

# 104 年身心障礙者數位機會 與數位生活需求調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇四年十二月

## 摘要

國家發展委員會辦理「104年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」專案，旨在透過符合社會科學準則的調查方式，深入瞭解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與需求，據以作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考。

本案調查對象涵蓋14類身心障礙民眾，調查以電話調查為主、通信為輔，於民國104年9月7日至9月26日進行訪問。其中，肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙者及輕度慢性精神病患者各回收至少384份有效樣本，抽樣誤差在±5個百分點以內，至於平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾，則各至少回收150份有效樣本，抽樣誤差在±8.2個百分點以內，合計完成4,010份有效樣本。本次調查重點發現摘要如下：

### 一、身心障礙民眾資訊近用機會

就「資訊近用」來看，個人層次顯示，十四類身心障礙民眾中，有38.8%曾用過電腦，35.2%曾使用網路，兩項比率落至少後全國平均值40個百分點以上；從家戶層次來看，有69.3%身心障礙者家中擁有電腦設備，66.0%家戶可連網，也都落後全國16個百分點。

同時考慮年齡及障別，在電腦及網路使用狀況方面，年齡不到40歲的年輕身心障礙者中，視覺障礙、重要器官失去功能、平衡機能障礙、顏面損傷、輕度自閉症者無論電腦使用率或上網率都超過九成；資訊近用情況較不理想的是多重障礙者，僅不到六成曾使用電腦、不到五成曾上網。

40-59歲的各類身心障礙者，以重要器官失去功能、顏面損傷及罕見疾病者資訊近用情況較佳，電腦使用比率及上網率均在六成以上；多重障礙及輕度智能障礙者資訊近用情形相對較處於弱勢(使用電腦比率介於21.2%~30.1%，曾上網比率介於17.3%~24.5%)。

無線或行動上網方面，調查發現，有79.7%身心障礙網路族曾有行動或無線上網經驗，相較於全國網路族達九成曾使用行動上網(90.2%)，身心障礙者行動或無線上網使用率少了10.5個百分點。曾使用無線或行動上網的身心障礙網路族，所使用的行動設備以智慧型手機比率最高(91.0%)。

## 二、身心障礙網路族資訊近用品質與基本技能

從資訊近用品質來看，目前已上網的身心障礙者曾在家中上網比率最高(每百人次有 97 人次)，其次，每百人次有 46 人次在工作場所上網，每百人次有 40 人次在學校上網，每百人次有 26 人次曾在室內公共場所上網，每百人次有 26 人次在公園或捷運等戶外公共場所上網，每百人次有 23 人次曾在圖書館或數位機會中心上網。對於 12-29 歲年輕的身心障礙者來說，學校是接觸網路的重要管道，每百人次有超過 80 人次曾在學校上網；至於 30-49 歲身心障礙者，則有較高比率(每百人次有 62~68 人次)曾在工作場所上網。

曾上網的身心障礙者中，79.2%認為遨遊網路容易(29.5%覺得非常容易，49.7%認為還算容易)，只有 15.4%認為瀏覽網路有困難。進一步詢問身心障礙者覺得網路使用的困難之處，主要以不懂英文(每百人次有 72 人次)、網頁字太小或太多(每百人次有 62 人次)、找不到網頁(每百人次有 61 人次)居多。

從連網、收發 e-mail 及操作文書軟體等三項電腦網路基本操作能力來看，調查顯示，身心障礙網路族每百人次有 86 人次知道如何連上網路，每百人次有 65 人次會收發 e-mail，每百人次有 50 人次可自行操作文書軟體，每百人次有 11 人次身心障礙網路族對以上三項電腦基本操作都不會。

## 三、身心障礙網路族資訊融入情形

在學習活動參與方面，調查結果顯示，身心障礙網路族對於網路學習活動參與以單向學習行為為主，每百人次有 28 人次最近一年曾透過網路來找上課資料，每百人次有 5 人次曾利用網路進行線上課程學習，會透過網路互動討論課業進行雙向互動學習者為每百人次有 13 人次。

從社會生活參與來看，身心障礙網路族以使用即時通訊軟體或社群網站比率最高(每百人次有 79 人次)，其次為透過網路搜尋生活或新聞資訊(每百人次有 72 人次)、聽線上音樂(每百人次有 60 人次)、看線上影片(每百人次有 56 人次)及玩線上遊戲(每百人次有 41 人次)；相對來說，身心障礙網路族對於開放的網路討論區參與度較低，每百人次僅 6 人次過去一年有參與。

在電子商務三項應用活動中，身心障礙網路族雖然也以透過網路購買物品比率最高(29.8%)，但比率較全國低了 35.2 個百分點；13.0%使用網路金融服務，較全國平均少了 20.4 個百分點；2.0%身心障礙網路族過去一年曾透過網路銷售商品，也比全國略低 3.8 個百分點。

過去一年有網購經驗的網路族，以消費 1,001-5,000 元的比率最高 (37.4%)，其次是消費金額低於 1,000 元(15.1%)及消費 5,001-10,000 元 (11.5%)者，21.2%消費金額介於 1~2 萬元間，21.1%過去一年網購金額超過兩萬元。

健康促進參與情形方面，身心障礙網路族每百人次有 59 人次過去一年曾透過網路搜尋衛教健康或是食品安全相關資訊，每百人次有 43 人次曾進行線上掛號，每百人次有 13 人次上網尋求健康諮詢；相對來說，利用網路申請照護服務或復康巴士接送的身心障礙者較少，每百人次僅有 5 人次曾透過網路申請過這類服務。

調查顯示，過去一年身心障礙網路族有 25.8%曾上網查詢政府公告資訊，17.1%曾使用報稅等線上申請服務，過去一年經常(0.4%)和偶爾(2.4%)在政府機關網站或討論區發表個人對於當前政治、社會或公共政策看法者合計占 2.8%。

此外，有 34.6%身心障礙網路族過去一年曾透過網路獲知其他人對當前公共議題的看法，但會自行上網發表個人對當前公共議題看法者則不到 5%。

#### **四、會用電腦或上網之身心障礙者資訊訓練需求**

調查顯示，有 32.4%會用電腦或上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，進一步詢問需要教育訓練者的課程需求發現，以希望學習文書軟體應用者最多（每百人次有 21 人次），其次是照片、繪圖軟體（每百人次有 15 人次）、電腦基本操作(每百人次有 15 人次)、基本網路操作(每百人次有 13 人次)，需要學習程式撰寫或網頁製作者為每百人次有 12 人次。

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙者覺得直接寄發文宣最恰當(31.0%)，其次是透過媒體宣傳(18.0%)，也有 15.7%希望透過電話通知，12.3%傾向透過網路通知，其他管道的需求則都低於一成。

#### **五、從未上網身心障礙者資訊設備及訓練需求**

本次調查顯示，14 類身心障礙者中，63.9%的身心障礙者不曾上網。這些不曾上網的身心障礙者，87.7%年齡超過 50 歲、54.4%只有小學或以下學歷、且有 86.3%沒有收入或收入未達基本工資，具有多重弱勢身分。

瞭解身心障礙受訪者未上網的原因，比率最高的三項理由依序是：身體狀

況受限(每百人次有 30 人次)、沒有需要(每百人次有 27 人次)與不識字或學歷受限(每百人次有 24 人次)。

相對於身心障礙電腦或網路族高達 87.8%肯定使用電腦或上網對生活的助益，未曾上網的身心障礙者，對於資訊能力有助生活持正面態度者合計僅占 31.7%，多數無法想像或認為學會電腦或上網對生活也沒有幫助；另也有 77.9%不擔心不會電腦會落後別人、跟不上時代，態度較為消極。

不過，未上網的身心障礙民眾中，仍有 17.8%有興趣學習用電腦或上網；進一步詢問有興趣學習者想學習上網的資訊設備，每百人次有 23 人次希望學用智慧型手機，每百人次有 19 人次想學用一般電腦，每百人次有 15 人次想學平板電腦，每百人次有 8 人次表示都可以。

未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？比率較高的前三項依序為：希望提供課程協助(每百人次有 28 人次)、補助購買電腦及輔具等硬體(每百人次有 24 人次)及希望提供交通接送(每百人次有 17 人次)。

至於學習電腦的目標，超過半數未上網身心障礙者覺得應以便利生活為重(51.3%)，11.6%認為應以幫助就學就業優先，4.2%覺得兩者都重要，18.0%覺得都不重要。

身心障礙民眾雖然有 63.9%沒有上網，但這群人中，62.7%同住家人中有人會上網，53.3%表示家戶內有資訊代理人。

## 六、身心障礙民眾數位發展現象趨勢比較

趨勢資料顯示，104 年十四類身心障礙者資訊近用情形較三年前改善，其中進步幅度最大的是上網率，曾使用網路者由 101 年的 26.3%提升為 35.2%，增加了 8.9 個百分點。曾使用電腦的身心障礙民眾由 35.3%上升為 38.8%，增加 3.5 個百分點。家戶連網率則是微幅增加 2.3 個百分點，由 63.7%上升為 66.0%。

比較身心障礙民眾的資訊融入情形，在社會活動參與方面，身心障礙網路族的娛樂生活應用與即時通訊軟體及社群網站的使用明顯成長，分別較 101 年增加 33.3 及 14.2 個百分點。身心障礙網路族上網搜尋衛教資訊的比率也提升 16.6 個百分點。相對來說，身心障礙網路族使用電子商務及網路公民參與情形則略呈下滑趨勢。

# 目 錄

<b>第一章 緒論 .....</b>	<b>1</b>
壹、研究背景及動機.....	1
貳、研究目的.....	2
<b>第二章 身心障礙者數位機會相關文獻探討 .....</b>	<b>3</b>
壹、數位落差與數位機會：意涵與範疇.....	3
貳、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策.....	11
<b>第三章 研究方法 .....</b>	<b>17</b>
壹、調查範圍及對象.....	17
貳、調查問卷內容說明.....	18
參、調查方式說明.....	23
肆、抽樣設計與調查實施期程.....	23
伍、資料處理.....	26
陸、資料分析方法.....	27
柒、差異檢定變項分類說明.....	29
捌、樣本結構.....	30
<b>第四章 身心障礙民眾個人數位機會分析 .....</b>	<b>33</b>
第一節 賦能 .....	33
壹、資訊近用.....	33
貳、基本技能及素養.....	50
第二節 融入 .....	54
壹、學習活動參與情形.....	54
貳、社會生活參與情形.....	57
參、經濟發展參與情形.....	60
肆、健康促進參與情形.....	65
伍、公民參與情形.....	67
<b>第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求 .....</b>	<b>71</b>
壹、資訊設備.....	71
貳、操作能力.....	73
參、資訊訓練需求.....	76
肆、使用電腦對生活的幫助.....	78
<b>第六章 從未上網身心障礙者分析 .....</b>	<b>79</b>
壹、樣本結構.....	79

貳、資訊隔離原因.....	80
參、數位生活便利性認知.....	81
肆、接受資訊教育意願與需求.....	84
伍、電腦設備認知.....	88
陸、家人資訊能力及資訊代理情形.....	89
<b>第七章 身心障礙者數位發展現象趨勢比較 .....</b>	<b>93</b>
壹、資訊近用情形比較.....	93
貳、數位機會資訊融入指標趨勢比較.....	95
<b>第八章 結論與建議 .....</b>	<b>97</b>
壹、調查結果摘要.....	97
貳、建議.....	105

## 第一章 緒論

隨著資訊社會的來臨，創造為全民所共享之資訊社會已成為各國政府首要之務。為了妥善運用政府及民間資源，為弱勢群體創造平等的數位機會，分享優質網路社會的效益，國家發展委員會(簡稱國發會)<sup>1</sup>自 90 年起每年定期辦理數位機會調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，掌握我國數位發展變化情形，作為政府相關部會擬定創造數位機會政策之參考。

由於過往的調查發現，本人為身心障礙者或家戶中有身心障礙者之數位表現是居於弱勢的一個群體，因此，國家發展委員會曾於民國 94、97 及 101 年規劃身心障礙民眾數位機會(落差)調查，深入探究身心障礙者的資訊近用情形與數位生活需求。

依據衛生福利部統計處公布之資料，103 年 12 月我國身心障礙民眾已超過 113 萬人。有鑑於 ICT 是身心障礙者重要增能工具，有助於提高生活便利性及品質，為探討不同障礙類別民眾的數位應用情形、數位化應用對身心障礙民眾的助益及認知，國家發展委員會特於本年度再度規劃身心障礙者數位機會與數位生活需求調查，希望深入了解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與數位生活需求，及身心障礙者在使用資訊科技時所面臨的困難，提供政府作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考。

### 壹、研究背景及動機

身心障礙者由於先天或後天的限制，在資訊接收上往往較易成為弱勢族群。隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人看好新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能(enabling)的工具(Kretchmer & Carveth, 2003)。

