

# Taiwan

THE HEART OF ASIA



## 100 年國家風景區遊客調查報告

### 第二部分：遊客人次推估

2011 Survey of National Scenic Areas

委託機構：交通部觀光局

執行機構：蓋洛普徵信股份有限公司

Gallup Market Research Corp., Taiwan

日期：中華民國 101 年 8 月



# 目 錄

內 容	頁 數
摘要	摘要-1
第壹章 調查概述	1
第一節 研究目標	1
第二節 研究方法	1
第三節 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集	1
第四節 國家風景區到訪遊客比例及到訪人次之估計方式	3
第五節 國際觀光客到訪比例及到訪人次之估計方式	6
第六節 名詞解釋與定義	7
第貳章 國家風景區遊客推估結果分析	8
第一節 東北角暨宜蘭海岸國家風景區	8
第二節 東部海岸國家風景區	15
第三節 澎湖國家風景區	21
第四節 大鵬灣國家風景區	27
第五節 花東縱谷國家風景區	32
第六節 馬祖國家風景區	38
第七節 日月潭國家風景區	44
第八節 參山國家風景區	50
第九節 阿里山國家風景區	56
第十節 茂林國家風景區	63
第十一節 北海岸及觀音山國家風景區	69
第十二節 雲嘉南濱海國家風景區	75
第十三節 西拉雅國家風景區	82
第十四節 各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異	88
附錄一 100 年國家風景區調查據點	附錄-1
附錄二 交通部觀光局觀光統計月報各遊憩據點遊客人次估計方式	附錄-3
附錄三-1 調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-7
附錄三-2 調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-9

# 表目錄

內 容	頁 數
表 2-1-1 100 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	8
表 2-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區調查據點推估人次	9
表 2-1-3 東北角暨宜蘭海岸國家風景區非遊客比例	10
表 2-1-4 東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客比例	11
表 2-1-5 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區遊客推估人次	13
表 2-1-6 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	14
表 2-2-1 100 年東部海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	15
表 2-2-2 東部海岸國家風景區調查據點推估人次	16
表 2-2-3 東部海岸國家風景區非遊客比例	17
表 2-2-4 東部海岸國家風景區國際觀光客比例	18
表 2-2-5 東部海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估	19
表 2-2-6 東部海岸國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	20
表 2-3-1 100 年澎湖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	21
表 2-3-2 澎湖國家風景區調查據點推估人次	22
表 2-3-3 澎湖國家風景區非遊客比例	23
表 2-3-4 澎湖國家風景區國際觀光客比例	23
表 2-3-5 澎湖國家風景區 100 年入境人次及遊客人次推估表	25
表 2-3-6 澎湖國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	26
表 2-4-1 100 年大鵬灣國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	27
表 2-4-2 大鵬灣國家風景區調查據點推估人次	28
表 2-4-3 大鵬灣國家風景區非遊客比例	28
表 2-4-4 大鵬灣國家風景區國際觀光客比例	29
表 2-4-5 大鵬灣國家風景區 100 年全區遊客人次推估	30
表 2-4-6 大鵬灣國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	31
表 2-5-1 100 年花東縱谷國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	32
表 2-5-2 花東縱谷國家風景區調查據點推估人次	33
表 2-5-3 花東縱谷國家風景區非遊客比例	34
表 2-5-4 花東縱谷國家風景區國際觀光客比例	35
表 2-5-5 花東縱谷國家風景區 100 年全區遊客人次推估	36
表 2-5-6 花東縱谷國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	37
表 2-6-1 100 年馬祖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	38
表 2-6-2 馬祖國家風景區調查據點推估人次	39
表 2-6-3 馬祖國家風景區非遊客比例	39
表 2-6-4 馬祖國家風景區國際觀光客比例	40
表 2-6-5 馬祖國家風景區 100 年入境人次及遊客人次推估表	41
表 2-6-6 馬祖國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	42

內 容	頁 數
表 2-7-1 100 年日月潭國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	44
表 2-7-2 日月潭國家風景區調查據點推估人次	45
表 2-7-3 日月潭國家風景區非遊客比例	45
表 2-7-4 日月潭國家風景區國際觀光客比例	46
表 2-7-5 日月潭國家風景區 100 年全區遊客人次推估	48
表 2-7-6 日月潭國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	49
表 2-8-1 100 年參山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	50
表 2-8-2 參山國家風景區調查據點推估人次	51
表 2-8-3 參山國家風景區非遊客比例	52
表 2-8-4 參山國家風景區國際觀光客比例	53
表 2-8-5 參山國家風景區 100 年全區遊客人次推估	54
表 2-8-6 參山國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	55
表 2-9-1 100 年阿里山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	56
表 2-9-2 100 年奮起湖老街遊客人次統計	57
表 2-9-3 阿里山國家風景區調查據點推估人次	57
表 2-9-4 阿里山國家風景區非遊客比例	58
表 2-9-5 阿里山國家風景區國際觀光客比例	59
表 2-9-6 阿里山國家風景區 100 年全區遊客人次推估	61
表 2-9-7 阿里山國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	62
表 2-10-1 100 年茂林國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	63
表 2-10-2 茂林國家風景區調查據點推估人次	64
表 2-10-3 茂林國家風景區非遊客比例	64
表 2-10-4 茂林國家風景區國際觀光客比例	65
表 2-10-5 茂林國家風景區 100 年全區遊客人次推估	67
表 2-10-6 茂林國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	68
表 2-11-1 100 年北海岸及觀音山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	69
表 2-11-2 北海岸及觀音山國家風景區調查據點推估人次	70
表 2-11-3 北海岸及觀音山國家風景區非遊客比例	71
表 2-11-4 北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客比例	72
表 2-11-5 北海岸及觀音山國家風景區 100 年全區遊客人次推估	73
表 2-11-6 北海岸及觀音山國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	73
表 2-12-1 100 年雲嘉南濱海國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	75
表 2-12-2 100 年布袋漁市、東石漁港、及土城正統鹿耳門聖母廟遊客人次統計	76
表 2-12-3 雲嘉南濱海國家風景區調查據點推估人次	77
表 2-12-4 雲嘉南濱海國家風景區非遊客比例	77
表 2-12-5 雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客比例	78
表 2-12-6 雲嘉南濱海國家風景區 100 年全區遊客人次推估	80
表 2-12-7 雲嘉南濱海國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	81
表 2-13-1 100 年西拉雅國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料	82

內 容	頁 數
表 2-13-2 西拉雅國家風景區調查據點推估人次	83
表 2-13-3 西拉雅國家風景區非遊客比例	84
表 2-13-4 西拉雅國家風景區國際觀光客比例	85
表 2-13-5 西拉雅國家風景區 100 年全區遊客人次推估	86
表 2-13-6 西拉雅國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次	86
表 2-14 100 年各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異表	89
附錄表 1 100 年國家風景區調查據點	附錄-1
附錄表 2 100 年各國家風景區調查據點遊客人次統計方式	附錄-3
附錄表 3-1 各國家風景區調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-7
附錄表 3-2 各國家風景區調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表	附錄-9

## 摘要

本調查旨在建立 13 處國家風景區全區遊客人次(區域內不重覆計算之遊客人次)推估模式，與 13 處國家風景區國際觀光客到訪比例，以供有關單位瞭解國家風景區的總遊客人次及國際觀光客到訪人次，並作為規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定我國觀光發展策略之參考。

本調查蒐集各國家風景區相關統計調查資料及觀光統計月報遊客人次資料，並配合實地訪查，選擇具代表性主要遊憩據點蒐集遊客人次、非遊客比例、國際觀光客比例。以遊憩區開放時間作為調查時間，每月於假日和非假日時段進行 2~4 次實地訪查。並根據各國家風景區區域及遊憩據點特性，去除國家風景區內單日重複計算之遊客人次，進行 13 處國家風景區全區遊客人次推估模型之建立。100 年 13 處國家風景區全區遊客人次總計為 39,041,698 人次；而國際觀光客人次為 4,265,093 人次。推估結果如下：

13 處國家風景區 100 年全區遊客人次推估表

	全區遊客人次推估	國際觀光客人次推估	國際觀光客占全區遊客%
東北角暨宜蘭海岸	4,256,939	134,519	3.16%
東部海岸	2,927,143	270,175	9.23%
澎湖	669,596	17,142	2.56%
大鵬灣	616,722	30,898	5.01%
花東縱谷	2,657,056	53,673	2.02%
馬祖	109,247	2,021	1.85%
日月潭	6,659,445	1,549,414	23.27%
參山	8,405,216	369,830	4.40%
阿里山	2,689,206	1,096,150	40.76%
茂林	682,431	21,565	3.16%
北海岸及觀音山	3,979,539	680,103	17.09%
雲嘉南濱海	3,362,594	26,228	0.78%
西拉雅	2,026,564	13,375	0.66%
十三處國家風景區總計	39,041,698	4,265,093	10.92%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

十三處國家風景區國際觀光客人次，97 年為 1,100,000 人次，98 年為 2,622,923 人次，99 年為 3,526,079 人次，100 年為 4,265,093 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 4.00%，98 年為 8.45%，99 年為 10.30%，而 100 年為 10.92%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，有逐年增加的趨勢。

## 一、100年東北角暨宜蘭海岸國家風景區推估全區遊客人次約為 4,256,939 人次

本研究東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_1 = \frac{\sum_{J=1}^{17} X_{1,JK}}{P_1}$$

其中， $Y_1$  為東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客人次

$X_{1,JK}$  為東北角暨宜蘭海岸國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,17$ (觀光統計月報中，東北角暨宜蘭海岸國家風景區共 17 處據點，

鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區、蘇澳冷泉、及南方澳等)

$P_1$  為東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.53

處

## 二、100 年東部海岸國家風景區推估全區遊客人次約為 2,927,143 人次

本研究東部海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_2 = \frac{\sum_{J=1}^{11} X_{2,JK}}{P_2}$$

其中， $Y_2$  為東部海岸國家風景區的遊客人次

$X_{2,JK}$  為東部海岸國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,11$ (觀光統計月報中，東部海岸國家風景區共 11 處據點，秀姑巒溪泛舟、石梯坪、磯崎海水浴場、花蓮管理站遊客中心、遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、八仙洞、綠島、都歷處本部及國立臺東海洋生物展覽館等)

$P_2$  為東部海岸國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.02 處

### 三、100年澎湖國家風景區推估全區遊客人次約為 669,596 人次

本研究澎湖國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_3 = \sum_{K=1}^{12} ([X_{2K} - H_{2K}] + [X_{1K} - (X_{1K} \times Q_K)])$$

其中， $Y_3$  為澎湖國家風景區的遊客人次

$X_{1K}$  為第  $K$  月份航運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$X_{2K}$  為第  $K$  月份空運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$H_{2K}$  為第  $K$  月份空運居民人次

$Q_K$  為第  $K$  月份航運非遊客平均比例(1~3 月 = 78.65%，4~6 月 = 36.77%，7~9 月 = 24.75%，10~12 月 = 67.56%)

### 四、100 年大鵬灣國家風景區推估全區遊客人次約為 616,722 人次

本研究大鵬灣國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_4 = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J=1}^4 X_{4JK}}{P_4}$$

其中， $Y_4$  為大鵬灣國家風景區的遊客人次

$X_{4JK}$  為大鵬灣國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,4$  (觀光統計月報中，大鵬灣國家風景區共 4 處據點，大鵬營區、琉球風景區、遊湖人次及青洲濱海遊憩區等)

$P_4$  為大鵬灣國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數 = 1.14 處

## 五、100年花東縱谷國家風景區推估全區遊客人次約為2,657,056人次

本研究花東縱谷國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_5 = \frac{\sum_{J=1}^{10} X_{5JK}}{P_5}$$

其中， $Y_5$ 為花東縱谷國家風景區的遊客人次

$X_{5JK}$ 為花東縱谷國家風景區中第 $J$ 個景點第 $K$ 月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,10$ (觀光統計月報中，花東縱谷國家風景區共10處據點，鯉魚潭風景特定區、池南國家森林遊樂區、新光兆豐休閒農場、富源國家森林遊樂區、關山親水公園、池上牧野渡假村、初鹿牧場、鹿野高臺、原生應用植物園及布農部落等)

$P_5$ 為花東縱谷國家風景區遊客問卷調查，100年遊客平均拜訪景點數=1.01處

## 六、100年馬祖國家風景區推估全區遊客人次約為109,247人次

本研究馬祖國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_6 = \sum_{K=1}^{12} ([X_{1K} - H_{1K} - V_{1K}] + [X_{2K} - H_{2K} - V_{2K}])$$

其中， $Y_6$ 為馬祖國家風景區的遊客人次

$X_{1K}$ 為第 $K$ 月份航運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$X_{2K}$ 為第 $K$ 月份空運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$H_{1K}$ 為第 $K$ 月份航運居民人次

$H_{2K}$ 為第 $K$ 月份空運居民人次

$V_{1K}$ 為第 $K$ 月份航運軍人人次

$V_{2K}$ 為第 $K$ 月份空運軍人人次

## 七、100年日月潭國家風景區推估全區遊客人次約為 6,659,445 人次

本研究日月潭國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_7 = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\sum_{J=1}^4 X_{7JK}}{P_7} + A_K + B_K \right)$$

其中， $Y_7$  為日月潭國家風景區的遊客人次

$X_{7JK}$  為日月潭國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次，此處  $X_{7JK}$  不包括大陸遊客人數

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,4$ (觀光統計月報中，日月潭國家風景區共 4 處據點，日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕等)

$A_K$  為日月潭國家風景區第  $K$  月份大陸遊客人數， $K=1,2,3,\dots,12$

$B_K$  為日月潭國家風景區第  $K$  月份重大活動遊客人數， $K=1,2,3,\dots,12$

$P_7$  為日月潭國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.25 處

## 八、100 年參山國家風景區推估全區遊客人次約為 8,405,216 人次

本研究參山國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_8 = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\sum_{J=1}^5 X_{8JK}}{P_8} + C_K + D_K \right)$$

其中， $Y_8$  為參山國家風景區的遊客人次

$X_{8JK}$  為參山國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,5$ (觀光統計月報中，參山國家風景區共 5 處據點，獅頭山風景區、八卦山風景區、神秘國度森林渡假村、臺灣民俗村、及北埔遊憩區等)

$C_K$  為谷關遊憩區第  $K$  月遊客人次

$D_K$  為梨山遊憩區第  $K$  月遊客人次

$P_8$  為參山國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.90 處

## 九、100年阿里山國家風景區推估全區遊客人次約為2,689,206人次

本研究阿里山國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_9 = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\left( \sum_{J=1}^7 X_{9JK} \right) - A_{1K}}{P_9} + A_{2K} \right)$$

其中， $Y_9$ 為阿里山國家風景區的遊客人次

$X_{9JK}$ 為阿里山國家風景區中第 $J$ 個景點第 $K$ 月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,7$ (觀光統計月報中，阿里山國家風景區共7各據點，瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區、達娜伊谷、達邦站、吳鳳公園及奮起湖等)

$A_{1K}$ 為1月到12月到訪阿里山森林遊樂區陸客人次

$A_{2K}$ 為1月到12月全區陸客人次

$P_9$ 為阿里山國家風景區遊客問卷調查，100年遊客平均拜訪景點數=1.06處

## 十、100年茂林國家風景區推估全區遊客人次約為682,431人次

本研究茂林國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{10} = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J=1}^8 X_{10JK}}{P_{10}}$$

其中， $Y_{10}$ 為茂林國家風景區的遊客人次

$X_{10JK}$ 為茂林國家風景區中第 $J$ 個景點第 $K$ 月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,8$ (觀光統計月報中，茂林國家風景區共8處據點，茂林風景區、寶來不老溫泉區、臺灣原住民文化園區、賽嘉遊憩區、霧臺遊憩區、瑪家遊客中心、神威天台山及三地門風景區等)

$P_{10}$ 為茂林國家風景區遊客問卷調查，100年遊客平均拜訪景點數=1.06處

## 十一、100年北海岸及觀音山國家風景區推估全區遊客人次約為3,979,539人次

本研究北海岸及觀音山國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{11} = \sum_{K=1}^{12} \sum_{J=1}^9 \frac{X_{11JK}}{P_{11}}$$

其中， $Y_{11}$ 為北海岸及觀音山國家風景區的遊客人次

$X_{11JK}$ 為北海岸及觀音山國家風景區中第 $j$ 個景點第 $K$ 月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,\dots,9$ (觀光統計月報中，北海岸及觀音山國家風景區共9處據點，野柳風景區、野柳海洋世界、金山遊客中心、三芝遊客中心、金山溫泉館、白沙灣、翡翠灣濱海遊樂區、觀音山及朱銘美術館等)

$P_{11}$ 為北海岸及觀音山國家風景區遊客問卷調查，100年遊客平均拜訪景點數=1.04處

## 十二、100年雲嘉南濱海國家風景區推估全區遊客人次約為3,362,594人次

本研究雲嘉南濱海國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{12} = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\sum_{J=1}^5 X_{12JK}}{a \times P_{12}} + \frac{\sum_{J=6}^7 X_{12JK}}{P_{12}} \right)$$

其中， $Y_{12}$ 為雲嘉南濱海國家風景區的遊客人次

$X_{12JK}$ 為雲嘉南濱海國家風景區中第 $j$ 個景點第 $K$ 月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,\dots,7$ (觀光統計月報中，雲嘉南濱海國家風景區共7處據點，布袋遊客中心、七股鹽山、臺灣鹽博物館、北門遊客中心、布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟等)

$P_{12}$ 為雲嘉南濱海國家風景區遊客問卷調查，100年遊客遊客平均拜訪景點數=1.30處

$a$ 為4處據點(七股鹽山、臺灣鹽博物館、布袋漁市及東石漁港)占全區的到訪比例

=78%

### 十三、100年西拉雅國家風景區推估全區遊客人次約為2,026,564人次

本研究西拉雅國家風景區100年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{13} = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J=1}^7 X_{13JK}}{P_{13}}$$

其中， $Y_{13}$ 為西拉雅國家風景區的遊客人次

$X_{13JK}$ 為西拉雅國家風景區中第 $J$ 個景點第 $K$ 月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,7$  (觀光統計月報中，西拉雅國家風景區共7處據點，尖山埤江南  
渡假村、曾文水庫、烏山頭水庫風景區、虎頭埤風景區、南元休閒農場、  
走馬瀨農場及關子嶺溫泉等)

$P_{13}$ 為西拉雅國家風景區遊客問卷調查，100年遊客平均拜訪景點數=1.03處

# 第一章 調查概述

## 第一節 研究目標

本研究旨在建立 13 處國家風景區全區遊客人次(區域內不重覆計算之遊客人次)推估模式，與 13 處國家風景區國際觀光客到訪比例，以提供有關單位瞭解國家風景區內總遊客人次及國際觀光客到訪人次，並作為規劃與改善觀光設施、提升旅遊服務品質及訂定我國觀光發展策略之參考。

## 第二節 研究方法

本研究蒐集各國家風景區於觀光統計月報遊客人次資料，配合實地訪查，蒐集據點之遊客人次、非遊客人次、本國遊客人次及外國遊客人次，並根據各國家風景區區域及遊憩據點特性，去除國家風景區內重複計算之遊客人次，進行 13 處國家風景區全區遊客人次推估模型之建立。

以下分別就國家風景區代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集、國家風景區到訪遊客比例及到訪人次之估計方式，及國際觀光客到訪比例及到訪人次之估計方式等三部分進行說明。

## 第三節 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

國家風景區代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集方式有以下三種：

1. 交通部觀光局觀光統計月報之遊客人次統計資料。每月以門票數、計數器、停車數、海空運人數等方式概估各遊憩據點遊客人次。
2. 每月於本專案研究計畫之遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點處，進行國家風景區遊客人次實際計測，用以推估該據點到訪人次。同時，調查遊客與非遊客比例，作為交通部觀光局觀光統計月報，部分據點遊客人次概估數之修正參考。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。調查遊客與非遊客比例的執行方式為：訪問員在遊客問

卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾「請問您是不是來旅遊的？」，以得到遊客與非遊客比例。

3. 阿里山國家風景區之「奮起湖」，及雲嘉南濱海國家風景區之「布袋漁港」、「東石漁港」及「土城正統鹿耳門聖母廟」等4個據點，為其風景區具代表性的旅遊據點，於觀光統計月報中並無統計人次資料可參考，因此在奮起湖主要入口處架設監視器，透過錄影畫面計數遊客人次；而其餘三個遊憩據點則於主要入口處以人力定點輪班的方式統計遊客人次。

交通部觀光局觀光統計月報中各據點遊客人次概估方式，按不同據點特性分述如下：

## 1. 據點型

(1) 據點型有記錄：以售票記錄或參觀記錄為計算基準。

(2) 據點型無記錄單入口

(a) 離島型：取得港口駐在所出海遊客人次為計算基準。

(b) 步行入口：據點入口主要以步行進入者，於入口處架設人次自動計數器，進行計數以為計算基準。

(c) 車行入口：據點入口主要以自行開車，或搭乘大眾運輸工具進入者，於入口處架設車次自動計數器，進行計數以為計算基準。

(3) 據點型無記錄多入口

(a) 步行入口：據點具多個入口，且每個入口皆須步行進入者，於各個入口處架設人次自動計數器，進行計數以為計算基準。

(b) 車行入口：據點具多個入口，且皆主要以自行開車或搭乘大眾運輸工具進入者，於各個入口處架設車次自動計數器，進行計數為計算基準。

(c) 複合型：據點具多個入口，且各個入口型式不同，有些僅供步行進入、有些僅供車輛進入、有些則可人車同時進入者，於各個入口處依其特性分別裝置不同計數器，進行計數為計算基準。

Gallup Market Research Corp., Taiwan

## 2. 區域型

(1) 外島型：以空運及海運乘載遊客人次為計算基準。

(2) 區域型多入口全區無記錄

(a) 門柵計數調查：選擇區內主要出入口設置計數調查站，取得車種數、車種比及遊客車輛比，再以假日及非假日遊客出入口比例進行調整，為推估計算基準。

(b) 建立據點間旅次關係鏈：利用門柵計數調查資料配合遊客問卷調查之遊程資料，建立據點與據點之旅次關係鍊。

## 3. 區域型多入口至少一據點有記錄

(a) 建立據點間旅次關係鏈：將區內有記錄之據點遊客人次，配合遊客遊程資料，建立據點與據點間旅次關係鍊。

(b) 計算平均旅遊據點數：透過問卷調查資料取得據點到訪率，及所建立之據點與據點間旅次關係鍊推估式，用有記錄之據點遊客人次，推估得區內各據點遊客人次。

## 第四節 國家風景區到訪遊客比例及到訪人次之估計方式

一、 東北角暨宜蘭海岸、東部海岸、大鵬灣、花東縱谷、日月潭、參山、阿里山、茂林、北海岸及觀音山、雲嘉南濱海及西拉雅等 11 個國家風景區：

1. 以 100 年度觀光統計月報中各國家風景區、各遊憩據點、各月份到訪遊客人次為計算基礎。

2. 針對有進行遊客問卷調查的遊憩據點，則使用人力定點實際計測遊客人次方式，推估每月到訪據點人次，推估方法如下：

(1) 每月進行實際計測遊客人次之日期，與遊客問卷調查相同。即依照 13 個國家風景區淡旺季月份，決定調查據點的計測日數。若為淡季，則抽取一天平日及一天假日進行遊客人次計算；若為旺季，則抽取兩天平日及兩天假日進行遊客人次計

