.1	6.3	29.4	-	-	-	
-	-	-	14.1	85.9	-	-	-	
-	-	22.7	-	-	77.3	-	-	
1.3	13.5	6.2	1.1	51.5	17.9	-	-	
-	-	-	-	60.0	-	-	-	
-	-	-	2.1	97.9	-	-	-	
7.4	10.4	1.9	1.4	31.5	1.0	-	-	
-	-	27.9	-	-	72.1	-	-	
-	-	-	-	51.9	-	23.1	-	
-	-	10.8	21.7	14.0	-	-	-	
-	-	-	-	70.7	5.0	7.5	10.0	
-	-	-	71.7	27.2	-	-	1.1	
-	4.2	0.2	0.1	85.7	3.1	1.4	-	
0.1	10.6	15.4	2.5	69.3	-	-	-	
-	1.5	-	-	96.6	-	-	-	
-	-	16.7	33.3	50.0	-	-	-	
-	3.3	4.2	-	89.8	2.8	-	-	
-	6.6	2.8	-	60.4	-	-	-	
-	1.6	14.1	43.8	35.9	-	-	-	
-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	
-	-	11.9	-	88.1	-	-	-	
-	-	6.4	47.7	42.2	-	-	-	
-	15.6	-	-	84.4	-	-	-	
-	-	-	28.0	72.0	-	-	-	
0.2	6.8	7.0	-	65.4	-	-	-	
1.1	8.9	4.6	2.9	55.4	3.6	-	0.1	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	

表4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
土木工程技術員	517	0.3	100.0	-
建築技術員	1551	1.0	100.0	16.6
景觀設計技術員	104	0.1	100.0	-
測量工程技術員	125	0.1	100.0	-
電機技術員	1223	0.8	100.0	8.5
電子技術員	1575	1.0	100.0	45.1
電信、通訊技術員	265	0.2	100.0	1.1
機械技術員	3395	2.1	100.0	10.2
航空機械技術員	48	-	100.0	-
冷凍空調技術員	22	-	100.0	-
化工技術員	1315	0.8	100.0	17.4
食品技術員	134	0.1	100.0	-
冶金、採礦、鑽探技術員	99	0.1	100.0	15.2
製圖員	347	0.2	100.0	17.9
工業工程技術員	2078	1.3	100.0	14.2
水利技術員	6	-	100.0	-
環境工程技術員	35	-	100.0	25.7
其他物理及工程科學技術員	557	0.3	100.0	0.5
資訊助理及設備控制人員	1402	0.9	100.0	3.5
聲光、影像及電子設備管制人員	119	0.1	100.0	0.8
安全衛生及品質檢驗員	555	0.3	100.0	9.0
防火及建築檢驗人員	258	0.2	100.0	-
生物科學與農畜技術員	19	-	100.0	-
醫事檢驗師	10	-	100.0	-
營養師	4	-	100.0	-
牙醫助理	15	-	100.0	-
其他醫事人員	101	0.1	100.0	-
證券及財務經紀人	1312	0.8	100.0	0.2
保險業務員	382	0.2	100.0	13.9
不動產經紀人	43	-	100.0	20.9
工商業銷售代表	17082	10.6	100.0	42.2
國際貿易人員	875	0.5	100.0	40.2
專技諮詢服務人員	2048	1.3	100.0	6.5
採購員	900	0.6	100.0	12.2
鑑估員	111	0.1	100.0	-
秘書	1671	1.0	100.0	10.8
律師助理	114	0.1	100.0	6.1
會計助理人員	1954	1.2	100.0	2.4
社會工作助理專業人員	6	-	100.0	-
服裝設計人員	262	0.2	100.0	-
室內設計人員	17	-	100.0	-
商業設計人員	600	0.4	100.0	6.3
其他工商業設計人員	417	0.3	100.0	-
演藝人員	11	-	100.0	-
健身師	121	0.1	100.0	-

## - 按職業及員工規模分 (續 1)

9 5年 5月

單位：人、%

季 節 性因素	缺 原 因						
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制	其 他
-	18.0	-	23.8	33.7	24.6	-	-
-	21.3	6.3	1.0	43.6	11.2	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	9.6	90.4	-	-	-
1.1	14.7	18.0	7.0	47.1	3.7	-	-
1.1	18.2	4.7	3.0	27.6	-	-	0.4
-	11.7	0.4	-	86.8	-	-	-
-	13.5	3.0	5.9	45.3	21.1	-	0.9
-	62.5	-	-	37.5	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	17.9	3.2	6.0	51.5	4.0	-	-
-	-	-	10.4	89.6	-	-	-
-	26.3	3.0	-	55.6	-	-	-
-	12.1	3.2	34.0	32.9	-	-	-
-	10.3	8.4	4.9	60.9	0.5	-	0.7
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	14.3	2.9	51.4	5.7	-	-
-	1.6	-	-	97.3	0.5	-	-
3.6	12.3	7.8	1.7	71.1	-	-	-
-	-	1.7	20.2	71.4	5.9	-	-
-	27.6	6.1	-	51.9	5.2	0.2	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	21.1	78.9	-	-	-
-	-	20.0	-	80.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	2.0	-	7.9	82.2	7.9	-	-
-	3.8	-	-	96.0	-	-	-
-	17.5	-	-	68.6	-	-	-
-	11.6	-	-	67.4	-	-	-
1.5	5.5	5.0	0.6	42.9	2.3	-	-
-	6.5	5.4	11.2	36.7	-	-	-
-	1.6	-	-	91.8	-	-	-
0.8	4.0	11.4	3.2	68.3	-	-	-
-	40.5	2.7	2.7	54.1	-	-	-
-	2.5	1.2	1.3	84.0	-	0.3	-
-	-	0.9	-	93.0	-	-	-
1.0	2.6	1.0	0.1	92.2	-	0.7	0.1
-	-	-	33.3	66.7	-	-	-
-	0.4	-	-	99.6	-	-	-
-	-	35.3	-	64.7	-	-	-
-	52.3	7.0	3.8	30.5	-	-	-
2.4	3.8	0.7	31.2	61.9	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	9.1	-	90.9	-	-	-

表4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
其他助理專業人員	20	-	100.0	-
<b>事務工作人員</b>	<b>12203</b>	<b>7.6</b>	<b>100.0</b>	<b>7.5</b>
會計佐理員及出納	243	0.2	100.0	-
財務證券佐理員	12	-	100.0	-
存貨登記管理員	1028	0.6	100.0	1.6
庶務（總務）	3212	2.0	100.0	7.3
物料規劃佐理員	257	0.2	100.0	3.9
運輸事務人員	216	0.1	100.0	59.7
文書佐理員	1626	1.0	100.0	-
人事佐理員	174	0.1	100.0	7.5
市場調查統計員	10	-	100.0	-
報關員	23	-	100.0	-
收銀員	126	0.1	100.0	21.4
售票員	59	-	100.0	-
櫃台事務員	3278	2.0	100.0	12.3
收帳員	156	0.1	100.0	47.4
旅行社事務員	2	-	100.0	-
接待員及服務臺事務員	1486	0.9	100.0	0.7
總機人員	151	0.1	100.0	-
電話客服人員	144	0.1	100.0	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>12577</b>	<b>7.8</b>	<b>100.0</b>	<b>5.0</b>
旅行導遊人員	88	0.1	100.0	-
遊樂場所服務員	204	0.1	100.0	8.8
旅館服務員	272	0.2	100.0	-
廚師	704	0.4	100.0	-
酒及飲料調製員	33	-	100.0	66.7
餐飲服務員	2787	1.7	100.0	-
陪病人員（看護）	8	-	100.0	-
理髮、美髮師	652	0.4	100.0	-
美容、化妝師	749	0.5	100.0	23.9
保安服務人員	990	0.6	100.0	0.6
救生員	29	-	100.0	-
加油站服務人員	625	0.4	100.0	-
展售說明人員	2097	1.3	100.0	17.1
商店售貨員	3339	2.1	100.0	1.3
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>60863</b>	<b>37.9</b>	<b>100.0</b>	<b>13.3</b>
採礦工（含掘進工）	2	-	100.0	50.0
礦物及石材處理工	807	0.5	100.0	28.5
土木工	1012	0.6	100.0	56.1
鋼筋彎紮工	1789	1.1	100.0	-
模板工	2695	1.7	100.0	-
水泥製品製造工	57	-	100.0	-
一般木工	65	-	100.0	-
營建構造工	1010	0.6	100.0	-
廣告招牌製作安裝工	25	-	100.0	-

## - 按職業及員工規模分 (續 2)

9 5 年 5 月

單位：人、%

季 節 性因素	缺 原 因							其 他
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制		
-	-	40.0	5.0	55.0	-	-	-	
<b>0.3</b>	<b>5.3</b>	<b>3.4</b>	<b>1.5</b>	<b>79.7</b>	<b>1.7</b>	<b>0.4</b>	<b>0.2</b>	
-	2.1	7.0	6.2	84.8	-	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
2.7	2.4	4.7	8.3	73.0	5.8	0.6	1.0	
-	15.7	9.7	-	62.6	3.7	0.5	0.5	
-	-	0.8	3.1	92.2	-	-	-	
0.5	0.5	-	-	38.9	-	-	0.5	
-	5.9	-	0.3	92.1	1.7	-	-	
-	0.6	0.6	2.9	88.5	-	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
8.7	-	-	8.7	82.6	-	-	-	
-	-	-	-	78.6	-	-	-	
10.2	1.7	-	11.9	76.3	-	-	-	
-	0.2	0.5	0.3	85.9	-	0.8	-	
-	-	-	0.6	51.9	-	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
-	0.4	0.9	-	97.9	-	0.1	-	
0.7	-	-	28.5	70.9	-	-	-	
-	-	-	0.7	97.9	-	-	1.4	
<b>1.9</b>	<b>4.9</b>	<b>1.0</b>	<b>7.3</b>	<b>78.3</b>	<b>1.1</b>	-	<b>0.4</b>	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	3.9	-	87.3	-	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
7.7	-	-	1.6	81.7	1.4	-	7.7	
-	-	-	-	33.3	-	-	-	
6.2	19.6	-	-	70.8	3.5	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	-	76.1	-	-	-	
-	3.7	3.9	11.8	78.5	1.4	-	-	
24.1	-	-	-	75.9	-	-	-	
-	-	-	-	97.3	2.7	-	-	
-	1.7	-	37.0	44.2	-	-	-	
-	-	2.5	0.5	95.7	-	-	-	
<b>5.6</b>	<b>13.0</b>	<b>1.2</b>	<b>2.0</b>	<b>42.5</b>	<b>22.2</b>	<b>0.1</b>	<b>0.2</b>	
-	-	-	-	50.0	-	-	-	
-	14.1	-	-	7.3	50.1	-	-	
-	-	-	-	7.3	36.6	-	-	
-	-	-	-	17.2	82.8	-	-	
1.2	-	-	-	2.3	96.5	-	-	
-	-	-	-	-	100.0	-	-	
-	89.2	-	-	3.1	7.7	-	-	
-	-	-	-	22.5	77.5	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	-	-	



表4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
泥水工	52	-	100.0	-
絕緣材料安裝工	83	0.1	100.0	-
玻璃配裝工	9	-	100.0	-
管道裝設工	142	0.1	100.0	-
建物電力系統維修工	33	-	100.0	-
水電工	674	0.4	100.0	-
油漆工	33	-	100.0	-
漆飾工及有關工作者	17	-	100.0	-
電焊工	445	0.3	100.0	23.8
氣焊工（含一般焊接工）	104	0.1	100.0	-
板金工	49	-	100.0	-
金屬建材架構工	180	0.1	100.0	-
鍛造工（鐵工）	281	0.2	100.0	37.7
金屬模具工	135	0.1	100.0	-
鉗工	38	-	100.0	-
金屬拋光工	32	-	100.0	-
機動車輛裝修工	437	0.3	100.0	11.2
飛機修護工	30	-	100.0	-
機器裝修工（含泵浦）	3484	2.2	100.0	0.7
一般冷凍空調修護工	22	-	100.0	-
電機裝修工（含變壓器）	813	0.5	100.0	3.7
電子通訊設備裝修工	71	-	100.0	38.0
電子設備裝修工	225	0.1	100.0	20.0
電信及電力線路架設工	10	-	100.0	-
鐘錶及精密儀器裝修工	711	0.4	100.0	57.4
樂器製造工	67	-	100.0	82.1
玻璃製品製造工	404	0.3	100.0	13.4
製版工	26	-	100.0	-
裝訂工	67	-	100.0	-
食品製造工	919	0.6	100.0	1.0
家具木工及有關工作者	16	-	100.0	-
皮革製品製造工	45	-	100.0	-
打樣工及剪裁工	31	-	100.0	-
礦石處理設備操作工	57	-	100.0	-
礦石及金屬熔煉工	206	0.1	100.0	-
金屬壓軋及延伸工	706	0.4	100.0	8.4
鑄造工	360	0.2	100.0	-
冷作工	13	-	100.0	-
金屬熱處理工	288	0.2	100.0	-
電線、電纜製造工	338	0.2	100.0	-
玻璃設備操作工	49	-	100.0	-
陶瓷工	584	0.4	100.0	-
磚瓦製造工	35	-	100.0	-
木材處理設備操作工	249	0.2	100.0	45.4
人造纖維製造設備操作工	1135	0.7	100.0	15.9

## - 按職業及員工規模分 (續 3)

9 5 年 5 月

單位：人、%

季 節 性因素	缺 原 因						
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制	其 他
-	9.6	-	-	26.9	63.5	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	4.9	-	17.6	65.5	12.0	-	-
-	-	-	-	48.5	51.5	-	-
-	-	12.3	-	9.6	78.0	-	-
-	87.9	-	-	12.1	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	7.6	-	15.1	21.1	32.4	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	83.7	16.3	-	-
-	22.2	-	-	77.8	-	-	-
-	23.1	-	-	39.1	-	-	-
-	-	-	6.7	85.9	7.4	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	71.9	28.1	-	-
-	1.6	-	-	87.2	-	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
7.4	30.9	0.3	3.8	41.7	15.2	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
0.9	13.8	0.2	6.2	57.6	17.7	-	-
9.9	7.0	1.4	-	43.7	-	-	-
24.9	32.4	-	-	17.8	-	-	4.9
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	8.7	-	-	33.9	-	-	-
-	-	-	-	17.9	-	-	-
-	5.9	23.3	-	32.2	25.2	-	-
-	19.2	-	-	23.1	57.7	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
9.8	56.1	-	0.3	4.7	28.1	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	14.6	2.1	-	45.5	29.5	-	-
-	-	-	-	55.8	44.2	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	1.7	98.3	-	-
-	-	3.6	-	81.4	15.1	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
59.1	-	-	-	37.7	3.3	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	45.0	9.6	-	-
-	-	-	-	16.2	67.9	-	-

表4 工業及服務業廠商短缺員工人數及短缺原因

中華民國

項 目 別	短 缺		短	
	人 數	結 構 比	總 計	新 增 部 門 或 生 產 線
化學處理設備操作工	1596	1.0	100.0	12.3
發電設備操作工	10	-	100.0	-
蒸汽引擎鍋爐操作工	19	-	100.0	57.9
水處理設備操作工	136	0.1	100.0	-
氣體液化設備操作工	262	0.2	100.0	-
工具機操作工	5595	3.5	100.0	22.3
金屬表面處理工	2555	1.6	100.0	24.4
電鍍工	104	0.1	100.0	-
印刷電路板製造工	527	0.3	100.0	42.1
電子元件修造工	3221	2.0	100.0	17.8
化學品製造工	909	0.6	100.0	48.3
橡膠製品製造工	1180	0.7	100.0	4.4
塑膠製品製造工	2995	1.9	100.0	-
木製品製造機操作工	509	0.3	100.0	4.9
印刷工	240	0.1	100.0	-
紙製品製造工	425	0.3	100.0	3.1
紡織工	3386	2.1	100.0	0.5
針織工	1101	0.7	100.0	13.8
縫製機操作工	1586	1.0	100.0	-
剪裁工	808	0.5	100.0	71.9
染整工	1538	1.0	100.0	-
食品機械操作工	2094	1.3	100.0	35.1
包裝機械操作工	599	0.4	100.0	19.9
汽車裝配工	152	0.1	100.0	19.7
機械組裝工	1061	0.7	100.0	17.8
電機設備組裝工	1179	0.7	100.0	-
電子設備組裝工	1685	1.0	100.0	44.0
其他組裝工	498	0.3	100.0	-
小客貨車駕駛	289	0.2	100.0	8.3
大客貨車駕駛	3278	2.0	100.0	1.8
起重機等重機械操作工	144	0.1	100.0	-
其他技術工	15	-	100.0	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>5936</b>	<b>3.7</b>	<b>100.0</b>	<b>0.2</b>
一般清潔工作人員	789	0.5	100.0	-
洗濯工、熨燙工	162	0.1	100.0	-
場所管理員	47	-	100.0	-
送件搬運有關人員	1446	0.9	100.0	0.6
手工包裝工	954	0.6	100.0	0.4
體力工	2538	1.6	100.0	-
<b>按員工規模分</b>				
3 0 0 人 以 上	69223	43.1	100.0	17.8
1 0 0 人 至 2 9 9 人	23639	14.7	100.0	11.8
3 0 人 至 9 9 人	29741	18.5	100.0	8.2
2 9 人 及 以 下	38081	23.7	100.0	21.4

## - 按職業及員工規模分 (續 4)

9 5 年 5 月

單位：人、%

季 節 性因素	缺 原 因						
	景氣好轉、 業務量增加	組 織 調 整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作具危險辛 勞性、員工難求	法 規 限 制	其 他
-	23.6	0.2	-	63.7	0.2	-	-
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	5.3	-	36.8	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	99.6	0.4	-	-
1.1	13.1	0.9	6.9	44.5	11.2	-	-
2.7	24.0	1.6	1.4	42.6	3.1	-	-
-	28.8	-	-	37.5	33.7	-	-
19.7	7.0	0.2	0.9	23.5	6.5	-	-
1.2	17.8	-	-	61.8	1.3	-	-
-	2.3	9.7	-	29.5	10.2	-	-
10.3	-	-	1.3	45.3	32.2	-	6.4
7.3	9.2	-	4.4	59.8	19.3	-	-
19.6	35.6	-	0.8	39.1	-	-	-
20.0	-	29.2	-	43.3	7.5	-	-
-	12.0	-	1.4	67.1	16.5	-	-
-	9.6	1.6	0.7	56.5	31.1	-	-
2.6	8.0	-	-	73.4	2.2	-	-
54.9	1.1	-	-	43.9	-	-	-
-	7.2	-	20.9	-	-	-	-
9.6	2.4	6.2	-	70.0	11.8	-	-
29.1	-	-	-	30.9	5.0	-	-
13.0	5.8	-	2.7	56.4	2.2	-	-
-	-	-	-	80.3	-	-	-
9.2	21.3	6.6	5.3	38.5	1.2	-	-
-	46.6	-	-	48.5	4.9	-	-
-	9.4	-	0.5	46.2	-	-	-
-	3.4	-	-	96.6	-	-	-
-	-	-	-	2.4	89.3	-	-
0.4	31.8	1.5	1.4	51.5	10.0	1.2	0.4
-	-	-	-	84.0	16.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
<b>12.3</b>	<b>37.1</b>	<b>0.2</b>	<b>0.5</b>	<b>39.2</b>	<b>8.6</b>	-	<b>1.9</b>
1.0	3.8	1.4	3.5	82.0	8.2	-	-
6.8	58.6	-	-	34.6	-	-	-
-	-	-	-	80.9	19.1	-	-
4.1	-	0.2	0.1	65.7	21.6	-	7.7
38.1	1.4	-	-	60.1	0.1	-	-
11.4	81.4	-	-	2.4	4.8	-	-
0.7	12.8	2.6	2.1	54.8	8.5	0.5	0.3
3.1	8.0	3.8	2.7	60.3	10.0	0.2	0.2
9.2	10.1	3.7	5.6	47.1	15.1	-	1.0
2.8	15.9	2.3	2.5	44.8	10.2	0.2	-

