

同意函

您好：

我是訪員_____，這一份研究的調查問卷，是東吳大學鄭麗珍老師主持的有關社會救助福利的研究，這份問卷是想要瞭解您和您家人接受政府社會扶助的經驗，以及您們目前的生活狀況與福利需求。您的意見和看法我們將彙集整理，提供政府制定福利政策時作參考，以便提供貧困家庭更適當的福利服務。整個訪問將會進行大約三十分鐘，如果訪問進行中您想中止訪問，請直接告訴我，訪問即可中止。同時，您個人所提供的訪談資料，將得到完全的保密，絕對不會對外公開。

現在，您是否願意接受我們的訪問？

是（請簽名表示您的同意）_____，日期：__年__月__日

否

非常謝謝您。

影響貧民經濟自立因素之研究

調查問卷

計畫主持人：東吳大學社會工作系 鄭麗珍 副教授

計畫編號：NSC 87 - 2412 - H - 031 - 005

研究計畫補助單位：行政院國家科學委員會

訪員姓名：_____

問卷編號：_____

訪問日期：__年__月__日

住 址：_____

一、基本資料(* 以戶長或主要生活提供者為訪問對象)

首先，我想要確定您是戶長嗎？
 如果不是，問：您是主要的生活提供者嗎？
 再不是，問：那您是這家人的（您在家中的身份是）？

1. 被訪問者： (1) 戶長_____ (2) 生活提供者_____ (3) 其他_____

2. 性別 (1) 男 (2) 女 (觀察得知)

接著，我想知道一些有關您個人的基本資料。

3. 請問，您是什麼時候出生的？ 民國____年____月

4. 您的籍貫是那裡？

- (1) 本省閩南 (2) 本省客家 (3) 原住民 (4) 大陸各省市
 (5) 其他 (請說明) _____

5. 您目前最高的教育程度是：

- (1) 無 (2) 自修或私塾 (3) 小學 (4) 國(初)中
 (5) 高中(職) (6) 專科 (7) 大學 (8) 研究所以上

6. 您的宗教信仰是什麼？

- (1) 無 (2) 佛教 (3) 道教 (4) 基督教
 (5) 天主教 (6) 一貫道 (7) 民間信仰 (8) 其他 _____

7. 您的身體狀況好嗎？

- (1) 良好(跳答第 9 題) (2) 不好

8. 您指的身體不好的狀況是：(可複選)

- (1) 殘障(如肢體、視聽、智能等) (2) 生病必須他人照顧 (3) 精神疾病患者
 (4) 其他(請說明) _____

9. 您目前的婚姻狀況是：

- (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 分居 (4) 離婚
 (5) 配偶已去世 (6) 其他(請說明) _____

10. 您現在住的房子是

- (1) 自有，請問是否為違建？ 是 否 (2) 父母所有 (3) 子女所有
 (4) 公司或機關宿舍 (5) 租用 (6) 借用(親友所有，付租金)
 (7) 其他(請說明) _____

11. 目前有那些家人與您同住？(可複選)

- (1) 祖父母__人 (2) 父母親__人 (3) 配偶的父母親__人
 (4) 配偶 (5) 尚未結婚之子女__人 (6) 已婚子女__人
 (7) 尚未結婚之孫子女__人 (8) 已婚之孫子女__人
 (9) 尚未結婚之兄弟姐妹(含配偶的)__人 (10) 已婚兄弟姐妹(含配偶的)__人

12. 您的子女中，有沒有包括以下這些人？(可複選)

- (1) 0~6 歲兒童：__人 (2) 7~12 歲兒童：__人 (3) 13~18 歲青少年：__人

13. 您的家人中，有沒有包括以下這些人？(如狀況有重複者，按照答案優先順序勾選)

