

提要分析(第四次)

為了解民國 105 年 1 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 104 年 10 月 19 日至 11 月 6 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「104 年第 4 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,088 家，調查統計結果摘述如下：

一、事業單位預計 105 年 1 月底較 104 年 10 月底淨增加 18.0 千人

事業單位預計 105 年 1 月底較 104 年 10 月底之人力需求，有 12.16% 將增加人力僱用、75.49% 需求不變、7.70% 無法預估、4.66% 減少僱用；在僱用人數方面，105 年 1 月底預計增加僱用 28.5 千人、減少僱用 10.5 千人，計淨增加 18.0 千人。由於全球經濟景氣復甦緩慢、國際油價持續下跌、消費性電子終端產品需求疲弱、中國大陸供應鏈自主化排擠我國外銷空間等因素，使業者增聘員工意願益趨保守；惟國內即將進入寒假旅遊、尾牙／農曆春節消費旺季，部分住宿、餐飲、零售、休閒娛樂業者需增加季節性、臨時性、部分工時員工，致整體人力需求仍維持正成長。

二、按行業別觀察，以住宿及餐飲業淨增加 4.9 千人最多

與 104 年 10 月底相比，105 年 1 月底預計在工業部門淨增加 3.4 千人、服務業部門淨增加 14.6 千人。各行業中以住宿及餐飲業淨增 4.9 千人較為明顯（其中餐飲業淨增加 4.2 千人占近 8 成 6），其次為製造業淨增 3.4 千人，再次為醫療保健及社會工作服務業、批發及零售業各淨增 2.0 千人。

三、按職類別觀察，以服務及銷售工作人員淨增加 8.5 千人最多

與 104 年 10 月底相比，105 年 1 月底各職類中以服務及銷售工作人員淨增加 8.5 千人最多、技術員及助理專業人員 3.4 千人次之、再次為專業人員淨增加 2.5 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「退離者補充」及「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」為主，各行業依特性略有不同

105年1月底較104年10月底增加人力需求的事業單位中，有41.20%係因「退離者補充」，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占24.66%。

依行業別觀察，住宿及餐飲業增加僱用的原因以「退離者補充」占51.92%最多，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占27.09%，「即將進入旺季」占24.60%再次之；製造業有41.04%因「退離者補充」、20.67%因「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、20.38%因「提升勞動條件」而增加僱用；醫療保健及社會工作服務業有54.55%係因為「退離者補充」、21.63%因「長期缺工」而增加僱用；批發及零售業則有36.90%因「退離者補充」、30.95%因「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」而增加僱用。

表一、歷次調查預計僱用人數淨增減

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業		住宿及餐飲業
			製造業				
96Q4 較 96Q3	23,599	14,008	16,316	9,590	4,099	-746	
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130	
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722	
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64	
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992	
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509	
98 年 7 月底較 4 月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108	
98 年 10 月底較 7 月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301	
99 年 1 月底較 98 年 10 月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289	
99 年 4 月底較 1 月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204	
99 年 7 月底較 4 月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295	
99 年 10 月底較 7 月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907	
100 年 1 月底較 99 年 10 月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315	
100 年 4 月底較 1 月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829	
100 年 7 月底較 4 月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797	
100 年 10 月底較 7 月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199	
101 年 1 月底較 100 年 10 月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738	
101 年 4 月底較 1 月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569	
101 年 7 月底較 4 月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895	
101 年 10 月底較 7 月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462	
102 年 1 月底較 101 年 10 月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173	
102 年 4 月底較 1 月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322	
102 年 7 月底較 4 月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498	
102 年 10 月底較 7 月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432	
103 年 1 月底較 102 年 10 月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738	
103 年 4 月底較 1 月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899	
103 年 7 月底較 4 月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838	
103 年 10 月底較 7 月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042	
104 年 1 月底較 103 年 10 月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946	
104 年 4 月底較 1 月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357	
104 年 7 月底較 4 月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083	
104 年 10 月底較 7 月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995	
105 年 1 月底較 104 年 10 月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933	