表5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
<b>總計</b>	<b>26266</b>	<b>27441</b>	<b>26772</b>	<b>25908</b>	<b>26454</b>	<b>37290</b>	<b>24575</b>	<b>21601</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>47630</b>	<b>50427</b>	-	<b>50037</b>	-	<b>53262</b>	<b>43032</b>	<b>31125</b>
總經理、副總經理、協理	71250	50000	-	50000	-	-	73072	-
廠長、副廠長、處長、經理	61134	64514	-	65803	-	53696	55687	61538
副(襄)理、主任、科股長	43852	47219	-	46371	-	53178	37954	27497
<b>專業人員</b>	<b>35899</b>	<b>35426</b>	<b>30000</b>	<b>34194</b>	<b>30000</b>	<b>43464</b>	<b>37307</b>	<b>35275</b>
精算人員	42024	-	-	-	-	-	42024	-
電腦系統設計師及分析師	39142	38775	-	35773	-	50000	39735	57636
電腦程式設計師	36738	35776	-	35776	-	-	37512	36000
其他資訊專業人員	35977	30274	-	30274	-	-	37469	27000
建築工程師	44243	45311	-	28000	-	45325	33000	-
土木工程師	40131	40131	-	-	-	40131	-	-
電機工程師	35046	34807	-	33717	30000	37374	40891	-
電子工程師	34740	34209	-	34209	-	-	39522	64903
儀控工程師	34632	34632	-	30727	-	40000	-	-
電信、通訊工程師	34392	34466	-	34466	-	-	31000	32000
機械工程師	35493	35390	-	35368	-	40000	42362	60000
航空機械工程師	28283	28283	-	28283	-	-	-	-
冷凍空調工程師	34195	34195	-	-	-	34195	-	-
化工工程師	34681	34707	-	34661	-	40000	34279	-
食品工程師	27249	27249	-	27249	-	-	-	-
冶金、採礦、鑽探工程師	34152	34152	30000	34240	-	-	-	-
工業工程師	32246	32357	-	32215	-	42722	29861	-
製圖師及測量師	44977	44977	-	-	-	44977	-	-
環境工程師	32577	35212	-	30750	-	36640	28000	-
紡織工程師	31611	31874	-	31874	-	-	30000	-
醫師	91866	-	-	-	-	-	91866	-
藥師	36442	-	-	-	-	-	36442	35000
護理師及護士	30240	30000	-	30000	-	-	30242	-
企劃人員	33963	33605	-	33605	-	-	34344	39080
專利工程師	31289	32500	-	32500	-	-	31230	-
公關人員	35333	-	-	-	-	-	35333	-
律師及其他法律專業人員	32629	38295	-	35520	-	39286	32080	28000
財務與投資分析人員	39892	48818	-	48818	-	-	38859	40000
翻譯人員	30695	31073	-	31073	-	-	30020	-
社工與心理專業人員	39625	-	-	-	-	-	39625	-
人力發展及就業服務專業人員	34190	25000	-	25000	-	-	34897	32625
編輯、撰稿及作家	28028	-	-	-	-	-	28028	-
新聞記者	31111	-	-	-	-	-	31111	-
導演、導播	26400	-	-	-	-	-	26400	-
其他未分類專業人員	32456	35156	-	35221	-	33000	30822	29943
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>25230</b>	<b>27974</b>	<b>21750</b>	<b>27419</b>	<b>26951</b>	<b>31530</b>	<b>23152</b>	<b>20604</b>
化學及物理技術員	35000	35000	-	35000	-	-	-	-



表5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
土木工程技術員	28343	28389	-	25045	-	28541	26000	-
建築技術員	33165	34547	-	-	-	34547	26665	-
景觀設計技術員	28000	-	-	-	-	-	28000	-
測量工程技術員	26694	35086	-	25000	-	36767	25000	-
電機技術員	26908	26578	-	25976	-	28662	28736	34415
電子技術員	25020	25012	-	25012	-	-	29500	-
電信、通訊技術員	34677	26920	-	23972	-	40000	38469	40000
機械技術員	25973	26560	-	26560	-	-	23504	21008
航空機械技術員	28125	28125	-	28125	-	-	-	-
冷凍空調技術員	25000	-	-	-	-	-	25000	-
化工技術員	26042	26021	-	26021	-	-	27217	-
食品技術員	22218	22218	-	22218	-	-	-	-
冶金、採礦、鑛探技術員	32777	32777	22000	33597	-	-	-	-
製圖員	26469	26195	-	26118	-	27556	35700	25000
工業工程技術員	26981	26907	-	26853	-	36000	33120	-
水利技術員	25000	25000	-	-	25000	-	-	-
環境工程技術員	27800	28429	-	28429	-	-	27381	-
其他物理及工程科學技術員	27534	27526	-	27524	27675	-	28625	32000
資訊助理及設備控制人員	27720	31571	-	31571	-	-	26984	22180
聲光、影像及電子設備管制人員	31344	-	-	-	-	-	31344	40000
安全衛生及品質檢驗員	25425	25654	-	23522	23667	29136	23841	-
防火及建築檢驗人員	42000	-	-	-	-	-	42000	42000
生物科學與農畜技術員	24211	25000	-	25000	-	-	23636	-
醫事檢驗師	30296	-	-	-	-	-	30296	-
營養師	31707	-	-	-	-	-	31707	-
牙醫助理	18020	-	-	-	-	-	18020	-
其他醫事人員	34547	-	-	-	-	-	34547	-
證券及財務經紀人	25191	-	-	-	-	-	25191	-
保險業務員	24205	-	-	-	-	-	24205	-
不動產經紀人	27081	-	-	-	-	-	27081	-
工商業銷售代表	21101	29191	-	29162	54020	29929	19561	18154
國際貿易人員	28722	29785	-	29785	-	-	26599	26551
專技諮詢服務人員	29717	28536	-	28536	-	-	29853	61269
採購員	27048	27897	-	27569	-	33593	26002	26357
鑑估員	32295	-	-	-	-	-	32295	-
秘書	31574	30408	-	30487	-	26947	32802	28117
律師助理	31354	30236	-	30236	-	-	32057	-
會計助理人員	26944	26459	20000	27506	-	24049	27165	27480
社會工作助理專業人員	24167	-	-	-	-	-	24167	-
服裝設計人員	31408	31394	-	31394	-	-	31875	31875
室內設計人員	33724	30300	-	-	-	30300	40000	40000
商業設計人員	27222	29720	-	29720	-	-	24424	24399
其他工商業設計人員	29047	29210	-	29049	-	32500	28785	27448
演藝人員	19171	-	-	-	-	-	19171	-
健身師	19207	-	-	-	-	-	19207	-

## - 按職業及員工規模分 (續 1)

9 5 年 5 月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	26000	-	-	-	-	-
-	-	-	37667	26417	-	-	-	-	-
-	-	-	-	28000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	25000	-	-	-	-	-
30500	36500	-	28857	30000	-	24000	23893	31000	-
-	36500	-	-	26000	-	-	-	24343	21281
-	29342	-	-	-	-	30000	-	22000	23000
-	33609	-	-	26000	-	-	-	26111	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	27217	-	-	-	25740	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	26000	-	40000	-	-	-
-	30000	-	-	-	-	28000	35000	24678	30000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	27381	-	-	-	25000	-
-	-	-	-	-	-	27500	-	-	-
26000	31620	33888	34000	32901	33114	24000	24413	32000	-
-	-	-	-	-	35289	28824	-	-	-
-	-	-	-	23976	-	32000	20851	22114	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	23636	-	-	-
-	-	-	-	-	30296	-	-	-	-
-	-	-	-	-	31707	-	-	-	-
-	-	-	-	-	18020	-	-	-	-
-	-	-	-	-	34547	-	-	-	-
-	-	25191	-	-	-	-	-	-	-
-	-	24205	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	27081	-	-	-	-	-	-
26000	29931	21037	25914	34160	-	27786	20519	33333	-
-	36000	-	-	25000	-	-	-	36500	-
-	-	29400	-	30000	-	-	-	32000	-
-	23286	-	-	25000	35000	27500	20000	30571	-
-	40000	31931	-	-	-	-	-	-	-
-	34527	32962	30000	20740	28000	28000	36432	29667	28679
-	-	50000	-	30063	-	-	-	-	-
22905	27164	30671	37882	25385	27200	25000	25727	29429	-
-	-	-	-	-	24500	24000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	28000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	27086	20200	29351	49514	-	-
-	-	-	-	-	-	19171	-	-	-
-	-	-	-	-	-	19207	-	-	-



表5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
其他助理專業人員	31161	26825	-	26825	-	-	34052	40333
<b>專務工作人員</b>	<b>25037</b>	<b>22712</b>	<b>16000</b>	<b>22834</b>	<b>20500</b>	<b>21808</b>	<b>25719</b>	<b>22436</b>
會計佐理員及出納	21407	21181	-	20967	21000	21519	22432	18211
財務證券佐理員	36250	-	-	-	-	-	36250	-
存貨登記管理員	24141	23866	-	23807	-	25000	24708	24315
庶務(總務)	23452	22499	-	22703	20000	21388	24135	21893
物料規劃佐理員	22568	22206	-	22206	-	-	25414	27000
運輸事務人員	30354	25000	-	25000	-	-	31086	-
文書佐理員	22728	20369	16000	20422	-	-	22854	25000
人事佐理員	25681	22076	-	22076	-	-	29726	-
市場調查統計員	22824	-	-	-	-	-	22824	-
報關員	22117	25000	-	25000	-	-	20855	-
收銀員	20241	21000	-	21000	-	-	20034	20149
售票員	18210	-	-	-	-	-	18210	-
櫃台事務員	29000	-	-	-	-	-	29000	-
收帳員	28564	-	-	-	-	-	28564	20000
旅行社事務員	23000	-	-	-	-	-	23000	-
接待員及服務臺事務員	23544	24375	-	24375	-	-	23531	22063
總機人員	24997	24764	-	24764	-	-	25096	21333
電話客服人員	22795	-	-	-	-	-	22795	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>20503</b>	<b>21242</b>	<b>-</b>	<b>21244</b>	<b>20000</b>	<b>-</b>	<b>20470</b>	<b>20428</b>
旅行導遊人員	18682	-	-	-	-	-	18682	-
遊樂場所服務員	23657	-	-	-	-	-	23657	-
旅館服務員	19542	-	-	-	-	-	19542	-
廚師	23121	38929	-	38929	-	-	22467	-
酒及飲料調製員	18000	-	-	-	-	-	18000	-
餐飲服務員	20483	-	-	-	-	-	20483	-
陪病人員(看護)	25250	-	-	-	-	-	25250	-
理髮、美髮師	15665	-	-	-	-	-	15665	-
美容、化妝師	20726	-	-	-	-	-	20726	20000
保安服務人員	23333	27950	-	28003	20000	-	22502	20150
救生員	19241	-	-	-	-	-	19241	-
加油站服務人員	16459	-	-	-	-	-	16459	16459
展售說明人員	20344	17099	-	17099	-	-	21025	21185
商店售貨員	20840	-	-	-	-	-	20840	20817
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>24698</b>	<b>24601</b>	<b>30749</b>	<b>22416</b>	<b>27714</b>	<b>37725</b>	<b>25262</b>	<b>23669</b>
採礦工(含掘進工)	39000	39000	39000	-	-	-	-	-
礦物及石材處理工	26772	26772	23496	26788	-	-	-	-
土木工	54571	54571	-	-	-	54571	-	-
鋼筋彎紮工	35346	35346	-	-	-	35346	-	-
模板工	37281	37281	-	-	-	37281	-	-
水泥製品製造工	22000	22000	-	22000	-	-	-	-
一般木工	22708	22531	-	21000	-	36000	23250	-
營建構造工	32292	32292	-	-	-	32292	-	-
廣告招牌製作安裝工	29400	-	-	-	-	-	29400	-

## - 按職業及員工規模分 (續 2)

9 5 年 5 月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	-	-	27770	-	-	-
<b>22822</b>	<b>27702</b>	<b>30130</b>	<b>22533</b>	<b>25453</b>	<b>25195</b>	<b>18131</b>	<b>22873</b>	<b>25011</b>	<b>24000</b>
-	-	-	-	27824	-	18000	24000	-	20000
-	-	36250	-	-	-	-	-	-	-
-	23821	-	-	-	25200	24000	33815	26333	30000
18000	26792	28403	-	26279	24610	21036	18088	25033	22000
-	-	-	-	-	-	-	23167	-	-
-	31086	-	-	-	-	-	-	-	-
-	21375	-	-	-	27919	-	22793	-	-
-	29033	-	-	-	-	-	30268	-	-
-	-	-	-	15840	-	-	33300	-	-
-	20855	-	-	-	-	-	-	-	-
19000	-	-	-	-	-	-	20570	-	-
-	23517	-	-	-	-	13080	-	-	-
22267	20000	30522	22000	-	22000	18977	21106	-	-
-	-	29264	-	-	-	15000	-	-	-
-	23000	-	-	-	-	-	-	-	-
22772	20791	26833	30000	27868	18773	17558	24192	-	-
25815	24000	23000	-	-	-	19000	25698	18000	-
25333	25507	30000	-	18000	-	-	27000	-	-
<b>20763</b>	<b>25722</b>	<b>22300</b>	<b>21313</b>	-	<b>25250</b>	<b>21325</b>	<b>19750</b>	-	-
-	-	-	-	-	-	18682	-	-	-
-	-	-	-	-	-	23657	-	-	-
19542	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22550	-	-	-	-	-	19996	-	-	-
18000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20505	-	-	-	-	-	20155	-	-	-
-	-	-	-	-	25250	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	15665	-	-
-	-	-	-	-	-	-	20954	-	-
18000	-	22300	21313	-	-	-	22767	-	-
19000	-	-	-	-	-	20000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	24273	-	-	-	-	-	13801	-	-
-	28000	-	-	-	-	-	23311	-	-
<b>28167</b>	<b>33809</b>	-	-	<b>28030</b>	<b>30000</b>	<b>24884</b>	<b>19543</b>	<b>20794</b>	<b>19988</b>
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	25000	-	23000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	29400	-	-	-	-	-

表5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
泥水工	28846	28846	-	-	-	28846	-	-
絕緣材料安裝工	31200	31200	-	-	-	31200	-	-
玻璃配裝工	24000	-	-	-	-	-	24000	24000
管道裝設工	26754	26754	22000	-	-	26787	-	-
建物電力系統維修工	30530	28295	-	22500	-	30000	35000	-
水電工	23401	40313	-	25000	-	41154	20593	20573
油漆工	21303	20846	-	20846	-	-	23000	-
漆飾工及有關工作者	26176	25000	-	25000	-	-	30000	-
電焊工	26746	26793	30000	26578	-	30080	23333	-
氣焊工(含一般焊接工)	33125	33125	-	33125	-	-	-	-
板金工	31316	30500	-	-	-	30500	33000	-
金屬建材架構工	25239	24844	-	24844	-	-	27000	27000
鍛造工(鐵工)	26860	26860	-	26860	-	-	-	-
金屬模具工	26764	26764	-	26764	-	-	-	-
鉗工	30000	30000	-	30000	-	-	-	-
金屬拋光工	24563	24563	-	24563	-	-	-	-
機動車輛裝修工	29249	30258	-	30258	-	-	28977	20526
飛機修護工	22000	22000	-	22000	-	-	-	-
機器裝修工(含泵浦)	22004	25622	-	25622	-	-	21265	21210
一般冷凍空調修護工	28000	-	-	-	-	-	28000	-
電機裝修工(含變壓器)	24416	27058	-	26724	-	27644	17677	18205
電子通訊設備裝修工	26789	26800	-	27377	-	25000	26000	-
電子設備裝修工	23520	23568	-	23568	-	-	20000	20000
電信及電力線路架設工	18300	-	-	-	-	-	18300	-
鐘錶及精密儀器裝修工	19384	19354	-	19354	-	-	30000	-
樂器製造工	19910	19910	-	19910	-	-	-	-
玻璃製品製造工	20152	20152	-	20152	-	-	-	-
製版工	26192	26455	-	26455	-	-	26000	-
裝訂工	20000	20000	-	20000	-	-	-	-
食品製造工	20244	20459	-	20459	-	-	20209	20209
家具木工及有關工作者	30000	30000	-	30000	-	-	-	-
皮革製品製造工	18000	18000	-	18000	-	-	-	-
打樣工及剪裁工	21226	21226	-	21226	-	-	-	-
礦石處理設備操作工	22000	22000	-	22000	-	-	-	-
礦石及金屬熔煉工	21000	21000	-	21000	-	-	-	-
金屬壓軋及延伸工	23479	23479	-	23479	-	-	-	-
鑄造工	24908	24908	-	24908	-	-	-	-
冷作工	27000	27000	-	27000	-	-	-	-
金屬熱處理工	22898	22898	-	22898	-	-	-	-
電線、電纜製造工	21722	21722	-	21722	-	-	-	-
玻璃設備操作工	24306	24306	-	24306	-	-	-	-
陶瓷工	27498	27498	-	27498	-	-	-	-
磚瓦製造工	27000	27000	-	27000	-	-	-	-
木材處理設備操作工	21791	21791	-	21791	-	-	-	-
人造纖維製造設備操作工	22097	22097	-	22097	-	-	-	-



表5 廠商僱用短缺員工每人每月平均最低薪資

中華民國

項 目 別	工業及服務業	工業					服務業	批發及零售業
		工業	礦業及土石採取業	製造業	水電燃氣業	營造業		
化學處理設備操作工	20198	20198	-	20198	-	-	-	-
發電設備操作工	27000	27000	-	27000	-	-	-	-
蒸汽引擎鍋爐操作工	27589	27589	-	27344	32000	-	-	-
水處理設備操作工	30000	30000	-	-	-	30000	-	-
氣體液化設備操作工	25985	25000	-	-	25000	-	26000	26000
工具機操作工	22494	22494	-	22517	-	15000	-	-
金屬表面處理工	19163	19163	-	19163	-	-	-	-
電鍍工	23337	23337	-	23337	-	-	-	-
印刷電路板製造工	21997	21997	-	21997	-	-	-	-
電子元組件修造工	20012	20012	-	20012	-	-	-	-
化學品製造工	22641	22641	-	22641	-	-	-	-
橡膠製品製造工	28724	28727	-	28727	-	-	25000	-
塑膠製品製造工	22838	22838	-	22838	-	-	-	-
木製品製造機操作工	18637	18637	-	18637	-	-	-	-
印刷工	22186	21552	-	21552	-	-	30000	-
紙製品製造工	22571	22571	-	22571	-	-	-	-
紡織工	23794	23794	-	23794	-	-	-	-
針織工	22238	22238	-	22238	-	-	-	-
縫製機操作工	31685	31685	-	31685	-	-	-	-
剪裁工	18355	18355	-	18355	-	-	-	-
染整工	22317	22317	-	22317	-	-	-	-
食品機械操作工	19132	19132	-	19132	-	-	-	-
包裝機械操作工	19267	19101	-	19101	-	-	21059	-
汽車裝配工	22039	22039	-	22039	-	-	-	-
機械組裝工	21136	21136	-	21136	-	-	-	-
電機設備組裝工	17930	17930	-	17930	-	-	-	-
電子設備組裝工	19012	18920	-	18920	-	-	19294	-
其他組裝工	20086	20086	-	20086	-	-	-	-
小客貨車駕駛	28303	27596	-	27596	-	-	28370	28000
大客貨車駕駛	32201	32172	38333	29404	31000	44444	32205	30000
起重機等重機械操作工	31347	31443	-	31443	-	-	28000	-
其他技術工	20000	20000	-	20000	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>20007</b>	<b>20995</b>	-	<b>21006</b>	<b>23000</b>	<b>18000</b>	<b>19516</b>	<b>19824</b>
一般清潔工作人員	19247	18872	-	18872	-	-	19266	-
洗濯工、熨燙工	21630	21535	-	21535	-	-	22000	-
場所管理員	23628	-	-	-	-	-	23628	28000
送件搬運有關人員	21192	27618	-	27814	23000	18000	18526	18680
手工包裝工	19684	19663	-	19663	-	-	21889	-
體力工	19519	17453	-	17453	-	-	19945	20000
<b>按員工規模分</b>								
3 0 0 人 以 上	28298	28656	22000	27028	39510	40418	27796	22401
1 0 0 人 至 2 9 9 人	25126	25515	30000	25357	26364	33511	24187	24386
3 0 人 至 9 9 人	27397	27821	-	25540	26013	38294	24314	24740
2 9 人 及 以 下	22398	25123	29460	23277	24786	30702	21211	21232

## - 按職業及員工規模分 (續 4)

9 5 年 5 月

單位：元

住宿及 餐飲業	運輸倉儲 及通信業	金融及 保險業	不動產 及租賃業	專業、科學 及技術服務業	醫療保健 服務業	文化、運動 及休閒服務業	其他 服務業	新竹科 學園區	南部科 學園區
-	-	-	-	-	-	-	-	-	18000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	21500	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	20754	19976
-	-	-	-	-	-	-	-	22727	-
-	25000	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	30000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	19800	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	21059	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	15800	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	19294	19000	21000
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	30000	-	-	-	-	-	51435	-	-
30000	34822	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	28000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>18240</b>	<b>26960</b>	<b>18000</b>	<b>17394</b>	<b>18254</b>	<b>17761</b>	<b>19854</b>	<b>18958</b>	<b>18000</b>	-
19053	22000	-	20000	20000	19925	18000	19269	-	-
22000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	18000	-	-	20583	26533	-	-
15213	27007	18000	15360	18215	14877	20051	13755	18000	-
-	-	-	-	-	-	-	21889	-	-
-	-	-	-	-	-	-	16977	-	-
23138	34442	28811	23313	33011	41657	26952	24731	32707	25792
20660	28582	19652	20250	33030	34296	23351	22551	33073	-
19329	29349	32858	28147	35847	29313	21921	22500	35026	31444
20136	22453	28316	23884	25584	21049	20069	18521	34937	-

