

公務人員風險偏好、服務動機、與決策類型之關係－建立一個勇於任事的政府(台灣政府文官調查第四期，TGBS IV) (公共版)

TGBS-IV2017 編碼簿

題項	內容	編碼
id	樣本 ID	數字
qq1	請問您的性別？	0:男 1:女 .:無填答
qq2	請問您的出生年？	西元____年 .:無填答
qq3	請問您目前的婚姻狀況是？	1:已婚有偶 2:已婚喪偶 3:已婚分居 4:離婚 5:同居 6:單身 7:其他 .:無填答
qq3_7	目前的婚姻狀況為其他	文字 .:無填答
qq4	請問您的最高學歷為何？	1:高中、職(含)以下 2:專科 3:學士 4:碩士 5:博士 .:無填答
qq5	請問您最高學歷的「領域(系、所)」為何？	1:文學 2:法學 3:商管學 4:社會科學 5:理學 6:工學 7:醫學 8:教育學 9:傳播學

		10:藝術表演 11:其他 .:無填答
qq5_11	最高學歷的「領域(系、所)」為其他	文字 .:無填答
qq6	請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過?	0:否 1:是 .:無填答
qq7	請問您前一份工作屬於何種性質?	1:私人企業(受雇) 2:私人企業(自營) 3:非營利組織 4:其他 .:無填答
qq7_1	私人企業(受雇)的工作年限	工作____年 .:無填答
qq7_2	私人企業(自營)的工作年限	工作____年 .:無填答
qq7_3	非營利組織的工作年限	工作____年 .:無填答
qq7_4_1	其他的工作經驗為其他	文字 .:無填答
qq7_4_2	其他的工作年限	工作____年 .:無填答
qq8	請問除了上述工作之外,您是否還有其他的工作經驗?	0:否 1:私人企業(受雇) 2:私人企業(自營) 3:非營利組織 4:其他 .:無填答
qq8_1_1	私人企業(受雇)的工作年限	工作____年 .:無填答
qq8_1_2	私人企業(自營)的工作年限	工作____年 .:無填答
qq8_1_3	非營利組織的工作年限	工作____年 .:無填答
qq8_1_4_1	其他的工作經驗為其他	文字 .:無填答
qq8_1_4_2	其他的工作年限	工作____年

		::無填答
qq9	請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？	0:否 1:是 ::無填答
qq9_1	家中有「未成年」子女	共有____位 ::無填答
qq10	請問您的職務是屬於？	0:非主管 1:主管 ::無填答
qq11	請問您現任職等為何？	第____職等 ::無填答
qq12	請問您的單位性質為何？	1:業務單位 2:幕僚單位 ::無填答
qq13	請問您「現職機關的服務年資」有幾年？	____年 ::無填答
qq14	請問您「公部門服務總年資」有幾年？	____年 ::無填答
qq15	請問您當初是經由何種方式進入公職？	1:公務人員特種考試 2:公務人員高等考試 3:公務人員普通考試 4:公務人員初等考試 5:基層特考 6:雇用升等 7:技術任用 8:其他。 ::無填答
qq15_8	經由其他方式進入公職	文字 ::無填答
qq16	1 請問您屬於以下哪一種人員？	1:人事人員 2:主計人員 3:政風人員 4:非上述三類人員 ::無填答
qq17	如果有一天您不小心穿越到了古代，變成了一位客棧的夥計，待了一陣子後，您發現這間客棧的生意平平，難以和其他同業競爭。您認為如果引進台灣現代	1:維持現狀，雖然現在領的錢沒有很多，但總比失敗被開除了好。 2:維持現狀，但會透漏一些資訊給掌櫃，讓他知道目前生意不佳是因為菜色過