Gallup Market Research Corp., Taiwan

算。每一抽取日以進行半天(4小時)人次計算為原則，每月抽取日之執行時段以平均分散方式進行，以避免同一據點之計算時段集中於某一時段。

- (2) 執行遊客人次計算的調查時間為 8:00~18:00，以一個小時為一單位，共分成十個單位計次。依照該據點當月執行日的執行時段，推估當日全天遊客人次。當日時段推估全天遊客人次的方式，係依據本公司執行部專職人員訪問該據點附近商家、遊客中心、管理處工作人員及本公司執行督導客觀執行經驗，得知各時段遊客到訪的人潮多寡，區分為高峰時段、次高峰時段及低峰時段等三個時段，三個時段之遊客人次比例為，高峰時段：次高峰時段：低峰時段 = 1 : 0.7 : 0.3，進行全天遊客人次的推估。
- (3) 每個月每個調查據點，以當月平日全天推估人次，乘上當月平日天數，得到當月平日推估人次；當月假日全天推估人次，乘上假日天數，得到當月假日推估人次。加總平日與假日推估人次，即為當月推估人次，100 年 1 月到 12 月的推估人次加總，即為該調查據點的遊客推估人次。

公式如下：

$$Z_m = \sum_{n=1}^{12} \left( N_{1n} \times \sum_{p=1}^{10} \left( r_{1mnp} \times \left( A \times a_{1mnp} + B \times \frac{\sum_{o=1}^2 b_{1mnp}^o}{2} \right) \right) \right) + N_{2n} \times \sum_{p=1}^{10} \left( r_{2mnp} \times \left( A \times a_{2mnp} + B \times \frac{\sum_{o=1}^2 b_{2mnp}^o}{2} \right) \right)$$

$Z_m$  為第  $m$  個調查據點的推估人次

$N_{1n}$  為第  $n$  月份平日天數

$r_{1mnp}$  為第  $m$  個調查據點第  $n$  月份第  $p$  個時間區間平日調查日加權值

若為淡季，則  $A=1, B=0$ ；若為旺季，則  $A=0, B=1$

$a_{1mnp}$  為第  $m$  個調查據點第  $n$  月份第  $p$  個時間區間平日調查日遊客人次

$b_{1mnp}^o$  為第  $m$  個調查據點第  $n$  月份第  $p$  個時間區間第  $o$  個平日調查日遊客人次

$N_{2n}$  為第  $n$  月份假日天數

$r_{2mnp}$  為第  $m$  個調查據點第  $n$  月份第  $p$  個時間區間假日調查日加權值

若為淡季，則  $A=1, B=0$ ；若為旺季，則  $A=0, B=1$

$a_{2mnp}$  為第  $m$  個調查據點第  $n$  月份第  $p$  個時間區間假日調查日遊客人次

$b_{2mnpo}$  為第  $m$  個調查據點第  $n$  月份第  $p$  個時間區間第  $o$  個假日調查日遊客人次

$m=1,2,3,\dots,46$ ，共 46 個實地計測調查據點

$n=1,2,3,\dots,12$ ，共 12 個月

$p=1,2,3,\dots,10$ ，共 10 個時間區間

$o=1,2$ ，旺季會有二個平日及二個假日的調查日

3. 依據 100 年度觀光統計月報，該國家風景區各月份之各遊憩據點為主，沒有觀光統計月報之遊憩據點，則使用實際計測的推估人次，做為該調查據點的遊客人次，最後依各國家風景區加總，推估各國家風景區各月份到訪遊客人次總計。
4. 以 100 年國家風景區遊客調查中，受訪遊客到訪該國家風景區遊憩據點數及旅遊天數，計算遊客於各國家風景區平均單日拜訪遊憩據點數。
5. 將“3.”取得之各月份到訪遊客人次總數，作為各國家風景區各月份推估人次基礎，再除以“4.”。各國家風景區各月份平均單日拜訪遊憩據點數，即排除重複計算之遊客人次，取得各國家風景區於各月份全區推估遊客人次，加總 1-12 月推估遊客人次，即得各國家風景區推估遊客人次及總估計值。

公式如下：

$$Y_I = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J} X_{IJK}}{P_I}$$

其中，  $Y_I$  為第  $I$  個國家風景區的遊客人次

$X_{IJK}$  為第  $I$  個國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,\dots,j$  為觀光統計月報中，第  $I$  個國家風景區所有景點總數，

$P_I$  為第  $I$  個國家風景區遊客問卷調查中，100 年遊客平均拜訪景點數

## 二、 澎湖國家風景區、馬祖國家風景區：

1. 以 100 年各月份之航、空運總入境人次為統計基礎。
2. 取得 100 年各月份國家風景區境內居民入境人次，以作為非遊客入境人次之統計基礎。
3. 將“1.”減去“2.”即得到各月份國家風景區遊客入境人次，加總所有月份後即可取得該國家風景區推估遊客人次。

公式如下：

$$Y_I = \sum_{K=1}^{12} ([X_{2K} - H_{2K}] + [X_{1K} - H_{1K}])$$

其中， $Y_I$  為國家風景區的遊客人次

$X_{1K}$  為第  $K$  月份航運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$X_{2K}$  為第  $K$  月份空運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$H_{1K}$  為第  $K$  月份航運入境非遊客人數。

$H_{2K}$  為第  $K$  月份空運入境非遊客人數。

## 第五節 國際觀光客到訪比例及到訪人次之估計方式

一、 東北角暨宜蘭海岸、東部海岸、大鵬灣、花東縱谷、日月潭、參山、阿里山、茂林、北海岸及觀音山、雲嘉南濱海、西拉雅等 11 個國家風景區：

於調查期間每個月派員在本調查計畫之遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點，在據點主要入口處、收費處或車輛入口處，計算本國和外國遊客人次比例，以作為推估國際觀光客到訪比例。

二、 澎湖國家風景區、馬祖國家風景區：

於調查期間每個月派員在機場及港口入口處，調查本國和外國遊客人次比例，據此推估國際觀光客到訪比例。

◆ 調查國際觀光客的執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問，您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處，詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾

位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。該項調查每月執行次數與遊客問卷調查執行次數相同，分別於假日與非假日進行，並分別計算假日與非假日國際觀光客到訪比例。

- ◆ 由於觀光統計月報之遊客人數，無法區分當月假日或非假日人數，在進行國際觀光客人次推估時，將分別計算以假日及非假日比例，推估之當月國際觀光客到訪人次。
- ◆ 將全區遊客人次，乘以假日/非假日國際觀光客比例，即為該國家風景區以假日/非假日比例估計之全區國際觀光客人次。

## 第六節 名詞解釋與定義

1. 旅遊：係指個人離開日常生活圈，到國內某地從事旅遊活動（包括遊憩、度假、商（公）務兼旅行、宗教性旅行、探訪親友、健身度假運動、生態旅遊、會議度假），或至生活圈內之遊憩據點從事旅遊活動，時間不超過1年者（含當日來回）。
2. 遊客：係指進入國家風景區範圍，從事旅遊行為，及經訪員確認並認定為遊客者；非遊客：係指進入國家風景區範圍，但未從事旅遊行為，及經訪員確認並認定非遊客者。
3. 國際觀光客：係指進入國家風景區範圍，從事旅遊行為之外國遊客，或是經訪員確認，居住於本國，且進入國家風景區範圍，從事旅遊行為之外國遊客。本研究國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客。
4. 每人單日平均旅遊據點數：係指該次國家風景區內的旅程中，每人單日平均拜訪據點數目。

## 第二章 國家風景區遊客推估結果分析

### 第一節 東北角暨宜蘭海岸國家風景區

#### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 16 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區及蘇澳冷泉等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-1-1。

表 2-1-1 100 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
鼻頭港服務區	收費停車數概估	9,155	11,919	8,491	11,000	11,800	12,500
龍洞灣公園	收費停車數概估	1,733	2,590	1,431	2,422	2,237	4,538
龍洞南口海洋公園	門票收入	2,918	3,758	2,603	3,476	2,750	5,170
福隆遊客服務中心	計數器	36,303	60,633	45,098	81,182	199,324	181,446
龍門露營區	門票收入	1,082	678	527	2,311	3,208	4,076
鹽寮海濱公園	門票收入及停車數概估	12	338	107	335	655	1,028
福隆蔚藍海岸	門票收入及人工計數器	279	4,010	1,394	12,726	138,147	167,363
鼻頭角步道	停車數概估	2,553	5,601	5,079	6,999	6,699	9,400
舊草嶺隧道	概估(計數器計算)	5,117	22,107	10,146	22,790	22,200	25,676
草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	計數器	17,505	18,667	15,004	24,069	25,532	42,083
大里遊客服務中心	計數器	25,012	138,509	21,538	27,243	30,101	29,050
龜山島海域遊憩區	以烏石港海巡單位安檢及賞鯨豚人數統計	0	0	3,366	14,752	2,708	20,610
石城服務區	停車數概估	3,042	14,507	5,945	10,923	11,865	10,519
北關海潮公園	收費停車數概估	11,000	15,500	12,500	13,500	14,500	15,800
外澳濱海遊憩區	人工計數器及停車數	9,383	25,320	8,259	13,112	19,457	24,715
蘇澳冷泉	門票數	134	230	252	280	1,208	1,570

資料來源：觀光統計月報

表 2-1-1 100 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
鼻頭港服務區	收費停車數概估	13,500	13,000	11,500	11,000	10,500	9,000
龍洞灣公園	收費停車數概估	11,598	7,127	4,893	2,475	1,499	1,220
龍洞南口海洋公園	門票收入	11,111	6,105	3,579	1,432	996	532
福隆遊客服務中心	計數器	167,180	69,362	73,837	73,647	72,635	43,576
龍門露營區	門票收入	8,530	3,558	7,389	8,506	2,304	1,334
鹽寮海濱公園	門票收入及停車數概估	1,136	436	730	400	255	105
福隆蔚藍海岸	門票收入及人工計數器	805,316	11,911	11,232	3,652	1,914	502
鼻頭角步道	停車數概估	11,600	8,000	9,700	7,100	3,500	2,900
舊草嶺隧道	概估(計數器計算)	24,818	14,869	22,062	28,429	22,024	11,042
草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	計數器	45,317	30,401	32,009	31,162	65,922	10,952
大里遊客服務中心	計數器	28,838	25,121	20,311	25,451	54,012	10,089
龜山島海域遊憩區	以烏石港海巡單位安檢及賞鯨豚人數統計	41,360	19,361	20,066	14,203	4,313	0
石城服務區	停車數概估	16,305	11,944	12,214	8,513	8,977	4,646
北關海潮公園	收費停車數概估	18,500	17,000	13,000	13,800	12,000	11,500
外澳濱海遊憩區	人工計數器及停車數	52,979	39,445	24,895	25,832	12,689	8,524
蘇澳冷泉	門票數	108,870	43,220	7,694	977	714	289

資料來源：觀光統計月報

## 二、遊客人次之推估模式

本調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別為外澳濱海遊憩區、福隆遊客服務中心及鼻頭角步道，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-1-2。

表 2-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
外澳濱海遊憩區	外澳濱海遊憩區入口	14,537	23,705	8,288	12,073	16,373	26,661
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	36,414	67,294	45,144	77,626	199,707	180,705
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	2,628	6,282	4,918	6,459	7,526	9,966

表 2-1-2 東北角暨宜蘭海岸國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
外澳濱海遊憩區	外澳濱海遊憩區入口	54,139	39,833	24,330	32,506	14,132	9,134
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	242,551	69,615	73,938	70,976	64,248	30,854
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	15,412	7,181	10,194	7,482	3,360	3,992

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於外澳濱海遊憩區、福隆遊客服務中心及鼻頭角步道調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-1-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，100 年非假日之非遊客比例平均為 3.52%，而假日之非遊客比例平均為 2.26%。

表 2-1-3 東北角暨宜蘭海岸國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳濱海遊憩區	外澳濱海遊憩區入口	2.24%	0.00%	1.84%	0.00%	0.00%	3.19%	0.00%	1.49%	3.17%	7.96%	7.02%	3.88%
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	0.00%	0.00%	8.36%	0.50%	0.00%	0.00%	0.00%	2.15%	1.12%	0.27%	1.65%	0.23%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	18.18%	0.00%	11.46%	14.29%	0.00%	0.00%	13.16%	11.93%	16.92%	15.26%	4.92%	7.77%

表 2-1-3 東北角暨宜蘭海岸國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
外澳濱海遊憩區	外澳濱海遊憩區入口	0.00%	0.00%	3.38%	0.00%	6.34%	0.00%	2.50%	0.00%	2.25%	3.85%	1.85%	0.00%
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	3.80%	1.18%	1.24%	0.00%	0.71%	1.63%	0.00%	0.00%	2.33%	0.80%	4.05%	0.00%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	2.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.78%

### 四、國際觀光客到訪比例

本次調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別為外澳濱海

Gallup Market Research Corp., Taiwan

休憩區、福隆遊客服務中心及鼻頭角步道等，調查國際觀光客到訪比例，作為推估國際觀光客到訪人次之參考。3個重點調查據點100年國際觀光客比例調查結果如表2-1-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，100年非假日國際觀光客到訪比例平均約3.16%；假日國際觀光客到訪比例平均約2.26%。

表2-1-4 東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳濱海遊憩區	外澳濱海遊憩區入口	0.76%	0.00%	1.88%	0.00%	0.00%	2.20%	1.27%	3.32%	0.00%	4.81%	11.95%	5.73%
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.76%	0.00%	3.25%	0.13%	0.07%	3.25%	0.00%	0.10%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	0.00%	0.00%	2.35%	1.75%	0.00%	16.67%	24.24%	0.00%	0.00%	0.00%	7.76%	5.73%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表2-1-4 東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
外澳濱海遊憩區	外澳濱海遊憩區入口	3.16%	0.00%	5.10%	1.03%	3.01%	3.10%	0.00%	0.00%	13.79%	6.00%	3.77%	5.05%
福隆遊客服務中心	福隆遊客服務中心入口	1.26%	2.44%	3.53%	2.22%	1.43%	6.38%	2.50%	0.16%	2.86%	4.58%	2.82%	1.59%
鼻頭角步道	鼻頭角步道入口	2.25%	0.00%	0.00%	1.36%	0.00%	3.65%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

根據文獻研究發現，遊客前往東北角暨宜蘭海岸國家風景區除了觀光統計月報所提供的16個據點之外(鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關海潮公園、外澳濱海遊憩區及蘇澳冷泉)，尚有南方澳為東北角暨宜蘭海岸的範圍內，且到南方澳的遊客有96%不會

到訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區其他遊憩據點，因此必須加上南方澳之遊客人次，才不會低估東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客人次。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客調查的訪問地點包括：外澳濱海遊憩區、福隆遊客中心及鼻頭角步道三個據點，而根據遊客調查，此三個據點的遊客，有 5% 的遊客會到南方澳，而根據 100 年觀光統計月報的遊客人次，計算三個調查據點的遊客會到南方澳的人次，再進一步推算南方澳的遊客人次，其推估公式如下：

$$x_{1,17} = \sum_{k=1}^{12} \sum_{i=1}^3 x_{ik} \frac{a_1}{a_2}$$

$x_{1,17}$  為南方澳推估遊客人次

$x_{ik}$  為觀光統計月報第  $i$  個據點  $k$  月份統計人次

$a_1$  為三個調查據點到訪南方澳的比例 = 5.0%

$a_2$  為南方澳遊客同時會到訪東北角暨宜蘭海岸其他據點的遊客比例 = 4%

本研究調查採用觀光統計月報之 16 處代表性遊憩據點及南方澳之遊客人次為基礎，為避免加總 17 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪東北角暨宜蘭海岸國家風景區的行程中，單日平均到訪該 17 處遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人次後，再除以每人平均遊憩據點數，以推估東北角暨宜蘭海岸國家風景區全區遊客人次。

本研究東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_1 = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J=1}^{17} X_{1,JK}}{P_1}$$

其中， $Y_1$  為東北角暨宜蘭海岸國家風景區的遊客人次

$X_{1,JK}$  為東北角暨宜蘭海岸國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K = 1, 2, 3, \dots, 12$

$J = 1, 2, \dots, 17$  (觀光統計月報中，東北角暨宜蘭海岸國家風景區共 17 處據點，  
鼻頭港服務區、龍洞灣公園、龍洞南口海洋公園、福隆遊客服務中心、龍  
門露營區、鹽寮海濱公園、福隆蔚藍海岸、鼻頭角步道、舊草嶺隧道、草  
嶺古道系統、大里遊客服務中心、龜山島海域遊憩區、石城服務區、北關

Gallup Market Research Corp., Taiwan

海潮公園、外澳濱海遊憩區、蘇澳冷泉及南方澳等)

$P_1$ 為東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客問卷調查，遊客平均拜訪景點數=1.53 處

計算結果，100 年 1-12 月東北角暨宜蘭海岸國家風景區之 17 處代表性遊憩據點的總人數為 6,513,116 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.53 處，根據公式推估 100 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區遊客人次為 4,256,939 人(參考表 2-1-5)。

表 2-1-5 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年
鼻頭港服務區	9,155	11,919	8,491	11,000	11,800	12,500	13,500	13,000	11,500	11,000	10,500	9,000	133,365	133,080
龍洞灣公園	1,733	2,590	1,431	2,422	2,237	4,538	11,598	7,127	4,893	2,475	1,499	1,220	43,763	55,257
龍洞南口海洋公園	2,918	3,758	2,603	3,476	2,750	5,170	11,111	6,105	3,579	1,432	996	532	44,430	78,215
福隆遊客服務中心	36,303	60,633	45,098	81,182	199,324	181,446	167,180	69,362	73,837	73,647	72,635	43,576	1,104,223	870,350
龍門露營區	1,082	678	527	2,311	3,208	4,076	8,530	3,558	7,389	8,506	2,304	1,334	43,503	37,313
鹽寮海濱公園	12	338	107	335	655	1,028	1,136	436	730	400	255	105	5,537	6,183
福隆蔚藍海岸	279	4,010	1,394	12,726	138,147	167,363	805,316	11,911	11,232	3,652	1,914	502	1,158,446	741,880
鼻頭角步道	2,553	5,601	5,079	6,999	6,699	9,400	11,600	8,000	9,700	7,100	3,500	2,900	79,131	76,191
舊草嶺隧道	5,117	22,107	10,146	22,790	22,200	25,676	24,818	14,869	22,062	28,429	22,024	11,042	231,280	273,252
草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	17,505	18,667	15,004	24,069	25,532	42,083	45,317	30,401	32,009	31,162	65,922	10,952	358,623	289,643
大里遊客服務中心	25,012	138,509	21,538	27,243	30,101	29,050	28,838	25,121	20,311	25,451	54,012	10,089	435,275	505,112
龜山島海域遊憩區	0	0	3,366	14,752	2,708	20,610	41,360	19,361	20,066	14,203	4,313	0	140,739	160,598
石城服務區	3,042	14,507	5,945	10,923	11,865	10,519	16,305	11,944	12,214	8,513	8,977	4,646	119,400	114,558
北關海潮公園	11,000	15,500	12,500	13,500	14,500	15,800	18,500	17,000	13,000	13,800	12,000	11,500	168,600	177,202
外澳濱海遊憩區	9,383	25,320	8,259	13,112	19,457	24,715	52,979	39,445	24,895	25,832	12,689	8,524	264,610	287,049
蘇澳冷泉	134	230	252	280	1,208	1,570	108,870	43,220	7,694	977	714	289	165,438	56,773
南方澳	60,466	114,730	73,360	126,966	283,360	271,414	425,786	200,034	145,158	134,445	111,923	69,111	2,016,753	1,861,724
合計	185,694	439,097	215,100	374,086	775,751	826,958	1,792,744	520,894	420,269	391,024	386,177	185,322	6,513,116	5,724,380
全區遊客推估數(經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	121,369	286,992	140,588	244,501	507,027	540,495	1,171,728	340,454	274,686	255,571	252,403	121,125	4,256,939	4,209,103

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.53 處

3. 本表中南方澳因無觀光統計月報數據採用推估數據；其他景點均採觀光統計月報數據

4. 本次調查於東北角暨宜蘭海岸國家風景區內規劃 3 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，外澳濱海遊憩區(實地計測推估遊客人次為 275,711 人)、福隆遊客中心(實地計測推估遊客人次為 1,159,072 人)及鼻頭角步道(實地計測推估遊客人次為 85,400 人)。

5. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

6. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處推估全區遊客人次的公式為，加總觀光統計月報共 16 處據點(不包括南方澳)，根據上述公式，100 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區全區遊客人次為 4209,995。由於上述公式未包括南方澳遊客人次，可能低估全區遊客人次。建議 101 年東北角暨宜蘭海岸國家風景區進行全區遊客人次推估時，應加入南方澳遊客人次，同時在加總所有遊憩景點遊客人數後，需再除以每人單日平均拜訪據點數。

進一步估計東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日國際觀光客到訪比例，分別乘以東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 134,519 人。以假日國際觀光客比例推估，東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 96,207 人。

表 2-1-6 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估
		依非假日比例
國際觀光客比例	3.16%	
國際觀光客人次	134,519	96,207

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

東北角暨宜蘭海岸國家風景區國際觀光客人次，97 年為 24,700 人次，98 年為 150,398 人次，99 年為 133,429 人次，100 年為 134,519 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 1.00%，98 年為 4.57%，99 年為 3.17%，而 100 年為 3.16%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，約維持在 3%~4% 的比例。

## 第二節 東部海岸國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 11 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為秀姑巒溪泛舟、石梯坪、磯崎海水浴場、花蓮管理站遊客中心、遠雄海洋公園、小野柳(加路蘭)、三仙臺、八仙洞、綠島、都歷處本部及國立臺東海洋生物展覽館等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-2-1。

表 2-2-1 100 年東部海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
秀姑巒溪泛舟	停車數估算	17,624	25,644	23,097	27,719	20,194	37,183
石梯坪	概估(停車數估算)	34,829	38,799	59,679	77,848	58,656	51,673
磯崎海水浴場	門票數	0	0	0	0	0	0
花蓮管理站遊客中心	概估(停車數估算)	1,682	3,231	1,789	2,815	2,211	3,413
遠雄海洋公園	門票數	18,237	50,094	17,788	31,459	26,573	45,380
小野柳(加路蘭)	收費停車數概估	8,647	27,852	12,070	21,416	15,583	13,357
三仙臺	收費停車數概估	32,495	65,430	47,859	67,969	49,023	46,383
八仙洞	收費停車數概估	3,686	27,545	6,331	8,164	5,502	6,713
綠島	海、空運入境人數計算	5,831	12,079	8,502	29,269	24,380	39,854
都歷處本部	以進入遊客中心人數計算	4,266	9,665	4,312	9,037	5,383	4,691
國立臺東海洋生物展覽館	門票數	926	3,447	543	2,250	1,401	2,033

