

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1040401095號
有效期間：105年1月1日至107年12月31日

| 樣本編號 | | | | | |
|------|------|--|-----|--|--|
| 居住地 | 配置月日 | | 流水號 | | |
| | | | | | |

交通部觀光局 107年來臺旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

臺灣交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在臺灣消費情形，以期在未來提供來臺旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

訪視開始時間：____月____日____時____分

A. 一般資料

A1. 請問您於何時抵達臺灣？_____年_____月_____日

A2. 請問您最近3年內來臺灣幾次(含這一次)？_____次

A3. 請問您在出發來臺灣之前多久，開始計畫這次的行程？_____天

B. 旅遊決策

B1.1. 請問您來臺灣以前，是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

(1)是(續答) (2)否(請跳答B2)

B1.2. 請問您來臺灣前從下列看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導，對您決定來臺觀光的影響程度？

| | 非常高 | 稍高 | 普通 | 稍低 | 非常低 | 沒有看過 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| (1)報章雜誌..... | <input type="checkbox"/> |
| (2)地鐵、廣告燈箱、巴士車廂..... | <input type="checkbox"/> |
| (3)電視、電台..... | <input type="checkbox"/> |
| (4)國際旅遊展覽..... | <input type="checkbox"/> |
| (5)戶外廣告或看板..... | <input type="checkbox"/> |
| (6)旅行社宣傳行程、摺頁..... | <input type="checkbox"/> |
| (7)親朋好友來臺口碑宣傳..... | <input type="checkbox"/> |
| (8)網際網路..... | <input type="checkbox"/> |

B2. 請問您這次來臺灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

(1)觀光 (2)業務 (3)國際會議或展覽 (4)探親或訪友 (5)求學

(6)醫療 (7)其他 _____ 【本題勾選“觀光”請續答B3；其餘請跳答C. 消費行為】

B3. 請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)

- (1)風光景色 (2)購物 (3)美食或特色小吃 (4)水果 (5)花卉
 (6)距離居住地近 (7)氣候宜人 (8)歷史文物 (9)夜間休閒活動
 (10)節慶活動 _____ (11)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...)
 (12)保健醫療 (13)臺灣民情風俗和文化 (14)人民友善 (15)治安良好
 (16)民主政治 (17)公司安排 (18)其他 _____

C. 消費行為

C1.請問您的旅行安排方式為：

- (1) 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)
 - (2) 自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)
 - (3) 自行規劃行程，請旅行社安排或代訂住宿地點(及機票)
 - (4) 未請旅行社安排、代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社安排的旅遊行程
 - (5) 未請旅行社安排、代訂住宿地點及機票，抵達後未曾參加本地旅行社安排的旅遊行程

【勾選(1)者，請續答C2；勾選(2)或(5)者，請跳答C4；勾選(3)或(4)者，請跳答C3】

C2.1. 請您就臺灣旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)

C2.2.請問您對臺灣旅行社安排的購物服務觀感：

A. 購物次數： 次

B. 物品價格： (1)很便宜 (2)便宜 (3)實在 (4)貴 (5)很貴

C3. 請問您來臺灣後，是否有選擇本地旅行社安排的行程？（複選）

- (1) 沒有 (2) 半日遊 (3) 1 日遊 (4) 2 日遊 (5) 3 日遊以上

C4. 請問您來臺灣之前，是否您為個人行程預付任何費用？(包括本人、親友或公司...等支付)

- (1)有(請續答) (2)沒有(請跳答C7.)

C5.請問您所預付費用總額為 元(幣制) (□含 機票費) (□不含 機票費)

C6. 請問這次預付費用中包含下列哪些項目？（複選）

(1) 旅館內預付費 元 (網站: _____)

(2) 旅館外餐廳預付費 元 (3) 在臺境內交通預付費 元

(4) 娛樂費 元 (5) 雜費 元 (6) 購物費 元

C7.請問您在臺灣期間總共花費_____元(幣制_____) (不包含C5預付費用)

C8.請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？(或百分比)

- 1.旅館內支出費_____元_____%_____人
 - 2.旅館外餐飲費_____元_____%_____人
 - 3.在臺境內交通費_____元_____%_____人
 - 4.娛樂費_____元_____%_____人
 - 5.雜費_____元_____%_____人
 - 6.購物費_____元_____%_____人
- (1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)_____元_____%
- (2)珠寶或玉器類_____元_____%
- (3)紀念品或手工藝品類_____元_____%
- (4)化妝品或香水類_____元_____%
- (5)名產或特產_____元_____%
- (6)煙或酒類_____元_____%
- (7)中藥或健康食品_____元_____%
- (8)電子或電器用品_____元_____%
- (9)茶葉_____元_____%
- (10)其他(請記錄)_____元_____%

C9.請問您是否有使用購物退稅服務？

(1)是(請續答) (2)否，為什麼_____ (請跳答C11.)

