

## 98 年國民生活狀況調查訪問表

### 一、對目前健康層面的滿意程度

[問項 1] 請問您對自己目前的身心健康狀況滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 2] 請問您對目前居住地附近就醫的便利性及醫療服務品質滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 3] 請問您對目前全民健康保險制度，包括保險費、就醫費用及就醫權益等方面滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

### 二、對目前家庭生活層面的滿意程度

[問項 4] 請問您目前的婚姻狀況為？（請先提示選項）

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 未婚（跳問項 6）    | <input type="checkbox"/> 2. 有配偶或同居（接問項 5） |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚或分居（跳問項 6） | <input type="checkbox"/> 4. 喪偶（跳問項 6）     |

[問項 5] 請問您對自己目前的夫妻生活滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 6] 請問您的父或母是否健在？請問您對自己目前與父母的關係滿不滿意？

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意       |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意       |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 | <input type="checkbox"/> 6. 父母雙亡（公婆雙亡） |

[問項 7] 請問您有子女嗎？請問您對自己目前與子女的關係滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 | <input type="checkbox"/> 6. 沒有子女 |

[問項 8] 除以上與配偶、父母及子女之關係外，請問您對自己目前其他層面的家庭生活滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

### 三、對目前經濟生活層面的滿意程度

[問項 9] 請問您對自己目前的財務狀況滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 10] 請問您對自己目前的消費訊息、消費前期望與消費後感受等有關消費品質滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 11] 請問您對自己目前消費的安全及權益滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

### 四、對目前工作生活層面的滿意程度

[問項 12] 請問您目前有工作嗎(不含義工)?請問您對自己目前工作的收入滿不滿意？

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 沒有工作(跳答問項 16) | <input type="checkbox"/> 2. 很滿意     |
| <input type="checkbox"/> 3. 還算滿意          | <input type="checkbox"/> 4. 不太滿意    |
| <input type="checkbox"/> 5. 很不滿意          | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |

[問項 13] 請問您對自己現有工作未來穩定性及發展性滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 14] 請問您對自己現有工作的成就感滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 15] 請問您對自己目前工作場所整體環境滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

### 五、對目前社會參與層面的滿意程度

[問項 16] 請問您對自己目前與鄰居相處情況滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

[問項 17] 請問您對自己目前的社會交際活動及人際關係滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 18] 請問您最近一年有否參與社會活動，例如社會團體、職業團體、政治團體、社區活動或志願服務等活動？請問您對自己參與過社會活動情形整體上滿不滿意？

1. 未曾參與 2. 很滿意  
3. 還算滿意 4. 不太滿意  
5. 很不滿意 6. 無意見或很難說

## 六、對目前公共安全層面的滿意程度

[問項 19] 請問您對目前經常往來路段的交通安全，如維護交通秩序、取締違規駕駛及設立道路標示等滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 20] 請問您對自己目前居住地週遭的治安狀況滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 21] 請問您對自己目前居住地週遭的消防安全滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 22] 請問您對目前公共場所讓身心障礙者方便進出的無障礙設施滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 23] 請問您對目前公共場所的安全滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

## 七、對目前環境層面的滿意程度

[問項 24] 請問您對目前的社會風氣、倫理道德滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 25] 請問您對臺灣目前的自然生態環境滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 26] 請問您對目前居住地交通的便利性滿不滿意？（如通勤、通學、停車的便利性）

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 27] 請問您對目前居住地四周環境，如噪音、垃圾、排水、家庭污水、空氣品質、違規使用等情形滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 28] 請問您對目前居住的住宅內部環境，如面積、通風、採光、房屋格局、漏水情形、隱私情況等滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

## 八、對目前文化休閒層面的滿意程度

[問項 29] 請問您對自己目前所居住社區或村里的公共休閒及體育運動設施滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 30] 請問您最近一年有沒有在國內或去國外觀光旅遊？請問您對自己的整體觀光旅遊情形滿不滿意？