註：1. 資料來源：觀光統計月報

2. 磯崎海水浴場自 99 年 10 月起未開放

表 2-2-1 100 年東部海岸國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
秀姑巒溪泛舟	停車數估算	33,420	30,547	38,707	29,752	27,213	31,301
石梯坪	概估(停車數估算)	53,778	56,399	48,410	66,379	69,501	70,690
磯崎海水浴場	門票數	0	0	0	0	0	0
花蓮管理站遊客中心	概估(停車數估算)	4,486	4,961	5,600	4,672	3,527	3,732
遠雄海洋公園	門票數	94,490	77,363	41,586	40,726	25,950	27,587
小野柳(加路蘭)	收費停車數概估	26,078	14,433	19,416	22,670	14,640	14,333
三仙臺	收費停車數概估	67,399	53,250	50,509	64,997	64,204	60,919

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
八仙洞	收費停車數概估	14,826	9,575	9,664	7,999	5,704	5,526
綠島	海、空運入境人數計算	75,532	44,243	40,285	25,325	7,672	6,144
都歷處本部	以進入遊客中心人數計算	11,374	8,329	6,559	6,960	6,507	3,978
國立臺東海洋生物展覽館	門票數	4,716	3,918	1,598	1,710	1,364	1,042

註：1. 資料來源：觀光統計月報

2. 磯崎海水浴場自 99 年 10 月起未開放

## 二、遊客人次之推估模式

本調查於東部海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺及綠島，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月各月份加總，即得到調查據點的遊客推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-2-2。

表 2-2-2 東部海岸國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
遠雄海洋公園	售票處	20,326	32,352	20,674	38,928	22,814	42,810
小野柳	停車場入口處	9,522	31,942	15,224	18,668	12,500	15,447
三仙臺	停車場入口處	76,998	63,610	48,982	54,288	51,933	44,295
綠島	碼頭登船處	6,372	12,150	8,144	37,327	26,088	42,534

表 2-2-2 東部海岸國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
遠雄海洋公園	售票處	99,189	71,748	37,992	43,141	27,276	31,466
小野柳	停車場入口處	33,842	19,443	19,536	21,488	16,104	11,336
三仙臺	停車場入口處	70,762	61,182	53,082	74,796	61,908	64,126
綠島	碼頭登船處	76,625	51,833	38,178	25,453	8,832	5,367

## 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於東部海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺及綠島調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-2-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問

民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 1.81%，而假日之非遊客比例平均為 1.11%。

表 2-2-3 東部海岸國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
遠雄海洋公園	售票處	0.00%	0.00%	0.00%	0.67%	1.87%	1.07%	0.44%	0.62%	0.00%	3.77%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
三仙臺	停車場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
綠島	碼頭登船處	15.38%	10.00%	12.82%	7.17%	12.90%	6.45%	2.37%	1.36%	3.19%	1.70%	4.59%	0.60%

表 2-2-3 東部海岸國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
遠雄海洋公園	售票處	0.00%	0.00%	0.00%	2.62%	1.15%	2.59%	1.36%	1.15%	0.80%	0.00%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	0.00%	0.00%	6.25%	0.00%	1.83%	1.98%	0.00%	2.47%	4.82%	3.55%	0.00%	0.00%
三仙臺	停車場入口處	0.00%	0.00%	3.50%	0.00%	3.29%	0.00%	1.63%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
綠島	碼頭登船處	0.48%	0.65%	1.56%	0.90%	2.16%	0.98%	4.27%	2.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於東部海岸國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、及綠島調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客到訪比例調查結果如表 2-2-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 9.23%；假日國際觀光客到訪比例平均約 9.16%。

表 2-2-4 東部海岸國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日										
遠雄海洋公園	售票處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.61%	1.96%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	5.88%	0.00%	26.12%	11.20%	0.00%	0.00%	32.52%	9.52%	0.00%	14.29%	0.00%	19.47%
三仙臺	停車場入口處	38.89%	17.79%	22.59%	24.30%	31.03%	41.38%	17.91%	38.95%	21.88%	33.33%	29.60%	23.34%
綠島	碼頭登船處	4.55%	5.56%	2.35%	1.16%	14.81%	1.72%	2.43%	1.75%	1.20%	0.69%	2.33%	0.71%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-2-4 東部海岸國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
遠雄海洋公園	售票處	0.99%	0.00%	0.00%	0.00%	3.79%	7.67%	2.76%	0.72%	3.64%	0.00%	0.00%	0.00%
小野柳	停車場入口處	4.39%	4.20%	7.27%	2.47%	0.00%	6.06%	0.00%	6.33%	5.06%	4.91%	5.13%	4.03%
三仙臺	停車場入口處	50.68%	30.05%	25.36%	81.19%	32.31%	12.07%	10.22%	3.19%	11.35%	13.33%	12.62%	12.70%
綠島	碼頭登船處	0.43%	0.26%	0.91%	1.36%	0.85%	0.70%	2.68%	1.28%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用觀光統計月報之 11 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 11 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果，計算遊客在此次拜訪東部海岸國家風景區的行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後，再除以每人平均遊憩據點數，以推估東部海岸國家風景區全區遊客人次。

本研究東部海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_2 = \frac{\sum_{K=1}^{12} \sum_{J=1}^{11} X_{2JK}}{P_2}$$

其中， $Y_2$  為東部海岸國家風景區的遊客人次

$X_{2JK}$  為東部海岸國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$$K=1,2,3,\dots,12$$

$J=1,2,\dots,11$ (觀光統計月報中，東部海岸國家風景區共 11 處據點，秀姑巒溪泛舟、石梯坪、磯崎海水浴場、花蓮管理站遊客中心、遠雄海洋公園、小野柳、三仙臺、八仙洞、綠島、都歷處本部及國立臺東海洋生物展覽館等)

Gallup Market Research Corp., Taiwan

$P_2$ 為東部海岸國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.02 處

計算結果，100 年 1-12 月東部海岸國家風景區之 11 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 2,985,686 人，而根據問卷調查推估每人單日平均拜訪據點數為 1.02 處，因此根據公式推估 100 年東部海岸國家風景區遊客人次即為 2,927,143 人(參考表 2-2-5)。

表 2-2-5 東部海岸國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年
秀姑巒溪泛舟	17,624	25,644	23,097	27,719	20,194	37,183	33,420	30,547	38,707	29,752	27,213	31,301	342,401	285,110
石梯坪	34,829	38,799	59,679	77,848	58,656	51,673	53,778	56,399	48,410	66,379	69,501	70,690	686,641	108,460
磯崎海水浴場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,866
花蓮管理站遊客中心	1,682	3,231	1,789	2,815	2,211	3,413	4,486	4,961	5,600	4,672	3,527	3,732	42,119	36,881
遠雄海洋公園	18,237	50,094	17,788	31,459	26,573	45,380	94,490	77,363	41,586	40,726	25,950	27,587	497,233	529,580
小野柳(加路蘭)	8,647	27,852	12,070	21,416	15,583	13,357	26,078	14,433	19,416	22,670	14,640	14,333	210,495	219,541
三仙臺	32,495	65,430	47,859	67,969	49,023	46,383	67,399	53,250	50,509	64,997	64,204	60,919	670,437	755,416
八仙洞	3,686	27,545	6,331	8,164	5,502	6,713	14,826	9,575	9,664	7,999	5,704	5,526	111,235	134,192
綠島	5,831	12,079	8,502	29,269	24,380	39,854	75,532	44,243	40,285	25,325	7,672	6,144	319,116	328,697
都壓處本部	4,266	9,665	4,312	9,037	5,383	4,691	11,374	8,329	6,559	6,960	6,507	3,978	81,061	80,995
國立臺東海洋生物展覽館	926	3,447	543	2,250	1,401	2,033	4716	3,918	1598	1,710	1,364	1,042	24,948	21,842
合計	128,223	263,786	181,970	277,946	208,906	250,680	386,099	303,018	262,334	271,190	226,282	225,252	2,985,686	2,521,580
全區遊客推估數(經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	125,709	258,614	178,402	272,496	204,810	245,765	378,528	297,076	257,190	265,873	221,845	220,835	2,927,143	2,313,376

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年東部海岸國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.02 處

3. 本次調查於東部海岸國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人次實地計測，包括，遠雄海洋公園(實地計測推估遊客人次為 488,716 人)、小野柳(實地計測推估遊客人次為 225,052 人)、三仙臺(實地計測推估遊客人次為 725,962 人)及綠島(實地計測推估遊客人次為 338,903 人)。

4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

5. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

6. 磯崎海水浴場自 99 年 10 月起未開放

東部海岸國家風景區管理處推估全區遊客人的公式為，加總觀光統計月報中各遊憩景點遊客人次。根據上述公式，100 年東部海岸國家風景區全區遊客人次為 2,960,748。由於此一公式未考慮不同遊憩景點遊客被重複計算的可能性。因此，建議 101 年東部海岸國家風景區全區遊客人次推估，採用本研究推估模式，在加總所有遊憩景點遊客人次後，再除以平均每人拜訪據點數。

進一步估計東部海岸國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以東部海岸國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到

訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，東部海岸國家風景區國際觀光客推估人次為 270,175 人。以假日國際觀光客比例推估，東部海岸國家風景區國際觀光客推估人次為 268,126 人。

表 2-2-6 東部海岸國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	9.23%	9.16%
國際觀光客人次	270,175	268,126

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

東部海岸國家風景區國際觀光客人次，97 年為 135,600 人次，98 年為 139,085 人次，99 年為 239,434 人次，100 年為 270,175 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 6.00%，98 年為 6.15%，99 年為 10.35%，而 100 年為 9.23%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次，97 年、98 年、99 年逐年增加的趨勢，100 年有些微的下降。

## 第三節 澎湖國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、海空運人數概估國家風景區內 9 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為澎湖遊客中心、南海遊客中心、北海遊客中心、吉貝遊客中心、澎湖水族館、西嶼西臺、小門地質展示中心、綠蠵龜觀光保育中心及七美人塚等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-3-1。

表 2-3-1 100 年澎湖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
澎湖遊客中心	計數器計算	1,619	1,118	2,593	11,163	17,923	17,525
南海遊客中心	南海交通遊樂船碼頭出港安檢資料	4,946	6,924	11,819	53,095	98,894	119,862
北海遊客中心	赤崁交通遊樂船碼頭出港安檢資料	2,004	2,113	4,201	22,757	45,671	59,263
吉貝遊客中心	吉貝交通遊樂船碼頭出港安檢資料	1,952	2,096	3,520	21,034	47,573	122,751
澎湖水族館	門票數	630	3,297	2,208	8,725	14,768	15,392
西嶼西臺	門票數	488	519	1,849	9,286	18,293	16,939
小門地質展示中心	概估(以人工計數參觀人數)	2,899	4,352	2,489	12,859	29,788	34,846
綠蠵龜觀光保育中心	概估(以人工計數參觀人數)	87	258	1,366	18,507	34,400	34,287
七美人塚	門票數(每年 11 月至隔年 3 月暫停售票)	0	0	0	6,259	12,574	13,744

資料來源：觀光統計月報

表 2-3-1 100 年澎湖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
澎湖遊客中心	計數器計算	21,072	15,140	14,952	9,577	4,490	3,177
南海遊客中心	南海交通遊樂船碼頭出港安檢資料	137,787	80,922	66,438	27,446	8,229	5,445
北海遊客中心	赤崁交通遊樂船碼頭出港安檢資料	77,492	43,534	34,628	5,925	2,023	1,700
吉貝遊客中心	吉貝交通遊樂船碼頭出港安檢資料	80,405	45,721	35,510	6,220	2,065	1,460
澎湖水族館	門票數	27,386	14,499	9,787	5,259	2,085	320
西嶼西臺	門票數	23,192	13,601	9,792	5,135	1,365	886
小門地質展示中心	概估(以人工計數參觀人數)	47,703	37,514	28,700	12,056	2,632	2,089
綠蠵龜觀光保育中心	概估(以人工計數參觀人數)	43,640	27,706	11,971	0	0	0
七美人塚	門票數(每年 11 月至隔年 3 月暫停售票)	8,744	4,654	3,742	567	0	0

資料來源：觀光統計月報

## 二、遊客人次之推估模式

本調查於澎湖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別為澎湖遊客中心、北海遊客中心及南海遊客中心，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估遊客人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-3-2。

表 2-3-2 澎湖國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
澎湖遊客中心	入口處	2,112	1,101	2,894	12,245	17,357	17,949
南海遊客中心	入口處	5,036	7,389	11,975	53,478	99,979	123,186
北海遊客中心	入口處	3,636	4,218	4,938	18,501	40,369	69,048

表 2-3-2 澎湖國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
澎湖遊客中心	入口處	22,379	16,366	14,805	10,465	4,260	3,804
南海遊客中心	入口處	135,285	79,646	76,353	28,179	8,162	5,310
北海遊客中心	入口處	81,319	46,367	33,666	5,169	2,242	1,465

## 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於澎湖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於澎湖遊客中心、北海遊客中心、及南海遊客中心調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-3-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數，與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 8.67%，而假日之非遊客比例平均為 9.43%。

表 2-3-3 澎湖國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	4.76%	8.33%	25.00%	11.11%	18.75%	16.67%	2.08%	12.64%	3.75%	3.98%	2.99%	3.90%
南海遊客中心	入口處	8.70%	2.94%	28.57%	17.14%	8.57%	5.13%	9.15%	3.15%	6.15%	4.01%	2.58%	1.38%
北海遊客中心	入口處	17.74%	12.50%	11.11%	12.00%	14.29%	8.47%	18.92%	4.67%	11.86%	3.48%	7.13%	3.98%

表 2-3-3 澎湖國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	36.16%	6.11%	9.42%	31.01%	8.16%	6.13%	2.74%	0.00%	4.55%	30.88%	0.00%	18.75%
南海遊客中心	入口處	2.81%	2.24%	2.04%	2.24%	4.19%	1.81%	2.39%	0.00%	10.78%	71.43%	8.70%	10.71%
北海遊客中心	入口處	2.91%	2.11%	9.14%	2.24%	6.16%	2.66%	0.00%	0.00%	0.00%	15.79%	0.00%	0.00%

#### 四、國際觀光客到訪比例

本項調查於澎湖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於澎湖遊客中心、南海遊客中心、及北海遊客中心等調查國際觀光客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-3-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 1.13%；假日國際觀光客到訪比例平均約 2.56%。

表 2-3-4 澎湖國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
澎湖遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	11.35%	6.81%	0.00%	0.83%	2.56%	5.41%
南海遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.16%	0.65%	0.00%	0.59%	0.06%	0.03%
北海遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.63%	0.61%	0.77%	0.16%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-3-4 澎湖國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
澎湖遊客中心	入口處	2.55%	2.05%	0.53%	5.62%	2.22%	3.09%	0.00%	5.45%	0.00%	4.26%	0.00%	0.00%
南海遊客中心	入口處	1.31%	0.85%	0.75%	0.59%	3.77%	1.63%	0.00%	1.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
北海遊客中心	入口處	1.26%	0.72%	2.48%	2.47%	3.50%	2.41%	6.25%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

由於前往澎湖國家風景區旅遊，可以透過航空及船運兩種方式，因民航局提供澎湖當地居民8折票價，可以此計算居民人次，因此，航空入境人次扣除居民人次，即為澎湖遊客空運入境人次；而船運遊客人次計算方式，採用高雄港務局馬公港提供之進港旅客資料，並減去各月非遊客人數比例，乘以進港遊客人數，最後加總空運遊客人次，及船運遊客人次，即為澎湖國家風景區之遊客人次。計算結果如表 2-3-5。

本研究澎湖國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_3 = \sum_{K=1}^{12} ([X_{2K} - H_{2K}] + [X_{1K} - (X_{1K} \times Q_K)])$$

其中， $Y_3$ 為澎湖國家風景區的遊客人次

$X_{1K}$ 為第  $K$  月份航運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$X_{2K}$ 為第  $K$  月份空運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$H_{2K}$ 為第  $K$  月份空運居民人次

$Q_K$ 為第  $K$  月份非遊客人數平均比例(1~3 月份= 78.65%，4~6 月份= 36.77%，7~9 月份= 24.75%，10~12 月份= 67.56%)

計算結果，根據 100 年 1-12 月澎湖國家風景區提供的航運入境人次為 172,341 人，航空入境人次為 1,009,336 人，而根據推估模式每個月分別乘上非遊客比例後，由入境人數減去居民人次，則澎湖國家風景區 100 年遊客人次為 669,596 人(參考表 2-3-5)。

表 2-3-5 澎湖國家風景區 100 年入境人次及遊客人次推估表

月次	空運人次統計(包含馬公、七美、望安)			馬公港船運人次統計			100 年	99 年
	入境人次	居民人次	遊客人次	入境人次	非遊客比例	遊客人數		
一月	52,839	41,952	10,887	1,784	78.65%	381	11,268	
二月	68,105	48,200	19,905	3,238	78.65%	691	20,596	
三月	57,146	40,987	16,159	3,204	78.65%	684	16,843	
四月	84,147	43,459	40,688	18,326	36.77%	11,588	52,276	
五月	107,874	35,968	71,906	23,295	36.77%	14,729	86,635	
六月	121,087	41,012	80,075	33,622	36.77%	21,259	101,334	
七月	142,635	35,302	107,333	47,443	24.75%	35,701	143,034	597,467
八月	105,669	26,153	79,516	19,383	24.75%	14,586	94,102	
九月	97,413	24,110	73,303	16,631	24.75%	12,515	85,818	
十月	67,373	45,517	21,856	2,813	67.56%	913	22,769	
十一月	55,112	37,234	17,878	2,077	67.56%	674	18,552	
十二月	49,936	33,737	16,199	525	67.56%	170	16,369	
總計	1,009,336	453,631	555,705	172,341	--	113,891	669,596	

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 空運遊客人次計算是由入境人次減去居民人次

澎湖國家風景區管理處估算全年全區遊客人次的公式為：全年全區遊客人次 = (第一季入境總人次 \* 21.35%) + (第二季入境總人次 \* 63.23%) + (第三季入境總人次 \* 75.25%) + (第四季入境總人次 \* 32.44%)。根據上述公式，計算出 100 年澎湖國家風景區全區遊客人次為 665,977。由於上述公式中，空運居民人次係以比例值概估，而本研究中則是以民航局提供之各月航空入境實際居民人次，相對較為精確。建議 101 年澎湖國家風景區全區遊客人次推估，以航空入境人次扣除居民人次，即為澎湖遊客空運入境人次；而船運遊客人次計算方式，採用高雄港務局馬公港提供之進港旅客資料，並減去各月非遊客比例，乘以進港遊客人數，最後加總空運及船運遊客人次，即為澎湖國家風景區之遊客人次。

進一步估計澎湖國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以澎湖國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，澎湖國家風景區國際觀光客推估人次為 7,566 人。以假日國際觀光客比例推估，澎湖國家風景區國際觀光客推估人次為 17,142 人。

表 2-3-6 澎湖國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	1.13%	2.56%
國際觀光客人次	7,566	17,142

註：1.國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2.國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

澎湖國家風景區國際觀光客人次，97 年為 5,600 人次，98 年為 12,425 人次，99 年為 21,150 人次，100 年為 17,142 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 1.00%，98 年為 2.14%，99 年為 3.54%，100 年為 2.56%，顯示國際觀光客人次占全區遊客人次的比例，97 年、98 年、99 年逐年增加的趨勢，100 年有些微的下降。

## 第四節 大鵬灣國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器等方式概估國家風景區內 3 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為琉球風景區、大鵬營區及青洲濱海遊憩區等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-4-1。

表 2-4-1 100 年大鵬灣國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
琉球風景區	門票數	7,090	20,672	7,458	23,703	18,167	33,528
大鵬營區	門票數	4,044	18,052	2,621	8,595	5,894	3,602
青洲濱海遊憩區	門票數	0	0	0	31,303	23,160	30,044

資料來源：觀光統計月報

表 2-4-1 100 年大鵬灣國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
琉球風景區	門票數	47,866	31,229	38,137	34,387	24,869	16,045
大鵬營區	門票數	8,899	8,906	6,868	14,800	3,788	4,966
青洲濱海遊憩區	門票數	22,954	24,605	15,642	15,726	9,104	6,339

資料來源：觀光統計月報

### 二、 遊客人次之推估模式

本調查於大鵬灣國家風景區內規劃出 2 個重點調查據點，分別為小琉球及大鵬灣休閒特區於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-4-2。

表 2-4-2 大鵬灣國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
琉球風景區	東港碼頭	6,524	27,765	7,369	24,164	20,072	28,716
大鵬灣休閒特區	售票口	5,844	12,573	5,610	6,278	7,740	7,551

表 2-4-2 大鵬灣國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
琉球風景區	東港碼頭	42,813	33,617	33,321	34,152	23,116	17,164
大鵬灣休閒特區	售票口	8,511	9,772	4,914	6,976	3,900	7,954

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於大鵬灣國家風景區內規劃出 2 個重點調查據點，分別於小琉球及大鵬灣休閒特區調查遊客及非遊客到訪比例。2 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-4-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或售票口，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 12.49%，而假日之非遊客比例平均為 6.89%。

表 2-4-3 大鵬灣國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
小琉球	東港碼頭	36.02%	42.41%	40.84%	21.35%	13.16%	10.00%	3.91%	3.70%	34.48%	24.46%	26.21%	17.64%
大鵬灣休閒特區	售票口	0.00%	4.55%	5.51%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

表 2-4-3 大鵬灣國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
小琉球	東港碼頭	30.40%	26.25%	33.16%	1.30%	2.81%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.65%	3.23%	
大鵬灣休閒特區	售票口	6.98%	0.63%	12.33%	2.22%	10.34%	4.92%	9.68%	0.00%	18.75%	2.78%	10.53%	0.00%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於大鵬灣國家風景區內規劃出 2 個重點調查據點，分別於小琉球及大鵬灣休閒特區調查國際觀光客到訪比例。2 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客到訪比例調查結果如表 2-4-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 5.01%；假日國際觀光客到訪比例平均約 4.60%。

表 2-4-4 大鵬灣國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
琉球風景區	東港碼頭	15.56%	7.75%	3.77%	1.04%	12.12%	8.33%	3.25%	3.85%	9.21%	3.13%	4.67%	1.95%
大鵬灣休閒特區	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	1.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-4-4 大鵬灣國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
琉球風景區	東港碼頭	12.97%	8.82%	13.60%	12.28%	9.25%	10.34%	4.26%	7.91%	9.38%	5.10%	7.32%	14.44%
大鵬灣休閒特區	售票口	8.75%	9.43%	6.25%	11.36%	0.00%	3.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

#### 五、 全區遊客人次推估

本研究調查採用觀光統計月報之 3 處代表性遊憩據點為基礎。此外，蚵殼島位於大鵬灣域內，無門票記錄，但民眾於大鵬營區搭乘船隻或遊湖時，必會到訪蚵殼島，而本研究向遊湖公司取得該遊湖人次，即可得涵蓋遊湖、到訪蚵殼島、及紅樹林保育區的遊客人次。

因此，根據觀光統計月報之大鵬營區、琉球風景區、青洲濱海遊憩區，及遊湖人次，並去

Gallup Market Research Corp., Taiwan

除重複計算之遊客人次，除以每人平均遊憩據點數，以推估大鵬灣國家風景區全區遊客人次。

本研究大鵬灣國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_4 = \frac{\sum_{K=1}^{12} \sum_{J=1}^4 X_{4JK}}{P_4}$$