然而，許多調查數據卻顯示，身心障礙者的網路應用比率仍舊偏低。舉例來說，儘管美國有身心障礙者的家庭電腦擁有率從 2001 年的 45.4% 增為 2011 年的 54%，家中可連網的比率也從 2001 年的 25.6% 上升為 2011 年的 46.0%，不過，相較於沒有身心障礙家戶的 80% 電腦普及率、75% 的連網率，顯然還有很大的差距(NTIA, 2011)。英國最新的調查結果則是，身心障礙者中有 27.4% 未上網，而非身心障礙者僅 6.6% 未使用網路(Office for National Statistics, 2015)<sup>2</sup>。

<sup>1</sup> 改組前為行政院研究發展考核委員會，以下略。

<sup>2</sup> <http://www.ons.gov.uk/ons/rel/rdit2/internet-users/2015/stb-ia-2015.html>



我國 103 年個人家戶數位機會調查結果也顯示，家中有身心障礙者的民眾，電腦使用率(76.0%)及網路使用率(73.3%)皆不及家中無身心障礙者之民眾(電腦使用率 81.9%、網路使用率 79.3%)(國家發展委員會，2014)。

由此可見，身心障礙者所面臨的數位發展問題遠比一般人複雜，資訊應用固然為增進身心障礙民眾生活便利性帶來了契機，但也可能因其在認知、動作、感官上的特殊限制，相對地加高了使用與應用的門檻。

對於身心障礙者來說，資訊進用並非只是提供電腦設備及訓練課程即能解決，他們更需要無障礙的網路環境，唯有提供適當設備及介面，輔以充足的訓練，電腦與網路才可成為身心障礙者接收外界資訊及增進生活便利的極佳管道，否則，身心障礙者與一般民眾的數位差距將更為擴大，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

## 貳、研究目的

「104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」主要目標在具體描繪身心障礙者的資訊賦能與融入情形，以及使用資訊科技時所面臨的困難。分析主要包含四個部份，第一部分著重於探討身心障礙民眾的資訊近用機會及基本技能素養，第二部分旨在探討身心障礙者應用網路於學習、社會生活、經濟、公民及健康等五大領域的融入情形，第三部分則是討論身心障礙民眾對資訊社會的認知以及資訊設備及訓練需求等。本研究擬探討的問題如下：

- (一) 身心障礙民眾資訊賦能與融入狀況(含近用及基本技能素養)，並分析不同障礙類別、不同人口特徵身心障礙民眾的數位發展情形
- (二) 身心障礙民眾對資訊社會的認知
- (三) 身心障礙民眾的資訊設備與教育訓練需求

## 第二章 身心障礙者數位機會相關文獻探討

數位落差的概念由美國提出後，逐漸受到世人關注，時至今日，各國已將目光由數位落差移至數位機會的轉變，表現出的是焦點的變化、思想與應對方案的調整。

在各項政策中，提供「身心障礙民眾」更多資訊近用機會幾乎是先進國家共同努力的目標，這主要是因為國內外調查證實，身心障礙者由於先天或後天的限制，在資訊接收上往往成為弱勢族群，網路應用比率明顯偏低。我國 104 年數位機會調查結果也顯示，身心障礙者只有 65.9% 曾使用電腦、55.5% 曾經上網，比全國平均水準分別落後 12.4 及 22.5 個百分點。

由此可見，隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人期待新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能（enabling）的工具（Kretchmer & Carveth, 2003）。只是，如果欠缺適當的設備及介面，或沒有輔以適當的訓練課程，身心障礙者可能因為無法克服近用及操作的問題，形成與一般民眾更大的數位差距，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

以下關於身心障礙者數位機會的文獻回顧，將從數位落差概念開始，再循其演進，檢視數位機會何以在近年逐漸取代數位落差概念，並說明我國最新建立之數位機會指標架構內涵，最後再探討身心障礙者數位落差情形與各國相關政策。

### 壹、數位落差與數位機會：意涵與範疇

從 1995 年數位落差一詞被首次提出，到各國政府的關心，再到近年來世界各國將目光由數位落差移至數位機會的轉變，表現出的是焦點的變化、思想與應對方案的調整。為瞭解此脈絡，本段落將從數位落差概念開始，再循其演進，檢視數位機會何以在近年逐漸取代數位落差概念，並探討兩者的不同，最後則說明我國最新建立之數位機會指標架構內涵。

#### 一、數位落差的意涵及範疇

有關數位落差的定義，各國輿論者間並無一致看法（曾淑芬，2002），不過從 1995 年開始探討相關議題，可以發現「數位落差」概念具有持續變動特性（張

懷文，2002），也就是說，數位落差概念會隨著時代演進與新科技發明，而被賦予新的定義，下文先探討有關數位落差概念意涵及其演進。

### （一）從狹義的電腦設備擁有與否到網路的接取使用

數位落差一詞從 1995 年首次被提出，1997 年美國國家通信及資訊委員會（National Telecommunications and Information Administration, NTIA）在 *Falling Through the Net* 報告中正式被採用後，一直到了 1999 年才正式給予定義。根據 NTIA 的定義，數位落差被認為是「資訊擁有者(have)與資訊未擁有者(have not)間所產生的落差」(NTIA, 1999)。

不過，早期衡量數位落差的重點在「資訊設備(電腦)有無」。顏淑芬(1998)討論「數位分隔」(digital divide)時，就以資訊社會中，擁有資訊設備(如家庭電話、電腦、數據機)者與未擁有間所形成的差異視之；NTIA 早期報告也以「電腦有無」作為衡量數位落差的重要指標。

隨著網路普及，NTIA 對於數位落差的定義逐漸由人民電腦擁有率轉換至網際網路擁有與使用的不均現象，衡量各族群間數位落差情形，也開始以「上網率」做為重要指標，如梁恆正(2001)將數位落差定義為網路取用的差距，李勝富(2000)則認為數位落差就是資訊網路時代中，能夠運用電腦及網際網路上網者與貧窮落後無法使用電腦者，造成資訊資源「有」與「無」的兩種階級。

### （二）內涵範圍持續擴大

除了網路使用率外，由於新科技不斷產生，數位落差的概念也隨之變動。經濟合作發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）對數位落差提出的定義是「不同社經背景與居住地理區域的個人、家戶或企業，在取用資訊通訊科技（ICTs）機會以及運用網際網路各項活動上所產生的落差」(OECD, 2001)。

從 OECD 的定義來看，數位落差涵蓋的內容明顯較過往擴大，除了網路接觸使用外，其他更先進的資訊通訊科技<sup>3</sup>也成了重要考量指標之一，如手機或 PDA。從這個角度來看，數位落差現象具有「既有問題未解決，新問題又增加上去」的本質（如某些國家電話尚未普及，網路時代已經來到），隨著新科技發展，新落差現象將不斷堆疊，若無法確實解決，就會像滾雪球一樣，越滾越大（Compaine, 2001）。

<sup>3</sup> 資訊通訊科技，包括了電視、電話、電腦、網路等，近來的新科技如行動電話、PDA、無線寬頻網路等也可列入。

此外，2000 年亞太經濟合作會議 (Asia Pacific Economic Cooperation, APEC) 探討各國間數位落差問題時，定義數位落差為：「一種廣泛的認知、意指橫跨不同群體間在接近使用資訊設備的差距。這裡指的資訊設備包括電話（有線或是無線電話）、個人電腦和網際網路，沒有這些設備人們沒有能力和機會取得資訊來源。而不同的群體可能是經濟地位（富有和貧窮）、社會階級（白人和黑人）、性別（男人和女人）、年齡（年輕和年老）、地區（城市和鄉村）或國家（富國和窮國）。」

由上文可知，在此時期中，不論是 OECD 或是 APEC，在看待數位落差問題時，對於範圍定義有從單純的電腦、網路有無接觸使用，擴大到其他資訊通訊科技的有無，但主要著重的焦點仍在於不同族群間是否有機會接觸使用資訊硬體設備。

### （三）從窄頻上網到寬頻、安心、行動上網

在縮短數位落差初期階段，各國皆以提高網路基礎建設率，進而提高個人及家戶電腦擁有率為目標。晚近隨著科技進步，數位基礎建設已邁入寬頻時代，國際間對於數位落差的關切也隨之延伸至連網速率、連網安全性與行動上網的討論。

比方說，歐盟執委在 2006 年三月發表『跨越寬頻網路的鴻溝』建議書中即承諾，未來歐盟將致力於推廣寬頻網路至歐洲每一個角落，以縮小歐洲的城鄉差距的發展，增強鄉野與低度開發區域的經濟競爭力；美國聯邦通訊委員會 2008-2012 年 IT 策略計畫也將提升寬頻使用率作為目標。

至於建構安全網路部分，歐盟晚近特別側重兒童保護及手機安全的討論，在「Safer Internet Action Plan」中規劃四大行動，包括對抗不法內容、有害內容，以及提高使用者安全意識與建構安全網路。

此外，對於日本、韓國或是臺灣等資訊發展較為快速的國家，則將建設焦點從“e”轉移到“u”，包含 U-Japan、U-Korea、U-Taiwan 都是以建構無所不在之行動網路應用為目標。

### （四）資訊近用 (information access) 與資訊素養 (information literacy)<sup>4</sup> 概念的形成

除了資訊設備近用機會討論，資訊技能素養<sup>5</sup>也是晚近數位落差的重點研究

<sup>4</sup> 資訊素養可以說是利用資訊解決問題的能力 (McClure, 1994)

項目（曾淑芬，2002）。以美國圖書館學會資訊科技政策署（ALA's Office for Information Technology Policy, OITP）為例，該署認為數位落差是由於地理區域、種族、經濟狀況、性別與身體能力差異，使人們在以下兩面向產生落差：1.透過網際網路以及其他資訊科技和服務來取得資訊的接近使用機會；2.運用資訊、網際網路與其他科技的技能、知識與能力（OITP, 2001）。

項靖（2003）對於數位落差的定義是（一）取用（或近用 access to）數位化資訊科技與工具（包括電腦與網際網路）之機會差別；（二）應用數位化資訊科技與工具的技巧、知識與能力的差別，或稱為資訊素養；以及（三）取用適合的數位化資訊與服務之機會差別（適合的數位化資訊與應用服務之存在與否）。

上述看法皆顯示數位落差概念本身不僅是硬體設備接觸有無而已，還應該包括應用資訊設備能力的廣度與深度。Ezster（2002）從這個角度出發，提出了「第二層次數位落差」（Second-Level Digital Divide）概念，指數位落差不僅只是網路使用的不均等，也是個人之間線上技能（online skill）<sup>6</sup>區別變化的層次。

只是，正如同資訊近用概念內涵不斷隨時代演進，焦點由電腦有無、網路有無、一直推進到對於行動上網及寬頻上網的討論。各國對於資訊素養的討論，也呈現類似發展。

早期對於資訊素養或使用能力的探討，著重在基礎電腦技能(如是否會安裝軟體或下載檔案)與參與網路活動類型(如上網搜尋資料或使用電子郵件)的能力，晚近則定義資訊素養為一個人在資訊社會「理解以及和外界做有意義溝通所需要的能力」，從而擴大資訊素養內涵概念，包含掌控及使用電腦技能、蒐集過濾資訊能力、與他人溝通的能力及面對數位時代的態度。

在調查實務上，衡量重點一方面從技能素養轉變為探討個人線上搜尋資訊與判讀能力高低，另一方面，過往對於個人網路參與活動類型的關心，也轉變成政策目標導向，關注網路使用者參與電子化政府、網路學習、健康 e 資訊等電子化應用現況與意願。

## 二、從數位落差到數位機會、數位包容

儘管不同學者對數位落差看法不完全一致，但與其說數位落差是個分歧的概念，不如說數位落差是一個變動的觀念，即不同學者會隨著不同國家發展狀況、

<sup>5</sup> 資訊素養衡量的包括了個人使用電腦完成工作能力、個人資訊技術方面的應用能力與知識和個人對網路資源價值及運作規範的理解（國發會，2003）。

<sup>6</sup> Ezster 所指的線上技能為線上搜尋資訊的能力

不同時代背景而產生不同的看法，如資訊基礎建設落後的國家對數位落差的想法可能停留在電話、電腦設備的有無與網路接取率高低的比較上；資訊基礎建設先進的國家，對數位落差的想法則不僅是網路接取率，而是更進一步著重在解決不同族群間，資訊素養與資訊使用能力上的落差情形。

不過，儘管包含歐盟在內的國際社會仍承認民眾會因為資訊獲取能力的不平衡出現數位落差現象，但近年來已減少使用「數位落差」這樣的負面陳述，取而代之是提供數位機會。比方說，2000 年美國總統柯林頓發表《由數位落差至數位機會》宣言；同年，於沖繩舉辦之 G8 高峰會，在全球化資訊社會章程中，亦提及抓住數位機會(Seizing Digital Opportunity)此議題，且會後兩組織相繼成立一 Digital Opportunity Task Force (DOT Force)，及 Digital Opportunity Initiative (DOI)，並展開其活動。