	<p>美食，並研發出符合古代人口味的菜色，不僅可以讓客棧生意興隆，也能讓自己加薪。但是研發需要成本，一旦失敗，會讓客棧有嚴重虧損，自己很可能會丟了工作。請問您會怎麼做？</p> <p>風險</p>	<p>於單調。</p> <p>3:嘗試向掌櫃提出研發新菜色的想法，但如果掌櫃沒有意願，您會就此罷手。</p> <p>4:努力說服掌櫃研發新菜色，並提出具體的新菜色給掌櫃參考。</p> <p>5:強烈說服掌櫃研發新菜色，並表示自己願意負責成敗，但若成功要請他幫您加薪。</p> <p>6:其他</p> <p>::無填答</p>
qq17_6	第 17 題選擇為其他者	<p>文字</p> <p>::無填答</p>
qq18	<p>假設目前有一種新的道路鋪設工法叫做「環保道路」，可以達到儲水、防災、降溫等生態永續的功能，且損壞率又低，長期下來可省下許多維修成本。但「環保道路」的造價高，且全面推廣的話，可能會嚴重衝擊傳統道路上下游產業的相關利益。而您的所屬機關過去一直以來大多採用「最低價得標」，如此一來，可能會導致造價較高的「環保道路」無法推行。如果您是相關工程的承辦人員，在公告招標前您會怎麼做？</p>	<p>1:繼續採用最低價標，因為一直以來都是這樣做</p> <p>2:繼續採用最低價標，雖然新工法很好，但採用最低價標比較不會被質疑圖利特定廠商</p> <p>3:繼續採用最低價標，但我會透漏一些環保道路的資訊，讓機關首長知道</p> <p>4:我會盡可能去說服機關首長採用最有利標，增加新工法得標的機會</p> <p>5:我會強烈地去說服機關首長採用最有利標，增加新工法得標的機會，並建議首長要慎選公正客觀評選委員、妥適訂定評選項目</p> <p>6:其他（請說明）</p> <p>::無填答</p>
qq18_6	第 18 題選擇為其他者	<p>文字</p> <p>::無填答</p>
qq19	我願意去學習新知，來增加創新想法出現的可能性	<p>1:非常不同意</p> <p>2:不同意</p> <p>3:有點不同意</p> <p>4:有點同意</p> <p>5:同意</p> <p>6:非常同意</p> <p>::無填答</p>
qq20	我願意提出建言，來促使機關的改善	
qq21	如果我想到了不錯的點子，我願意去說服主管採納我的建議	
qq22	我願意去執行在其他機關已經很有成效的政策	
qq23	即便有失敗的可能性，我也願意去嘗試過去機關沒做過的事	

qq24	我的工作讓我有自由發揮的空間	
qq25	我的機關有很明確的目標	
qq26	我機關中的陞遷主要是依據個人表現	
qq27	我的機關會明顯感受到民意代表給予的壓力	
qq28	我的機關會提供充分的進修與學習機會	
qq29	我的機關重視資訊蒐集與新知的交流	
qq30	我的機關能夠提供誘因鼓勵創新的構想	
qq31	我的機關鼓勵嘗試與做中學的精神	
qq32	我的工作夥伴之間會多方討論、交換心得	
qq33	我的主管會支持我在工作上的創意	
qq34	工作中的規範使我難以做我認為應該做的事	
qq35_1	機關採取措施獎勵公務員創新為獎品	0:否 1:是 .:無填答
qq35_2	機關採取措施獎勵公務員創新為行政獎勵	0:否 1:是 .:無填答
qq35_3	機關採取措施獎勵公務員創新為禮券	0:否 1:是 .:無填答
qq35_4	機關採取措施獎勵公務員創新為獎品	0:否 1:是 .:無填答
qq35_5	機關採取措施獎勵公務員創新為給予公假	0:否 1:是 .:無填答
qq35_6	機關採取措施獎勵公務員創新為主管口頭上的讚賞	0:否 1:是 .:無填答
qq35_7	機關採取措施獎勵公務員創新為獲得其他的教育訓練機會	0:否 1:是 .:無填答

qq35_8	機關採取措施獎勵公務員創新為公開表揚	0:否 1:是 .:無填答
qq35_9	機關採取措施獎勵公務員創新為其他	0:否 1:是 .:無填答
qq35_9_1	機關採取措施獎勵公務員創新為其他之說明	文字 .:無填答
qq35_10	以上皆無	0:否 1:是 .:無填答
qq36	我會去思考如何把工作做得更好	1:從不 2:爾偶 3:有時 4:經常 5:總是 .:無填答
qq37	我會提出有別於以往的解決方法，來解決工作上的問題	
qq38	我會讓機關中的重要成員對我的新構想產生興趣	
qq39	我會去評估我在工作上的新構想的成效	
qq40	假如您今天中了樂透，可以獲得新台幣3萬元獎金，請問您會選擇「馬上領取3萬元」還是「等一年，但可以領取3萬3千元（保證可領取）」？	1:馬上領取3萬元。 2:等一年，領取3萬3千元。 .:無填答
qq41	如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬6千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
qq42	如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬9千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
qq43	如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬2千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
qq44	如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬1千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？	1:不願意 2:願意 .:無填答
qq45	請問您有聽過「循證管理（Evidence-Based Management）」這個概念嗎？	0:沒聽過 1:聽過、但不清楚內容 2:聽過、也清楚其內容

