

您好！台汽客運為了減少虧損而實施的「優惠資遣」方案，至今已有兩年的時間。這段期間台汽離職員工的工作狀況雖有做過一些調查，但是因為資料不完整，難以有全面的瞭解。因此中央研究院張晉芬教授研擬了此份問卷，想要瞭解資遣員工離職後的工作狀況。由於我們無法用電話與您聯絡，因此郵寄問卷給您。這項研究主要是做為學術用途，您個人的資料將會保密。部分研究結果將會提供給政府有關單位參考。若有任何疑問，歡迎您來電與張教授（02-26523395）聯繫。為了感謝您的幫忙，我們將自所有回答問卷的人當中抽出十位幸運者，每位贈送一仟元的禮券，抽中者將個別通知。請於二月十五日之前寄回。非常謝謝您的合作！

【請注意：以下所有的題目均為單選題，請在列出的選項中勾選（或圈選）或填寫一個您認為最適當的答案。紅色的方格為我們過錄時所使用，請不要填寫。】

1. 您知不知道台汽工會今年曾經在立法院召開反對台汽繼續資遣員工的公聽會？ ☐ ☐ ☐
☐ (1)知道（那是____月的事） ☐ (2)不知道
2. 您認為台汽工會所提出的「減薪自救」方案是否能夠挽救台汽？ ☐
☐ (1)可以救台汽 ☐ (2)沒辦法救台汽 ☐ (3)不清楚這件事
3. 請問您當初為何會選擇離開台汽？ ☐ ☐
☐ (1)剛好要退休了
☐ (2)提早退休
☐ (3)配合公司人事精簡政策
☐ (4)被公司強迫退休（或資遣）
☐ (5)害怕以後拿不到退休金（或資遣費）
☐ (6)害怕以後會被公司資遣
☐ (7)害怕被調職
☐ (8)調職後的工作地點不適合
☐ (9)害怕不能適應調職後的新工作
☐ (10)其他（請說明）：_____
4. 根據您個人的意見，台汽應該要如何整頓會比較妥當？ ☐
☐ (1)維持現狀 ☐ (2)改為公務機關
☐ (3)緩慢的裁減人員 ☐ (4)所有權仍歸公有，經營權交由專業經理人
☐ (5)改為民營 ☐ (6)其他（請說明）：_____