C10.請問您覺得購物退稅手續是否簡便？

(1)是 (2)否，為什麼_____

C11.請問您在臺灣期間上網方式為何？(複選)

- (1)沒有上網 (2) iTaiwan Free Wi-Fi (3)其他 Free Wi-Fi (4)國際漫遊
- (5)預付卡(SIM)－公司：_____ \$_____ 來臺 (1)前 (2)後 購買
- (6)分享器(Router)－公司：_____ \$_____ 來臺 (1)前 (2)後 租借

D. 旅遊動向

D1.請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)

- (1)生態旅遊_____ (訪員提示) (2)運動或賽事_____ (訪員提示)
- (3)泡溫泉浴_____ (訪員提示) (4)拍婚紗或個人藝術照_____ (訪員提示)
- (5)參觀展覽_____ (訪員提示) (6)參觀藝文表演活動_____ (訪員提示)
- (7)參觀節慶活動_____ (訪員提示) (8)購物 (9)逛夜市 (10)參觀古蹟
- (11)SPA、三溫暖 (12)按摩、指壓 (13)護膚、美容、彩繪指甲 (14)卡拉OK或唱KTV
- (15)夜總會、PUB活動 (16)遊湖 (17)主題樂園 (18)保健醫療 (19)其他_____

D2.1.請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)？（訪員提示主要景點）

D2.2.最喜歡的景點 _____ 為什麼？ _____

D2.3.最不喜歡的景點 _____ 為什麼？ _____

D3.請您就這次在臺灣境內搭乘的交通工具予以滿意程度評分：

| | 沒有 搭乘 | 搭乘的滿意程度 | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| | | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| (1)高鐵..... | <input type="checkbox"/> |
| (2)臺鐵..... | <input type="checkbox"/> |
| (3)捷運..... | <input type="checkbox"/> |
| (4)飛機..... | <input type="checkbox"/> |
| (5)遊覽車..... | <input type="checkbox"/> |
| (6)公民營客運(含台灣好行、雙層觀光巴士等) | <input type="checkbox"/> |
| (7)計程車..... | <input type="checkbox"/> |
| (8)船舶..... | <input type="checkbox"/> |
| (9)公共自行車..... | <input type="checkbox"/> |
| (10)小客車租賃… | <input type="checkbox"/> |
| (11)其他_____ | <input type="checkbox"/> |

D4.請問您這次在臺灣期間住宿地方為何？(複選)

(1)旅館→主要住宿名稱：_____，對其整體滿意程度評分_____

(2)民宿→主要住宿名稱：_____，對其整體滿意程度評分_____

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

(3)親友家 (4)宿舍 (5)租屋 (6)寺廟、修道院或教會 (7)其他_____

D5.請問您是否會考慮再度來臺灣？

(1)是，主要原因：(1)觀光 (2)業務 (3)國際會議或展覽 (4)探親或訪友

(5)求學 (6)醫療 (7)其他_____

(2)否，為什麼？_____

D6.請問您是否會推薦親友來臺灣旅遊？ (1)是 (2)否，為什麼？_____

D7.請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：

| | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 | 沒有經驗 |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.觀光便利性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| (1)取得臺灣簽證快速..... | <input type="checkbox"/> |
| (2)來臺交通(航點、航班、機位)便利.. | <input type="checkbox"/> |
| (3)通訊設備(國際公共電話、網路)便利 | <input type="checkbox"/> |
| (3a)使用 iTaiwan Free Wi-Fi 便利.. | <input type="checkbox"/> |
| (4)旅遊資訊取得方便..... | <input type="checkbox"/> |
| (5)境內交通便利..... | <input type="checkbox"/> |
| (6)入關驗證手續便利..... | <input type="checkbox"/> |
| (7)海關通關手續便利..... | <input type="checkbox"/> |
| 2.觀光環境國際化 | | | | | | |
| (1)路標及公共設施牌示易懂..... | <input type="checkbox"/> |
| (2)旅遊環境語言溝通良好..... | <input type="checkbox"/> |
| (3)臺灣民眾態度友善..... | <input type="checkbox"/> |
| 3.環境安全性 | | | | | | |
| (1)遊憩據點設施安全..... | <input type="checkbox"/> |
| (2)社會治安良好..... | <input type="checkbox"/> |
| (3)住宿設施安全..... | <input type="checkbox"/> |
| (4)環境衛生良好..... | <input type="checkbox"/> |
| (5)餐飲衛生良好..... | <input type="checkbox"/> |
| 4.整體滿意程度..... | <input type="checkbox"/> |

