

# 摘要

為了解 113 年 4 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 113 年 1 月 2 日至 1 月 19 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「113 年第 1 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,047 家，相關調查統計結果摘述如次：

## 一、事業單位預計 113 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增加 5.3 萬人

各事業單位 113 年 4 月底較 1 月底預計增加人力者占 27.1%、減少人力者 3%、人力需求不變者 64.9%、無法預估者 5.1%；需求人數預計增加 6.1 萬人、減少 8 千人，淨增加 5.3 萬人。

隨產業鏈庫存逐漸去化，終端商品需求穩步改善，人工智慧、高效能運算等新興科技應用持續發展，延續外需產業人力需求；另餐飲、休閒娛樂等國內消費熱絡，帶動人力增補動能，加以長期人力缺口仍存，致事業單位人力需求續處高檔。

## 二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2 萬人較多

與 113 年 1 月底相較，4 月底工業部門人力需求預計淨增加 2.3 萬人，服務業部門淨增加 3 萬人，後者已連續 6 季高於前者。各大業以製造業淨增加 2 萬人較多（電子零組件製造業、電腦電子產品及光學製品製造業、機械設備製造業分別淨增加 4 千人、3 千人、2 千人），住宿及餐飲業淨增加 7 千人次之，批發及零售業淨增加 6 千人再次之。

## 三、按職類別觀察，以技藝機械設備操作及組裝人員、技術員及助理專業人員均淨增加 1.4 萬人較多

與 113 年 1 月底相較，4 月底各職類人力需求以技藝機械設備操作及組裝人員、技術員及助理專業人員均淨增加 1.4 萬人較多，服務及銷售工作人員淨增加 1 萬人次之。