5. 您當初在進入台汽（或公路局）之前，是否曾經在其他地方工作過？ ☐

☐ (1)有，在您進入台汽（或公路局）之前的最後一個工作是：

☐ (1)政府單位或公營事業；單位或事業名稱為：_____ ☐

☐ (2)其他（請說明）：_____

☐ (2)沒有，台汽（或公路局）就是我的第一個工作單位

6. 以下想要請教您離開台汽以後的工作情形：

【請在 A、B、C 三個框框中選擇一個符合您目前就業狀況的描述，並回答那個框框中的相關問題。請注意：正式工作的定義是：平均一個星期工作 40 小時或以上。】

A. 如果您目前沒有正式的工作，也沒有在找工作，請回答下面的問題：

A.1 請問您有沒有去找過工作？ ☐

☐ (1)已經退休（或是在就學、身體不好），不想再工作了【請跳答第10大題】

☐ (2)有找過工作，但沒有找到或沒有去做，現在已經不找了【請繼續回答下一題】

A.2 請問您目前是否仍用別的方式在工作？ ☐

☐ (1)自己開店、擺攤子（路邊攤或是菜販）、做家庭代工、打零工或是種田（菜、果樹）

☐ (2)在家族企業中工作

☐ (3)不想再工作了

☐ (4)其他（請說明）：_____

【在家族企業中工作者請繼續回答下一頁的C.2題，其餘請跳答第9大題】

B. 如果您目前沒有正式的工作，但是還在找工作，請回答下面的問題：

請問您曾經找到過工作嗎？

☐ (1)曾經找到過，但是現在沒有工作

☐ (2)一直都沒有找到



1 您是何時找到最近這個工作的？

民國_____年_____月 ☐ ☐ ☐ ☐

何時離開最近這個工作的？

民國_____年_____月 ☐ ☐ ☐ ☐

2 除了有工作的期間之外，

您一共失業幾個月？_____個月 ☐ ☐

3 您目前最希望找到的工作是什麼？ ☐ ☐

☐ (1)與原來在台汽相類似的工作

☐ (2)與興趣相符的工作

☐ (3)與個人專長相符的工作

☐ (4)薪水能接受的工作

☐ (5)只要有工作即可

☐ (6)兼差性質的工作

☐ (7)其他（請說明）：_____

您目前最希望找到的工作是什麼？ ☐ ☐

☐ (1)與原來在台汽相類似的工作

☐ (2)與興趣相符的工作

☐ (3)與個人專長相符的工作

☐ (4)薪水能接受的工作

☐ (5)只要有工作即可

☐ (6)兼差性質的工作

☐ (7)其他（請說明）：_____

【所有選擇 B 框框的受訪者請跳答第 9 大題】

C. 如果您目前有正式的工作，請回答下面的問題：

C.1 請問您目前工作的狀況是？

- ☐ (1)一直都是自營作業，並沒有被人家僱用，例如：自己開店、靠行（不是開計程車者）、擺攤子（路邊攤或是菜販等）、做家庭代工、打零工、種田（菜、果樹）、養雞、鴨、豬等【請跳答第10大題】
- ☐ (2)一直都在開計程車【請跳答第10大題】
- ☐ (3)一直都在家族企業中工作【請續答C.2題】
- ☐ (4)一直都是被人家僱用【請跳答C.3題】
- ☐ (5)離開時還沒有工作，後來找到且一直有工作到現在【請跳答C.4題】

C.2 請問您有沒有固定薪資？

- ☐ (1)有，您們公司共僱有_____名員工【請跳答C.7題】 ☐
- ☐ (2)沒有【請跳答第7題】 ☐

C.3 您中間是否曾換過工作？

- ☐ (1)是，您現在的是第_____個工作 } 【請跳答C.6題】 ☐
- ☐ (2)否 ☐

C.4 您是何時找到目前或是最近一個工作的？ 民國_____年_____月 } 【請繼續回答 以下問題】 ☐

C.5 除了有工作的期間外，您失業的總月數一共有_____個月 ☐

C.6 請問您目前是受僱於哪一類的機構？ ☐

- ☐ (1)公營事業機構、政府機構、公立學校
- ☐ (2)私人企業，共僱有_____名員工 ☐
- ☐ (3)幫傭
- ☐ (4)其他 ☐

C.7 請問您目前工作所屬的行業仍然是運輸業嗎？ ☐

- ☐ (1)是，服務單位的全名是：_____
- ☐ (2)否

C.8 與您在台汽工作時相比，您的這份工作每月的平均收入，是較多或是較少？ ☐

- ☐ (1)比較多，大約多_____元 ☐
- ☐ (2)差不多 ☐
- ☐ (3)比較少，大約少_____元 ☐

7. 以下想請教幾個關於您目前的工作條件如何？

7.1 請問您目前所從事的工作與原來在台汽的性質相似嗎？ ☐

- ☐ (1)是 ☐ (2)否

7.2 和從前在台汽的工作相比，您對於目前的工作是否滿意？ ☐

- ☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)沒什麼差別 ☐ (4)不太滿意 ☐ (5)很不滿意

7.3 和從前在台汽的工作相比，您對於目前工作的福利是否滿意？ ☐

- ☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)沒什麼差別 ☐ (4)不太滿意 ☐ (5)很不滿意

7.4 和從前在台汽的工作相比，您對於目前工作的勞動條件（例如：薪資、工作時間、管理方式等）是否滿意？ ☐

- ☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)沒什麼差別 ☐ (4)不太滿意 ☐ (5)很不滿意

