

流水號:

敬愛的醫師您好：

感謝您在百忙之中填寫本問卷，這是一份探討您對於衛生福利部中央健康保險署所執行健保雲端藥歷查詢使用意圖的研究問卷。本問卷是為不具名且沒有標準的答案，請根據您內心的想法與經驗提供寶貴的意見，透過您的填答對本研究有極大的貢獻。您填答的所有資料及其分析結果僅供學術用途，絕不對外揭露涉及個人的隱私性資料並予以保密，請您放心填答，感謝您的支持與參與。在此，致上十二萬分的謝意。

謹此敬頌

福 慧 雙 修

嘉南藥理科技大學 醫務管理系/所  
謝碧容 博士  
洪幼力 研究助理  
連絡電話：0988071860  
e-mail: k5832600@yahoo.com.tw

## 第一部分：受測者基本資料

1. 性別：男性      女性

2. 年齡：21~30 歲    31~40 歲    41~50 歲    51~60 歲以上    61 歲以上

3. 教育程度：大學    碩士    博士

4. 臨床年資：5 年以下    6~10 年    11~15 年    16~20 年    21 年以上

5. 使用電腦年資：5 年以下    6~10 年    11~15 年    16~20 年    21 年以上

6. 職稱：院長    副院長    主任醫師    主治醫師    總住院醫師    住院醫師

7. 服務科別或單位：內科系    外科系    兒科    婦產科    骨科  
眼科    耳鼻喉科    牙科    急診科    其他 \_\_\_\_\_

8 所屬醫院等級：醫學中心    區域教學醫院    區域醫院    地區教學醫院  
地區醫院

9. 使用健保雲端藥歷查詢的經驗：無    <1 個月內    1~3 個月    3~6 個月  
6~9 個月    9~12 個月    1 年以上

10. 使用健保雲端藥歷查詢的次數：無    1~10 次    11~20 次    21~30 次  
31~40 次    41~50 次    51 以上

11. 使用健保雲端藥歷查詢的頻率：無    6~3 個月一次    3~1 個月一次  
1 個月內數次    1 週一次    1 天一次  
每次看診時

流水號:

一、影響健保雲端藥歷查詢的促進因素 此量表主要評量您對使用「健保雲端藥歷查詢」的系統品質、資訊品質及服務品質的認知程度，請勾選一個最符合您感受的選項勾選。		非常不同意	不同意	有些不同意	沒意見	有些同意	同意	非常同意
<b>系統品質</b>								
1.健保雲端藥歷查詢提供高度的可用性。	<input type="checkbox"/>							
2.健保雲端藥歷查詢可提供高度的資料準確性。	<input type="checkbox"/>							
3.健保雲端藥歷查詢提供高度的可靠性。	<input type="checkbox"/>							
4.健保雲端藥歷查詢提供高度的有用性。	<input type="checkbox"/>							
<b>資訊品質</b>								
1.健保雲端藥歷查詢所提供的資訊是易於瞭解。	<input type="checkbox"/>							
2.健保雲端藥歷查詢提供個人化的資訊。	<input type="checkbox"/>							
3.健保雲端藥歷查詢所提供的資訊正符合我的需要。	<input type="checkbox"/>							
<b>服務品質</b>								
1.健保雲端藥歷系統的負責人員/單位提供適當程度的線上援助與說明。	<input type="checkbox"/>							
2.健保雲端藥歷系統的負責人員/單位所提供的服務是符合我的需求。	<input type="checkbox"/>							
3.健保雲端藥歷系統的負責人員/單位提供及時的服務。	<input type="checkbox"/>							
二、影響健保雲端藥歷查詢的抑制因素 此量表主要評量您對現有狀況與使用健保雲端藥歷查詢的認知程度，請勾選一個最符合您感受的選項勾選。		非常不同意	不同意	有些不同意	沒意見	有些同意	同意	非常同意
<b>沉沒成本</b>								
1.我已投入了大量的時間，學習如何使用現有的資訊系統來執行健康照護的工作。	<input type="checkbox"/>							
2.我已投入了大量的時間，以現有的方式來健全我的工作技能在健康照護活動上。	<input type="checkbox"/>							
<b>避免後悔</b>								
1.選擇使用健保雲端藥歷查詢，我可能會感到遺憾。	<input type="checkbox"/>							
2.當執行健保雲端藥歷查詢的效果不好時我會覺得很後悔。	<input type="checkbox"/>							
<b>慣性</b>								
1.我將繼續使用現有的方法，因為改變會產生壓力。	<input type="checkbox"/>							
2.我將繼續使用現有的方式看診，只因為我一直這樣做。	<input type="checkbox"/>							
3.我將繼續使用現有的方式看診，只因為我過去經常規律地這樣做。	<input type="checkbox"/>							
<b>知覺價值</b>								
1.轉換使用健保雲端藥歷查詢的方式，不會比目前的方式更能提升我的工作效率。	<input type="checkbox"/>							
2.轉換使用健保雲端藥歷查詢的方式，不會比目前的方式讓我能夠更快速地完成相關的工作任務。	<input type="checkbox"/>							