表6 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>81986</b>	<b>100.0</b>	<b>40.4</b>	<b>11.9</b>	<b>47.7</b>	<b>1.2</b>	<b>15.2</b>	<b>27.7</b>	<b>12.7</b>	<b>22.4</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>1026</b>	<b>1.3</b>	<b>19.9</b>	<b>1.9</b>	<b>78.3</b>	-	-	-	<b>53.5</b>	<b>43.2</b>
總經理、副總經理、協理	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
廠長、副廠長、處長、經理	193	0.2	14.5	-	85.5	-	-	-	4.7	95.3
副(襄)理、主任、科股長	830	1.0	20.8	2.3	76.9	-	-	-	65.1	30.8
<b>專業人員</b>	<b>15182</b>	<b>18.5</b>	<b>19.4</b>	<b>0.5</b>	<b>80.1</b>	-	-	-	<b>16.5</b>	<b>83.4</b>
電腦系統設計師及分析師	920	1.1	8.9	-	91.1	-	-	-	15.3	84.7
電腦程式設計師	201	0.2	17.4	3.5	79.1	-	-	-	55.7	44.3
其他資訊專業人員	73	0.1	61.6	-	38.4	-	-	-	54.8	45.2
建築工程師	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電機工程師	617	0.8	73.3	-	26.7	-	-	-	12.2	87.8
電子工程師	7912	9.7	7.2	-	92.7	-	-	-	13.3	86.7
儀控工程師	11	-	27.3	54.5	18.2	-	-	-	-	100.0
電信、通訊工程師	503	0.6	20.7	0.6	78.7	-	-	-	56.3	43.7
機械工程師	1661	2.0	25.0	-	75.0	-	-	-	13.0	87.0
航空機械工程師	92	0.1	14.1	-	85.9	-	-	-	-	100.0
化工工程師	938	1.1	29.0	-	71.0	-	-	-	16.2	83.8
食品工程師	25	-	20.0	-	80.0	-	-	-	40.0	60.0
冶金、採礦、鑛探工程師	47	0.1	76.6	-	23.4	-	-	-	-	100.0
工業工程師	1318	1.6	29.7	-	70.3	-	-	-	22.5	77.2
環境工程師	8	-	62.5	-	37.5	-	-	-	-	100.0
紡織工程師	135	0.2	74.8	-	25.2	-	-	-	-	100.0
護理師及護士	5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
企劃人員	439	0.5	84.5	1.4	14.1	-	-	-	23.0	77.0
專利工程師	15	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
律師及其他法律專業人員	5	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
財務與投資分析人員	11	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
翻譯人員	41	0.1	-	87.8	12.2	-	-	-	7.3	92.7
人力發展及就業服務專業人員	6	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他未分類專業人員	198	0.2	21.2	-	78.8	-	-	-	10.1	89.9
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>16294</b>	<b>19.9</b>	<b>44.5</b>	<b>11.7</b>	<b>43.8</b>	<b>0.1</b>	<b>2.2</b>	<b>32.7</b>	<b>32.9</b>	<b>25.1</b>
化學及物理技術員	5	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
土木工程技術員	22	-	77.3	-	22.7	-	-	63.6	36.4	-
測量工程技術員	3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電機技術員	804	1.0	74.3	-	25.7	-	-	20.3	65.0	14.7
電子技術員	1572	1.9	24.5	16.2	59.3	-	1.1	50.1	38.4	6.3
電信、通訊技術員	71	0.1	76.1	-	23.9	-	-	67.6	31.0	1.4
機械技術員	2742	3.3	84.5	0.2	15.3	-	4.4	50.8	22.6	5.8

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5年5月

單位：人，%

僱用條件													
度	最低工作經驗				證照或特殊資格		年 齡					不拘	
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上		
	20.7	25.2	3.4	1.6	69.7	3.9	96.1	75.6	20.1	61.8	55.1	13.2	24.4
	3.3	26.7	37.7	35.0	0.6	8.4	91.6	74.8	-	23.5	65.6	14.1	25.2
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	37.5	-
	-	5.2	11.4	80.8	2.6	9.8	90.2	14.5	-	3.6	13.8	5.9	85.5
	4.1	31.8	44.0	24.1	0.1	8.1	91.9	88.7	-	28.2	77.5	15.9	11.3
	-	34.8	7.8	1.1	56.3	5.0	95.0	58.5	-	27.3	37.2	4.7	41.5
	-	45.0	14.9	0.2	39.9	10.2	89.8	67.8	-	30.6	34.3	1.9	32.2
	-	47.8	43.3	-	9.0	-	100.0	89.6	-	45.8	64.8	17.6	10.4
	-	35.6	11.0	-	53.4	5.5	94.5	91.8	-	54.7	38.6	0.3	8.2
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
	-	59.3	4.9	6.0	29.8	5.0	95.0	94.2	-	46.4	47.9	0.3	5.8
	-	29.0	2.4	0.2	68.4	3.1	96.9	40.1	-	18.6	31.3	6.0	59.9
	-	81.8	-	-	18.2	54.5	45.5	100.0	-	43.6	89.1	10.2	-
	-	72.0	21.3	0.6	6.2	0.6	99.4	87.3	-	50.9	63.0	7.2	12.7
	-	46.4	29.3	-	24.3	17.2	82.8	81.7	-	27.4	46.1	5.1	18.3
	-	85.9	-	-	14.1	-	100.0	100.0	-	51.4	60.0	-	-
	-	23.8	-	4.4	71.9	-	100.0	63.1	-	31.1	35.3	1.4	36.9
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	64.0	20.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	9.4	10.0	-	-
	0.3	34.4	6.1	3.5	56.0	0.2	99.8	72.1	-	37.8	37.2	1.8	27.9
	-	37.5	-	-	62.5	100.0	-	100.0	-	52.5	41.2	-	-
	-	37.8	-	-	62.2	12.6	87.4	100.0	-	52.4	95.0	5.5	-
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	10.0	-	-
	-	15.7	7.1	3.9	73.3	8.2	91.8	98.6	-	51.6	43.8	2.1	1.4
	-	26.7	-	-	73.3	-	100.0	40.0	-	16.7	29.3	2.9	60.0
	-	60.0	20.0	-	20.0	20.0	80.0	100.0	-	34.0	66.0	21.2	-
	-	45.5	54.5	-	-	36.4	63.6	81.8	-	33.6	40.9	2.3	18.2
	-	24.4	7.3	-	68.3	19.5	80.5	100.0	-	74.1	28.0	0.5	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	70.0	-	-	-
	-	24.2	5.1	3.5	67.2	3.0	97.0	49.0	-	21.9	37.2	4.6	51.0
	7.0	37.4	5.1	1.9	55.6	8.2	91.8	82.0	4.3	59.4	50.3	7.9	18.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	-	13.6	-	-	86.4	-	100.0	86.4	-	81.8	60.9	1.4	13.6
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
	-	29.7	1.1	3.1	66.0	10.1	89.9	85.3	-	59.5	54.2	7.8	14.7
	4.1	14.8	1.0	-	84.3	1.0	99.0	74.8	6.8	64.8	54.6	5.0	25.2
	-	21.1	1.4	-	77.5	12.7	87.3	90.1	-	82.0	54.9	1.6	9.9
	16.4	33.7	7.0	0.5	58.8	2.1	97.9	88.4	8.9	74.3	60.5	7.7	11.6



表6 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
航空機械技術員	48	0.1	37.5	-	62.5	-	-	-	37.5	62.5
化工技術員	1292	1.6	59.2	11.1	29.7	-	3.3	57.5	10.0	12.2
食品技術員	134	0.2	77.6	-	22.4	-	-	89.6	10.4	-
冶金、採礦、鑛探技術員	92	0.1	89.1	-	10.9	-	-	32.6	10.9	-
製圖員	319	0.4	20.1	12.9	67.1	-	-	12.2	68.0	15.7
工業工程技術員	2041	2.5	31.3	6.4	62.3	-	1.3	30.1	42.6	19.9
環境工程技術員	14	-	57.1	-	42.9	-	-	-	57.1	42.9
其他物理及工程科學技術員	547	0.7	78.1	15.4	6.6	-	26.7	51.4	19.0	0.5
資訊助理及設備控制人員	225	0.3	23.1	20.4	56.4	-	-	1.3	53.8	44.9
安全衛生及品質檢驗員	295	0.4	17.6	46.4	35.9	7.1	-	57.6	25.8	9.2
生物科學與農畜技術員	8	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-
工商業銷售代表	2663	3.2	31.1	16.2	52.7	-	-	21.1	29.4	47.8
國際貿易人員	583	0.7	22.3	25.4	52.3	-	-	4.5	23.0	72.6
專技諮詢服務人員	211	0.3	51.7	-	48.3	-	-	-	88.2	11.8
採購員	470	0.6	42.1	19.6	38.3	-	-	22.6	40.2	24.5
秘書	838	1.0	5.3	7.4	87.4	-	-	-	17.2	82.8
律師助理	44	0.1	86.4	-	13.6	-	-	-	-	100.0
會計助理人員	427	0.5	8.7	35.1	56.2	-	-	28.3	60.4	11.2
服裝設計人員	254	0.3	22.8	34.6	42.5	-	-	18.1	28.3	14.2
商業設計人員	317	0.4	31.5	11.4	57.1	-	-	4.4	35.0	60.6
其他工商業設計人員	245	0.3	44.5	23.3	32.2	-	-	14.7	56.7	26.9
其他助理專業人員	8	-	37.5	-	62.5	-	-	-	-	100.0
<b>事務工作人員</b>	<b>2445</b>	<b>3.0</b>	<b>21.3</b>	<b>40.7</b>	<b>38.0</b>	<b>0.3</b>	<b>4.7</b>	<b>45.0</b>	<b>30.6</b>	<b>13.9</b>
會計佐理員及出納	121	0.1	-	100.0	-	-	-	14.0	61.2	24.8
存貨登記管理員	658	0.8	69.3	10.6	20.1	-	2.0	74.6	7.0	14.6
庶務(總務)	1135	1.4	2.5	33.0	64.5	0.7	-	39.6	40.3	11.1
物料規劃佐理員	228	0.3	15.8	69.3	14.9	-	28.1	14.5	24.6	20.6
運輸事務人員	26	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
文書佐理員	82	0.1	-	100.0	-	-	45.1	32.9	15.9	6.1
人事佐理員	92	0.1	2.2	95.7	2.2	-	-	40.2	55.4	4.3
報關員	7	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
收銀員	27	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
接待員及服務臺事務員	24	-	-	100.0	-	-	-	62.5	12.5	25.0
總機人員	45	0.1	-	95.6	4.4	-	-	6.7	93.3	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>542</b>	<b>0.7</b>	<b>31.9</b>	<b>66.1</b>	<b>2.0</b>	<b>-</b>	<b>3.1</b>	<b>7.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
廚師	28	-	82.1	-	17.9	-	-	17.9	-	-
保安服務人員	150	0.2	100.0	-	-	-	11.3	20.0	-	-
展售說明人員	364	0.4	-	98.4	1.6	-	-	1.6	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>44535</b>	<b>54.30</b>	<b>46.70</b>	<b>14.10</b>	<b>39.20</b>	<b>2.20</b>	<b>25.90</b>	<b>35.70</b>	<b>2.80</b>	<b>1.90</b>
礦物及石材處理工	803	1.00	71.40	28.60	-	-	43.00	35.70	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續 1)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					不 拘
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不 拘	需 要	不 需 要	有 限 制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	
-	37.5	62.5	-	-	-	100.0	100.0	-	45.0	10.0	-	-
17.1	17.9	-	6.5	75.6	-	100.0	71.2	4.4	53.0	40.0	6.0	28.8
-	59.7	-	-	40.3	-	100.0	77.6	-	69.6	66.7	4.0	22.4
56.5	28.3	-	-	71.7	-	100.0	68.5	11.3	60.9	40.4	19.4	31.5
4.1	72.4	0.9	-	26.6	29.8	70.2	88.4	2.3	59.3	63.7	36.2	11.6
6.0	30.0	2.9	4.2	62.9	2.8	97.2	88.1	4.6	62.4	43.9	6.1	11.9
-	42.9	-	-	57.1	7.1	92.9	50.0	-	30.0	25.7	7.1	50.0
2.4	40.6	-	-	59.4	-	100.0	98.7	8.8	80.5	80.3	11.0	1.3
-	72.9	1.3	-	25.8	1.8	98.2	87.6	-	48.7	51.9	3.8	12.4
0.3	45.8	1.7	-	52.5	0.3	99.7	80.3	12.5	68.7	49.7	6.8	19.7
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	100.0	-	85.0	60.0	-	-
1.7	59.5	3.5	0.7	36.3	12.8	87.2	80.2	1.5	50.5	48.6	13.3	19.8
-	47.5	4.3	9.1	39.1	34.6	65.4	85.9	-	53.1	45.9	1.8	14.1
-	5.7	-	-	94.3	43.1	56.9	99.5	-	76.6	74.9	4.1	0.5
12.8	36.4	9.4	-	54.3	10.4	89.6	86.8	5.4	63.1	56.3	9.0	13.2
-	32.0	10.5	1.1	56.4	31.0	69.0	51.1	-	23.0	17.6	1.2	48.9
-	84.1	4.5	11.4	-	2.3	97.7	100.0	-	42.0	16.1	0.4	-
-	37.2	56.4	-	6.3	3.0	97.0	93.7	3.0	56.8	61.3	4.4	6.3
39.4	63.0	-	-	37.0	14.2	85.8	60.6	-	39.4	19.2	0.4	39.4
-	38.2	-	3.8	58.0	8.5	91.5	87.4	-	52.6	42.4	3.7	12.6
1.6	63.3	7.3	-	29.4	-	100.0	90.6	6.0	59.8	58.1	18.2	9.4
-	-	-	-	100.0	-	100.0	37.5	-	22.5	22.5	-	62.5
<b>5.5</b>	<b>36.2</b>	<b>2.2</b>	-	<b>61.6</b>	<b>8.5</b>	<b>91.5</b>	<b>88.7</b>	<b>9.3</b>	<b>73.8</b>	<b>49.2</b>	<b>9.8</b>	<b>11.3</b>
-	44.6	4.1	-	51.2	-	100.0	87.6	5.6	67.1	14.0	4.1	12.4
1.8	29.5	1.5	0.2	68.8	23.3	76.7	85.7	1.6	74.3	43.0	9.9	14.3
8.3	34.2	3.5	-	62.3	4.9	95.1	87.6	5.6	70.7	58.1	11.7	12.4
12.3	28.9	-	-	71.1	-	100.0	93.4	42.5	83.3	51.4	4.2	6.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
-	32.9	-	-	67.1	-	100.0	100.0	45.1	98.8	67.1	31.0	-
-	67.4	-	-	32.6	-	100.0	97.8	13.3	80.8	13.7	-	2.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	6.3	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	53.7	52.5	0.8	-
-	93.3	-	-	6.7	-	100.0	95.6	-	86.2	9.6	-	4.4
<b>89.3</b>	<b>70.8</b>	-	<b>0.9</b>	<b>28.2</b>	<b>2.4</b>	<b>97.6</b>	<b>14.9</b>	-	<b>10.5</b>	<b>10.7</b>	<b>7.2</b>	<b>85.1</b>
82.1	-	-	17.9	82.1	46.4	53.6	100.0	-	82.1	100.0	59.8	-
68.7	17.3	-	-	82.7	-	100.0	31.3	-	18.5	19.7	14.8	68.7
98.4	98.4	-	-	1.6	-	100.0	1.6	-	1.6	0.2	-	98.4
<b>31.5</b>	<b>15.8</b>	<b>0.8</b>	<b>1.1</b>	<b>82.4</b>	<b>1.8</b>	<b>98.2</b>	<b>78.2</b>	<b>32.7</b>	<b>73.8</b>	<b>61.9</b>	<b>17.3</b>	<b>21.8</b>
21.3	28.6	-	-	71.4	-	100.0	92.9	51.5	90.0	78.6	19.2	7.1

表6 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
水泥製品製造工	57	0.1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
一般木工	44	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
建物電力系統維修工	5	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
水電工	5	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
油漆工	26	-	-	15.4	84.6	-	-	-	-	-
漆飾工及有關工作者	13	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
電焊工	412	0.5	92.7	-	7.3	-	11.4	36.4	-	-
氣焊工(含一般焊接工)	104	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
金屬建材架構工	147	0.2	81.6	-	18.4	-	-	50.3	3.4	-
鍛造工(鐵工)	281	0.3	100.0	-	-	-	32.4	-	-	-
金屬模具工	135	0.2	91.1	2.2	6.7	-	17.0	75.6	7.4	-
鉗工	38	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬拋光工	32	-	100.0	-	-	-	28.1	-	-	-
機動車輛裝修工	93	0.1	100.0	-	-	-	47.3	-	52.7	-
飛機修護工	30	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
機器裝修工(含泵浦)	591	0.7	97.6	-	2.4	-	20.0	48.7	26.1	-
電機裝修工(含變壓器)	372	0.5	95.2	-	4.8	-	14.2	49.5	15.9	18.8
電子通訊設備裝修工	53	0.1	9.4	-	90.6	-	-	49.1	-	50.9
電子設備裝修工	222	0.3	28.4	-	71.6	-	18.5	63.1	15.3	3.2
鐘錶及精密儀器裝修工	709	0.9	1.0	63.5	35.5	2.3	59.1	27.6	1.0	-
樂器製造工	67	0.1	-	17.9	82.1	-	-	-	-	-
玻璃製品製造工	404	0.5	30.4	8.4	61.1	-	42.1	56.7	-	-
製版工	11	-	-	100.0	-	-	-	-	45.5	-
裝訂工	67	0.1	100.0	-	-	-	71.6	28.4	-	-
食品製造工	129	0.2	31.8	-	68.2	31.8	38.0	-	-	10.1
家具木工及有關工作者	16	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
皮革製品製造工	45	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
打樣工及剪裁工	31	-	-	83.9	16.1	-	54.8	29.0	16.1	-
礦石處理設備操作工	57	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
礦石及金屬熔煉工	206	0.3	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-
金屬壓軋及延伸工	706	0.9	76.2	-	23.8	-	27.6	34.8	0.7	-
鑄造工	360	0.4	100.0	-	-	-	7.2	25.0	8.6	-
冷作工	13	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金屬熱處理工	288	0.4	72.9	-	27.1	-	40.6	18.8	-	-
電線、電纜製造工	338	0.4	50.9	3.6	45.6	7.1	28.4	36.7	-	-
玻璃設備操作工	49	0.1	69.4	-	30.6	-	69.4	30.6	-	-
陶瓷工	584	0.7	99.3	-	0.7	59.1	27.7	5.0	-	-
磚瓦製造工	35	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
木材處理設備操作工	249	0.3	41.0	6.0	53.0	-	51.0	41.0	-	-
人造纖維製造設備操作工	1135	1.4	100.0	-	-	-	-	32.1	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續 2)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	10.0	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	6.3	-	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	80.0	100.0	37.5	-	
100.0	15.4	-	-	84.6	-	100.0	100.0	63.1	100.0	23.8	5.8	-	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
52.2	57.3	-	-	42.7	-	100.0	84.5	30.2	80.1	59.6	19.9	15.5	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	
46.3	50.3	6.1	-	43.5	9.5	90.5	90.5	20.8	85.4	71.8	13.7	9.5	
67.6	39.1	-	-	60.9	-	100.0	100.0	39.2	67.6	53.1	1.4	-	
-	42.2	-	-	57.8	-	100.0	93.3	17.9	87.6	85.6	16.0	6.7	
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
71.9	28.1	-	-	71.9	-	100.0	28.1	16.9	28.1	2.8	-	71.9	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	28.4	78.9	100.0	6.3	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-	
5.2	41.5	-	19.8	38.7	7.1	92.9	96.1	3.9	82.1	71.5	13.4	3.9	
1.6	73.1	3.5	-	23.4	12.9	87.1	94.4	13.0	66.5	61.9	13.1	5.6	
-	-	50.9	-	49.1	-	100.0	22.6	-	22.6	18.9	0.8	77.4	
-	38.3	-	-	61.7	-	100.0	85.6	18.5	75.4	79.0	20.9	14.4	
10.0	6.8	-	-	93.2	-	100.0	88.7	66.6	88.4	56.6	2.4	11.3	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	67.2	100.0	92.8	56.4	-	
1.2	8.7	-	-	91.3	-	100.0	94.1	36.6	92.6	59.8	17.5	5.9	
54.5	-	45.5	-	54.5	-	100.0	100.0	54.5	54.5	81.8	3.4	-	
-	71.6	-	-	28.4	7.5	92.5	100.0	43.0	100.0	68.4	1.3	-	
20.2	10.1	-	-	89.9	-	100.0	31.8	31.8	31.8	28.6	-	68.2	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	100.0	-	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	45.2	-	40.3	38.7	1.8	54.8	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	37.5	-	
50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	-	50.0	5.0	-	50.0	
36.8	5.5	-	-	94.5	-	100.0	95.6	43.2	94.6	74.3	19.4	4.4	
59.2	15.8	-	-	84.2	-	100.0	93.1	29.8	83.7	51.7	13.1	6.9	
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	40.0	100.0	100.0	68.8	-	
40.6	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	65.0	99.3	58.5	28.5	-	
27.8	0.3	-	10.7	89.1	-	100.0	98.2	46.3	87.5	85.8	35.0	1.8	
-	69.4	-	-	30.6	-	100.0	100.0	55.5	100.0	72.4	4.3	-	
8.2	-	-	-	100.0	-	100.0	95.4	88.7	95.4	93.4	44.1	4.6	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	100.0	-	
8.0	17.7	-	-	82.3	-	100.0	94.0	51.0	91.6	86.1	32.9	6.0	
67.9	0.4	-	-	99.6	-	100.0	32.1	-	32.0	25.7	1.0	67.9	

