

99 年度個人/家戶數位落差調查問卷

99.5.8

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98) 不知道/未回答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲 | (02)15-20 歲 | (03)21-30 歲 | (04)31-40 歲 |
| (05)41-50 歲 | (06)51-60 歲 | (07)61-64 歲 | (08)65 歲以上 |
| (98)未回答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？¹

- (1)有
- (2)沒有
- (8) 不知道/未回答(停止訪問)

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1)有
- (2)沒有（續問 6-1 及 6-2 題，跳答第 33 題）
- (8)不知道/未回答（跳答第 33 題）

6-1. 【不曾上網者】請問您沒有上網的原因是？【提示選項】（修）

- (01)不知道怎麼上網
- (02)電腦或網路費用太貴
- (03)忙碌、沒時間
- (04)通訊設施及環境不完善
- (05)不需要、不重要

¹ 電腦使用率是重要國際比較指標，建議保留。

- (06)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙)
- (07)不識字/不會注音/不會英文
- (08)網路不安全/怕沈迷
- (09)不好玩、引不起興趣
- (96)其他
- (98)不知道/未回答

6-2. 【不曾上網者】如果有免費上網課程，請問您想不想參加？（修）

- (1)想（可順便告知 99 年上網課程資訊）
- (2)不想
- (8)不知道/未回答

7. 請問您上網迄今大約幾年了？

_____ 年 (97)少於一年（續問 7-1 題） (98)不一定/很難說

7-1. 【最近一年上網者】請問您開始上網的動機是？

- | | |
|------------|---------------|
| (01)工作需要 | (02)學習新知/跟上時代 |
| (03)上網玩遊戲 | (04)上網聊天 |
| (05)需要查詢資料 | (06)打發時間 |
| (07)上網購物 | (08)陪小孩學習 |
| (96)其他 | (97)不知道 |
| (98)未回答 | |

8. 請問您平均一天花多少時間上網？

_____ 分鐘 (9997)目前不上網（續問 8-1 題） (9998)不一定/很難說

8-1. 【資訊退用者】請問您為什麼沒有繼續上網了？（新增）

- | | |
|------------------|-----------------|
| (01)工作需要 | (02)沒時間 |
| (03)不大會用電腦或上網 | (04)生理因素(如眼睛不好) |
| (05)上網費用高 | (06)家中沒有電腦或網路 |
| (07)自己沒有電腦 | (08)沒興趣、不好玩 |
| (09)擔心小孩沉迷，大家都不上 | (10)有家人可代勞 |
| (96)其他 | (97)不知道 |
| (98)未回答 | |

9. 請問您曾使用哪些哪些行動設備「上網」或收發 e-mail？

- | | |
|-------------------------|----------------|
| (01)個人手機 | (02)PDA、電子書 |
| (03)在家裡或公司以外使用筆記型電腦無線上網 | |
| (04)股票機 | (05)遊戲機(如 wii) |
| (96)其他(請記下電話及內容) | |
| (97)都沒有 | (98)不知道/未回答 |

10. 請問您知不知道如何在線上申請帳號密碼，成為特定網站的新會員？

- (1)知道 (2)不知道 (8)未回答

11. 請問您會不會瀏覽中文以外的外語網頁？您主要閱讀的外語網頁是屬於哪一種情況？（修）

- (1)完全能看懂 (2)大部分能看懂 (3)大部分看不懂

(4)完全看不懂(看圖片) (5)根本不看 (8)不知道/未回答

12. 當您的親友需要您透過網路幫忙找特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？(修)

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握
(8)不知道/未回答

13. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親友聯絡嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

14. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎？包括購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等？

- (1)買方(續答16-1及16-3題) (2)賣方
(3)兩者皆有(續答16-1至16-3題) (4)皆沒有(跳答第17題)
(8)不知道/未回答(跳答第17題)

14-1. 請問您過去一年大約上網購物幾次？(新)

