

親愛的先生、女士您好：

這是一份學術問卷，您的寶貴意見將對本研究有極大的助益，需要您的協助與填答方得以完成研究。這份問卷僅供學術研究之用途，無須具名，資料絕對保密，請您放心地依據真實的感受或看法，逐一勾選出您認為最適當的答案。在此，謹對您撥冗完成問卷填答及對學術研究的支持敬表謝意。

敬祝您：

身體健康、萬事如意

科技部專題研究計畫  
致理科技大學行管系 敬啟

第一部份：協和式熱情 說明:請就您實際看法與感受作答，並在 <input type="checkbox"/> 內打”√”	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
1. 我的工作與我生活中的其他活動是沒有互相牴觸的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我的工作與其它我生活中事務是和諧的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我的工作與我的生活融為一體。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
第二部份：工作敬業 說明:請就您實際看法與感受作答，並在 <input type="checkbox"/> 內打”√”	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
1. 在工作上我充滿了活力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 在工作時我會忘記周遭其他事物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 每天我總是迫不及待地想去上班。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我在工作時會非常專注。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我熱愛我的工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我的工作帶給我許多啟發。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我對工作非常投入。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 在工作時，我能快速回復到最佳的身心狀態。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我以擁有這份工作為榮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
第三部份：工作嵌入 說明:請就您實際看法與感受作答，並在 <input type="checkbox"/> 內打”√”	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
1. 我對這家飯店有感情。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我會猶豫是否離開這家飯店。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我過於喜愛這家飯店以致無法離開。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我覺得我離不開這家飯店。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我無法離開這家我工作的飯店。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我與這個飯店緊密相連。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份：主管不當督導 說明：請就您實際看法與感受作答，並在 <input type="checkbox"/> 內打” √ ”	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 我的主管會嘲笑/嘲弄我。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我的主管會說我的想法跟感覺是很笨。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我的主管會在其他人的面前羞辱我。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我的主管會跟其他人說我的負面評價。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我的主管跟我說過「我的能力不足」。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 第五部份：個人基本資料

- 性別：☐ 男 ☐ 女
- 年齡：☐ 25歲(含)以下 ☐ 26~35歲 ☐ 36~45歲 ☐ 46歲以上
- 目前在貴公司服務多久：☐ 不滿1年 ☐ 1~5年 ☐ 6~10年 ☐ 11~15年 ☐ 16~20年  
☐ 20年(含)以上
- 工作總年資：☐ 不滿1年 ☐ 1~5年 ☐ 6~10年 ☐ 11~15年 ☐ 16~20年 ☐ 20年(含)以上
- 收入：☐ 2萬元以下 ☐ 2萬~3萬元 ☐ 3萬~4萬元  
☐ 4萬~5萬元 ☐ 5萬~6萬元 ☐ 6萬元以上
- 婚姻狀況：☐ 未婚 ☐ 已婚
- 教育程度：☐ 國中(含以下) ☐ 高中職 ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 研究所(含以上)

本問卷到此全部結束，再次衷心感謝您的填答！