【如果您是離開台汽之後，就一直在家族企業中工作者請跳答第 10 大題，若是後來才在家族企業中工作的請跳答第 9 大題。其餘的受訪者請續答第 8 大題。】

8. 請問您是如何找到目前工作的？ □□
- ☐ (1)以公務員資格轉介進去 □
☐ 1)自己主動去找的 ☐ 2)政府協助轉介的 ☐ 3)公司協助轉介的 } 【請跳答第 10 大題】
☐ (2)考試進去

- ☐ (3)看到廣告後，去應徵的
☐ (4)別人提供消息自己再去應徵
☐ (5)就業輔導中心介紹的
☐ (6)其他
- } 【請跳答第 9 大題】

- ☐ (7)有人介紹 【請續答以下的題目】

- 8.1 這個人（第一位介紹人）和您的關係是什麼？（單選） □□
- ☐ (1)配偶 ☐ (2)自己父母 ☐ (3)配偶父母 ☐ (4)子女
☐ (5)兄弟姊妹 ☐ (6)媳婦 ☐ (7)女婿 ☐ (8)其他親戚
☐ (9)鄰居 ☐ (10)同學 ☐ (11)老師 ☐ (12)學生
☐ (13)上司 ☐ (14)下屬 ☐ (15)同事 ☐ (16)朋友
☐ (17)教友 ☐ (18)客戶 ☐ (19)相同政黨 ☐ (20)相同社團
☐ (21)其他（請說明）：_____

- 8.2 您和這個第一位介紹人的交情如何？ □
- ☐ (1)非常熟 ☐ (2)很熟 ☐ (3)普通
☐ (4)不太熟 ☐ (5)很不熟

- 8.3 這個第一位介紹人介紹您工作的管道是 □
- ☐ (1)他也在那裡工作 □
 他的職務為 ☐ (1)上層主管 ☐ (2)中層主管
 ☐ (3)下層主管 ☐ (4)一般員工
☐ (2)他是老闆，或那是他家開的店/工廠 □
 ☐ (1)他原來雇有員工 _____人 ☐ (2)原來沒有雇用員工 □□
☐ (3)他只是個中間人，他又託別人介紹 【請繼續回答下面框框內的題目】

- 3.1 這個第一介紹人和那個人怎麼會認識？（單選） □□

☐ (1)配偶 ☐ (2)自己父母 ☐ (3)配偶父母
☐ (4)子女 ☐ (5)兄弟姊妹 ☐ (6)媳婦
☐ (7)女婿 ☐ (8)其他親戚 ☐ (9)鄰居
☐ (10)同學 ☐ (11)老師 ☐ (12)學生
☐ (13)上司 ☐ (14)下屬 ☐ (15)同事
☐ (16)朋友 ☐ (17)教友 ☐ (18)客戶
☐ (19)相同政黨 ☐ (20)相同社團 ☐ (21)不知道
☐ (22)其他（請說明）：_____

3.2 這個第一介紹人和那個人的交情如何？ □

☐ (1)非常熟 ☐ (2)很熟 ☐ (3)普通
☐ (4)不太熟 ☐ (5)很不熟 ☐ (6)不清楚

3.3 「那個人」是如何幫助您找到這個工作？ □

☐ (1)他在那裡工作 □
 職務為： ☐ (1)上層主管 ☐ (2)中層主管
 ☐ (3)下層主管 ☐ (4)一般員工
☐ (2)他是老闆，或那是他家開的店/工廠
☐ (3)他也只是個中間人，透過別的人再幫忙介紹

