

餐旅倫理議題-臺灣觀點

問卷

題 號	您認為下列倫理議題對餐旅業的重要程度為 何?	非 常 不 重 要	不 重 要	無 意 見	重 要	非 常 重 要
1	保護特定團體的就業服務法，這議題…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	菜單標示與事實相符，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	員工接受顧客賄賂，這議題 ………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	餐旅業者或員工為了賺錢欺騙客戶，這議題…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	餐旅業管理者對公司負的責任與對股東負 的責任相等，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	公器私用，例如開公務車載親友，這議題…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	員工私自拿走不屬於自己的物品，這議 題…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	職場性騷擾，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	保護自然資源，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	為了潛在的健康或安全風險停止販賣特定 商品，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	品質管理，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	限制受傷或不滿的消費者對公司採取法律 行動，這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	員工合理的付出工作勞力換取合理薪資， 這議題……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

題號	您認為下列議題在餐旅倫理議題的重要程度為何?	非常不重要	不重要	無意見	重要	非常重要
14	遭遇危機時，餐旅業展現的處理態度，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	餐旅業的管理者或員工破壞或違法入侵電腦，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	餐旅產業中，員工為了自身利益掠奪同事的業績，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	有害廢棄物處理，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	空氣與水汙染，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	員工為了私利欺騙公司，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	員工濫用公司福利、特權、設施等，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	餐旅產業接受來源不明的資金投資，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	餐旅業者根據個人交情或喜好決定僱用政策，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	服務員跟客人要小費，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	越級報告，這議題.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分 請選擇最符合您目前狀態的選項，並請在 內打✓，謝謝您的合作。

25 您的性別是： 男性 女性

26 您的年齡是： 18歲 19歲 20歲 21歲 22歲

23歲 24歲 25歲 26歲及以上

27 您就讀的學制是：五專 二專 二技 四技

28 您就讀的科系是：旅館管理系 餐飲管理系 餐旅管理系 其他_

29 您曾在學校修過與倫理相關的課程嗎？

是，課名是：_____ 否

30 您是否曾在餐旅業工作過（不包括學校實習）？ 是 否

31 您是否曾在餐旅業實習過（不包括工作經驗）？ 是 否

32 您曾在工作或實習時接受過與餐旅倫理相關的訊息嗎？

是 否

本問卷到此結束，非常感謝您耐心的填答。