

93 年勞工數位落差調查電話訪問問卷

訪間接電話、滿十二歲之民眾

42. 請問您目前的居住地是那一個縣市？

- (01) 台北縣 (02) 宜蘭縣 (03) 桃園縣 (04) 新竹縣
(05) 苗栗縣 (06) 台中縣 (07) 彰化縣 (08) 南投縣
(09) 雲林縣 (10) 嘉義縣 (11) 台南縣 (12) 高雄縣
(13) 屏東縣 (14) 台東縣 (15) 花蓮縣 (16) 澎湖縣
(17) 基隆市 (18) 新竹市 (19) 台中市 (20) 嘉義市
(21) 台南市 (22) 金門縣 (23) 連江縣
(63) 台北市 (64) 高雄市

43. 請問是 xx 縣市的哪一個鄉鎮市？ _____

以下首先請教您有關家中電腦及網路使用之情形

1. 請問您家裡(居住處所)家人有幾位(排除在外地工作或求學者)？ _____人

(98) 不知道\拒答

2. 請問您家中有幾位「在學學生」？ _____人

(0) 家中沒有在學學生

(98) 不知道\拒答

3. 請問您家裏成員(含受訪者本身)有幾位會操作電腦？ _____位

(0) 家中沒有家庭成員會操作電腦(跳答第 7 題)

(65) 其他(請說明)

(98) 不知道\拒答(跳答第 7 題)

4. 請問您家裏成員(含受訪者本身)會「在家中」使用電腦的有幾位？

_____位

(0) 沒有人會在家中使用電腦(跳答第 5B 題)

(97) 家中沒有電腦(續答第 5A 題)

(65) 其他(請說明)(跳答第 5B 題)

(98) 不知道\拒答(跳答第 5B 題)

5A. (家中沒電腦者)請問您家裏成員(含受訪者本身)有幾位會使用網際網路？ _____

_____位

(0) 家中沒有家庭成員會使用網際網路(跳答第 7-1 題)

(65) 其他(請說明)(跳答第 7-1 題)

(98) 不知道\拒答(跳答第 7-1 題)

5B. 請問您家裏成員（含受訪者本身）有幾位會使用網際網路？ _____ 位

(0) 家中沒有家庭成員會使用網際網路(跳答第 7 題)

(65) 其他（請說明）

(98) 不知道/拒答(跳答第 7 題)

6. 請問您家裏成員會（含受訪者本身）在家中使用網際網路的有幾位？ _____ 位

(0) 家中沒有家庭成員會使用網際網路

(65) 其他（請說明）

(98) 不知道/拒答

7. 請問您家裏有沒有電腦？

(1) 有（跳答第 8 題）

(0) 沒有

(98) 不知道/拒答（跳答第 12 題）

7-1. 家裡沒有電腦最主要的原因是什麼？

(1) 不會使用

(2) 覺得不需要或無意願使用

(3) 無法負擔電腦設備費用

(4) 可在其他地方使用

(65) 其他（請說明） _____

(98) 不知道/拒答

（答完本題跳答第 12 題）

8. 請問您家裏有幾台電腦？ _____ 台

(65) 其他（請說明）

(98) 不知道/拒答

9. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

(1) 有（跳答第 10 題）

(0) 沒有

(98) 不知道/拒答（跳答第 12 題）

9-1 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？

(1) 覺得不需要或無意願使用

(2) 無法負擔電腦設備費用

(3) 無法負擔網路連線費用

(4) 通訊設施及環境不完善

(5) 網路上的內容不好

(6) 沒有時間

(7)可以在其他地方使用網際網路

(65)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

(答完本題跳第 12 題)

10. 請問您家裏有幾台電腦可連上網際網路(上網)? _____台

(65)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

11. 請問目前您家中有哪幾種上網方式(連線方式)? (複選)

(1) 免費電話撥接 <利用數據機連接電話線,撥號碼連接網路主機>

(2) 付費電話撥接 <利用數據機連接電話線,撥號碼連接網路主機>

(3) ADSL (非對稱數位用戶線路)

(4) Cable Modem (有線電視纜線數據機)

(5) 固接專線 <固接專線為固定連接式的電信線路,提供專屬用戶可以
全天候 24 小時不間斷地連接網際網路>

(6) ISDN (整體服務數位網路)

(7) 行動在家上網(如 PHS, GPRS, 大哥大數據機在家上網)

(8) 無線區域網路 (WLAN, Wireless LAN)

(65)其他(請說明) _____

(98)不知道/拒答

12. 請問您家裏除了電腦外是否有其他可以連網的家電用品?(如數位冰箱、數位機上盒、PS2 或 XBOX 電視遊樂器等)

(1) 有

(0) 沒有

(98)不知道/拒答

以下將請教您個人使用電腦及網路使之情形

13. 請問您個人曾經使用過電腦嗎(不一定「在家」使用)?