其中， $Y_4$  為大鵬灣國家風景區的遊客人次

$X_{4JK}$  為大鵬灣國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,4$  (觀光統計月報中，大鵬灣國家風景區共 4 處據點，大鵬營區、琉球風景區、青洲濱海遊憩區，及遊湖人次等)

$P_4$  為大鵬灣國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.14 處

計算結果，100 年大鵬灣國家風景區 4 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 703,063 人，每個人單日平均拜訪據點數為 1.14 處，推估 100 年大鵬灣國家風景區遊客人次為 616,722 人(參考表 2-4-5)。

表 2-4-5 大鵬灣國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年全年
大鵬營區	4,044	18,052	2,621	8,595	5,894	3,602	8,899	8,906	6,868	14,800	3,788	4,966	91,035	38,526
大鵬灣遊客中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78,217
琉球風景區	7,090	20,672	7,458	23,703	18167	33,528	47,866	31,229	38,137	34,387	24,869	16,045	303,151	450,128
遊湖	70,000						60,000						130,000	105,000
青洲濱海遊憩區	0	0	0	31,303	23160	30,044	22,954	24,605	15,642	15,726	9,104	6,339	178,877	0
合計	11,134	38,724	10,079	63,601	47,221	67,174	79,719	64,740	60,647	64,913	37,761	27,350	703,063	671,871
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	9,767	33,968	8,841	55,790	41,422	58,925	69,929	56,789	53,199	56,941	33,124	23,991	616,722	639,877

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年大鵬灣國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.14 處

3. 本次調查於大鵬灣國家風景區內規劃 2 個重點據點，進行遊客人次實地計測，包括，琉球風景區(實地計測推估遊客人次為 298,793 人)及大鵬營區(實地計測推估遊客人次為 87,623 人)。

4. 100 年由蚵殼島提供遊湖人次資料

5. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

6. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

7. 大鵬灣遊客中心自 99 年 12 月起開始整修，目前尚未開放

進一步估計大鵬灣國家風景區國際觀光客次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀

Gallup Market Research Corp., Taiwan

光客到訪比例，分別乘以大鵬灣國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，大鵬灣國家風景區國際觀光客推估人次為 30,898 人。以假日國際觀光客比例推估，大鵬灣國家風景區國際觀光客推估人次為 28,369 人。

表 2-4-6 大鵬灣國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	5.01%	4.60%
國際觀光客人次	30,898	28,369

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

大鵬灣國家風景區國際觀光客人次，97 年為 6,600 人次，98 年為 60,692 人次，99 年為 37,241 人次，100 年為 30,898 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 1.00%，98 年為 11.45%，99 年為 5.82%，而 100 年為 5.01%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，99 至 100 年約維持在 5%~6% 左右。

## 第五節 花東縱谷國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內10個代表性之遊憩據點人次統計，分別為鯉魚潭風景特定區、池南國家森林遊樂區、新光兆豐休閒農場、富源國家森林遊樂區、關山親水公園、池上牧野渡假村、初鹿牧場、鹿野高臺、原生應用植物園及布農部落等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-5-1。

表 2-5-1 100 年花東縱谷國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
鯉魚潭風景特定區	停車數概估	55,312	106,240	68,109	93,127	84,117	78,212
池南國家森林遊樂區	門票數	1,306	3,914	2,107	1,916	2,475	2,226
新光兆豐休閒農場	門票數	10,880	22,334	9,573	19,426	12,687	18,879
富源國家森林遊樂區	門票數	2,891	8,135	4,119	6,103	4,137	5,102
關山親水公園	門票數	8,861	22,497	4,869	9,006	4,101	6,574
池上牧野渡假村	概估(住宿及停車數)	3,541	7,140	2,102	5,465	3,754	4,655
初鹿牧場	門票數	26,805	51,535	14,492	28,195	17,835	24,022
鹿野高臺	停車數概估	17,446	44,347	17,409	26,826	19,003	19,881
原生應用植物園	門票數	13,793	20,560	12,373	18,682	19,462	17,726
布農部落	門票數	7,124	11,363	3,890	7,728	7,094	7,009

資料來源：觀光統計月報

表 2-5-1 100 年花東縱谷國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
鯉魚潭風景特定區	停車數概估	107,310	96,235	50,152	48,171	68,954	59,769
池南國家森林遊樂區	門票數	4,843	3,289	1,993	3,099	2,179	3,146
新光兆豐休閒農場	門票數	39,434	36,101	20,927	21,098	18,264	15,436
富源國家森林遊樂區	門票數	8,007	7,379	4,266	4,840	4,199	4,270
關山親水公園	門票數	15,896	12,121	7,200	6,255	5,107	8,794
池上牧野渡假村	概估(住宿及停車數)	7,615	5,067	3,424	4,849	4,276	3,171
初鹿牧場	門票數	60,042	43,647	24,766	26,526	16,893	22,041

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
鹿野高臺	停車數概估	183,513	172,789	21,176	18,636	13,425	14,721
原生應用植物園	門票數	31,617	20,665	22,819	21,401	16,475	15,990
布農部落	門票數	16,516	11,659	8,240	8,622	6,813	7,006

資料來源：觀光統計月報

## 二、遊客人次之推估模式

本調查於花東縱谷國家風景區內規劃出4個重點調查據點，分別為鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場及鹿野高台，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將1-12月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表2-5-2。

表2-5-2 花東縱谷國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	55,568	102,090	68,268	102,735	83,464	78,126
新光兆豐休閒農場	售票口	12,309	22,811	11,304	20,758	12,622	18,690
初鹿牧場	售票口	26,835	54,008	16,495	27,766	18,798	26,865
鹿野高台	停車入口處	18,115	44,293	16,990	26,156	19,974	21,537

表2-5-2 花東縱谷國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	104,826	98,835	50,652	50,199	67,320	52,731
新光兆豐休閒農場	售票口	39,943	39,567	21,900	25,908	19,634	15,144
初鹿牧場	售票口	60,936	46,091	33,975	31,897	21,972	20,330
鹿野高台	停車入口處	196,098	179,256	21,708	18,626	14,134	12,702

## 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於花東縱谷國家風景區內規劃出4個重點調查據點，分別於鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場、及鹿場高台調查遊客及非遊客到訪比例。4個重點調查據點100年1到12月遊客及非遊客比例調查結果如表2-5-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問

Gallup Market Research Corp., Taiwan

民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 0.72%，而假日之非遊客比例平均為 0.60%。

表 2-5-3 花東縱谷國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日										
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.46%	0.88%	0.99%	1.34%	1.69%	4.65%	0.60%	0.53%	0.77%	0.66%	0.00%	0.00%
新光兆豐休閒農場	售票口	0.00%	1.53%	0.89%	0.54%	7.45%	8.49%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

表 2-5-3 花東縱谷國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.00%	0.00%	3.57%	2.27%	0.92%	0.00%	2.06%	1.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
新光兆豐休閒農場	售票口	0.00%	0.00%	1.74%	2.29%	3.73%	0.00%	3.85%	2.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	1.92%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	0.00%	0.00%	0.60%	0.00%	3.37%	0.00%	0.00%	0.00%	1.85%	0.00%	0.00%	0.00%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於花東縱谷國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於鯉魚潭風景特定區、新光兆豐休閒農場、初鹿牧場、及鹿場高台調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點，100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-5-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例為 2.02%；假日國際觀光客到訪比例為 1.71%。

表 2-5-4 花東縱谷國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.52%	0.00%	22.68%	0.00%	
新光兆豐休閒農場	售票口	0.00%	4.65%	0.00%	0.00%	0.00%	2.27%	0.00%	0.00%	0.00%	2.40%	0.00%	
初鹿牧場	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.13%
鹿野高台	停車入口處	0.00%	5.25%	0.00%	0.00%	0.00%	11.76%	4.11%	4.94%	0.00%	22.83%		

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-5-4 花東縱谷國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
鯉魚潭風景特定區	北邊停車入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.19%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	9.50%	5.41%	2.09%	6.77%
新光兆豐休閒農場	售票口	0.00%	0.00%	1.78%	0.00%	7.75%	8.55%	6.40%	3.33%	0.61%	1.13%	0.00%	0.00%
初鹿牧場	售票口	1.23%	0.95%	0.00%	0.00%	0.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.22%	0.00%
鹿野高台	停車入口處	5.38%	0.37%	0.00%	0.00%	0.00%	3.77%	0.00%	5.66%	0.00%	9.38%	0.00%	

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用觀光統計月報之 10 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 10 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果，計算遊客在此次拜訪花東縱谷國家風景區的行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後，再除以每人平均遊憩據點數，以推估花東縱谷國家風景區全區遊客人次。

本研究花東縱谷國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_5 = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J=1}^{10} X_{5JK}}{P_5}$$

其中， $Y_5$  為花東縱谷國家風景區的遊客人次

$X_{5JK}$  為花東縱谷國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,10$ (觀光統計月報中，花東縱谷國家風景區共 10 處據點，鯉魚潭風

Gallup Market Research Corp., Taiwan

景特定區、池南國家森林遊樂區、新光兆豐休閒農場、富源國家森林遊樂區、關山親水公園、池上牧野渡假村、初鹿牧場、鹿野高臺、原生應用植物園及布農部落等)

$P_5$ 為花東縱谷國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.01 處

計算結果，100 年 1-12 月花東縱谷國家風景區之 10 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 2,683,626 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.01 處，根據公式推估，100 年花東縱谷國家風景區遊客人次為 2,657,056 人(參考表 2-5-5)。

表 2-5-5 花東縱谷國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年 全年
鯉魚潭風景特定區	55,312	106,240	68,109	93,127	84,117	78,212	107,310	96,235	50,152	48,171	68,954	59,769	915,708	892,196
池南國家森林遊樂區	1,306	3,914	2,107	1,916	2,475	2,226	4,843	3,289	1,993	3,099	2,179	3,146	32,493	31,847
新光兆豐休閒農場	10,880	22,334	9,573	19,426	12,687	18,879	39,434	36,101	20,927	21,098	18,264	15,436	245,039	257,216
富源國家森林遊樂區	2,891	8,135	4,119	6,103	4,137	5,102	8,007	7,379	4,266	4,840	4,199	4,270	63,448	60,980
關山親水公園	8,861	22,497	4,869	9,006	4,101	6,574	15,896	12,121	7,200	6,255	5,107	8,794	111,281	118,109
池上牧野渡假村	3,541	7,140	2,102	5,465	3,754	4,655	7,615	5,067	3,424	4,849	4,276	3,171	55,059	51,163
初鹿牧場	26,805	51,535	14,492	28,195	17,835	24,022	60,042	43,647	24,766	26,526	16,893	22,041	356,799	353,589
鹿野高臺	17,446	44,347	17,409	26,826	19,003	19,881	183,513	172,789	21,176	18,636	13,425	14,721	569,172	326,601
原生應用植物園	13,793	20,560	12,373	18,682	19,462	17,726	31,617	20,665	22,819	21,401	16,475	15,990	231,563	230,113
布農部落	7,124	11,363	3,890	7,728	7,094	7,009	16,516	11,659	8,240	8,622	6,813	7,006	103,064	100,026
合計	147,959	298,065	139,043	216,474	174,665	184,286	474,793	408,952	164,963	163,497	156,585	154,344	2,683,626	2,421,840
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點 數調整後遊客人次)	146,494	295,114	137,666	214,331	172,936	182,461	470,092	404,903	163,330	161,878	155,035	152,816	2,657,056	2,221,871

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年花東縱谷國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.01
3. 本次調查於花東縱谷國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人次實地計測，包括，鯉魚潭風景特定區(100 年實地計測推估遊客人次為 914,814 人)、新光兆豐休閒農場(100 年實地計測推估遊客人次為 260,590 人)、初鹿牧場(100 年實地計測推估遊客人次為 385,968 人)及鹿野高臺(100 年實地計測推估遊客人次為 589,589 人)。
4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次
5. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本
6. 100 年刪除臺東紅葉溫泉親水公園據點

花東縱谷國家風景區管理處推估全區遊客人次的公式為，加總觀光統計月報上各遊憩景點遊客人次。根據上述公式，100 年花東縱谷國家風景區全區遊客人次為 2,587,685。由於此公式

未考慮遊客重複計算的可能性，建議 101 年花東縱谷國家風景區全區遊客人次推估，應在加總各遊憩景點遊客人次後，再除以平均每人每天拜訪據點數，以更精確推估全區遊客人次。

進一步估計花東縱谷國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以花東縱谷國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，花東縱谷國家風景區國際觀光客推估人次為 53,673 人。以假日國際觀光客比例推估，花東縱谷國家風景區國際觀光客推估人次為 45,436 人。

表 2-5-6 花東縱谷國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	2.02%	1.71%
國際觀光客人次	53,673	45,436

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

花東縱谷國家風景區國際觀光客人次，97 年為 20,200 人次，98 年為 19,947 人次，99 年為 44,437 人次，100 年為 53,673 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 1.00%，98 年為 0.74%，99 年為 2.00%，而 100 年為 2.02%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，整體來看仍有逐年微幅成長的趨勢。

## 第六節 馬祖國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以申請多媒體觀賞人次，概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為北竿遊客中心、莒光遊客中心、東引遊客中心、及南竿遊客中心等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-6-1。

表 2-6-1 100 年馬祖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
北竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	176	456	764	2,361	2,843	3,209
莒光遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	138	350	226	1,155	816	1,496
東引遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	202	244	214	808	1,649	1,395
南竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	532	694	803	1,980	2,399	3,681

資料來源：觀光統計月報

表 2-6-1 100 年馬祖國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
北竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	5,152	3,444	4,774	4,298	1,770	912
莒光遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	2,271	1,472	1,537	1,184	425	175
東引遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	2,413	827	1,087	733	589	642
南竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)	5,251	3,059	4,330	3,572	1,671	1,130

資料來源：觀光統計月報

### 二、 遊客人次之推估模式

本調查於馬祖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於南竿機場、北竿機場及福澳碼頭，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-6-2。

表 2-6-2 馬祖國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
南竿機場	機場入口處	376	448	924	1,242	1,898	1,851
北竿機場	機場入口處	436	396	634	784	2,108	1,788
福澳碼頭	碼頭入口處	1,646	1,508	2,846	5,012	2,584	8,712

表 2-6-2 馬祖國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
南竿機場	機場入口處	3,233	3,235	2,961	2,866	1,336	940
北竿機場	機場入口處	3,486	2,297	2,007	2,317	1,674	649
福澳碼頭	碼頭入口處	8,061	5,840	4,212	2,666	2,640	2,262

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於馬祖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於南竿機場、北竿機場及福澳碼頭調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-6-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 76.52%，而假日之非遊客比例平均為 73.05%。

表 2-6-3 馬祖國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日										
南竿機場	機場入口處	95.00%	98.57%	90.91%	90.00%	88.89%	88.00%	83.64%	86.49%	92.20%	87.36%	92.20%	86.75%
北竿機場	機場入口處	97.30%	95.45%	95.24%	95.24%	92.68%	93.75%	90.48%	98.36%	92.59%	93.22%	87.62%	87.79%
福澳碼頭	碼頭入口處	90.57%	73.12%	90.63%	88.57%	90.63%	85.84%	83.33%	75.76%	90.00%	75.59%	61.51%	71.81%

表 2-6-3 馬祖國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
南竿機場	機場入口處	67.86%	58.33%	63.75%	76.71%	83.48%	51.61%	66.67%	40.00%	74.36%	70.37%	59.09%	69.23%
北竿機場	機場入口處	43.48%	42.86%	40.00%	55.81%	50.00%	57.69%	54.00%	40.82%	66.67%	52.00%	85.71%	73.68%
福澳碼頭	碼頭入口處	54.64%	48.29%	58.94%	53.57%	65.27%	61.54%	65.43%	67.97%	65.63%	64.58%	84.21%	73.12%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本項調查於馬祖國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於南竿機場、北竿機場、及福澳碼頭調查國際觀光客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-6-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 1.85%；假日國際觀光客到訪比例平均約 1.23%。

表 2-6-4 馬祖國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
南竿機場	機場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
北竿機場	機場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
福澳碼頭	碼頭入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	6.25%	0.00%	0.00%	3.26%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-6-4 馬祖國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
南竿機場	機場入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%
北竿機場	機場入口處	23.08%	18.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
福澳碼頭	碼頭入口處	6.82%	7.35%	11.29%	0.00%	13.79%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

由於前往馬祖國家風景區旅遊可以透過航空及船運兩種方式，因民航局提供馬祖當地居民7折票價，可計算居民入境人次，另外，馬祖國家風景區提供軍人出入境人數統計資料，可以計算軍人入境人次，而航空總入境人次扣除入境居民人次及入境軍人人次後，即為馬祖遊客利用空運入境的人次；而船運遊客人次部分採用馬祖國家風景區提供之臺馬輪各月份出入境人數統計資料，包含臺馬航線購買鄉親票的返鄉人數及軍人出入境人數，可計算居民及軍人入境人次，同樣利用總入境人次扣除入境居民人次及入境軍人人次後，即為馬祖遊客利用航運入境的人次；最後加總空運遊客人數及船運遊客人數即為馬祖國家風景區遊客人次，結果如表 2-6-5。

本研究馬祖國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_6 = \sum_{K=1}^{12} ([X_{1K} - H_{1K} - V_{1K}] + [X_{2K} - H_{2K} - V_{2K}])$$

其中， $Y_6$  為馬祖國家風景區的遊客人次

$X_{1K}$  為第  $K$  月份航運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$X_{2K}$  為第  $K$  月份空運入境人次， $K=1,2,3,\dots,12$

$H_{1K}$  為第  $K$  月份航運居民人次

$H_{2K}$  為第  $K$  月份空運居民人次

$V_{1K}$  為第  $K$  月份航運軍人人次

$V_{2K}$  為第  $K$  月份空運軍人人次

計算結果，根據 100 年 1 到 12 月馬祖國家風景區提供的航運總入境人次為 55,600 人，航空總入境人次為 121,007 人，總計為 176,607 人，而利用總入境人次減去入境居民人次與入境軍人人次後，得到馬祖國家風景區 100 年遊客人次為 109,247 人(參考表 2-6-5)。

表 2-6-5 馬祖國家風景區 100 年入境人次及遊客人次推估表

	空運人次統計(包含北竿、南竿)				福澳碼頭船運人次統計				100 年	99 年
	總入境 人次	入境居民 人次	入境軍人 人次	遊客 人次	總入境 人次	入境居民 人次	入境軍人 人次	遊客 人次		
一月	8,882	2,551	1,341	4,990	2,187	135	1,565	487	5,477	5,596
二月	8,973	2,995	1,337	4,641	3,734	695	1,332	1,707	6,348	6,228
三月	8,405	2,164	1,345	4,896	2,931	286	1,738	907	5,803	5,842
四月	9,561	2,400	1,243	5,918	5,405	490	1,721	3,194	9,112	7,697

	空運人次統計(包含北竿、南竿)				福澳碼頭船運人次統計				100 年	99 年
	總入境 人次	入境居民 人次	入境軍人 人次	遊客 人次	總入境 人次	入境居民 人次	入境軍人 人次	遊客 人次		
五月	8,118	1,356	1,072	5,690	6,645	987	3,001	2,657	8,347	8,973
六月	11,294	2,017	1,288	7,989	6,454	701	2,183	3,570	11,559	8,401
七月	13,917	2,534	1,016	10,367	6,692	639	1,311	4,742	15,109	14,290
八月	12,663	3,041	785	8,837	5,341	525	1,536	3,280	12,117	11,637
九月	12,921	2,217	78	10,626	5,798	389	1,754	3,655	14,281	11,304
十月	8,709	2,132	862	5,715	5,015	517	1,989	2,509	8,224	9,538
十一月	8,710	2,133	845	5,732	3,482	294	1,829	1,359	7,091	8,701
十二月	8,854	2,454	1,186	5,214	1,957	146	1,205	606	5,820	6,408
總計	121,007	27,994	12,397	80,615	55,600	5,804	21,164	28,632	109,247	104,615

註：99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

馬祖國家風景區管理處計算全區遊客人次的公式為，全區遊客人次 = (海運出境人次 \* 0.399) + (空運出境人次 \* 0.537) + (小三通出境人次 \* 0.389)。根據上述公式，100 年馬祖國家風景區全區遊客人次為 98,247。此一推估方式，是估計出境人次中居民人次所佔比例並予以扣除。建議未來 101 年若能取得經由海運、空運及小三通出境的實際居民人次，以扣除實際居民人次方式計算，將較比例推估更具精確性。

進一步估計馬祖國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以馬祖國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，馬祖國家風景區國際觀光客推估人次為 2,021 人。以假日國際觀光客比例推估，馬祖國家風景區國際觀光客推估人次為 1,344 人。

表 2-6-6 馬祖國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	1.85%	1.23%
國際觀光客人次	2,021	1,344

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

馬祖國家風景區國際觀光客人次，97 年為 125 人次，98 年為 513 人次，99 年為 1,914 人次，100 年為 2,021 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 0.10%，98 年為 0.73%，99 年為 1.83%，而 100 年為 1.85%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，出現逐年微幅增加的趨勢。

## 第七節 日月潭國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯及車埕等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-7-1。

表 2-7-1 100 年日月潭國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
日月潭風景區	概估(以遊客人次推估公式)	254,449	791,068	476,228	447,556	302,800	236,974
九族文化村	門票數	73,760	278,763	142,112	114,815	75,672	65,425
水里蛇窯	門票數	4,959	10,991	4,315	5,766	4,336	5,437
車埕	概估(實際停車數暨計數器)	60,781	84,534	55,122	76,156	68,513	59,986

資料來源：觀光統計月報

表 2-7-1 100 年日月潭國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
日月潭風景區	概估(以遊客人次推估公式)	449,010	701,090	379,484	492,307	432,344	386,283
九族文化村	門票數	143,405	238,577	108,258	127,338	93,768	97,871
水里蛇窯	門票數	9,354	7,240	4,395	8,057	4,092	5,361
車埕	概估(實際停車數暨計數器)	121,644	94,223	97,629	123,280	64,099	93,970

資料來源：觀光統計月報

### 二、 遊客人次之推估模式

本調查於日月潭國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為日月潭環潭區、九族文化村、車埕及水里蛇窯，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-7-2。

表 2-7-2 日月潭國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
日月潭環潭區(不含陸客、重大活動)	水社遊客中心入口處	187,474	714,361	388,888	307,657	209,280	166,734
九族文化村	售票口	76,336	257,511	145,374	120,786	80,584	71,706
水里蛇窯	售票口	5,934	11,364	4,480	6,188	4,784	5,658
車埕	車埕車站內	60,656	84,576	56,521	76,436	69,081	59,910

表 2-7-2 日月潭國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
日月潭環潭區(不含陸客、重大活動)	水社遊客中心入口處	371,244	608,238	278,967	329,704	243,096	245,784
九族文化村	售票口	201,454	236,144	103,854	124,806	103,784	98,200
水里蛇窯	售票口	9,844	6,029	4,176	8,264	5,176	4,624
車埕	車埕車站內	124,560	94,586	95,868	123,706	61,120	94,768

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於日月潭國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯、及車埕等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-7-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.98%，而假日之非遊客比例平均為 2.57%。