		::無填答	
qq46_1	一位著名「實務工作者的個案筆記」，顯示 A 能達成預期效果	1:非常不可能納入 2:不可能納入 3:有點不可能納入 4:有點可能納入 5:可能納入 6:非常有可能納入	
qq46_2	一個「世界聞名的研究機構」，對 A 提出有利的證據		
qq46_3	學者用「控制組與實驗組的準實驗方法」，獲得 A 是有效的數據		
qq46_4	沒有控制/實驗組，但是有「之前/之後的比較方法」，獲得 A 是有效的證據		
qq46_5	研究者針對一個「關鍵個案進行深入的質化研究」，歸納出 A 是有效的結論		
qq46_6	研究者提出「針對機關人員的問卷調查結果」，顯示大多數人認為 A 是有效的		
qq46_7	研究者提出「針對改革提倡者的問卷調查結果」，他們大多數認為 A 是有效的		::無填答
qq46_8	法律專家提出「適法性的評估報告」，認為 A 的適法性沒有問題		
qq46_9	政策專家所提出的「政治可行性評估報告」，認為 A 在政治上是可行的		
qq46_10	其他您認為有幫助的證據作法		
qq46_10_1	其他您認為有幫助的證據作法（請說明）	文字 ::無填答	
qq47_1	我的主管希望同仁們的報告，都要準備強而有力的證據支持。	1:非常不同意 2:不同意 3:有點不同意 4:有點同意 5:同意 6:非常同意	
qq47_2	我的機關有重視數據的組織文化，大家討論問題時都會讓證據說話。		
qq47_3	要大家遵循用證據說話的工作方法，是本機關的內規。		
qq47_4	我認為，在公共行政的領域，讓證據說話是最有說服力的政策論述。		
qq47_5	碰到公共政策問題的討論，大家拿出證據來說服彼此是很合理的。		
qq47_6	我周遭的同事們，對於以證據為基礎來討論公共政策都興致勃勃。		::無填答
qq47_7	我過去的訓練，讓我有能力以循證方法進行公共政策論述。		
qq47_8	我平時會注意與業務有關的最新研究		

	發現或報導。	
qq47_9	我常願意將公共政策最新的研究結果，應用到工作上來。	
qq47_10	當機關遇見困難，我很願意尋找並且應用新的研究來解決問題。	
qq47_11	即便新研究已經指出新作法的功效，除非其他機關有成功的先例，還是不要輕易改變才好。	
qq47_12	對於我而言，公共行政的學術研究對實務工作是沒有甚麼幫助的	
qq47_13	從實務面來看，那些學術研究方法無法幫助我們解決現場的問題	
qq47_14	根據我的理解，那些針對公務人員的問卷調查，完全得不到誠實的回答	
qq47_15	有無循證基礎並不重要，主要是要聽首長命令辦事	
qq48_1	法規命令的熟悉度。	1:非常不重要
qq48_2	資料蒐集與分析的能力。	2:不重要
qq48_3	對公共政策過程的掌握。	3:有點不重要
qq48_4	對人力資源管理的了解。	4:有點重要
qq48_5	與人（長官、部屬、同僚）保持良好關係的技巧。	5:重要 6:非常重要 .:無填答
qq49_1	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 10%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
qq49_2	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 20%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
qq49_3	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 33%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
qq49_4	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答

	薪水的 50%。	
qq49_5	A 工作可以保障您現在的薪水；B 工作有 50%的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50%的機會減少您現在薪水的 70%。	1:A 工作 2:B 工作 .:無填答
qq50	採購行政程序的繁瑣程度？	1:非常不繁瑣
qq51	人事行政程序的繁瑣程度？	2:不繁瑣
qq52	研考行政程序的繁瑣程度？	3:普通
qq53	主計行政程序的繁瑣程度？	4:繁瑣 5:非常繁瑣 .:無填答
qq54	採購行政程序存在的必要程度？	1:非常不必要
qq55	人事行政程序存在的必要程度？	2:不必要
qq56	研考行政程序存在的必要程度？	3:普通
qq57	主計行政程序存在的必要程度？	4:必要 5:非常必要 .:無填答
qq58	採購行政程序能幫助機關達成預定政策目標的程度？	1:非常無幫助
qq59	人事行政程序能幫助機關達成預定政策目標的程度？	2:無幫助
qq60	研考行政程序能幫助機關達成預定政策目標的程度？	3:普通
qq61	主計行政程序能幫助機關達成預定政策目標的程度？	4:有幫助 5:非常有幫助 .:無填答
qq62_1	廉潔自持、利益迴避	
qq62_2	依法公正執行公務	
qq62_3	恪遵憲法及法律，效忠國家及人民	
qq62_4	增進國家利益及人民福祉	
qq62_5	懷抱同理心，尊重多元文化。	0:否
qq62_6	團隊合作，提升工作效能	1:是
qq62_7	與時俱進，充實專業職能	.:無填答
qq62_8	落實人權保障。	
qq62_9	積極回應人民需求。	
qq62_10	提供優質服務。	
qq63	我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣	1:非常不同意
qq64	看到他人能從公共計畫中受益能帶給	2:不同意 3:有點不同意

