



勞動部 移工管理及運用調查表

(家庭面調查表)

資料時期：110年6月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1100400557號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國112年12月底

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

【外籍家庭看護工管理及運用情形】

1. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(109年7月至110年6月)有無發生行蹤不明失聯情形？

(1) 無

(2) 有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明失聯原因為何？(可複選)

① 受其他人慫恿、轉介

② 溝通不良

③ 聘僱期限即將屆滿

④ 工作、生活環境無法適應

⑤ 仲介服務費太高

⑥ 希望獲得較高待遇

⑦ 賭博欠債或犯法逃逸

⑧ 勞資爭議

⑨ 其他(請說明)_____

2. 請問您僱用外籍家庭看護工時有無遭遇困擾？

(1) 無

(2) 有，困擾為何？(可複選)

① 語言不通

② 溝通困難(如配合度不高等)

③ 愛滑手機、聊天

④ 工作態度或紀律不佳

⑤ 護理或照顧技術不佳

⑥ 衛生習慣不佳

⑦ 工作、生活環境無法適應

⑧ 有偷竊行為

⑨ 其他(請說明)_____

3. 請問您僱用外籍家庭看護工有哪些實質上的幫助？(可複選)

(1) 被看護者可獲得妥善的照顧

(2) 減輕精神上的壓力

(3) 家人可外出工作

(4) 減輕家事的負擔

(5) 減輕經濟上的負擔

(6) 其他(請說明)_____

4. 請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前最主要由誰照顧？(單選)

(1) 由家人照顧

(2) 本國看護(照顧服務員)

(3) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構

(4) 請親友照顧

(5) 本國幫傭

(6) 其他(請說明)_____

5. 如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？(單選)

(1) 由家人照顧

(2) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構

(3) 本國看護(照顧服務員)

(4) 請親友照顧

(5) 本國幫傭

(6) 其他(請說明)_____

6. 請問您於僱用外籍家庭看護工前，有無聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗？

(1) 無

(2) 有，不繼續僱用之原因？(可複選)

① 經濟負擔考量

② 本國看護或長照照服員時間無法配合

③ 找不到適合的本國看護(照顧服務員)

④ 其他(請說明)_____

7. 請問您的家庭經濟狀況為何？

(1) 一般戶

(2) 具有政府核定中低收入戶身分

(3) 具有政府核定低收入戶身分

【外籍家庭看護工的基本資料】

8. 您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

(1)性 別	<input type="checkbox"/> ①男	<input type="checkbox"/> ②女		
(2)年 齡	<input type="checkbox"/> ①未滿 25 歲	<input type="checkbox"/> ②25~34 歲	<input type="checkbox"/> ③35~44 歲	<input type="checkbox"/> ④45 歲及以上
(3)教育程度	<input type="checkbox"/> ①國中及以下	<input type="checkbox"/> ②高中(職)	<input type="checkbox"/> ③專科及以上	
(4)國 籍	<input type="checkbox"/> ①印尼	<input type="checkbox"/> ②菲律賓	<input type="checkbox"/> ③泰國	<input type="checkbox"/> ④越南
(5)是否受過護理訓練	<input type="checkbox"/> ①是	<input type="checkbox"/> ②否		

【外籍家庭看護工薪資、工時及相關福利】

9. 請問您給付外籍家庭看護工薪資的方式為何？(單選)

- (1)以現金當面交予外籍家庭看護工
- (2)匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶，存款簿或提款卡是否交由本人收存?①是 ②否
- (3)部分現金，部分匯款，存款簿或提款卡是否交由本人收存?①是 ②否
- (4)交給仲介業者處理
- (5)其他(請說明)_____

10. 請問您給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍家庭看護工收存？

- (1)有 (2)沒有，但有檢附印有中文的薪資明細表 (3)沒有檢附任何明細表

11. 在未扣除健保費、借貸、仲介服務費等費用下，請問您 110 年 6 月給付外籍家庭看護工薪資？

(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

項目	金額	說明
總薪資(1)+(2)+(3)	元/月	全額應給外籍家庭看護工薪資(不包含就業安定費)；請依薪資明細表填寫。
(1)經常性薪資(本薪)	元/月	指每月應給付之固定薪資，未扣除健保費、借貸、仲介服務費及其他費用。(不包含加班費)
(2)加 班 費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資(如不放假發給加班費)。 例如：本薪 17,000 元除以 30 天，平均每日 567 元，加班 5 天為 $567 \times 5 = 2,835$ 元， 加班 4 天為 $567 \times 4 = 2,268$ 元，依此類推
(3)其 他	元/月	獎金、誤餐費、零用錢等。

