

# 行政院國家科學委員會專題研究計畫

## 企業人力資源聲望與人力資源招募競爭優勢之研究

### 調查問卷(一)

敬啟者：

您好！這是一份行政院國科會專題研究計畫的學術性問卷，目的在於探討企業人力資源聲望與人力資源招募等相關課題。由於問卷內容相當精簡，所以只需要十餘分鐘的填答時間即可完成，懇請您能撥冗填寫。煩勞之處，尚祈見諒。

素仰貴公司聲譽卓著，是業界極具代表性的企業。本人在此衷心期盼您能填寫此問卷，以協助本研究順利完成。至於您所填的各項資料，純粹為學術研究的統計分析之用，絕對不做其他任何用途，個別資料亦絕對保密，請您放心據實填寫，本人在此鄭重加以保證。

最後，本人再次懇請您能在百忙之中抽空填寫，並盡快予以回覆。本人在此致上最誠摯的謝意，同時祝您

身體健康，事業成功！

執行單位：中原大學企業管理研究所

補助單位：行政院國家科學委員會

主持人：諸 承 明 博士

中原大學企業管理研究所教授

中華民國人力資源發展學會監事

聯絡電話：(03)4563171 分機 5120

中 華 民 國 九 十 一 年 四 月

公司代號：

第一部分：請由人力資源管理的觀點，評估下列各項目對於企業聲望的形成有何重要性，並在你認為最適當的空格內打勾。

不具重要性	略為重要	重要	相當重要	非常重要
-------	------	----	------	------

1. 公司未來具有美好的願景.....
2. 公司擁有良好的企業文化.....
3. 公司內部充滿創新的氣氛.....
4. 公司內部具有人性化之領導及管理風格.....
5. 公司內部具有和諧的人際關係.....
6. 公司尊重員工的個人隱私權.....
7. 公司負責人擁有良好的個人形象.....
8. 公司負責人擁有正確的價值觀與經營理念.....
9. 公司會給予員工擔當重要任務的機會.....
10. 公司會提供員工發揮所長的機會.....
11. 公司會給予員工在工作上保有適當的自由度.....
12. 公司能讓員工在工作上獲得滿足感.....
13. 公司不會輕易裁員或解僱員工.....
14. 公司不會強迫員工加班.....
15. 公司不會給予員工過度的工作壓力.....
16. 公司內部不會有性別及其他各種歧視現象.....
17. 公司會提供良好安全的工作環境.....
18. 公司會給予員工培養專業才能的機會.....
19. 公司會提供員工有系統的教育訓練計畫.....
20. 公司會提供員工在職進修的機會.....
21. 公司會給予員工適當的升遷機會.....
22. 公司內部的升遷制度是公正合理的.....
23. 公司會給予員工生涯發展上的協助.....
24. 公司具有合理的績效評估制度.....
25. 公司會積極維護績效評估的公正性.....

不具重要性	略為重要	重	相當重要	非常重要
-------	------	---	------	------

26. 公司的薪資水準在同業間具有競爭力.....
27. 公司的薪酬制度是公正合理的.....
28. 公司會提供優厚的績效獎金.....
29. 公司會給予員工相當數量的分紅配股.....
30. 公司具有完善的福利制度與相關設施.....
31. 公司會提供優厚的休假方式.....
32. 公司在保險及退休等福利措施上從不違反法令或是  
鑽營法律漏洞.....
33. 公司管理當局與工會組織的互動良好.....
34. 公司內勞資和諧，很少發生勞資衝突事件.....
35. 公司很少聘用外勞，會儘量將工作機會提供給本國勞工....
36. 公平對待外勞，公司內未曾發生欺壓外勞事件.....
37. 公司對於外派人員提供妥善的生活照顧.....
38. 公司提供外派人員合理的輪調及返任制度.....

第二部分：請根據貴公司以往的招募經驗，分別評估廣告招募、網路招募、校園招募在下列各項招募成效上的表現，並在你認為最適當的空格內打勾。

#### 一、招募作業的反應時效性

不甚理想	略為理想	理想	相當理想	非常理想
------	------	----	------	------

- 39.刊登報紙廣告.....
- 40.利用專業的招募網站（例如：104 人力銀行）.....
- 41.利用公司自行架設的招募網站.....
- 42.舉辦校園徵才說明會.....

## 二、招募作業的平均單位成本

不 甚 理 想	略 為 理 想	理 想	相 當 理 想	非 常 理 想
------------------	------------------	--------	------------------	------------------

- 43.刊登報紙廣告.....
- 44.利用專業的招募網站 (例如：104 人力銀行).....
- 45.利用公司自行架設的招募網站.....
- 46.舉辦校園徵才說明會.....

## 三、招募活動的回應人數 (係指應徵者的人數)

不 甚 理 想	略 為 理 想	理 想	相 當 理 想	非 常 理 想
------------------	------------------	--------	------------------	------------------

- 47.刊登報紙廣告.....
- 48.利用專業的招募網站 (例如：104 人力銀行).....
- 49.利用公司自行架設的招募網站.....
- 50.舉辦校園徵才說明會.....

## 四、招募活動的合格人數 (係指應徵者中符合公司基本要求的人數)

不 甚 理 想	略 為 理 想	理 想	相 當 理 想	非 常 理 想
------------------	------------------	--------	------------------	------------------

- 51.刊登報紙廣告.....
- 52.利用專業的招募網站 (例如：104 人力銀行).....
- 53.利用公司自行架設的招募網站.....
- 54.舉辦校園徵才說明會.....

## 五、招募錄取者的報到率

不  
甚  
理  
想

略  
為  
理  
想

理  
想

相  
當  
理  
想

非  
常  
理  
想

55.刊登報紙廣告.....

56.利用專業的招募網站 (例如：104 人力銀行).....

57.利用公司自行架設的招募網站.....

58.舉辦校園徵才說明會.....

## 六、錄取報到者日後的工作表現

不  
甚  
理  
想

略  
為  
理  
想

理  
想

相  
當  
理  
想

非  
常  
理  
想

59.刊登報紙廣告.....

60.利用專業的招募網站 (例如：104 人力銀行).....

61.利用公司自行架設的招募網站.....

62.舉辦校園徵才說明會.....

## 七、錄取報到者日後的離職率 (離職率愈低，表示愈理想)

不  
甚  
理  
想

略  
為  
理  
想

理  
想

相  
當  
理  
想

非  
常  
理  
想

63.刊登報紙廣告.....

64.利用專業的招募網站 (例如：104 人力銀行).....

65.利用公司自行架設的招募網站.....

66.舉辦校園徵才說明會.....

問卷到此全部結束，請閣下盡快回覆！