表6 製造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
化學處理設備操作工	1596	1.9	21.6	2.3	76.2	-	23.6	66.9	8.3	-
發電設備操作工	10	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
蒸汽引擎鍋爐操作工	18	-	94.4	-	5.6	-	5.6	88.9	5.6	-
工具機操作工	5578	6.8	62.1	10.0	27.9	4.7	22.6	37.7	1.8	0.8
金屬表面處理工	2555	3.1	42.2	9.3	48.5	-	11.2	14.4	1.6	22.2
電鍍工	104	0.1	70.2	-	29.8	-	58.7	2.9	1.0	-
印刷電路板製造工	527	0.6	15.6	14.0	70.4	-	48.6	31.7	-	-
電子元組件修造工	3221	3.9	0.1	15.0	84.9	-	3.4	90.3	-	0.4
化學品製造工	909	1.1	86.5	-	13.5	-	57.3	31.0	4.2	2.4
橡膠製品製造工	1179	1.4	62.7	-	37.3	-	55.9	15.8	6.4	-
塑膠製品製造工	2995	3.7	72.8	11.7	15.5	0.2	34.8	33.4	-	-
木製品製造機操作工	509	0.6	37.5	16.3	46.2	-	15.5	64.8	-	-
印刷工	222	0.3	42.3	21.6	36.0	-	57.2	32.0	0.5	-
紙製品製造工	425	0.5	60.9	4.7	34.4	-	14.8	22.1	19.5	-
紡織工	3386	4.1	8.7	10.7	80.6	-	46.2	12.3	1.7	1.9
針織工	1101	1.3	51.2	48.8	-	8.0	30.6	33.6	-	-
縫製機操作工	1586	1.9	60.6	39.4	-	-	3.7	15.8	1.1	-
剪裁工	808	1.0	20.9	-	79.1	-	20.9	-	-	-
染整工	1538	1.9	66.4	10.9	22.6	1.1	34.6	30.5	2.2	-
食品機械操作工	2094	2.6	18.9	23.6	57.4	-	36.2	19.3	6.2	-
包裝機械操作工	548	0.7	29.4	59.9	10.8	7.5	51.8	5.5	-	-
汽車裝配工	152	0.2	100.0	-	-	-	-	19.7	-	-
機械組裝工	1061	1.3	66.3	16.8	17.0	-	5.4	62.2	9.6	-
電機設備組裝工	1179	1.4	10.9	41.5	47.7	1.5	8.4	84.0	3.6	-
電子設備組裝工	1269	1.5	2.3	28.4	69.3	-	16.6	40.0	1.1	-
其他組裝工	498	0.6	5.2	6.0	88.8	-	38.2	-	5.2	-
小客貨車駕駛	25	-	100.0	-	-	-	4.0	96.0	-	-
大客貨車駕駛	325	0.4	100.0	-	-	-	27.1	40.3	-	-
起重機等重機械操作工	140	0.2	92.9	-	7.1	32.9	60.0	7.1	-	-
其他技術工	15	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>1962</b>	<b>2.4</b>	<b>63.6</b>	<b>8.1</b>	<b>28.3</b>	<b>0.9</b>	<b>22.0</b>	<b>18.4</b>	-	-
一般清潔工作人員	39	-	-	100.0	-	-	84.6	-	-	-
洗濯工、熨燙工	129	0.2	29.5	-	70.5	-	-	26.4	-	-
送件搬運有關人員	415	0.5	81.0	5.1	14.0	-	7.7	1.4	-	-
手工包裝工	945	1.2	46.6	10.4	43.1	1.0	36.9	29.0	-	-
體力工	434	0.5	100.0	-	-	2.1	4.1	10.8	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	35469	43.3	22.2	9.3	68.5	-	10.8	28.2	13.1	36.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	16384	20.0	51.7	13.2	35.1	2.2	17.9	29.5	13.6	17.0
3 0 人 至 9 9 人	21466	26.2	57.7	12.2	30.1	2.7	18.3	26.5	11.7	10.7
2 9 人 及 以 下	8667	10.6	50.9	19.4	29.7	0.7	20.2	25.3	11.9	5.5

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續 3)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
1.3	9.5	-	-	90.5	-	100.0	66.1	0.4	64.8	42.5	1.9	33.9	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-	
-	-	61.1	-	38.9	27.8	72.2	94.4	5.6	76.1	42.8	-	5.6	
32.3	21.7	0.7	1.2	76.5	-	100.0	81.6	25.8	77.0	58.4	13.0	18.4	
50.6	6.3	0.5	-	93.2	-	100.0	79.2	25.1	67.3	76.9	20.8	20.8	
37.5	2.9	-	-	97.1	-	100.0	91.3	76.0	90.9	80.2	4.9	8.7	
19.7	4.0	-	-	96.0	-	100.0	54.8	18.6	54.8	43.6	13.4	45.2	
5.9	1.1	-	0.9	98.0	-	100.0	46.1	8.8	45.1	40.2	4.3	53.9	
5.1	5.5	-	-	94.5	1.8	98.2	95.0	57.3	92.7	30.2	2.4	5.0	
21.9	8.1	1.3	1.2	89.5	-	100.0	81.9	28.1	54.2	55.3	18.9	18.1	
31.7	4.9	0.7	-	94.4	-	100.0	81.8	40.6	81.4	67.4	13.4	18.2	
19.6	35.6	4.9	0.8	58.7	-	100.0	76.2	11.6	72.5	61.6	5.2	23.8	
10.4	27.5	-	-	72.5	-	100.0	94.1	64.2	94.1	81.7	18.9	5.9	
43.5	2.8	-	-	97.2	-	100.0	87.5	34.6	83.5	65.7	14.2	12.5	
37.9	13.7	-	-	86.3	-	100.0	91.0	62.0	89.3	86.1	35.9	9.0	
27.8	10.4	-	9.4	80.2	-	100.0	87.3	32.1	80.9	72.3	6.9	12.7	
79.4	54.9	-	-	45.1	-	100.0	100.0	51.0	95.3	70.6	65.9	-	
79.1	20.9	-	-	79.1	-	100.0	20.9	16.7	20.9	20.9	1.3	79.1	
31.6	12.4	3.2	7.8	76.6	11.0	89.0	92.8	39.0	88.1	84.6	19.2	7.2	
38.3	6.3	-	-	93.7	2.3	97.7	82.7	50.4	81.5	78.1	26.1	17.3	
35.2	9.5	-	-	90.5	-	100.0	90.0	61.8	80.0	88.9	44.2	10.0	
80.3	19.7	-	-	80.3	-	100.0	100.0	32.1	94.1	100.0	6.3	-	
22.8	30.6	0.5	-	68.9	-	100.0	89.3	9.7	83.1	59.0	8.4	10.7	
2.5	49.9	-	-	50.1	-	100.0	60.0	24.2	58.3	44.1	5.3	40.0	
42.2	0.4	-	-	99.6	-	100.0	48.3	18.3	48.0	35.1	4.9	51.7	
56.6	-	-	-	100.0	-	100.0	61.8	33.9	60.8	61.8	22.1	38.2	
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	4.0	100.0	61.6	2.7	-	
32.6	43.1	4.6	-	52.3	96.6	3.4	92.3	41.4	84.9	51.6	3.5	7.7	
-	-	32.9	-	67.1	67.1	32.9	92.9	92.9	92.9	38.9	22.6	7.1	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	40.0	100.0	10.0	-	-	
<b>58.7</b>	<b>37.2</b>	-	<b>0.7</b>	<b>62.2</b>	<b>0.9</b>	<b>99.1</b>	<b>96.3</b>	<b>50.3</b>	<b>95.1</b>	<b>93.2</b>	<b>38.1</b>	<b>3.7</b>	
15.4	94.9	-	-	5.1	-	100.0	100.0	81.0	100.0	100.0	9.5	-	
73.6	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	42.3	100.0	98.8	28.1	-	
90.8	-	-	-	100.0	-	100.0	82.4	52.2	82.4	79.1	12.3	17.6	
33.1	42.0	-	1.4	56.6	-	100.0	100.0	53.1	98.1	99.6	36.2	-	
82.9	68.0	-	-	32.0	4.1	95.9	100.0	41.9	98.8	90.5	72.3	-	
11.6	20.1	4.4	1.0	74.5	4.0	96.0	64.5	12.5	48.2	45.5	8.3	35.5	
19.7	21.4	2.0	1.6	75.1	4.1	95.9	84.1	21.4	70.2	62.3	8.7	15.9	
30.1	37.4	3.0	2.6	57.0	3.9	96.1	87.0	28.3	75.0	64.1	24.4	13.0	
36.3	23.2	3.3	1.7	71.8	3.1	96.9	77.0	28.4	68.8	58.7	14.2	23.0	

表7 礦業及土石採取業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>	<b>54.5</b>	<b>9.1</b>	<b>36.4</b>	-	<b>13.6</b>	<b>54.5</b>	-	<b>4.5</b>
<b>主管及監督人員</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>1</b>	<b>4.5</b>	<b>100.0</b>	-	-	-	-	-	-	<b>100.0</b>
冶金、採礦、鑽探工程師	1	4.5	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>8</b>	<b>36.4</b>	-	<b>12.5</b>	<b>87.5</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-
冶金、採礦、鑽探技術員	7	31.8	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
會計助理人員	1	4.5	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<b>事務工作人員</b>	<b>1</b>	<b>4.5</b>	-	<b>100.0</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-	-
文書佐理員	1	4.5	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>12</b>	<b>54.5</b>	<b>91.7</b>	-	<b>8.3</b>	-	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>	-	-
採礦工(含掘進工)	2	9.1	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-
礦物及石材處理工	4	18.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
管道裝設工	1	4.5	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電焊工	2	9.1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
大客貨車駕駛	3	13.6	100.0	-	-	-	33.3	33.3	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	8	36.4	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1	4.5	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
3 0 人 至 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 9 人 及 以 下	13	59.1	84.6	15.4	-	-	23.1	30.8	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	27.3	40.9	4.5	-	54.5	13.6	86.4	45.5	10.9	41.8	43.6	16.8	54.5
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	100.0	6.3	-
	-	12.5	-	-	87.5	-	100.0	12.5	2.5	12.5	7.5	-	87.5
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	20.0	100.0	60.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	20.0	100.0	100.0	6.3	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50.0	58.3	8.3	-	33.3	25.0	75.0	58.3	16.7	55.0	58.3	29.7	41.7
	50.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0	50.0	-	40.0	50.0	3.1	50.0
	100.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0	50.0	-	50.0	50.0	34.4	50.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	68.8	-
	33.3	66.7	33.3	-	-	100.0	-	66.7	13.3	60.0	66.7	25.0	33.3
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	100.0	6.3	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	46.2	69.2	7.7	-	23.1	23.1	76.9	69.2	18.5	66.2	66.2	27.9	30.8



表8 水電燃氣業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>	<b>67.7</b>	<b>3.2</b>	<b>29.0</b>	-	<b>6.5</b>	<b>38.7</b>	<b>6.5</b>	<b>3.2</b>
<b>主管及監督人員</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>專業人員</b>	<b>1</b>	<b>3.2</b>	<b>100.0</b>	-	-	-	-	-	-	<b>100.0</b>
電機工程師	1	3.2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>19</b>	<b>61.3</b>	<b>68.4</b>	-	<b>31.6</b>	-	-	<b>52.6</b>	<b>10.5</b>	-
水利技術員	6	19.4	-	-	100.0	-	-	83.3	16.7	-
其他物理及工程科學技術員	6	19.4	100.0	-	-	-	-	83.3	-	-
安全衛生及品質檢驗員	6	19.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
工商業銷售代表	1	3.2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>事務工作人員</b>	<b>2</b>	<b>6.5</b>	-	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>	-	-	<b>50.0</b>	-	-
會計佐理員	1	3.2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
一般行政人員	1	3.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>1</b>	<b>3.2</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	-	-
保安服務人員	1	3.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>7</b>	<b>22.6</b>	<b>85.7</b>	-	<b>14.3</b>	-	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	-	-
蒸汽引擎鍋爐操作工	1	3.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
氣體液化設備操作工	4	12.9	75.0	-	25.0	-	25.0	-	-	-
大客貨車駕駛	2	6.5	100.0	-	-	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>1</b>	<b>3.2</b>	<b>100.0</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-
送件搬運有關人員	1	3.2	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	2	6.5	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	11	35.5	54.5	-	45.5	-	-	72.7	-	-
3 0 人 至 9 9 人	4	12.9	100.0	-	-	-	25.0	75.0	-	-
2 9 人 及 以 下	14	45.2	71.4	7.1	21.4	-	7.1	7.1	-	7.1

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
45.2	16.1	-	-	83.9	19.4	80.6	83.9	25.2	79.7	48.1	7.9	16.1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	10.0	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	10.0	-	-
36.8	15.8	-	-	84.2	10.5	89.5	84.2	12.6	80.0	39.5	8.6	15.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	96.7	10.0	-	-
16.7	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	83.3	-	80.0	38.3	2.1	16.7
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	40.0	66.7	66.7	25.0	33.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	60.0	-	-
50.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	50.0	20.0	50.0	5.0	-	50.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	40.0	100.0	10.0	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
71.4	-	-	-	100.0	28.6	71.4	100.0	57.1	100.0	88.6	8.9	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
75.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	70.0	100.0	90.0	12.5	-
100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	100.0	100.0	6.3	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	18.8	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	18.8	-
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	100.0	-	70.0	35.0	-	-
27.3	-	-	-	100.0	-	100.0	72.7	-	72.7	7.3	-	27.3
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	100.0	25.0	95.0	90.0	7.8	-
78.6	14.3	-	-	85.7	28.6	71.4	85.7	48.6	82.1	70.0	15.2	14.3

表9 營造業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>12767</b>	<b>100.0</b>	<b>67.7</b>	<b>3.3</b>	<b>29.0</b>	-	<b>6.0</b>	<b>8.8</b>	<b>27.8</b>	<b>9.8</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>141</b>	<b>1.1</b>	<b>74.5</b>	-	<b>25.5</b>	-	-	-	<b>83.7</b>	<b>4.3</b>
廠長、副廠長、處長、經理	23	0.2	73.9	-	26.1	-	-	-	-	26.1
副(襄)理、主任、科股長	118	0.9	74.6	-	25.4	-	-	-	100.0	-
<b>專業人員</b>	<b>2328</b>	<b>18.2</b>	<b>65.7</b>	<b>0.3</b>	<b>34.0</b>	-	-	-	<b>60.3</b>	<b>39.7</b>
電腦系統設計師及分析師	246	1.9	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
建築工程師	1231	9.6	66.7	-	33.3	-	-	-	72.7	27.3
土木工程師	382	3.0	49.0	-	51.0	-	-	-	88.7	11.3
電機工程師	264	2.1	75.0	-	25.0	-	-	-	31.4	68.6
儀控工程師	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
機械工程師	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
冷凍空調工程師	75	0.6	77.3	-	22.7	-	-	-	22.7	77.3
化工工程師	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
工業工程師	18	0.1	38.9	-	61.1	-	-	-	38.9	61.1
製圖師及測量師	43	0.3	-	-	100.0	-	-	-	72.1	27.9
環境工程師	25	0.2	48.0	-	52.0	-	-	-	-	100.0
律師及其他法律專業人員	14	0.1	-	57.1	42.9	-	-	-	57.1	42.9
其他未分類專業人員	6	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>2566</b>	<b>20.1</b>	<b>67.7</b>	<b>8.5</b>	<b>23.9</b>	-	<b>1.3</b>	<b>21.0</b>	<b>63.4</b>	<b>12.1</b>
土木工程技術員	485	3.8	74.6	-	25.4	-	-	43.1	44.1	12.8
建築技術員	1279	10.0	78.1	0.2	21.7	-	-	9.9	75.4	14.8
測量工程技術員	18	0.1	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3
電機技術員	232	1.8	42.7	-	57.3	-	14.2	21.1	53.4	-
電信、通訊技術員	16	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
製圖員	18	0.1	-	55.6	44.4	-	-	-	11.1	44.4
工業工程技術員	12	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
安全衛生及品質檢驗員	184	1.4	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
工商業銷售代表	70	0.5	81.4	-	18.6	-	-	77.1	7.1	4.3
採購員	27	0.2	18.5	44.4	37.0	-	-	-	40.7	59.3
秘書	19	0.1	-	-	100.0	-	-	42.1	31.6	26.3
會計助理人員	183	1.4	-	100.0	-	-	-	50.3	44.8	4.9

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
47.7	46.7	8.4	10.7	34.2	7.5	92.5	91.4	18.9	67.2	77.3	36.7	8.6
12.1	8.5	9.9	81.6	-	-	100.0	89.4	-	28.9	85.1	22.9	10.6
73.9	-	-	100.0	-	-	100.0	73.9	-	37.0	73.9	27.7	26.1
-	10.2	11.9	78.0	-	-	100.0	92.4	-	27.4	87.3	21.9	7.6
-	30.7	21.4	43.5	4.4	5.3	94.7	83.6	-	33.2	74.0	21.2	16.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	100.0	6.3	-
-	11.1	6.6	82.3	-	4.1	95.9	82.9	-	28.6	82.9	30.6	17.1
-	75.4	8.1	-	16.5	8.1	91.9	76.4	-	48.8	66.4	18.5	23.6
-	59.1	28.4	-	12.5	-	100.0	93.9	-	32.7	40.8	5.6	6.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	77.3	22.7	-	-	-	100.0	77.3	-	38.7	46.4	-	22.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	38.9	-	19.4	38.9	14.6	61.1
-	72.1	27.9	-	-	-	100.0	100.0	-	58.8	94.4	27.9	-
-	48.0	52.0	-	-	100.0	-	48.0	-	24.0	4.8	-	52.0
-	57.1	42.9	-	-	-	100.0	100.0	-	58.6	77.1	2.7	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	40.0	10.0	-	-
2.3	38.2	20.1	2.8	38.8	11.8	88.2	85.2	2.1	51.8	62.2	17.1	14.8
-	20.2	-	12.8	67.0	27.0	73.0	50.1	-	31.5	20.0	0.8	49.9
-	53.9	22.0	0.9	23.3	2.6	97.4	97.6	-	59.0	73.3	16.8	2.4
-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3	100.0	-	-	100.0	37.5	-
11.2	18.1	3.4	-	78.4	-	100.0	100.0	20.9	79.0	78.8	24.7	-
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	37.5	-
44.4	100.0	-	-	-	44.4	55.6	100.0	26.7	71.1	11.1	-	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	37.0	-	-	63.0	50.5	49.5	100.0	-	70.7	98.4	17.8	-
11.4	15.7	65.7	-	18.6	-	100.0	88.6	-	13.9	84.0	72.7	11.4
-	44.4	37.0	-	18.5	37.0	63.0	40.7	-	9.3	40.7	29.2	59.3
-	26.3	31.6	-	42.1	-	100.0	31.6	-	15.8	31.6	11.8	68.4
-	-	73.2	-	26.8	-	100.0	74.9	-	33.5	43.1	29.3	25.1

表9 營造業廠商空缺員工人數及僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
室內設計人員	11	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他工商業設計人員	12	0.1	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	100.0
<b>事務工作人員</b>	<b>317</b>	<b>2.5</b>	<b>43.2</b>	<b>56.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.2</b>	<b>55.5</b>	<b>2.5</b>
會計佐理員及出納	77	0.6	-	100.0	-	-	-	10.4	89.6	-
存貨登記管理員	34	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
庶務(總務)	206	1.6	50.0	50.0	-	-	-	-	51.9	3.9
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>7407</b>	<b>58.0</b>	<b>69.1</b>	<b>0.2</b>	<b>30.6</b>	<b>-</b>	<b>9.9</b>	<b>7.2</b>	<b>3.0</b>	<b>-</b>
土木工	1012	7.9	60.4	-	39.6	-	1.2	-	-	-
鋼筋彎紮工	1789	14.0	51.7	-	48.3	-	-	17.2	-	-
模板工	2695	21.1	63.3	-	36.7	-	2.3	-	-	-
一般木工	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
營建構造工	1010	7.9	100.0	-	-	-	55.0	-	4.5	-
泥水工	52	0.4	82.7	-	17.3	-	-	-	9.6	-
絕緣材料安裝工	83	0.7	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
管道裝設工	141	1.1	100.0	-	-	-	-	41.8	-	-
建物電力系統維修工	17	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
水電工	91	0.7	100.0	-	-	-	-	8.8	-	-
電焊工	25	0.2	100.0	-	-	-	-	-	32.0	-
板金工	33	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
電機裝修工(含變壓器)	212	1.7	96.7	-	3.3	-	-	39.2	11.8	-
電子通訊設備裝修工	17	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
水處理設備操作工	136	1.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
工具機操作工	17	0.1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
大客貨車駕駛	72	0.6	100.0	-	-	-	8.3	11.1	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>8</b>	<b>0.1</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
送件搬運有關人員	8	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
<b>按員工規模分</b>										
300人以上	4911	38.5	38.4	1.0	60.7	-	11.3	2.4	12.3	9.4
100人至299人	322	2.5	61.5	10.6	28.0	-	5.3	15.2	54.0	25.5
30人至99人	4675	36.6	94.0	0.2	5.7	-	-	9.5	39.6	10.7
29人及以下	2859	22.4	75.5	11.5	12.9	-	6.9	17.8	32.0	7.2

