

核定機關：行政院主計總處
 核定文號：主普管字第 1080400344 號
 調查類別：一般統計調查
 有效期間：至民國 110 年 12 月底止



勞動部

勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：109 年 5 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
 2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

壹、勞工就業技能

一、請問您最近一年內（108 年 6 月~109 年 5 月），有沒有參加教育訓練（含服務單位提供之訓練）？

1. 沒有參加訓練，其原因為？（可複選，答完跳答第貳大題）
- (1) 單位未提供或推廣訓練的機會 (2) 不知道有哪些單位提供訓練
- (3) 家庭因素 (4) 工作太忙
- (5) 對升遷沒有幫助 (6) 對尋（轉）職沒有幫助
- (7) 沒合適的課程（期望的課程：_____） (8) 其他（請說明：_____）
2. 有，參加的訓練項目為（請依下列訓練項目填寫受訓情形）

訓練項目	若有請打勾 (有此項目者，請續答右方問項)	受訓累積時數 (小時)	主辦單位 請填入代號 (可填多個代號)	對於提升工作知識、技能有無助益	
				1. 無	2. 有
1. 專業技術(非指下列 2. 至 10. 項的訓練，而是與工作有關的訓練。)	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
2. 外語	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
3. 電腦與資訊應用	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
4. 一般行政事務	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
5. 領導與管理	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
6. 人際關係或溝通協調	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
7. 職業安全	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
8. 銷售或顧客服務	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
9. 財務管理	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
10. 研發及創新能力	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>
11. 其他(請說明_____)	<input type="checkbox"/> →	_____	_____	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>

教育訓練主辦單位代號：

1. 服務單位 2. 政府職訓機構 3. 民間專業訓練機構 4. 大專院校 5. 其他（請說明：_____）

貳、109 年 5 月對服務單位之滿意情形（請依項目別分別勾選）

項目別	1 很滿意	2 滿意	3 普通	4 不滿意	5 很不滿意
1. 工作場所(舒適/安全/衛生/空氣品質等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 工作時數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 工資	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 工作負荷量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 員工教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 整體工作滿意情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年有沒有延長工時(加班)工作? (108年6月至今年5月, 包含近期受疫情影響期間)

1. 沒有 (跳答第三題)
2. 有 (繼續回答以下題目)
- A. 近一年平均每月加班時數為 _____ 小時/每月 (若偶而加班, 可計算全年加班時數後除以12; 若經常加班, 可約略估計每天加班時數再乘以每月工作天數並加上每月假日加班時數)
- B. 延長工時(加班)的主要原因? (只能選1個選項)
- (1) 工作(或會議)太多 (2) 賺加班費或換補休
- (3) 趕貨或業務上需求(臨時性) (4) 為了考績、升遷或績效獎金
- (5) 服務單位的文化 (6) 主管要求加班
- (7) 我喜歡我的工作 (8) 我不想太早回家
- (9) 其他(請說明: _____)
- C. 請問您最近一年有沒有曾經1個月加班超過46小時?
- (1) 沒有 (2) 有; 近一年有 _____ 個月有此情形

二、請問您最近一年延長工時(加班)後領到加班費或換取補休的情形?

1. 每次都有領到加班費或換取補休 (跳答第三題)
2. 曾沒有領到加班費也沒有換取補休 (繼續回答以下題目)
- A. 沒有領到加班費也沒有換取補休的頻率:
- (1) 偶爾沒有 (2) 經常沒有 (3) 每次都沒有
- B. 沒有領到加班費也沒有換取補休的主要原因? (只能選1個選項)
- (1) 服務單位告知我的工作責任制
- (2) 服務單位規定對於延長工時(加班)不給付加班費也不補休
- (3) 服務單位規定延長工時(加班)補休, 但工作多, 沒有時間補休
- (4) 怕影響考績、升遷或績效獎金 (5) 怕失去工作
- (6) 公司規定可以申請, 但自己懶得申請 (7) 勞雇關係好, 不計較
- (8) 責任心強 (9) 喜歡自己的工作, 全心投入
- (10) 其他(請說明: _____)

三、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付為何? (只能選1個選項)