2003 年世界資訊社會高峰會 (World Summit on the Information Society, WSIS) 的日內瓦原則宣言第 10 條也提到，在充分瞭解整個國家與社會之間因應資訊社會帶來效益的不平等所形成的數位落差後，要致力於將這樣的落差轉換為一種數位機會。在這樣期許之下，國際電信聯盟 (International Telecommunication Union, ITU) 在 2006 年發展出一套完整的數位機會指標 (Digital Opportunity Index, DOI)，由機會 (opportunity)、基礎建設 (infrastructure) 與效用 (utilization) 三大項目比較各國發展狀況。

當然，數位機會並不是宣言口號，當此概念被提出後，世界各國漸次循此概念發展新的資通訊相關政策，以歐盟執委會為例，歐盟資通訊政策架構「i2010」便以數位包容或社會包容 (Social Inclusion) 為名，強調要創造為全民所共享之資訊社會，並重申要減少特定群體之間的數位機會差異，只有透過更強力的公共政策方案才能克服因地理及社會造成的數位落差問題。

由上可知，數位機會一詞在邁入 21 世紀之際，開始在政策和全球化運動上逐漸嶄露頭角。誠然，提供數位機會是為了縮減數位落差，兩者看似一體兩面，不過，觀察國際組織「從數位落差到數位機會」的論述轉變，其中其實蘊含幾個重要訊息：

1. 數位機會概念提出後，對此議題的討論從專注於源自電信概念的普及服務，轉而關心資訊社會各層面的參與上，如與全球經濟體系的連結、對經濟與社會生活的「完整」參與。
2. 更全面地檢視資通訊科技在溝通與連結上的影響力，將層面擴展至社會、經濟、文化及政治發展上。

3. 資通訊科技的中性定位，承認資通訊科技乃是雙面刃，端看怎麼使用，也因此有了「機會」與「挑戰」。
4. 數位機會不單指資訊有無，更涉及一個更廣泛的後果或影響，代表了加速經濟和社會發展的可能性，及達成公平社會的理想。

也就是說，數位機會概念本身，超越了對於數位「差異」的單純探討，蘊含著對於數位發展影響以及解決方案的關注。

更進一步來說，繼美國提出數位落差(digital divide)現象、數位機會(digital opportunity)措施之後，歐盟也提出數位包容概念，用來指建立一個沒有歧視的資訊社會所推動之所有政策與活動。歐盟期許，在數位包容的社會中，個人不會因為教育程度、性別、年齡、種族以及居住地區之不同，而有不同接觸與使用資訊的機會（吳清山、林天佑，2009）。

數位包容的核心精神在於提醒各界，資訊落差不見得只出現在偏鄉或山區，極有可能在都會區中，教育程度低、女性、老人、身心障礙、外籍配偶或是勞動者，都有可能是資訊的弱勢，政府應當推動建立更具包容性的資訊社會政策（須文蔚，2010）。

### 三、數位機會定義與內涵

儘管各界都樂觀期待資訊科技發展能夠帶來數位機會，不過，各國因數位發展進程及文化背景不一，對於數位機會概念所應涵蓋的具體指標並無一致看法。

要理解數位機會概念，可能得先從「機會」定義來看。首先，「機會」一般泛指可以進步或取得進展的可能性。「可能性」指向結果並未確定，是以，要能夠實現或掌握機會，需要有對應的知識或能力才能達成。在此定義下，數位機會應當是指，具有資訊科技使用能力之個人，透過資訊科技的發展或使用可以取得進步或進展的可能性。從此正向角度來看，數位機會其實隱含對於達成數位賦權(digital Empowerment)的期待。

所謂數位賦權，其實是視每一個社會參與者都是可被發展、可被啟發的個體，故個人可以透過資訊科技的使用，擁有新的能力、途徑，在網路世界中參與或表達。重要的是，數位賦權並不是擁有或使用網路就能導致的直接結果，而是需要透過取得更好網絡、溝通與合作機會，才能讓自己變成更有影響力的參與者（Mäkinen, 2006）。

Akkoyunlu 等人(2010)對於數位賦權做了更清楚的定義，該文指出，要達成

數位賦權應該包含兩部分：一是必須擁有數位技能，二是有效使用這些數位技能，以達成改善個人生活、擁有較佳生活應變能力或是提高有意義參與社會的結果。Ofojebe 等人(2010)同樣指出，數位賦權不光是指取得 ICT 技能，更重要的是，要能夠善用這些技能達成擴大社會網絡、專業能力、產製有用訊息、學習適應瞬息萬變生活的方法等等。

由以上討論來看，學界對於數位賦權的討論大致與沖繩 G8 高峰會全球化資訊社會章程(2000)吻合，皆認為資訊科技能夠協助個人與社會使用知識的能力，而資訊社會的願景正在於讓每個人都能藉資訊科技實現其潛力，掌握數位機會(Seizing Digital Opportunity)的關鍵正在於建立發展基礎，讓資訊科技能帶來經濟、社會與文化的好處。

綜合以上探討可以發現，要建構或探討數位機會議題，除了需包括數位落差概念下衍生出的「近用機會有無(Access)」及「網路使用型態(Use)」等基礎結構，更重要的是納入對於數位技能是否被有效使用的結果探討。

#### 四、臺灣數位機會發展指標體系建構

為深化縮減數位落差推動成效，接續智慧臺灣計畫有關公平數位機會工作推動，政府依據愛臺 12 建設及智慧臺灣計畫所揭櫫的願景目標及推動策略，由內政部、經濟部、教育部、國家通訊傳播委員會、行政院原住民族委員會、國家發展委員會<sup>7</sup>、勞動部<sup>8</sup>、科技部<sup>9</sup>等部會提出深耕數位關懷計畫(101-104 年)，其中，辦理數位機會調查評估為國家發展委員會負責項目之一。

有鑑於各國對於數位機會概念所應涵蓋的具體指標並無一致看法，但各國焦點確實已由探討數位資源的分配不公現象，轉至「以人為本」的數位權益，更全面觀察 ICT 在經濟、社會、文化上的影響力，尋求每個人皆能依需求和能力完整參與資訊社會的可能性，因此，國家發展委員會乃著手建立臺灣數位機會發展指標體系，奠基於過往數位落差調查基礎上，於民國 100 年委託財團法人臺灣綜合研究院重新思考建構符合我國的數位機會相關指標，希望能夠發展足以反映國內數位機會現況、提供政府長期觀測的評量指標。

根據「建構我國數位機會發展指標體系之研究」研究報告<sup>10</sup>(國家發展委員會，2012)，國際對於資訊社會發展及數位機會相關指標的討論，仍以大環境面向為出發點，在衡量國家資訊化發展上，多聚焦於基礎建設之近用、設備擁有及

<sup>7</sup> 包括改組前之行政院研究發展考核委員會及行政院經濟建設委員會。

<sup>8</sup> 改組前為行政院勞工委員會，以下略。

<sup>9</sup> 改組前為行政院國家科學委員會，以下略。

<sup>10</sup> 計畫主持人為李安妮，協同主持人為吳齊殷、廖遠光。



資訊素養等議題，較欠缺由民眾個別化角度出發之相關討論。

為了建立我國數位機會指標之模型，該研究首先探討 Van Dijk 的數位近用影響層次模型，指出資訊近用並非單純有無、用與不用的問題，必須強調個人使用動機與意願的重要性，同時，個人對 ICT 近用程度的不同，也會進一步影響個人社會活動的參與情形。此外，該研究也回顧英國數位融入相關計畫觀點，探討不同科技涉入程度可能造成的影響，以及近用、技能與態度等因素和科技涉入與科技融入的關係。

參考上述兩項理論模型，輔以多次焦點團體、深度訪談凝聚國內專家學者意見，最終訂出以「賦能」、「融入」及「摒除」作為臺灣數位機會發展指標體系主架構，與 Van Dijk 及英國數位融入相關計畫相對應：

表 2-1 建構我國數位機會發展指標體系之研究架構對應

Van Dijk 數位近用影響層次	英國數位融入研究架構	建構我國數位機會發展指 標體系之研究
設備擁有 操作技術增進	資通訊近用 能力與技能	賦能
使用程度	數位投入與科技涉入	融入
使用動機	態度	摒除

資料來源：建構我國數位機會發展指標體系之研究（國家發展委員會, 2012）

在確定「賦能」、「融入」及「摒除」主架構後，研究團隊透過焦點團體與深度訪談進行指標架構修正，並利用德菲法凝聚專家學者共識，最終架構如表 2-2 所示，包含 3 項主構面與 11 項次構面。研究團隊同時提出了數位機會淨值概念，主張正向影響的「融入」去除負向影響的「摒除」，再與「賦能」相乘，即為個人之數位機會。

表 2-2 建構我國數位機會發展指標體系之研究架構

主構面	次構面	指標概念意涵
賦能	環境整備度	整體社會環境下資通訊科技(ICT)基礎建設、法規環境與相關資源之完備程度
	資訊近用	衡量個人之設備近用與使用情形
	基本技能與素養	個人之一般基礎語言能力與基本資訊素養
	個人背景資源	個人社經背景及所擁有之社會支持系統等各項資源包含個人的資訊支援
融入	學習活動參與	個人在教育學習面透過應用 ICT 以進行單向學習或雙向的學習互動之行為

	社會生活參與	個人在社會生活面透過應用 ICT 進行單向的生活參與或雙向的互動之行為
	經濟發展活動參與	個人在經濟面上透過 ICT 進行電子商務消費、銷售、投資與就業/創業之使用行為
	公民參與	個人在政治面上透過 ICT 進行電子化政府資源使用行為及雙向之網路社會運動參與行為
	健康促進活動參與	個人透過應用 ICT 網路得到相關醫療資源或進行醫療照護之行為
摒除	個人危機	個人因使用 ICT 可能造成基本能力退化或心理層面的損害
	權益侵害	個人因使用 ICT 可能遭受資訊安全疑慮及自身權益損失

資料來源：建構我國數位機會發展指標體系之研究（國家發展委員會, 2012）

由以上說明可知，經過臺綜院研究團隊的努力，我國對於數位機會的探討已邁出相當重要的一步，數位機會一詞從概念轉換，進一步發展成為有明確定義的指標架構，也讓調查重點從早期著重資源分配公平性，拓展到觀察民眾如何讓 ICT 融入五個生活面向(學習、社會、經濟、公民與健康)中，發揮個人的可能性，同時探討民眾所意識到的負面風險，此種全面且深入的探討 ICT 在生活各層面的正向與負向影響，更加能符合數位機會之內涵，讓其概念具有可實際執行之調查架構。

## 貳、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策

如前所述，創造數位機會乃是先進國家推動資訊社會的重要議題。綜合來看，不論資訊科技發展程度高低，各國政府都面臨著程度不一的數位發展落差問題，其中身心障礙者毫無意外地皆為社會中的相對弱勢群體。

根據美國商務部國家通信及資訊委員會（National Telecommunication and Information Administration, NTIA）公佈的調查顯示，儘管美國有身心障礙者的家庭，家戶電腦擁有率從 2001 年的 45.4% 增為 2011 年的 54%，家中可連網的比率也從 2001 年的 25.6% 上升為 2011 年的 46.0%，不過，相較於沒有身心障礙家戶的 80% 電腦普及率及 75% 的連網率，顯然還有很大的差距（NTIA, 2011）。Pew Research Center 的研究也顯示，有身心障礙者家庭上網率為 54%，遠低於無身心障礙者家的 81%（Pew Research Center, 2011）<sup>11</sup>。

<sup>11</sup>

<http://www.pewinternet.org/2011/01/21/americans-living-with-disability-and-their-technology-profile/>

英國最新的調查結果則是，身心障礙者中有 27.4% 未上網，而非身心障礙者僅 6.6% 未使用網路(Office for National Statistics, 2015)<sup>12</sup>。

我國所做的數位機會調查也有類似發現，以 103 年個人家戶數位機會調查結果為例，家中有身心障礙者的民眾，電腦使用率(76.0%)及網路使用率(73.3%)皆不及家中無身心障礙者之民眾(電腦使用率 81.9%、網路使用率 79.3%)(國發會，2014)。

基於身心障礙人口的弱勢處境，國際與各國間皆有相應的法令或規範，以保障身心障礙者公平享有網路資訊的權利。

放眼國際間對於身心障礙者相關的數位資訊權利規範，可就 2006 年聯合國通過的「身心障礙者權利公約」(The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 以下簡稱 CRPD) 來看。CRPD 在 2008 年正式生效，是 21 世紀的第一個人權公約，截至 2015 年 10 月，已有 160 國簽署這份公約("Convention on the Rights of Persons with Disabilities," 2015)。

其中，有關身心障礙者在網路使用的權利，CRPD 條文當中就有明確提到各締約國應當採取適當措施，讓身心障礙者有機會使用新的資訊和通信技術和系統，包含網際網路。另一方面，各國除了應督促向公眾提供服務，包括透過網際網路的私人單位，給予讓身心障礙者可使用形式的資訊和服務；也應鼓勵包括網際網路資訊提供商在內的大眾媒體向身心障礙者提供無障礙服務。

