

**「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查
加權百分比摘要表**

訪問日期：95 年 5 月 24~25 日
有效樣本：1,089 人 拒訪：281 人
抽樣誤差：在 95 % 的信心水準下，約 ± 2.9 %
訪問地區：台灣地區
訪問對象：20 歲以上的成年人
抽樣架構：台灣地區住宅電話簿(系統隨機)

一、使用電腦及上網情形

請問您家裡有沒有電腦？ (%)			
有	沒有	未回答	總計
76.7	23.2	0.2	100.0

請問您有沒有使用過電腦上網？ (%)		
有	沒有	總計
60.3	39.7	100.0

請問您經常上網的地點在哪裡？ (%) (複選，656 位使用過電腦上網受訪者)	
(1)家裡	83.9
(2)公司、辦公室	34.1
(4)網路咖啡屋等店家	6.1
(3)學校	5.9
(7)其他(例如親友家裡 等)	1.8
(5)公共資訊站	1.1
(6)移動上網	0.2
(8)無明確反應	1.9

二、電子化政府

請問您知不知道政府目前正在推動網路報稅、鐵路訂票、公路監理等電子化服務(就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見)? (%)		
知道	不知道	總計
79.8	20.2	100.0

請問您有沒有到政府機關的網站找過資料? (%) (859 位知道政府目前正在推動「電子化政府」之受訪者)			
有	沒有	未回答	總計
46.1	53.6	0.3	100.0

請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料? (%) (396 位有到政府機關的網站找過資料之受訪者)		
有	沒有	總計
44.3	55.7	100.0

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? (%) (提示, 複選, 396 位有到政府機關的網站找過資料之受訪者)	
(7)有, 上網購買火車票	61.8
(9)有, 醫院網路掛號	54.4
(6)有, 網路報稅	37.2
(10)有, 線上諮詢服務	28.7
(8)有, 上網求職求才登記	22.1
(1)有, 上網申辦自然人憑證	20.4
(2)有, 上網繳納監理規費、違規罰款	11.2
(5)有, 上網申辦地政電子謄本	6.6
(3)有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	6.4
(4)有, 上網申辦戶政登記	5.2
(11)有, 其他(例如查詢政府招標案 等)	1.0
(12)沒有	11.6
(13)無明確反應	0.0

請問您最近一年利用電腦網路向政府機關查詢、申辦或陳情的次數有幾次？(%) (396 位有到政府機關的網站找過資料之受訪者)					
1次以下	2次	3-10次	11 次以上	不知道	總計
18.6	14.7	39.9	17.0	9.8	100.0

整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？(%) (396 位有到政府機關的網站找過資料之受訪者)			
滿意	不滿意	無明確反應	總計
57.3	19.1	23.6	100.0

整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？(%) (859 位知道政府目前正在推動「電子化政府」之受訪者)			
滿意	不滿意	無明確反應	總計
55.6	16.7	27.7	100.0

三、電子化政府入口網

請問您有沒有聽過「電子化政府入口網(www.gov.tw)」？(%)			
有	沒有	未回答	總計
29.2	70.6	0.2	100.0

請問您有沒有使用過「電子化政府入口網」？(%) (314 位知道「電子化政府入口網」的受訪者)		
有	沒有	總計
26.4	73.6	100.0

請問您到「電子化政府入口網」的目的是？(%) (提示，複選，84 位使用過「電子化政府入口網」的受訪者)	
(1)找資料	88.3
(3)查詢服務資訊或下載表單	65.9
(4)上網申辦	59.1
(6)觀看台灣景點即時影像	36.2
(2)表達意見或陳情	17.9
(5)參加抽獎活動	6.8
(8)無明確反應	0.0

請問您曾經使用過「電子化政府入口網」幾次？(%) (84 位使用過「電子化政府入口網」的受訪者)					
1次	2次	3-10次	11次以上	未回答	總計
9.5	6.4	35.3	40.7	8.1	100.0

整體來說，請問您對於「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意？(%) (84 位使用過「電子化政府入口網」的受訪者)			
滿意	不滿意	未回答	總計
80.9	14.0	5.2	100.0