1. 沒有旅遊過 2. 很滿意  
3. 還算滿意 4. 不太滿意  
5. 很不滿意 6. 無意見或很難說

[問項 31] 請問您最近一年有否從事過或觀賞過藝文展覽表演、博物古蹟參觀、民俗活動等文化生活？請問您對自己所從事過或觀賞過的文化生活滿不滿意？

1. 未曾參與 2. 很滿意  
3. 還算滿意 4. 不太滿意  
5. 很不滿意 6. 無意見或很難說

[問項 32] 整體來說，請問您對目前電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 33] 請問您對自己目前的整體休閒生活滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

## 九、對目前學習生活層面的滿意程度

[問項 34] 請問您對自己目前教育程度滿不滿意？

1. 很滿意 2. 還算滿意  
3. 不太滿意 4. 很不滿意  
5. 無意見或很難說

[問項 35] 請問您對自己目前使用電腦或運用網路資訊情形滿不滿意？（如使用電腦的便利性、技能、網路資訊內容、網路速度等）

1. 從未使用 2. 很滿意  
3. 還算滿意 4. 不太滿意  
5. 很不滿意 6. 無意見或很難說

[問項 36] 請問您最近一年有否參與增進心靈成長、生活技能、運動休閒、衛生保健等終身學習的課程、活動或研習？參加哪些？（不包括為取得學分學歷的學校教育及各種一日講座；若 2.~9. 項課程係為取得技術士考照者請勾選 10.）（可複選）

1. 未參與（跳答問項 38）  
2. 生活技能類（如修水電、修車、烹飪、烘焙、調酒、裱褙、算命、手語、美甲、美容美髮、室內設計、服裝設計、縫紉等）  
3. 運動休閒類（如舞蹈、氣功、球類、瑜珈、跆拳道、游泳、唱歌等）  
4. 衛生保健類（如中醫保健、健康食療、芳香療法等）  
5. 語文類  
6. 電腦資訊類  
7. 生活藝能類（如音樂、繪畫、攝影、茶道、花藝、中國結、編織、陶藝、押花、插花、書法等）  
8. 心靈成長類（如宗教課程、情緒管理、潛能開發、人際溝通、志工培訓等）  
9. 工商管理類（如貿易課程、會計課程、企管課程、理財規劃等）  
10. 專業證照類（如技術士考照、金融類證照等）  
11. 其他（請說明\_\_\_\_\_）

[問項 37] 請問您對自己最近一年的終身學習情形滿不滿意？

- |                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意     | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 |                                  |

## 十、最近一年來生活上改變及滿意程度

[問項 38] 請問您對自己目前整體的生活滿不滿意？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 很滿意               | <input type="checkbox"/> 2. 還算滿意           |
| <input type="checkbox"/> 3. 不太滿意 (跳答問項 40)    | <input type="checkbox"/> 4. 很不滿意 (跳答問項 40) |
| <input type="checkbox"/> 5. 無意見或很難說 (跳答問項 40) |  |

[問項 39] 請問您對某些與個人密切相關之問項，如身心健康、夫妻生活、財務、工作收入、居住地週遭治安、居住地四周環境、休閒生活等，大多表示不滿意，為何對目前整體生活表示滿意原因？(問項 1、5、9、12、20、27、33 有 4 項(含)以上回答不太滿意或很不滿意者續問本問項，請提示其回答不滿意之問項；未改變問項結果者續問問項 40，反之則請跳回欲修正問項修正，修正後續問問項 40)

- 1. 整體生活大致還好
- 2. 雖不滿意但已比許多人好
- 3. 這些項目不滿意但還有其他滿意的項目
- 4. 其他 (請說明\_\_\_\_\_)
- 5. 無意見或很難說
- 6. 不知道