**流水號:**

3. 轉換健保雲端藥歷查詢的方式，不會比目前的方式更能提昇我的工作品質。	<input type="checkbox"/>						
--------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**轉換成本**

1. 從目前的看診方式轉換到健保雲端藥歷查詢的方式，是需要花費大量的時間和精力。	<input type="checkbox"/>						
2. 從目前的工作方式轉換到健保雲端藥歷查詢的方式，可能會導致意想不到的麻煩。	<input type="checkbox"/>						
3. 若要轉換到健保雲端藥歷查詢的新方式，在工作上我會失去很多。	<input type="checkbox"/>						

**工作威脅**

1. 我擔心，若我使用健保雲端藥歷查詢可能會失去工作方式上的控制權。	<input type="checkbox"/>						
2. 我很擔心，若我使用健保雲端藥歷查詢可能會失去臨床決策上的控制權。	<input type="checkbox"/>						
3. 我很擔心，若我使用健保雲端藥歷查詢可能會失去對病人開立處方箋上的控制權。	<input type="checkbox"/>						

**三、使用健保雲端藥歷查詢的意願**

此量表在於評量您對決定使用「健保雲端藥歷查詢」的意願強度，請勾選一個最符合您感受的選項勾選。

非常不同意	不同意	有些不同意	沒意見	有些同意	同意	非常同意
-------	-----	-------	-----	------	----	------

**使用意圖**

1. 我打算使用健保雲端藥歷查詢在我的醫療照護上。	<input type="checkbox"/>					
2. 我打算使用健保雲端藥歷查詢來執行確診程序。	<input type="checkbox"/>					
3. 我打算使用健保雲端藥歷查詢來協助我做醫療決策。	<input type="checkbox"/>					
4. 我打算經常使用健保雲端藥歷查詢在我的工作職務上。	<input type="checkbox"/>					

**抗拒使用**

1. 我不想因健保雲端藥歷查詢而改變了目前我照護病患的流程。	<input type="checkbox"/>					
2. 我不想使用健保雲端藥歷查詢來改變我做臨床決策的方式。	<input type="checkbox"/>					
3. 我不想使用健保雲端藥歷查詢來改變我在工作上與其他醫療人員的互動方式。	<input type="checkbox"/>					
4. 整體而言，我不想使用健保雲端藥歷查詢來改變我目前工作的方式。	<input type="checkbox"/>					

**四、績效**

此量表在於評量您對「健保雲端藥歷查詢」的使用對**提昇醫療照護品質、資料存取性及生產力**的認同程度，請勾選一個最符合您感受的選項勾選。

非常不同意	不同意	有些不同意	沒意見	有些同意	同意	非常同意
-------	-----	-------	-----	------	----	------

**績效~照護品質**

1. 使用健保雲端藥歷查詢可提昇病患安全。	<input type="checkbox"/>					
2. 使用健保雲端藥歷查詢可提昇醫療照護的品質。	<input type="checkbox"/>					

**績效~存取性**

流水號:

1. 使用健保雲端藥歷查詢可提昇醫療照護的溝通。	<input type="checkbox"/>						
2. 使用健保雲端藥歷查詢可提昇病人醫療照護的可接受性。	<input type="checkbox"/>						

**績效~生產力**

1. 使用健保雲端藥歷查詢可降低醫療成本。	<input type="checkbox"/>						
2. 使用健保雲端藥歷查詢可提昇醫療照護的效率。	<input type="checkbox"/>						

本問卷到此結束，衷心感謝您的全力支持與協助。謝謝!!!