(1) 有

(0) 沒有(跳答第 36 題)

(98)不知道/拒答(跳答第 36 題)

14. 請問,您第一次使用電腦到現在已有多久了?

(1) 不到 1 年

(2) 1 年以上,不到 2 年

(3) 2 年以上,不到 5 年

(4) 5 年以上,不到 7 年

(5) 7 年以上

(98)不知道/拒答

15. 請問您工作上（在學校之學習活動）有使用到電腦嗎？

(1) 有

(0) 沒有

(97)沒有上班或上學

(98)不知道/拒答

16. 請問您在操作電腦（或使用網路）時，需要有其他人在一旁協助嗎？

(0) 需要「一直」在一旁協助

(1) 有需要時才提供協助

(2) 完全不需要

(98)不知道/拒答

17. 請問您電腦的新軟體安裝、維修或是中毒是由如何解決？

(0) 完全由他人進行維修

(1) 自行做簡易維修，專業維修由他人進行

(2) 完全自行維修

(98)不知道/拒答

18. 請問您使用電腦碰到問題（當機、軟硬體毀損等）時，是如何解決問題？

(0) 完全由他人進行維修

(1) 自行做簡易維修，專業維修由他人進行

(2) 完全自行維修

(98)不知道/拒答

19. 請問您個人曾經使用過網際網路（上網）嗎（不一定「在家」使用）？

(1) 有（跳答第 20 題）

(0) 沒有

(98)不知道/拒答（跳答第 35 題）

19-1 你沒有上網最主要的原因是什麼？

(1) 不會使用

(2) 覺得不需要或無意願使用

(3) 無法負擔電腦設備費用

(4) 無法負擔網路連線費用

(5) 通訊設施及環境不完善

(6) 網路上的內容不好

(65) 其他（請說明）_____

(98)不知道/拒答

(答完本題跳第 35 題)

20. 請問，您第一次使用網際網路（上網）到現在已有多久了？

- (1) 不到 1 年
- (2) 1 年以上，不到 2 年
- (3) 2 年以上，不到 5 年
- (4) 5 年以上，不到 7 年
- (5) 7 年以上
- (98) 不知道/拒答

21. 請問，您平均一天花多少時間上網？

- (1) 不到半小時
- (2) 半小時以上，不到 1 小時
- (3) 1 小時以上，不到 3 小時
- (4) 3 小時以上，不到 5 小時
- (5) 5 小時以上不到 10 小時
- (6) 10 小時以上
- (98) 不知道/拒答

22. 請問您會不會收發 EMAIL？

- (2) 精通
- (1) 會一部份
- (0) 不會
- (98) 不知道/拒答

23. 請問您會不會製作網頁？

- (2) 精通
- (1) 會一部份
- (0) 不會
- (98) 不知道/拒答

24. 當您寄電子郵件的附加檔時，您會考慮檔案的大小避免造成對方收信的困擾嗎？

- (1) 會
- (0) 不會
- (97) 不會使用 E-MAIL
- (98) 不知道/拒答

25. 請問您會轉寄未經證實消息的電子郵件給其他人嗎？

- (1) 會
- (0) 不會
- (97) 不會使用 E-MAIL
- (98) 不知道/拒答

26. 請問您工作上（在學校之學習活動）有使用到網際網路嗎？

- (1) 有

- (0) 沒有
- (97)沒有上班或上學
- (98)不知道/拒答

27. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

28. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請（包含各式表單、謄本、網路報稅等）」嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

29. 請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站「反映意見」（包含線上申訴、網路投票）嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

30. 請問您曾在網路上從事休閒活動（線上遊戲、收聽線上音樂、電影等）嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

31. 請問您曾在網路上使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）和您的親人好友聯絡嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

32. 請問您曾在網路上搜尋生活資訊（如氣象、車票等）嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

