

98 年「一般民眾對司法認知調查」問卷

開場白：

您好：這裡是中興大學的教授所進行的一項電話訪問，想要瞭解「民眾對司法制度」的相關看法，打擾您幾分鐘時間，請您接受我們的訪問。

請問，您年滿 20 歲了嗎？

- (1) 年滿 20 歲
 (2) 未滿 20 歲（請續問：能不能請府上年滿 20 歲的人來聽電話？）
-

1. 請問，您現在居住在哪一縣市？

- (1) 台北縣 (2) 宜蘭縣 (3) 桃園縣
 (4) 新竹縣 (5) 苗栗縣 (6) 台中縣
 (7) 彰化縣 (8) 南投縣 (9) 雲林縣
 (10) 嘉義縣 (11) 台南縣 (12) 高雄縣
 (13) 屏東縣 (14) 台東縣 (15) 花蓮縣
 (16) 澎湖縣 (17) 基隆市 (18) 新竹市
 (19) 台中市 (20) 嘉義市 (21) 台南市
 (22) 台北市 (23) 高雄市
-

2. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- (1) 非常了解 (2) 還算了解 (3) 普通
 (4) 不太了解 (5) 完全不了解 (9) 無意見/拒答
-

3. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？【3-1 至 3-2 題順序隨機輪替】

3-1. 請問，「法官」是屬於司法院或是行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (3) 其他
 (4) 不知道 (5) 無意見/拒答
-

3-2. 請問，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (3) 其他
 (4) 不知道 (5) 無意見/拒答
-

4. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？
（請說明）【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (3) 不知道
 (4) 無意見/拒答
-

4-2. 請問，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (3) 不知道
 (4) 無意見/拒答
-

說明：檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起告訴
法官負責案件的審理與判決

5. 請問，您一年內（指 97 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？
(若沒有：請問，您以前有沒有去過法院辦事或打官司？)(若受訪者一開始回答從未到過法院，請提示以下項目確認：當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、法律諮詢或陪別人去。)

- (1) 一年內有
 (2) 一年內沒有，以前有
 (3) 從未到過法院【跳問 12】
-

5-1. 請問，您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是由同一個案件去過數次，也算是去過數次）（經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99）

_____ 次

5-2. 那麼，請問，您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- (1) 六個月以內 (2) 超過六個月至一年以內 (3) 超過一至二年
 以內
 (4) 超過二至三年以內 (5) 超過三至五年以內 (6) 超過五年
 (9) 不清楚/拒答
-

6. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建）【跳問 9】
 (2) 其他事務【續問 6-1】
 (3) 兩者皆有【跳問 7】
-

6-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- (1) 當證人【跳問 9】
 (2) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 9】
 (3) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 9】
 (4) 聲請民事執行（如申請家暴令、申請支票遺失）【跳問 7】
 (5) 參觀法院【跳問 9】
 (6) 法律諮詢【跳問 9】
 (7) 陪同家人/朋友/訪友【跳問 9】
 (8) 至法院工作(例如：法官、法警、律師助理、承包商施工)【跳問 9】
 (9) 辦理/參加法拍相關事務【跳問 9】
 (10) 辦理保釋/交保【跳問 9】
 (11) 繳費（規費、罰金）【跳問 9】
 (97) 其他（請說明）【跳問 9】
-

7. 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？

- (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車）【續問 7-1】
 (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：催傭）【跳問 8】
 (3) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建）【跳問 8】
 (97) 其他（請詳細說明）【跳問 8】
 (96) 無意見/拒答【跳問 8】
-

7-1. 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

- (1) 法院 (2) 檢察署 (3) 不知道
-

8. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (9) 不清楚/拒答
-

9. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您未去過法院前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1) 相同 (2) 更好 (3) 更差
-

10.以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

10-1.請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-2.請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-3.請問，您對「法院所提供的無菸環境」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-4.請問，「您對法院所提供之用膳處所的服務品質」感到滿不滿意？

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | <input type="checkbox"/> (9) 所前往的法院無用膳處所 | |
| <input type="checkbox"/> (10) 沒有去餐廳用餐的經驗 | | |
-

10-5.請問，您對「法院網站所提供的資訊與服務」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-6.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-7.請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-8.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-9.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-10.請問，您對「法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