由此可見，對於身心障礙者的資訊取得上，國際間已有相關規範的要求，進一步聚焦在各國政府的努力方面，對身心障礙者數位資訊權利的保障，G3ict 於 2012 年出版的 Web Accessibility Policy Making: An International Perspective，作了相關的整理。

美國是政策推動與計畫執行發展最早的國家之一，並涵蓋各方面的無障礙領域。雖然美國直到 2009 年才簽署聯合國的 CRPD，但在簽署之前，就已有關於身心障礙者資訊權利的規範。例如 1996 年修訂的電訊傳播法 (Telecommunications Act) 就明令電視和通訊服務的提供者和裝置製造者應提供身心障礙者可及性的設備和服務。此外，後續修訂的復健法 (Rehabilitation Act) 中亦明訂政府部門在發展使用電子資訊技術來處理公眾資訊時，應該確實讓身心障礙公務人員能夠和一般公務人員一樣使用這些資訊；不過，對於無障礙網頁的規範，僅侷限在聯邦政府的機構。

<sup>12</sup> <http://www.ons.gov.uk/ons/rel/rdit2/internet-users/2015/stb-ia-2015.html>

歐盟的相關規範，最明顯的是在 eEurope 行動計畫 2002 與 2005 中提到，歐盟成員國的官方網頁應符合規範網頁內容可及性指引（Web Content Accessibility Guidelines，以下簡稱 WCAG）的規範，但這樣的規範僅適用於官方網站，對於私人企業等並無要求。不僅如此，在 2007 年的 Measuring Progress of eAccessibility in Europe 調查發現，官方網站也僅有一小部份符合指引規範。

澳洲在 1992 年通過身心障礙保護法（Disabilities Discrimination Act，DDA），於 2009 年修訂，法令內有許多保障身心障礙者權利的規定，也包括對網站的規範。其中最值得注意的是，澳洲政府對無障礙網路空間的要求不僅是官方網站，也適用於個人或是在澳洲架設網站的組織，甚至是在澳洲架設伺服器的網頁。此外，對於法令執行的監控，澳洲的人權與公平機會委員會（The Human Rights and Equal Opportunity Commission，HREOC）除了負責監督身心障礙保護法的執行，也會提供相關的建議。

日本雖然沒有立法，但有制定相關政策。最主要的就是日本工業標準協會制定的日本工業規格（Japanese Industrial Standard，以下簡稱 JIS），其中，2004 年公布的 JIS X 8341-3 日本高齡與身心障礙者指導方針—資訊、通信設備、軟體與服務標準，內容彙整了各個相關領域中，ICT 開發者與管理者應該要考量的具體內容。但 JIS 僅只是規範，而不具有法令效用。此外，2006 年日本政府推動日本政府資訊改造策略（New IT Reform Strategy）當中有提到，為了讓老人、身障者等融入社會，因此平等的享用資訊成為了落實的項目之一。不過，儘管日本有簽署身心障礙者權利公約，但由於日本語言的特性，在適用 WCAG 的規範會有很多不便。

2007 年南韓的身心障礙保護法（Korea Disability Discrimination Act）也明令訊息取得的公平性；而且，法令的規範不僅適用於公部門單位，也適用於私人企業。另一方面，南韓的國家訊息化法案（National Informatization Act）不僅是要求政府機構的網站符合可及性標準，也定義了 ICT 的可及性指引，此外，更為身心障礙者、資深公民等弱勢團體提供了 ICT 的學習機會。

我國身心障礙者網路資訊權利的法令部份，民國 95 年通過的《身心障礙者權益保障法》於 96 年修正，其中提到各級及各目的事業主管機關應協助身心障礙者參與社會，當中包括了公共資訊無障礙，所謂的公共資訊就包括網路設施；此外，也應提供視、聽、語等功能障礙國民無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等輔助、補助措施。

當然，在法令通過之前，我國國家發展委員會自 90 年起就已經將無障礙網路空間的建置列為推動要項，並從服務大眾的政府公共網站做起，由電子化政府

帶頭示範，並訂定「無障礙網頁開發規範」，作為各機關建置無障礙網站的依據，藉由網頁內容的無障礙化，方便視障者、聽障者都能讀取網頁內容，保障身心障礙者的「資訊人權」，縮短整體數位落差（國發會，2004）。

經過近年的努力，無障礙網頁相關條文已於 100 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，納入「身心障礙者權益保障法」，身心障礙者可以要求公共資訊領域的網站建置者，將所屬網站編修成「無障礙網站」，有利於身心障礙者在網際網路上取得資訊。

除了法令或規範以外，各國政府在擬定提升資訊近用或資訊訓練政策時，多半會將身心障礙者列為優先對象，如日本政府特別強調人力資源開發，其中就包括提升老年人和障礙人士資訊水準，工作重點包括支援老年人口及身心障礙者使用 ICT 技術、推動易於使用的使用者介面、代理人（agent）技術之開發及實證、ICT 人才培育等（林世懿，2004）。

韓國也有計畫地針對所有公民進行系統化 IT 教育，以改善民眾之資訊利用能力，尤其重視障礙民眾及老年人口的數位學習機會，為了使身心障礙及老年民眾有更多學習網際網路的機會、具備使用資訊科技的能力，2004 年 2 月，南韓資訊通訊部（MIC）宣布編列 540 億韓元（約合台幣 18 億 3 千 5 百萬元），以協助障礙人士和銀髮族熟習應用科技（劉芳梅，2004）。

自 1992 年起，美國國家科學基金會提供經費支援華盛頓大學執行 DO-IT 計畫（Disability, Opportunity, Internetworking, and Technology），幫助身心障礙學生在電腦與網路科技上的應用，增加他們在就學或就業上的參與度、獨立性與生產力（吳亭芳，2005）。

在臺灣，為了因應不同障別身心障礙者之學習需求，勞動力發展署<sup>13</sup>於 94 年推出「無礙 e 網」<sup>14</sup>以來，開設各式資訊課程，協助身心障礙者透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，達到數位包容（e-inclusion）的目的。

此外，在 101 年—104 年的「深耕數位關懷計畫」中，提升民眾資訊素養目標項下，亦規劃由勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練計畫、內政部負責提供低收入戶、中低收入戶、老人、弱勢婦女及單親家長及身心障礙者資訊教育機會（教育部，2012）。

民間方面，企業通常具有技術上的優勢，他們在改善資訊環境的努力更能

<sup>13</sup> 改組前為行政院勞委員會職訓局。

<sup>14</sup> <http://openstudy.evta.gov.tw>

有直接的效果。2009 年 CARE (Computer Accessibility Resource for Educators) 是臺灣微軟引進與日本東京大學合作製作 ICT 協助工具手冊，並和國立臺灣師範大學特殊教育中心專業師資合作，共同編譯電腦手冊、舉辦種子教師訓練，以及一系列的推廣課程。希望透過 ICT 工具，不僅讓特教老師在教學過程中更順利，也讓更多有特殊需求的學生與他們的家人能更有效率的學習與運用科技。



## 第三章 研究方法

### 壹、調查範圍及對象

隨著行動上網的普及，臺灣網路使用狀況在過去兩年達到高峰，個人上網率達 78.0%。為瞭解身心障礙者的數位機會是否與大環境同步提升，國發會再度規劃「104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」。

從調查對象來看，身心障礙鑑定與需求評估新制於 101 年 7 月 11 日實施(新舊制障礙類別對應如表 3-1 所示)，惟新制尚未完全完成換證，同時考量與過往調查結果進行趨勢比較之需求，因此本調查身心障礙者障別仍以舊制分類為主。調查範圍與 101 年相同，包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病、輕度慢性精神病及其他障礙者<sup>15</sup>，共計涵蓋 14 類身心障礙者<sup>16</sup>，期能更為全面了解身心障礙者的資訊近用情況及數位生活需求。

表 3-1 新制(8類)與舊制(16類)身心障礙類別及代碼對應表

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙者
	09	植物人
	10	失智症者
	11	自閉症者
	12	慢性精神病患者
	14	頑性(難治型)癲癇症者
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙者
	02	聽覺機能障礙者
	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	07	重要器官失去功能者-造血機能
	07	重要器官失去功能者-呼吸器官

<sup>15</sup> 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

<sup>16</sup> 舊制共有 16 類身心障礙者，其中植物人及失智症者未列入本案調查。



新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-吞嚥機能
	07	重要器官失去功能-胃
	07	重要器官失去功能-腸道
	07	重要器官失去功能-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-腎臟
	07	重要器官失去功能-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
備註： 依身心障礙者狀況對應第一至八類	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

## 貳、調查問卷內容說明

本年度調查主要依循「104年個人家戶數位機會調查」問卷架構，將調查焦點集中於身心障礙民眾個人數位生活需求及資訊賦能、融入情形。調查問卷於104年6月16日邀集學者專家共同討論修訂，並經過小規模前測、報主計總處核定後定案。

具體來說，「104年身心障礙者數位機會與數位需求調查」調查項目包含二部份，第一部份是瞭解身心障礙民眾對於數位生活方便性的認知、資訊化動機與設備課程需求，第二部份則是篩選104年個人家戶數位機會調查部份架構<sup>17</sup>，從「賦能」及「融入」二個面向，探討身心障礙民眾(1)資訊設備近用與基本技能與素養情形、(2)應用資訊於學習、社會生活參與、經濟、公民參與與健康促進的融入情形，具體來說，指標架構如表3-2至3-4所示。

<sup>17</sup> 個人家戶數位機會調查原始架構題數多達50題，全數採用恐對於身心障礙者回答造成極大的身心負擔，故經專家委員問卷座談會決議，刪除「摒除」主構面題組，以及部分次構面題目。

表 3-2 身心障礙民眾數位機會「賦能」調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	對應問項
賦能	資訊近用	設備擁有	家戶電腦設備人機比	1. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位？(Q46) 2. 請問您家裡有幾臺電腦？(Q49)
			行動載具、智慧型手機擁有	請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(Q25)
		設備品質	上網地點	請問您曾經在那些地點上網？(Q23)
		資訊設備近用概況	電腦使用情形	請問您有沒有使用過電腦？(Q1)
			網路使用情形	1. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(Q2) 2. 請問您現在平均每天上網多久？(Q24) 3. 您一開始是透過什麼設備上網？(Q21) 4. 請問您當初是為了什麼開始上網？(Q22)
			無線網路使用情形	1. 請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)(Q26) 2. 請問您沒有使用手機或平板電腦上網的原因是？(Q26-4) 3. 請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？(透過3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)(Q26-1) 4. 請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？(Q26-2) 5. 請問您透過手機或平板電腦上網有沒有碰到什麼問題？(Q26-3)
		資訊近用程度	網路使用歷程涉入度	請問您上網到現在幾年了？(Q20)
		資訊基礎素養	電腦/網路操作能力	1. 請問您在操作電腦或使用網路的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q13) 2. 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？(Q29)
			使用文書軟體能力	1. 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？(Q29)

表 3-3 身心障礙民眾數位機會「融入」調查指標架構

主構	次構面	指標層級	指標項目	對應問項
融入	學習活動參與	雙向互動學習行為	遠距互動教學	1. 請問您最近 1 年有沒有從事以下的活動？(Q33：找上課資料/線上課程/網路互動討論課業) 2. 請問您是在那一個網路平台進行線上課程？(Q33-1)
		單向學習行為	線上課程使用	
			網路資料查詢	
	社會生活參與	Web2.0 互動分享	即時通訊的使用	1. 請問您最近 1 年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 Line、facebook？(Q31) 2. 請問最近 1 年使用的是那些即時通訊軟體或社群網站？(Q31-1)
			社群網站的使用	1. 請問您最近 1 年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 Line、facebook？(Q31) 2. 請問最近 1 年使用的是那些即時通訊軟體或社群網站？(Q31-1) 3. 請問您最近一年有沒有參與像是政治、購物、美食、攝影等各式討論區？(Q43)
		日常生活應用	網路娛樂活動	請問您最近 1 年有沒有透過網路從事以下活動？(Q32)
			生活資訊搜尋	請問您最近 1 年有沒有透過網路搜尋下列資訊或使使用下列服務？(Q30)
		經濟發展	電子商務	線上金融服務
	網路購物			1. 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近 1 年上網購物的次數大約是幾次？(Q34) 2. 請問您最近 1 年上網購物金額，總計大約是多少錢？(Q35) 3. 請問您最近 1 年通常在哪个購物網站購物？(Q36) 4. 請問您在網路購物時，會使用哪幾種付款方式？(Q37) 5. 請問您在網路購物時，最常用哪一種付款方式？(Q38)