[問項 40] 請問您最近一年來在生活上有哪些較大的改變 (含同住家人)？(可複選)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 訂婚、結婚或同居       | <input type="checkbox"/> 2. 生小孩或收養小孩    |
| <input type="checkbox"/> 3. 離婚、分居          | <input type="checkbox"/> 4. 買房子         |
| <input type="checkbox"/> 5. 居住處所搬遷         | <input type="checkbox"/> 6. 工作有升遷       |
| <input type="checkbox"/> 7. 創業、找到工作或換工作    | <input type="checkbox"/> 8. 失業或事業失敗     |
| <input type="checkbox"/> 9. 退休             | <input type="checkbox"/> 10. 重大財物損失     |
| <input type="checkbox"/> 11. 自己有重大傷病       | <input type="checkbox"/> 12. 親人死亡或重大傷病  |
| <input type="checkbox"/> 13. 受到犯罪侵害        | <input type="checkbox"/> 14. 染上賭博、吸毒等惡習 |
| <input type="checkbox"/> 15. 其他 (請說明_____) | <input type="checkbox"/> 16. 無上述情形之改變   |

## 十一、為提升國民生活品質個人應優先改善項目及政府應加強辦理項目

[問項 41] 您認為要提升您個人的生活品質，您個人或同住家人要優先改善哪些項目？(可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 多兼幾份工作努力賺錢 | <input type="checkbox"/> 2. 找到工作        |
| <input type="checkbox"/> 3. 換工作        | <input type="checkbox"/> 4. 考進公家機關      |
| <input type="checkbox"/> 5. 充實專業知識     | <input type="checkbox"/> 6. 升遷加薪        |
| <input type="checkbox"/> 7. 結婚         | <input type="checkbox"/> 8. 生小孩         |
| <input type="checkbox"/> 9. 離婚         | <input type="checkbox"/> 10. 改善家中成員相處關係 |

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 11. 儲蓄         | <input type="checkbox"/> 12. 投資           |
| <input type="checkbox"/> 13. 買房子        | <input type="checkbox"/> 14. 搬家           |
| <input type="checkbox"/> 15. 改善人際關係     | <input type="checkbox"/> 16. 身體健康         |
| <input type="checkbox"/> 17. 有宗教信仰      | <input type="checkbox"/> 18. 保持樂觀心情與想法    |
| <input type="checkbox"/> 19. 多從事休閒或藝文活動 | <input type="checkbox"/> 20. 其他（請說明_____） |
| <input type="checkbox"/> 21. 無意見或很難說    | <input type="checkbox"/> 22. 不知道          |
| <input type="checkbox"/> 23. 不需要        |   |

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

[問項 42] 為提升國民生活品質，您認為目前政府在[社會治安]方面，應優先加強辦理哪些工作？（可複選，最多選3項，原則不先提示選項）

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 增加警察人力                      | <input type="checkbox"/> 2. <u>提升警察偵防及破案能力</u>  |
| <input type="checkbox"/> 3. <u>端正警察風紀</u>               | <input type="checkbox"/> 4. <u>加強打擊暴力犯罪</u>     |
| <input type="checkbox"/> 5. <u>加強偵辦竊盜案件</u>             | <input type="checkbox"/> 6. <u>加強檢肅流氓幫派</u>     |
| <input type="checkbox"/> 7. 加強查緝吸毒及販毒                   | <input type="checkbox"/> 8. 加強查緝非法槍彈刀械          |
| <input type="checkbox"/> 9. 加強臨檢特種行業                    | <input type="checkbox"/> 10. 增加警察裝備器材           |
| <input type="checkbox"/> 11. <u>加重犯罪者之罪刑</u>            | <input type="checkbox"/> 12. <u>加強警察巡邏及守望相助</u> |
| <input type="checkbox"/> 13. 嚴格執法                       | <input type="checkbox"/> 14. 司法改革防止檢警不同調        |
| <input type="checkbox"/> 15. 警政擴大服務層面                   |   |
| <input type="checkbox"/> 16. <u>勸導媒體不要過度報導犯罪案件</u>      |   |
| <input type="checkbox"/> 17. <u>加強學校法治觀念教育，並減少中輟學生</u>  |   |
| <input type="checkbox"/> 18. <u>加強改善不良社會風氣及宣揚優良倫理道德</u> |   |
| <input type="checkbox"/> 19. 加強查禁不良網際網路，以減少色情及犯罪手法等之傳播  |   |
| <input type="checkbox"/> 20. 宣導各項防竊、防盜、防詐騙及守望相助         |   |
| <input type="checkbox"/> 21. 其他（請說明_____）               |   |
| <input type="checkbox"/> 22. 無意見或很難說                    | <input type="checkbox"/> 23. 不知道                |