	我相當大的滿足感	4:有點同意
qq65	與他人分享自己的政治觀點對我而言是極具吸引力的事	5:同意
qq66	執行公共服務對我來說是一種公民責任	6:非常同意
qq67	有意義的公共服務對我很重要	∴無填答
qq68	我樂意看到政府做出對社會有益的事，即便會損害我的利益	
qq69	當我看到弱勢的人受害總是感到於心不忍	
qq70	我經常提醒自己，人們總是互相依賴的	
qq71	當看到人們的悲慘或痛苦時我會感到難過	
qq72	對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義	
qq73	只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取	
qq74	為社會奉獻是我本來就應該做的。	
qq75_1	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq75_2	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq75_3	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	以 0~10 表示願意承受風險的程度。0 代表不願意承受任何風險；10 代表完全準備好面對風險。
qq75_4	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq75_5	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	∴無填答
qq75_6	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq75_7	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	
qq76	整體來說，我很滿意我目前的工作。	1:非常不同意
qq77	整體來說，我很滿意目前的薪資。	2:不同意
qq78	整體來說，我很滿意目前的陞遷狀況。	3:有點不同意
qq79	整體來說，我很滿意目前機關主管領導風格。	4:有點同意
		5:同意

qq80	整體來說，我很滿意機關的工作氣氛。	6:非常同意 .:無填答
qq81	整體來說，我很滿意我目前工作環境中的硬體設施。	
qq82	整體來說，我的主管很滿意我的工作表現。	
qq83_1	A. 我常常認為「人算不如天算」。 B. 我認為「人定勝天」。	1:較認同 A 2:較認同 B .:無填答
qq83_2	A. 計畫訂得太早並不明智，因為很多事情只不過是運氣好壞的結果而已。 B. 我在訂計畫時就已經幾乎確定自己可以將計畫付諸實現。	
qq83_3	A. 誰能出人頭地常常取決於誰佔天時地利。 B. 要把事情做好靠的是能力而不是運氣。	
qq83_4	A. 有時我感覺對自己目前的生活沒有太大控制。 B. 我認為我目前的生活是自己可以控制的。	
qq84	我通常能知道造成自己某種心情的原因	1:非常不同意 2:不同意 3:普通 4:同意 5:非常同意 .:無填答
qq85	我很了解自己的情緒。	
qq86	我通常能從朋友的行為中猜到他們的情緒。	
qq87	我懂得如何觀察別人的情緒。	
qq88	我通常能為自己設定目標並努力去完成。	
qq89	我經常告訴自己我是一個有能力的人。	
qq90	我是一個會鼓勵自己的人	
qq91	遇到困難時，我能控制自己的脾氣去處理它。	
qq92	我能妥善控制自己的情緒。	
qq93	我能夠依工作職掌所規定的內容完成工作。	
qq94	我能夠完成上司所指派的任務。	
qq95	相較於其他同級的同事，我的工作表現是很多的。	
qq96	整體來說，我比同事更努力工作。	

qq97_1	請您先拋下您對美軍出兵阿富汗的看法，想像一下如果您是那四名美軍海豹突擊隊成員之一，您會怎樣做決定？	1:殺掉這兩個牧羊人 2:放走他們 .:無填答
qq97_2	支持您做判斷的最終價值是：	1:執行命令、確保任務成功 2:人道至上、不濫殺軍事任務以外的無辜 3:其他 .:無填答
qq97_2_3	97_2 選擇其他	文字 .:無填答
qq97_3	在真實的事件中，美軍確實放走了那兩個牧羊人，但也確實遭到了攻擊，最終美軍前來援助的直升機也被擊落，至少二十個以上的美軍因為這個決定失去了生命。如果現在再請您做一次選擇，您會怎樣做決定？	1:殺掉這兩個牧羊人 2:放走他們 .:無填答
qq97_4	支持您做判斷的最終價值是：	1:執行命令、確保任務成功。 2:最大多數人得利。 3:人道至上、不濫殺軍事任務以外的無辜。 4:其他，請說明 .:無填答
qq97_4_4	97_4 選擇其他	文字 .:無填答
qq98_1	假定您是這名計畫生育委員，您會做什麼決定？	1:強迫這個孕婦引產。 2:不採取任何措 3:其他 .:無填答
qq98_1_3	98_1 選擇其他	文字 .:無填答

