

# 「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查

## 加權百分比摘要表

訪問日期：94年5月31日
有效樣本：1,090人      拒訪：116人
抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±3.0%
訪問地區：台灣地區
訪問對象：20歲以上的成年人
抽樣架構：台灣地區住宅電話簿(系統隨機)

### 一、使用電腦及上網情形

請問您家裡有沒有電腦？(%)				
調查時間	有	沒有	未回答	總計
94年05月	71.2	28.6	0.2	100.0

請問您有沒有使用過電腦上網？(%)			
調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
94年05月	54.2	45.8	+ 8.4

請問您經常上網的地點在哪裡？(%) (複選, 591位使用過電腦上網的受訪者)	
(1)家裡	84.1
(2)公司、辦公室	45.0
(4)網路咖啡屋等店家	8.0
(3)學校	7.8
(7)其他(例如朋友家、圖書館等)	2.0
(5)公共資訊站	0.1
(6)移動上網	0.0
(8)無明確反應	0.8

### 二、電子化政府

請問您知不知道政府目前正在推動「電子化政府」(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)？(%)			
調查時間	知道	不知道	差距 (知道-不知道)
94年05月	38.2	61.7	-23.5

請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？(%) (416 位知道政府目前正在推動「電子化政府」的受訪者)

調查時間	滿意	不滿意	無明確反應	總計
94 年 05 月	44.4	13.3	42.3	100.0

請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？(%) (416 位知道政府目前正在推動「電子化政府」的受訪者)

調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
94 年 05 月	63.4	36.1	+27.3

請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？(%) (264 位曾到政府機關網站找過資料的受訪者)

調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
94 年 05 月	46.6	53.4	- 6.8

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？(%) (提示，複選，264 位曾到政府機關網站找過資料的受訪者)

(7)有，上網購買火車票	52.8
(6)有，網路報稅	40.8
(9)有，醫院網路掛號	38.4
(8)有，上網求職求才登記	34.1
(10)有，線上諮詢服務	30.2
(1)有，上網申辦自然人憑證	18.1
(2)有，上網繳納監理規費、違規罰款	12.6
(5)有，上網申辦地政電子謄本	6.5
(3)有，上網請領戶口名簿、戶籍謄本	6.2
(4)有，上網申辦戶政登記	4.1
(12)沒有	11.6
(11)有，其他	0.0
(13)無明確反應	0.0

整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？(%) (264 位曾到政府機關網站找過資料的受訪者)

滿意	不滿意	無明確反應	總計
58.7	18.3	23.0	100.0

### 三、我的e政府-電子化政府入口網

請問您知不知道現在有一個「我的 e 政府 - 電子化政府入口網 (www.gov.tw)」？ (%)

調查時間	知道	不知道	差距 (知道-不知道)
94 年 05 月	17.7	82.2	-64.5

請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」？ (%) (193 位知道「我的 e 政府 - 電子化政府入口網」的受訪者)

調查時間	有	沒有	差距 (有-沒有)
94 年 05 月	30.6	68.4	-37.8

請問您到「電子化政府入口網」的目的是？ (%) (提示，複選，59 位使用過「我的 e 政府 - 電子化政府入口網」的受訪者)

(1)找資料	73.0
(3)查詢申辦服務資訊或下載表單	46.8
(4)上網申辦	34.7
(6)觀看台灣景點即時影像	29.5
(7)其他(例如上課、收發公文...等)	13.5
(5)參加抽獎活動	12.4
(2)表達意見或陳情	10.1
(8)無明確反應	0.0

請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次？ (%) (59 位使用過「我的 e 政府 - 電子化政府入口網」的受訪者)

調查時間	1次	2次	3-10次	11 次以上
94 年 05 月	12.8	4.6	28.7	50.5

整體而言，請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意？ (%) (59 位使用過「我的 e 政府 - 電子化政府入口網」的受訪者)

調查時間	滿意	不滿意	無明確反應	總計
94 年 05 月	65.3	13.1	21.6	100.0