

啟者，您好：

本問卷目的在於探討台灣企業海外派遣人員績效之影響因素，含甄選標準、一般性教育訓練、跨文化訓練、訓練方式、派駐國適應程度、薪資福利。

本問卷採無記名方式，純屬『國家科學委員會』學術研究用途，所有資料僅供分析之用，決不單獨對外發表，敬請台端提供真實資料，確實安心填寫，以提高研究有效性。

懇請您撥冗參與此次問卷調查，並對於您的協助致上最高謝意。若您希望收到本研究結果，請於問卷後註明，以利寄送，感謝您的協助與支持。

順頌 時綏

國家研究單位：中華民國『國家科學委員會』

研究執行單位：國立成功大學工業管理研究所

計劃主持人：李再長 博士

研究生助理：陳勝文

聯絡電話：+886 919559518

第一部份 海外派遣人員的甄選標準

本部份主要在於了解您個人認為甄選海外派遣人員時所應考量的因素

請問您認為在甄選外派人員時，所必須考慮的素質或資格條件中，下列各項對於其海外生活適應與工作績效之影響重要性為何？

	非常 不 重 要	不 重 要	稍 微 不 重 要	普 通	稍 微 重 要	重 要	非 常 重 要
1. 年齡.....	<input type="checkbox"/>						
2. 身體健康狀況.....	<input type="checkbox"/>						
3. 毅力、耐力、使命感與工作企圖心.....	<input type="checkbox"/>						
4. 成熟與情緒的穩定性.....	<input type="checkbox"/>						
5. 教育水準.....	<input type="checkbox"/>						
6. 是否具有國際觀.....	<input type="checkbox"/>						
7. 業務上的專門知識及經驗.....	<input type="checkbox"/>						
8. 過去的工作績效.....	<input type="checkbox"/>						
9. 溝通能力與人際關係.....	<input type="checkbox"/>						
10. 外語能力.....	<input type="checkbox"/>						
11. 領導與管理能力.....	<input type="checkbox"/>						
12. 對母公司的瞭解程度.....	<input type="checkbox"/>						
13. 外派人員的海外工作經驗.....	<input type="checkbox"/>						
14. 對派駐國當地法律與政治狀況的瞭解程度.....	<input type="checkbox"/>						
15. 海外派遣人員適應派駐國當地生活的能力.....	<input type="checkbox"/>						
16. 配偶與家人適應派駐國當地生活的能力.....	<input type="checkbox"/>						
17. 對派駐國當地文化與風俗習慣的瞭解程度.....	<input type="checkbox"/>						
18. 海外派遣人員對於到海外工作的意願.....	<input type="checkbox"/>						
19. 家屬的支持與配合.....	<input type="checkbox"/>						
20. 是否與員工個人的生涯規劃相符合.....	<input type="checkbox"/>						

以上 20 個項目請您依其重要性選出 10 個最重要的因素，並將其排序（請填入題號）

重要順序： > > > > > > > >

第二部份 海外派遣人員的一般性教育訓練

本部份主要在於了解哪些一般性教育訓練有助於海外派遣人員生活適應與績效的增進

1. 貴公司是否對海外派遣人員進行職前訓練

有（跳過第2題，繼續作答）

無（請答第2題，並直接跳答第六部分）

2. 貴公司沒有對海外派遣人員進行職前訓練之原因有（可複選）

海外派遣是暫時性的

赴任時間緊迫，沒有時間進行訓練

缺乏適當的訓練單位

缺乏訓練人員

對於進行訓練的必要性感到懷疑

對現行訓練的有效性感到懷疑

無充分資料提供訓練之用

其他_____

請問您認為下列各種一般性教育訓練對於外派人員的海外生活適應與工作績效之影響重要程度如何？

	非常 不 重 要	不 重 要	稍 微 不 重 要	普 通	稍 微 重 要	重 要	非 常 重 要
--	-------------------	-------------	-----------------------	--------	------------------	--------	------------------

1. 語言的進修.....
2. 維護個人人身安全的訓練.....
3. 管理或領導技能之訓練.....
4. 溝通與人際關係之訓練.....
5. 公司產品知識的訓練.....
6. 業務知識或技術的訓練.....
7. 對母公司文化的瞭解.....
8. 總公司之經營理念、經營策略與派外使命講習.....
9. 工作災害防治之訓練.....
10. 培育個人彈性與處事態度的敏感度訓練.....
11. 危機管理、安全管理訓練.....
12. 其他_____.....