_____ 次 (96)過去一年沒購物 (97)記不清楚 (98)未回答

14-2. 請問您過去一年上網購物金額大約是？_____ 元

- (01)一千元以下 (02)1001到5000元 (03)5001到一萬元
(04)10,001到兩萬元 (05)20,001到三萬元 (06)30,001到五萬元
(07)50,001到十萬元 (08)超過十萬元
(96)過去一年沒購物 (97)記不清楚 (98)未回答

14-3. 請問您使用的付款方式是？(可複選)

- (1)信用卡付款 (2)郵局或銀行轉帳 (3)貨到付款
(4)便利商店取貨付款 (5)面交取貨付款 (6)中華電信小額付款
(8)未回答

15. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

16. 請問您目前每週大約使用幾天E-mail對外聯繫？

- (1)每週少於1天 (2)1-2天 (3)3-4天
(4)5-6天 (5)每天 (6)不會e-mail
(8)不知道/未回答

17. 請問您過去一個月有沒有上網看當天發生的新聞？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

18. 請問您過去一個月有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

19. 請問您過去一個月有沒有上網搜尋醫療健康資訊的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

20. 請問您過去一個月有沒有使用 GIS、電子地圖、google earth 等查詢服務？(新)

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

21. 請問您目前是否有經營或使用以下社群網站？(可複選)

- (1) MSN (2) 部落格 (3) FACEBOOK (4) TWITTER (5) PLURK
(6) 批踢踢 (7) 都沒有 (8) 未回答

22. 請問您過去一個月曾上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識、寫部落格等？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/拒答

23. 請問您過去一個月曾經上網發問或搜尋其他網友分享的經驗嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/未回答

24. 請問您知不知道可以透過政府網站查詢政策、公告或進行線上查詢？

- (1)知道 (2)不知道 (8) 未回答

25. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/未回答

26. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/未回答

27. 請問您過去一年曾在網路上閱讀其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/未回答

28. 請問您過去一年曾在網路上發表您對於當前政治、社會事物或公共政策看法嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(98)不知道/未回答

29. 請問您過去一年是否曾發生電腦中毒或遭駭客入侵的狀況？

- (1)有 (2)沒有 (3)不確定有沒有中毒或遭駭 (8) 未回答

30. 請問您過去一年是否因硬碟毀損、資料沒有備份，而導致檔案遺失的狀況？

- (1)有 (2)沒有 (8) 未回答

31. 請問您過去一年有沒有因為網站要求輸入個人資料，您擔心資料外洩而放棄使用某些上網服務的情況？(新)

- (1)有 (2)沒有 (8) 未回答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

32. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？ _____ 人
(98)未回答
33. 請問與您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？ _____ 位
(98)未回答
34. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ _____ 位
(98)未回答
35. 包括您在內，請問您家裡成員中，超過 40 歲但不會上網的女性有幾位？ _____ 位(新)
(98)未回答

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

36. 請問您家裏有沒有電腦？
(1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答
37. 請問您家裏有沒有連上網際網路？
(1)有(續問 38 題) (2)沒有(跳問 39 題) (8)不知道/未回答(跳問 39 題)
38. 請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？
(1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
(2)窄頻(撥接)
(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等行動上網
(8)不知道/未回答

接下來，想請教您一些個人基本資料

39. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？
(1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/未回答
40. 請問您家中主要經濟來源是誰？
(1)受訪者（第 48-49 題不問） (2)其他男性家人 (3)其他女性家人
(8)不知道/未回答（第 48-49 題不問）
41. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？
(1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管（跳答第 44 題）
(21)學生（跳答第 44 題）
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 44 題）

(23)退休(跳答第44題)

(97)其他(請說明)

(98)不知道/未回答(跳答第44題)

42. 請問您個人目前的職務?