- (1) 殘障(如肢體、視聽、智能等)：__人 (2) 生病必須他人照顧者：__人
 (3) 精神疾病患者：__人 (4) 65 歲以上老人：__人

接著，我想請問有關您的家庭背景，請回憶一下當您 16 歲時，您的家庭狀況。

14. 請問，當您 16 歲時，您的父母都健在嗎？

- (1) 父母皆健在 (2) 父母離婚 (3) 父或母一方死亡
 (4) 父母雙亡，與祖父母或其他親人同住 (5) 其他(請說明) _____

15. 當您 16 歲時，您父親有工作嗎？

- (1) 有，行業_____；職位_____ (2) 無工作，理由_____ (3) 父

不在，不適用（跳答第 17 題）

16. 當時，您父親的教育程度？

- (1) 不識字 (2) 自修或私塾 (3) 小學 (4) 國(初)中
(5) 高中(職) (6) 專科 (7) 大學 (8) 研究所以上

17. 當您 16 歲時，您母親有工作嗎？

- (1) 有，行業_____；職位_____
(2) 無工作，理由_____ (3) 母不在，不適用（跳答第 19 題）

18. 您母親的教育程度？

- (1) 不識字 (2) 自修或私塾 (3) 小學 (4) 國(初)中
(5) 高中(職) (6) 專科 (7) 大學 (8) 研究所以上

19. 當您 16 歲時，您家庭的經濟狀況和鄰居比較，是：

- (1) 比較好 (2) 一樣 (3) 比較差 (4) 其他

20. 當您 16 歲時，您的家庭可曾接受過政府或民間機構的福利補助？

- (1) 從不 (2) 偶而 (3) 經常 (4) 不記得

二、社會救助使用的經驗

現在，我想問您，有關您和您家人接受社會救助服務的經驗。

1. 請回想一下，您或您的家人第一次接受政府社會救助(貧戶)服務的時間大約是幾年以前？ 民國_____年，或_____年前。

2. 請問，您和您家人當時申請社會救助的理由是什麼？（可複選）

- (1) 主要負擔家計者死亡 (2) 離婚一人負擔家計 (3) 工作收入不夠生活所需
(4) 本身殘障或生病 (5) 家中依賴人口太多 (6) 天然災害
(7) 原本家境就貧困 (8) 其他（請說明）_____

3. 請問，您第一次申請救助時，您在工作嗎？ (1) 是，行業_____ (2) 否

4. 您第一次申請救助時，您的婚姻狀況是：

- (1) 未婚 (2) 已婚 (3) 分居 (4) 離婚
(5) 配偶已去世 (6) 其他（請說明）_____

5. 您第一次申請救助時，您的教育程度是：

- (1) 不識字 (2) 自修或私塾 (3) 小學 (4) 國(初)中
(5) 高中(職) (6) 專科 (7) 大學 (8) 研究所以上

6. 您第一次申請救助時，您的社會救助的資格是：

- (1) 生活照顧戶 (2) 生活輔導戶 (3) 臨時輔導戶 (4) 清寒戶
(5) 醫療補助戶 (6) 臨時清潔工 (7) 殘障居家生活補助戶

7. 請問您有幾個子女是在第一次接受政府的社會救助服務後出生的？_____個

8. 請問您和您家人第一次接受政府社會救助服務後，您的低收入戶資格是否曾中斷過？
（不包括最近的這一次） (1) 曾經，_____次 (2) 不曾（跳答第 11 題）

9. 請問那是在多久以前？民國_____年

10. 請問您再次申請成為低收入戶是多久以前？民國_____年

11. 請問，您最近這一次低收入戶資格被註銷的理由是什麼？
 (1)有工作人口眾多 (2)收入不符規定 (3)存款太高
 (4)擁有不動產 (5)其他
12. 請回想一下，您的低收入戶資格被註銷前，您自己或您的家人曾經接受福利服務的項目有那些？

補助金額（以月為單位）

- | | |
|----------------------|---------------|
| (1)家庭生活補助 | _____ |
| (2)老人家庭補助 | _____ |
| (3)兒童家庭補助 | _____ |
| (4)青少年家庭補助 | _____ |
| (5)子女助學金 | _____ |
| (6)孕婦及嬰幼兒營養品代金 | _____ |
| (7)營養品代金 | _____ |
| (8)埋葬補助金 | _____ |
| (9)自強貸款 | _____ |
| (10)急難救助 | _____ |
| (11)災害救助 | _____ |
| (12)殘障居家生活補助金 | _____ |
| (13)清寒戶醫療補助 | _____ |
| (14)一般市民嚴重傷病、慢性病醫療補助 | _____ |
| (15)自費洗腎、血友病醫療補助 | _____ |
| (16)免費托兒 | (17)低收入戶免費醫療 |
| (18)免費或優待借住平宅 | (19)日用品平價供應 |
| (20)在宅服務 | (21)社區社工員生活輔導 |
| (22)臨時清潔工 | (23)精神病免費醫療 |

13. 請問，您在最近這一次註銷後，是否再重新提出申請？
 (1)是 (2)否（跳答第三大題）
14. 請問，這次的申請結果如何呢？
 (1)恢復低收入戶資格，是什麼？_____
- (2)沒有通過 (3)其他（請說明）_____