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

[問項 43] 為提升國民生活品質，您認為目前政府在[婦女福利服務]方面，應優先加強辦理哪些工作？（可複選，最多選3項，原則不先提示選項）

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 促進性別平權措施            | <input type="checkbox"/> 2. 托兒或托老服務       |
| <input type="checkbox"/> 3. 提供創業低利貸款            | <input type="checkbox"/> 4. 提供親職教育及學習成長課程 |
| <input type="checkbox"/> 5. 提供法律諮詢及心理諮商服務       |   |
| <input type="checkbox"/> 6. 增設婦女福利服務中心服務項目      |   |
| <input type="checkbox"/> 7. 性侵害及家庭暴力被害人保護服務     |   |
| <input type="checkbox"/> 8. 促進婦女就業之相關服務及輔導措施    |   |
| <input type="checkbox"/> 9. 提供特殊境遇或弱勢婦女各項生活扶助措施 |   |
| <input type="checkbox"/> 10. 提供照顧老人或育嬰留職帶薪親職假   |   |
| <input type="checkbox"/> 11. 其他（請說明_____）       |   |
| <input type="checkbox"/> 12. 無意見或很難說            | <input type="checkbox"/> 13. 不知道          |

主要：\_\_\_\_\_次要：\_\_\_\_\_再次要：\_\_\_\_\_

[問項 44] 為提升國民生活品質，您認為目前政府在[兒童少年（未滿 18 歲）福利服務]方面，應優先加強辦理哪些工作？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. <u>增設公立托嬰所、托兒所、幼稚園</u>      |  |
| <input type="checkbox"/> 2. <u>兒童保護工作（受虐待、疏忽、被販賣兒童）</u> |  |
| <input type="checkbox"/> 3. <u>兒童醫療補助或兒童津貼補助</u>        | <input type="checkbox"/> 4. 降低托育費用或補助托育費用      |
| <input type="checkbox"/> 5. <u>加強單親家庭兒童服務</u>           | <input type="checkbox"/> 6. 推廣親職教育             |
| <input type="checkbox"/> 7. 增設兒童專科醫療院所                  | <input type="checkbox"/> 8. 加強托兒機構評鑑           |
| <input type="checkbox"/> 9. 延長托兒收托時間                    | <input type="checkbox"/> 10. 保母推介系統            |
| <input type="checkbox"/> 11. 增設休閒活動場所                   | <input type="checkbox"/> 12. <u>提供心理諮商輔導服務</u> |
| <input type="checkbox"/> 13. 提供急難救助                     | <input type="checkbox"/> 14. 增設安置教養機構          |
| <input type="checkbox"/> 15. 增建少年福利服務中心                 | <input type="checkbox"/> 16. <u>增設中輟學園</u>     |
| <input type="checkbox"/> 17. <u>提供助學貸款</u>              | <input type="checkbox"/> 18. 協助課業或升學輔導         |
| <input type="checkbox"/> 19. 增設圖書館                      | <input type="checkbox"/> 20. <u>增設課後輔導機構</u>   |
| <input type="checkbox"/> 21. 多舉辦夏、冬令營隊等休閒活動             |  |
| <input type="checkbox"/> 22. <u>加強少年保護或設置少年庇護中心</u>     |  |
| <input type="checkbox"/> 23. <u>提供職業訓練或就業輔導服務</u>       |  |
| <input type="checkbox"/> 24. 增設青少年福利服務中心服務項目            |  |
| <input type="checkbox"/> 25. 其他（請說明_____）               |  |
| <input type="checkbox"/> 26. 無意見或很難說                    | <input type="checkbox"/> 27. 不知道               |