#### 四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」及「退離者之補充」

事業單位 113 年 4 月底較 1 月底增加人力主要原因，以「公司營運擴增或多角化經營」占 54.5%最多，「退離者之補充」占 27.3%次之。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業，增加人力主要原因均以「公司營運擴增或多角化經營」最多（分別占 53.1%、48%），「退離者之補充」次之（分別占 30.7%、41.2%）；其餘各行業增加人力之首要原因亦多為「公司營運擴增或多角化經營」，惟住宿及餐飲業、其他服務業為「長期缺工」（分別占 38.2%、43.3%），醫療保健及社會工作服務業為「退離者之補充」（占 46.5%）。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底	總計	製造業	營建工程業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業	出版、影音及通訊業	金融及保險業	不動產業	專業、科學及技術服務業	支援服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
101 年 1 月	48,212	16,166	1,859	13,036	1,210	4,738	2,568	2,488	1,134	1,582	1,728	1,102	232	432
4 月	55,153	22,073	2,739	6,522	2,432	4,569	1,191	3,712	118	2,670	7,445	1,075	608	456
7 月	49,077	22,413	151	3,958	1,743	3,895	1,626	3,110	340	658	8,222	1,914	886	146
10 月	36,287	14,782	1,048	4,696	2,769	1,462	-9	4,999	698	1,118	2,660	2,344	-774	369
102 年 1 月	26,124	11,801	795	7,627	675	1,173	1,135	3,279	-522	369	-1,514	841	410	78
4 月	29,108	17,719	43	1,970	1,215	1,322	772	2,391	884	-2	1,235	832	215	188
7 月	40,768	24,059	328	1,775	963	4,498	318	1,365	609	749	2,733	1,085	1,857	393
10 月	31,734	18,232	399	3,276	1,262	432	866	4,361	262	1,245	2,211	2,168	-3,281	176
103 年 1 月	29,296	18,483	1,574	2,564	1,101	738	1,655	2,632	625	667	-1,971	592	487	14
4 月	36,676	19,432	641	5,034	894	2,899	1,090	1,246	1,282	576	1,532	1,473	112	407
7 月	59,483	30,336	1,072	7,214	366	6,838	2,097	702	261	955	3,781	2,303	2,623	807
10 月	54,428	34,715	-209	4,540	1,613	2,042	1,208	3,053	875	1,317	4,411	2,691	-2,322	431
104 年 1 月	44,259	20,819	576	3,946	1,740	5,579	2,230	3,418	366	283	3,006	1,497	318	403
4 月	45,063	21,506	777	5,130	1,761	3,357	2,679	3,052	541	1,630	2,238	1,443	457	402
7 月	60,090	25,573	267	7,545	2,287	9,083	2,425	1,457	362	2,109	4,872	1,941	1,555	330
10 月	26,802	12,441	727	114	2,113	995	1,350	1,922	521	1,292	1,554	4,544	-975	165
105 年 1 月	18,019	3,442	-93	2,006	1,069	4,933	1,647	588	-208	455	1,814	2,017	173	124
4 月	19,334	8,276	-240	3,418	550	1,501	973	575	126	963	1,845	1,211	35	13
7 月	27,547	6,417	-126	5,970	702	4,708	1,215	1,991	1,674	733	670	2,387	781	326
10 月	24,628	16,242	390	2,077	547	540	719	917	113	772	994	2,567	-1,328	-16
106 年 1 月	26,523	11,811	920	3,830	-8	2,932	1,475	558	469	610	1,707	1,164	553	281
4 月	30,002	14,485	705	4,671	906	2,032	1,230	854	358	744	1,744	1,924	5	297
7 月	40,219	16,139	393	5,572	1,139	5,815	1,546	1,154	1,249	904	2,330	1,654	1,847	408
10 月	36,045	19,039	1,821	4,657	969	1,173	517	1,196	833	1,492	2,292	2,352	-898	497
107 年 1 月	34,559	18,321	736	4,092	771	3,541	1,290	720	419	816	1,411	865	610	856
4 月	37,377	21,210	831	4,358	753	1,578	1,952	994	884	947	1,253	1,458	365	794
7 月	47,316	22,491	938	7,003	1,356	4,875	2,144	748	529	1,228	2,167	2,303	1,082	452
10 月	37,277	17,917	1,250	4,376	1,316	2,073	1,647	716	1,699	1,234	2,058	2,505	25	461
108 年 1 月	36,653	17,243	1,039	3,824	1,085	3,151	2,242	1,155	665	1,503	1,486	2,533	523	204
4 月	34,863	17,311	1,502	4,324	1,075	1,960	2,818	946	355	691	2,188	1,312	75	306
7 月	42,450	18,002	1,700	4,879	1,456	4,430	2,962	900	817	1,009	2,052	2,750	1,000	493
10 月	36,398	17,177	1,837	4,325	1,992	1,920	2,147	709	548	1,050	2,211	2,360	25	97
109 年 1 月	36,047	16,508	1,145	3,867	1,600	3,563	2,518	1,167	372	1,505	1,867	1,317	407	211
4 月	35,863	17,158	1,187	4,022	1,095	1,552	3,107	1,282	672	1,523	2,197	1,325	439	304
7 月	21,101	7,224	1,394	3,020	371	931	1,625	824	544	827	1,417	2,204	598	122
10 月	28,371	14,180	1,342	3,487	973	1,902	1,613	809	351	969	1,287	1,246	50	162
110 年 1 月	41,563	21,684	2,274	3,713	1,146	4,371	1,517	578	279	945	2,206	2,141	363	346
4 月	50,224	27,233	2,496	5,898	899	3,223	2,073	1,026	361	1,344	3,025	1,880	545	221
7 月	63,796	34,293	2,782	5,626	1,597	5,850	2,798	1,307	645	1,508	3,481	2,331	1,117	461
10 月	43,577	26,713	2,023	4,958	1,711	71	2,097	766	691	1,774	528	1,960	288	-3
111 年 1 月	56,756	32,926	1,697	5,777	1,547	2,589	3,926	1,094	99	885	3,758	1,799	299	360
4 月	74,690	42,929	2,265	9,893	1,511	4,950	3,668	1,340	841	1,690	3,248	1,311	513	531
7 月	86,829	42,448	3,009	13,614	1,561	8,293	3,328	2,068	1,106	2,750	4,390	2,516	1,413	333
10 月	59,537	28,733	3,051	7,057	1,255	5,302	2,638	1,645	796	2,660	2,632	2,624	464	680
112 年 1 月	51,434	18,143	4,124	4,491	2,845	6,623	3,844	1,371	595	2,318	3,361	2,289	681	749
4 月	57,446	22,212	3,121	4,580	3,389	7,327	2,672	2,069	532	2,832	3,994	3,185	1,188	345
7 月	60,147	19,808	3,450	8,927	2,676	7,292	3,520	1,731	669	2,507	4,521	3,247	1,250	549
10 月	52,027	16,630	4,100	5,654	2,925	7,731	2,947	1,468	731	3,354	1,864	3,732	508	383
113 年 1 月	48,502	13,468	4,276	5,576	1,394	7,248	2,205	1,718	338	2,876	4,960	2,695	1,061	687
4 月	52,948	19,778	3,509	5,581	2,066	6,584	3,228	1,420	867	2,437	3,737	2,731	594	416