三、經濟上的狀況

現在，我想問您，有關您和您家人目前經濟上的狀況。

1. 您目前在工作嗎？ (1)有 (2)沒有，有多久沒工作了？_____週（跳答第8題）
2. 您目前主要的工作是：行業_____；職位_____
3. 您是否有其他工作？ (1)有，行業_____；職位_____ (2)沒有
4. 您每週工作時數大約： (1)不及40小時 (2)40~60小時 (3)超過60小時
5. 這種工作時數和上次低收入戶資格被註銷前比較：
 (1)增加很多 (2)增加一些 (3)沒有改變 (4)減少一些 (5)減少很多
6. 這種工作收入和低收入戶資格被註銷前比較：
 (1)增加很多 (2)增加一些 (3)沒有改變 (4)減少一些 (5)減少很多
7. 您平均每月工作的收入大約是多少？_____元（跳答第9題）
8. 您沒有工作的原因是：（有工作者免填）
 (1)本身殘障或生病 (2)本身缺乏工作知識技能 (3)工作機會太少
 (4)工資太低 (5)必須照顧家人 (6)其他_____

9. 您的配偶在工作嗎？ (1)有 (2)沒有(請跳答 16 題) (3)不適用(請跳答 17 題)
10. 您的配偶目前主要的工作：行業_____；職位_____
11. 您的配偶是否有其他工作？ (1)有，行業_____；職位_____ (2)沒有
12. 您的配偶每週工作時數大約： (1)不及 40 小時 (2)40~60 小時 (3)超過 60 小時
13. 您配偶的這種工作時數和低收入戶資格被註銷前比較：
 (1)增加很多 (2)增加一些 (3)沒有改變 (4)減少一些 (5)減少很多
14. 您配偶的這種工作收入和低收入戶資格被註銷前比較：
 (1)增加很多 (2)增加一些 (3)沒有改變 (4)減少一些 (5)減少很多
15. 您配偶平均每月工作的收入大約是多少？_____元 (跳答第 17 題)
16. 您配偶沒有工作的原因是：(配偶有工作者略過)
 (1)本身殘障或生病 (2)本身缺乏工作知識技能 (3)工作機會太少
 (4)工資太低 (5)必須照顧家人 (6)其他_____
17. 請您估計一下，您的家庭支出中花費大約一個月要多少錢？(可複選)
 (1)食物_____元 (2)水電費_____元 (3)日常用品_____元
 (4)醫療_____元 (5)貸款_____元 (6)房租_____元
 (7)娛樂_____元 (8)其他(請說明)_____
18. 除了您家人或配偶的工作收入所得外，目前您家中的經濟來源還有那些？(可複選)
 (1)子女工作所得_____元 (2)政府補助_____元
 (3)民間機構補助_____元 (4)父母提供_____元
 (5)退休金_____元 (6)撫卹金與保險給付_____元
 (7)親戚朋友提供_____元 (8)贍養費_____元
 (9)投資或房地產的收入_____元 (10)存款_____元
 (11)其他(請說明)_____
19. 目前您家庭這樣的收入和上次低收入戶資格被註銷後比較：
 (1)增加很多 (2)增加一些 (3)沒有改變 (4)減少一些 (5)減少很多
20. 自從最近一次的低收入戶資格註銷後至今，您和您的家人可曾經常遭遇下列情形？

(頻 率)
 從 偶 經 不
 不 而 常 用

- (1)曾經付不出房租或房貸。
 (2)家中曾經沒錢買菜。
 (3)家中曾經有人嚴重生病。
 (4)向人借錢五千元以上。
 (5)曾經有家人過世。
 (6)和配偶(同居人)發生爭吵。
 (7)孩子曾經生病或受傷。
 (8)家人曾經犯罪。
 (9)家人曾遭逮捕或上法庭。
 (10)曾經遭斷水或斷電。
 (11)曾經遭到竊盜或搶劫。
 (12)曾經失業達一個月以上。
 (13)曾經有家庭暴力。

四、社會支持網絡情形

接下來，我想問您有關您的幾個主要人際關係來源，以及您們彼此互動來往的情形：

* 請問您和您自己的父母經常來往嗎？

問 題	人 際 關 係 來 源								
	自己的父母	配偶的父母	前夫或前妻	其他的親戚	鄰居	同學	同事	朋友	其他()
1. 民國 86 年 6 月以前，您們來往的頻率： (1)經常來往 (2)偶而來往 (3)從不來往 (4)不適用									
2. 自從民國 86 年 6 月以來，您們的關係： (1)變得親近 (2)沒有改變 (3)變得疏遠 (4)不適用									

提示：「其他」部份，請參考下列選項，填寫於其他項的空格中：

- (1)政府福利機構 (2)民間福利機構 (3)社會團體
(4)廟宇或教會 (5)民意代表 (6)村里長(幹事)
(8)其他(請說明) _____

3. 下列這些人，那一個會在您有經濟上的困難時，提供協助？

- (1)自己的父母 (2)配偶的父母 (3)前夫或前妻 (4)其他的親戚
(5)鄰居 (6)同學 (7)同事 (8)朋友
(9)其他(請參考上述提示所列舉的選項) _____ (10)不適用

