

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會

99年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 28, 2019

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫 (Survey Research Data Archive(SRDA)) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心 , DDI文件製作
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130008

Table of Contents

Overview.....	4
Scope & Coverage.....	4
Producers & Sponsors.....	4
Sampling.....	4
Data Collection.....	4
Accessibility.....	5
Files Description.....	6
data99.....	6
Variables Group(s).....	7
民眾對「電子化政府」相關議題的看法.....	7
基本變項.....	8
加權權數.....	9
Variables Description.....	10
data99.....	11

99年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview

Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130008
Version	Production Date: 2019-07-01 1
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於99年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為99年10月21日~22日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,077有效樣本。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage

Time Period(s)	2010
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 20歲以上成年人	

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會

Sampling

Sampling Procedure

以台灣地區住宅電話簿為抽樣清冊，進行尾數2位隨機抽樣。

Data Collection

Data Collection Dates	start 2010-10-21 end 2010-10-22
Data Collection Mode	電話訪問

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data99	
# Cases	1077
# Variable(s)	38

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 民眾對「電子化政府」相關議題的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.請問您會不會使用電腦?	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
2	v2	2.請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
3	v3_1	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
4	v3_2	3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
5	v4	4.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
6	v5	5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
7	v6	6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
8	v7_1	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
9	v7_2	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
10	v7_3	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
11	v7_4	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
12	v7_5	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
13	v7_6	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
14	v7_7	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
15	v7_8	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
16	v7_9	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
17	v7_10	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	v7_11	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？(複選)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
19	v8	8.請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
20	v9	9.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？	discrete	numeric-3.0	1040	37	-
21	v10	10.整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
22	v11	11.整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
23	v12	12.請問您「不滿意」最主要的原因是什麼？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
24	v13	13.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
25	v14	14.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
26	v15	15.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
27	v16_1	16.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選，最多2項)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
28	v16_2	16.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選，最多2項)	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
29	v17	17.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次？	discrete	numeric-3.0	1068	9	-
30	v18	18.整體來說，請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
31	v19	19.請問您「不滿意」最主要的原因是什麼？	discrete	numeric-2.0	1077	0	-

Group 基本變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v20	年齡	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
2	v21	教育程度	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
3	v22	職業	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
4	v23	居住區域	discrete	numeric-2.0	1067	10	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
5	v24	收入	discrete	numeric-2.0	1077	0	-
6	v25	性別	discrete	numeric-2.0	1077	0	-

Group 加權權數

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	wei	加權權數	continuous	numeric-8.4	1077	0	-

Variables Description

Dataset contains 38 variable(s)

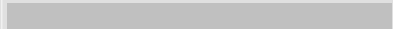
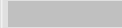
File : data99				
# v1: 1.請問您會不會使用電腦?				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	會	686	63.7%	
2	不會(跳答第4題)	391	36.3%	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# v2: 2.請問您有沒有使用過電腦上網?				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	有	626	58.1%	
2	沒有(跳答第4題)	60	5.6%	
98	未回答(跳答第4題)	0		
99	跳答	391	36.3%	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# v3_1: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	家裡	492	45.7%	
2	公司、辦公室	112	10.4%	
3	學校	8	0.7%	
4	網路咖啡屋等店家	3	0.3%	
5	公共資訊站	3	0.3%	
6	行動上網	2	0.2%	
7	其他	1	0.1%	
98	不知道、未回答	5	0.5%	
99	跳答	451	41.9%	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# v3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	家裡	67	6.2%	
2	公司、辦公室	133	12.3%	
3	學校	11	1.0%	
4	網路咖啡屋等店家	9	0.8%	
5	公共資訊站	4	0.4%	
6	行動上網	7	0.6%	
7	其他	0		
98	不知道、未回答	0		
99	跳答	846	78.6%	

File : data99

v3_2: 3.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

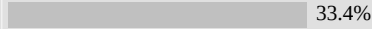
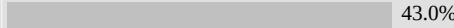
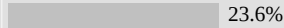
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4: 4.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	823	 76.4%
2	不知道(跳答第13題)	254	 23.6%
98	未回答(跳答第13題)	0	
99	跳答	0	

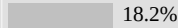
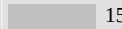
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5.請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有	360	 33.4%
2	沒有(跳答第11題)	463	 43.0%
98	未回答(跳答第11題)	0	
99	跳答	254	 23.6%

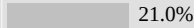
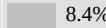
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6.請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有	196	 18.2%
2	沒有	164	 15.2%
98	未回答	0	
99	跳答	717	 66.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	226	 21.0%
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	90	 8.4%
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	22	 2.0%
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	4	 0.4%
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	4	 0.4%
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	1	 0.1%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	0	