10-11.請問，您對「法院人員的廉潔操守」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (9) 不清楚/拒答 |
-

12.請問，一般而言，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？(可複選，不提示)

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 電視 | <input type="checkbox"/> (2) 廣播 | <input type="checkbox"/> (3) 報紙 |
| <input type="checkbox"/> (4) 雜誌 | <input type="checkbox"/> (5) 書刊(籍) | <input type="checkbox"/> (6) 網際網路 |
| <input type="checkbox"/> (7) 學校或大學課程 | <input type="checkbox"/> (8) 家人/朋友/認識的人轉告 | <input type="checkbox"/> (9) 個人親身經驗 |
| <input type="checkbox"/> (10) 法院提供的資訊 | <input type="checkbox"/> (11) 律師 | <input type="checkbox"/> (12) 鄉鎮市公所 |
| <input type="checkbox"/> (13) 法律相關講座或活動 | <input type="checkbox"/> (14) 法務部網站 | <input type="checkbox"/> (15) 民意代表 |
| <input type="checkbox"/> (96) 沒有任何獲知相關訊息的管道 | | |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他 (請說明) | | |
-

13.接下來，我會念一段敘述，想請教就您所知這個敘述在現今法律規定上是正確的還是錯誤的。【13-1 至 13-18 題順序隨機輪替】

13-1.追訴犯罪是沒有期限的？

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 正確 | <input type="checkbox"/> (2) 錯誤 | <input type="checkbox"/> (3) 不清楚 |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
-

13-2.民眾對稅務處核定之稅單金額存有疑義，經復查後，不服復查結果，即可向行政法院提起行政訴訟？

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 正確 | <input type="checkbox"/> (2) 錯誤 | <input type="checkbox"/> (3) 不清楚 |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
-

13-3. 刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-4. 拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-5. 新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-6. 被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-7. 刑事被告不須自己證明自己是無罪的？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-8. 民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-9. 領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-10. 法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-11. 即使是馬路邊的花樹，仍會因順手帶走而觸犯刑責？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-12. 任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-13. 法院有提供民事或家事調解，由調解委員進行調解，取代以訴訟解決紛爭之方式？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-14. 遭前夫（妻）施暴或騷擾者，不適用家庭暴力防治法？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-15. 男女雙方未滿 16 歲不得結婚？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-16. 未成年的繼承人如未向法院申請限定繼承，就必須負擔被繼承人的所有債務？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-17. 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔？

(1) 正確

(2) 錯誤

(3) 不清楚

13-18.法院網站可以查詢裁判書？

(1)正確

(2)錯誤

(3)不清楚

14.請問，您的年齡？

(1)20-29 歲

(2)30-39 歲

(3)40-49 歲

(4)50-59 歲

(5)60 歲以上

(9)拒答

15.請問，您的最高學歷？

(1)不識字及未入學

(2)國小

(3)國（初）中

(4)高中（職）

(5)專科

(6)大學

(7)研究所以上

(9)拒答

16.請問，您每月收入平均多少？

(1)無收入

(2)未滿 17,280 元

(3)17,280～未滿 3 萬元

(4)3 萬～未滿 4 萬元

(5)4 萬～未滿 5 萬元

(6)5 萬～未滿 6 萬元

(7)6 萬～未滿 7 萬元

(8)7 萬～未滿 8 萬元

(9)8 萬～未滿 9 萬元

(10)9 萬～未滿 10 萬元

(11)10 萬元以上

(99)拒答

17.請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？（若不是，請追問，您的職業？）

(10)軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）

(20)白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）

(30)勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧
鹽礦業從業人員）

(40)自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、
工程師、專業技師）

(50)企業家及雇主（雇主、企業家、自營商（含獨資公司））

(70)學生【跳問 18】

(80)退休/無業/待業【跳問 18】

(90)家管/家庭主婦【跳問 18】

(98)其他（請說明_____）【跳問 18】

(99)拒答【跳問 18】

18.請問，您最近一年內是否有抽煙的習慣？（若一年內沒有，請追問，以前有沒有抽煙的習慣？）

(1)一年內有

(2)一年內沒有，以前有

(3)從來沒有

19.請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

(1) 男性

(2) 女性