表 2-7-3 日月潭國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	0.00%	0.00%	0.89%	2.06%	1.65%	1.31%	2.04%	2.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
九族文化村	售票口	0.00%	0.00%	2.78%	1.53%	2.74%	5.48%	2.12%	5.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
車埕	車埕車站內	0.00%	0.00%	6.10%	5.73%	6.10%	5.25%	5.07%	2.36%	4.43%	4.48%	0.00%	0.00%
水里蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	2.73%	3.23%	10.71%	2.63%	11.76%	6.52%	13.64%	10.20%	0.00%	0.00%

表 2-7-3 日月潭國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.21%	6.96%	1.78%	0.74%	0.00%	0.00%	5.41%	0.00%
九族文化村	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.95%	3.90%	4.07%	0.57%	0.00%	1.74%	0.00%	0.00%
車埕	車埕車站內	0.00%	0.00%	2.40%	0.69%	11.83%	4.04%	2.23%	3.06%	0.00%	0.19%	0.00%	0.00%
水里蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	33.33%	12.00%	24.14%	18.18%	0.00%	12.73%	0.00%	0.00%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於日月潭國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯及車埕，調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-7-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 4.62%；假日國際觀光客到訪比例平均為 6.30%。

表 2-7-4 日月潭國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	4.76%	5.78%	4.70%	4.54%	5.55%	5.13%	3.98%	12.06%	10.93%	26.20%	11.40%	12.19%
九族文化村	售票口	16.77%	16.93%	1.84%	3.02%	0.36%	0.67%	5.42%	15.11%	7.30%	60.19%	9.67%	15.79%
車埕	車埕車站內	0.00%	0.00%	1.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
水里蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	1.40%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 本表中國際觀光客比例，不包含大陸遊客占比

表 2-7-4 日月潭國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
日月潭環潭區	水社遊客中心入口處	14.80%	17.98%	5.24%	13.48%	17.51%	16.49%	11.94%	10.45%	7.14%	5.26%	0.00%	5.41%
九族文化村	售票口	15.67%	8.37%	19.54%	11.82%	15.19%	6.80%	15.57%	5.63%	0.00%	3.43%	14.26%	5.40%
車埕	車埕車站內	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.11%
水里蛇窯	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.09%	0.00%	4.17%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 本表中國際觀光客比例，不包含大陸遊客占比

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用 4 個調查據點之遊客人次及大陸遊客、重大活動人數為基礎，為避免加總 4 處遊憩據點後，人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果，計算遊客在此次拜訪日月潭國家風景區的行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後，再除以每人平均遊憩據點數，最後加上大陸遊客、重大活動人數，以推估日月潭國家風景區全區遊客人次。

本研究日月潭國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_7 = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\sum_{J=1}^4 X_{7JK}}{P_7} + A_K + B_K \right)$$

其中， $Y_7$  為日月潭國家風景區的遊客人次

$X_{7JK}$  為日月潭國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次，此處  $X_{7JK}$  不包括大陸遊客人數

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,4$ (觀光統計月報中，日月潭國家風景區共 4 處據點，日月潭風景區、九族文化村、水里蛇窯及車埕等)

$A_K$  為日月潭國家風景區第  $K$  月份大陸遊客人數， $K=1,2,3,\dots,12$

$B_K$  為日月潭國家風景區第  $K$  月份重大活動遊客人數， $K=1,2,3,\dots,12$

$P_7$  為日月潭國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.25 處

計算結果，100 年 1 到 12 月日月潭國家風景區，4 處代表性遊憩據點的總遊客人次(不含陸客、重大活動)為 5,296,608 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.25 處，加上大陸遊客、重大活動人數，根據公式推估，100 年日月潭國家風景區遊客人次為 6,659,445 人(參考表 2-7-5)。

表 2-7-5 日月潭國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年 全年
日月潭環潭區 (不含陸客、重大活動)	188,531	712,518	363,238	293,467	193,418	167,226	366,543	609,803	276,707	325,476	239,671	250,158	3,986,756	5,156,269
九族文化村	73,760	278,763	142,112	114,815	75,672	65,425	143,405	238,577	108,258	127,338	93,768	97,871	1,559,764	2,017,316
水里蛇窯	4,959	10,991	4,315	5,766	4,336	5,437	9,354	7,240	4,395	8,057	4,092	5,361	74,303	67,042
車埕	60,781	84,534	55,122	76,156	68,513	59,986	121,644	94,223	97,629	123,280	64,099	93,970	999,937	674,383
合計	328,031	1,086,806	564,787	490,204	341,939	298,074	640,946	949,843	486,989	584,151	401,630	447,360	6,620,760	9,140,377
轄區內遊客推估數 (經每人平均旅遊據點 數調整後遊客人次)	262,425	869,445	451,830	392,163	273,551	238,459	512,757	759,874	389,591	467,321	321,304	357,888	5,296,608	6,436,885
大陸遊客	63,918	78,550	112,990	154,089	109,382	69,748	82,467	91,287	62,777	106,831	147,673	126,125	1,205,837	1,151,367
重大活動人數	2000	0	0	0	0	0	0	0	40000	60000	45000	10000	157,000	74,000
全區遊客推估數	328,343	947,995	564,820	546,252	382,933	308,207	595,224	851,161	492,368	634,152	513,977	494,013	6,659,445	7,662,252

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年日月潭國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.25 處

3. 本次調查於日月潭國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人次實地計測，包括，日月潭環潭區(實地計測推估遊客人次為 4,051,427 人)、九族文化村(實地計測推估遊客人次為 1,620,539 人)、蛇窯(實地計測推估遊客人次為 76,521 人) 及車埕(實地計測推估遊客人次為 1,001,788 人)。

4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

5. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

6. 重大活動包括，1 月：跨年活動；9 月：萬人泳渡日月潭；10 月及 11 月：花火音樂嘉年華；12 月：跨年活動

日月潭國家風景區管理處推估全區遊客人次的方式為，加總觀光統計月報中各遊憩景點遊客人次，其中，日月潭風景區遊客人次 = 九族文化村遊客人數 \* 2.556。建議未來日月潭國家風景區全區遊客人次推估，採用本研究推估方式，加總各遊憩據點遊客人數後，再除以每人平均遊憩據點數，最後加上大陸遊客、重大活動人數，以推估日月潭國家風景區全區遊客人次。

進一步估計日月潭國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以日月潭國家風景區 100 年全區遊客人次(扣除全區大陸觀光客人數)，再加上大陸觀光客人數，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，日月潭國家風景區國際觀光客推估人次為 1,457,794 人。以假日國際觀光客比例推估，日月潭國家風景區國際觀光客推估人次為 1,549,414 人。

表 2-7-6 日月潭國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	4.62%	6.30%
國際觀光客人次	251,957	343,577
大陸觀光客人數	1,205,837	
全區國際觀光客人次	1,457,794	1,549,414

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
 2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

日月潭國家風景區國際觀光客人次，97 年為 145,00 人次，98 年為 870,907 人次，99 年為 1,613,401 人次，100 年為 1,549,414 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 5.00%，98 年為 28.28%，99 年為 21.06%，而 100 年為 23.27%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，99 年較 98 年有降低的現象，但 100 年較 99 年上升 2.21 百分點。

## 第八節 參山國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 7 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、八卦山風景區、神秘國度森林渡假村、臺灣民俗村，及北埔遊憩區等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-8-1。

表 2-8-1 100 年參山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
獅頭山風景區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	388,817	536,587	269,053	478,762	444,554	287,268
梨山遊憩區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	10,838	72,862	29,329	35,793	23,304	34,967
谷關遊憩區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	27,397	315,833	137,602	159,017	107,553	254,868
八卦山風景區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	232,683	788,731	272,069	349,283	256,243	194,643
神秘國度森林渡假村	門票數	1,350	2,760	4,084	4,594	4,504	1,549
臺灣民俗村	門票數	2,163	9,109	2,707	2,326	1,631	1,494
北埔遊憩區	概估(停車數)	82,028	171,510	71,796	82,988	72,964	67,095

資料來源：觀光統計月報

表 2-8-1 100 年參山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
獅頭山風景區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	551,137	500,698	560,489	492,307	728,325	650,417
梨山遊憩區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	307,198	41,966	37,547	127,338	68,129	58,010
谷關遊憩區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	246,525	210,115	333,623	8,057	228,774	161,682
八卦山風景區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估	221,423	199,463	192,140	123,280	224,713	227,095
神秘國度森林渡假村	門票數	2,006	535	2,559	6,349	0	0
臺灣民俗村	門票數	2,402	2,138	1,206	1,387	860	369
北埔遊憩區	概估(停車數)	73,728	73,005	71,028	76,460	62,508	63,718

資料來源：觀光統計月報

### 二、 遊客人次之推估模式

本調查於參山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為獅頭山風景區、梨山遊憩

區、谷關遊憩區及八卦山風景區，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-8-2。

表 2-8-2 參山國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	390,020	540,659	269,478	478,820	449,010	288,474
谷關遊憩區	谷關遊客中心	30,202	317,258	139,556	159,782	108,684	263,784
梨山遊憩區	梨山遊客中心	13,944	73,908	29,490	36,647	23,960	36,798
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	268,636	792,226	277,786	349,858	257,432	195,090

表 2-8-2 參山國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	564,292	501,888	562,635	493,344	722,936	632,402
谷關遊憩區	谷關遊客中心	250,010	233,572	328,125	22,096	206,464	140,764
梨山遊憩區	梨山遊客中心	305,104	47,526	34,104	131,942	68,664	60,482
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	221,910	202,840	184,608	134,864	226,736	225,712

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於參山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、及八卦山風景區等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-8-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.55%，而假日之非遊客比例平均為 2.40%。

表 2-8-3 參山國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.00%	0.00%	1.20%	0.84%	0.74%	0.00%	0.00%	0.00%	3.16%	0.32%	0.00%	0.00%
谷關遊憩區	谷關遊客中心	0.00%	0.00%	3.60%	2.07%	2.23%	1.62%	7.19%	1.65%	7.98%	3.71%	0.00%	0.00%
梨山遊憩區	梨山遊客中心	11.50%	3.39%	0.00%	0.00%	0.00%	4.51%	18.87%	0.00%	20.13%	16.18%	2.41%	16.22%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	1.27%	0.44%	1.15%	0.20%	2.35%	0.87%	0.90%	0.32%	1.49%	0.36%	1.88%	0.74%

表 2-8-3 參山國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.69%	0.69%	0.00%	0.00%
谷關遊憩區	谷關遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.25%	0.64%	8.16%	3.19%	1.48%	0.83%	0.00%	0.00%
梨山遊憩區	梨山遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.24%	3.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	0.00%	0.00%	3.01%	0.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	26.40%	22.34%	25.94%	29.31%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於參山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於獅頭山風景區、梨山遊憩區、谷關遊憩區、及八卦山風景區調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-8-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 2.84%；假日國際觀光客到訪比例平均約 4.40%。

表 2-8-4 參山國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日								
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.47%	0.00%	3.30%	7.63%	24.49%	29.76%	0.00%
谷關遊憩區	谷關遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	5.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
梨山遊憩區	梨山遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.15%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-8-4 參山國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
獅頭山風景區(獅頭山及南庄)	南庄遊客中心	1.06%	10.55%	1.26%	10.98%	8.42%	7.93%	5.66%	13.75%	3.45%	1.35%	5.10%	5.67%
谷關遊憩區	谷關遊客中心	0.96%	0.00%	5.50%	11.49%	0.00%	0.00%	35.56%	29.67%	0.00%	0.00%	0.00%	3.94%
梨山遊憩區	梨山遊客中心	0.00%	0.00%	3.69%	14.44%	0.00%	8.00%	0.00%	6.56%	1.25%	6.10%	0.00%	13.02%
八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	八卦山遊客中心	4.52%	6.19%	0.00%	1.78%	13.53%	8.68%	8.74%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用觀光統計月報之 7 處代表性遊憩據點為基礎，在計算獅頭山風景區(獅頭山風景區、神秘國度森林渡假村、及北埔遊憩區)、谷關遊憩區、梨山遊憩區及八卦山風景區(八卦山風景區及臺灣民俗村)，為避免加總 5 處遊憩據點後，重複計算遊客人次而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果，計算遊客在此次拜訪參山國家風景區的行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後，除以每人平均遊憩據點數，以推估參山國家風景區全區遊客人次。此外，梨山風景區的谷關遊憩區及梨山遊憩區，因地理環境上的距離因素影響，同時，根據本研究調查也發現，兩區遊客不會於單日重遊其他據點，因此將谷關及梨山遊憩區之遊客人次另外加總，不除以平均拜訪據點數，以避免低估參山國家風景區遊客人次。

本研究參山國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_8 = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\sum_{J=1}^5 X_{8JK}}{P_8} + C_K + D_K \right)$$

其中， $Y_8$  為參山國家風景區的 100 年遊客人次

$X_{8JK}$  為參山國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,5$ (觀光統計月報中，參山國家風景區共 5 處據點，獅頭山風景區、八卦山風景區、神秘國度森林渡假村、臺灣民俗村及北埔遊憩區等)

$C_K$  為谷關遊憩區第  $K$  月遊客人次

$D_K$  為梨山遊憩區第  $K$  月遊客人次

$P_8$  為參山國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.90 處

計算結果，100 年 1 到 12 月參山國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 13,235,417 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.90 處，根據公式推估 100 年參山國家風景區遊客人次為 8,405,216 人(參考表 2-8-5)。

表 2-8-5 參山國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年
獅頭山風景區	388,817	536,587	269,053	478,762	444,554	287,268	551,137	500,698	560,489	492,307	728,325	650,417	5,888,414	5,825,168
梨山遊憩區	10,838	72,862	29,329	35,793	23,304	34,967	307,198	41,966	37,547	127,338	68,129	58,010	847,281	265,307
谷關遊憩區	27,397	315,833	137,602	159,017	107,553	254,868	246,525	210,115	333,623	8,057	228,774	161,682	2,191,046	264,601
八卦山風景區	232,683	788,731	272,069	349,283	256,243	194,643	221,423	199,463	192,140	123,280	224,713	227,095	3,281,766	2,967,435
神秘國度森林渡假村	1,350	2,760	4,084	4,594	4,504	1,549	2,006	535	2,559	6,349	0	0	30,290	90,866
臺灣民俗村	2,163	9,109	2,707	2,326	1,631	1,494	2,402	2,138	1,206	1,387	860	369	27,792	69,130
北埔遊憩區	82,028	171,510	71,796	82,988	72,964	67,095	73,728	73,005	71,028	76,460	62,508	63,718	968,828	961,050
合計	745,276	1,897,392	786,640	1,112,763	910,753	841,884	1,404,419	1,027,920	1,198,592	835,178	1,313,309	1,161,291	13,235,417	10,443,557
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點 數調整後遊客人次)	410,362	1,182,746	493,094	677,943	541,329	580,387	1,001,458	660,417	806,655	503,702	831,854	715,270	8,405,216	6,037,491

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年參山國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.90 處

3. 本次調查於參山國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，獅頭山風景區(實地計測推估遊客人次為 5,893,958 人)、梨山遊憩區(實地計測推估遊客人次為 862,569 人)、谷關遊憩區(實地計測推估遊客人次為 2,200,297 人)及八卦山風景區(實地計測推估遊客人次為 3,337,698 人)。

4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

5. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

6. 神秘國度森林渡假村於 100 年 5 月起改以收費停車數概估

Gallup Market Research Corp., Taiwan

參山國家風景區管理處推估全區遊客人次的方式為，各景點人次加總之後即得到全區遊客人次。根據此一公式，100 年參山國家風景區全區遊客人次為 12,554,307。由於此一公式未考慮重複計算遊客人次的因素，建議未來推估參山國家風景區全區遊客人次，應將各景點人次加總後總人數，除以每人每天平均拜訪據點數，以更精確推估全區遊客人次。

進一步估計參山國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以參山國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，參山國家風景區國際觀光客推估人次為 238,708 人。以假日國際觀光客比例推估，參山國家風景區國際觀光客推估人次為 369,830 人。

表 2-8-6 參山國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	2.84%	4.40%
國際觀光客人次	238,708	369,830

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

參山國家風景區國際觀光客人次，97 年為 57,700 人次，98 年為 342,790 人次，99 年為 262,631 人次，100 年為 369,830 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 1.00%，98 年為 6.11%，99 年為 4.35%，而 100 年為 4.40%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，99-100 年約維持在 4%左右。

## 第九節 阿里山國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區及達娜伊谷等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-9-1。

表 2-9-1 100 年阿里山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
瑞太遊客服務中心	人工計數器	815	2,395	938	2,031	1,268	1,037
圓潭自然生態園區	概估(人工計數器)	2,496	8,598	2,562	7,974	6,490	5,642
阿里山國家森林遊樂區	門票數	78,543	124,644	191,304	224,808	83,187	71,773
達娜伊谷	門票數	0	0	2,098	4,689	1,738	2,300

資料來源：觀光統計月報

表 2-9-1 100 年阿里山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
瑞太遊客服務中心	人工計數器	1,738	1,186	1,624	2,603	1,290	1,302
圓潭自然生態園區	概估(人工計數器)	4,237	3,562	4,033	5,344	3,977	4,299
阿里山國家森林遊樂區	門票數	78,022	83,471	70,801	122,705	149,394	146,334
達娜伊谷	門票數	4,990	2,251	2,429	6,031	5,759	10,288

資料來源：觀光統計月報

另外，由於奮起湖為阿里山國家風景區具代表性的旅遊據點，在考量無觀光統計人次資料及相關次級資料可參考的情況下，於奮起湖老街入口處裝設監視錄影機，採全天候監視錄影，每天記錄上午 9 點到下午 6 點之遊客人次，而每個月抽樣 4 天平日及 4 天假日共 8 天，推算當月份之遊客人數。此外，除奮起湖老街外，奮起湖遊憩區各有南北兩側步道有遊客進出，為記錄完整之奮起湖遊客人數，在記錄奮起湖老街遊客人次的當日，同時調查南、北側步道之遊客人次，並詢問是否在當日已經或即將拜訪奮起湖老街，將到訪兩側步道，但不會到奮起湖老街之遊客人次加入，即為奮起湖遊憩區遊客人次。各月份奮起湖遊客推估人次參考表 2-9-2。

表 2-9-2 100 年奮起湖遊憩區遊客推估人次統計

調查據點	1 月			2 月			3 月			4 月			5 月			6 月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計									
奮起湖	17,477	33,604	51,081	17,765	78,889	96,654	35,690	60,888	96,578	40,679	85,576	126,255	17,800	31,796	49,596	14,443	43,433	57,876
北側步道	230	92	322	130	126	256	532	356	888	0	0	0	55	55	1,836	0	1,836	
南側步道	50	124	174	390	122	512	0	132	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計	17,757	33,820	51,577	18,285	79,137	97,422	36,222	61,376	97,598	40,679	85,576	126,255	17,800	31,851	49,651	16,279	43,433	59,712

註：南、北側步道遊客人次為回答“不會”進入老街拜訪之人次

表 2-9-2 100 年奮起湖遊憩區遊客推估人次統計(續)

調查據點	7 月			8 月			9 月			10 月			11 月			12 月		
	非假日	假日	總計															
奮起湖	21019	38274	59293	22979	33736	56715	19319	31885	51204	32410	39797	72207	30138	52504	82642	20212	50503	70715
北側步道	2838	924	3762	164	440	604	33	120	153	241	840	1081	72	56	128	240	184	424
南側步道	2838	2880	5718	334	104	438	0	48	48	243	140	383	36	124	160	240	24	264
總計	26695	42078	68773	23477	34280	57757	19352	32053	51405	32894	40777	73671	30246	52684	82930	20692	50711	71403

註：南、北側步道遊客人次為回答“不會”進入老街拜訪之人次

## 二、遊客人次之推估模式

本調查於阿里山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為瑞太遊客中心、阿里山國家森林遊樂區、奮起湖、及圓潭自然生態園區，於調查日進行調查據點遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-9-3。

表 2-9-3 阿里山國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次
瑞太遊客中心	入口處	918	2,653	1,004	2,224	1,400	1,203						
阿里山國家森林遊樂區	售票口	78,506	127,810	195,321	226,967	83,495	73,776						
奮起湖	老街入口處	51,577	97,422	97,598	126,255	49,651	59,712						
圓潭自然生態園區	入口處	2,646	8,739	2,726	8,147	6,624	5,976						

表 2-9-3 阿里山國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次	人次
瑞太遊客中心	入口處	1,620		1,560		1,740		2,467		1,608		1,470	
阿里山國家森林遊樂區	售票口	84,281		80,183		71,325		135,625		142,664		137,242	
奮起湖	老街入口處	68773		57757		51405		73671		82930		71403	
圓潭自然生態園區	入口處	3,978		3,776		4,158		4,820		3,330		4458	

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於阿里山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於瑞太遊客中心、阿里山國家森林遊樂區、奮起湖、及圓潭自然生態園區等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-9-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.70%，而假日之非遊客比例平均為 1.41%。

表 2-9-4 阿里山國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日								
瑞太遊客中心	入口處	16.67%	0.00%	8.33%	6.78%	11.11%	0.00%	14.29%	0.00%	11.11%	4.17%	0.00%	4.17%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	1.44%	2.46%	4.08%	0.00%	3.93%	3.53%	5.95%	5.70%	7.26%	3.47%	2.82%	2.18%
奮起湖	老街入口處	2.38%	0.38%	1.50%	0.43%	2.32%	0.23%	0.62%	0.37%	2.99%	0.41%	1.79%	0.33%
圓潭自然生態園區	入口處	5.26%	3.33%	13.21%	6.99%	11.11%	0.00%	7.55%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%

表 2-9-4 阿里山國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日								
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	1.67%	7.69%	0.00%	0.00%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	0.23%	0.82%	0.42%	0.64%	0.13%	1.36%	0.20%	0.17%	0.00%	0.06%	0.10%	0.41%
奮起湖	老街入口處	1.87%	0.21%	1.40%	0.11%	0.13%	0.10%	0.01%	0.40%	0.02%	0.08%	0.11%	0.62%
圓潭自然生態園區	入口處	0.00%	0.73%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於阿里山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於瑞太遊客中心、阿里山國家森林遊客區、奮起湖、及圓潭自然生態園區調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-9-5。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 6.70%；假日國際觀光客到訪比例平均約 6.94%。

表 2-9-5 阿里山國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	15.37%	4.04%	24.41%	10.21%	16.73%	38.04%	27.01%	30.13%	12.75%	30.11%	42.58%	1.28%
奮起湖	老街入口處	0.45%	0.61%	0.77%	0.87%	0.45%	0.54%	0.20%	0.24%	0.28%	0.29%	0.38%	0.12%
圓潭自然生態園區	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.12%	0.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 本表國際觀光客比例，不包含大陸遊客

表 2-9-5 阿里山國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
瑞太遊客中心	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%
阿里山國家森林遊樂區	售票口	6.76%	10.44%	39.34%	35.28%	34.98%	30.86%	26.42%	47.46%	29.76%	32.20%	32.83%	50.05%
奮起湖	老街入口處	1.00%	0.50%	0.40%	0.38%	0.32%	0.37%	0.40%	0.34%	0.57%	0.19%	1.31%	0.28%
圓潭自然生態園區	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 本表國際觀光客比例，不包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用觀光統計月報之 4 處代表性遊憩據點及奮起湖推估人次為基礎，為避免加總 5 處遊憩據點後，將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪阿里山國家風景區的行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後，除以每人平均遊憩據點數，以推估阿里山國家風景區全區遊客人次。