File : data99

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	13	1.2%
98	未回答	0	
99	跳答	717	66.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_2: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	177	16.4%
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	75	7.0%
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	28	2.6%
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	25	2.3%
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	8	0.7%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	3	0.3%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	3	0.3%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	0	
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	758	70.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	1	0.1%
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	117	10.9%
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	37	3.4%
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	42	3.9%
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	32	3.0%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	9	0.8%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	4	0.4%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	

File : data99

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
99	跳答	834	77.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_4: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	46	4.3%
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	50	4.6%
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	37	3.4%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	10	0.9%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	11	1.0%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	3	0.3%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	920	85.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_5: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	1	0.1%
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	20	1.9%
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	34	3.2%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	20	1.9%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	7	0.6%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	4	0.4%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	991	92.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
-------------	---

File : data99

v7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Statistics [NW/ W] [Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	1	0.1%
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	0	
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	11	1.0%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	16	1.5%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	8	0.7%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	6	0.6%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	2	0.2%
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1033	95.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_7: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	0	
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	4	0.4%
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	2	0.2%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	2	0.2%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	4	0.4%
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1065	98.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	

File : data99

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	0	
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	2	0.2%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	2	0.2%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	3	0.3%
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1070	99.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_9: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	0	
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	1	0.1%
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1076	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	0	
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	0	

File : data99

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	0	
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	1	0.1%
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1076	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_11: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票(跳答第9題)	0	
2	有, 醫院網路掛號(跳答第9題)	0	
3	有, 網路報稅(跳答第9題)	0	
4	有, 線上諮詢服務(跳答第9題)	0	
5	有, 上網求職求才登記(跳答第9題)	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證(跳答第9題)	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款(跳答第9題)	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本(跳答第9題)	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本(跳答第9題)	0	
10	有, 上網申辦戶政登記(跳答第9題)	0	
11	有, 其他(跳答第9題)	0	
12	沒有(跳答第9題)	0	
98	未回答	0	
99	跳答	1077	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v8: 8.請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不熟申辦程序	1	0.1%
2	申辦程序複雜	0	
3	需要安裝特殊軟體或申請憑證	0	
4	不安全	2	0.2%
5	服務項目不實用	0	
6	沒有需要	9	0.8%
7	其他(請記錄)	0	
98	不知道、未回答	0	
99	跳答	1065	98.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data99

v9: 9.請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1040 /-] [Invalid=37 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		49	4.7%
1		49	4.7%
2		58	5.6%
3		37	3.6%
4		13	1.2%
5		41	3.9%
6		9	0.9%
8		2	0.2%
10		26	2.5%
12		3	0.3%
15		6	0.6%
20		14	1.3%
25		2	0.2%
30		4	0.4%
40		1	0.1%
50		1	0.1%
100		4	0.4%
130		1	0.1%
200		1	0.1%
220		1	0.1%
365		1	0.1%
998	不知道、未回答	0	
999	跳答	717	68.9%
Sysmiss		37	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10.整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	14	1.3%
2	還算滿意	220	20.4%
3	不太滿意	38	3.5%
4	非常不滿意	8	0.7%
98	不知道、未回答	80	7.4%
99	跳答	717	66.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11: 11.整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

File : data99

v11: 11.整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意(跳答第13題)	61	5.7%
2	還算滿意(跳答第13題)	485	45.0%
3	不太滿意	64	5.9%
4	非常不滿意	7	0.6%
98	不知道、未回答	206	19.1%
99	跳答	254	23.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12.請問您「不滿意」最主要的原因是什麼？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	宣傳不足，不知道有那些服務	25	2.3%
2	線上申辦不如預期的好用	9	0.8%
3	網站設計不良，使用不方便	11	1.0%
4	無單一處理窗口，申請手續複雜繁瑣	11	1.0%
5	其他	6	0.6%
98	不知道、未回答	9	0.8%
99	跳答	1006	93.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.請問您有沒有聽過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	377	35.0%
2	沒有(跳答第20題)	700	65.0%
98	未回答(跳答第20題)	0	
99	跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14: 14.請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	119	11.0%
2	沒有(跳答第20題)	258	24.0%
98	未回答(跳答第20題)	0	
99	跳答	700	65.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