33. 請問您曾經透過網路處理個人金融（網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等）嗎？

- (1) 有

- (0) 沒有
- (98) 不知道/拒答

34. 請問您曾在網路上販售或購買商品或服務嗎？

- (1) 買方 (跳答第 34-2 及 34-3 後, 跳答第 35 題)
- (2) 賣方 (跳答第 34-4 及 34-5 後, 續答第 35 題)
- (3) 兩者皆有 (續答第 34-2、34-3、34-4 及 34-5 題)
- (0) 皆沒有 (續答第 34-1 題後, 跳答第 35 題)
- (98) 不知道/拒答 (跳答第 35 題)

34-1 您不會在網路上販售或購買商品的最主要原因是？

- (1) 不需要
- (2) 操作或流程不方便 (例如需要另行開設網路帳戶)
- (3) 安全或隱私的顧慮 (例如個人資料或信用卡號外流)
- (4) 比較喜歡傳統交易方式
- (5) 商品之保證、取貨、退貨之顧慮 (例如取貨時間時間太久、售後服務問題等)
- (6) 比傳統購物方式昂貴
- (7) 網路連線速度太慢
- (65) 其他 (請說明)
- (98) 不知道/拒答

34-2 你在網路上購買商品時, 最常使用的付款方式？

- (1) ATM 轉帳
- (2) 信用卡線上付款
- (3) 郵政劃撥與銀行匯款
- (4) 貨到付款 (宅急便)
- (5) 便利商品付款取貨預付卡 (如中華電信易金卡、禮券...)
- (6) 約地點取貨並交付現金
- (65) 其他 (請說明)
- (98) 不知道/拒答

34-3 你過去半年在網路上消費的總金額大約多少？

- (01) 不滿 5 百元
- (02) 5 百以上不滿 1 千元
- (03) 1 千以上不滿 2 千元
- (04) 2 千以上不滿 3 千元
- (05) 3 千以上不滿 5 千元
- (06) 5 千以上不滿 1 萬元

- (07)1 萬元以上
- (8)過去半年內沒有消費過
- (65)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

34-4 你在網路上販售商品時，最常使用的「收款」方式？

- (1)ATM 轉帳
- (2)信用卡線上付款
- (3)郵政劃撥與銀行匯款
- (4)貨到付款(宅急便)
- (5)便利商品付款取貨預付卡(如中華電信易金卡、禮券...)
- (6)約地點取貨並交付現金
- (65)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

34-5 你過去半年在網路上販售的總金額大約多少？

- (01)不滿 1 千元
 - (02)1 千以上不滿 3 千元
 - (03)3 千以上不滿 5 千元
 - (04)5 千以上不滿 1 萬元
 - (05)1 萬以上不滿 3 萬元
 - (06)3 萬以上不滿 5 萬元
 - (07)5 萬以上不滿 10 萬元
 - (08)10 萬元及以上
 - (65)其他 (請說明)
 - (09)過去半年內沒有販售過
 - (98)不知道/拒答
- (答完本題跳答第 35 題)

35. 請問您過去一年曾經參加過資訊技能的相關訓練嗎？

- (1) 有
- (0) 沒有
- (98)不知道/拒答

36. 請問您未來願不意「自費」參加資訊技能的相關訓練嗎？

- (1) 願意
- (0) 不願意
- (98)不知道/拒答

接下來，想請教您一些家庭型態相關問題

37. 請問，您同住的家庭成員（包括受訪者本身），每月的花在購買「家中」資訊相關應用軟體及設備的金額大約是多少？（含與電腦之軟硬體、網路連線費用）

- | | |
|------------------------|------------------------|
| (1) 999 元及以下 | (2) 1,000 元至 1,999 元 |
| (3) 2,000 元至 3,999 元 | (4) 4,000 元至 5,999 元 |
| (5) 6,000 元至 7,999 元 | (6) 8,000 元至 9,999 元 |
| (7) 10,000 元至 14,999 元 | (8) 15,000 元至 19,999 元 |
| (9) 20,000 元及以上 | |
| (98) 不知道/拒答 | |

38. 請問，您同住的家庭成員，每月的總收入大約是多少？

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) 19,999 元及以下 | (2) 20,000 元至 29,999 元 |
| (3) 30,000 元至 49,999 元 | (4) 50,000 元至 69,999 元 |
| (5) 70,000 元至 89,999 元 | (6) 90,000 元至 109,999 元 |
| (7) 110,000 元至 129,999 元 | (8) 130,000 元至 149,999 元 |
| (9) 150,000 元及以上 | |
| (98) 不知道/拒答 | |