本研究阿里山國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_9 = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\left( \sum_{J=1}^7 X_{9JK} \right) - A_{1K}}{P_9} + A_{2K} \right)$$

其中， $Y_9$  為阿里山國家風景區的遊客人次

$X_{9JK}$  為阿里山國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,7$ (觀光統計月報中，阿里山國家風景區共 7 各據點，瑞太遊客服務中心、圓潭自然生態園區、阿里山國家森林遊樂區、達娜伊谷、達邦站、吳鳳公園及奮起湖等)

$A_{1K}$  為 1 月到 12 月到訪阿里山森林遊樂區陸客人次

$A_{2K}$  為 1 月到 12 月全區陸客人次

$P_9$  為阿里山國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.06 處

計算結果，100 年 1 到 12 月阿里山國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 1,711,859 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.06 處，根據公式推估，100 年阿里山國家風景區遊客人次為 2,689,206 人(參考表 2-9-6)。

表 2-9-6 阿里山國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年
瑞太遊客服務中心	815	2,395	938	2,031	1,268	1,037	1,738	1,186	1,624	2,603	1,290	1,302	18,227	15,686
圓潭自然生態園區	2,496	8,598	2,562	7,974	6,490	5,642	4,237	3,562	4,033	5,344	3,977	4,299	59,214	37,189
阿里山國家森林遊樂區	78,543	124,644	191,304	224,808	83,187	71,773	78,022	83,471	70,801	122,705	149,394	146,334	1,424,986	710,120
達娜伊谷	0	0	2,098	4,689	1,738	2,300	4,990	2,251	2,429	6,031	5,759	10,288	42,573	0
達邦站	616	848	788	741	475	496	1,064	688	554	531	375	535	7,711	4,562
吳鳳公園	16,836	17,216	21,222	26,354	24,600	19,226	19,466	18,003	13,910	17,904	17,510	14,666	226,913	206,148
奮起湖	51,577	97,422	97,598	126,255	49,651	59,712	68,773	57,757	51,405	73,671	82,930	71,403	888,154	391,976
合計	150,883	251,123	316,510	392,852	167,409	160,186	178,290	166,918	144,756	228,789	261,235	248,827	2,667,778	1,365,681
轄區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點 數調整後遊客人次)	98,263	182,671	224,388	265,321	101,078	107,801	124,266	102,047	91,224	138,840	139,181	136,779	1,711,859	1,300,649
陸客—阿里山森林遊樂區	46,724	57,492	78,659	111,612	60,266	45,917	46,568	58,748	48,059	81,619	113,703	103,841	853,208	358,512
陸客—全區	50,041	59,226	91,190	130,655	83,925	54,695	61,187	70,446	51,946	89,610	127,011	107,415	977,347	546,058
全區遊客推估數	148,304	241,897	315,578	395,976	185,003	162,496	185,453	172,493	143,170	228,450	266,192	244,194	2,689,206	1,488,195

註：1.99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2.100 年阿里山國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.06 處

3.本次調查於阿里山國家風景區內規劃 3 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，瑞太遊客服務中心(實地計測推估遊客人次為 19,867 人)、阿里山國家森林遊樂區(實地計測推估遊客人次為 1,437,195 人)及圓潭自然生態園區(實地計測推估遊客人次為 59,378 人)。

4. 陸客人數、達邦站、吳鳳公園遊客人數資料來源：阿里山國家風景區遊客人次統計表

5. 1-12 月份陸客人數已包括於阿里山國家森林遊樂區遊客人數中，故不重覆計算

6. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次，其中，奮起湖因為沒有觀光月報人次，故以實地計測人次取代

7. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

8. 奮起湖遊客人次與阿里山國家森林遊樂區遊客人次比例 = 888,154(奮起湖遊客人次):1,424,986(阿里山國家森林遊樂區遊客人次) = 1:1.60

阿里山國家風景區管理處估算全區遊客人次的公式為：阿里山國家風景區全區遊客人次 =

阿里山森林遊樂區遊客人次(含陸客) \* 2.22。根據上述公式估算 100 年阿里山國家風景區全區遊客人次為 3,203,713。由於上述公式未考慮遊客到訪阿里山國家風景區旅遊時，同一天拜訪 2 個及以上景點被重複計算的因素，建議未來進行阿里山國家風景區全區遊客人次推估時，採用各遊憩景點遊客人次加總，除以每人每天平均拜訪遊憩據點數。此外，本研究根據今年度奮起湖與阿里山國家森林遊樂區遊客人次關係，建立未來奮起湖遊客人次推估模式。

奮起湖遊客人次：阿里山國家森林遊樂區遊客人次比例 = 888,154(奮起湖遊客人次):1,424,986(阿里山國家森林遊樂區遊客人次) = 1:1.60

進一步估計阿里山國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以阿里山國家風景區 100 年全區遊客人次(扣除全區大陸觀光客人數)，

推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，阿里山國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 1,092,042 人。以假日國際觀光客比例推估，阿里山國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 1,096,150 人。

表 2-9-7 阿里山國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	6.70%	6.94%
國際觀光客人次	114,695	118,803
大陸觀光客人數	977,347	
全區國際觀光客人次	1,092,042	1,096,150

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
 2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客  
 3. 「大陸觀光客人數」係由阿里山國家風景區管理處提供，並已扣除「阿里山森林遊樂區」之大陸遊客人數，以避免重複計算「阿里山森林遊樂區」大陸遊客人數

阿里山國家風景區國際觀光客人次，97 年為 262,600 人次，98 年為 283,873 人次，99 年為 636,243 人次，100 年為 1,096,150 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 13.00%，98 年為 11.98%，99 年為 42.75%，100 年為 40.76%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，99-100 年約維持在 40%-42%。

## 第十節 茂林國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 6 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)、寶來、不老溫泉區、臺灣原住民文化園區、賽嘉遊憩區、霧臺遊憩區及瑪家遊客中心等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-10-1。

表 2-10-1 100 年茂林國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	概估(遊客中心人次)	3,003	3,746	2,929	559	603	826
寶來、不老溫泉區	概估(人工計數器計算)	2,254	5,294	3,980	4,573	4,064	6,946
臺灣原住民文化園區	門票數	16,846	48,427	18,182	28,779	20,885	19,053
賽嘉遊憩區	門票數	360	3,579	1,352	1,597	979	977
霧臺遊憩區	入山登記數	1,349	6,206	1,548	1,666	1,420	1,544
瑪家遊客中心	人工計數器計算	247	3,442	1,217	2,687	2,806	3,698

資料來源：觀光統計月報

表 2-10-1 100 年茂林國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	概估(遊客中心人次)	719	776	803	544	951	10,050
寶來、不老溫泉區	概估(人工計數器計算)	1,405	1,514	2,257	3,072	6,336	10,479
臺灣原住民文化園區	門票數	23,035	18,685	15,360	23,154	20,602	20,817
賽嘉遊憩區	門票數	1,412	573	1,290	1,313	1,099	769
霧臺遊憩區	入山登記數	1,404	1,178	1,645	1,485	1,577	1,630
瑪家遊客中心	人工計數器計算	7,090	9,522	10,183	6,635	6,560	6,970

資料來源：觀光統計月報

### 二、 遊客人次之推估模式

本調查於茂林國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別為神威天台山、三地門風景區及臺灣原住民文化園區，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天

假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-10-2。

表 2-10-2 茂林國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
神威天台山	天台山入口	26,636	19,326	22,347	10,150	15,168	10,944
三地門風景區	蜻蜓雅築入口	5,385	8,245	4,840	3,823	13,526	4,674
臺灣原住民文化園區	售票口	17,052	49,330	18,156	30,715	22,280	19,419

表 2-10-2 茂林國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
神威天台山	天台山入口	25,245	6,305	12,534	18,526	14,346	24,373
三地門風景區	蜻蜓雅築入口	5,117	6,441	2,811	3,344	5,292	3,462
臺灣原住民文化園區	售票口	23,318	18,889	15,357	23,116	22,308	19,756

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於茂林國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於神威天台山、三地門風景區及臺灣原住民文化園區等調查遊客及非遊客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-10-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 11.12%，而假日之非遊客比例平均為 4.22%。

表 2-10-3 茂林國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
臺灣原住民文化園區	售票口	2.86%	3.67%	1.81%	1.73%	21.43%	3.40%	6.72%	3.14%	23.16%	2.45%	12.72%	4.75%
神威天台山（神威天台聖宮）	天台山入口	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	12.70%	2.86%	12.12%	10.26%	14.50%	5.52%	14.63%	16.07%

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
三地門風景區（蜻蜓雅築）	蜻蜓雅築入口	10.00%	22.22%	6.38%	0.85%	6.45%	6.70%	6.90%	8.70%	18.18%	2.74%	30.38%	9.57%

表 2-10-3 茂林國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
臺灣原住民文化園區	售票口	13.26%	5.32%	6.99%	6.33%	16.24%	2.47%	3.70%	2.02%	2.11%	1.12%	6.25%	0.99%
神威天台山（神威天台聖宮）	天台山入口	2.25%	1.18%	15.38%	6.82%	5.00%	0.47%	0.00%	0.63%	4.26%	1.85%	5.23%	1.58%
三地門風景區（蜻蜓雅築）	蜻蜓雅築入口	20.00%	2.61%	6.78%	1.44%	14.75%	7.02%	9.09%	4.17%	15.63%	0.00%	12.50%	1.22%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於茂林國家風景區內規劃出 3 個重點調查據點，分別於神威天台山、三地門風景區及臺灣原住民文化園區等調查國際觀光客到訪比例。3 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-10-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 3.16%；假日國際觀光客到訪比例平均約 1.05%。

表 2-10-4 茂林國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
臺灣原住民文化園區	售票口	0.00%	0.00%	0.00%	19.66%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.31%	0.00%	1.29%
神威天台山（神威天台聖宮）	天台山入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.86%	0.00%
三地門風景區（蜻蜓雅築）	蜻蜓雅築入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-10-4 茂林國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
臺灣原住民文化園區	售票口	1.31%	1.47%	0.00%	1.19%	0.00%	0.42%	2.20%	0.00%	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%
神威天台山（神威天台聖宮）	天台山入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
三地門風景區（蜻蜓雅築）	蜻蜓雅築入口	22.37%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.77%	0.00%	0.00%	3.70%	3.88%	57.14%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用 3 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 5 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 8 處遊憩據點後，將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果，計算遊客在此次行程中，單日平均到訪遊憩據點的數目，加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後，再除以每人平均遊憩據點數，以推估茂林國家風景區全區遊客人次。

本研究茂林國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{10} = \sum_{K=1}^{12} \frac{\sum_{J=1}^8 X_{10JK}}{P_{10}}$$

其中， $Y_{10}$  為茂林國家風景區的遊客人次

$X_{10JK}$  為茂林國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,8$ (觀光統計月報中，茂林國家風景區共 8 處據點，茂林風景區、寶來不老溫泉區、臺灣原住民文化園區、賽嘉遊憩區、霧臺遊憩區、瑪家遊客中心、神威天台山及三地門風景區等)

$P_{10}$  為茂林國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.06 處

計算結果，根據觀光統計月報 100 年 1 到 12 月茂林國家風景區之 6 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 723,377 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.06 處，根據公式推估，100 年茂林國家風景區遊客人次為 682,431 人(參考表 2-10-5)。

表 2-10-5 茂林國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年全年
茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	3,003	3,746	2,929	559	603	826	719	776	803	544	951	10,050	25,509	49,672
寶來、不老溫泉區	2,254	5,294	3,980	4,573	4,064	6,946	1,405	1,514	2,257	3,072	6,336	10,479	52,174	49,231
臺灣原住民文化園區	16,846	48,427	18,182	28,779	20,885	19,053	23,035	18,685	15,360	23,154	20,602	20,817	273,825	198,937
賽嘉遊憩區	360	3,579	1,352	1,597	979	977	1,412	573	1,290	1,313	1,099	769	15,300	0
霧臺遊憩區	1,349	6,206	1,548	1,666	1,420	1,544	1,404	1,178	1,645	1,485	1,577	1,630	22,652	19,103
瑪家遊客中心	247	3,442	1,217	2,687	2,806	3,698	7,090	9,522	10,183	6,635	6,560	6,970	61,057	3,276
神威天台山	26,636	19,326	22,347	10,150	15,168	10,944	25,245	6,305	12,534	18,526	14,346	24,373	205,900	194,038
三地門風景區	5,385	8,245	4,840	3,823	13,526	4,674	5,117	6,441	2,811	3,344	5,292	3,462	66,960	31,417
合計	56,080	98,265	56,395	53,834	59,451	48,662	65,427	44,994	46,883	58,073	56,763	78,550	723,377	545,674
區內遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	52,906	92,703	53,203	50,787	56,086	45,908	61,724	42,447	44,229	54,786	53,550	74,104	682,431	545,674

註：1. 99 年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年茂林國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.06 處

3. 本次調查於茂林國家風景區內規劃 3 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，臺灣原住民文化園區(實地計測推估遊客人次為 279,696 人)、神威天台山(實地計測推估遊客人次為 205,900 人)及三地門風景區(實地計測推估遊客人次為 66,960 人)。

4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次。其中，神威天台山及三地門風景區，由於沒有觀光月報人次，故以實地計測推估人次取代  
5. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

茂林國家風景區管理處推估全區遊客人次的方式為，加總觀光統計月報中各遊憩景點遊客人次(觀光統計月報中沒有神威天台山及三地門風景區兩個景點遊客人次)。根據上述公式，茂林國家風景區管理處推估之 100 年茂林國家風景區全區遊客人次為 450,000。由於上述方式並未包括神威天台山及三地門風景區兩個景點遊客人次，同時未考慮遊客單日平均拜訪據點數，建議未來茂林國家風景區全區遊客人次推估，採用本研究推估方式，加總各景點遊客人次，再除以遊客單日平均拜訪據點數。

進一步估計茂林國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以茂林國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，茂林國家風景區國際觀光客推估人次為 21,565 人。以假日國際觀光客比例推估，茂林國家風景區年度國際觀光客推估人次為 7,166 人。

表 2-10-6 茂林國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

		國際觀光客人次推估	
		依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例		3.16%	1.05%
國際觀光客人次		21,565	7,166

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

茂林國家風景區國際觀光客人次，97 年為 32,400 人次，98 年為 5,761 人次，99 年為 7,858 人次，100 年為 21,565 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 3.00%，98 年為 0.74%，99 年為 1.44%，而 100 年為 3.16%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，出現 98 年至 100 年，有逐年增加的趨勢。

## 第十一節 北海岸及觀音山國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 9 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為野柳風景區、野柳海洋世界、金山遊客中心、三芝遊客中心、白沙灣、翡翠灣濱海遊樂區、觀音山、金山溫泉館及朱銘美術館等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-11-1。

表 2-11-1 100 年北海岸及觀音山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
野柳風景區	門票數	91,744	152,714	149,158	215,428	167,940	136,926
野柳海洋世界	門票數	5,182	9,157	6,899	11,895	7,765	8,700
金山遊客中心	概估(以計數器計算)	1,824	3,686	2,654	5,910	4,469	8,247
三芝遊客中心	概估(以計數器計算)	4,831	66,920	33,374	11,310	10,825	9,403
金山溫泉館	門票數	2,744	3,692	0	585	1,052	1,256
白沙灣	概估(以計數器計算)	10,656	44,454	24,485	56,510	77,066	151,958
翡翠灣濱海遊樂區	門票數(每年約 5-10 月售票)	6,328	6,975	9,644	10,158	8,612	10,971
觀音山	概估(以計數器計算)	28,933	50,428	38,573	47,854	43,714	48,830
朱銘美術館	門票數	3,570	12,755	6,002	10,728	8,816	9,435

資料來源：觀光統計月報

表 2-11-1 100 年北海岸及觀音山國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
野柳風景區	門票數	158,017	158,101	140,889	193,932	212,902	206,873
野柳海洋世界	門票數	16,360	13,640	12,731	14,417	10,837	6,757
金山遊客中心	概估(以計數器計算)	11,136	7,106	14,651	19,463	12,386	6,610
三芝遊客中心	概估(以計數器計算)	15,501	11,148	12,275	15,416	10,590	5,551
金山溫泉館	門票數	2,953	2,747	1,190	2,482	2,369	4,988
白沙灣	概估(以計數器計算)	215,322	93,664	106,966	51,238	23,862	13,775
翡翠灣濱海遊樂區	門票數(每年約 5-10 月售票)	22,108	19,667	16,210	11,476	10,269	8,788
觀音山	概估(以計數器計算)	56,456	45,306	53,961	60,697	40,539	31,149
朱銘美術館	門票數	21,905	15,966	12,013	17,743	13,541	8,338

資料來源：觀光統計月報

Gallup Market Research Corp., Taiwan

## 二、遊客人次之推估模式

本調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為白沙灣遊客中心、三芝遊客中心、野柳地質公園及觀音山遊客中心，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-11-2。

表 2-11-2 北海岸及觀音山國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	10,962	45,132	25,089	57,015	78,424	158,754
三芝遊客中心	遊客中心入口	5,911	70,365	33,738	13,552	11,756	9,666
野柳地質公園	遊客地質公園入口	92,943	164,388	154,686	242,489	168,814	144,144
觀音山遊客中心	遊客中心入口	28,558	59,178	41,478	48,086	44,051	48,942

表 2-11-2 北海岸及觀音山國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	218,216	95,678	108,603	53,227	25,808	14,084
三芝遊客中心	遊客中心入口	13,867	11,642	9,756	15,552	10,044	4,941
野柳地質公園	遊客地質公園入口	167,459	141,208	143,691	158,968	214,120	248,147
觀音山遊客中心	遊客中心入口	55,938	43,546	53,796	61,298	41,804	31,110

## 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於白沙灣遊客中心、三芝遊客中心、野柳地質公園、及觀音山遊客中心等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-11-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 3.40%，而假日之非遊客比例平均為 1.64%。

表 2-11-3 北海岸及觀音山國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	2.78%	7.62%	2.39%	3.64%	9.63%	4.03%	3.22%	0.38%	23.45%	5.91%	0.57%	0.11%
三芝遊客中心	遊客中心入口	6.67%	6.82%	1.26%	2.49%	2.44%	0.24%	3.49%	0.00%	3.54%	4.40%	5.00%	0.58%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	1.94%	3.07%	1.84%	0.27%	0.00%	0.00%	0.11%	0.29%	3.43%	3.87%	0.00%	2.33%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	8.51%	5.24%	2.95%	1.24%	0.00%	4.26%	6.22%	1.49%	0.77%	0.72%	1.36%	0.26%

表 2-11-3 北海岸及觀音山國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日								
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.87%	0.51%	4.11%	0.00%	0.97%	0.46%	0.79%	0.00%
三芝遊客中心	遊客中心入口	3.03%	1.55%	8.33%	0.00%	3.45%	0.99%	6.12%	0.00%	3.45%	0.76%	27.27%	2.33%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	0.31%	0.44%	0.00%	0.00%	0.90%	0.41%	0.00%	0.00%	0.21%	1.83%	0.00%	0.17%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	1.95%	0.79%	1.20%	3.14%	4.08%	0.28%	1.69%	5.04%	0.00%	0.00%	2.97%	0.69%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於白沙灣遊客中心、三芝遊客中心、野柳地質公園、及觀音山遊客中心調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-11-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 17.09%；假日國際觀光客到訪比例平均約 16.11%。

表 2-11-4 北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日										
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	7.14%	0.00%	11.89%	4.12%	1.64%	0.00%	0.00%	19.62%	0.00%	3.85%	3.98%	1.39%
三芝遊客中心	遊客中心入口	17.86%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.17%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	37.25%	32.60%	21.29%	33.95%	35.43%	36.02%	35.11%	30.36%	34.93%	37.51%	38.86%	39.27%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.63%	0.98%	0.00%	0.54%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-11-4 北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
白沙灣遊客中心	遊客中心入口	0.00%	1.81%	0.00%	1.10%	1.31%	1.14%	8.57%	0.84%	0.00%	4.14%	0.00%	0.00%
三芝遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.00%	13.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
野柳地質公園	遊客地質公園入口	81.06%	90.51%	88.38%	70.71%	87.85%	78.42%	88.74%	89.88%	87.30%	96.09%	92.30%	94.33%
觀音山遊客中心	遊客中心入口	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.74%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究北海岸及觀音山國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{11} = \sum_{K=1}^{12} \sum_{J=1}^5 \frac{X_{11JK}}{P_{11}}$$

其中， $Y_{11}$  為北海岸及觀音山國家風景區的遊客人次

$X_{11JK}$  為北海岸及觀音山海國家風景區中第  $j$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,\dots,7$ (觀光統計月報中，北海岸及觀音山國家風景區共 9 處據點，野柳風景區、野柳海洋世界、金山遊客中心、三芝遊客中心、金山溫泉館、白沙灣、翡翠灣濱海遊樂區、觀音山、及朱銘美術館等)為第  $K$  月份遊客人次，

$P_{11}$  為北海岸及觀音山國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.04 處

計算結果，100 年 1 到 12 月北海岸及觀音山國家風景區之 9 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 4,138,722 人，而根據問卷調查每人單日平均拜訪據點數為 1.04

處，根據公式推估，100 年北海岸及觀音山國家風景區遊客人次為 3,979,539 人(參考表 2-11-6)。

表 2-11-5 北海岸及觀音山國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年全年
野柳風景區	91,744	152,714	149,158	215,428	167,940	136,926	158,017	158,101	140,889	193,932	212,902	206,873	1,984,624	1,895,207
野柳海洋世界	5,182	9,157	6,899	11,895	7,765	8,700	16,360	13,640	12,731	14,417	10,837	6,757	124,340	129,339
金山遊客中心	1,824	3,686	2,654	5,910	4,469	8,247	11,136	7,106	14,651	19,463	12,386	6,610	98,142	53,748
三芝遊客中心	4,831	66,920	33,374	11,310	10,825	9,403	15,501	11,148	12,275	15,416	10,590	5,551	207,144	176,544
金山溫泉館	2,744	3,692	0	585	1,052	1,256	2,953	2,747	1,190	2,482	2,369	4,988	26,058	31,899
白沙灣	10,656	44,454	24,485	56,510	77,066	151,958	215,322	93,664	106,966	51,238	23,862	13,775	869,956	710,361
翡翠灣濱海遊樂區	6,328	6,975	9,644	10,158	8,612	10,971	22,108	19,667	16,210	11,476	10,269	8,788	141,206	126,510
觀音山	28,933	50,428	38,573	47,854	43,714	48,830	56,456	45,306	53,961	60,697	40,539	31,149	546,440	535,972
朱銘美術館	3,570	12,755	6,002	10,728	8,816	9,435	21,905	15,966	12,013	17,743	13,541	8,338	140,812	156,911
合計	155,812	350,781	270,789	370,378	330,259	385,726	519,758	367,345	370,886	386,864	337,295	292,829	4,138,722	3,816,491
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	149,819	337,289	260,374	356,133	317,557	370,890	499,767	353,216	356,621	371,985	324,322	281,566	3,979,539	3,664,323

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年北海岸及觀音山國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.04 處