主要：\_\_\_\_\_次要：\_\_\_\_\_再次要：\_\_\_\_\_

[問項 45] 為提升國民生活品質，您認為目前政府在[身心障礙福利服務]方面，應優先加強辦理哪些工作？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 建立社區型安置措施              | <input type="checkbox"/> 2. <u>提高生活補助</u>        |
| <input type="checkbox"/> 3. <u>居家服務</u>            | <input type="checkbox"/> 4. <u>就業協助或提供創業低利貸款</u> |
| <input type="checkbox"/> 5. <u>住宅租金補助或貸款利息補助</u>   | <input type="checkbox"/> 6. <u>社會保險費補助</u>       |
| <input type="checkbox"/> 7. 輔具補助或輔具資訊提供            | <input type="checkbox"/> 8. 復康巴士接送或交通補助          |
| <input type="checkbox"/> 9. 增設身心障礙者專用停車位           | <input type="checkbox"/> 10. 承租商店攤位登記經營          |
| <input type="checkbox"/> 11. <u>老年安養</u>           | <input type="checkbox"/> 12. <u>職業訓練</u>         |
| <input type="checkbox"/> 13. 保障最低合理薪資              | <input type="checkbox"/> 14. <u>身障者或子女學雜費補助</u>  |
| <input type="checkbox"/> 15. 財產信託                  | <input type="checkbox"/> 16. 休閒娛樂活動及場地           |
| <input type="checkbox"/> 17. 升學考試或國家考試的計分優待或增額     |  |
| <input type="checkbox"/> 18. <u>建立無障礙生活環境設施及設備</u> |  |
| <input type="checkbox"/> 19. <u>獎勵或補助雇主僱用身心障礙者</u> |  |
| <input type="checkbox"/> 20. 其他（請說明_____）          |  |
| <input type="checkbox"/> 21. 無意見或很難說               | <input type="checkbox"/> 22. 不知道                 |



主要：\_\_\_\_\_次要：\_\_\_\_\_再次要：\_\_\_\_\_

## 十二、對未來生活之預期及憂心的問題

[問項 46] 請問您預期一年後的生活狀況比目前較好或較壞？

- |                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 好很多 | <input type="checkbox"/> 2. 好一些     |
| <input type="checkbox"/> 3. 差不多 | <input type="checkbox"/> 4. 壞一些     |
| <input type="checkbox"/> 5. 壞很多 | <input type="checkbox"/> 6. 無意見或很難說 |
| <input type="checkbox"/> 7. 不知道 |                                     |

[問項 47] 請問您對未來生活上較憂心的問題是？（可複選，最多選 3 項，原則不先提示選項）

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 事業問題          | <input type="checkbox"/> 2. 財務問題          |
| <input type="checkbox"/> 3. 健康問題          | <input type="checkbox"/> 4. 婚姻問題          |
| <input type="checkbox"/> 5. 求學問題          | <input type="checkbox"/> 6. 交友問題          |
| <input type="checkbox"/> 7. 人身安全問題（治安問題）  | <input type="checkbox"/> 8. 居住問題          |
| <input type="checkbox"/> 9. 自己養老問題        | <input type="checkbox"/> 10. 父母健康或奉養問題    |
| <input type="checkbox"/> 11. 子女教養及求學問題    | <input type="checkbox"/> 12. 子女健康問題       |
| <input type="checkbox"/> 13. 子女交友、工作或婚姻問題 | <input type="checkbox"/> 14. 社會風氣問題       |
| <input type="checkbox"/> 15. 政局問題         | <input type="checkbox"/> 16. 其他（請說明_____） |
| <input type="checkbox"/> 17. 不知道          | <input type="checkbox"/> 18. 沒有憂心的問題      |

主要：\_\_\_\_\_次要：\_\_\_\_\_再次要：\_\_\_\_\_

## 十三、對家庭暴力、性侵害及性騷擾的看法

[問項 48] 請問您知不知道政府為加強家庭暴力、性侵害與性騷擾防治，以及兒童少年保護等各項工作，目前有提供 24 小時免費「113 專線」電話？

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 完全知道        | <input type="checkbox"/> 2. 有些知道 |
| <input type="checkbox"/> 3. 不知道（跳問項 50） |                                  |