(勞基法 32-1 條規定: 雇主依規定使勞工延長工作時間, 或使勞工於所定休息日工作後, 依勞工意願選擇補休並經雇主同意者, 應依勞工工作之時數計算補休時數。)

- (1) 一律給付加班費 (2) 可選擇加班費或補休
- (3) 平日給付加班費, 假日給予補休 (4) 一律給予補休
- (5) 發績效獎金或參與分紅 (6) 不發加班費也不給予補休
- (7) 沒有規定 (8) 其他(請說明: _____)

四、請問您對於目前工作時數的看法? (維持/增加/減少只能3選1; 請以一般情況作答, 排除受疫情之影響情形)

1. 維持目前的工作時數
2. 希望增加工作時數, 主要原因為: (只能選1個選項, 答畢跳答第六題)
- (1) 希望增加薪水 (2) 希望獲得升遷
- (3) 喜歡目前的工作 (4) 其他(請說明: _____)
3. 希望減少工作時數, 主要原因為: (只能選1個選項)
- (1) 更多時間陪伴孩子 (2) 更多時間照顧家中長者或病人等
- (3) 想減輕工作帶來的壓力 (4) 更多自己的時間從事其他活動(如讀書/進修/休閒)
- (5) 其他(請說明: _____)

五、請問您的工作班別？（固定班、輪班、不固定班別只能3選1）

1. 固定班(每天上班時間相同)，工作時間為：（只能選1個選項，答畢跳答第七題）
- (1) 白天班
- (2) 下午班或小夜班(下午或晚上才去上班)
- (3) 大夜班(工作時間超過晚上12點)
- (4) 兩頭班(例如早上8-12點上班，下午休息，晚上5-9點再繼續上班)
2. 輪班，更換班次時之換班間隔時間為_____小時(勞基法規定：輪班之換班間隔至少應11小時)
3. 不固定班別(指派式或任務型班別)，更換班次時之換班間隔時間為_____小時

六、請問您108年(去年)有沒有特休假？（若今年才到職，請先勾選2，原因再選擇3）

1. 有，服務單位給予您_____天特休假，是否有休完特休假？
- (1) 已完全休完
- (2) 沒有休完，實際申請特休假_____天，未休完原因：（可複選）
- (1) 工作太忙 (2) 擔心影響工作進度
- (3) 擔心影響未來升遷 (4) 擔心職務代理人忙不過來
- (5) 可以領不休假獎金 (6) 休假遞延至次年度
- (7) 其他(請說明：_____)
2. 沒有，原因： (1) 公司沒有給特休假 (2) 年資未滿半年無特休假 (3) 去年未到職

七、請問您的服務單位對於未休完特別休假(年假)的主要處理方式為何？（只能選1個選項）

1. 當年度一律折發工資，不可遞延 2. 可遞延至次年度
3. 視同放棄 4. 規定一律休完
5. 服務單位有制定處理方式但我不知道 6. 其他(請說明_____)

八、請問您最近一年有沒有下班後或假日接獲公司以電話、網路、手機App或Line等任何形式交辦工作？（108年6月至今年5月，包含近期受疫情影響期間）

1. 沒有(跳答第九題)
2. 有；是否在公司交辦工作後，當下實際執行工作？
- (1) 否(跳答第九題)
- (2) 是，近一年平均每月處理該類下班後交辦工作時數為_____小時/每月。

九、請問您目前是否有兼職(差)情形？

1. 有；兼職(差)的主要原因？（只能選1個選項）
- (1) 目前工作收入無法應付生活開銷 (2) 目前工作游刃有餘(工作時間短或輕鬆)
- (3) 想過更優渥的生活 (4) 增加工作經驗，以防失業或換工作之需
- (5) 能力強，想證明自己的能耐 (6) 兼職和目前工作相輔相成(兩工作有關聯)
- (7) 加班被管控，收入減少 (8) 受新冠肺炎(武漢肺炎)疫情影響導致收入減少
- (9) 其他(請說明_____)
2. 沒有；未來是否有兼職(差)的打算？
- (1) 有；兼職(差)的主要原因？（只能選1個選項）
- (1) 目前工作收入無法應付生活開銷 (2) 目前工作游刃有餘(工作時間短或輕鬆)
- (3) 想過更優渥的生活 (4) 增加工作經驗，以防失業或換工作之需
- (5) 能力強，想證明自己的能耐 (6) 兼職和目前工作相輔相成(兩工作有關聯)
- (7) 加班被管控，收入減少 (8) 受新冠肺炎(武漢肺炎)疫情影響導致收入減少
- (9) 其他(請說明_____)
- (2) 沒有

