

# 98 年「一般民眾對司法認知調查」問卷

## 開場白：

您好：這裡是中興大學的教授所進行的一項電話訪問，想要瞭解「民眾對司法制度」的相關看法，打擾您幾分鐘時間，請您接受我們的訪問。

請問，您年滿 20 歲了嗎？

- (1) 年滿 20 歲  
 (2) 未滿 20 歲 (請續問：能不能請府上年滿 20 歲的人來聽電話?)
- 

1. 請問，您現在居住在哪一縣市？

- |                                   |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 台北縣  | <input type="checkbox"/> (2) 宜蘭縣  | <input type="checkbox"/> (3) 桃園縣  |
| <input type="checkbox"/> (4) 新竹縣  | <input type="checkbox"/> (5) 苗栗縣  | <input type="checkbox"/> (6) 台中縣  |
| <input type="checkbox"/> (7) 彰化縣  | <input type="checkbox"/> (8) 南投縣  | <input type="checkbox"/> (9) 雲林縣  |
| <input type="checkbox"/> (10) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (11) 台南縣 | <input type="checkbox"/> (12) 高雄縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (14) 台東縣 | <input type="checkbox"/> (15) 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> (16) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (17) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (18) 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> (19) 台中市 | <input type="checkbox"/> (20) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (21) 台南市 |
| <input type="checkbox"/> (22) 台北市 | <input type="checkbox"/> (23) 高雄市 |                                   |
- 

2. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常了解 | <input type="checkbox"/> (2) 還算了解  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太了解 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不了解 | <input type="checkbox"/> (9) 無意見/拒答 |
- 

3. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？【3-1 至 3-2 題順序隨機輪替】

3-1. 請問，「法官」是屬於司法院或是行政院？

- |                                  |                                     |                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 司法院 | <input type="checkbox"/> (2) 行政院    | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不知道 | <input type="checkbox"/> (5) 無意見/拒答 |                                 |
- 

3-2. 請問，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- |                                  |                                     |                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 司法院 | <input type="checkbox"/> (2) 行政院    | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不知道 | <input type="checkbox"/> (5) 無意見/拒答 |                                 |
-

4. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？  
（請說明）【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- (1) 法官                       (2) 檢察官                       (3) 不知道  
 (4) 無意見/拒答
- 

4-2. 請問，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- (1) 法官                       (2) 檢察官                       (3) 不知道  
 (4) 無意見/拒答
- 

說明：檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起告訴  
法官負責案件的審理與判決

5. 請問，您一年內（指 97 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？  
（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院辦事或打官司？）（若受訪者一開始回答從未到過法院，請提示以下項目確認：當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、法律諮詢或陪別人去。）

- (1) 一年內有  
 (2) 一年內沒有，以前有  
 (3) 從未到過法院【跳問 12】
- 

5-1. 請問，您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99）

\_\_\_\_\_次

---

5-2. 那麼，請問，您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- (1) 六個月以內                       (2) 超過六個月至一年以內                       (3) 超過一至二年以內  
 (4) 超過二至三年以內                       (5) 超過三至五年以內                       (6) 超過五年  
 (9) 不清楚/拒答
-

6. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1)打官司 (含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建)【跳問 9】
  - (2)其他事務【續問 6-1】
  - (3)兩者皆有【跳問 7】
- 

6-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？(不提示)

- (1)當證人【跳問 9】
  - (2)辦理公證 (如結婚書面、房屋租賃、單身證明)【跳問 9】
  - (3)辦理登記 (法人登記、夫妻財產制契約登記)【跳問 9】
  - (4)聲請民事執行 (如申請家暴令、申請支票遺失)【跳問 7】
  - (5)參觀法院【跳問 9】
  - (6)法律諮詢【跳問 9】
  - (7)陪同家人/朋友/訪友【跳問 9】
  - (8)至法院工作 (例如：法官、法警、律師助理、承包商施工)【跳問 9】
  - (9)辦理/參加法拍相關事務【跳問 9】
  - (10)辦理保釋/交保【跳問 9】
  - (11)繳費 (規費、罰金)【跳問 9】
  - (97)其他 (請說明)【跳問 9】
- 

7. 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？

- (1)刑事訴訟 (如：竊盜、酒醉駕車)【續問 7-1】
  - (2)民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭)【跳問 8】
  - (3)行政訴訟 (人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建)【跳問 8】
  - (97)其他 (請詳細說明)【跳問 8】
  - (96)無意見/拒答【跳問 8】
- 

