

私立幼兒園服務品質評估量表之建構與檢驗：PZB1985, SERVQUAL, SERVPERF, NDSERQUL 等模式之比較及 IPA 分析之應用

資料使用說明

一、計畫簡介

計畫主持人	陳怡靖
計畫執行單位	國立臺南大學幼兒教育學系
經費補助單位	科技部
計畫執行期間	2015.08.01-2017.04.30
調查執行期間	2016.10.14-2016.12.30

二、釋出檔案說明

1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

2. 問卷

ques.pdf	實際執行之問卷檔案
----------	-----------

3. 資料檔

data.sav	SPSS 資料檔
----------	----------

4. 報告書

report.pdf	成果報告
------------	------

三、資料整理內容及使用注意事項

1. 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心（以下簡稱本專題中心）所進行的資料整理方式，僅進行可識別個人身份資料檢查，且依計畫原提供之檔案內容釋出，未對變項名稱、變項及選項數值說明與問卷是否一致或有定義進行核對或修改。

2. 資料使用注意事項

- (1) 資料檔與問卷不一致之處，請以資料檔為主。

四、資料引用說明

下面參考文獻格式為範例，格式可依期刊或論文所需調整。

1. 中文參考文獻格式

陳怡靖（2025）。私立幼兒園服務品質評估量表之建構與檢驗：PZB1985, SERVQUAL, SERVPERF, NDSERQUL 等模式之比較及 IPA 分析之應用（E10456）【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫。<https://doi.org/10.6141/TW-SRDA-E10456-1>

2. 英文參考文獻格式

Yi-gean Chen (2025). Construction and Test of Scale on Service Quality of Kindergartens: Comparison of Models PZB1985, SERVQUAL, SERVPERF and NDSERQUL and Application of IPA Analysis (E10456) [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Academia Sinica.
<https://doi.org/10.6141/TW-SRDA-E10456-1>

五、聯絡方式

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心
「學術調查研究資料庫」
Email: srda@gate.sinica.edu.tw

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。