[問項 49] 請問您從哪些管道得知政府有提供 113 專線(複選)？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 電視           | <input type="checkbox"/> 2. 廣播            |
| <input type="checkbox"/> 3. 報紙           | <input type="checkbox"/> 4. 雜誌            |
| <input type="checkbox"/> 5. 網路           | <input type="checkbox"/> 6. 宣導品           |
| <input type="checkbox"/> 7. 他人告知         | <input type="checkbox"/> 8. 公共場所或交通運輸工具廣告 |
| <input type="checkbox"/> 9. 其他（請說明_____） |   |

[問項 50] 如果您本人或您的家人遭受到家庭暴力或性騷擾，請問您會不會主動打電話求助或報案？（原則不先提示選項）（回答會者先詢問是一定會或看情況）

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 一定會：不論嚴不嚴重均會立即求助或報案        |
| <input checked="" type="checkbox"/> 看情況：               |
| <input type="checkbox"/> 2. 如果嚴重才會                     |
| <input type="checkbox"/> 3. 會先向親友求助，如未改善才會主動求助社工或向警察報案 |

- 4. 會忍耐一段時間，如未改善才會
- 不會：
- 5. 不敢
- 6. 不想，覺得求助或報案也沒辦法改善
- 7. 不想，自己會私下解決
- 8. 不知道
- 9. 其他（請說明\_\_\_\_\_）

[問項 51] 如果您本人或您的家人遭受到性侵害，請問您會不會主動打電話求助或報案？（原則不先提示選項）（回答會者先詢問是一定會或看情況）

- 1. 一定會：不論嚴不嚴重均會立即求助或報案
- 看情況：
- 2. 如果嚴重才會
- 3. 會先向親友求助，如未改善才會主動求助社工或向警察報案
- 4. 會忍耐一段時間，如未改善才會
- 不會：
- 5. 不敢
- 6. 不想，覺得求助或報案也沒辦法改善
- 7. 不想，自己會私下解決
- 8. 不知道
- 9. 其他（請說明\_\_\_\_\_）

[問項 52] 如果您本人看到或聽到自家以外之任何人好像遭受到家庭暴力或性侵害，請問您會不會主動報案？（原則不先提示選項）（回答會者先詢問是會或看情況）

- 1. 會：會立即主動報案
- 看情況：
- 2. 會求證後再報案
- 3. 看到多次後才會主動報案
- 4. 受害者有請求才會幫忙報案
- 5. 找他人幫忙報案
- 不會：
- 6. 怕自找麻煩所以不會報案
- 7. 不管他家事，不會報案
- 8. 不會報案，私下解決
- 9. 不知道
- 10. 其他（請說明\_\_\_\_\_）

#### 十四、對實施自然人憑證的看法

[問項 53] 請問您已否申辦「自然人憑證」？您對申辦服務整體性是否滿意？

- 已申辦：（回答完跳問項 55）
- 1. 很滿意
- 2. 還算滿意
- 3. 不太滿意
- 4. 很不滿意

- 5. 無意見或很難說
- 6. 尚未申辦（接問項 54）

[問項 54] 請問您尚未申辦自然人憑證的原因為何？（回答完跳問項 56）

- 1. 沒有符合需求的申辦業務
- 2. 怕遺失
- 3. 沒必要使用
- 4. 怕透過電腦使用時資料外洩
- 5. 沒時間申辦
- 6. 要收費用
- 7. 不知如何申辦
- 8. 不知如何使用
- 9. 從未聽過
- 10. 其他（請說明\_\_\_\_\_）
- 11. 無意見或很難說
- 12. 拒答

[問項 55] 請問您申辦「自然人憑證」後，平均多久使用一次？

■已使用：

- 1. 每天
- 2. 一週
- 3. 一個月
- 4. 一季
- 5. 半年
- 6. 一年
- 7. 一年以上
- 8. 不定時
- 9. 尚未使用
- 10. 不知道

## 十五、基本資料

[問項 56] 性別(請訪員自行判斷)