qq98_2	支持您做判斷的最終價值是：	<p>1: 國家政策是對的，即便犧牲一個胎兒，我也必須確保人口不至過度膨脹。</p> <p>2: 不論對錯，身為公務員必須忠實執行國家政策。</p> <p>3: 國家政策是錯的，公務員應有權利拒絕執行錯誤的國家政策。</p> <p>4: 國家政策沒錯，但是政策執行必須確保不能犧牲無辜（嬰兒是無辜的）。</p> <p>5: 其他</p> <p>:: 無填答</p>
qq98_2_5	98_2_2 選擇其他	<p>文字</p> <p>:: 無填答</p>
qq99_1	有一天，您的另一半希望您請個假，並與您一起去歐洲來一趟私人旅遊。您會使用這些累積的哩程去換免費機票嗎？	<p>1: 我會，我覺得這沒什麼不對。</p> <p>2: 我會，但是我會覺得這個於情於理有些不好意思。</p>
qq99_2	您的父母親年紀都大了，需要好鞋來保護腰部。您覺得您會帶他們去這間鞋店，買半價的鞋子嗎？	<p>3: 我不會，因為這感覺像在盜用公款。</p> <p>:: 無填答</p>
qq100	我目前的工作能讓我拓展視野	<p>1: 非常不同意</p> <p>2: 不同意</p> <p>3: 有點不同意</p> <p>4: 有點同意</p> <p>5: 同意</p> <p>6: 非常同意</p> <p>:: 無填答</p>
qq101	我目前的工作未來會有不錯的晉升機會。	
qq102	我目前的工作能給我帶來成長。	
qq103	公務員工作有利於我照顧家庭。	
qq104	公務員的收入和福利不錯。	
qq105	公務員的工作穩定，我不用擔心丟掉工作。	
qq106	如果現在離開政府的工作，我累積的人脈就沒用了。	
qq107	如果現在離開政府的工作，我在政府累積的資歷和經驗就白費了。	
qq108	如果現在離開政府的工作，我之前受的訓練就一點用都沒有了。	
qq109	我的工作讓我很有成就感。	
qq110	我的工作內容與我的興趣一致。	
qq111	情感上，我挺難說走就走，我目前的工作好像變成我生活的一部分了。	

qq112	我在機關裡的生活感覺真的很枯燥、沒有意義，只想快點走人。	
qq113	我感覺知識很久沒有更新了，對自身能力沒有足夠自信。	
qq114	離開政府部門到其他地方找新工作有很高的風險。	
qq115	年金改革方案通過，對我的生活影響很大	
qq116	年金改革方案通過，會讓我未來如果碰到與福利、待遇相關的事情時，寧可先落袋為安。	
qq117_1	機關的「繁文縟節」可定義為：「行政規則或程序所衍生出的負擔，對於組織績效產生負面的影響。」請以此定義來評估貴機關受到「繁文縟節」而產生影響的程度為何？	
qq117_2	整體而言，請問您覺得貴機關依法行政的結果，能為機關任務的推動帶來實質效益的程度為何？	
qq117_3	您認為對員工的行為沒有正式的法規規範，比有正式法規規範，會對內部管理帶來問題的程度為何？	以 1~7 表示負面到正面的程度。1 代表負向意涵；7 代表正向意涵。 .:無填答
qq117_4.1	文書作業法規	
qq117_4.2	採購作業法規	
qq117_4.3	人事作業法規	
qq117_4.4	研考作業法規	
qq117_4.5	主計作業法規	
qq117_4.6	個人主管業務的相關法規	
qq118	對我的機關而言，行政法規能合理地規範員工行為。	
qq119	對我的機關而言，需要調整或改善的行政法規並不多。	1:非常不同意 2:不同意 3:普通 4:同意 5:非常同意 .:無填答
qq120	不管發生什麼情況，我的機關總是能有正式的政策或作業程序來讓員工遵循。	
qq121	對我的機關而言，執行法規要求的行政作為，總是能產生預期的政策結果。	
qq122	對我的機關而言，若執行法規要求的行	

	政作為無法產生預期的政策結果，也不會引起對法規的檢討。	
qq123	對我的機關而言，若執行法規要求的行政作為無法產生預期的政策結果，也不會有人需要負責。	
qq124	對我的機關而言，依據法規規範來執行任務的會造成很大的工作負荷。	
qq125	對我的機關而言，同仁皆能自願遵守機關的相關法規。	