39. 請問您家中的主要經濟來源者，目前從事甚麼行業？

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| (1) 農, 林, 漁, 牧業 | (2) 礦業及土石採取業 |
| (3) 製造業 | (4) 水電燃氣業 |
| (5) 營造業 | (6) 批發零售業 |
| (7) 住宿及餐飲業 | (8) 運輸、倉儲及通信業 |
| (9) 金融及保險業 | (10) 不動產及租賃業 |
| (11) 專業、科學及技術服務業 | (12) 教育服務業（教） |
| (13) 醫療保健及社會服務業 | (14) 文化、運動及休閒服務業 |
| (15) 其他服務業 | (16) 公共行政業 |
| (17) 家管(跳答第 44 題) | (18) 學生(跳答第 44 題) |
| (19) 正在找工作/待業/失業(跳答第 44 題) | (20) 退休(跳答第 44 題) |
| (65) 其他(請說明) | (98) 不知道/拒答(跳答第 44 題) |

40. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- | | |
|------------------------|----------------|
| (1) 現役軍人 | |
| (2) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人 | |
| (3) 專業人士 | (4) 技術員及助理專業人員 |
| (5) 事務工作人員 | (6) 服務工作人員及售貨員 |

- (7) 農林漁牧工作人員
- (8) 技術工及有關工作人員
- (9) 機械設備操作工及組裝工
- (10) 非技術工及體力工
- (65) 其他 (請說明)
- (98) 不知道/拒答

41. 請問您家中的主要經濟來源者，目前工作身份是？

- (1) 僱主
- (2) 自營作業者
- (3) 受政府雇用者
- (4) 受私人雇用者
- (5) 無酬家屬工作者
- (98) 不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

44. 請問您幾歲？ _____ 歲

- (1) 12-14 歲
- (2) 15-20 歲
- (3) 21-30 歲
- (4) 31-40 歲
- (5) 41-50 歲
- (6) 51-60 歲
- (7) 60 歲及以上
- (98) 不知道/拒答

45. 請問您的教育程度是 (包括目前正在就讀的)

- (1) 未就學
- (2) 小學及以下
- (3) 國中或初中
- (4) 高中、職 (含五專前三年)
- (5) 專科
- (6) 大學
- (7) 研究所及以上
- (98) 不知道/拒答

46. 請問您是否為家中主要的經濟來源？

- (1) 是 (跳答第 50 題)
- (2) 不是
- (98) 不知道/拒答

47. 請問您個人目前從事甚麼行業？

- (1) 農, 林, 漁, 牧業
- (2) 礦業及土石採取業
- (3) 製造業
- (4) 水電燃氣業
- (5) 營造業
- (6) 批發零售業
- (7) 住宿及餐飲業
- (8) 運輸、倉儲及通信業
- (9) 金融及保險業
- (10) 不動產及租賃業
- (11) 專業、科學及技術服務業
- (12) 教育服務業 (教)
- (13) 醫療保健及社會服務業
- (14) 文化、運動及休閒服務業
- (15) 其他服務業
- (16) 公共行政業

- (17)家管 (跳答第 50 題) (18)學生 (跳答第 50 題)
(19)正在找工作/待業/失業 (跳答第 50 題) (20)退休 (跳答第 50 題)
(65)其他 (請說明)
(98)不知道/拒答 (跳答第 50 題)

48. 請問您個人目前的職務？

- (1) 現役軍人
(2) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人
(3) 專業人士 (4) 技術員及助理專業人員
(5) 事務工作人員 (6) 服務工作人員及售貨員
(7) 農林漁牧工作人員 (8) 技術工及有關工作人員
(9) 機械設備操作工及組裝工 (10) 非技術工及體力工
(65)其他 (請說明)
(98)不知道/拒答

49. 請問您工作的身份是？

- (1) 僱主 (2) 自營作業者
(3) 受政府雇用者 (4) 受私人雇用者
(5) 無酬家屬工作者 (98)不知道/拒答

50. 請問您是客家人或原住民嗎？

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 以上皆非 (98) 不知道/拒答

51. 您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 是,「本人」領有身心障礙手冊
(2) 是,「家人」領有身心障礙手冊
(3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊
(4) 本人與家人皆無
(98)不知道/拒答

52. 性別

- (1) 男
(2) 女

結 束 語