- 1. 男
- 2. 女

[問項 57] 請問您今年幾歲？

- 1. 20~29 歲
- 2. 30~39 歲
- 3. 40~49 歲
- 4. 50~64 歲
- 5. 65 歲以上

[問項 58] 請問您目前的教育程度為？

- 1. 小學以下
- 2. 國（初）中
- 3. 高中（職）
- 4. 專科
- 5. 大學
- 6. 研究所以上

[問項 59] 請問您目前家中共同生活人數有幾人？（包含本人）

- 1. 獨居
- 2. 2 人
- 3. 3 人
- 4. 4 人
- 5. 5 人
- 6. 6~9 人
- 7. 10 人以上

[問項 60] 請問您目前和哪些人共同生活？（可複選）

- 1. 父親（公公、岳父）
- 2. 母親（婆婆、岳母）
- 3. 配偶（含同居人）
- 4. 未婚子女
- 5. 已婚（或與人同居）子女
- 6. 已婚（或與人同居）子女之配偶（含同居人）
- 7. （外）孫子女

8. (外) 孫子女之配偶 (含同居人)
9. (外) 曾孫子女 10. (外) 祖父母
11. 未婚兄弟姐妹 12. 已婚 (或與人同居) 兄弟姐妹
13. 已婚 (或與人同居) 兄弟姐妹之配偶 (含同居人)
14. 兄弟姐妹之子女
15. 未婚伯、叔、姑、舅、姨
16. 已婚 (或與人同居) 伯、叔、姑、舅、姨
17. 已婚 (或與人同居) 伯、叔、姑、舅、姨之配偶 (含同居人)
18. 伯、叔、姑、舅、姨之子女
19. 其他親戚 (請說明\_\_\_\_\_)
20. 朋友、同學、同事
21. 獨居 22. 其他 (請說明\_\_\_\_\_)

[問項 61] 請問您從事的職業為?

■有工作：

1. 民意代表、行政主管及經理人員  
(如企業負責人及主管人員、政府行政主管人員、學校校長)
2. 專業人員  
(如研究人員、資訊專業人員、建築師、教師)
3. 技術員及助理專業人員  
(如電機工程技術員、生物科學技術員、財物及銷售助理專業人員)
4. 事務工作人員  
(如打字員、出納、接待員、總機人員)
5. 服務工作人員及售貨員  
(如嚮導人員、保全人員、模特兒、攤販及市場售貨員)
6. 農、林、漁、牧人員  
(農藝作物栽培工作者、家畜飼育及有關工作者、水產養殖工作者)
7. 技術工及有關工作人員  
(礦工、板金工、鍛工、機動車輛裝修工、電子設備裝修工)
8. 機械設備操作工及組裝工  
(造紙設備操作工、機械組裝工、汽車駕駛員)
9. 非技術工及體力工  
(小販、洗車工、搬運工、自動販賣機收款員)
10. 現役軍人

■沒有工作：

11. 家庭管理 12. 求學或準備升學
13. 失業中 (求職或受訓中) 14. 退休或高齡
15. 養病中 16. 無工作能力或不想工作

[問項 62] 請問您平均每月收入 (包括薪資、營利所得、利息收入、租金收入、各種補助、家庭給與等) 約多少?

1. 無收入 2. 未滿 2 萬元
3. 2 萬至未滿 3 萬元 4. 3 萬至未滿 4 萬元

5. 4 萬至未滿 5 萬元

7. 6 萬至未滿 7 萬元

9. 10 萬元以上

6. 5 萬至未滿 6 萬元

8. 7 萬至未滿 10 萬元

10. 拒答

[問項 63] 請問您目前有何種宗教信仰？

1. 無宗教信仰

3. 道教

5. 基督教

7. 一貫道

9. 其他 (請說明\_\_\_\_\_)

2. 民間信仰

4. 佛教

6. 天主教

8. 回教

[問項 64] 請問您目前居住在哪個鄉 (鎮、市、區) ? (按行政區分)

1. 都市

3. 鄉村

2. 城鎮