			網路販售拍賣	請問您最近一年有沒有透過網路販售或是拍賣商品(全新或二手皆可)? (Q39)
健康促進	衛教健康資訊尋求	線上搜尋衛教知識	線上健康諮詢	請問您最近 1 年有沒有透過網路搜尋下列資訊或使使用下列服務? (Q30)
		線上健康諮詢		
	求醫行為	網路掛號 線上照護服務		
公民參與	電子化政府資源使用狀況	查詢政府公告資訊	請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗? (Q44)	
		線上申請服務	請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」, 包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗? (Q45)	
		電子化政府論壇使用情形	請問您最近 1 年有沒有在政府機關的網站、政府機關討論區或政府機關社群網站發表您對於當前政治、社會或公共政策看法? (Q42-1)	
	網路公民參與情形	網路公民意見傳播影響	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請問您最近 1 年有沒有透過網路看到其他人對於政治、社會或公共政策有關的想法? (Q41)</li> <li>2. 請問您認為網路上有關公共議題的意見, 可不可以代表您的心聲? (Q41-1)</li> <li>3. 請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於公共議題的想法? (Q42)</li> <li>4. 請問您覺得網路上有沒有地方可以表達您的意見? (Q42-2)</li> <li>5. 請問您覺得您沒有機會表達意見的原因是? (Q42-3)</li> </ol>	

表 3-4 身心障礙民眾數位需求調查架構

指標項目	對應問項
資訊化動機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請問您沒有上網的原因是？(Q3)</li> <li>2. 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？(Q4)</li> <li>3. 請問您有沒有興趣學習電腦或上網？(Q6)</li> <li>4. 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？(Q5)</li> </ol>
軟硬體設計需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體或是手語辨識系統等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？(Q11)</li> <li>2. 您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？(Q12)</li> <li>3. 請問您使用的上網設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (Q14)</li> <li>4. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體？(Q15)</li> <li>5. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？(Q16)</li> <li>6. 請問怎麼樣的設計可以讓您使用電腦或上網時更便利？(Q17)</li> <li>7. 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(Q28)</li> <li>8. [只問視覺機能障礙者] 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？(Q28-1)</li> <li>9. [只問視覺機能障礙者]您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用嗎？(Q28-2)</li> </ol>
訓練需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(Q7)</li> <li>2. 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(Q8)</li> <li>3. 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(Q9)</li> <li>4. 對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒娛樂比較重要？(Q10)</li> </ol>

## 參、調查方式說明

調查方式規劃方面，本案以通信及電話調查兩軌並行方式進行訪問，視身心障礙者障別不同予以最佳規劃。其中，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者等明顯不適合以電話調查進行訪問者，以郵寄問卷為主；肢體障礙、多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病致身心功能障礙及其他障礙等十二類身心障礙者，則採電訪為主、郵寄問卷為輔的方式進行調查。

本案由本公司自全國身心障礙者資料庫進行隨機抽樣。需以郵寄方式執行調查的受訪者，皆先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願，確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者，問卷寄出後進行至少三次電話催收。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

## 肆、抽樣設計與調查實施

本案係依身心障礙者資料庫母體資料，就十四類身心障礙類別分層隨機抽取受訪者進行電話訪問。需用郵寄方式執行調查的受訪對象，則先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願、確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。

根據衛生福利部統計處公布的 2014 年各類身心障礙者類別統計，我國目前合計有 1,141,677 位身心障礙者，若只採計本案十四類身心障礙調查對象（包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病而致身心功能障礙者及其他障礙者），實際取得的調查母體總計 896,128 人。【表 3-5】

表 3-5 14 類身心障礙者母體分布

障別	人數	母體百分比
肢體障礙者	366,804	40.9
聽覺機能障礙者	121,878	13.6
多重障礙者	115,056	12.8
視覺障礙者	79,502	8.9
聲音機能或語言機能障礙者	37,918	4.2
重要器官失去功能者	86,808	9.7
智能障礙者【輕度】	37,158	4.1
慢性精神病患【輕度】	25,397	2.8
平衡機能障礙者	11,288	1.3
顏面損傷者	654	0.1
頑性癲癇症者	4,231	0.5
自閉症者【輕度】	4,658	0.5
罕見疾病	1,668	0.2
其他障礙者	3,108	0.3
合計	896,128	100.0

從表 3-5 不難看出，由於各類身心障礙者的人數懸殊，若按各類身心障礙者占母體比例進行樣本配置，則多數樣本將集中於肢體障礙、聽覺機能障礙及多重障礙者，其餘類別身心障礙者所得樣本恐難做進一步的推論分析。因此，本案抽樣改以各類身心障礙者樣本抽樣誤差在±5 個百分點以內進行規畫，即各類身心障礙者有效問卷至少回收 384 份。

不過，考量平衡機能障礙者、顏面損傷者、頑性癲癇症、輕度自閉症者、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾的母體人數較少，有效樣本 384 份或有執行困難，因此平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙者有效樣本以 150 份為目標，合計總完成樣本應達 3,972 份以上。

進一步來說，由於肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾，都有超過四成年齡超過 60 歲，而輕度智能障礙、輕度自閉症及因罕見疾病致身心功能障礙則集中在 40 歲以下，人口結構存在極大差異。

考量年長及青壯身心障礙者的資訊使用行為可能存在重大差異，肢體、聽覺、視覺、重要器官失去功能與平衡機能等障別若按實際母體年齡結構抽樣，將出現大量樣本集中於高齡人口，不利觀察世代差異，因此，國發會特限制肢體、

聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾的實際訪問占比以三成為限，以確保有足夠的年輕及青壯樣本可供分析<sup>18</sup>。

表 3-6 14 類身心障礙者母體結構分布

	40 歲 以下	40-59 歲	60 歲 以上	合計
肢體障礙者	10.4	38.4	51.2	100.0
聽覺機能障礙者	9.6	15.8	74.6	100.0
多重障礙者	24.1	26.2	49.7	100.0
視覺障礙者	10.7	28.1	61.1	100.0
聲音或語言機能障礙者	21.2	33.8	45.0	100.0
重要器官失去功能者	9.5	32.2	58.3	100.0
智能障礙者【輕度】	84.0	13.0	2.9	100.0
慢性精神病患者【輕度】	30.7	52.3	17.0	100.0
平衡機能障礙者	12.7	29.3	58.0	100.0
顏面損傷者	36.7	45.4	17.9	100.0
頑性癲癇症者	44.8	44.6	10.5	100.0
自閉症者【輕度】	100.0	0.0	0.0	100.0
因罕見疾病致身心功能障礙	73.3	18.5	8.3	100.0
其他障礙者	86.7	10.5	2.8	100.0

104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查於 104 年 9 月 7 日開始進行調查，至 104 年 9 月 26 日止，合計完成 4,010 份有效樣本<sup>19</sup>，整體回收率為 80.4%。14 類身心障礙者實際完成樣本數如表 3-7 所示。

<sup>18</sup> 資料分析仍會以權數進行結構調整，以反映母體真實情況。

<sup>19</sup> 郵寄問卷雖已與身心障礙者家人先行確認狀況，但確實無法完全肯定問卷由本人填答；此外，如遇極年幼的身心障礙者則由父母代為回答，這些都是本案的研究限制。



表 3-7 14 類身心障礙者有效樣本分布

障別	有效樣本數	百分比
肢體障礙者	388	9.7
聽覺機能障礙者	388	9.7
多重障礙者	392	9.8
視覺障礙者	385	9.6
聲音機能或語言機能障礙者	385	9.6
重要器官失去功能者	385	9.6
智能障礙者【輕度】	391	9.8
慢性精神病患者【輕度】	387	9.7
平衡機能障礙者	152	3.8
顏面損傷者	151	3.8
頑性癲癇症者	151	3.8
自閉症者【輕度】	152	3.8
因罕見疾病致身心功能障礙者	151	3.8
其他障礙者	152	3.8
合計	4010	100.0

## 伍、資料處理

### 一、加權說明

為使調查結果得以推論我國身心障礙者數位能力與融入狀況，樣本結構須與母體資料一致。本研究先以無母數卡方檢定方式 (NPAR Chi-square Test) 逐一檢視樣本與母體性別及年齡分配狀況間的一致性，檢定結果若發現二者結構產生顯著差異，則以加權方式處理，使樣本結構與母體一致。

此外，本案抽樣設計是以各類身心障礙者抽樣誤差不超過正負 5 或 8 個百分點配置樣本，確保各類身心障礙者有可推論樣本。這個做法雖具有比較各類障別民眾意見異同的優點，卻因此產生部份障別樣本「過度代表」，難以直接推論我國身心障礙民眾「整體」意見的缺點。是以，進行不同群體「整體」數位落差情形的比較分析，仍需以各障礙類別人口占 14 類身心障礙人口比率再進行第二階段加權，方能確保調查結果的正確性。

## 二、樣本結構檢定

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與本案 14 類身心障礙者人口結構比例一致。【表 3-8】

表 3-8 調查樣本代表性檢定

變項	母體百分比	加權前百分比	加權後百分比	卡方檢定結果
性別				
男	58.1	57.1	57.8	$c^2 = 0.000$
女	41.9	42.9	42.2	$p = 0.711$
年齡				
39 歲以下	17.1	38.3	17.2	$c^2 = 0.000$
40-59 歲	31.0	39.8	31.2	$p = 0.928$
60 歲以上	51.9	21.9	51.6	
障別				
肢體障礙者	40.9	9.7	40.9	
聽覺機能障礙者	13.6	9.7	13.6	
多重障礙者	12.8	9.8	12.8	
視覺障礙者	8.9	9.6	8.9	$c^2 = 0.000$
聲音或語言機能障礙者	4.2	9.6	4.2	$p = 1.0000$
重要器官失去功能者	9.7	9.6	9.7	
智能障礙者【輕度】	4.1	9.8	4.1	
慢性精神病患【輕度】	2.8	9.7	2.8	
平衡機能障礙者	1.3	3.8	1.3	
顏面損傷者	0.1	3.8	0.1	
頑性癲癇症者	0.5	3.8	0.5	
自閉症者【輕度】	0.5	3.8	0.5	
罕見疾病	0.2	3.8	0.2	
其他障礙者	0.3	3.8	0.3	

## 陸、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

### 一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) * 100$ ， $x$ 代表某問項意見相同之次數， $y$ 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

$f$ =次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

$n$ =所有類別或項目中之數目的總和

### 二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim c^2(r-1)(c-1)$$

$o_{ij}$ =交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

$e_{ij}$ =在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

$c_n^2$ 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， $e_{ij}$ 個估計值為：

$$e_{ij} = \text{第}i\text{列合計} \times \text{第}j\text{行合計} / \text{樣本合計數}$$

### 三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

### 柒、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質及不同障礙類別受訪者是否反映出不同程度的數位使用及數位能力表現，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的數位機會差距現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗數位機會各題組與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同職業身分、不同收入及不同居住地區類別者，是否反映出不同程度的資訊近用及數位融入表現。表 3-9 為個人基本資料的選項分類概況。

其中，統計區域依縣市進行區分<sup>20</sup>，北部地區包含：臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等七個縣市；中部地區則包括：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣及雲林縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部地區則包括花蓮縣及臺東縣等兩個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

<sup>20</sup> 統計區域包含六都，與個人家戶數位機會調查定義不同。

表 3-9 個人基本資料選項類別說明

<b>1.障別</b>	<b>5.最高學歷</b>
肢體障礙	小學及以下
聽覺機能障礙	國初中
多重障礙	高中職
視覺障礙	專科及以上
聲音機能或語言機能障礙	未回答
重要器官失去功能	<b>6.職業別</b>
輕度智能障礙	白領階級人員
輕度慢性精神病患	農林漁牧體力工
平衡機能障礙	家管
顏面損傷	學生
頑性癲癇症	待業
輕度自閉症	退休
罕見疾病	因身心狀況無法工作
其他障礙	學齡前
<b>2.障礙等級</b>	其他
輕度障礙	未回答
中度障礙	<b>7.個人月收入</b>
重度障礙	沒有收入
極重度障礙	1~20,008 元
<b>3.性別</b>	20,008 元~29,999 元
男	30,000 元~39,999 元
女	40,000 元以上
<b>4.年齡</b>	非經濟活動人口
11 歲以下	未回答
12-19 歲	<b>8.居住地區</b>
20-29 歲	北部地區
30-39 歲	中部地區
40-49 歲	南部地區
50-59 歲	東部地區
60 歲以上	金馬地區
未回答	未回答

## 捌、樣本結構

本次調查共計訪問 4,010 位十四類身心障礙民眾。為使調查結果得以推論此十四類身心障礙者意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部提供的母體性別、年齡與障礙類別比例進行加權，加權後樣本結構已與母體一致，如表 3-10 所示。