3. 本次調查於北海岸及觀音山國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，白沙灣(實地計測推估遊客人次為 890,992 人)、三芝遊客中心(實地計測推估遊客人次為 210,790 人)、野柳風景區(實地計測推估遊客人次為 2,041,057 人)及觀音山(實地計測推估遊客人次為 557,785 人)。

4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

5. 100 年 3 月金山溫泉館，整修未開放

進一步估計北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以北海岸及觀音山國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，北海岸及觀音山國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 680,103 人。以假日國際觀光客比例推估，北海岸及觀音山國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 641,104 人。

表 2-11-6 北海岸及觀音山國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	17.09%	16.11%
國際觀光客人次	680,103	641,104

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

北海岸及觀音山國家風景區國際觀光客人次，97 年為 297,000 人次，98 年為 977,000 人次，99 年為 596,918 人次，100 年為 680,103 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 9.00%，98 年為 22.41%，99 年為 16.29%，而 100 年為 17.09%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，在 97 到 98 年有大幅提升，在 99 年至 100 年有小幅上升的現象。

## 第十二節 雲嘉南濱海國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 4 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為布袋遊客中心、七股鹽山、臺灣鹽博物館、北門遊客中心及井仔鹽田等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-12-1。

表 2-12-1 100 年雲嘉南濱海國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
布袋遊客中心	以計數器計算	2,572	8,206	3,573	6,300	6,254	6,987
七股鹽山	門票數	24,529	67,996	29,898	42,180	31,082	25,265
臺灣鹽博物館	門票數	4,424	10,301	4,437	6,293	3,388	4,579
北門遊客中心	以計數器計算	6,841	21,121	8,816	11,483	11,493	9,131
井仔鹽田	停車數概估	11,634	21,003	13,306	19,287	16,860	15,418

資料來源：觀光統計月報

表 2-12-1 100 年雲嘉南濱海國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
布袋遊客中心	以計數器計算	6,110	5,248	4,020	5,571	3,582	2,900
七股鹽山	門票數	36,802	35,615	33,644	49,226	40,759	36,801
臺灣鹽博物館	門票數	9,728	12,816	6,763	7,684	7,011	6,323
北門遊客中心	以計數器計算	15,015	9,280	11,744	14,457	15,747	14,657
井仔鹽田	停車數概估	15,171	11,528	16,117	23,218	31,536	28,901

資料來源：觀光統計月報

另外，由於布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟，為雲嘉南濱海國家風景區具代表性的旅遊據點，在考量無觀光統計人次資料及相關次級資料可參考的情況下，於布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟入口處派駐訪員，以全天候記錄上午 9 點到下午 6 點之遊客人次，並根據淡旺季區分，淡季每月抽樣平日兩天、假日兩天，旺季平日四天、假日四天，以推估各月份平假日遊客人次。

土城正統鹿耳門聖母廟只有單一方向之出入口，因此僅派駐一專屬訪員記錄，但布袋漁市及東石漁港皆有多個出入口，需同時計算每個出入口之遊客人次。布袋漁市及東石漁港，因為有1個以上的出入口，調查執行時，於最主要出入口，派駐訪員全天候記錄遊客人次，次要出入口則以輪替原則，分別於平日及假日各記錄一次遊客人次，以推算布袋漁市及東石漁港平假日遊客人次。各月份布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟遊客人次參考表 2-12-2。

表 2-12-2 100 年布袋漁市、東石漁港、及土城正統鹿耳門遊客人次統計

調查時間	遊客人次																	
	一月			二月			三月			四月			五月			六月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計
布袋漁市	46,849	32,009	78,858	113,843	52,236	166,078	114,800	71,280	186,079	28,948	19,638	48,586	35,418	45,698	81,116	20,643	16,134	36,776
東石漁港	40,588	11,376	51,964	99,940	20,153	120,093	40,227	4,768	44,995	27,280	10,700	37,980	26,928	6,219	33,147	21,819	20,772	42,591
土城正統鹿耳門聖母廟	15,141	11,690	26,831	57,930	50,763	108,693	14,739	25,240	39,979	16,125	39,382	55,507	13,684	19,809	33,493	10,815	20,907	31,722

表 2-12-2 100 年布袋漁市、東石漁港、及土城正統鹿耳門遊客人次統計(續)

調查時間	遊客人次																	
	七月			八月			九月			十月			十一月			十二月		
	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計	非假日	假日	總計
布袋漁市	64,085	79,345	143,430	41,424	23,815	75,737	50,780	65,165	115,945	21,620	63,705	85,325	7,606	43,360	50,965	4,541	43,431	47,971
東石漁港	51,221	57,725	108,946	46,598	36,880	83,478	41,957	46,546	76,093	17,920	44,418	62,338	17,556	52,344	69,900	82,258	92,133	174,391
土城正統鹿耳門聖母廟	27,055	34,533	61,588	20,778	25,218	45,996	20,613	45,886	66,499	19,460	45,209	64,669	15,191	34,064	49,255	24,110	43,020	67,130

## 二、 遊客人次之推估模式

本調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為布袋漁市、七股鹽山、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟，而布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟的計人次方式的於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-12-3。

表 2-12-3 雲嘉南濱海國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
布袋漁市	入口處	78,858	166,078	186,079	48,586	81,116	36,776
七股鹽山	售票口	30,012	68,255	32,943	48,881	28,348	27,576
東石漁港	入口處	51,964	120,093	44,995	37,980	33,147	42,591
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	26,831	108,693	39,979	55,507	33,493	31,722

表 2-12-3 雲嘉南濱海國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
布袋漁市	入口處	143,430	65,239	115,945	85,325	50,965	47,971
七股鹽山	售票口	37,035	36,340	34,302	46,702	40,832	38,269
東石漁港	入口處	108,946	83,478	88,503	62,338	69,900	174,391
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	61,588	45,996	66,499	64,669	49,255	67,130

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於布袋漁市、七股鹽山、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-12-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 4.99%，而假日之非遊客比例平均為 2.59%。

表 2-12-4 雲嘉南濱海國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日										
布袋漁市	入口處	7.50%	7.90%	8.27%	5.47%	7.12%	5.55%	7.12%	3.95%	3.55%	3.79%	7.07%	4.15%
七股鹽山	售票口	2.35%	0.00%	0.73%	0.00%	2.48%	0.09%	0.62%	0.28%	4.90%	0.62%	4.50%	0.87%
東石漁港	入口處	2.88%	2.97%	2.48%	3.78%	0.96%	4.03%	9.85%	2.64%	0.08%	0.43%	0.67%	0.00%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	1.10%	0.60%	0.03%	0.05%	0.69%	0.32%	0.94%	0.28%	0.80%	0.59%	1.72%	0.43%

表 2-12-4 雲嘉南濱海國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
布袋漁市	入口處	9.70%	4.51%	4.14%	8.64%	9.59%	6.53%	16.53%	6.95%	30.21%	7.45%	42.03%	15.95%
七股鹽山	售票口	2.22%	1.49%	3.80%	0.79%	2.30%	0.37%	1.41%	0.64%	5.70%	0.12%	2.72%	0.00%
東石漁港	入口處	0.14%	0.00%	0.30%	0.67%	0.98%	0.00%	1.65%	0.00%	0.00%	6.79%	13.35%	5.16%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	1.54%	1.04%	1.76%	0.56%	2.18%	0.09%	1.23%	0.27%	4.80%	7.10%	2.96%	0.35%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於布袋漁市、七股鹽山、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-12-5。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 0.78%；假日國際觀光客到訪比例平均約 0.38%。

表 2-12-5 雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日								
布袋漁市	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.03%	0.09%	0.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.18%
七股鹽山	售票口	3.61%	0.00%	4.55%	0.00%	1.27%	0.36%	0.63%	0.00%	2.06%	3.35%	10.38%	3.71%
東石漁港	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.08%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.16%	0.00%	0.00%	1.04%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	0.00%	0.09%	0.00%	0.05%	0.08%	0.51%	0.30%	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-12-5 雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
布袋漁市	入口處	1.72%	0.00%	3.69%	3.07%	0.44%	0.00%	0.00%	0.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
七股鹽山	售票口	1.95%	0.20%	1.32%	0.00%	0.00%	3.03%	0.32%	0.65%	0.00%	0.18%	3.23%	0.00%
東石漁港	入口處	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.32%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
土城正統鹿耳門聖母廟	入口處	0.00%	0.14%	0.00%	0.05%	0.41%	0.00%	0.83%	0.10%	0.23%	0.46%	0.00%	0.07%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用 4 個調查據點之實地計測人次及觀光統計月報之 3 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 7 處遊憩據點後，將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果計算遊客在此次拜訪雲嘉南濱海國家風景區的行程中，單日平均到訪該 7 處遊憩據點的數目。

利用 94、95、96、97 年「國人旅遊狀況調查」電話訪問結果得知，遊客到訪雲嘉南濱海國家風景區時，有 78%的遊客會到訪七股鹽山、臺灣鹽博物館、布袋漁市、東石漁港等 4 處據點之一，因此修正「七股鹽山」、「臺灣鹽博物館」、「布袋漁市」、「東石漁港」等 4 處遊客人數加總，除以遊客平均拜訪景點數後，再除以 78%，再加總「布袋遊客中心」、「北門遊客中心」及「土城正統鹿耳門聖母廟」三區遊客人數，以推估雲嘉南濱海國家風景區全區遊客人次。

本研究雲嘉南濱海國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{12} = \sum_{K=1}^{12} \left( \frac{\sum_{J=1}^4 X_{12JK}}{a \times P_{12}} + \frac{\sum_{J=5}^7 X_{12JK}}{P_{12}} \right)$$

其中， $Y_{12}$  為雲嘉南濱海國家風景區的年度遊客人次

$X_{12JK}$  為雲嘉南濱海國家風景區中第  $j$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,3,\dots,7$ (觀光統計月報中，雲嘉南濱海國家風景區共 7 處據點，布袋遊客中心、七股鹽山、臺灣鹽博物館、北門遊客中心、布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟等)

$P_{12}$  為雲嘉南濱海國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客遊客平均拜訪景點數=1.30 處

Gallup Market Research Corp., Taiwan

$a$  為 4 處據點(七股鹽山、臺灣鹽博物館、布袋漁市及東石漁港)占全區的到訪比例  
=78%

計算結果，100 年 1 到 12 月雲嘉南濱海國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 3,648,689 人，而根據問卷調查每人單日平均拜訪據點數為 1.30 處，根據公式推估，100 年雲嘉南濱海國家風景區遊客人次為 3,362,594 人(參考表 2-12-6)。

表 2-12-6 雲嘉南濱海國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年全年
布袋遊客中心	2,572	8,206	3,573	6,300	6,254	6,987	6,110	5,248	4,020	5,571	3,582	2,900	61,323	42,252
七股鹽山	24,529	67,996	29,898	42,180	31,082	25,265	36,802	35,615	33,644	49,226	40,759	36,801	453,797	439,643
臺灣鹽博物館	4,424	10,301	4,437	6,293	3,388	4,579	9,728	12,816	6,763	7,684	7,011	6,323	83,747	4,640
北門遊客中心	6,841	21,121	8,816	11,483	11,493	9,131	15,015	9,280	11,744	14,457	15,747	14,657	149,785	70,732
井仔鹽田	11,634	21,003	13,306	19,287	16,860	15,418	15,171	11,528	16,117	23,218	31,536	28,901	223,979	-
布袋漁市	78,858	166,078	186,079	48,586	81,116	36,776	143,430	65,239	115,945	85,325	50,965	47,971	1,106,369	1,034,931
東石漁港	51,964	120,093	44,995	37,980	33,147	42,591	108,946	83,478	88,503	62,338	69,900	174,391	918,326	846,081
土城正統鹿耳門聖母廟	26,831	108,693	39,979	55,507	33,493	31,722	61,588	45,996	66,499	64,669	49,255	67,130	651,363	510,609
合計	207,653	523,491	331,083	227,616	216,833	172,469	396,790	269,200	343,325	312,488	268,755	379,075	3,648,689	2,948,889
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	194,398	481,761	312,263	204,388	199,064	156,364	370,074	249,851	317,151	284,760	243,322	349,196	3,362,594	3,236,332

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年雲嘉南濱海國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.30 處

3. 本次調查於雲嘉南濱海國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，布袋漁市(實地計測遊客人次為 1,106,369 人)，七股鹽山(實地計測遊客人次為 469,495 人)、東石漁港(實地計測遊客人次為 918,326 人)及土城正統鹿耳門聖母廟(實地計測遊客人次為 651,363 人)。

4. 布袋遊客中心、北門遊客中心為 100 年新增據點

5. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次。其中，布袋漁市、東石漁港及土城正統鹿耳門聖母廟，因無觀光月報人次，故以實地計測人次取代

6. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

進一步估計雲嘉南濱海國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以雲嘉南濱海國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，雲嘉南濱海國家風景區半年度國際觀光客推估人次為 26,228 人。以假日國際觀光客比例推估，雲嘉南濱海國家風景區半年度國際觀光客推估人次為 12,778 人。

表 2-12-7 雲嘉南濱海國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	0.78%	0.38%
國際觀光客人次	26,228	12,778

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客  
2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

國家風景區國際觀光客人次，97 年為 38,000 人次，98 年為 8,403 人次，99 年為 29,127 人次，100 年為 26,228 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 1.00%，98 年為 0.22%，99 年為 0.90%，而 100 年為 0.78%，顯示國際觀光客人次占全區遊客人次的比例，除 98 年之外，約維持在 0.78%~1.00%。

## 第十三節 西拉雅國家風景區

### 一、 代表性遊憩據點遊客人次統計資料之蒐集

本調查首先蒐集交通部觀光局，觀光統計月報之國家風景區內遊憩據點遊客人次，作為全區遊客人次推估參考資料。該資料每月以門票數、計數器、停車數等方式概估國家風景區內 7 個代表性之遊憩據點人次統計，分別為尖山埤江南渡假村、曾文水庫、烏山頭水庫風景區、虎頭埤風景區、南元休閒農場、走馬瀨農場、關子嶺溫泉等。各遊憩據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-13-1。

表 2-13-1 100 年西拉雅國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		一月	二月	三月	四月	五月	六月
尖山埤江南渡假村	門票數	12,779	24,464	15,244	20,487	18,589	10,395
曾文水庫	門票數	8,909	20,032	16,396	18,916	15,470	14,846
烏山頭水庫風景區	門票數	5,282	15,742	9,116	14,256	15,195	13,160
虎頭埤風景區	門票數	19,223	46,813	23,419	32,133	26,007	20,983
南元休閒農場	門票數	5,064	22,233	9,056	14,840	10,407	8,822
走馬瀨農場	門票數	20,147	67,835	24,547	42,165	30,417	24,463
關子嶺溫泉	以收費停車數概估	3,087	6,442	2,554	564,411	2,286	2,240

資料來源：觀光統計月報

表 2-13-1 100 年西拉雅國家風景區觀光統計月報之遊客人次統計資料(續)

觀光遊憩區	計算遊客人次方法	遊客人次					
		七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
尖山埤江南渡假村	門票數	29,589	11,813	16,039	22,958	26,530	19,945
曾文水庫	門票數	17,769	15,908	20,699	21,972	22,391	17,339
烏山頭水庫風景區	門票數	21,199	14,144	12,826	16,007	9,753	11,593
虎頭埤風景區	門票數	23,931	28,983	27,003	35,656	23,242	29,567
南元休閒農場	門票數	11,064	7,911	9,403	12,176	13,233	9,348
走馬瀨農場	門票數	41,268	24,552	29,781	35,334	42,616	37,005
關子嶺溫泉	以收費停車數概估	3,485	2,848	2,424	3,598	2,511	3,076

資料來源：觀光統計月報

### 二、 遊客人次之推估模式

本調查於西拉雅家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別為虎頭埤風景區、曾文水庫風

景區、關子嶺風景區、及走馬瀨農場，於調查日進行調查據點計遊客人次，若為淡季，執行一天平日與一天假日的計遊客人次；若為旺季，執行二天平日與二天假日的計遊客人次，依每個月的平日與假日的天數，乘上當月調查日遊客人次，推估出當月的遊客人次，將 1-12 月份加總，即得到調查據點的推估人次，各調查據點各月份遊客人次統計資料結果如表 2-13-2。

表 2-13-2 西拉雅國家風景區調查據點推估人次

調查據點	執行地點	一月	二月	三月	四月	五月	六月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
虎頭埤風景區	入口處	19,758	47,747	24,728	32,806	26,856	21,894
曾文水庫風景區	曾文之眼	9,438	20,515	18,131	19,442	16,162	15,330
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	27,400	52,886	23,569	45,916	19,926	19,143
走馬瀨農場	停車場	20,425	68,800	25,300	44,442	31,884	25,482

表 2-13-2 西拉雅國家風景區調查據點推估人次(續)

調查據點	執行地點	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
		人次	人次	人次	人次	人次	人次
虎頭埤風景區	入口處	23,217	29,239	31,194	33,887	28,244	25,794
曾文水庫風景區	曾文之眼	16,800	15,352	20,967	21,624	25,262	16,810
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	29,544	30,034	20,952	30,669	22,268	30,496
走馬瀨農場	停車場	38,812	24,600	29,751	40,322	44,342	35,912

### 三、遊客與非遊客比例之估計

本項調查於西拉雅國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於虎頭埤風景區、曾文水庫風景區、關子嶺風景區及走馬瀨農場等調查遊客及非遊客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月遊客及非遊客比例調查結果如表 2-13-3。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是遊客嗎？」，以得到遊客和非遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日之非遊客比例平均為 10.55%，而假日之非遊客比例平均為 3.82%。

表 2-13-3 西拉雅國家風景區非遊客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
虎頭埤風景區	入口處	2.88%	0.00%	1.65%	0.00%	0.00%	0.00%	2.08%	0.88%	1.13%	0.34%	2.53%	2.89%
曾文水庫風景區	曾文之眼	5.56%	6.67%	6.45%	3.74%	3.48%	0.00%	1.39%	0.53%	5.26%	1.09%	3.57%	1.35%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	6.25%	3.70%	6.45%	2.68%	4.35%	0.00%	9.09%	4.65%	10.00%	9.43%	9.09%	2.63%
走馬瀨農場	停車場	2.29%	0.92%	1.15%	1.90%	2.80%	5.05%	4.46%	3.15%	6.51%	2.80%	4.31%	3.23%

表 2-13-3 西拉雅國家風景區非遊客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日	非假日	假日
虎頭埤風景區	入口處	8.26%	4.48%	6.18%	3.37%	7.69%	0.76%	6.85%	2.45%	7.91%	0.33%	3.13%	1.43%
曾文水庫風景區	曾文之眼	5.88%	3.06%	28.42%	0.38%	4.90%	0.00%	10.03%	3.51%	11.19%	1.10%	6.74%	0.94%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	18.75%	0.00%	18.75%	6.98%	16.67%	9.52%	36.67%	12.82%	30.77%	15.00%	40.74%	11.54%
走馬瀨農場	停車場	14.91%	6.50%	16.67%	21.99%	8.26%	1.11%	17.26%	3.83%	21.67%	8.31%	55.43%	6.42%

#### 四、 國際觀光客到訪比例

本次調查於西拉雅國家風景區內規劃出 4 個重點調查據點，分別於虎頭埤風景區、曾文水庫風景區、關子嶺風景區及走馬瀨農場調查國際觀光客到訪比例。4 個重點調查據點 100 年 1 到 12 月國際觀光客比例調查結果如表 2-13-4。

執行方式為：訪問員在遊客問卷調查所規劃的訪問遊憩據點主要入口處或收費處，詢問民眾是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問您是外國遊客嗎？」，或是在車輛入口處詢問車上乘客是不是來旅遊的，同時，進一步確認「請問車上有幾位是外國遊客？」，以得到本國和外國遊客人次比例。各據點調查執行次數與遊客問卷調查次數相同。

調查結果發現，非假日國際觀光客到訪比例平均約 0.34%；假日國際觀光客到訪比例平均約 0.66%。

表 2-13-4 西拉雅國家風景區國際觀光客比例

調查據點	執行地點	一月		二月		三月		四月		五月		六月	
		非假日	假日										
虎頭埤風景區	入口處	1.48%	1.04%	2.16%	1.31%	2.13%	0.00%	2.13%	0.89%	0.00%	0.69%	0.00%	0.00%
曾文水庫風景區	曾文之眼	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	0.00%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
走馬瀨農場	停車場	0.00%	0.00%	0.00%	0.63%	0.00%	0.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.83%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

表 2-13-4 西拉雅國家風景區國際觀光客比例(續)

調查據點	執行地點	七月		八月		九月		十月		十一月		十二月	
		非假日	假日										
虎頭埤風景區	入口處	0.00%	2.90%	0.00%	0.00%	0.00%	5.58%	0.00%	0.00%	8.59%	0.33%	0.00%	0.00%
曾文水庫風景區	曾文之眼	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
關子嶺風景區	統茂飯店旁公園	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
走馬瀨農場	停車場	0.00%	4.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.36%	0.00%	0.00%

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

## 五、全區遊客人次推估

本研究調查採用觀光統計月報之 7 處代表性遊憩據點為基礎，為避免加總 7 處遊憩據點後將人次重複計算而高估遊客人次，因此透過問卷調查結果，計算遊客在此次拜訪西拉雅國家風景區的行程中，單日平均到訪該 7 處遊憩據點的數目，然後加總 100 年 1 到 12 月的代表性遊憩據點遊客人數後再除以每人平均遊憩據點數，以推估西拉雅國家風景區全區遊客人次。

本研究西拉雅國家風景區 100 年全區遊客人次推估模式如下：

$$Y_{13} = \frac{\sum_{K=1}^{12} \sum_{J=1}^7 X_{13JK}}{P_{13}}$$

其中， $Y_{13}$  為西拉雅國家風景區的遊客人次

$X_{13JK}$  為西拉雅國家風景區中第  $J$  個景點第  $K$  月份遊客人次

$K=1,2,3,\dots,12$

$J=1,2,\dots,7$  (觀光統計月報中，西拉雅國家風景區共 7 處據點，尖山埤江南

渡假村、曾文水庫、烏山頭水庫風景區、虎頭埤風景區、南元休閒農場、

走馬瀨農場及關子嶺溫泉等)

Gallup Market Research Corp., Taiwan

$P_{13}$  為西拉雅國家風景區遊客問卷調查，100 年遊客平均拜訪景點數=1.03 處  
 計算結果，100 年 1 到 12 月西拉雅國家風景區之 7 處代表性遊憩據點的總遊客人次為 2,087,361 人，而每人單日平均拜訪據點數為 1.03 處，根據公式推估，100 年西拉雅國家風景區遊客人次為 2,026,564 人(參考表 2-13-5)。