肆、勞工工作與生活平衡概況

一、請問您希望服務單位辦理之工作生活平衡措施為何？(最多複選3項)

1. 彈性工作安排(如:彈性上下班、彈性請假、在家工作等)
2. 優於法令給假(如:病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產假天數等)
3. 母性保護友善措施(如:哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等)
4. 家庭照顧服務/措施(如:托嬰中心、幼兒園、育(托)兒津貼、幼兒/長者照顧空間等)
5. 身心健康促進活動(如:健康諮詢、紓壓講座、心理諮商等)
6. 福利措施(如:婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等)
7. 其他(請說明: _____)
8. 以上都不需要

二、請問延長工時(加班)有沒有對您的身心健康造成影響？

1. 完全沒有影響 2. 不太有影響 3. 有點影響 4. 非常有影響

三、請問延長工時(加班)有沒有對您的家庭生活造成影響？(家庭生活包含：親子關係、夫妻關係、親族關係、家務處理、家庭活動等；)

1. 完全沒有影響 2. 不太有影響 3. 有點影響 4. 非常有影響

四、請問您最近一年內有無下列工作與家庭之間的衝突：(108年6月至今年5月，包含近期受疫情影響期間)

1. 您會不會因為工作或應酬的緣故而發生過下列的事情？

項目別	1. 每週發生	2. 每月發生	3. 曾經發生 (不足每月)	4. 從不發生
(1)錯過家庭聚會(如聚餐、慶生會、旅遊等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)無法照顧小孩或親人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)超過十點才回家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您會不會因為家庭的緣故而發生過下列的事情？

項目別	1. 每週發生	2. 每月發生	3. 曾經發生 (不足每月)	4. 從不發生
(1)無法加班(即延長工時)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)中斷工作或上班時臨時趕回家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

項目別	1. 有	2. 沒有
(3)放棄工作或留職停薪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)放棄較佳的工作機會或職位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)同時兼兩份或以上的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、請問您認為目前工作與休閒的平衡狀況？(請以一般情況作答，排除受疫情之影響情形)

1. 工作太多 2. 工作有點多 3. 工作和休閒平衡 4. 休閒有點多

伍、勞工職涯規劃

一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

1. 沒有(跳答第一A題)
2. 有困擾，困擾為？(最多複選3項)
- (1) 擔心被裁員 (2) 擔心被減薪 (3) 工作時間太長 (4) 沒有特殊專長
- (5) 薪資太低 (6) 工作環境不佳 (7) 體力衰退
- (8) 工作表現機會不多 (9) 工作技術不勝任
- (10) 業績及工作量負荷過重 (11) 主管領導風格不適應
- (12) 加班少，收入減少 (13) 難以兼顧家庭及工作
- (14) 人際關係不佳 (15) 擔心減班休息(放無薪假)
- (16) 其他(請說明: _____)

一 A、請問您是否受新冠肺炎（武漢肺炎）疫情影響，產生被裁員、減薪、不加薪或服務單位倒閉等工作困擾？ (1) 否 (2) 是

二、請問您有沒有轉職(業)的打算？

1. 沒有

2. 有，希望轉職(業)至？ (可複選)

(1) 希望轉調至較能發揮潛能之部門

(2) 希望轉調至較輕鬆之部門

(3) 希望轉換至其他同業之公司工作

(4) 希望轉換至不同行業之公司工作

(5) 希望自己創業

(6) 其他(請說明：)

二 A、請問您是否受新冠肺炎（武漢肺炎）疫情影響您原本的轉職(業)打算？

1. 否 2. 是，本來想轉職(業)，現在改為觀望(上一題不可勾選有打算轉職/業)