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					不 拘
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不 拘	需 要	不 需 要	有 限 制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	25.0	75.0	100.0	-	25.0	55.0	25.0	-
<b>28.7</b>	<b>36.3</b>	-	<b>19.2</b>	<b>44.5</b>	<b>5.4</b>	<b>94.6</b>	<b>91.2</b>	<b>17.2</b>	<b>76.6</b>	<b>16.2</b>	<b>5.5</b>	<b>8.8</b>
-	20.8	-	79.2	-	-	100.0	89.6	-	47.9	18.3	0.6	10.4
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	100.0	-	95.0	55.0	50.0	-
44.2	39.8	-	-	60.2	-	100.0	90.3	26.5	84.3	9.0	-	9.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>79.9</b>	<b>56.0</b>	<b>0.6</b>	<b>1.4</b>	<b>42.1</b>	<b>6.9</b>	<b>93.1</b>	<b>96.0</b>	<b>31.1</b>	<b>83.5</b>	<b>86.1</b>	<b>49.9</b>	<b>4.0</b>
98.8	93.9	-	-	6.1	-	100.0	96.9	25.2	86.0	94.6	52.3	3.1
82.8	65.5	-	-	34.5	17.2	82.8	100.0	20.7	83.8	84.5	41.8	-
97.7	37.8	-	-	62.2	-	100.0	100.0	53.4	100.0	97.9	60.1	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
40.5	68.5	-	-	31.5	9.0	91.0	91.0	14.4	57.1	78.9	70.5	9.0
90.4	71.2	-	-	28.8	-	100.0	19.2	11.5	19.2	10.6	6.6	80.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	10.0	-	-	-
58.2	29.1	-	-	70.9	5.0	95.0	65.2	21.3	62.8	51.1	1.9	34.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	10.0	-	-
91.2	-	-	91.2	8.8	-	100.0	100.0	-	81.8	63.5	0.5	-
68.0	32.0	-	-	68.0	-	100.0	32.0	-	22.4	32.0	32.0	68.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	100.0	6.3	-
49.1	14.2	16.0	8.0	61.8	15.6	84.4	93.4	24.0	67.5	52.5	16.8	6.6
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	6.3	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
80.6	88.9	11.1	-	-	100.0	-	36.1	13.3	32.8	26.1	14.6	63.9
-	-	-	-	<b>100.0</b>	-	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	-	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
64.6	77.0	3.1	4.6	15.3	2.0	98.0	91.2	17.3	71.6	87.6	46.9	8.8
-	60.9	18.3	5.3	15.5	7.8	92.2	79.5	-	37.9	55.6	15.4	20.5
40.2	24.6	8.3	17.2	49.9	11.8	88.2	95.5	23.7	68.8	82.1	36.6	4.5
36.1	29.5	16.4	11.0	43.1	9.7	90.3	86.3	15.8	60.3	54.5	21.7	13.7

表10 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學 及以上
<b>總計</b>	<b>29665</b>	<b>100.0</b>	<b>59.0</b>	<b>11.2</b>	<b>29.8</b>	<b>1.2</b>	<b>-</b>	<b>54.6</b>	<b>15.4</b>	<b>6.4</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>122</b>	<b>0.4</b>	<b>4.9</b>	<b>1.6</b>	<b>93.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24.6</b>	<b>73.8</b>
廠長、副廠長、處長、經理	13	-	7.7	-	92.3	-	-	-	15.4	84.6
副(襄)理、主任、科股長	109	0.4	4.6	1.8	93.6	-	-	-	25.7	72.5
<b>專業人員</b>	<b>666</b>	<b>2.2</b>	<b>2.4</b>	<b>2.6</b>	<b>95.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.9</b>	<b>90.1</b>
電腦系統設計師及分析師	11	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電腦程式設計師	2	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他資訊專業人員	3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電子工程師	31	0.1	29.0	-	71.0	-	-	-	-	100.0
電信、通訊工程師	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
機械工程師	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
藥師	258	0.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企劃人員	87	0.3	-	19.5	80.5	-	-	-	60.9	39.1
律師及其他法律專業人員	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
財務與投資分析人員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
人力發展及就業服務專業人員	8	-	-	-	100.0	-	-	-	62.5	37.5
其他未分類專業人員	261	0.9	1.1	-	98.9	-	-	-	1.1	98.9
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>13151</b>	<b>44.3</b>	<b>67.4</b>	<b>12.8</b>	<b>19.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66.9</b>	<b>22.5</b>	<b>8.5</b>
電機技術員	56	0.2	100.0	-	-	-	-	32.1	7.1	-
電信、通訊技術員	152	0.5	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
機械技術員	520	1.8	99.2	-	0.8	-	-	100.0	-	-
製圖員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他物理及工程科學技術員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
資訊助理及設備控制人員	593	2.0	10.1	-	89.9	-	-	-	96.8	3.2
聲光、影像及電子設備管制人員	17	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
防火及建築檢驗人員	258	0.9	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
工商業銷售代表	9629	32.5	79.2	3.1	17.7	-	-	82.7	11.2	3.8
國際貿易人員	287	1.0	-	93.4	6.6	-	-	-	8.4	91.6
專技諮詢服務人員	26	0.1	34.6	-	65.4	-	-	-	15.4	84.6
採購員	328	1.1	83.8	10.4	5.8	-	-	-	79.3	20.7
秘書	104	0.4	24.0	1.9	74.0	-	-	-	24.0	72.1
會計助理人員	816	2.8	-	99.4	0.6	-	-	31.6	67.8	0.6
服裝設計人員	8	-	12.5	87.5	-	-	-	-	87.5	12.5
室內設計人員	6	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
商業設計人員	281	0.9	-	91.8	8.2	-	-	-	1.8	98.2
其他工商業設計人員	62	0.2	32.3	-	67.7	-	-	37.1	27.4	35.5

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
22.4	16.7	6.5	1.0	75.8	11.4	88.6	77.0	4.9	63.1	55.1	30.0	23.0
1.6	49.2	13.1	4.9	32.8	4.1	95.9	77.0	-	38.3	44.7	5.1	23.0
-	-	84.6	15.4	-	-	100.0	76.9	-	13.8	73.8	28.8	23.1
1.8	55.0	4.6	3.7	36.7	4.6	95.4	77.1	-	41.2	41.2	2.3	22.9
-	86.0	11.3	0.9	1.8	41.7	58.3	47.7	-	23.9	10.7	1.6	52.3
-	36.4	18.2	45.5	-	18.2	81.8	18.2	-	5.5	18.2	1.1	81.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	10.0	-	-
-	-	71.0	-	29.0	-	100.0	29.0	-	8.7	29.0	29.0	71.0
-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	50.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	42.5	57.5	-	-	19.5	80.5	42.5	-	23.2	33.3	1.2	57.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	62.5	-	-	37.5	-	100.0	37.5	-	22.5	3.7	-	62.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.2	11.0	0.1	-
2.0	17.5	2.3	2.1	78.2	10.5	89.5	94.1	0.6	82.8	76.7	52.8	5.9
60.7	67.9	-	-	32.1	-	100.0	69.6	12.1	69.6	61.6	41.7	30.4
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	0.8	-	-	99.2	-	100.0	100.0	-	99.9	99.3	6.2	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	60.0	-	-
-	2.9	-	-	97.1	87.0	13.0	100.0	-	68.7	2.9	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	20.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	100.0	68.8	-
2.3	12.2	-	0.1	87.7	5.8	94.2	96.9	0.8	90.6	89.2	69.4	3.1
-	96.9	-	3.1	-	96.2	3.8	100.0	-	57.1	63.6	1.5	-
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	50.0	-	26.9	26.9	0.7	50.0
-	94.5	5.2	-	0.3	5.2	94.8	99.1	-	66.3	88.5	4.9	0.9
3.8	79.8	-	-	20.2	-	100.0	96.2	-	54.9	47.4	1.0	3.8
-	4.7	31.9	31.6	31.9	-	100.0	68.4	-	38.9	6.9	0.2	31.6
-	-	87.5	12.5	-	-	100.0	100.0	-	62.5	65.0	4.7	-
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	8.2	-	-	91.8	-	100.0	99.3	-	77.4	11.5	1.2	0.7
-	54.8	-	-	45.2	-	100.0	71.0	-	49.0	50.6	11.1	29.0



表10 批發及零售業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
其他助理專業人員	6	-	-	83.3	16.7	-	-	-	83.3	16.7
<b>事務工作人員</b>	<b>1098</b>	<b>3.7</b>	<b>2.2</b>	<b>65.5</b>	<b>32.3</b>	-	-	<b>68.7</b>	<b>29.8</b>	<b>1.5</b>
會計佐理員及出納	19	0.1	-	89.5	10.5	-	-	-	10.5	89.5
存貨登記管理員	292	1.0	2.4	5.1	92.5	-	-	100.0	-	-
庶務(總務)	575	1.9	-	91.3	8.7	-	-	44.9	55.1	-
物料規劃佐理員	17	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
文書佐理員	2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
收銀員	85	0.3	-	65.9	34.1	-	-	100.0	-	-
收帳員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
接待員及服務臺事務員	104	0.4	-	98.1	1.9	-	-	98.1	1.9	-
總機人員	3	-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>5825</b>	<b>19.6</b>	<b>7.4</b>	<b>11.1</b>	<b>81.5</b>	<b>6.2</b>	-	<b>51.5</b>	<b>19.8</b>	<b>1.1</b>
美容、化妝師	179	0.6	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
保安服務人員	20	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
加油站服務人員	625	2.1	13.6	43.0	43.4	-	-	62.2	-	-
展售說明人員	1680	5.7	3.0	0.3	96.7	21.4	-	16.2	59.5	2.7
商店售貨員	3321	11.2	8.3	5.8	85.8	-	-	64.4	4.7	0.5
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>6346</b>	<b>21.4</b>	<b>95.6</b>	<b>4.1</b>	<b>0.3</b>	-	-	<b>53.2</b>	-	-
玻璃配裝工	9	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
水電工	563	1.9	100.0	-	-	-	-	92.0	-	-
金屬建材架構工	33	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
機動車輛裝修工	19	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
機器裝修工(含泵浦)	2840	9.6	90.9	9.1	-	-	-	63.6	-	-
電機裝修工(含變壓器)	22	0.1	100.0	-	-	-	-	22.7	-	-
電子設備裝修工	3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
食品製造工	790	2.7	98.0	-	2.0	-	-	99.4	-	-
氣體液化設備操作工	258	0.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
小客貨車駕駛	258	0.9	100.0	-	-	-	-	-	-	-
大客貨車駕駛	1551	5.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>2457</b>	<b>8.3</b>	<b>85.3</b>	<b>0.4</b>	<b>14.3</b>	-	-	<b>11.5</b>	<b>0.5</b>	-
場所管理員	9	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
送件搬運有關人員	382	1.3	5.8	2.4	91.9	-	-	74.1	0.8	-
體力工	2066	7.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	4909	16.5	2.7	6.0	91.3	7.3	-	44.9	24.7	6.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	911	3.1	16.4	20.9	62.8	-	-	62.6	7.9	18.6
3 0 人 至 9 9 人	662	2.2	13.9	26.6	59.5	-	-	31.4	52.7	13.6
2 9 人 及 以 下	23183	78.1	73.9	11.5	14.6	-	-	57.1	12.6	5.8

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					不 拘
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不 拘	需 要	不 需 要	有 限 制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲 以上	
-	16.7	83.3	-	-	-	100.0	83.3	-	58.3	83.3	5.2	16.7
-	<b>30.7</b>	-	-	<b>69.3</b>	<b>0.5</b>	<b>99.5</b>	<b>52.4</b>	<b>5.9</b>	<b>47.1</b>	<b>21.1</b>	<b>0.4</b>	<b>47.6</b>
-	-	-	-	100.0	-	100.0	89.5	-	35.8	-	-	10.5
-	5.1	-	-	94.9	-	100.0	11.6	0.9	7.9	6.3	0.2	88.4
-	54.1	-	-	45.9	-	100.0	55.0	-	52.1	27.9	-	45.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	8.2	-	-	91.8	-	100.0	100.0	24.7	100.0	37.8	2.9	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	1.9	-	-	98.1	3.8	96.2	100.0	39.2	81.9	4.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	-	40.0	-	-	33.3
<b>21.4</b>	<b>13.9</b>	-	-	<b>86.1</b>	<b>2.6</b>	<b>97.4</b>	<b>74.6</b>	<b>7.9</b>	<b>59.3</b>	<b>34.9</b>	<b>21.0</b>	<b>25.4</b>
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	20.0	100.0	100.0	100.0	-
-	10.0	-	-	90.0	-	100.0	20.0	-	20.0	20.0	13.7	80.0
37.8	5.4	-	-	94.6	-	100.0	100.0	18.3	46.6	28.7	19.2	-
0.2	28.0	-	-	72.0	8.0	92.0	97.6	8.7	83.7	36.9	21.9	2.4
30.3	3.8	-	-	96.2	0.5	99.5	57.2	4.9	47.3	31.6	16.7	42.8
<b>46.8</b>	<b>13.3</b>	<b>24.4</b>	-	<b>62.2</b>	<b>24.6</b>	<b>75.4</b>	<b>75.1</b>	<b>12.6</b>	<b>52.0</b>	<b>58.8</b>	<b>9.8</b>	<b>24.9</b>
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	60.0	-	-
8.0	99.6	-	-	0.4	-	100.0	100.0	3.2	17.5	8.3	0.6	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
100.0	89.5	-	-	10.5	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
36.4	9.1	36.4	-	54.5	-	100.0	63.6	-	43.6	51.8	11.4	36.4
77.3	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	30.5	2.3	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
0.6	1.4	65.3	0.3	33.0	1.6	98.4	98.2	-	78.6	85.2	4.3	1.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	80.0	68.8	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	6.3	-
100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	66.7	40.0	66.7	66.7	4.2	33.3
<b>88.0</b>	<b>1.1</b>	-	-	<b>98.9</b>	-	<b>100.0</b>	<b>15.2</b>	<b>1.4</b>	<b>14.5</b>	<b>5.6</b>	<b>3.6</b>	<b>84.8</b>
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
25.1	4.5	-	-	95.5	-	100.0	97.6	9.1	93.2	35.9	23.3	2.4
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
17.1	18.3	1.9	0.5	79.3	3.7	96.3	66.9	5.4	53.9	36.4	23.7	33.1
11.0	38.3	2.6	0.1	58.9	7.4	92.6	75.9	4.5	60.4	47.5	6.7	24.1
2.3	30.1	2.7	0.9	66.3	2.4	97.6	95.9	5.3	60.0	28.9	1.6	4.1
24.6	15.1	7.8	1.1	76.0	13.4	86.6	78.7	4.7	65.3	60.1	33.1	21.3

表11 住宿及餐飲業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>5162</b>	<b>100.0</b>	<b>9.0</b>	<b>13.3</b>	<b>77.7</b>	<b>0.9</b>	<b>3.2</b>	<b>47.4</b>	<b>15.8</b>	<b>4.9</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>163</b>	<b>3.2</b>	<b>6.7</b>	<b>13.5</b>	<b>79.8</b>	-	-	<b>13.5</b>	<b>46.6</b>	<b>27.0</b>
廠長、副廠長、處長、經理	44	0.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	119	2.3	9.2	18.5	72.3	-	-	18.5	63.9	-
<b>專業人員</b>	<b>44</b>	<b>0.9</b>	-	<b>75.0</b>	<b>25.0</b>	-	-	<b>50.0</b>	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>
護理師及護士	22	0.4	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
企劃人員	11	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
人力發展及就業服務專業人員	11	0.2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>120</b>	<b>2.3</b>	<b>27.5</b>	<b>17.5</b>	<b>55.0</b>	-	-	<b>27.5</b>	<b>55.0</b>	<b>9.2</b>
電機技術員	22	0.4	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0
冷凍空調技術員	22	0.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
資訊助理及設備控制人員	11	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
工商業銷售代表	44	0.9	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
會計助理人員	21	0.4	-	100.0	-	-	-	52.4	-	-
<b>事務工作人員</b>	<b>730</b>	<b>14.1</b>	<b>4.4</b>	<b>34.2</b>	<b>61.4</b>	-	-	<b>32.9</b>	<b>22.5</b>	<b>25.3</b>
庶務(總務)	22	0.4	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
收銀員	11	0.2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
櫃台事務員	196	3.8	5.1	55.6	39.3	-	-	38.8	50.0	-
接待員及服務臺事務員	403	7.8	2.7	10.7	86.6	-	-	29.8	16.4	27.0
總機人員	65	1.3	-	100.0	-	-	-	16.9	-	83.1
電話服務人員	33	0.6	33.3	66.7	-	-	-	-	-	66.7
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>3604</b>	<b>69.8</b>	<b>9.0</b>	<b>6.7</b>	<b>84.3</b>	<b>1.2</b>	<b>2.1</b>	<b>54.4</b>	<b>13.6</b>	-
旅館服務員	272	5.3	-	-	100.0	-	-	59.9	40.1	-
廚師	654	12.7	44.8	-	55.2	6.7	1.7	43.1	1.5	-
酒及飲料調製員	33	0.6	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-
餐飲服務員	2612	50.6	-	8.8	91.2	-	2.5	56.7	13.7	-
保安服務人員	11	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
救生員	22	0.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>54</b>	<b>1.0</b>	<b>100.0</b>	-	-	-	-	<b>38.9</b>	-	-
建物電力系統維修工	11	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
水電工	11	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
一般冷凍空調修護工	22	0.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
大客貨車駕駛	10	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>447</b>	<b>8.7</b>	<b>2.5</b>	<b>26.8</b>	<b>70.7</b>	-	<b>19.5</b>	<b>34.0</b>	<b>2.5</b>	-
一般清潔工作人員	294	5.7	-	40.8	59.2	-	29.6	14.6	-	-
洗濯工、熨燙工	33	0.6	-	-	100.0	-	-	-	-	-
送件搬運有關人員	120	2.3	9.2	-	90.8	-	-	90.8	9.2	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	2986	57.8	5.9	4.0	90.1	-	0.7	47.8	20.8	6.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	886	17.2	14.8	28.4	56.8	3.7	8.6	49.3	11.2	5.0
3 0 人 至 9 9 人	1139	22.1	12.4	20.9	66.7	1.0	4.8	47.7	7.6	-
2 9 人 及 以 下	151	2.9	13.2	50.3	36.4	-	7.3	27.8	6.6	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
27.8	25.7	3.8	1.1	69.4	10.2	89.8	65.4	11.0	57.7	40.7	13.2	34.6
12.9	39.9	13.5	33.7	12.9	6.7	93.3	73.6	-	34.0	55.0	12.2	26.4
-	-	-	100.0	-	-	100.0	50.0	-	5.0	50.0	18.8	50.0
17.6	54.6	18.5	9.2	17.6	9.2	90.8	82.4	-	44.8	56.8	9.8	17.6
-	75.0	25.0	-	-	50.0	50.0	75.0	10.0	72.5	32.5	-	25.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	20.0	100.0	60.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	90.0	10.0	-	-
8.3	9.2	27.5	-	63.3	-	100.0	36.7	3.7	26.6	24.7	6.9	63.3
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	50.0	-	25.0	30.0	-	50.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	100.0	37.5	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
47.6	-	-	-	100.0	-	100.0	52.4	21.0	52.4	5.2	-	47.6
19.3	38.8	-	-	61.2	6.0	94.0	76.2	8.1	61.8	33.9	4.5	23.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	20.0	100.0	100.0	100.0	-
11.2	21.9	-	-	78.1	11.2	88.8	88.8	22.2	76.6	35.3	5.6	11.2
26.8	43.4	-	-	56.6	5.5	94.5	62.3	0.5	47.4	24.9	2.7	37.7
-	83.1	-	-	16.9	-	100.0	100.0	6.8	75.1	60.0	-	-
33.3	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	20.0	86.7	43.3	-	-
28.7	25.4	3.0	-	71.6	12.1	87.9	62.2	9.3	57.8	40.8	12.0	37.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	59.9	-	59.9	36.8	24.4	40.1
46.9	51.4	6.7	-	41.9	65.1	34.9	84.9	20.5	74.0	60.6	17.2	15.1
66.7	33.3	-	-	66.7	-	100.0	33.3	-	30.0	3.3	-	66.7
27.0	20.9	2.5	-	76.6	-	100.0	56.7	7.7	53.4	36.3	9.6	43.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	37.5	-
-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	100.0	-	90.0	60.0	-	-
61.1	20.4	18.5	-	61.1	18.5	81.5	59.3	12.2	43.5	40.9	33.1	40.7
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	10.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	100.0	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	70.0	100.0	68.8	-
44.1	2.5	2.5	-	95.1	-	100.0	78.1	35.2	67.8	51.5	37.6	21.9
55.8	3.7	-	-	96.3	-	100.0	70.4	49.0	70.4	70.4	49.7	29.6
100.0	-	33.3	-	66.7	-	100.0	66.7	40.0	66.7	66.7	66.7	33.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	61.8	0.9	-	-
23.7	32.5	4.0	1.8	61.7	9.1	90.9	55.1	4.6	46.5	32.8	4.9	44.9
22.2	17.3	7.3	-	75.4	9.8	90.2	86.5	20.7	80.4	59.2	28.4	13.5
38.9	15.3	-	-	84.7	14.4	85.6	75.3	17.2	68.4	45.3	23.4	24.7
58.3	20.5	7.3	-	72.2	-	100.0	70.9	33.2	65.6	56.1	11.8	29.1