表 3-10 加權前後樣本結構

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
<b>1.障別</b>			
肢體障礙	388	9.7	40.9
聽覺機能障礙	388	9.7	13.6
多重障礙	392	9.8	12.8
視覺障礙	385	9.6	8.9
聲音機能或語言機能障礙	385	9.6	4.2
重要器官失去功能	385	9.6	9.7
輕度智能障礙	391	9.8	4.1
輕度慢性精神病患	387	9.7	2.8
平衡機能障礙	152	3.8	1.3
顏面損傷	151	3.8	0.1
頑性癲癇症	151	3.8	0.5
輕度自閉症	152	3.8	0.5
罕見疾病	151	3.8	0.2
其他障礙	152	3.8	0.3
<b>2.障礙等級</b>			
輕度障礙	2,092	52.2	46.2
中度障礙	612	15.3	25.4
重度障礙	509	12.7	13.5
極重度障礙	321	8.0	8.6
不詳	476	11.9	6.3
<b>3.性別</b>			
男	2,288	57.1	57.8
女	1,722	42.9	42.2
<b>4.年齡</b>			
11 歲以下	244	5.6	2.0
12-19 歲	443	11.0	4.0
20-29 歲	445	11.1	4.7
30-39 歲	423	10.5	6.5
40-49 歲	595	14.8	9.8
50-59 歲	1,001	25.0	21.4
60 歲以上	879	21.9	51.6
<b>5.最高學歷</b>			
小學及以下	1,059	26.4	38.3
國初中	778	19.4	19.1
高中職	1,238	30.9	23.0
專科及以上	835	20.8	16.8
未回答	100	2.5	2.9
<b>6.職業別</b>			
白領階級人員	575	14.3	11.4
農林漁牧體力工	606	15.1	12.3
家管	476	11.9	15.1
學生	614	15.3	5.3
待業	222	5.5	3.2
退休	519	12.9	28.1

因身心狀況無法工作	856	21.3	21.8
學齡前	23	0.6	0.2
其他	18	0.4	0.2
未回答	101	2.5	2.2
<b>7.個人月收入</b>			
沒有收入	19	0.5	0.4
1~20,008 元	383	9.6	7.9
20,008 元~29,999 元	331	8.3	5.6
30,000 元~39,999 元	157	3.9	3.9
40,000 元以上	167	4.2	3.4
非經濟活動人口	2,829	70.5	76.3
未回答	124	3.1	2.5
<b>8.居住地區</b>			
北部地區	1,578	39.4	37.7
中部地區	1,110	27.7	28.0
南部地區	1,145	28.6	29.1
東部地區	118	2.9	3.7
金馬地區	24	0.6	0.7
未回答	35	0.9	0.8

## 第四章 身心障礙民眾個人數位機會分析

本章主要探討我國身心障礙民眾使用電腦及網路情形，藉以評估資訊社會對於身心障礙網路族日常生活帶來的數位機會。

依 104 年數位機會調查架構，以下分為兩大部分進行說明：第一節「賦能」主要探討身心障礙民眾資訊近用的現況、設備使用機會與品質良窳，第二節「融入」探討身心障礙網路族最近一年在學習活動、社會生活、經濟活動、公民參與及健康促進等五大面向應用的參與情形。

各部分討論除了說明整體調查結果外，也進行各題組與基本資料的差異檢定，並重點說明身心障礙民眾在「賦能」、「融入」與其基本特徵間的關係。

### 第一節 賦能

#### 壹、資訊近用

##### 一、資訊設備近用情形

###### (一) 整體描述

調查顯示，十四類身心障礙民眾中，有 38.8% 曾用過電腦，35.2% 曾使用網路。相較全國 12 歲以上民眾有 78.3% 曾經使用電腦，78.0% 曾使用網路，身心障礙者資訊近用比率至少落後全國平均值 40 個百分點以上。【圖 4-1】

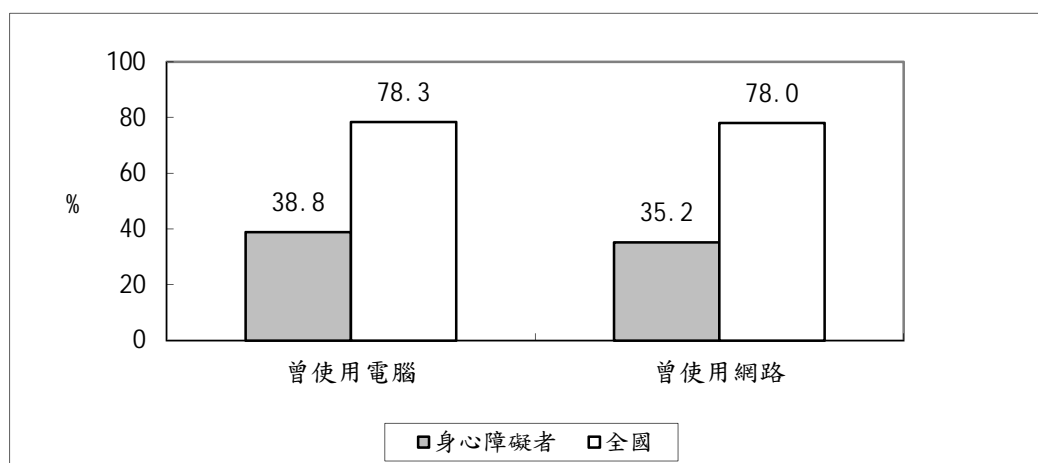


圖 4-1 個人資訊設備近用狀況



區分年齡來看，表 4-1 顯示，以 12-19 歲及 60 歲以上身心障礙者與全國同齡世代的差距最少，這主要是因為年輕族群接觸網路機會較高和高齡民眾普遍都不上網所致。至於其他世代，20-29 歲身心障礙民眾有 82.9% 上網，落後全國 16.7 個百分點，差距相對較小，40-49 歲身心障礙者落後全國平均值 35.6 個百分點，差距最大。

表 4-1 各年齡層身心障礙民眾與全國民眾上網率比較

	全國	身心障礙民眾	差距
12 歲以下	-	43.5	-
12-19 歲	99.6	85.1	14.5
20-29 歲	99.6	82.9	16.7
30-39 歲	97.2	77.5	19.7
40-49 歲	93.3	57.7	35.6
50-59 歲	70.6	47.2	23.4
60 歲以上	27.1	12.0	15.1

進一步詢問身心障礙網路族當初上網時所使用的設備，調查發現，以桌上型電腦上網的比率最高(79.1%)，其次為智慧型手機(11.8%)、平板電腦(4.5%)及筆記型電腦(3.8%)，0.1%是用其他設備上網，0.8%未回答。【圖 4-2】

至於身心障礙網路族當初會接觸網路的原因，在可複選的情形下，以查詢資料(每百人次有 24 人次)、工作需要(每百人次有 23 人次)、課業需要(每百人次有 18 人次)、好奇(每百人次有 15 人次)及玩遊戲(每百人次有 13 人次)等為主，其他原因(如親友聯繫、打發時間，網路娛樂及開始使用智慧型手機)都低於 10 人次/每百人次。【圖 4-2】

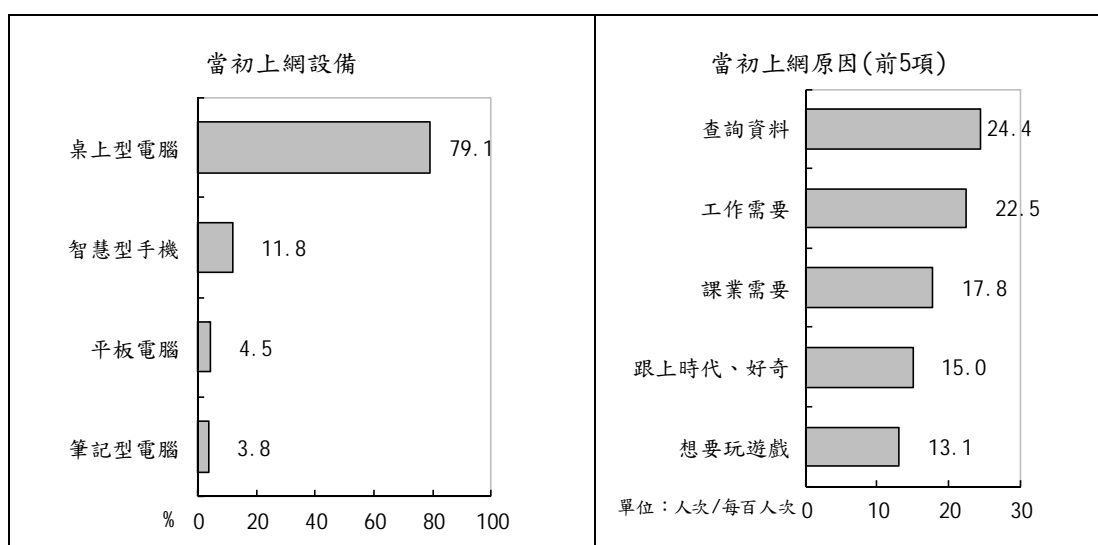


圖 4-2 身心障礙網路族最初接觸網路的設備及原因

## (二) 比較分析

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，92.1%曾使用電腦，84.9%曾經上網；其次是罕見疾病者，74.8%曾使用電腦，76.4%曾經上網。相對而言，聽覺障礙、多重障礙及視覺障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低，曾用電腦的比率在 26.8%~31.1%間，網路使用率則低於三成。【附表 A1】

從障礙等級者來看，輕度障礙者曾使用電腦(42.5%)及曾經上網(38.8%)比率都最高，其次是中度障礙者(37.7%曾用電腦、34.6%曾上網)及重度障礙者(32.6%曾用電腦、27.4%曾上網)；極重度障礙者資訊近用情形較為落後(30.3%曾用電腦、27.0%曾上網)。

性別方面，男性身心障礙者曾使用電腦(42.0%)與網路(37.1%)的比率都高於女性約 5~8 個百分點(34.3%曾用電腦、32.5%曾上網)。

年齡方面，12-39 歲身心障礙者 78.9%以上曾使用電腦、逾 77.5%曾上網，資訊化程度較高；40-49 歲者略降為 61.4%曾用電腦、57.7%曾上網；50 歲以上身心障礙者曾用電腦或網路的比率則都降至五成以下。

教育程度部分，呈現學歷越高者資訊近用情況越佳的趨勢。專科學歷以上身心障礙者 82.4%曾使用電腦，曾上網比率為 77.8%，高中職學歷民眾使用電腦及上網比率降至 60.2%及 55.6%，國小或國小以下學歷身心障礙者的電腦及網路使用率不到一成。

從職業別來看，白領階級人員的電腦及網路使用率是不同職業身心障礙者中最高者，82.5%曾用電腦，83.6%曾經上網；相對而言，退休者僅 22.1%曾使用電腦、14.8%曾用網路，比率較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者資訊近用情形較佳，89.1%曾用過電腦，50.8%曾上網；月收入低於基本工資(20,008 元)的身心障礙者則僅 45.2%曾使用電腦、42.8%曾上網。

從地理區位來看，居住在臺灣省北部縣市的身心障者使用電腦(43.6%)及上網(41.9%)普及程度最高，其次依序為東部、南部、中部及金馬地區。

由於過往研究顯示，年齡是影響個人資訊近用機會最重要因素。考量不同類別身心障礙者的年齡結構差異甚大，上網率較低的聽覺、多重障礙與視覺障礙民

眾有超過五成的人年齡逾 60 歲，相對的，輕度自閉症及罕見疾病者則以 30 歲以下年輕人口為主，若單純比較不同障別者的資訊近用情形，可能只是反映不同類別身障者年齡結構的影響，而未必是障別本身帶來的限制，因此本年度調查嘗試同時考慮障別與年齡條件，針對主要資訊近用問項進行分析。需要說明的是，由於各障別再細分至年齡層後的人數較少，數據僅供參考，不宜過度解讀<sup>21</sup>。

在電腦及網路使用狀況方面，年齡不到 40 歲的年輕身心障礙者中，視覺障礙、重要器官失去功能、平衡機能障礙、顏面損傷、輕度自閉症者無論電腦使用率或上網率都超過九成；資訊近用情況較不理想的是多重障礙身心障礙民眾，僅不到六成曾使用電腦、不到五成曾上網。【表 4-2、表 4-3】

40-59 歲的各類身心障礙者，以重要器官失去功能、顏面損傷及罕見疾病者資訊近用情況較佳，電腦使用比率及上網率均在六成以上；多重障礙及輕度智能障礙者資訊近用情形相對較處於弱勢（使用電腦比率介於 21.2%~30.1%，曾上網比率介於 17.3%~24.5%）。

60 歲以上年長身心障礙中，罕見疾病者使用電腦及上網比率在四成以上，明顯優於其他障別者。

表 4-2 不同障別各年齡層電腦近用情形比較

	全體	肢體障礙	聽覺機能障礙	多重障礙	視覺障礙	聲音機能或語言機能障礙	重要器官失去功能	輕度智能障礙	輕度慢性精神病患	平衡機能障礙	顏面損傷	頑性癲癇症	輕度自閉症	罕見疾病	其他障礙
39歲及以下	80.7	83.6	90.5	57.6	90.7	86.9	91.8	83.1	84.6	97.1	92.9	88.2	92.1	81.1	77.1
40-59歲	50.6	52.8	44.7	30.1	54.9	45.4	66.7	21.2	55.7	56.2	64.7	52.2	-	67.9	56.2
60歲及以上	17.6	18.9	17.2	10.3	9.6	13.9	29.9	0.0	16.7	28.9	25.9	37.5	-	41.7	20.0