7-1. 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？(可請受訪者從傳票上看發文者)

- (1)法院
  - (2)檢察署
  - (3)不知道
- 

8. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1)非常滿意
  - (2)還算滿意
  - (3)普通
  - (4)不太滿意
  - (5)非常不滿意
  - (9)不清楚/拒答
- 

9. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您未去過法院前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1)相同
  - (2)更好
  - (3)更差
-

10. 以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

10-1. 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
- 

10-2. 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
- 

10-3. 請問，您對「法院所提供的無菸環境」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
- 

10-4. 請問，「您對法院所提供用餐處所的服務品質」感到滿不滿意？

- |  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意        | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意        | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意        | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意       | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道         | <input type="checkbox"/> (9) 所前往的法院無用餐處所 |                                     |
| <input type="checkbox"/> (10) 沒有去餐廳用餐的經驗 |  |                                     |
- 

10-5. 請問，您對「法院網站所提供的資訊與服務」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
- 

10-6. 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
- 

10-7. 請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
- 

10-8. 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道  |                                    |                                     |
-

10-9.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (6)無意見/拒答  
 (7)不知道
- 

10-10.請問，您對「法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)」感到滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (6)無意見/拒答  
 (7)不知道
- 

10-11.請問，您對「法院人員的廉潔操守」感到滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (6)無意見/拒答  
 (7)不知道
- 

11.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1)非常滿意                       (2)還算滿意                       (3)普通  
 (4)不太滿意                       (5)非常不滿意                       (9)不清楚/拒答
- 

12.請問，一般而言，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？(可複選，不提示)

- (1)電視                               (2)廣播                               (3)報紙  
 (4)雜誌                               (5)書刊(籍)                               (6)網際網路  
 (7)學校或大學課程                       (8)家人/朋友/認識的人轉告                       (9)個人親身經驗  
 (10)法院提供的資訊                       (11)律師                               (12)鄉鎮市公所  
 (13)法律相關講座或活動                       (14)法務部網站                               (15)民意代表  
 (96)沒有任何獲知相關訊息的管道  
 (97)其他(請說明)
- 

13.接下來，我會念一段敘述，想請教就您所知這個敘述在現今法律規定上是正確的還是錯誤的。【13-1至13-18題順序隨機輪替】

13-1.追訴犯罪是沒有期限的？

- (1)正確                               (2)錯誤                               (3)不清楚
- 

13-2.民眾對稅務處核定之稅單金額存有疑義，經復查後，不服復查結果，即可向行政法院提起行政訴訟？

- (1)正確                               (2)錯誤                               (3)不清楚
-



13-18.法院網站可以查詢裁判書？

- (1) 正確                       (2) 錯誤                       (3) 不清楚
- 

14. 請問，您的年齡？

- (1) 20-29 歲                       (2) 30-39 歲                       (3) 40-49 歲  
 (4) 50-59 歲                       (5) 60 歲以上                       (9) 拒答
- 

15. 請問，您的最高學歷？

- (1) 不識字及未入學                       (2) 國小                       (3) 國（初）中  
 (4) 高中（職）                       (5) 專科                       (6) 大學  
 (7) 研究所以上                       (9) 拒答
- 

16. 請問，您每月收入平均多少？

- (1) 無收入                       (2) 未滿 17,280 元                       (3) 17,280～未滿 3 萬元  
 (4) 3 萬～未滿 4 萬元                       (5) 4 萬～未滿 5 萬元                       (6) 5 萬～未滿 6 萬元  
 (7) 6 萬～未滿 7 萬元                       (8) 7 萬～未滿 8 萬元                       (9) 8 萬～未滿 9 萬元  
 (10) 9 萬～未滿 10 萬元                       (11) 10 萬元以上                       (99) 拒答
- 

17. 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？（若不是，請追問，您的職業？）

- (10) 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）  
 (20) 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）  
 (30) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）  
 (40) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）  
 (50) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）  
 (70) 學生【跳問 18】  
 (80) 退休/無業/待業【跳問 18】  
 (90) 家管/家庭主婦【跳問 18】  
 (98) 其他（請說明\_\_\_\_\_）【跳問 18】  
 (99) 拒答【跳問 18】
- 

18. 請問，您最近一年內是否有抽煙的習慣？（若一年內沒有，請追問，以前有沒有抽煙的習慣？）

- (1) 一年內有                       (2) 一年內沒有，以前有  
 (3) 從來沒有
-

19. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

(1) 男性

(2) 女性

---