在上述12種海外派遣前的一般性教育訓練中，請問貴公司有提供或您個人有特別去加強的有哪幾項（可複選）

語言的進修
管理或領導技能之訓練
公司產品知識的訓練
對母公司文化的瞭解
工作災害防治之訓練
危機管理、安全管理訓練

維護個人人身安全的訓練
溝通與人際關係之訓練
業務知識或技術的訓練
總公司之經營理念、經營策略與派外使命講習
培育個人彈性與處事態度的敏感度訓練
其他_____

第三部份 海外派遣人員的跨文化訓練

本部份主要在於了解哪些跨文化訓練有助於海外派遣人員生活適應與績效的增進

請問您認為下列各種跨文化訓練對於外派人員的海外生活適應與工作績效的影響重要程度如何？

	非常 不 重 要	不 重 要	稍 微 不 重 要	普 通	稍 微 重 要	重 要	非 常 重 要
--	-------------------	-------------	-----------------------	--------	------------------	--------	------------------

1. 如何適應派駐國文化的講習.....
2. 國際禮儀講習.....
3. 家屬海外生活研討.....

	非常 不 重 要	不 重 要	稍 微 不 重 要	普 通	稍 微 重 要	重 要	非 常 重 要
4. 不同文化的適應訓練.....	<input type="checkbox"/>						
5. 派駐國法律的教育.....	<input type="checkbox"/>						
6. 派駐國宗教信仰的講習.....	<input type="checkbox"/>						
7. 派駐國風俗習慣的教育.....	<input type="checkbox"/>						
8. 派駐國政治狀況的講習.....	<input type="checkbox"/>						
9. 當地勞資關係介紹.....	<input type="checkbox"/>						
10. 其他_____	<input type="checkbox"/>						

在上述 10 種海外派遣前的跨文化訓練中，請問貴公司有提供或您個人有特別去加強的有哪幾項（可複選）

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 如何適應派駐國文化的講習 | <input type="checkbox"/> 國際禮儀講習 |
| <input type="checkbox"/> 家屬海外生活研討 | <input type="checkbox"/> 不同文化的適應訓練 |
| <input type="checkbox"/> 派駐國法律的教育 | <input type="checkbox"/> 派駐國宗教信仰的講習 |
| <input type="checkbox"/> 派駐國風俗習慣的教育 | <input type="checkbox"/> 派駐國政治狀況的講習 |
| <input type="checkbox"/> 當地勞資關係介紹 | <input type="checkbox"/> 其他_____ |

第四部份 教育訓練的進行方式

本部份主要在於了解哪些教育訓練方式有助於海外派遣人員生活適應與績效的增進

請問您認為下列各種教育訓練方式對於外派人員的海外生活適應與工作績效的影響重要程度如何？

	非常 不 重 要	不 重 要	稍 微 不 重 要	普 通	稍 微 重 要	重 要	非 常 重 要
1. 個案研討.....	<input type="checkbox"/>						
2. 聘請組織外講師進行課程講授.....	<input type="checkbox"/>						
3. 當地文化模擬的角色扮演.....	<input type="checkbox"/>						
4. 與有派駐經驗者進行座談會.....	<input type="checkbox"/>						
5. 與有派駐經驗者進行個別訪談.....	<input type="checkbox"/>						
6. 派駐前實地考察.....	<input type="checkbox"/>						
7. 演講、影片欣賞以及書面資料研習.....	<input type="checkbox"/>						
8. 其他_____	<input type="checkbox"/>						

在上述 8 種教育訓練方式中，請問貴公司所採行的有哪幾項（可複選）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 個案研討 | <input type="checkbox"/> 聘請組織外講師進行課程講授 |
| <input type="checkbox"/> 當地文化模擬的角色扮演 | <input type="checkbox"/> 與有派駐經驗者進行座談會 |
| <input type="checkbox"/> 與有派駐經驗者進行個別訪談 | <input type="checkbox"/> 派駐前實地考察 |
| <input type="checkbox"/> 演講、影片欣賞以及書面資料研習 | <input type="checkbox"/> 其他_____ |