File : data99

v15: 15.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」最主要的目的是什麼？

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	64	5.9%
2	查詢服務資訊或下載表單(跳答第17題)	19	1.8%
3	上網申辦(跳答第17題)	26	2.4%
4	觀看台灣景點即時影像(跳答第17題)	7	0.6%
5	表達意見或陳情(跳答第17題)	1	0.1%
6	參加抽獎活動(跳答第17題)	0	
7	其他(跳答第17題)	0	
98	不知道、未回答(跳答第17題)	2	0.2%
99	跳答	958	89.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16_1: 16.請問您上網「找」(查詢)那一些資料?(複選, 最多2項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告	34	3.2%
2	查詢電子地圖	2	0.2%
3	查詢文化活動資訊	8	0.7%
4	查詢交通資訊	2	0.2%
5	查詢旅遊景點資訊	4	0.4%
6	其他	4	0.4%
98	不知道、未回答	10	0.9%
99	跳答	1013	94.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16_2: 16.請問您上網「找」(查詢)那一些資料??(複選, 最多2項)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告	2	0.2%
2	查詢電子地圖	0	
3	查詢文化活動資訊	4	0.4%
4	查詢交通資訊	2	0.2%
5	查詢旅遊景點資訊	3	0.3%
6	其他	1	0.1%
98	不知道、未回答	0	
99	跳答	1065	98.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1068 /-] [Invalid=9 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		8	0.7%

File : data99

v17: 17.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」幾次？

Value	Label	Cases	Percentage
1		11	1.0%
2		19	1.8%
3		12	1.1%
4		2	0.2%
5		15	1.4%
6		6	0.6%
10		24	2.2%
15		4	0.4%
20		1	0.1%
30		3	0.3%
36		1	0.1%
100		2	0.2%
365		2	0.2%
998	不知道、未回答	0	
999	跳答	958	89.7%
Sysmiss		9	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18.整體來說，請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意(跳答第20題)	16	1.5%
2	還算滿意(跳答第20題)	86	8.0%
3	不太滿意	11	1.0%
4	非常不滿意	1	0.1%
98	不知道、未回答(跳答第20題)	5	0.5%
99	跳答	958	89.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v19: 19.請問您「不滿意」最主要的原因是什麼？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

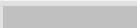
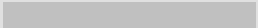
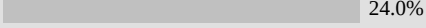
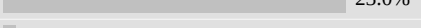
Value	Label	Cases	Percentage
1	資料檢索或查詢功能不完善，查詢不到想要的資料	3	0.3%
2	網站畫面複雜，使用不方便	0	
3	網站瀏覽速度太慢	3	0.3%
4	資訊更新太慢	2	0.2%
5	線上申辦手續繁瑣，網頁服務項目不切需要	3	0.3%
6	對網站安全性有疑慮	0	
7	其他(請記錄)	0	
98	不知道、未回答	1	0.1%
99	跳答	1065	98.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data99

v20: 年齡

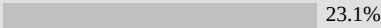
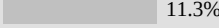
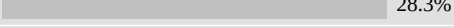
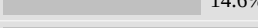
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	101	 9.4%
2	30-39歲	183	 17.0%
3	40-49歲	258	 24.0%
4	50-59歲	278	 25.8%
5	60歲及以上	248	 23.0%
98	不知道、未回答	9	 0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v21: 教育程度

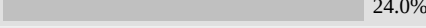
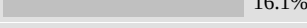
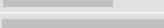
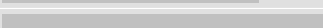
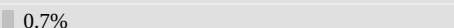
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	249	 23.1%
2	初中、國中	122	 11.3%
3	高中、高職	305	 28.3%
4	專科	157	 14.6%
5	大學及研究所以上	235	 21.8%
98	不知道、未回答	9	 0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v22: 職業

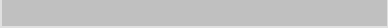
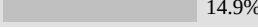
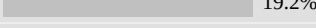
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-8] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	69	 6.4%
2	白領	259	 24.0%
3	勞動者	173	 16.1%
4	自由業及專技人員	29	 2.7%
5	企業家及雇主	79	 7.3%
6	退休無業	184	 17.1%
7	家管學生	276	 25.6%
8	其他或未回答	8	 0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v23: 居住區域

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1067 /-] [Invalid=10 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	北北基	315	 29.5%
2	桃竹苗	159	 14.9%
3	中彰投	205	 19.2%
4	雲嘉南	162	 15.2%

File : data99

v23: 居住區域

Value	Label	Cases	Percentage
5	高屏澎	175	16.4%
6	宜花東	51	4.8%
Sysmiss		10	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24: 收入

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	401	37.2%
2	15,001-30,000元	238	22.1%
3	30,001-45,000元	153	14.2%
4	45,001-60,000元	96	8.9%
5	60,001-80,000元	43	4.0%
6	80,001-100,000元	11	1.0%
7	100,001元以上	28	2.6%
98	未回答	107	9.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v25: 性別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	470	43.6%
2	女	607	56.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

wei: 加權權數

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-3.80738675191401] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1077 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.487 /-]