12. 請問您所僱用的外籍家庭看護工在假日的時候有沒有放假？

- (1)都有放假(每週至少放假一次)
→110 年 6 月外籍家庭看護工放假_____次，平均每次_____小時(跳答第 12-1 題)
- (2)部分放假(有放假，但不是每週都有放假)
→110 年 6 月外籍家庭看護工放假_____次，平均每次_____小時
→不放假時是否發給加班費？①是 ②否(跳答第 12-1 題)
- (3)都不放假→ A. 不放假時是否發給加班費？①是 ②否
B. 都不放假的原因(可複選)
①外籍家庭看護工想賺取加班費
②家中無替代照顧人力
③疫情影響
④其他(請說明)_____

12-1.承上題，請問於 110 年 6 月，有沒有因 COVID-19 疫情改變外籍家庭看護工在假日的放假情形？

- (1) 沒有改變
 (2) 減少假日放假，不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否
 (3) 其他，請說明_____

13. 請問您或家人有沒有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者？
(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。)

- (1) 有，您或家人每日輪替照顧時間約_____小時_____分
 (2) 沒有

14. 請問您有沒有與外籍家庭看護工約定每日的工作時間？

- (1) 有規定，每日工作約自早上_____點至晚上_____點，期間用餐及休息時間共計_____小時_____分
 (2) 沒有規定，每日工作約自早上_____點至晚上_____點，期間用餐及休息時間共計_____小時_____分

15. 如果未來外籍家庭看護工於假日休假(每 7 日休息 1 日)，請問您有沒有其他替代照顧方式？

- (1) 有，最主要替代方案為何？(單選)
 ① 由家人照顧
 ② 申請政府喘息或居家服務(居家喘息服務係指家庭照顧者如需離家一小段時間，由合格照顧服務員短期到宅協助照顧。居家服務則是由合格照顧服務員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務。)
 ③ 找本國看護(照顧服務員) ④ 請親友照顧
 ⑤ 將被看護者送臨托機構 ⑥ 其他(請說明) _____
 (2) 沒有

16. 目前政府推行方案，針對雇主讓外籍家庭看護工於假日休假，提供本國替代照顧人力所需費用之部分補助，請問您是否願意申請？【長照服務專線：1966】

- (1) 願意，除政府補助外，願意負擔多少額外費用？
 ① 每日 1,200 元以上 ② 每日 500 元~未滿 1,200 元 ③ 每日未滿 500 元
 (2) 不願意
 (3) 不確定

17. 請問您有沒有為外籍家庭看護工辦理保險？(如全民健康保險、意外保險等)

- (1) 有，(續答第 17-1、17-2 題)
17-1. 辦理哪些保險？(可複選)
 ① 全民健康保險 ② 意外保險 ③ 勞工保險 ④ 其他(請說明) _____
17-2. 保險費用支付方式？
 ① 雇主、外籍家庭看護工各付一部分 ② 全額由雇主負擔
 ③ 全額由外籍家庭看護工負擔
 (2) 沒有，沒有辦理任何保險，原因為_____

18. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(109 年 7 月至 110 年 6 月)是否曾提出「生理假」、「陪產假」、「產假」、「安胎休養」、「產檢假」、「哺(集)乳時間」、「育嬰留職停薪」等有關性別工作平等法規定之請假需求？

- (1) 沒有
 (2) 有，請問您有沒有給假？
 A. 有，提供的假別或內容是：(可複選)
 ① 生理假 ② 陪產假(限男性) ③ 產假
 ④ 安胎休養 ⑤ 產檢假 ⑥ 哺(集)乳時間