第五部份 教育訓練的實施滿意度

本部份主要在於了解您對於各種訓練實施的滿意度評估

請問您對於以下各種教育訓練項目之實施的滿意度為何？（公司未實施或本身未特別加強之訓練項目，不必勾選）。

	非常不滿意	不滿意	稍微不滿意	普通	稍微滿意	滿意	非常滿意
--	-------	-----	-------	----	------	----	------

1. 語言的進修.....
2. 維護個人人身安全的訓練.....
3. 管理或領導技能之訓練.....
4. 溝通與人際關係之訓練.....
5. 公司產品知識的訓練.....
6. 業務知識或技術的訓練.....
7. 對母公司文化的瞭解.....
8. 總公司之經營理念、經營策略與派外使命講習.....
9. 工作災害防治之訓練.....
10. 培育個人彈性與處事態度的敏感度訓練.....
11. 危機管理、安全管理訓練.....
12. 如何適應派駐國文化的講習.....
13. 國際禮儀講習.....
14. 家屬海外生活研討.....
15. 不同文化的適應訓練.....
16. 派駐國法律的教育.....
17. 派駐國宗教信仰的講習.....
18. 派駐國風俗習慣的教育.....
19. 派駐國政治狀況的講習.....
20. 當地勞資關係介紹.....
21. 其他 _____
22. 其他 _____

第六部份 海外派遣人員之生活適應

本部份主要在於了解您在地主國生活上的適應情況

請您根據海外生活之實際情況，回答您於地主國的生活適應狀況如何？

	非常不良好	不良好	稍微不良好	普通	稍微良好	良好	非常好
--	-------	-----	-------	----	------	----	-----

1. 對於目前工作的要求與責任內容之適應程度.....
2. 對於目前工作的績效評估標準之適應程度.....
3. 與派駐國當地公司主管的工作關係.....
4. 與派駐國當地公司同事的相處情形.....
5. 對於派駐國當地的情況之瞭解程度.....
6. 對於派駐國當地語言的運用及溝通情況.....
7. 對於派駐國當地的生活（氣候、食物、交通、醫療...等）的適應情況.....
8. 對於派駐國當地人士的價值觀、工作態度及風俗習慣等方面之適應情況.....

	非常 不良 好	不 良 好	稍微 不良 好	普 通	稍微 良好	良 好	非常 良好
9. 您的家人對當地的生活（氣候、食物、交通、醫療...等）的適應情況.....	<input type="checkbox"/>						
10. 您的子女在派駐國當地教育就學的適應情況.....	<input type="checkbox"/>						
11. 對於派駐國當地的社交型態之適應情況.....	<input type="checkbox"/>						
12. 與派駐國工作以外之一般人士的相處及適應情況.....	<input type="checkbox"/>						

第七部份 在海外任職時之薪資與福利

本部份主要在於了解您在海外任職時的薪資與福利狀況

1. 請問您在派駐海外時的薪資是您在國內薪資收入的幾倍

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.0~1.5 倍 | <input type="checkbox"/> 1.6~2.0 倍 |
| <input type="checkbox"/> 2.1~2.5 倍 | <input type="checkbox"/> 2.6~3.0 倍 |
| <input type="checkbox"/> 3.0 倍以上 | |

2. 請問您在派駐國工作時薪資的給付標準

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 全數按美金計算 | <input type="checkbox"/> 基本薪資按新台幣計算，其餘津貼按派駐國貨幣計算 |
| <input type="checkbox"/> 全數按新台幣計算 | <input type="checkbox"/> 全數按派駐國貨幣計算 |
| <input type="checkbox"/> 其他_____ | |

3. 請問貴公司提供給海外派遣人員的福利有哪些

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 定期回國休假旅費津貼 | <input type="checkbox"/> 危險職務津貼 |
| <input type="checkbox"/> 提供宿舍或租賃津貼 | <input type="checkbox"/> 醫療保險或生命保險 |
| <input type="checkbox"/> 調職與適應津貼 | <input type="checkbox"/> 交通津貼 |
| <input type="checkbox"/> 健康津貼 | <input type="checkbox"/> 契約到期支付津貼 |
| <input type="checkbox"/> 生活費津貼 | <input type="checkbox"/> 稅率差異津貼 |
| <input type="checkbox"/> 匯率變動津貼 | <input type="checkbox"/> 增加退休金 |
| <input type="checkbox"/> 其他_____ | |