表二、事業單位預計 105 年 1 月底較 104 年 10 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	12.16	75.49	4.66	7.70	7.50	28,531	10,512	18,019
行業別									
製造業	100.00	9.66	79.58	4.71	6.05	4.95	8,459	5,017	3,442
污染整治業	100.00	35.59	61.86	0.85	1.69	34.75	152	100	52
營造業	100.00	16.06	64.30	8.49	11.16	7.57	895	988	- 93
批發及零售業	100.00	9.24	78.96	4.65	7.15	4.58	3,924	1,918	2,006
運輸及倉儲業	100.00	14.63	79.71	2.49	3.17	12.13	1,341	272	1,069
住宿及餐飲業	100.00	25.21	70.86	2.85	1.08	22.37	5,091	158	4,933
資訊及通訊傳播業	100.00	21.05	68.32	2.28	8.34	18.77	1,783	136	1,647
金融及保險業	100.00	12.93	75.65	4.55	6.87	8.39	724	136	588
不動產業	100.00	1.75	78.32	11.89	8.04	-10.14	45	253	- 208
專業、科學及技術服務業	100.00	7.96	78.82	3.70	9.53	4.26	569	114	455
支援服務業	100.00	11.36	50.81	4.52	33.31	6.84	2,951	1,137	1,814
醫療保健及社會工作服務業	100.00	35.42	53.72	6.38	4.49	29.04	2,216	199	2,017
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	6.08	82.13	5.70	6.08	0.38	203	30	173
其他服務業	100.00	8.00	81.50	3.50	7.00	4.50	178	54	124
員工規模別									
30~99 人	100.00	11.02	77.31	4.87	6.80	6.16	10,348	6,404	3,944
100~199 人	100.00	16.12	72.38	3.32	8.17	12.80	4,621	941	3,680
200~499 人	100.00	15.03	69.63	4.89	10.45	10.14	5,091	1,282	3,809
500 人以上	100.00	14.85	62.62	4.79	17.74	10.07	8,471	1,885	6,586

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象(rounding error)。

表三、事業單位預計 105 年 1 月底較 104 年 10 月底僱用人數淨增減

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	18,019	- 192	2,520	3,414	517	8,513	2,050	1,197
製造業	3,442	- 110	459	1,408	- 64	162	1,434	153
污染整治業	52	-	-	10	2	-	12	28
營造業	- 93	-	25	- 70	- 63	-	- 37	52
批發及零售業	2,006	- 130	24	444	- 347	1,915	- 70	170
運輸及倉儲業	1,069	-	- 6	91	423	22	362	177
住宿及餐飲業	4,933	54	-	12	65	4,102	48	652
資訊及通訊傳播業	1,647	- 4	310	699	280	300	62	-
金融及保險業	588	- 2	70	483	37	-	-	-
不動產業	- 208	-	-	- 150	- 55	-	1	- 4
專業、科學及技術服務業	455	-	51	328	6	70	-	-
支援服務業	1,814	-	-	241	67	1,388	201	- 83
醫療保健及社會工作服務業	2,017	-	1,586	- 87	151	308	36	23
藝術、娛樂及休閒服務業	173	-	1	14	4	152	-	2
其他服務業	124	-	-	- 9	11	94	1	27

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 105 年 1 月底較 104 年 10 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率(業務量提升)	其他(預期或已經接到急單)
總計	3,682	41.20	4.75	1.30	24.66	16.54	17.54	2.96	1.90
製造業	1,379	41.04	2.68	2.32	20.67	17.98	20.38	3.19	2.10
污染整治業	42	92.86	-	-	2.38	-	21.43	4.76	-
營造業	210	39.52	-	-	13.81	38.10	9.05	2.38	4.76
批發及零售業	504	36.90	3.77	2.98	30.95	17.46	14.29	1.39	-
運輸及倉儲業	129	35.66	0.78	-	37.21	15.50	15.50	1.55	-
住宿及餐飲業	443	51.92	24.60	-	27.09	7.22	12.19	1.13	-
資訊及通訊傳播業	212	32.08	1.89	-	41.51	21.70	10.38	3.30	-
金融及保險業	145	41.38	-	0.69	19.31	0.69	24.83	3.45	13.79
不動產業	5	20.00	-	-	20.00	-	-	40.00	20.00
專業、科學及技術服務業	86	27.91	-	-	34.88	-	13.95	13.95	11.63
支援服務業	176	14.77	0.57	-	40.91	13.64	35.23	7.39	-
醫療保健及社會工作服務業	319	54.55	-	-	12.23	21.63	17.87	0.94	-
藝術、娛樂及休閒服務業	16	50.00	18.75	-	31.25	6.25	-	-	-
其他服務業	16	37.50	6.25	-	37.50	-	12.50	12.50	-

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 105 年 1 月底會較 104 年 10 月底增加僱用員工的事業單位加以統計。