- | | |
|-------------------|------------------------|
| (1)現役軍人 | (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 |
| (3)專業人員 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務工作人員 | (6)服務工作人員及售貨員 |
| (7)農林漁牧工作人員 | (8)技術工及有關工作人員 |
| (9)機械設備操作工及組裝工 | (10)非技術工及體力工 |
| (95)其他(請說明) _____ | (98)不知道/未回答 |

42-1. 請問您工作時有沒有用到電腦?

- (1)有 (2)沒有(跳答43題) (8)未回答(跳答43題)

42-2. 請問您工作時有沒有用到網路?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

42-3. 您主要透過電腦或網路執行哪些工作項目?(逐一提示,可複選)

- (01)文書處理
(02)執行工作專用應用軟體(如銷貨、人事管理系統)
(03)蒐集資料完成企劃或交付工作
(04)利用電腦進行產品開發與設計(如網頁、程式或商品設計)
(05)與客戶聯繫、溝通
(97)其他
(98)不知道/未回答

43. 請問您工作的身分是?

- | | |
|------------|------------|
| (1)雇主 | (2)自營作業者 |
| (3)受政府僱用者 | (4)受私人僱用者 |
| (5)無酬家屬工作者 | (8)不知道/未回答 |

44. 請問您過去一年有沒有找工作或轉換工作的需求?(修)

- (1)有(續問第44-1題) (2)沒有(跳答45題)
(8)不知道/未回答(跳答45題)

44-1. 請問您過去一年有沒有上網搜尋求職資訊的經驗?(修)

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/未回答

45. 請問您是哪裡人?客家、閩南、大陸各省或是原住民?

- | | |
|---------|------------|
| (1)客家人 | (2)原住民 |
| (3)以上皆非 | (8)不知道/未回答 |

46. 冒昧請問,您的家戶有外籍配偶嗎?

- (1)有(續問第46-1題) (2)沒有(跳答47題)
(8)不知道/未回答(跳答47題)

46-1. 請問她平常會不會上網(未必在家裡,去網咖或公共資訊站也算)?(新)

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

47. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 「本人」領有身心障礙手冊
- (2) 「家人」領有身心障礙手冊
- (3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (4) 本人與家人皆無
- (8) 不知道/未回答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

48. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？

- (1) 農、林、漁、牧業
- (2) 礦業及土石採取業
- (3) 製造業
- (4) 電力及燃氣供應業
- (5) 用水供應及污染整治業
- (6) 營造業
- (7) 批發及零售業
- (8) 運輸及倉儲業
- (9) 住宿及餐飲業
- (10) 資訊及通訊傳播業
- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (16) 教育服務業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業
- (20) 家管 (跳答第 50 題)
- (21) 學生 (跳答第 50 題)
- (22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 (跳答第 50 題)
- (23) 退休 (跳答第 50 題)
- (97) 其他(請說明) _____
- (98) 不知道/未回答 (跳答第 50 題)

49. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- (1) 現役軍人
- (2) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
- (3) 專業人員
- (4) 技術員及助理專業人員
- (5) 事務工作人員
- (6) 服務工作人員及售貨員
- (7) 農林漁牧工作人員
- (8) 技術工及有關工作人員
- (9) 機械設備操作工及組裝工
- (10) 非技術工及體力工
- (95) 其他 (請說明) _____
- (98) 不知道/未回答

50. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- (01) 未滿 17,280 元
- (02) 17,280 ~ 未滿 2 萬元
- (03) 2 萬 ~ 未滿 3 萬元
- (04) 3 萬 ~ 未滿 4 萬元
- (05) 4 萬 ~ 未滿 5 萬元
- (06) 5 萬 ~ 未滿 7 萬元
- (07) 7 萬 ~ 未滿 9 萬元
- (08) 9 萬 ~ 未滿 11 萬元
- (09) 11 萬 ~ 未滿 13 萬元
- (10) 13 萬 ~ 未滿 14 萬元
- (11) 14 萬元以上
- (98) 不知道/未回答

51. 受訪者的性別

- (1) 男
- (2) 女