4. 下列這些人，那一個會在您有子女托育方面的困擾時，提供協助？

- (1)自己的父母 (2)配偶的父母 (3)前夫或前妻 (4)其他的親戚
(5)鄰居 (6)同學 (7)同事 (8)朋友
(9)其他(請參考上述提示所列舉的選項) _____ (10)不適用

5. 下列這些人，那一個會在您有就業方面(求職、就業、轉業)的困難時，提供協助？

- (1)自己的父母 (2)配偶的父母 (3)前夫或前妻 (4)其他的親戚
(5)鄰居 (6)同學 (7)同事 (8)朋友
(9)其他(請參考上述提示所列舉的選項) _____ (10)不適用

6. 請問，您的父母或配偶的父母可曾遺贈任何資產(如房子、田地、股票、金錢等)給您，而不需要償還的？

- (1)有 (2)沒有 (3)不適用

7. 如果有的話，是什麼？

- (1)房地產 (2)股票或有價證券 (3)現金 (4)其他 _____

五、對福利服務的態度

以下我想問的是，有關您對政府福利的看法。

(一)請參考一下您家庭目前的狀況，您們對下列各福利服務項目的需要程度為何？

非 常 需 要	需 要	不 需 要	非 常 不 需 要	不 適 用
------------------	--------	-------------	-----------------------	-------------

1. 所得的補助或津貼。
2. 醫療方面的補助或津貼。
3. 租屋方面的補助或津貼。
4. 提供工作機會或訊息。
5. 參加職業或技術訓練。
6. 創業資金方面的貸款。
7. 提供就學的機會。
8. 有一間自己的或較大的房子居住。
9. 子女教育費用的補助或減免。
10. 提供衣、食等日常生活必要物品的平價供應。
11. 托兒的服務。
12. (在學兒童) 營養午餐的服務。
13. (在學子女) 課業輔導。
14. 托老的服務。
15. 看護照顧或送醫、陪同就醫服務。
16. (老人) 安置於安養機構的服務。
17. (殘障者) 接受特殊教育或訓練。
18. (精神疾病患者) 安置於療養機構接受治療的服務。
19. 其他 (請說明) _____

(二)下面有一些說法，是一般人對家境清寒或貧困的原因說明，不知您的意見如何？

非 常 同 意	同 意	不 確 定	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	-------------	-------------	-----------------------

1. 一個家庭會貧困其實都是命中註定的。
2. 一個家庭會貧困是家庭中個人能力的不足。
3. 一個家庭會貧困的原因是經濟不景氣。
4. 一個家庭會貧困是社會中少數人壟斷重要的資源 (如土地、財富等)。
5. 一個家庭會貧困是小孩生太多了。
6. 一個家庭會貧困是個人不努力的結果。
7. 一個家庭貧困的原因是社會中男女待遇的不平等。
8. 一個家庭會貧困是意外或天災造成的。
9. 一個家庭會貧困往往是因為出生就貧窮，翻不了身。
10. 一個家庭會貧困是因為個人理財不當。

(三)下面有一些說法是有關政府提供福利的看法，請問您的意見如何？

非 同 不 不 非
常 意 確 同 常
同 意 定 同 不
意 意 定 意 同
意

1. 政府有責任保障國民最低的生活水準，使社會上沒有貧窮的人。
2. 社會中的貧困者等，應該向政府爭取應享有的福利。
3. 目前政府提供貧困者的社會救助，補助太高，可能會造成部份的人有依賴的心理。
4. 有些人會欺騙調查人員以取得社會救助。
5. 對我而言，成為低收入戶或清寒戶是件丟人的事。
6. 如果生活過得去，我寧願不接受政府的各種福利服務和補助。
7. 不再接受政府的補助，我的感覺會很好。

最後，我們有一個問題想請問您：

如果我們想半年後再來訪問您，問您類似的問題，您是否願意再接受訪問？

- (1)願意 (2)不願意 (3)再考慮

謝 謝 您！

訪員回覆表

1. 您覺得整個訪談進行順利與否？
(1)非常順利 (2)順利 (3)尚可 (4)不順利 (5)非常不順利
2. 您覺得訪問者在訪問完後的情緒：
(1)非常高興 (2)比較高興 (3)一樣 (4)比較不高興 (5)非常不高興
3. 您覺得受訪者提供的資料可信度如何？
(1)非常可信 (2)可信 (3)尚可 (4)不可信 (5)非常不可信
4. 其他，請說明：

訪談結束時間：__時__分

總計訪談時間：__時__分

個案的基本資料查核

1. 核准年月：民國__年__月
2. 註銷年月：民國__年__月
3. 訪視結果： 完成 未完成，理由_____