4. 請問您的家人是否隨行

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 隨行 | <input type="checkbox"/> 未隨行 |
|-----------------------------|------------------------------|

5. 請問貴公司提供給隨行家人的福利有哪些

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 隨行家人生活費津貼 | <input type="checkbox"/> 協助家人就業方案 |
| <input type="checkbox"/> 協助子女就學 | <input type="checkbox"/> 子女教育津貼 |
| <input type="checkbox"/> 定期回國休假旅費津貼 | <input type="checkbox"/> 醫療保險或生命保險 |
| <input type="checkbox"/> 提供宿舍或租賃津貼 | <input type="checkbox"/> 健康津貼 |
| <input type="checkbox"/> 其他_____ | |

第八部份 在海外任職時之工作績效

本部份主要在於了解您在海外任職時之工作績效狀況

請您根據此次派外工作之實際情況，確實回答
您於地主國的真實工作績效狀況如何？

	非常 不良 好	不 良 好	稍微 不良 好	普 通	稍微 良好	良 好	非常 良好
1. 您認為自己在工作效率方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
2. 您認為自己在工作品質方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						

	非常不良好	不良好	稍微不好	普通	稍微良好	良好	非常好
3. 您認為自己在工作態度方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
4. 您認為自己在工作精神方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
5. 您認為您在工作上之協商交涉方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
6. 您認為您在工作上之規劃統籌方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
7. 您認為您在工作上之監督控制方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
8. 您認為您在工作上之評估判斷方面表現如何.....	<input type="checkbox"/>						
9. 就整體而言，您的工作績效如何.....	<input type="checkbox"/>						
10. 您的主管對於您的評價如何.....	<input type="checkbox"/>						
11. 其他員工對於您的評價如何.....	<input type="checkbox"/>						

請問您在派駐國這段期間，生活及工作上感到最滿意的事情是

請問您在派駐國這段期間，生活及工作上感到最挫折的事情是

請問您若派遣結束返國後，再次來派駐國工作的意願是

願意 要增加薪資與福利才願意 要能夠有昇遷之機會才願意 不願意

第九部份 個人與公司基本資料

本部份主要在於了解您與貴公司之基本資料

1. 請問您目前派遣駐外的國家是_____
2. 請問在派駐國子公司成立時間為
1年以下 1-3年 3-5年 5-10年 10年以上
3. 請問在派駐國子公司的資本額（新台幣）為
1仟萬以下 1-4仟萬 4仟萬-1億 1-10億 10億以上
4. 請問在派駐國子公司所有員工人數為
100人以下 101-500人 501-1000人 1001人以上
5. 請問母公司在派駐國子公司的海外派駐人數為
5人以下 6-10人 11-15人 16-20人 20人以上
6. 請問您外派至派駐國子公司任職期間共計_____年_____月
7. 請問您於派駐該地前是否有外派至其他國家的經驗 有 無
8. 請問您在派駐國子公司所負責的工作性質為
生產管理 行銷管理 人力資源管理 財務管理 其他_____
9. 請問您目前會哪些外國語言
英(美)語 法語 日語 德語 西班牙語 無 其他_____
10. 請問您的年齡：_____歲
11. 請問您的性別為 男 女
12. 請問您的婚姻狀況為 未婚 已婚 (子女人數_____人)
13. 請問您的教育程度為
高中及高中以下 專科 大學 碩士 博士

第十部份 結語

一、若您對本研究有任何建議或問題，歡迎您於下面空白處告訴我們，或 Mail 至 nih@edirect168.com 及 andes1001@hotmail.com，相信您的意見對本研究的進行將有相當的助益！

二、本研究問卷採匿名方式，但若您希望得到本研究之研究結論，請您於此留下您的姓名、地址及 E-Mail Address (或附上您的名片)，俟研究工作完成，將作成摘要為您寄上，謝謝！

姓名：_____

地址：_____

E-Mail Address : _____

本問卷至此結束，由衷向您致謝！

煩請您再次檢查是否所有題目均以作答，
檢查後請將此份問卷裝入本研究所附之回函信封並儘速寄出。

——謝謝您的協助——