表12 運輸、倉儲及通信業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>3364</b>	<b>100.0</b>	<b>26.8</b>	<b>4.1</b>	<b>69.1</b>	<b>0.5</b>	<b>7.6</b>	<b>23.3</b>	<b>9.5</b>	<b>6.2</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>9</b>	<b>0.3</b>	<b>11.1</b>	<b>-</b>	<b>88.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.1</b>	<b>88.9</b>
副(襄)理、主任、科股長	9	0.3	11.1	-	88.9	-	-	-	11.1	88.9
<b>專業人員</b>	<b>48</b>	<b>1.4</b>	<b>14.6</b>	<b>2.1</b>	<b>83.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.8</b>	<b>66.7</b>	<b>14.6</b>
電腦系統設計師及分析師	14	0.4	-	-	100.0	-	-	-	85.7	14.3
電腦程式設計師	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
其他資訊專業人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電機工程師	12	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電子工程師	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
電信、通訊工程師	3	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
機械工程師	9	0.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
企劃人員	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
公關人員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他未分類專業人員	3	0.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>1117</b>	<b>33.2</b>	<b>7.7</b>	<b>6.5</b>	<b>85.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.1</b>	<b>12.4</b>	<b>11.2</b>
電機技術員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電子技術員	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電信、通訊技術員	19	0.6	84.2	-	15.8	-	-	15.8	-	84.2
機械技術員	127	3.8	-	-	100.0	-	-	70.1	18.9	11.0
工業工程技術員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
資訊助理及設備控制人員	25	0.7	-	4.0	96.0	-	-	-	-	96.0
工商業銷售代表	276	8.2	24.3	2.2	73.6	-	-	38.8	19.9	15.6
國際貿易人員	2	0.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
採購員	56	1.7	-	87.5	12.5	-	-	-	87.5	12.5
鑑估員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
秘書	570	16.9	-	0.5	99.5	-	-	-	0.4	0.2
會計助理人員	32	1.0	3.1	43.8	53.1	-	-	40.6	12.5	43.8
<b>事務工作人員</b>	<b>422</b>	<b>12.5</b>	<b>23.5</b>	<b>12.6</b>	<b>64.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51.9</b>	<b>29.6</b>	<b>16.6</b>
存貨登記管理員	14	0.4	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
52.9	17.9	3.4	1.3	77.3	44.8	55.2	67.0	19.7	64.0	61.8	30.8	33.0
-	-	22.2	77.8	-	11.1	88.9	22.2	-	-	16.7	11.8	77.8
-	-	22.2	77.8	-	11.1	88.9	22.2	-	-	16.7	11.8	77.8
-	66.7	2.1	25.0	6.3	43.8	56.3	22.9	-	11.0	7.3	-	77.1
-	100.0	-	-	-	-	100.0	28.6	-	10.0	5.7	-	71.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0	35.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	10.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0	10.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
57.3	16.5	0.7	0.4	82.4	4.6	95.4	35.4	3.4	31.3	30.2	9.1	64.6
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	15.8	84.2	84.2	-	42.1	84.2	31.6	15.8
-	16.5	-	-	83.5	31.5	68.5	57.5	-	54.8	57.5	21.6	42.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
4.0	100.0	-	-	-	-	100.0	76.0	-	31.6	68.8	25.5	24.0
25.7	13.4	2.9	1.4	82.2	0.7	99.3	78.3	13.2	72.8	68.7	22.4	21.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	100.0	6.3	-
-	87.5	-	1.8	10.7	-	100.0	87.5	-	78.7	52.5	-	12.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
99.5	0.5	-	-	99.5	-	100.0	0.4	-	0.3	0.2	-	99.6
3.1	71.9	-	-	28.1	6.3	93.8	56.3	5.6	50.9	26.6	1.4	43.8
1.9	14.5	4.5	1.7	79.4	27.3	72.7	54.5	1.3	48.2	34.7	6.3	45.5
-	85.7	-	-	14.3	-	100.0	100.0	-	77.1	55.0	36.6	-

表12 運輸、倉儲及通信業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
庶務(總務)	85	2.5	65.9	7.1	27.1	-	-	78.8	15.3	-
運輸事務人員	190	5.6	15.8	-	84.2	-	-	48.9	25.8	24.7
文書佐理員	12	0.4	-	-	100.0	-	-	8.3	91.7	-
人事佐理員	36	1.1	16.7	2.8	80.6	-	-	50.0	16.7	30.6
報關員	16	0.5	-	100.0	-	-	-	56.3	37.5	6.3
售票員	29	0.9	-	93.1	6.9	-	-	10.3	86.2	3.4
櫃台事務員	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
旅行社事務員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
接待員及服務臺事務員	32	1.0	-	-	100.0	-	-	43.8	37.5	18.8
總機人員	2	0.1	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0
電話客服人員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	66.7	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>18</b>	<b>0.5</b>	-	<b>38.9</b>	<b>61.1</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-
展售說明人員	11	0.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
商店售貨員	7	0.2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>1644</b>	<b>48.9</b>	<b>37.5</b>	-	<b>62.5</b>	<b>1.1</b>	<b>14.2</b>	<b>17.8</b>	<b>0.2</b>	-
機動車輛裝修工	310	9.2	2.3	-	97.7	-	-	2.3	-	-
機器裝修工(含泵浦)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
電機裝修工(含變壓器)	4	0.1	100.0	-	-	-	-	-	50.0	-
電子通訊設備裝修工	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電信及電力線路架設工	10	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	-
橡膠製品製造工	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
小客貨車駕駛	2	0.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
大客貨車駕駛	1315	39.1	45.6	-	54.4	1.4	17.6	21.4	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>106</b>	<b>3.2</b>	<b>85.8</b>	<b>3.8</b>	<b>10.4</b>	-	<b>20.8</b>	<b>49.1</b>	-	-
一般清潔工作人員	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
送件搬運有關人員	105	3.1	86.7	2.9	10.5	-	21.0	49.5	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	2597	77.2	21.2	1.5	77.2	-	7.4	23.3	8.7	5.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	222	6.6	55.4	26.6	18.0	8.1	11.7	31.1	34.2	7.2
3 0 人 至 9 9 人	171	5.1	52.6	6.4	40.9	-	-	46.8	4.1	8.2
2 9 人 及 以 下	374	11.1	36.4	7.5	56.1	-	9.9	8.6	2.1	10.4

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
5.9	1.2	-	-	98.8	-	100.0	98.8	4.2	89.5	80.5	22.4	1.2	
0.5	5.3	10.0	3.7	81.1	60.0	40.0	18.9	-	13.9	12.8	0.6	81.1	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	91.7	-	73.3	9.2	-	8.3	
2.8	33.3	-	-	66.7	-	100.0	72.2	1.1	68.1	40.6	-	27.8	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	93.8	10.0	88.1	26.9	0.8	6.3	
-	3.4	-	-	96.6	-	100.0	93.1	-	92.4	57.2	3.4	6.9	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	10.0	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	21.9	-	-	78.1	-	100.0	37.5	-	37.5	22.5	-	62.5	
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	100.0	-	85.0	10.0	-	-	
33.3	-	-	-	100.0	33.3	66.7	66.7	-	53.3	66.7	4.2	33.3	
-	<b>38.9</b>	-	-	<b>61.1</b>	-	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	-	<b>72.2</b>	<b>14.4</b>	-	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	23.6	-	-	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	-	-	-	
<b>66.8</b>	<b>19.2</b>	<b>5.2</b>	<b>0.7</b>	<b>75.0</b>	<b>80.2</b>	<b>19.8</b>	<b>92.6</b>	<b>36.8</b>	<b>91.9</b>	<b>92.5</b>	<b>53.3</b>	<b>7.4</b>	
97.7	2.3	-	-	97.7	-	100.0	98.7	57.9	98.3	98.7	36.3	1.3	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-	
50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	35.0	5.0	-	50.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	-	-	-	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	18.8	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	6.3	-	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	90.0	100.0	6.3	-	
59.5	23.0	6.5	0.8	69.7	100.0	-	91.3	31.9	90.5	91.3	57.9	8.7	
<b>30.2</b>	<b>3.8</b>	-	<b>2.8</b>	<b>93.4</b>	-	<b>100.0</b>	<b>69.8</b>	<b>12.8</b>	<b>67.1</b>	<b>65.3</b>	<b>30.3</b>	<b>30.2</b>	
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
29.5	3.8	-	2.9	93.3	-	100.0	70.5	13.0	67.7	65.9	30.6	29.5	
55.2	14.7	1.0	1.2	83.1	41.0	59.0	64.2	19.2	62.5	60.4	27.5	35.8	
7.7	39.6	1.4	0.5	58.6	31.1	68.9	91.0	24.0	84.7	75.8	29.9	9.0	
40.9	24.0	19.9	1.2	55.0	56.7	43.3	59.6	13.5	50.1	47.1	25.8	40.4	
69.0	24.9	13.6	3.2	58.3	73.5	26.5	75.7	23.7	68.8	70.1	56.7	24.3	



表13 金融及保險業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學 及以上
<b>總計</b>	<b>10306</b>	<b>100.0</b>	<b>1.5</b>	<b>1.6</b>	<b>97.0</b>	-	-	<b>20.8</b>	<b>40.3</b>	<b>36.3</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>80</b>	<b>0.8</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	-	<b>100.0</b>
廠長、副廠長、處長、經理	10	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	70	0.7	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>專業人員</b>	<b>523</b>	<b>5.1</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	<b>9.6</b>	<b>89.9</b>
精算人員	82	0.8	-	-	100.0	-	-	-	8.5	87.8
電腦系統設計師及分析師	24	0.2	-	-	100.0	-	-	-	12.5	87.5
電腦程式設計師	3	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
企劃人員	125	1.2	-	-	100.0	-	-	-	24.0	76.0
公關人員	3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
律師及其他法律專業人員	194	1.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
財務與投資分析人員	92	0.9	-	-	100.0	-	-	-	7.6	92.4
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>6307</b>	<b>61.2</b>	<b>2.1</b>	<b>1.5</b>	<b>96.4</b>	-	-	<b>19.7</b>	<b>45.6</b>	<b>30.5</b>
資訊助理及設備控制人員	309	3.0	4.2	1.0	94.8	-	-	9.7	22.7	67.6
證券及財務經紀人	1312	12.7	-	-	100.0	-	-	33.8	36.8	27.1
保險業務員	382	3.7	-	-	100.0	-	-	43.7	49.0	7.3
工商業銷售代表	2281	22.1	4.3	4.1	91.7	-	-	11.7	69.0	8.7
專技諮詢服務人員	1805	17.5	-	-	100.0	-	-	18.4	27.1	54.4
鑑估員	106	1.0	22.6	-	77.4	-	-	-	25.5	74.5
秘書	26	0.3	-	-	100.0	-	-	-	38.5	61.5
律師助理	7	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計助理人員	79	0.8	-	-	100.0	-	-	-	41.8	58.2
<b>事務工作人員</b>	<b>3390</b>	<b>32.9</b>	<b>0.4</b>	<b>1.9</b>	<b>97.6</b>	-	-	<b>26.6</b>	<b>36.0</b>	<b>37.4</b>
財務證券佐理員	12	0.1	-	25.0	75.0	-	-	-	25.0	75.0
庶務(總務)	391	3.8	0.8	14.6	84.7	-	-	5.9	51.2	43.0
櫃台事務員	2733	26.5	0.4	0.2	99.3	-	-	31.9	32.1	36.0
收帳員	148	1.4	-	-	100.0	-	-	-	45.3	54.7
接待員及服務臺事務員	96	0.9	-	-	100.0	-	-	7.3	65.6	27.1
總機人員	3	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電話客服人員	7	0.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>3</b>	-	<b>100.0</b>	-	-	-	-	-	<b>100.0</b>	-
保安服務人員	3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>3</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-
送件搬運有關人員	3	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	8790	85.3	1.6	1.7	96.7	-	-	23.1	34.6	39.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1300	12.6	-	-	100.0	-	-	5.2	80.8	13.2
3 0 人 至 9 9 人	197	1.9	6.1	3.0	90.9	-	-	24.4	23.4	38.6
2 9 人 及 以 下	19	0.2	-	47.4	52.6	-	-	-	84.2	15.8

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	2.6	20.9	1.7	2.9	74.5	22.3	77.7	77.6	0.2	51.2	29.3	4.8	22.4
	-	37.5	20.0	42.5	-	20.0	80.0	20.0	-	1.2	18.9	9.1	80.0
	-	-	-	100.0	-	100.0	-	70.0	-	7.0	70.0	48.1	30.0
	-	42.9	22.9	34.3	-	8.6	91.4	12.9	-	0.4	11.6	3.5	87.1
	0.6	25.0	11.9	5.7	57.4	34.0	66.0	78.8	-	41.2	23.2	2.3	21.2
	3.7	24.4	15.9	15.9	43.9	100.0	-	56.1	-	26.7	43.5	2.1	43.9
	-	-	41.7	29.2	29.2	-	100.0	58.3	-	17.5	17.5	-	41.7
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	60.0	-	-
	-	38.4	10.4	5.6	45.6	-	100.0	89.6	-	51.0	11.2	-	10.4
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	3.6	3.6	-	92.8	41.2	58.8	83.0	-	49.4	18.0	-	17.0
	-	57.6	17.4	3.3	21.7	17.4	82.6	82.6	-	30.5	33.5	11.1	17.4
	4.3	27.0	1.4	3.6	68.0	32.9	67.1	69.5	0.2	44.4	38.0	6.2	30.5
	-	48.2	2.3	-	49.5	-	100.0	79.9	-	46.0	22.5	2.3	20.1
	2.3	28.9	1.1	15.7	54.3	99.8	0.2	35.2	0.9	17.5	23.9	2.6	64.8
	-	29.8	-	-	70.2	17.5	82.5	73.3	-	61.3	39.7	6.6	26.7
	10.5	15.0	1.4	0.4	83.1	3.1	96.9	78.5	-	56.3	60.9	8.6	21.5
	-	35.5	0.6	-	64.0	32.1	67.9	81.2	-	46.5	22.2	6.7	18.8
	-	15.1	9.4	-	75.5	-	100.0	84.9	-	47.9	54.3	2.3	15.1
	-	38.5	34.6	26.9	-	26.9	73.1	38.5	-	4.6	9.2	-	61.5
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	90.0	100.0	-
	-	67.1	3.8	-	29.1	50.6	49.4	41.8	-	22.5	8.2	-	58.2
	-	8.6	0.3	0.1	91.0	0.9	99.1	93.9	0.2	66.6	14.4	2.5	6.1
	-	50.0	-	25.0	25.0	100.0	-	75.0	-	35.0	32.5	25.0	25.0
	-	34.3	1.8	-	63.9	3.6	96.4	83.6	1.3	56.1	33.0	12.0	16.4
	-	2.6	0.1	-	97.3	0.1	99.9	98.3	-	70.3	10.1	0.4	1.7
	-	45.3	-	-	54.7	-	100.0	45.3	-	27.2	4.5	-	54.7
	-	6.3	-	-	93.8	3.1	96.9	90.6	-	68.4	71.7	24.0	9.4
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	10.0	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	40.0	-	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	40.0	-	-	-
	2.7	23.4	1.3	2.2	73.2	23.5	76.5	76.7	-	49.5	21.5	4.5	23.3
	0.8	5.5	2.5	7.1	84.9	14.1	85.9	85.9	-	62.8	81.8	5.6	14.1
	13.7	9.6	13.2	8.1	69.0	21.3	78.7	66.5	7.3	50.1	31.3	10.9	33.5
	-	68.4	15.8	-	15.8	52.6	47.4	68.4	-	51.1	54.2	37.8	31.6

表14 不動產及租賃業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>675</b>	<b>100.0</b>	<b>4.6</b>	<b>1.3</b>	<b>94.1</b>	-	<b>1.5</b>	<b>29.3</b>	<b>27.1</b>	<b>8.6</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>10</b>	<b>1.5</b>	<b>80.0</b>	-	<b>20.0</b>	-	-	<b>50.0</b>	-	<b>50.0</b>
總經理、副總經理、協理	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
廠長、副廠長、處長、經理	2	0.3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	7	1.0	71.4	-	28.6	-	-	71.4	-	28.6
<b>專業人員</b>	<b>2</b>	<b>0.3</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-
企劃人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>348</b>	<b>51.6</b>	<b>3.7</b>	<b>0.6</b>	<b>95.7</b>	-	-	<b>14.9</b>	<b>51.4</b>	<b>15.2</b>
建築技術員	6	0.9	100.0	-	-	-	-	-	16.7	33.3
電機技術員	7	1.0	100.0	-	-	-	-	28.6	71.4	-
資訊助理及設備控制人員	17	2.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
不動產經紀人	43	6.4	-	-	100.0	-	-	55.8	32.6	-
工商業銷售代表	241	35.7	-	0.8	99.2	-	-	10.8	66.0	-
秘書	17	2.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計人員	17	2.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>事務工作人員</b>	<b>30</b>	<b>4.4</b>	-	<b>6.7</b>	<b>93.3</b>	-	-	<b>93.3</b>	<b>6.7</b>	-
櫃台事務員	28	4.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
接待員及服務臺事務員	2	0.3	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>80</b>	<b>11.9</b>	<b>12.5</b>	-	<b>87.5</b>	-	<b>12.5</b>	-	-	-
保安服務人員	80	11.9	12.5	-	87.5	-	12.5	-	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>205</b>	<b>30.4</b>	-	<b>2.4</b>	<b>97.6</b>	-	-	<b>55.1</b>	-	-
一般清潔工作人員	87	12.9	-	-	100.0	-	-	-	-	-
場所管理員	5	0.7	-	100.0	-	-	-	-	-	-
送件搬運有關人員	113	16.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	542	80.3	-	-	100.0	-	-	26.0	26.0	9.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	20	3.0	75.0	25.0	-	-	50.0	-	25.0	-
3 0 人 至 9 9 人	34	5.0	14.7	5.9	79.4	-	-	14.7	85.3	-
2 9 人 及 以 下	79	11.7	13.9	2.5	83.5	-	-	65.8	10.1	8.9

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
33.5	6.5	2.2	0.4	90.8	3.6	96.4	90.5	16.1	77.0	76.4	64.7	9.5
-	-	-	30.0	70.0	-	100.0	100.0	-	64.0	80.0	70.6	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	80.0	68.8	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	10.0	100.0	68.8	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	88.6	74.3	71.4	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	60.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	60.0	-	-
18.4	11.5	4.3	-	84.2	6.9	93.1	81.6	0.2	56.8	55.7	33.5	18.4
50.0	16.7	33.3	-	50.0	-	100.0	50.0	-	10.0	16.7	6.3	50.0
-	-	28.6	-	71.4	71.4	28.6	100.0	-	77.1	71.4	1.8	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0	100.0	100.0	-
11.6	11.6	-	-	88.4	44.2	55.8	88.4	-	81.9	69.8	6.3	11.6
23.2	-	-	-	100.0	-	100.0	76.8	0.3	56.6	44.3	25.9	23.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0	100.0	100.0	-
-	-	64.7	-	35.3	-	100.0	100.0	-	37.1	100.0	100.0	-
-	6.7	-	-	93.3	-	100.0	100.0	-	98.0	93.3	93.3	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	-	-	-
87.5	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	65.0	100.0	100.0	100.0	-
87.5	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	65.0	100.0	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44.9	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	27.4	100.0	100.0	100.0	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	100.0	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
38.6	6.3	2.0	-	91.7	-	100.0	90.4	17.4	76.4	76.3	74.7	9.6
25.0	-	-	-	100.0	25.0	75.0	100.0	70.0	95.0	90.0	75.0	-
-	5.9	-	-	94.1	26.5	73.5	100.0	-	82.4	94.1	19.7	-
15.2	10.1	5.1	3.8	81.0	12.7	87.3	84.8	1.0	74.2	66.3	12.6	15.2

表15 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>4561</b>	<b>100.0</b>	<b>10.3</b>	<b>4.4</b>	<b>85.2</b>	-	-	<b>9.3</b>	<b>22.9</b>	<b>64.4</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>93</b>	<b>2.0</b>	<b>22.6</b>	-	<b>77.4</b>	-	-	-	-	<b>100.0</b>
廠長、副廠長、處長、經理	61	1.3	26.2	-	73.8	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	32	0.7	15.6	-	84.4	-	-	-	-	100.0
<b>專業人員</b>	<b>2353</b>	<b>51.6</b>	<b>10.1</b>	-	<b>89.9</b>	-	-	-	<b>10.6</b>	<b>88.8</b>
電腦系統設計師及分析師	465	10.2	2.8	-	97.2	-	-	-	4.3	95.7
電腦程式設計師	233	5.1	18.0	-	82.0	-	-	-	12.4	82.4
其他資訊專業人員	22	0.5	27.3	-	72.7	-	-	-	45.5	54.5
建築工程師	117	2.6	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電機工程師	20	0.4	90.0	-	10.0	-	-	-	-	100.0
電子工程師	848	18.6	3.4	-	96.6	-	-	-	4.2	95.5
機械工程師	15	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
化工工程師	61	1.3	11.5	-	88.5	-	-	-	6.6	93.4
工業工程師	62	1.4	-	-	100.0	-	-	-	9.7	90.3
環境工程師	19	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
紡織工程師	22	0.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企劃人員	98	2.1	-	-	100.0	-	-	-	6.1	93.9
專利工程師	309	6.8	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
公關人員	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
編輯、撰稿及作家	2	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他未分類專業人員	58	1.3	10.3	-	89.7	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>1252</b>	<b>27.5</b>	<b>16.1</b>	<b>7.8</b>	<b>76.1</b>	-	-	<b>11.6</b>	<b>28.4</b>	<b>58.8</b>
土木工程技術員	10	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
建築技術員	266	5.8	19.2	-	80.8	-	-	-	41.4	58.6
景觀設計技術員	104	2.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
測量工程技術員	104	2.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
電機技術員	16	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子技術員	2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
機械技術員	6	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
化工技術員	23	0.5	60.9	-	39.1	-	-	-	39.1	60.9
製圖員	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					不 拘	
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不 拘	需 要	不 需 要	有 限 制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上		
	3.3	33.6	8.3	2.3	55.8	7.0	93.0	59.8	0.1	32.4	40.0	11.2	40.2
	-	19.4	55.9	24.7	-	-	100.0	60.2	-	11.1	55.1	29.4	39.8
	-	29.5	57.4	13.1	-	-	100.0	60.7	-	13.4	54.1	39.3	39.3
	-	-	53.1	46.9	-	-	100.0	59.4	-	6.6	56.9	10.5	40.6
	0.6	45.0	11.3	1.8	41.9	12.7	87.3	63.7	-	26.3	43.9	12.2	36.3
	-	44.1	8.6	0.4	46.9	12.7	87.3	52.9	-	16.9	28.3	5.5	47.1
	5.2	19.3	19.3	13.3	48.1	18.0	82.0	37.3	-	15.9	31.7	9.2	62.7
	-	72.7	27.3	-	-	72.7	27.3	100.0	-	41.8	89.1	72.7	-
	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	100.0	100.0	-
	-	90.0	10.0	-	-	-	100.0	90.0	-	45.0	90.0	90.0	10.0
	0.2	51.7	5.1	0.5	42.8	3.3	96.7	69.1	-	22.8	49.8	7.6	30.9
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	86.7	-	52.0	8.7	-	13.3
	-	73.8	-	-	26.2	-	100.0	73.8	-	37.5	41.3	14.1	26.2
	-	83.9	3.2	-	12.9	3.2	96.8	90.3	-	44.8	34.2	4.4	9.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	100.0	37.5	-
	-	89.8	5.1	3.1	2.0	36.7	63.3	37.8	-	14.6	24.7	0.3	62.2
	-	40.1	-	-	59.9	-	100.0	60.5	-	36.2	36.6	0.6	39.5
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	10.0	60.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	48.3	10.3	-	41.4	-	100.0	72.4	-	33.8	54.5	7.1	27.6
	1.3	33.7	4.8	2.6	58.9	1.2	98.8	56.8	-	36.8	30.2	5.3	43.2
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	37.5	-
	-	58.6	-	-	41.4	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	60.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	10.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	37.5	-
	-	60.9	-	-	39.1	-	100.0	100.0	-	57.8	41.3	2.4	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	37.5	-