註：輕度自閉症者無 40 歲以上受訪樣本，以下同。

表 4-3 不同障別各年齡層網路近用情形比較

	全體	肢體障礙	聽覺機能障礙	多重障礙	視覺障礙	聲音機能或語言機能障礙	重要器官失去功能	輕度智能障礙	輕度慢性精神病患	平衡機能障礙	顏面損傷	頑性癲癇症	輕度自閉症	罕見疾病	其他障礙
39歲及以下	76.8	85.4	82.7	46.2	93.3	86.9	90.2	78.2	77.8	97.1	94.6	77.9	84.9	82.0	67.2
40-59歲	50.5	54.1	48.8	24.5	46.7	49.1	68.6	17.3	53.7	57.5	66.2	41.8	-	67.9	56.2
60歲及以上	12.0	13.2	10.2	5.1	5.2	13.0	23.9	0.0	13.6	17.8	18.5	12.5	-	50.0	0.0

<sup>21</sup> 本報告後續類似分析限制均同。

## 二、家戶資訊設備擁有情形

### (一) 整體描述

調查顯示，有 69.3%身心障礙者家中擁有電腦設備，66.0%家戶可連網。有電腦的身心障礙家戶家中平均有 2.3 台的電腦(含桌上型電腦、筆電及平板電腦)，家戶電腦設備人機比為 0.60 台/人。【圖 4-3】

相較於全國一般家戶平均 85.3%擁有電腦設備，82.0%可連網的情形來看，身心障礙者家戶電腦及網路設備擁有情形顯有相當落差，家中電腦台數及家戶電腦設備人機比也略低於全國有電腦家戶(平均 2.5 台電腦，人機比 0.73 台/人)。

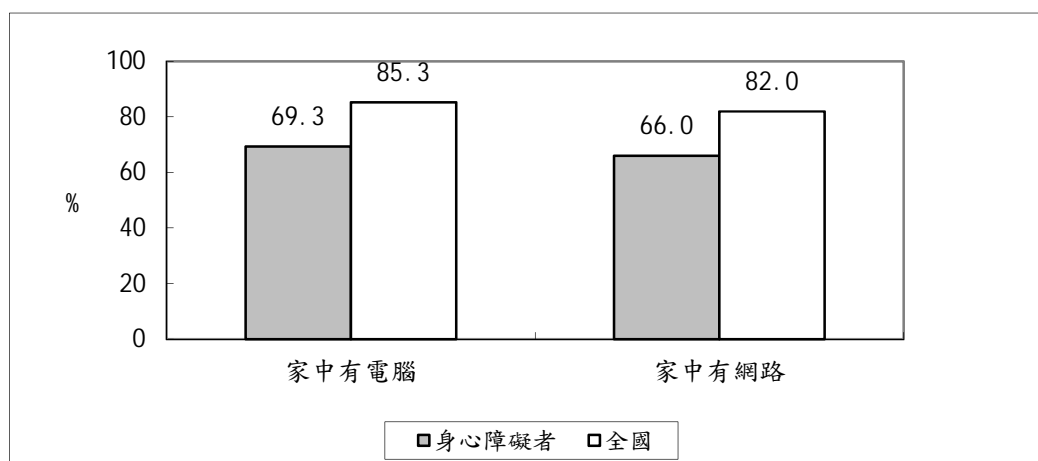


圖 4-3 家戶資訊設備擁有狀況

在可複選前提下，這些可上網的家戶透過 3G、4G 等行動上網者為每百人次有 58 人次，透過固網寬頻上網者為每百人次有 56 人次，透過固網寬頻另架設分享器的無線上網者為每百人次有 40 人次，仍使用窄頻撥接上網的家戶只剩 2 人次/每百人次，另有 26 人次/每百人次不清楚家中的連網方式。【圖 4-4】

至於家中沒有申裝網路服務的家戶，沒有連網的原因以覺得不需要或無意願使用的比率最高(42.1%)，其次是不會用電腦及網路(24.4%)、沒有電腦設備或網路壞掉(11.3%)、無法負擔電腦設備費用(6.7%)及無法負擔網路連線費用(3.3%)等，4.9%回答其他原因(如擔心沈迷網路、沒有時間、可在其他地方上網、通訊設施及環境不佳等)。【圖 4-5】

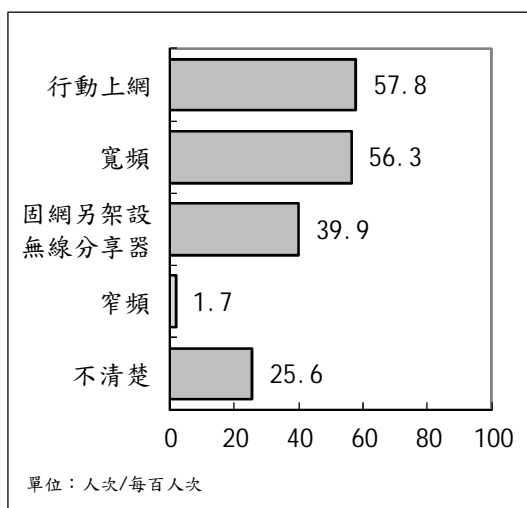


圖 4-4 家戶網路設備狀況

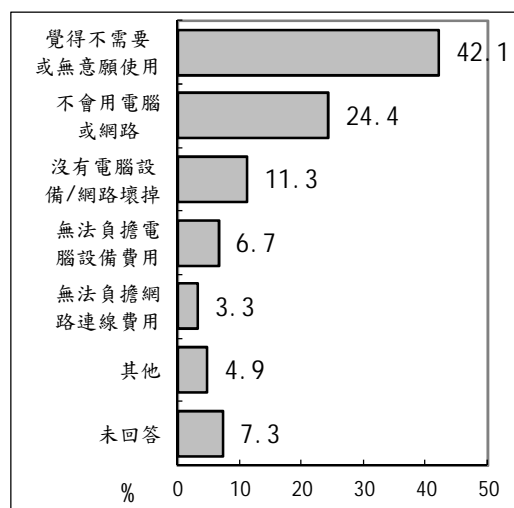


圖 4-5 家戶未連網原因

## (二) 比較分析

從障礙類別來看，14 類身心障礙者，以輕度自閉症及罕見疾病身心障礙者的家戶電腦普及率及家戶連網率(都達九成以上)較高，家中平均持有電腦台數(2.6~2.9 台)也略高於其他身心障礙者。【附表 A4】

相對來說，視覺障礙者的家戶資訊環境較差，電腦普及率不到六成(58.9%)，連網率也在六成以下(55.8%)。

從障礙等級來看，輕度障礙者 70.5%家中有電腦，電腦普及率略高於其他障礙等級者(低於七成)；但在家戶連網率、家中電腦台數及家戶人機比方面，則不因障礙等級的不同而有顯著差異。

分析也顯示，身心障礙者的家戶電腦普及率及家戶連網率基本上和身心障礙者年齡成反比，和學歷成正比。40 歲以下、高中職以上學歷者八成以上家中有電腦，逾 77.8%家中有連網；60 歲以上、小學以下學歷者的家戶電腦普及率不到六成，家戶連網率則低於 52.9%。

從職業別來看，白領階級人員及學生家戶電腦普及率及連網率是不同職業身心障礙者中最高者，比率都超過九成；相對而言，退休和因身心狀況無法工作者家戶電腦普及率及連網率則在六成左右，比率較低。

從個人月收入來看，月收入低於基本工資的身心障礙者，家戶電腦普及率為 65.8%，連網率僅 62.7%；月收入達 4 萬元以上者的家戶電腦普及率及連網

率則雙雙提高到九成以上。

從地區來看，身心障礙民眾的家戶電腦及網路普及程度以北部地區最高（各為 76.9%、74.7%），南部及東部縣市身心障礙者的家戶電腦普及率僅 62.9% 及 63.7%，連網率則不到六成，家戶資訊環境明顯落後北部縣市。

### 三、個人資訊設備擁有情形

#### (一) 整體描述

從個人可近用的資訊設備來看，在可複選的情形下，接觸過網路的身心障礙民眾中，持有智慧型手機的比率接近八成(每百人次有 78 人次)；每百人次有 69 人次擁有桌上型電腦，每百人次有 36 人次擁有平板電腦，每百人次有 32 人次目前擁有筆電，每百人次有 17 人次家中有智慧電視，每百人次僅 2 人次沒有任何一項可使用的資訊設備。【圖 4-6】

相較於全國網路族來看，身心障礙網路族在各項個人資訊設備持有情形都不如全國網路族，其中又以筆電擁有情形落差較大，持有率較全國網路族少了 20 人次/每百人次以上；桌上型電腦和智慧電視擁有率相差較少，差距在 10 人次/每百人次以內。

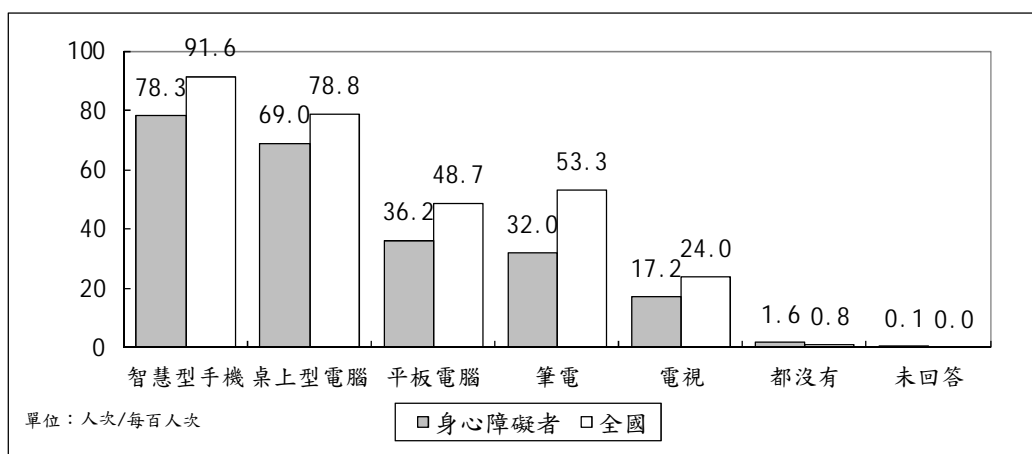


圖 4-6 網路族資訊設備擁有情形

#### (二) 比較分析

比較不同障別網路族的個人資訊近用設備持有情形，結果顯示，以顏面損傷者持有智慧型手機的比率最高(每百人次有 89 人次)，輕度自閉症持有平板電腦(每百人次有 46 人次)和其他障礙者持有筆電(每百人次有 41 人次)的比率則高於其他身心障礙者。【附表 A6】

相對來說，輕度自閉症網路族每百人次有 54 人次有智慧型手機、頑性癲癇症網路族每百人次只有 23 人次有平板電腦、輕度智能障礙網路族每百人次僅 17 人次有筆電，比率相對最低。

障礙等級差異方面，輕度障礙者每百人次有 83 人次有智慧型手機，極重度障礙者每百人次有 38 人次有平板電腦，重度障礙者每百人次有 38 人次有筆電，持有情形都較其他障礙等級者略高一些。

性別方面，男性網路族擁有桌上型電腦的比率(每百人次有 72 人次)高於女性 6 人次/每百人次，但在智慧型手機、筆電和平板電腦等行動設備的持有率則低於女性 2~3 人次/每百人次。

從年齡來看，40-49 歲者持有智慧型手機(每百人次有 84 人次)及筆電(每百人次有 40 人次)的比率較高，平板電腦持有率則以 12 歲以下者較高(每百人次有 54 人次)，20-29 歲者較低(每百人次有 26 人次)。

從教育程度來看，以專科以上學歷者的行動 e 化程度較高，每百人次有 83 人次有智慧型手機，每百人次有 47 人次有筆電，每百人次有 40 人次有平板電腦；相對來說，小學及以下學歷者每百人次有 70 人次持有智慧型手機，國中學歷者有筆電或平板電腦等行動設備者每百人次低於 31 人次，比率較低。

從職業來看，白領階級人員是行動 e 化程度較高的群體，每百人次有 90 人次有智慧型手機，每百人次有 40 人次以上擁有筆電及平板電腦，持有數量高於其他職業別網路族。

經濟狀況差異方面，網路族行動設備持有情形基本上隨著個人月收入提高而增加，月收入達 4 萬以上網路族，每百人次有 95 人次有智慧型手機，每百人次有 44 人次有平板電腦，每百人次有 50 人次有筆電；月收入低於基本工資者每百人次有 33 人次持有平板電腦，筆電擁有率則降至每百人次有 22 人次。

從地區來看，東部縣市網路族持有平板電腦的比率(每百人次有 47 人次)雖居全臺之冠，但在智慧型手機、桌上型電腦及筆電的持有率則較其他地區少了至少 10 人次/每百人次。



## 四、無線網路及行動上網近用情形

### (一) 整體描述

調查發現，有 79.7%身心障礙網路族曾有行動或無線上網經驗，19.5%沒有，0.8%未回答；相較於全國網路族達九成曾使用行動上網(90.2%)，身心障礙者行動或無線上網使用率少了 10.5 個百分點。【圖 4-7】