D8.1.請問您最近3年內以觀光為主要目的去過的以下國家/地區中，您最喜歡哪一個國家/地區？
(自己的居住地除外)

- (1)中國大陸 (2)香港、澳門 (3)印尼 (4)日本 (5)韓國 (6)馬來西亞
(7)菲律賓 (8)新加坡 (9)泰國 (10)沒去過以上國家/地區(勾選(10)跳答 D9)

D8.2.您最喜歡_____ (請填入上述國家/地區)的原因為下列哪項？_____ (1-17)(可複選)
與上述填入國家/地區比較起來，依這次來臺經驗或體驗，您認為臺灣較好的地方為哪項？

_____ (1-17)(可複選)

- (1)風光景色 (2)購物 (3)美食或特色小吃 (4)水果 (5)花卉
(6)距離居住地近 (7)氣候宜人 (8)歷史文物 (9)夜間休閒活動
(10)節慶活動 (11)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...) (12)保健醫療
(13)民情風俗和文化 (14)人民友善 (15)治安良好 (16)民主政治
(17)其他：他國/地區 _____ , 臺灣 _____

D9. 請問依您這次來臺經驗或體驗，您對臺灣最深刻的印象為何？（可複選）

- (1)美味菜餚 (2)海岸風光 (3)泡溫泉 (4)歷史古蹟
(5)逛夜市 (6)單車賞景 (7)地方特產 (8)寺廟參訪
(9)都會不夜城 (10)原住民文化 (11)美容醫療 (12)人情味濃厚
(13)24小時書店 (14)便利商店 (15)水果
(16)節慶活動 _____ (17)景點 _____
(18)旅館(或民宿)住宿體驗 _____
(19)其他 _____

E. 旅客基本資料

E1. 國籍：_____

E2. 居住地(國家/地區)：_____

E3. 設籍城市：_____

(從大陸申請「個人旅遊」來臺觀光的旅客才需作答)

E4. 年齡：(1)12-19歲 (2)20-29歲 (3)30-39歲 (4)40-49歲
(5)50-59歲 (6)60-65歲 (7)66歲以上

E5. 您的年收入，折合美元大約多少元？

- (1)9,999美元以下 (2)10,000-14,999美元 (3)15,000-29,999美元
(4)30,000-39,999美元 (5)40,000-69,999美元 (6)70,000-99,999美元
(7)100,000美元以上 (8)無固定收入

E6. 最高學歷：(1)小學、中學肄畢(含高職) (2)大專 (3)碩、博士 (4)其他 _____

E7. 工作別：

- (1)民意代表、主管及經理人員 (2)專業人員 (3)技術員及助理專業人員
(4)事務支援人員 (5)服務及銷售工作人員 (6)農、林、漁、牧業生產人員
(7)技藝有關工作人員 (8)機械設備操作及組裝人員 (9)基層技術工及勞力工
(10)家庭管理 (11)學生 (12)退休人員 (13)其他 _____

E8. 性別：(1)男性 (2)女性

E9. 宗教信仰：(1)無 (2)佛教 (3)道教 (4)基督教 (5)天主教 (6)伊斯蘭教
(7)其他信仰

※其他紀錄（請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見）：

最滿意：

最不滿意：

其他：

e-mail：

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

## F. 訪視紀錄表

F1. 訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

F2. 訪視日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### F3.受訪者合作情形：

很強

很弱

5

△

1

1

### 1.受訪者合作態度.....

1

## 2.受訪者對問題了解程度.....

□

1

### 3.受訪者對問題回答用心程度.....

1

#### 4.受訪者因為有人在場影響程度 .....

1

## 5. 本問卷可採信程度.....

□

以是第名之。——  
此卷之序文，亦即此卷之序文。

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 訪

• \_\_\_\_\_

1

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 訪員編號：\_\_\_\_\_ 審查員：\_\_\_\_\_