表15 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
環境工程技術員	21	0.5	76.2	-	23.8	-	-	-	23.8	76.2
資訊助理及設備控制人員	111	2.4	-	4.5	95.5	-	-	-	55.0	41.4
安全衛生及品質檢驗員	42	0.9	19.0	-	81.0	-	-	59.5	40.5	-
工商業銷售代表	106	2.3	5.7	32.1	62.3	-	-	-	34.0	62.3
國際貿易人員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專技諮詢服務人員	6	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
採購員	6	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
秘書	47	1.0	-	12.8	87.2	-	-	-	68.1	31.9
律師助理	63	1.4	3.2	-	96.8	-	-	-	-	100.0
會計助理人員	261	5.7	-	18.0	82.0	-	-	2.3	21.1	76.6
商業設計人員	2	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他工商業設計人員	51	1.1	-	7.8	92.2	-	-	15.7	54.9	13.7
<b>事務工作人員</b>	<b>602</b>	<b>13.2</b>	<b>-</b>	<b>17.3</b>	<b>82.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.6</b>	<b>72.9</b>	<b>3.0</b>
會計佐理員及出納	17	0.4	-	23.5	76.5	-	-	-	23.5	76.5
庶務(總務)	478	10.5	-	5.9	94.1	-	-	5.9	83.1	1.0
市場調查統計員	6	0.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
接待員及服務臺事務員	38	0.8	-	7.9	92.1	-	-	-	100.0	-
電話客服人員	63	1.4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>33</b>	<b>0.7</b>	<b>30.3</b>	<b>-</b>	<b>69.7</b>	<b>-</b>	<b>6.1</b>	<b>75.8</b>	<b>6.1</b>	<b>-</b>
一般木工	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
廣告招牌製作安裝工	25	0.5	16.0	-	84.0	-	-	92.0	8.0	-
電焊工	6	0.1	66.7	-	33.3	-	-	33.3	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>228</b>	<b>5.0</b>	<b>0.9</b>	<b>-</b>	<b>99.1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96.9</b>	<b>-</b>	<b>0.9</b>
一般清潔工作人員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
送件搬運有關人員	223	4.9	0.9	-	99.1	-	-	99.1	-	0.9
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	2349	51.5	5.8	0.8	93.4	-	-	9.2	29.0	61.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1020	22.4	3.7	1.2	95.1	-	-	7.3	13.7	78.6
3 0 人 至 9 9 人	354	7.8	24.9	4.8	70.3	-	0.6	2.3	13.8	79.1
2 9 人 及 以 下	838	18.4	25.1	18.4	56.6	-	-	15.3	20.8	49.3

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					不 拘
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不 拘	需 要	不 需 要	有 限 制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	
-	76.2	23.8	-	-	-	100.0	76.2	-	38.1	76.2	76.2	23.8
3.6	-	-	18.9	81.1	-	100.0	36.9	-	13.2	10.5	5.4	63.1
-	31.0	-	-	69.0	-	100.0	100.0	-	88.8	68.6	1.3	-
3.8	52.8	15.1	7.5	24.5	11.3	88.7	71.7	-	38.8	62.3	26.3	28.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	100.0	-
-	31.9	-	-	68.1	-	100.0	23.4	-	12.3	19.6	1.2	76.6
-	3.2	-	-	96.8	-	100.0	100.0	-	58.1	58.7	0.6	-
-	37.2	-	1.1	61.7	-	100.0	64.4	-	40.4	26.0	-	35.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	60.0	100.0	6.3	-
15.7	15.7	76.5	-	7.8	-	100.0	72.5	-	37.1	65.9	3.8	27.5
<b>18.4</b>	<b>4.2</b>	<b>-</b>	<b>1.3</b>	<b>94.5</b>	<b>0.7</b>	<b>99.3</b>	<b>35.0</b>	<b>0.2</b>	<b>24.1</b>	<b>24.8</b>	<b>18.9</b>	<b>65.0</b>
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	69.4	10.0	-	-
10.0	3.1	-	1.7	95.2	0.8	99.2	22.2	-	16.8	15.0	10.0	77.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	20.0	100.0	100.0	37.5	-
-	10.5	-	-	89.5	-	100.0	50.0	-	39.5	18.4	0.7	50.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	100.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>12.1</b>	<b>24.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.8</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>81.8</b>	<b>-</b>	<b>75.8</b>	<b>71.5</b>	<b>5.5</b>	<b>18.2</b>
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
-	8.0	-	-	92.0	-	100.0	100.0	-	92.0	86.4	6.7	-
66.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>2.2</b>	<b>0.9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>99.1</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>97.4</b>	<b>1.3</b>	<b>96.6</b>	<b>82.2</b>	<b>5.2</b>	<b>2.6</b>
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	68.8	-
-	0.9	-	-	99.1	-	100.0	97.3	-	96.5	81.8	3.8	2.7
0.3	31.0	9.3	2.6	57.1	8.6	91.4	60.6	-	31.1	41.1	13.2	39.4
0.4	28.0	7.0	1.6	63.4	2.0	98.0	62.6	0.1	36.3	41.9	5.2	37.4
4.2	64.4	10.2	5.1	20.3	11.3	88.7	61.6	0.8	22.5	54.6	14.4	38.4
14.7	34.7	6.2	1.3	57.8	6.8	93.2	53.2	-	35.8	28.3	11.5	46.8



表16 醫療保健服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學 及以上
<b>總計</b>	<b>1714</b>	<b>100.0</b>	<b>0.9</b>	<b>43.0</b>	<b>56.1</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>7.8</b>	<b>60.3</b>	<b>28.5</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>8</b>	<b>0.5</b>	<b>25.0</b>	-	<b>75.0</b>	-	-	-	-	<b>100.0</b>
副(襄)理、主任、科股長	8	0.5	25.0	-	75.0	-	-	-	-	100.0
<b>專業人員</b>	<b>1421</b>	<b>82.9</b>	<b>0.6</b>	<b>47.3</b>	<b>52.1</b>	-	-	<b>5.1</b>	<b>65.7</b>	<b>27.5</b>
系統設計師及分析師	4	0.2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0
程式設計師	4	0.2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0
醫師	239	13.9	1.7	-	98.3	-	-	-	1.7	98.3
藥師	102	6.0	-	6.9	93.1	-	-	-	41.2	58.8
護理師及護士	1048	61.1	-	63.5	36.5	-	-	6.9	84.3	6.5
企劃人員	6	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
財務與投資分析人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
社工與心理專業人員	16	0.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>179</b>	<b>10.4</b>	<b>3.4</b>	<b>13.4</b>	<b>83.2</b>	-	<b>2.2</b>	<b>10.1</b>	<b>44.7</b>	<b>38.5</b>
資訊助理及設備控制人員	14	0.8	14.3	14.3	71.4	-	-	-	21.4	78.6
聲光、影像及電子設備管制人員	17	1.0	-	-	100.0	-	-	-	88.2	11.8
醫事檢驗師	10	0.6	-	-	100.0	-	-	20.0	-	80.0
營養師	4	0.2	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
牙醫助理	15	0.9	-	60.0	40.0	-	-	46.7	-	-
其他醫事人員	101	5.9	-	6.9	93.1	-	4.0	5.0	53.5	37.6
採購員	4	0.2	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-
秘書	4	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
會計助理人員	6	0.4	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
社會工作助理專業人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他工商業設計人員	2	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
<b>事務工作人員</b>	<b>82</b>	<b>4.8</b>	-	<b>35.4</b>	<b>64.6</b>	-	<b>2.4</b>	<b>50.0</b>	<b>22.0</b>	<b>25.6</b>
存貨登記管理員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
庶務(總務)	54	3.2	-	40.7	59.3	-	-	33.3	29.6	37.0
文書佐理員	21	1.2	-	33.3	66.7	-	-	90.5	9.5	-
櫃台事務員	4	0.2	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
接待員及服務臺事務員	2	0.1	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>8</b>	<b>0.5</b>	-	<b>75.0</b>	<b>25.0</b>	-	<b>25.0</b>	-	-	-
陪病人員(看護)	8	0.5	-	75.0	25.0	-	25.0	-	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>2</b>	<b>0.1</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	-	-	-
鐘錶及精密儀器裝修工	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>14</b>	<b>0.8</b>	-	<b>42.9</b>	<b>57.1</b>	<b>57.1</b>	-	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	-
一般清潔工作人員	8	0.5	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-
送件搬運有關人員	6	0.4	-	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	1340	78.2	0.6	36.5	62.9	0.6	0.3	5.5	61.3	30.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	234	13.7	3.4	62.4	34.2	-	-	9.4	59.8	29.9
3 0 人 至 9 9 人	106	6.2	-	66.0	34.0	-	3.8	28.3	52.8	7.5
2 9 人 及 以 下	34	2.0	-	94.1	5.9	-	-	20.6	44.1	5.9

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
2.5	39.2	2.5	2.9	55.5	87.9	12.1	62.1	2.4	44.8	42.6	17.2	37.9
-	-	50.0	50.0	-	75.0	25.0	50.0	-	7.5	25.0	34.4	50.0
-	-	50.0	50.0	-	75.0	25.0	50.0	-	7.5	25.0	34.4	50.0
1.8	42.7	2.0	3.0	52.2	97.9	2.1	62.8	0.7	44.9	42.7	17.6	37.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	50.0	-	25.0	30.0	-	50.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	49.4	8.8	17.2	24.7	100.0	-	66.9	-	24.2	56.6	50.8	33.1
-	33.3	5.9	-	60.8	100.0	-	58.8	-	35.3	32.7	5.0	41.2
2.4	41.7	0.2	0.2	57.9	99.4	0.6	62.6	1.0	51.1	41.1	11.2	37.4
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	100.0	-	53.3	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	10.0	-	-
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	37.5	-	15.0	3.7	-	62.5
4.5	30.2	5.0	1.1	63.7	61.5	38.5	52.0	4.8	36.0	39.9	16.5	48.0
-	42.9	7.1	14.3	35.7	21.4	78.6	50.0	-	25.0	14.3	0.4	50.0
-	52.9	-	-	47.1	88.2	11.8	82.4	-	62.4	72.9	29.4	17.6
-	40.0	-	-	60.0	80.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	1.2	80.0
-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	50.0	-	30.0	50.0	50.0	50.0
53.3	-	-	-	100.0	-	100.0	60.0	56.0	60.0	6.0	-	40.0
-	22.8	7.9	-	69.3	81.2	18.8	44.6	0.2	29.3	42.2	18.5	55.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	30.0	55.0	3.1	-
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	100.0	-	75.0	55.0	50.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	33.3	-	20.0	20.0	-	66.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	60.0	100.0	68.8	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
-	13.4	-	-	86.6	-	100.0	70.7	13.2	63.5	49.8	11.3	29.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	6.3	-
-	14.8	-	-	85.2	-	100.0	59.3	11.9	49.3	34.8	11.8	40.7
-	9.5	-	-	90.5	-	100.0	90.5	11.4	90.5	79.0	3.9	9.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
75.0	-	-	-	100.0	-	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	4.7	25.0
75.0	-	-	-	100.0	-	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	4.7	25.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
14.3	-	-	-	100.0	-	100.0	85.7	42.9	54.3	18.6	19.6	14.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	50.0	50.0	5.0	9.4	-
33.3	-	-	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3	60.0	36.7	33.3	33.3
1.7	37.5	2.3	2.7	57.5	89.3	10.7	58.1	1.0	42.2	42.7	18.0	41.9
0.9	41.9	4.7	4.7	48.7	90.6	9.4	76.5	2.4	47.5	44.7	18.1	23.5
7.5	54.7	-	1.9	43.4	72.6	27.4	78.3	12.6	64.6	43.1	9.1	21.7
29.4	41.2	-	-	58.8	61.8	38.2	73.5	28.2	68.8	22.6	1.1	26.5

表17 文化、運動及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>1867</b>	<b>100.0</b>	<b>8.7</b>	<b>15.5</b>	<b>75.8</b>	-	<b>4.3</b>	<b>46.9</b>	<b>22.8</b>	<b>16.7</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>29</b>	<b>1.6</b>	<b>10.3</b>	-	<b>89.7</b>	-	-	-	<b>89.7</b>	<b>10.3</b>
廠長、副廠長、處長、經理	3	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	26	1.4	11.5	-	88.5	-	-	-	100.0	-
<b>專業人員</b>	<b>325</b>	<b>17.4</b>	<b>6.8</b>	<b>3.7</b>	<b>89.5</b>	-	-	-	<b>39.4</b>	<b>58.5</b>
電腦系統設計師及分析師	11	0.6	36.4	-	63.6	-	-	-	-	100.0
電腦程式設計師	7	0.4	-	-	100.0	-	-	-	57.1	42.9
其他資訊專業人員	4	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電信、通訊工程師	7	0.4	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
企劃人員	56	3.0	-	14.3	85.7	-	-	-	39.3	48.2
翻譯人員	4	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
人力發展及就業服務專業人員	59	3.2	-	-	100.0	-	-	-	47.5	52.5
編輯、撰稿及作家	92	4.9	-	4.3	95.7	-	-	-	15.2	84.8
新聞記者	45	2.4	24.4	-	75.6	-	-	-	35.6	64.4
導演、導播	25	1.3	-	-	100.0	-	-	-	56.0	44.0
其他未分類專業人員	15	0.8	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>645</b>	<b>34.5</b>	<b>10.2</b>	<b>2.9</b>	<b>86.8</b>	-	-	<b>58.1</b>	<b>27.8</b>	<b>13.5</b>
電機技術員	7	0.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
電信、通訊技術員	7	0.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
製圖員	7	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
工業工程技術員	6	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
其他物理及工程科學技術員	3	0.2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
資訊助理及設備控制人員	7	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
聲光、影像及電子設備管制人員	85	4.6	28.2	3.5	68.2	-	-	69.4	17.6	12.9
安全衛生及品質檢驗員	7	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
生物科學與農畜技術員	11	0.6	36.4	-	63.6	-	-	100.0	-	-
工商業銷售代表	310	16.6	3.5	2.6	93.9	-	-	50.6	32.9	16.5
採購員	8	0.4	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-
秘書	4	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
會計助理人員	4	0.2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
社會工作助理專業人員	4	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
其他工商業設計人員	37	2.0	-	-	100.0	-	-	18.9	70.3	-
演藝人員	11	0.6	-	-	100.0	-	-	63.6	-	36.4

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
9.4	36.2	4.5	1.8	57.5	3.9	96.1	59.6	7.5	46.9	34.7	12.0	40.4
-	34.5	55.2	10.3	-	-	100.0	44.8	-	24.1	39.7	31.9	55.2
-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	50.0	6.3	-
-	38.5	61.5	-	-	-	100.0	38.5	-	26.9	38.5	34.9	61.5
2.2	65.8	3.4	5.8	24.9	9.8	90.2	33.8	-	15.8	13.0	1.6	66.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	51.4	31.4	-	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
12.5	80.4	-	-	19.6	-	100.0	60.7	-	36.2	32.9	1.6	39.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	57.6	-	-	42.4	42.4	57.6	22.0	-	9.5	13.2	-	78.0
-	75.0	-	-	25.0	3.3	96.7	20.7	-	12.5	6.0	4.3	79.3
-	66.7	24.4	-	8.9	-	100.0	66.7	-	21.1	18.4	0.6	33.3
-	28.0	-	-	72.0	-	100.0	28.0	-	2.8	-	-	72.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
0.6	40.6	3.7	1.7	54.0	1.1	98.9	56.4	0.2	41.5	26.4	2.3	43.6
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	10.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	10.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	42.4	-	12.9	44.7	-	100.0	60.0	-	15.1	7.9	1.8	40.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	36.4	-	-	63.6	-	100.0	100.0	-	83.6	42.7	2.3	-
-	51.6	5.5	-	42.9	-	100.0	37.7	-	27.5	16.0	2.3	62.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	50.0	-	30.0	50.0	3.1	50.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	10.0	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	60.0	-	-
10.8	70.3	-	-	29.7	-	100.0	51.4	4.3	27.8	22.7	11.5	48.6
-	63.6	-	-	36.4	-	100.0	63.6	-	57.3	63.6	4.0	36.4

表17 文化、運動及休閒服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
健身師	121	6.5	-	-	100.0	-	-	90.9	9.1	-
其他助理專業人員	6	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>事務工作人員</b>	<b>211</b>	<b>11.3</b>	<b>3.3</b>	<b>40.3</b>	<b>56.4</b>	-	-	<b>56.9</b>	<b>24.2</b>	<b>8.5</b>
會計佐理員及出納	4	0.2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
存貨登記管理員	14	0.7	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-
庶務(總務)	28	1.5	-	50.0	50.0	-	-	35.7	39.3	25.0
售票員	30	1.6	-	6.7	93.3	-	-	100.0	-	-
櫃台事務員	52	2.8	-	50.0	50.0	-	-	28.8	28.8	7.7
收帳員	7	0.4	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
接待員及服務臺事務員	69	3.7	-	46.4	53.6	-	-	53.6	30.4	10.1
總機人員	7	0.4	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>496</b>	<b>26.6</b>	<b>2.2</b>	<b>32.3</b>	<b>65.5</b>	-	<b>14.7</b>	<b>58.1</b>	<b>3.0</b>	-
旅行導遊人員	88	4.7	-	-	100.0	-	-	-	17.0	-
遊樂場所服務員	204	10.9	-	67.6	32.4	-	35.8	51.5	-	-
廚師	22	1.2	18.2	-	81.8	-	-	100.0	-	-
餐飲服務員	175	9.4	4.0	12.6	83.4	-	-	92.0	-	-
救生員	7	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>95</b>	<b>5.1</b>	<b>38.9</b>	-	<b>61.1</b>	-	-	<b>76.8</b>	<b>18.9</b>	-
一般木工	14	0.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
水電工	4	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
油漆工	7	0.4	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
機器裝修工(含泵浦)	37	2.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
製版工	15	0.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
印刷工	18	1.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>66</b>	<b>3.5</b>	<b>24.2</b>	<b>21.2</b>	<b>54.5</b>	-	<b>10.6</b>	<b>28.8</b>	<b>12.1</b>	<b>21.2</b>
一般清潔工作人員	11	0.6	-	-	100.0	-	-	-	-	-
場所管理員	18	1.0	22.2	38.9	38.9	-	-	61.1	-	-
送件搬運有關人員	37	2.0	32.4	18.9	48.6	-	18.9	21.6	21.6	37.8
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	955	51.2	5.0	0.7	94.2	-	-	53.6	24.4	22.0
1 0 0 人 至 2 9 9 人	459	24.6	10.9	33.3	55.8	-	15.9	41.2	16.3	8.3
3 0 人 至 9 9 人	341	18.3	17.0	19.1	63.9	-	2.1	39.6	29.6	11.7
2 9 人 及 以 下	112	6.0	5.4	58.0	36.6	-	-	34.8	14.3	21.4

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	98.2	63.6	0.6	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	50.0	-	25.0	30.0	-	50.0
<b>10.4</b>	<b>15.6</b>	-	-	<b>84.4</b>	-	<b>100.0</b>	<b>81.5</b>	<b>8.5</b>	<b>75.2</b>	<b>41.2</b>	<b>19.5</b>	<b>18.5</b>
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	-	50.0	30.0	-	50.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	11.4	47.1	37.1	1.8	50.0
-	23.3	-	-	76.7	-	100.0	76.7	2.7	76.7	17.7	-	23.3
34.6	36.5	-	-	63.5	-	100.0	86.5	18.5	78.5	53.7	36.8	13.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-
5.8	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	2.3	98.0	36.5	11.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	40.0	100.0	100.0	100.0	-
<b>24.2</b>	<b>11.7</b>	-	-	<b>88.3</b>	<b>5.2</b>	<b>94.8</b>	<b>74.4</b>	<b>21.3</b>	<b>67.4</b>	<b>53.9</b>	<b>28.0</b>	<b>25.6</b>
83.0	-	-	-	100.0	17.0	83.0	17.0	-	13.6	1.7	-	83.0
12.7	-	-	-	100.0	-	100.0	77.0	44.0	69.8	52.0	2.2	23.0
-	-	-	-	100.0	18.2	81.8	100.0	-	100.0	100.0	83.0	-
8.0	29.1	-	-	70.9	-	100.0	100.0	9.0	90.2	78.8	66.2	-
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>4.2</b>	<b>65.3</b>	<b>34.7</b>	-	-	<b>4.2</b>	<b>95.8</b>	<b>34.7</b>	-	<b>20.5</b>	<b>34.7</b>	<b>2.2</b>	<b>65.3</b>
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	100.0	6.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	6.3	-
<b>27.3</b>	<b>56.1</b>	-	-	<b>43.9</b>	<b>6.1</b>	<b>93.9</b>	<b>77.3</b>	<b>23.6</b>	<b>57.4</b>	<b>54.5</b>	<b>20.5</b>	<b>22.7</b>
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	40.0	100.0	100.0	37.5	-
38.9	61.1	-	-	38.9	-	100.0	100.0	31.1	97.8	100.0	25.3	-
-	40.5	-	-	59.5	10.8	89.2	59.5	15.1	25.1	18.9	13.0	40.5
-	45.7	8.2	2.7	43.5	3.8	96.2	44.4	0.3	33.3	28.8	17.0	55.6
18.3	17.4	-	-	82.6	4.8	95.2	68.8	20.7	58.0	43.0	5.7	31.2
17.0	35.8	1.8	2.1	60.4	4.4	95.6	79.5	10.0	63.5	37.7	6.2	20.5
29.5	33.9	-	-	66.1	-	100.0	90.2	8.2	67.1	41.0	13.3	9.8