3. 是，本來沒有轉職(業)打算，現在有(上一題不可勾選沒有打算轉職/業)

二 B、請問您是否受新冠肺炎（武漢肺炎）疫情影響，產生想進修或學習其他專長的打算？

1. 否 2. 是

三、請問您有沒有到海外工作的打算？

1. 沒有

2. 有，打算到哪？ (最多複選3項)

(1) 大陸港澳(大陸、香港、澳門等)

(2) 東北亞(日本、韓國等)

(3) 東南亞(越南、泰國、新加坡等)

(4) 紐澳(紐西蘭、澳洲等)

(5) 美國、加拿大

(6) 歐洲

(7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等)

(8) 其他(請說明：)

三 A、請問您是否受新冠肺炎（武漢肺炎）疫情影響海外工作的打算？ (1) 否 (2) 是

四、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？ (可複選)

1. 祖產 2. 自己儲蓄 3. 財產收入 4. 勞保老年給付

5. 舊制勞工退休金 (94年7月1日以前已在同一單位者可選擇舊制)

6. 新制勞工退休金 (94年7月1日以後到任者皆新制)

7. 由子女供應 8. 其他(請說明：) 9. 不知道

陸、基本資料

一、請問您 109 年 5 月時的工作型態？

1. 全時工作 2. 部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別？ (1) 男性 (2) 女性

三、請問您是否領有身心障礙手冊？ (1) 是 (2) 否

四、請問您是否具有原住民身分？ (1) 是 (2) 否

五、請問您的年齡？

1. 15~19 歲 2. 20~24 歲 3. 25~29 歲 4. 30~34 歲 5. 35~39 歲

6. 40~44 歲 7. 45~49 歲 8. 50~54 歲 9. 55~59 歲 10. 60~64 歲

11. 65 歲以上

五-1、請問您預計 歲退休。(退休年齡不得小於目前年齡)

六、請問您的教育程度 (已取得畢業證書之最高學歷)？

1. 國中及以下 2. 高中職 3. 專科 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

七、請問您的婚姻狀況：

1. 未婚 2. 有配偶(或同居) 3. 離婚或分居 4. 喪偶

八、請問您 109 年 5 月時的工作收入？

1. 未滿 23,800 元 2. 23,800 元~未滿 2.5 萬元 3. 2.5 萬元~未滿 3 萬元

4. 3 萬元~未滿 4 萬元 5. 4 萬元~未滿 6 萬元 6. 6 萬元~未滿 8 萬元

7. 8 萬元~未滿 10 萬元 8. 10 萬元以上

九、請問您在目前服務單位之年資共有 _____ 年 _____ 月，

從開始工作至今年(109年)5月總共工作年資，共有 _____ 年 _____ 月。

(總工作年資不得小於目前單位年資)

十、請問您服務之事業單位所在縣市？

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 臺北市 | <input type="checkbox"/> 2. 新北市 | <input type="checkbox"/> 3. 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 4. 桃園市 | <input type="checkbox"/> 5. 新竹縣 |
| <input type="checkbox"/> 6. 新竹市 | <input type="checkbox"/> 7. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 8. 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> 9. 臺中市 | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> 11. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣 | <input type="checkbox"/> 13. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 14. 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 15. 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> 16. 臺南市 | <input type="checkbox"/> 17. 屏東縣 | <input type="checkbox"/> 18. 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> 19. 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> 20. 臺東縣 |

十一、請問您目前的職類 (指職業別，只能選 1 個選項，若從事多種，請選擇最主要的那一個)：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> (1) 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> (2) 專業人員	如研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> (4) 事務支援人員	如會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> (5) 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> (6) 農、林、漁、牧業生產人員	如農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> (7) 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、餐食機車外送員等
<input type="checkbox"/> (9) 基層技術工及勞力工	如清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> (10) 其他(請說明您的職務名稱 _____ 及工作內容 _____)	

十一 A、承上題，請問您目前的職類是否可以遠距離工作，也就是在家工作，不用到服務單位或其他工作現場？

- 1. 否，全部工作都必須去服務單位或其他工作現場進行
- 2. 是，部分工作可以在家做，部分不行
- 3. 是，全部工作都可以在家做