9. 以下想要請教您過去在找工作時的經驗：

- 9.1 請問在您過去找工作的經驗中，曾經在「公家機關」工作的背景對您是否有利？ ☐
☐ (1)是，原因是：_____
☐ (2)否
- 9.2 過去在台汽所學到的相關技術或知識對您找工作是否有利？ ☐
☐ (1)是，您所指的相關的技術或知識是：
☐ (1)駕駛技術 ☐
☐ (2)汽車修護、板金、焊接
☐ (3)客運行政業務
☐ (4)人事會計
☐ (5)其他(請說明)：_____
☐ (2)否
- 9.3 過去在台汽的工作經歷對您找工作是否有利？ ☐
☐ (1)是 ☐ (2)否
- 9.4 過去在台汽所建立的人脈關係對您找工作是否有利？ ☐
☐ (1)是 ☐ (2)否
- 9.5 整體來說，在這些因素當中，您認為最重要的是哪一個？ ☐
☐ (1)做為公家機關的員工 ☐ (2)過去在台汽所學到的技術或知識
☐ (3)過去在台汽的工作經歷 ☐ (4)過去在台汽所建立的人脈關係
☐ (5)都不重要 ☐ (6)都很重要
- 9.6 曾經在「公家機關」工作的背景對您找工作是否有不利的影響？ ☐
☐ (1)有，原因是：_____
☐ (2)沒有
- 9.7 曾經擔任過工會幹部對您找工作是否有不利的影響？ ☐
☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)沒當過工會幹部
- 9.8 台汽虧損的形象對您找工作是否有不利的影響？ ☐
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
- 9.9 年齡太大是否對您找工作有不利的影響？ ☐
☐ (1)有 ☐ (2)沒有
- 9.10 整體來說，根據您個人的經驗，在找工作時最重要的個人條件是什麼？ ☐☐
☐ (1) 年紀要輕 ☐ (2) 教育程度
☐ (3) 工作經驗 ☐ (4) 省籍
☐ (5) 性別 ☐ (6) 多一些專長
☐ (7) 畢業學校 ☐ (8) 關係網絡
☐ (9) 個人的態度 ☐ (10)其他（請說明）：_____

10. 個人基本資料

10.1. 請問您是哪裡人？ ☐

- ☐ (1)本省閩南人 ☐ (2)本省客家人 ☐ (3)大陸各省市 ☐ (4)原住民
☐ (5)其他（請說明）：_____

10.2. 請問您當初是如何進入台汽的？ ☐

- ☐ (1)考試進去的 ☐ (2)自己去應徵的
☐ (3)家人介紹進去的 ☐ (4)別人介紹進去的
☐ (5)其他（請說明）：_____

10.3. 請問在您剛進入台汽工作的時候，您的父親是在做什麼事？ ☐

- ☐ (1)自己開店、開工廠或是擺攤 ☐ (2)受僱於公營事業機構或是政府機關（包括學校）
☐ (3)軍人 ☐ (4)農民
☐ (5)受僱於私人企業 ☐ (6)在家族企業裡幫忙
☐ (7)當時已過世 ☐ (8)其他

10.4. 就國民黨、民進黨和新黨而言，在感情上，您比較傾向於哪一個政黨？ ☐

- ☐ (1)國民黨 ☐ (2)民進黨 ☐ (3)新黨 ☐ (4)其他政黨
☐ (5)都沒有，無黨無派

10.5. 請問您目前的婚姻狀況為 ☐

- ☐ (1)未婚 ☐ (2)已婚 ☐ (3)同居 ☐ (4)離婚
☐ (5)喪偶 ☐ (6)分居 ☐ (7)其他（請說明）：_____

10.6. 請問您目前有幾位子女？子____位 女____位 ☐

最小的小孩幾歲？_____ ☐

10.7. 您的配偶目前是否有工作（未婚、離婚、分居或喪偶者免答）？ ☐

- ☐ (1)沒有工作（家管）
☐ (2)以前有工作，現在已經退休
☐ (3)在政府機關、公營事業、或學校工作
☐ (4)在私人企業做事
☐ (5)從事兼職、打零工
☐ (6)做家庭代工
☐ (7)其他（請說明）：_____

請您務必要留下您的姓名和聯絡方式，以便我們的分析

姓名：_____

聯絡電話：_____

通訊地址：_____

填完之後請將有回郵地址的那一面折出，用釘書機釘好或用膠帶封口後，即可投郵。不必貼郵票。

請盡量於一九九九年二月十五日（農曆新年）以前寄回！

——非常謝謝您的合作——