

問卷之部份及題項	變數名稱	欄位代號	編碼方式	備註
第一部份 個人及公司基本資料				
1.性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別	V1	女：0 男：1	
2.年齡： <input type="checkbox"/> 30 歲(含)以下 <input type="checkbox"/> 31-40 歲 <input type="checkbox"/> 41-50 歲 <input type="checkbox"/> 51(含)以上	年齡	V2	30 歲(含)以下: 1 31-40 歲: 2 41-50 歲: 3 51(含)以上：4	
3.婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚	婚姻	V3	已婚：0 未婚：1	
4.教育程度： <input type="checkbox"/> 高中職(含)以下 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所(碩博士)	教育程度	V4	高中職(含)以下： 1 專科： 2 大學： 3 研究所(碩博士)：4	
5.目前公司服務年資： <input type="checkbox"/> 1 年(含)以下 <input type="checkbox"/> 2-5 年 <input type="checkbox"/> 6-10 年 <input type="checkbox"/> 11-15 年 <input type="checkbox"/> 16 年(含)以上	服務年資	V5	1 年(含)以下：1 2-5 年： 2 6-10 年： 3 11-15 年： 4 16 年(含)以上：5	
6.職位： <input type="checkbox"/> 高階管理者 <input type="checkbox"/> 中階管理者 <input type="checkbox"/> 基層管理者 <input type="checkbox"/> 專業技術人員及職員	職位	V6	高階管理者： 1 中階管理者： 2 基層管理者： 3 專業技術人員及職	

			員： 4	
7.所屬產業： <input type="checkbox"/> 高科技產業 <input type="checkbox"/> 傳統製造業 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 其他	產業	V7	高科技產業：1 傳統製造業：2 服務業： 3 其他： 4	
8.此次派駐地區： <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 日本 <input type="checkbox"/> 韓國 <input type="checkbox"/> 美國 <input type="checkbox"/> 其他	派駐地區	V8	大陸： 1 越南： 2 日本： 3 韓國： 4 美國： 5 其他： 6	
9.此次外派前之其他駐外經驗： <input type="checkbox"/> 未曾有其他駐外經驗 <input type="checkbox"/> 曾有其他駐外經驗	先前駐外經驗	V9	未曾有其他駐外經驗： 0 曾有其他駐外經驗： 1	
10.此次外派家人是否隨行： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	家人隨行	V10	無：0 有：1	
11.台灣總公司名稱_____ (請填寫)	公司代號	V11	公司代號採流水號 由 1 至 66	此部分基於研究倫理之保密原則，故以公司代號取代。
第二部分 海外適應				
12. 我滿意當地生活條件。	海外適應程度	V12	非常不同意：1	
13. 我滿意當地居住環境。		V13	不同意：2	
14. 我能適應當地飲食。		V14	普通：3	

15. 我覺得在當地購物對我來說是便利的。		V15	同意：4 非常同意：5	
16. 我能負擔當地的生活花費。		V16		
17. 我滿意當地娛樂與遊樂設施。		V17		
18. 我滿意當地的醫療資源。		V18		
19. 我與當地民眾、同事相處融洽。		V19		
20. 我與當地民眾、同事每天都有互動。		V20		
21. 我與當地同事有工作以外的互動。		V21		
22. 我很習慣與當地人交談。		V22		
23. 我能承擔特定的工作職責。		V23		
24. 我能適應當地的工作績效標準。		V24		
25. 我能承擔監督指導的責任。	V25			
第三部份 情緒勞動				
26. 我會因在地主國公司工作而刻意展現適當情緒。	情緒勞動程度	V26	非常不同意：1 不同意：2 普通：3 同意：4 非常同意：5	
27. 與當地人互動時我會假裝好心情。		V27		
28. 與當地人互動時我會當作這是一種演出。		V28		
29. 我純粹為了工作而假裝展現該有的情緒。		V29		
30. 我會戴上「面具」，目的是為了呈現符合工作所需的情緒。		V30		
31. 對當地人展現的情緒與內心感受的不同。		V31		
32. 與當地人互動時我會展現偽裝的情緒。		V32		
33. 我嘗試將實際感受的情緒表達給當地人。		V33		
34. 我努力的在內心實際體驗過對當地人所該展現的情緒。		V34		

35. 我很認真地將工作所需展現的情緒好好感受一番。		V35		
36. 我將工作所需的適當情緒努力的內化成內心的情緒。		V36		
第四部份 情緒智力				
37. 我知道何時會告訴他人我的個人問題。	情緒智力程度	V37	非常不同意：1 不同意：2 普通：3 同意：4 非常同意：5	
38. 當我遇到困難時，我會告訴自己我能克服。		V38		
39. 我期待自己能做好大多數我想做的事。		V39		
40. 其他人會很容易的將事情交付於我。		V40		
41. 我覺得很難理解其他人的暗示性言語。		V41		反向題；已反向編碼
42. 我的生活中出現的重要事務很難讓我分辨哪個比較重要。		V42		
43. 當我轉換心情，我會發現新的可能。		V43		
44. 情緒的存在能讓我活得更有意義。		V44		
45. 當我感受到情緒時我會注意。		V45		
46. 我經常期待好事會發生。		V46		
47. 我喜歡分享我的情緒給其他人。		V47		
48. 當我感受到好的情緒，我知道如何維持住。		V48		
49. 我經常做一些讓他人開心的事。		V49		
50. 我會做一些能讓自己開心的事。		V50		
51. 我會注意表達暗示性言語給他人。		V51		
52. 我懂得能以討喜的方式展現自己。		V52		
53. 當我的心情正面時，解決問題就變得非常簡單。		V53		
54. 當我看到他人的表情時，我會了解他人的感受。		V54		

55. 我知道自己情緒轉換的原因。		V55		
56. 當我有正面的心情時，常會出現點子。		V56		
57. 我會控制自己的情緒。		V57		
58. 當我感受到情緒時，我能深刻了解。		V58		
59. 我經常想像自己負責的事會有好的結果。		V59		
60. 當他人有好成果時我會給予讚美。		V60		
61. 我會注意他人的暗示性言語。		V61		
62. 當他人分享重要的事情給我時，我能體會對方的感受。		V62		
63. 當我轉變情緒時，我會有新點子。		V63		
64. 當我遇到挑戰時，我會放棄因為覺得會失敗。		V64		反向題；已反向編碼
65. 我只要看到對方就知道對方的感受。		V65		
66. 當他人心情不好時我會幫助他人。		V66		
67. 我會用好心情來面對自己的困難。		V67		
68. 我可以透過他人的語氣判斷他人的心情。		V68		
69. 我很難理解他人的感受。		V69		
第五部份 情緒展現規則差異				
70.在海外工作，被要求的情緒表現與在台灣總部工作時完全一致。	情緒展現規則 差異程度	V70	非常不同意：1 不同意：2 普通：3 同意：4 非常同意：5	反向題；已反向編碼