備註：1.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。（以下各表同）

2.本表資料係指預計當月底較前 3 個月底之人力需求淨增減人數。

表 2 事業單位預計 113 年 4 月底較 1 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計（％）						按需求人數統計（人）		
	總計	需求 增加 (1)	需求 不變	需求 減少 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求 增加 (3)	需求 減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	100.00	27.09	64.85	2.98	5.08	24.11	61,402	8,454	52,948
行業別									
製造業	100.00	22.98	69.10	3.20	4.72	19.78	23,068	3,290	19,778
營建工程業	100.00	27.50	57.59	3.64	11.28	23.86	3,933	424	3,509
批發及零售業	100.00	21.70	73.57	1.52	3.21	20.18	6,045	464	5,581
運輸及倉儲業	100.00	22.72	70.22	5.98	1.09	16.74	2,444	378	2,066
住宿及餐飲業	100.00	53.25	37.02	3.62	6.11	49.63	7,516	932	6,584
出版影音及資通訊業	100.00	41.99	53.28	1.74	2.99	40.25	3,388	160	3,228
金融及保險業	100.00	28.94	67.20	2.42	1.43	26.52	1,447	27	1,420
不動產業	100.00	38.40	60.00	0.40	1.20	38.00	877	10	867
專業、科學及技術服務業	100.00	30.54	60.48	0.86	8.13	29.68	2,537	100	2,437
支援服務業	100.00	28.75	56.87	3.57	10.81	25.18	6,132	2,395	3,737
醫療保健及社會工作服務業	100.00	49.70	43.33	1.29	5.68	48.41	2,757	26	2,731
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	36.43	46.64	16.94	-	19.49	842	248	594
其他服務業	100.00	15.79	79.39	-	4.82	15.79	416	-	416
員工規模別									
30～99 人	100.00	24.23	67.88	3.11	4.78	21.12	24,318	3,609	20,709
100～199 人	100.00	38.66	53.96	1.51	5.88	37.15	11,310	950	10,360
200～499 人	100.00	30.71	60.10	3.71	5.48	27.00	10,732	2,350	8,382
500～1,999 人	100.00	37.33	52.83	3.53	6.31	33.80	9,926	1,181	8,745
2,000 人以上	100.00	32.79	50.20	5.26	11.74	27.53	5,116	364	4,752

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符現象。

表 3 事業單位預計 113 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	52,948	133	5,038	14,185	5,423	9,589	14,486	4,094
製造業	19,778	102	1,281	5,124	1,277	57	10,313	1,624
營建工程業	3,509	-	158	1,822	179	-	1,060	290
批發及零售業	5,581	17	115	1,717	371	1,756	1,367	238
運輸及倉儲業	2,066	15	-	114	410	200	1,026	301
住宿及餐飲業	6,584	-	1	63	329	4,887	94	1,210
出版影音及資通訊業	3,228	-	984	1,531	158	250	305	-
金融及保險業	1,420	-1	177	519	725	-	-	-
不動產業	867	-	46	658	110	38	15	-
專業、科學及技術服務業	2,437	-	581	1,662	191	-	3	-
支援服務業	3,737	-	28	303	1,539	1,244	251	372
醫療保健及社會工作服務業	2,731	-	1,655	465	132	465	14	-
藝術、娛樂及休閒服務業	594	-	12	207	-8	370	-	13
其他服務業	416	-	-	-	10	322	38	46

表 4 事業單位預計 113 年 4 月底較 1 月底增加人力主要原因

單位：人、%

	人數	總計	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	61,402	100.00	27.28	0.21	-	54.46	1.79	14.41	1.84
製造業	23,068	100.00	30.70	0.52	-	53.10	3.16	9.12	3.40
營建工程業	3,933	100.00	8.85	-	-	79.00	-	12.15	-
批發及零售業	6,045	100.00	41.16	-	-	47.97	2.76	8.11	-
運輸及倉儲業	2,444	100.00	22.59	0.41	-	56.18	0.49	20.34	-
住宿及餐飲業	7,516	100.00	21.43	-	-	36.64	0.52	38.16	3.25
出版影音及資通訊業	3,388	100.00	28.01	-	-	68.12	1.42	2.45	-
金融及保險業	1,447	100.00	37.11	-	-	60.33	0.90	1.66	-
不動產業	877	100.00	16.53	-	-	83.47	-	-	-
專業、科學及技術服務業	2,537	100.00	34.45	-	-	61.29	0.51	0.63	3.11
支援服務業	6,132	100.00	9.00	-	-	71.79	0.21	19.00	-
醫療保健及社會工作服務業	2,757	100.00	46.54	-	-	25.14	2.36	25.10	0.87
藝術、娛樂及休閒服務業	842	100.00	31.24	-	-	38.72	0.48	29.57	-
其他服務業	416	100.00	16.11	-	-	40.63	-	43.27	-

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符現象。