表 2-13-5 西拉雅國家風景區 100 年全區遊客人次推估

觀光遊憩區	各據點各月份遊客人次													
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	100 年	99 年全年
尖山埤江南渡假村	12,779	24,464	15,244	20,487	18,589	10,395	29,589	11,813	16,039	22,958	26,530	19,945	228,832	210,729
曾文水庫	8,909	20,032	16,396	18,916	15,470	14,846	17,769	15,908	20,699	21,972	22,391	17,339	210,647	193,420
烏山頭水庫風景區	5,282	15,742	9,116	14,256	15,195	13,160	21,199	14,144	12,826	16,007	9,753	11,593	158,273	135,755
虎頭埤風景區	19,223	46,813	23,419	32,133	26,007	20,983	23,931	28,983	27,003	35,656	23,242	29,567	336,960	335,765
南元休閒農場	5,064	22,233	9,056	14,840	10,407	8,822	11,064	7,911	9,403	12,176	13,233	9,348	133,557	98,379
走馬瀨農場	20,147	67,835	24,547	42,165	30,417	24,463	41,268	24,552	29,781	35,334	42,616	37,005	420,130	343,672
關子嶺溫泉	3,087	6,442	2,554	564,411	2,286	2,240	3,485	2,848	2,424	3,598	2,511	3,076	598,962	261,086
合計	74,491	203,561	100,332	707,208	118,371	94,909	148,305	106,159	118,175	147,701	140,276	127,873	2,087,361	1,578,806
全區遊客推估數 (經每人平均旅遊據點數調整後遊客人次)	72,321	197,632	97,410	686,610	114,923	92,145	143,985	103,067	114,733	143,399	136,190	124,149	2,026,564	1,547,850

註：1. 99 全年度資料來源係 99 國家風景區遊客調查報告第二部分之遊客人數

2. 100 年西拉雅國家風景區單日每人平均拜訪據點數為 1.03 處

3. 本次調查於西拉雅國家風景區內規劃 4 個重點據點，進行遊客人數實地計測，包括，虎頭埤風景區(實地計測推估遊客人次為 345,364 人)、曾文水庫(實地計測推估遊客人次為 215,833 人)、關子嶺溫泉(實地計測推估遊客人次為 352,803 人)及走馬瀨農場(實地計測推估遊客人次為 430,072 人)。

4. 本表中各據點遊客人次，均為觀光月報人次

5. 每人平均重遊點數計算已排除超過 5 處以上之樣本

6. 100 年關子嶺溫泉部分維修中

進一步估計西拉雅國家風景區國際觀光客人次，根據本調查估計之非假日及假日之國際觀光客到訪比例，分別乘以西拉雅國家風景區 100 年全區遊客人次，推估全區國際觀光客到訪人次。以非假日國際觀光客比例推估，西拉雅國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 6,890 人。以假日國際觀光客比例推估，西拉雅國家風景區 100 年國際觀光客推估人次為 13,375 人。

表 2-13-6 西拉雅國家風景區 100 年全區國際觀光客推估人次

	國際觀光客人次推估	
	依非假日比例	依假日比例
國際觀光客比例	0.34%	0.66%
國際觀光客人次	6,890	13,375

註：1. 國際觀光客包括居住於本國且從事觀光活動之外國遊客及非居住於本國且從事旅遊行為之外國遊客

2. 國際觀光客統計數字，也包含大陸遊客

國家風景區國際觀光客人次，97 年為 76,800 人次，98 年為 3,718 人次，99 年為 4,179 人

次，100 年為 13,375 人次；以國際觀光客人次占全區遊客人次的百分比而言，97 年國際觀光客比例為 4.00%，98 年為 0.24%，99 年為 0.27%，而 100 年為 0.66%，顯示國際觀光客人次及其占全區遊客人次的比例，98 年至 100 年，有逐步上升的趨勢。

## 第十四節 各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異

本節係比較各國家風景區有進行實地計測之調查據點，觀光統計月報統計之遊客人次與實地計測推估人次之差異。

表 2-14 的比較結果顯示，在 32 個同時有實地計測推估與觀光統計月報遊客人次的調查據點中，實地計測遊客人次與觀光統計月報的遊客人次差異的比例，在 3%以下的有 20 個；差異比例差異介於 3%至 5%的有 5 個；比例差異介於 5%至 10%的有 7 個。

實地計測遊客人次與觀光統計月報的遊客人次差異的比例，在 3%以下的調查據點包括，東部海岸國家風景區中的遠雄海洋公園(-1.71%)，大鵬灣國家風景區中的小琉球(-1.44%)，花東縱谷國家風景區中的鯉魚潭風景特定區(-0.10%)，日月潭國家風景區中的車埕(+0.19%)、日月潭環潭區(+1.62%)、蛇窯(+2.99%)，參山國家風景區中的獅頭山風景區(獅頭山及南庄)(+0.09%)、梨山風景區(谷關)(+0.42%)、八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)(+1.70%)、梨山風景區(梨山)(+1.80%)，阿里山國家風景區中的圓潭自然生態園區(+0.28%)、阿里山國家森林遊樂區(+0.86%)，茂林國家風景區中的臺灣原住民文化園區(+2.14%)，北海岸及觀音山國家風景區中的三芝遊客中心(+1.76%)、觀音山遊客中心(+2.08%)、白沙灣遊客中心(+2.42%)、野柳地質公園(+2.84%)，西拉雅國家風景區中的走馬瀨農場(+2.37%)、曾文水庫風景區(+2.46%)、虎頭埤風景區(+2.49%)。

實地計測遊客人次與觀光統計月報的遊客人次差異的比例，差異介於 3%至 5%的調查據點包括，東北角暨宜蘭海岸國家風景區中的外澳海濱遊憩區(+4.20%)、福隆遊客服務中心(+4.97%)，花東縱谷國家風景區中的鹿野高台(+3.59%)，日月潭國家風景區中的九族文化村(+3.90%)，雲嘉南濱海國家風景區中的七股鹽山(+3.46%)。

而實地計測遊客人次與觀光統計月報的遊客人次差異的比例，差異介於 5%至 10%的調查據點包括，東北角暨宜蘭海岸國家風景區中的鼻頭角步道(+7.92%)，東部海岸國家風景區中的綠島(+6.20%)、小野柳(+6.92%)、三仙台(+8.28%)，花東縱谷國家風景區中的新光兆豐休

閒農場(+6.35%)、初鹿牧場(+8.18%)，阿里山國家風景區中的瑞太遊客中心(+9.00%)。

表 2-14 100 年各國家風景區觀光統計月報與實地計測推估人次比較差異表

國家風景區	調查據點	觀光統計 月報(A)	實地計測 (B)	(B)-(A)	((B)-(A))/(A)%
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳海濱遊憩區	264,610	275,711	11,101	4.20%
	福隆遊客服務中心	1,104,223	1,159,072	54,849	4.97%
	鼻頭角步道	79,131	85,400	6,269	7.92%
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園	497,233	488,716	-8,517	-1.71%
	小野柳(加路蘭)	210,495	225,052	14,557	6.92%
	三仙臺	670,437	725,962	55,525	8.28%
	綠島	319,116	338,903	19,787	6.20%
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心	--	--	--	--
	南海遊客中心	--			
	北海遊客中心	--			
大鵬灣國家風景區	小琉球	303,151	298,793	-4,358	-1.44%
	大鵬灣遊客中心、休閒特區	--	--	--	--
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區	915,708	914,814	-894	-0.10%
	新光兆豐休閒農場	245,039	260,590	15,551	6.35%
	初鹿牧場	356,799	385,968	29,169	8.18%
	鹿野高台	569,172	589,589	20,417	3.59%
馬祖國家風景區	南竿機場	--	--	--	--
	北竿機場	--			
	福澳碼頭	--			
日月潭國家風景區	日月潭環潭區	3,986,756	4,051,427	64,671	1.62%
	九族文化村	1,559,764	1,620,539	60,775	3.90%
	車埕	999,937	1,001,788	1,851	0.19%
	水里蛇窯	74,303	76,521	2,218	2.99%
叁山國家風景區	獅頭山風景區	5,888,414	5,893,958	5,544	0.09%
	梨山風景區(谷關)	2,191,046	2,200,297	9,251	0.42%
	梨山風景區(梨山)	847,281	862,569	15,288	1.80%
	八卦山風景區(八卦山及松柏嶺)	3,281,766	3,337,698	55,932	1.70%
阿里山國家風景區	瑞太遊客中心	18,227	19,867	1,640	9.00%
	阿里山國家森林遊樂區	1,424,986	1,437,195	12,209	0.86%
	奮起湖	--	888,154	--	--
	圓潭自然生態園區	59,214	59,378	164	0.28%

國家風景區	調查據點	觀光統計 月報(A)	實地計測 (B)	(B)-(A)	((B)-(A))/(A)%
茂林國家風景區	臺灣原住民文化園區	273,825	279,696	5,871	2.14%
	瑪家遊客中心	--	61,057	--	--
	神威天台山（神威天台聖宮）	--	205,900	--	--
	三地門風景區（蜻蜓雅築）	--	66,960	--	--
北海岸及觀音山國家風景區	白沙灣遊客中心	869,956	890,992	21,036	2.42%
	三芝遊客中心	207,144	210,790	3,646	1.76%
	野柳地質公園	1,984,624	2,041,057	56,433	2.84%
	觀音山遊客中心	546,440	557,785	11,345	2.08%
雲嘉南濱海國家風景區	布袋漁市	--	1,106,369	--	--
	七股鹽山	453,797	469,495	15,698	3.46%
	東石漁港	--	918,326	--	--
	土城正統鹿耳門聖母廟	--	651,363	--	--
西拉雅國家風景區	虎頭埤風景區	336,960	345,364	8,404	2.49%
	曾文水庫風景區	210,647	215,833	5,186	2.46%
	關子嶺風景區	--	--	--	--
	走馬瀨農場	420,130	430,072	9,942	2.37%

## 附錄一、100 年國家風景區調查據點

附錄表 1 100 年國家風景區調查據點

國家風景區	調查據點
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳濱海遊憩區
	福隆遊客服務中心
	鼻頭角步道
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園
	小野柳(加路蘭)
	三仙臺
	綠島
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心
	南海遊客中心
	北海遊客中心
大鵬灣國家風景區	小琉球
	大鵬灣遊客中心、休閒特區
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區
	新光兆豐休閒農場
	初鹿牧場
	鹿野高台
馬祖國家風景區	南竿機場
	北竿機場
	福澳碼頭
日月潭國家風景區	日月潭環潭區
	九族文化村
	水里蛇窯
	車埕
參山國家風景區	獅頭山風景區
	梨山遊憩區
	谷關遊憩區
	八卦山風景區

附錄表 1 100 年國家風景區調查據點(續)

國家風景區	調查據點
阿里山國家風景區	瑞太遊客中心
	阿里山國家森林遊樂區
	奮起湖
	圓潭自然生態園區
茂林國家風景區	瑪家遊客中心
	神威天台山
	臺灣原住民文化園區
	三地門風景區
北海岸及觀音山國家風景區	白沙灣遊客中心
	三芝遊客中心
	野柳地質公園
	觀音山遊客中心
雲嘉南濱海國家風景區	布袋漁市
	七股鹽山
	東石漁港
	土城正統鹿耳門聖母廟
西拉雅國家風景區	虎頭埤風景區
	曾文水庫風景區
	關子嶺風景區
	走馬瀨農場

## 附錄二、交通部觀光局觀光統計月報各遊憩據點遊客人次估計方式

附錄表 2 100 年各國家風景區調查據點遊客人次統計方式

國家風景區	觀光遊憩區	計算遊客人次方法
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	鼻頭港服務區	收費停車數概估
	龍洞灣公園	收費停車數概估
	龍洞南口海洋公園	門票收入
	福隆遊客服務中心	計數器
	龍門露營區	門票收入
	鹽寮海濱公園	門票收入及停車數概估
	福隆蔚藍海岸	門票收入及人工計數器
	鼻頭角步道	停車數概估
	舊草嶺隧道	概估(計數器計算)
	草嶺古道系統(含遠望坑親水公園)	計數器
	大里遊客服務中心	計數器
	龜山島海域遊憩區	以烏石港海巡單位安檢及賞鯨豚人數統計
	石城服務區	停車數概估
	北關海潮公園	收費停車數概估
	外澳濱海遊憩區	人工計數器及停車數
	蘇澳冷泉	門票數
東部海岸國家風景區	秀姑巒溪泛舟	停車數估算
	石梯坪	概估(停車數估算)
	磯崎海水浴場	門票數(99/10 起未開放)
	花蓮管理站遊客中心	概估(停車數估算)
	遠雄海洋公園	門票數
	小野柳(加路蘭)	收費停車數概估
	三仙臺	收費停車數概估
	八仙洞	收費停車數概估
	綠島	海、空運入境人數計算
	都歷處本部	以進入遊客中心人數計算
	國立臺東海洋生物展覽館	門票數



附錄表 2 100 年各國家風景區調查據點遊客人次統計方式(續)

國家風景區	觀光遊憩區	計算遊客人次方法
澎湖 國家風景區	澎湖遊客中心	計數器
	南海遊客中心	南海交通遊樂船碼頭出港安檢資料
	北海遊客中心	赤崁交通遊樂船碼頭出港安檢資料
	吉貝遊客中心	吉貝交通遊樂船碼頭出港安檢資料
	澎湖水族館	門票數
	西嶼西臺	門票數
	小門地質展示中心	概估(以人工計數參觀人數)
	綠蠵龜觀光保育中心	概估(以人工計數參觀人數)
	七美人塚	門票數(每年 11 月至隔年 3 月暫停售票)
大鵬灣 國家風景區	琉球風景區	門票數
	大鵬營區	門票數
花東縱谷 國家風景區	鯉魚潭風景特定區	停車數概估
	池南國家森林遊樂區	門票數
	新光兆豐休閒農場	門票數
	富源國家森林遊樂區	門票數
	關山親水公園	門票數
	池上牧野渡假村	概估(住宿及停車數)
	初鹿牧場	門票數
	鹿野高臺	停車數概估
	原生應用植物園	門票數
	布農部落	門票數
馬祖 國家風景區	北竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
	莒光遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
	東引遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
	南竿遊客中心	概估(以申請多媒體觀賞人次統計)
日月潭 國家風景區	日月潭風景區	概估(以遊客人次推估公式)
	九族文化村	門票數
	水里蛇窯	門票數
	車埕	概估(實際停車數暨計數器)

附錄表 2 100 年各國家風景區調查據點遊客人次統計方式(續)

國家風景區	觀光遊憩區	計算遊客人次方法
參山 國家風景區	獅頭山風景區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估
	梨山遊憩區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估
	谷關遊憩區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估
	八卦山風景區	主要路口車輛數-當地居民車輛數概估
	神秘國度森林渡假村	門票數(100 年 5 月改以收費停車數概估)
	臺灣民俗村	門票數
	北埔遊憩區	概估(停車數)
阿里山 國家風景區	瑞太遊客服務中心	人工計數器
	圓潭自然生態園區	概估(人工計數器)
	阿里山國家森林遊樂區	門票數
	達娜伊谷	門票數(100 年 3 月重新開放)
茂林 國家風景區	茂林風景區(含情人谷、多納溫泉)	概估(遊客中心人次)
	寶來、不老溫泉區	概估
	臺灣原住民文化園區	門票數(人工計數器)
	賽嘉遊憩區	門票數
	霧臺遊憩區	入山登記數
	瑪家遊客中心	人工計數器計算
北海岸及觀音山 國家風景區	野柳風景區	門票數
	野柳海洋世界	門票數
	金山遊客中心	概估(以計數器計算)
	三芝遊客中心	概估(以計數器計算)
	金山溫泉館	門票數(4/11 恢復營運)
	白沙灣	概估(計數器計算)
	翡翠灣濱海遊樂區	門票數或概估(每年約 5-10 月售票)
	觀音山	概估(以計數器計算)
雲嘉南濱海 國家風景區	朱銘美術館	門票數
	布袋遊客中心	以計數器計算
	七股鹽山	門票數
	臺灣鹽博物館	門票數
	北門遊客中心	以計數器計算
	井仔鹽田	停車數概估

附錄表 2 100 年各國家風景區調查據點遊客人次統計方式(續)

西拉雅 國家風景區	尖山埤江南渡假村	門票數
	曾文水庫	門票數
	烏山頭水庫風景區	門票數
	虎頭埤風景區	門票數
	南元休閒農場	門票數
	走馬瀨農場	門票數
	關子嶺溫泉	收費停車數概估

## 附錄三-1、調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

附錄表 3-1 各國家風景區調查據點平日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

風景區	調查據點	08:00 ~08:59	09:00 ~09:59	10:00~ 10:59	11:00~ 11:59	12:00 ~12:59	13:00 ~13:59	14:00 ~14:59	15:00 ~15:59	16:00 ~16:59	17:00 ~17:59
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳濱海遊憩區	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2
	福隆遊客服務中心	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
	鼻頭角步道	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1
	小野柳	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
	三仙臺	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1
	綠島	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1
	南海遊客中心	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1
	北海遊客中心	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1
大鵬灣國家風景區	小琉球	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3
	大鵬灣遊客中心、休閒特區	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1
	新光兆豐休閒農場	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1
	初鹿牧場	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1
	鹿野高台	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2
馬祖國家風景區	南竿機場	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	北竿機場	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	福澳碼頭	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1
日月潭國家風景區	日月潭環潭區	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1
	九族文化村	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	車埕	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	蛇窯	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
參山國家風景區	獅頭山風景區 (獅頭山及南庄)	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
	梨山風景區 (谷關)	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
	梨山風景區 (梨山)	1	1	2	2	1	1	3	3	1	1
	八卦山風景區 (八卦山及松柏嶺)	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1



風景區	調查據點	08:00 ~08:59	09:00 ~09:59	10:00~ 10:59	11:00~ 11:59	12:00 ~12:59	13:00 ~13:59	14:00 ~14:59	15:00 ~15:59	16:00 ~16:59	17:00 ~17:59
阿里山 國家風景區	瑞太遊客中心	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	阿里山國家森林遊樂區	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2
	奮起湖	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1
	圓潭自然生態園區	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1
茂林 國家風景區	臺灣原住民文化園區	1	1	3	3	3	3	2	2	1	1
	神威天台山	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1
	三地門風景區	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
北海岸及觀音山 國家風景區	白沙灣遊客中心	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2
	三芝遊客中心	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2
	野柳地質公園	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2
	觀音山遊客中心	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2
雲嘉南濱海 國家風景區	布袋漁市	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3
	七股鹽山	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1
	東石漁港	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2
	土城正統鹿耳門聖母廟	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
西拉雅 國家風景區	虎頭埤風景區	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2
	曾文水庫風景區	1	1	2	2	3	3	1	1	1	1
	關子嶺風景區	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1
	走馬瀨農場	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1

註 1：1 表示高峰時段，2 表示次高峰時段，3 表示低峰時段。

註 2：高峰時段：次高峰時段：低峰時段 =1：0.7：0.3。



## 附錄三-2、調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

附錄表 3-2 各國家風景區調查據點假日遊客人次高峰、次高峰、低峰時段表

風景區	調查據點	08:00 ~08:59	09:00 ~09:59	10:00~ 10:59	11:00~ 11:59	12:00 ~12:59	13:00 ~13:59	14:00 ~14:59	15:00 ~15:59	16:00 ~16:59	17:00 ~17:59
東北角暨宜蘭海岸國家風景區	外澳濱海遊憩區	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2
	福隆遊客服務中心	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2
	鼻頭角步道	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2
東部海岸國家風景區	遠雄海洋公園	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3
	小野柳	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1
	三仙臺	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1
	綠島	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1
澎湖國家風景區	澎湖遊客中心	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1
	南海遊客中心	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1
	北海遊客中心	2	2	3	3	1	1	2	2	1	1
大鵬灣國家風景區	小琉球	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2
	大鵬灣遊客中心、休閒特區	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3
花東縱谷國家風景區	鯉魚潭風景特定區	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2
	新光兆豐休閒農場	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1
	初鹿牧場	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1
	鹿野高台	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1
馬祖國家風景區	南竿機場	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	北竿機場	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	福澳碼頭	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1
日月潭國家風景區	日月潭環潭區	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2
	九族文化村	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1
	車埕	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1
	蛇窯	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
參山國家風景區	獅頭山風景區 (獅頭山及南庄)	1	1	2	2	3	3	3	3	1	1
	梨山風景區 (谷關)	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1
	梨山風景區 (梨山)	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1
	八卦山風景區 (八卦山及松柏嶺)	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1



風景區	調查據點	08:00 ~08:59	09:00 ~09:59	10:00~ 10:59	11:00~ 11:59	12:00 ~12:59	13:00 ~13:59	14:00 ~14:59	15:00 ~15:59	16:00 ~16:59	17:00 ~17:59
阿里山 國家風景區	瑞太遊客中心	1	1	3	3	2	2	3	3	1	1
	阿里山國家森林遊樂區	1	1	3	3	3	3	2	2	1	1
	奮起湖	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2
	圓潭自然生態園區	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1
茂林 國家風景區	臺灣原住民文化園區	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1
	神威天台山	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1
	三地門風景區	1	1	3	3	3	3	2	2	1	1
北海岸及觀音山 國家風景區	白沙灣遊客中心	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2
	三芝遊客中心	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2
	野柳地質公園	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2
	觀音山遊客中心	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2
雲嘉南濱海 國家風景區	布袋漁市	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3
	七股鹽山	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1
	東石漁港	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2
	土城正統鹿耳門聖母廟	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2
西拉雅 國家風景區	虎頭埤風景區	3	3	2	2	2	2	3	3	1	1
	曾文水庫風景區	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2
	關子嶺風景區	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2
	走馬瀨農場	1	1	3	3	3	3	2	2	1	1

註 1：1 表示高峰時段，2 表示次高峰時段，3 表示低峰時段。

註 2：高峰時段：次高峰時段：低峰時段 =1：0.7：0.3。



## 國家圖書館出版品預行編行編目資料

國家風景區遊客調查報告.第二部分：遊客人次推估.  
100 年 / 蓋洛普徵信股份有限公司研究 -- 初版，  
--臺北市 交通部觀光局，民 101.08

面： 公分

ISBN：978-986-03-3189-9 (平裝)

1. 旅遊 2. 調查統計

992.028

101014401

## 100 年國家風景區遊客調查報告. 第二部分：遊客人次推估

### 2011 Survey of National Scenic Areas

發行 人：謝謂君

發行 所：交通部觀光局

地 址：台北市忠孝東路 4 段 290 號 9 樓

電 話：(02) 2349-1500 (代表號)

網 址：<http://taiwan.net.tw>

其他版本類型：

[http://library.tbroc.gov.tw/libecq/mdl\\_bibliography/detail.aspx?no=A20012393](http://library.tbroc.gov.tw/libecq/mdl_bibliography/detail.aspx?no=A20012393)

研究單位：蓋洛普徵信股份有限公司

地 址：台北市八德路 3 段 227 號

電 話：(02) 2579-0169

網 址：<http://www.gallup.com.tw>

印 刷 者：捷品印刷事業股份有限公司

地 址：新北市永和區中山路一段188號5樓

電 話：(02) 2920-2240

出版日期：中華民國 101 年 8 月 (初版)

價 格：定價新台幣 400 元

展 售 處：五南文化廣場 (發行中心)：40043 臺中市中山路 6 號

TEL：(04) 2226-0330 轉 27 FAX：(04) 2225-8234

網址：<http://www.wunanbooks.com.tw>

國家書店松江門市：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

TEL：(02) 2518-0207

國家網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

版 權 歸 屬：交通部觀光局

授權聯絡人：觀光局企劃組 2 科 TEL：(02) 2349-1679

GPN：1010101498

ISBN：978-986-03-3189-9

