

城際運輸永續性與運輸生活品質指標之主觀衡量問卷(民眾)

您好!這是一份衡量城際運輸生活品質指標之問卷，目的為了解民眾對於各城際運具的看法，以探討城際運輸(西部廊道)所帶給民眾的運輸生活品質為何。您所填答的資料將僅供學術分析，並用於國科會撰寫上，絕不會做個別展示或發表，請放心填答。在此由衷感謝您的幫忙與支持！敬祝 健康愉快。

國立台灣海洋大學河海工程研究所-運輸規劃研究室

指導教授：蕭再安 博士

研究生：黃宇辰 敬上

聯絡電話：0981059558

e-mail：s520jrcxq@hotmail.com

問卷說明：

各運具行駛的區間範圍(搭乘運具行駛於此範圍內皆屬之)。

高鐵：台北-高雄

台鐵：台北-高雄

國道客運：台北-高雄

自用小客車：台北-高雄

本問卷將分為兩個部分：

第一部分：城際運輸永續性與運輸生活品質衡量

第二部分：基本資料

第一部分：城際運輸永續性與運輸生活品質衡量

Q1. 請問當您進行城際運輸行為時，對於所需負擔費用的接受程度為何呢？

非常不能接受 ←—————→ 非常可以接受

- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q2. 請問您認為以下公共城際運具的準點程度為何呢？

準點程度非常低 ←—————→ 準點程度非常高

- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.

Q3. 請問您認為以下城際運具行駛時，實際到達迄點時間與期望到達時間的差距為何？

非常大 ←—————→ 非常小

- a. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q4. 請問您認為以下城際運具的場站及行駛路線周圍的綠美化程度為何？

非常差 ←—————→ 非常好

- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q5. 請問您認為以下城際運具(含場站及路線)的無障礙程度為何？

e. g. 更方便的使用運具進行運輸活動

非常低 ←—————→ 非常高

- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q6. 請問您認為以下城際運具由一地至另一地之便捷程度為何？e. g. 停靠站多

非常低 ←—————→ 非常高

- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q7. 請問您認為以下城際運具行駛到達迄點的快速程度為何?

- 非常慢 ←————→ 非常快
- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q8. 請問您認為以下城際運具與其餘運具轉乘的方便性為何?

- 非常不方便 ←————→ 非常方便
- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q9. 請問您搭乘以下城際運具時，所感受到的舒適性為何?

- 非常差 ←————→ 非常好
- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q10. 請問您認為以下城際運具服務人員的服務態度是否良好? e. g. 公共運具(售票、車上服務及車站內服務人員)。小汽車(加油站、高速公路局、休息站服務人員)

- 非常差 ←————→ 非常好
- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

Q11. 請問您認為以下城際運具相關的運輸資訊完整程度為何? e. g. 公共運具(透過網路與其他媒介，將班表、費率、轉乘等資訊方便提供給使用者。私人運具(提供目前交通狀況的正確資訊，供使用者調整出發時間、路徑、運具。

- 非常不完整 ←————→ 非常完整
- a. 高鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- b. 台鐵： 1. 2. 3. 4. 5.
- c. 國道客運： 1. 2. 3. 4. 5.
- d. 自用小客車： 1. 2. 3. 4. 5.

第二部分 基本資料

本問卷到此即將填答完畢，以下則煩請各位填答者填寫相關資料以利資料統計，在此，謝謝您參與本問卷之填寫。

(一)性別：男 女

(二)年齡：20歲以下 21~30 31~40 41~50 51~60 60歲以上

(三)學歷：高中職以下 大專(學) 研究所以上

(四)職業：學生 軍人 公教 商 工 服務業 自由業 其他_____

(五)居住地區：北部 中部 南部 東部

(六)個人每月平均收入：2萬元以下 2~3萬 3~4萬 4~5萬 5~7萬
7~10萬 10萬元以上

(七)最常進行城際運輸活動之目的(西部)：洽公、商務 工作 旅遊
醫療 返鄉、探親 其他_____

(八)最常進行城際運輸活動之目的(東部)：洽公、商務 工作 旅遊
醫療 返鄉、探親 其他_____