表18 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
<b>總計</b>	<b>8564</b>	<b>100.0</b>	<b>21.0</b>	<b>22.3</b>	<b>56.7</b>	<b>0.7</b>	<b>4.8</b>	<b>59.6</b>	<b>5.1</b>	<b>7.0</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>196</b>	<b>2.3</b>	<b>7.1</b>	<b>55.6</b>	<b>37.2</b>	-	-	<b>41.3</b>	<b>5.6</b>	<b>37.2</b>
總經理、副總經理、協理	34	0.4	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
廠長、副廠長、處長、經理	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	161	1.9	8.7	67.7	23.6	-	-	50.3	6.8	23.6
<b>專業人員</b>	<b>504</b>	<b>5.9</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	<b>1.6</b>	-	<b>98.4</b>
電腦系統設計師及分析師	192	2.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他資訊專業人員	248	2.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	4	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
企劃人員	26	0.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
翻譯人員	19	0.2	-	-	100.0	-	-	42.1	-	57.9
編輯、撰稿及作家	15	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>1824</b>	<b>21.3</b>	<b>1.3</b>	<b>21.5</b>	<b>77.2</b>	-	<b>0.2</b>	<b>85.9</b>	<b>12.6</b>	<b>0.4</b>
電機技術員	76	0.9	1.3	-	98.7	-	-	100.0	-	-
工業工程技術員	18	0.2	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
資訊助理及設備控制人員	90	1.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
安全衛生及品質檢驗員	21	0.2	57.1	42.9	-	-	14.3	57.1	-	-
工商業銷售代表	1461	17.1	0.6	22.2	77.1	-	-	95.9	3.4	-
採購員	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
秘書	42	0.5	-	9.5	90.5	-	-	9.5	90.5	-
會計助理人員	107	1.2	-	50.5	49.5	-	-	50.5	49.5	-
其他工商業設計人員	8	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>事務工作人員</b>	<b>2873</b>	<b>33.5</b>	<b>25.3</b>	<b>10.7</b>	<b>64.0</b>	<b>0.4</b>	-	<b>60.4</b>	<b>6.7</b>	<b>0.8</b>
會計佐理員	4	-	-	100.0	-	-	-	75.0	25.0	-
存貨登記管理員	15	0.2	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
庶務(總務)	237	2.8	30.8	13.5	55.7	-	-	40.5	22.8	9.3
物料規劃佐理員	12	0.1	-	8.3	91.7	91.7	-	8.3	-	-
文書佐理員	1508	17.6	-	-	100.0	-	-	95.0	5.0	-
人事佐理員	46	0.5	4.3	6.5	89.1	-	-	89.1	10.9	-
市場調查員	4	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
收銀員	3	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	22.8	29.2	2.9	0.2	67.7	7.6	92.4	89.0	14.1	76.7	54.9	16.9	11.0
	15.8	50.5	43.4	0.5	5.6	0.5	99.5	86.2	-	57.1	68.2	6.2	13.8
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0	100.0	6.3	-
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	80.0	37.5	-
	19.3	40.4	52.8	-	6.8	0.6	99.4	83.2	-	61.1	61.4	6.0	16.8
	-	98.4	-	-	1.6	-	100.0	98.4	-	49.2	59.0	-	1.6
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	-	57.9	-	-	42.1	-	100.0	57.9	-	28.9	34.7	-	42.1
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	0.9	26.2	0.2	0.6	73.0	-	100.0	99.4	4.5	94.1	62.6	14.5	0.6
	-	1.3	-	-	98.7	-	100.0	100.0	-	99.9	11.2	0.1	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	70.0	60.0	-	-
	28.6	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	28.6	85.7	85.7	47.0	-
	0.8	22.2	-	0.8	77.0	-	100.0	99.2	4.4	96.4	65.0	16.2	0.8
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
	-	-	9.5	-	90.5	-	100.0	100.0	-	72.4	55.2	-	-
	-	50.5	-	-	49.5	-	100.0	100.0	10.1	90.1	60.0	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	60.0	-	-
	31.7	29.9	0.1	-	70.0	-	100.0	74.6	7.4	72.4	44.2	0.5	25.4
	-	25.0	-	-	75.0	-	100.0	100.0	-	22.5	32.5	1.6	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
	27.4	3.0	-	-	97.0	-	100.0	84.0	12.5	68.1	26.3	0.2	16.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	73.3	56.7	1.6	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	99.0	60.0	-	-
	-	-	4.3	-	95.7	-	100.0	100.0	-	97.2	57.8	0.3	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0



表18 其他服務業廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程 度				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
櫃台事務員	264	3.1	-	98.5	1.5	-	-	24.6	1.5	-
接待員及服務臺事務員	716	8.4	91.1	0.6	8.4	-	-	6.8	2.1	0.1
總機人員	26	0.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電話客服人員	38	0.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>2000</b>	<b>23.4</b>	<b>35.0</b>	<b>44.9</b>	<b>20.0</b>	<b>0.7</b>	<b>14.7</b>	<b>59.1</b>	-	-
理髮、美髮師	652	7.6	-	49.8	50.2	-	16.7	37.7	-	-
美容、化妝師	570	6.7	-	100.0	-	-	-	71.6	-	-
保安服務人員	725	8.5	96.7	0.6	2.8	2.1	25.7	65.7	-	-
展售說明人員	42	0.5	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
商店售貨員	11	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>728</b>	<b>8.5</b>	<b>38.0</b>	<b>7.4</b>	<b>54.5</b>	-	<b>12.4</b>	<b>69.0</b>	<b>0.5</b>	-
漆飾工及有關工作者	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
板金工	16	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
機動車輛裝修工	15	0.2	100.0	-	-	-	20.0	-	-	-
機器裝修工(含泵浦)	15	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
電機裝修工(含變壓器)	203	2.4	98.0	2.0	-	-	-	98.0	2.0	-
包裝機械操作工	51	0.6	2.0	98.0	-	-	25.5	74.5	-	-
電子設備組裝工	416	4.9	5.5	-	94.5	-	17.8	58.9	-	-
小客貨車駕駛	4	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
起重機等重機械操作工	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>439</b>	<b>5.1</b>	<b>13.2</b>	<b>33.7</b>	<b>53.1</b>	<b>6.8</b>	<b>5.5</b>	<b>6.2</b>	-	-
一般清潔工作人員	344	4.0	3.8	40.7	55.5	8.4	3.5	2.3	-	-
場所管理員	15	0.2	100.0	-	-	-	26.7	73.3	-	-
送件搬運有關人員	33	0.4	9.1	24.2	66.7	-	9.1	24.2	-	-
手工包裝工	9	0.1	100.0	-	-	11.1	55.6	-	-	-
體力工	38	0.4	47.4	-	52.6	-	-	-	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	4365	51.0	10.8	0.6	88.6	-	3.0	74.8	7.0	13.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1869	21.8	42.8	46.3	11.0	0.8	2.4	32.4	5.8	0.1
3 0 人 至 9 9 人	592	6.9	34.6	17.6	47.8	4.1	20.6	42.7	3.9	-
2 9 人 及 以 下	1738	20.3	18.8	52.5	28.8	1.0	6.7	56.3	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分 (續)

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件												
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡					
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘
73.9	73.9	-	-	26.1	-	100.0	100.0	68.9	99.7	77.2	4.6	-
90.9	91.6	-	-	8.4	-	100.0	9.1	-	8.6	5.1	-	90.9
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>25.3</b>	<b>27.3</b>	<b>6.8</b>	-	<b>65.8</b>	<b>32.0</b>	<b>68.0</b>	<b>94.6</b>	<b>26.7</b>	<b>70.5</b>	<b>42.1</b>	<b>29.9</b>	<b>5.4</b>
45.6	50.0	-	-	50.0	25.0	75.0	91.7	26.6	60.6	35.5	29.3	8.3
28.4	28.4	23.9	-	47.7	76.1	23.9	90.5	32.4	88.1	21.0	-	9.5
6.6	8.1	-	-	91.9	5.9	94.1	100.0	24.3	63.3	63.3	56.1	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	60.0	-	-
<b>18.1</b>	<b>3.2</b>	<b>3.2</b>	<b>0.5</b>	<b>93.1</b>	<b>1.1</b>	<b>98.9</b>	<b>99.5</b>	<b>19.2</b>	<b>90.4</b>	<b>90.2</b>	<b>29.0</b>	<b>0.5</b>
100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	6.3	-
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	100.0	-	45.0	40.0	9.4	-
80.0	20.0	-	-	80.0	-	100.0	100.0	64.0	34.0	-	-	-
100.0	-	73.3	26.7	-	-	100.0	100.0	-	73.3	76.0	4.6	-
-	3.9	-	-	96.1	2.0	98.0	98.0	-	97.8	98.0	38.0	2.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	25.5	24.7	31.0	8.8	-
23.3	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	28.2	100.0	100.0	30.2	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	90.0	100.0	37.5	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	10.0	-	-
<b>81.5</b>	-	-	-	<b>100.0</b>	-	<b>100.0</b>	<b>86.8</b>	<b>54.9</b>	<b>78.0</b>	<b>81.3</b>	<b>78.5</b>	<b>13.2</b>
85.8	-	-	-	100.0	-	100.0	89.5	61.3	81.8	85.1	83.2	10.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	26.7	100.0	100.0	77.1	-
66.7	-	-	-	100.0	-	100.0	33.3	9.7	24.2	24.2	11.9	66.7
33.3	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	33.3	52.8	-
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	60.0	100.0	100.0	100.0	-
1.5	15.8	-	-	84.2	1.2	98.8	98.3	3.1	84.3	59.9	7.3	1.7
58.5	49.8	11.8	0.6	37.8	14.6	85.4	62.2	24.3	57.3	39.6	13.2	37.8
28.7	6.4	1.2	0.7	91.7	-	100.0	97.1	35.1	80.8	78.9	55.8	2.9
36.1	48.6	1.3	-	50.1	18.7	81.3	91.6	23.6	76.7	50.3	31.5	8.4

表19 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學 及以上
<b>新竹科學園區</b>	<b>5932</b>	<b>100.0</b>	<b>6.2</b>	<b>7.6</b>	<b>86.1</b>	-	<b>0.3</b>	<b>20.1</b>	<b>4.7</b>	<b>72.7</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>168</b>	<b>2.8</b>	<b>1.2</b>	<b>0.6</b>	<b>98.2</b>	-	-	-	<b>0.6</b>	<b>99.4</b>
廠長、副廠長、處長、經理	151	2.5	0.7	-	99.3	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	17	0.3	5.9	5.9	88.2	-	-	-	5.9	94.1
<b>專業人員</b>	<b>4151</b>	<b>70.0</b>	<b>8.2</b>	<b>0.1</b>	<b>91.8</b>	-	-	-	<b>5.3</b>	<b>94.7</b>
電腦系統設計師及分析師	184	3.1	3.8	-	96.2	-	-	-	2.7	97.3
電腦程式設計師	35	0.6	22.9	-	77.1	-	-	-	-	100.0
電機工程師	3	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
電子工程師	3636	61.3	8.4	0.1	91.5	-	-	-	4.7	95.3
機械工程師	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
化工工程師	2	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
工業工程師	250	4.2	2.4	-	97.6	-	-	-	15.2	84.8
環境工程師	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專利工程師	6	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
財務與投資分析人員	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他未分類專業人員	31	0.5	22.6	-	77.4	-	-	-	16.1	83.9
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>765</b>	<b>12.9</b>	<b>3.0</b>	<b>45.5</b>	<b>51.5</b>	-	<b>2.0</b>	<b>63.7</b>	<b>4.8</b>	<b>22.1</b>
電機技術員	10	0.2	-	-	100.0	-	-	-	20.0	80.0
電子技術員	486	8.2	0.2	67.9	31.9	-	3.1	80.7	2.3	2.7
電信、通訊技術員	2	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-
機械技術員	9	0.2	-	-	100.0	-	-	77.8	22.2	-
化工技術員	15	0.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
工業工程技術員	87	1.5	1.1	1.1	97.7	-	-	69.0	10.3	20.7
環境工程技術員	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
資訊助理及設備控制人員	11	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
安全衛生及品質檢驗員	14	0.2	-	14.3	85.7	-	-	85.7	-	-
工商業銷售代表	69	1.2	5.8	5.8	88.4	-	-	-	7.2	92.8
國際貿易人員	6	0.1	-	33.3	66.7	-	-	-	16.7	83.3
專技諮詢服務人員	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
採購員	7	0.1	-	42.9	57.1	-	-	-	28.6	71.4
秘書	36	0.6	-	8.3	91.7	-	-	-	2.8	97.2
會計助理人員	7	0.1	-	42.9	57.1	-	-	-	42.9	57.1
<b>事務工作人員</b>	<b>142</b>	<b>2.4</b>	-	<b>1.4</b>	<b>98.6</b>	-	-	<b>43.0</b>	<b>2.1</b>	<b>19.7</b>
存貨登記管理員	3	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
庶務(總務)	138	2.3	-	0.7	99.3	-	-	43.5	2.2	18.1
總機人員	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<b>服務工作人員及售貨員</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>705</b>	<b>11.9</b>	<b>0.9</b>	<b>13.8</b>	<b>85.4</b>	-	<b>0.3</b>	<b>91.5</b>	<b>2.3</b>	<b>2.8</b>
機器裝修工(含泵浦)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電機裝修工(含變壓器)	2	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電子通訊設備裝修工	5	0.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電子設備裝修工	11	0.2	9.1	-	90.9	-	-	90.9	9.1	-
鐘錶及精密儀器裝修工	20	0.3	15.0	25.0	60.0	-	-	85.0	15.0	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

## - 按職業及員工規模分

9 5 年 5 月

單位：人，%

僱 用 條 件													
度	最 低 工 作 經 驗				證 照 或 特 殊 資 格		年 齡						
	1 未滿3年	3 未滿5年	5年 以上	不拘	需要	不需要	有限制	15歲 未滿20歲	20 未滿30歲	30 未滿40歲	40歲以上	不拘	
	2.2	24.2	2.1	3.7	70.0	1.9	98.1	42.0	3.0	25.9	33.6	4.4	58.0
-	1.8	6.5	91.7	-	3.6	96.4	11.9	-	1.8	10.8	2.3	88.1	
-	0.7	2.6	96.7	-	2.6	97.4	4.0	-	1.0	3.7	0.7	96.0	
-	11.8	41.2	47.1	-	11.8	88.2	82.4	-	9.4	73.5	17.3	17.6	
-	31.8	2.1	0.4	65.7	2.3	97.7	34.6	-	14.5	25.1	4.2	65.4	
-	45.7	11.4	0.5	42.4	2.2	97.8	50.0	-	9.4	23.2	2.8	50.0	
-	40.0	5.7	-	54.3	-	100.0	91.4	-	42.6	85.4	26.4	8.6	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	20.0	60.0	-	-	
-	27.6	1.5	0.4	70.5	2.4	97.6	32.6	-	13.9	24.1	4.1	67.4	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	50.0	30.0	-	-	
-	75.2	2.0	-	22.8	0.4	99.6	36.4	-	20.8	25.4	2.5	63.6	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	40.0	10.0	-	-	
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	83.3	-	31.7	70.0	24.0	16.7	
-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	30.0	100.0	6.3	-	
-	67.7	9.7	6.5	16.1	3.2	96.8	74.2	-	27.7	56.5	10.7	25.8	
7.5	13.5	2.9	1.2	82.5	0.8	99.2	74.4	17.4	67.3	67.3	5.1	25.6	
-	80.0	-	-	20.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
11.3	2.1	0.2	-	97.7	-	100.0	81.3	27.1	80.0	79.2	4.8	18.7	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	-	50.0	5.0	-	50.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	100.0	-	96.7	73.3	2.1	-	
-	17.2	-	-	82.8	-	100.0	98.9	-	86.0	88.5	7.8	1.1	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	100.0	100.0	-	
-	-	-	72.7	27.3	-	100.0	72.7	-	-	43.6	27.3	27.3	
14.3	14.3	-	-	85.7	-	100.0	100.0	11.4	100.0	60.0	-	-	
-	60.9	23.2	-	15.9	4.3	95.7	47.8	-	15.5	23.9	5.3	52.2	
-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	50.0	-	23.3	35.0	2.1	50.0	
-	40.0	-	-	60.0	-	100.0	20.0	-	8.0	20.0	13.7	80.0	
-	85.7	-	-	14.3	-	100.0	57.1	-	38.6	45.7	1.8	42.9	
-	13.9	8.3	2.8	75.0	2.8	97.2	13.9	-	8.6	5.6	-	86.1	
-	42.9	-	-	57.1	-	100.0	42.9	-	35.7	37.1	1.8	57.1	
35.2	-	2.1	0.7	97.2	-	100.0	4.9	-	2.7	3.7	2.2	95.1	
-	-	-	33.3	66.7	-	100.0	66.7	-	40.0	66.7	4.2	33.3	
36.2	-	2.2	-	97.8	-	100.0	2.9	-	1.2	2.2	2.2	97.1	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	10.0	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.1	1.8	-	5.7	92.5	0.1	99.9	65.0	6.5	57.9	58.8	5.7	35.0	
-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	50.0	100.0	68.8	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	80.0	100.0	6.3	-	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	
-	9.1	-	-	90.9	-	100.0	90.9	-	90.9	90.9	34.1	9.1	
-	15.0	-	-	85.0	-	100.0	50.0	10.0	45.5	40.0	9.4	50.0	

表19 科學園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

中華民國

項 目 別	空 缺 人 數		僱 用 條 件							
			性 別			最 低 教 育 程				
			男	女	不拘	國小	國中	高中(職)	專科	大學及以上
金屬表面處理工	9	0.2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
電子元組件修造工	628	10.6	-	13.7	86.3	-	-	94.1	-	3.2
化學品製造工	11	0.2	9.1	-	90.9	-	-	100.0	-	-
紡織工	4	0.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
機械組裝工	2	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
電子設備組裝工	12	0.2	-	-	100.0	-	-	58.3	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
送件搬運有關人員	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	5030	84.8	5.3	8.3	86.5	-	0.3	20.9	3.1	73.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	497	8.4	5.8	4.0	90.1	-	-	20.1	13.9	62.0
3 0 人 至 9 9 人	351	5.9	16.2	2.6	81.2	-	-	9.7	13.1	76.9
2 9 人 及 以 下	54	0.9	35.2	14.8	50.0	-	3.7	13.0	14.8	68.5
<b>南部科學園區</b>	<b>3943</b>	<b>100.0</b>	<b>0.1</b>	<b>2.7</b>	<b>97.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>55.6</b>	<b>9.6</b>	<b>34.8</b>
<b>主管及監督人員</b>	<b>6</b>	<b>0.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>
廠長、副廠長、處長、經理	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
副(襄)理、主任、科股長	5	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>專業人員</b>	<b>1571</b>	<b>39.8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.3</b>	<b>78.7</b>
電腦系統設計師及分析師	7	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
電子工程師	1489	37.8	-	-	100.0	-	-	-	22.4	77.6
工業工程師	36	0.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
專利工程師	2	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
其他未分類專業人員	37	0.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
<b>技術員及助理專業人員</b>	<b>169</b>	<b>4.3</b>	<b>1.2</b>	<b>0.6</b>	<b>98.2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24.9</b>	<b>75.1</b>
電子技術員	32	0.8	-	-	100.0	-	-	-	96.9	3.1
電信、通訊技術員	2	0.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
工業工程技術員	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
秘書	134	3.4	-	-	100.0	-	-	-	6.7	93.3
<b>事務工作人員</b>	<b>3</b>	<b>0.1</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33.3</b>	<b>66.7</b>
會計佐理員	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
存貨登記管理員	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
庶務(總務)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>服務工作人員及售貨員</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>技術工、機械操作工及組裝工</b>	<b>2194</b>	<b>55.6</b>	<b>-</b>	<b>4.7</b>	<b>95.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
化學處理設備操作工	40	1.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電子元組件修造工	2050	52.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
電子設備組裝工	104	2.6	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
<b>非技術工及體力工</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>按員工規模分</b>										
3 0 0 人 以 上	3934	99.8	0.1	2.7	97.3	-	-	55.8	9.6	34.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 0 人 至 9 9 人	9	0.2	11.1	22.2	66.7	-	-	-	11.1	88.9
2 9 人 及 以 下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1 本表「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技術工、機械操作工及組裝工」包括生產操作工及作業員。

2 本表年齡條件係依職缺條件所需年齡範圍統計，因部分職缺不限單一年齡組，故各年齡組比率加總大於有限制年齡者之合計。