⑦育嬰留職停薪 ⑧其他(請說明) _____

B. 沒有，沒有提供的假別或內容，請說明 _____

【對外籍家庭看護工滿意情形】

19. 請問您對僱用的外籍家庭看護工的表現感覺如何？

- | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| (1)看護技術---- | <input type="checkbox"/> ①很熟練 | <input type="checkbox"/> ②熟練 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不熟練 | <input type="checkbox"/> ⑤很不熟練 |
| (2)工作態度---- | <input type="checkbox"/> ①很勤勞 | <input type="checkbox"/> ②勤勞 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不勤勞 | <input type="checkbox"/> ⑤很不勤勞 |
| (3)工作情緒---- | <input type="checkbox"/> ①很穩定 | <input type="checkbox"/> ②穩定 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不穩定 | <input type="checkbox"/> ⑤很不穩定 |
| (4)工作效率---- | <input type="checkbox"/> ①很高 | <input type="checkbox"/> ②高 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不高 | <input type="checkbox"/> ⑤不高 |
| (5)僱傭關係---- | <input type="checkbox"/> ①很和諧 | <input type="checkbox"/> ②和諧 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不和諧 | <input type="checkbox"/> ⑤很不和諧 |
| (6)衛生習慣---- | <input type="checkbox"/> ①很好 | <input type="checkbox"/> ②好 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不好 | <input type="checkbox"/> ⑤很不好 |
| (7)整體表現---- | <input type="checkbox"/> ①很滿意 | <input type="checkbox"/> ②滿意 | <input type="checkbox"/> ③普通 | <input type="checkbox"/> ④不滿意 | <input type="checkbox"/> ⑤很不滿意 |

【對外籍家庭看護工政策觀點】

20. 為配合國內長期照護制度規劃，您願不願意您所僱用的外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

(1) 願意，(續答第 20-1、20-2、20-3、20-4 題)

20-1. 希望外籍家庭看護工利用什麼時間參加講習？

①使用放假時間 ②使用工作中時間 ③都可以 ④其他(請說明) _____

20-2. 希望講習課程內容包含哪些？(可複選，最多選3項)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ①照顧技巧 | <input type="checkbox"/> ②和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧 |
| <input type="checkbox"/> ③意外事件或災害的緊急處理 | <input type="checkbox"/> ④疾病徵兆之認識與處理 |
| <input type="checkbox"/> ⑤協助被看護者活動與運動 | <input type="checkbox"/> ⑥中文能力 |
| <input type="checkbox"/> ⑦協助被看護者清潔 | <input type="checkbox"/> ⑧其他(請說明) _____ |

20-3. 希望講習時數為何？

①每年未滿5小時 ②每年5-9小時 ③每年10-19小時 ④每年20小時以上

20-4. 請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

①每年未滿1,500元 ②每年1,500元~未滿4,500元
③每年4,500元以上 ④不願意負擔費用

(2) 不願意，原因為 _____

21. 您是否知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站？

(1) 知道，是否曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司？

①是 ②否 ③未委任人力仲介公司

(2) 不知道

22. 您是否知道勞動部目前已提供措施，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以聘僱外籍家庭看護工？

(1) 知道，知道的措施為何？(可複選)

①成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】

②建置「聘僱移工小幫手」APP

(2) 不知道

23. 請問您是否曾透過勞動部「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱（不透過人力仲介公司）方式聘僱外籍家庭看護工？

(1) 是

(2) 否，原因為何？(可複選，最多選3項)

① 不知相關訊息

② 沒時間親自辦理

③ 申辦文件複雜

④ 無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)

⑤ 對雇主無誘因

⑥ 其他(請說明)_____

24. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些因素會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工？(可複選，最多選3項)

(1) 雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用

(2) 外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處

(6) 以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(7) 都沒有

【COVID-19 疫情期間聘僱外籍家庭看護工之檢疫情況】

25. 請問您現在所聘僱(或曾引進)的外籍家庭看護工是否有居家檢疫(或隔離)的情形？

(1) 否

(2) 是，25-1 請問檢疫(或隔離)期間是否有給付外籍家庭看護工薪資？

① 沒有 ② 有(結束填答)

25-2 請問檢疫(或隔離)的外籍家庭看護工有無向衛生福利部請領每日 1,000 元之防疫補償金？

A. 有， ① 已經核發 ② 申請中

③ 已申請但遭退件，退件原因： (a) 外籍家庭看護工於檢疫期間違反相關檢疫規定

(b) 其他_____

B. 沒有，原因為 ① 尚未完成檢疫(或隔離) ② 目前較忙，尚待之後申請

③ 其他_____

C. 不清楚外籍家庭看護工有無申請