在可複選的情形下，曾使用無線或行動上網的身心障礙網路族，所使用的行動設備以智慧型手機比率最高(每百人次有 91 人次)，其次，每百人次有 42 人次使用平板電腦上網，每百人次有 32 人次曾使用筆電上網，每百人次有 0.3 人次使用其他行動設備上網。【圖 4-8】

相較於全國行動上網者來看，身心障礙行動上網者除了使用筆電行動上網的比率低於全國 8.0 個百分點外，使用智慧型手機或平板電腦上網的比率都和全國行動上網者差不多，差距在 5 個百分點內。

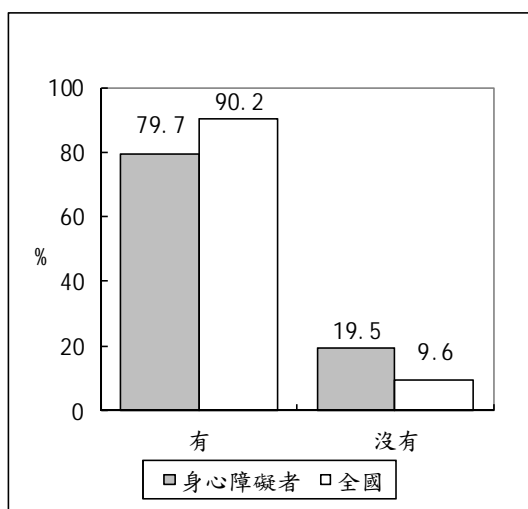


圖 4-7 無線上網使用情形

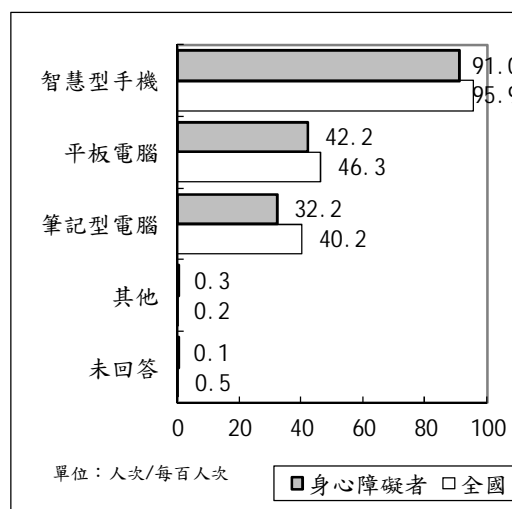


圖 4-8 無線或行動上網使用設備

進一步了解持有手機或平板電腦的身心障礙網路族，沒有使用手機或平板電腦上網的原因，在可複選的情形下，回答沒有需求或使用電腦就可上網的比率最高(每百人次有 36 人次)，其次為沒有手機、平板電腦設備或覺得設備太貴(每百人次有 22 人次)、因生理條件使用有困難(每百人次有 20 人次)及不知道如何使用手機或平板電腦上網(每百人次有 13 人次)，每百人次有 4 人次回答其他原因(擔心有高額行動通訊費或個資外洩等)。【圖 4-9】

至於曾使用手機或平板電腦行動上網的身心障礙網路族，近八成在透過手機或平板電腦上網時都沒有任何問題(每百人次有 78 人次)，僅少數受訪者表示曾遇過訊號差或速度慢(每百人次有 7 人次)、使用卡住或當機(每百人次有 2 人次)、常按錯或滑不動、不熟悉 App 操作、找不到網頁、字體畫面小(4 項都是每百人次有 1 人次)等問題。【圖 4-10】

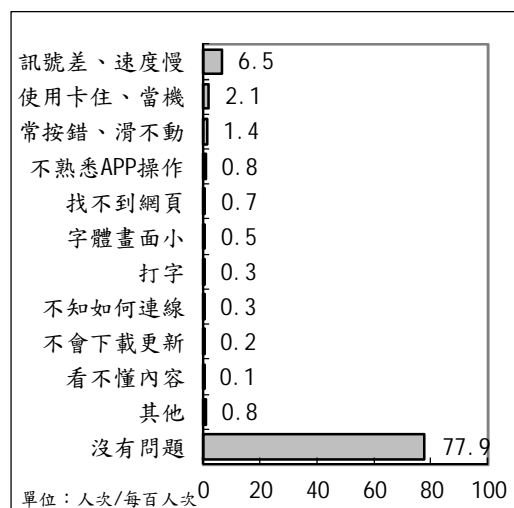
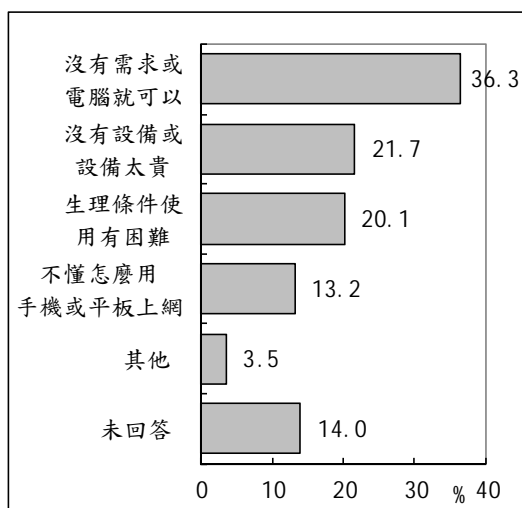


圖 4-9 沒有用手機或平板電腦上網原因      圖 4-10 手機或平板電腦上網時的問題

通訊及上網費用方面，曾使用無線或行動上網的身心障礙網路族，有 34.9% 最近一個月的通話及上網費在 600 元以內，28.6% 在 600~1,199 元，通話及上網費超過 1,200 者占 13.8%，18.9% 不清楚或未回答；其中，以 200~399 元(12.8%)、400~599 元(10.8%)及 600~799 元(12.8%)等三個級距所佔比率較高，超過一成。【圖 4-11】

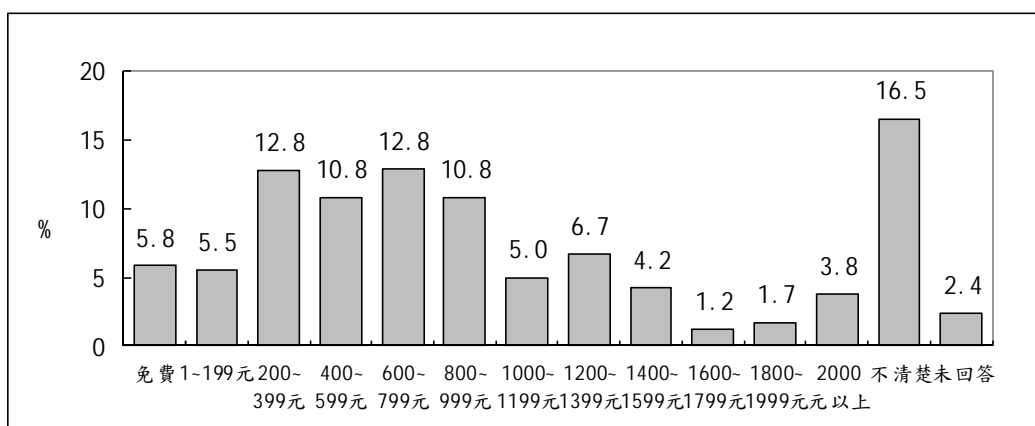


圖 4-11 最近一個月通話及上網費用

## (二) 比較分析

各類身心障礙者中，以顏面損傷者曾使用行動上網比率最高，達九成以上(90.6%)，其次是罕見疾病(87.7%)、其他障礙(85.6%)及聲音機能或語言機能障礙者(84.8%)；相對而言，平衡機能障礙(63.8%)及多重障礙者(65.2%)有行動上網經驗的比率較低。【附表 A7】

從障礙等級來看，輕度障礙者曾使用行動上網的比率(83.6%)高於中度障礙(76.8%)、極重度障礙(71.2%)和重度障礙者(70.8%)。

年齡方面，以 40-49 歲身心障礙網路族使用行動上網情形較普遍(87.2%)，60 歲以上者較少使用(66.3%)。

教育程度部分，專科學歷以上身心障礙者 83.6%曾使用行動上網，比率最高；小學及以下學歷者行動上網比率相對較低(73.0%)。

從職業別來看，白領階級人員(92.5%)及學生(84.6%)使用行動上網情形較普遍；退休(59.5%)及因身心狀況無法工作者(67.9%)行動上網比率較低。

個人月收入方面，在有收入的身心障礙者中，行動上網比率大致與收入成正比，月收入 4 萬元以上者 95.3%曾使用行動上網，月收入低於基本工資者，則僅有 78.6%有此經驗。

從地區來看，以金馬及東部縣市地區身心障礙者曾行動上網的比率較高(逾九成)，其次為北部地區(81.7%)和南部地區(79.7%)，中部地區相對較低(74.7%)。

同時考慮障別與年齡層，40 歲以下的年輕身心障礙者中，肢體障礙、聽覺機能障礙、重要器官失去功能、顏面損傷及罕見疾病者曾使用無線或行動上網者都超過九成；多重障礙、視覺障礙、輕度智能障礙、輕度慢性精神病患、及頑性癲癇症者曾無線或行動上網比率較低，但也超過七成。【表 4-4】

40-59 歲的各類身心障礙者中，多重障礙及平衡機能障礙者曾使用無線或行動上網比率較低，不到七成。

表 4-4 不同障別各年齡層無線或行動上網情形比較

	全體	肢體障礙	聽覺機能障礙	多重障礙	視覺障礙	聲音機能或語言機能障礙	重要器官失去功能	輕度智能障礙	輕度慢性精神病患	平衡機能障礙	顏面損傷	頑性癲癇症	輕度自閉症	罕見疾病	其他障礙
39歲及以下	83.1	91.6	90.5	72.1	78.6	83.9	90.9	75.7	74.7	81.8	94.3	73.6	82.2	90.1	85.2
40-59歲	82.2	81.9	87.8	65.7	79.1	90.0	85.9	88.9	86.2	66.7	84.4	78.6	-	84.2	88.9
60歲及以上	66.3	67.8	73.2	33.3	66.7	73.3	67.9	-	55.6	37.5	100.0	50.0	-	66.7	-

## 五、資訊近用設備品質

### (一) 整體描述

從身心障礙網路族上網地點觀察資訊近用設備品質，調查顯示，在可複選的情形下，每百人次有 97 人次在家中上網者，每百人次有 46 人次在工作場所上網，每百人次有 40 人次在學校上網，每百人次有 26 人次曾在室內公共場所上網，每百人次有 26 人次在公園或捷運等戶外公共場所上網，每百人次有 23 人次曾在圖書館或數位機會中心上網，每百人次有 15 人次在網咖上網，每百人次有 11 人次曾在便利商店上網。【圖 4-12】

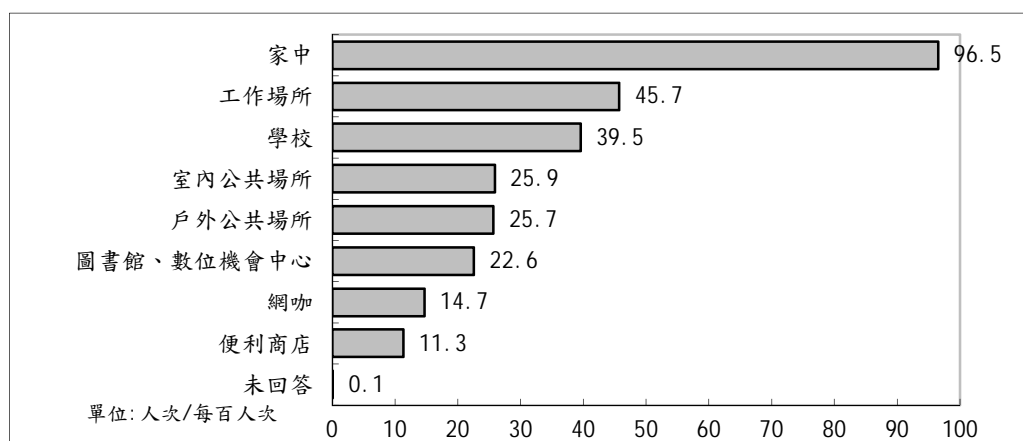


圖 4-12 網路族曾經上網地點

### (二) 比較分析

比較不同障別者的資訊近用設備品質，分析發現，各障別網路族都以家中上網為主。不過，相對來看，重要器官失去功能者在工作場所上網(每百人次有 55 人次)、輕度自閉症者(每百人次有 85 人次)及其他障礙者(每百人次有 82 人次)在學校使用網路的比率相對較高，罕見疾病者則較常利用圖書館、數位機會中心等官方場所網路(每百人次有 38 人次)。【附表 A3】

從障礙等級來看，不同等級身心障礙者皆以在家中上網居多，只是相對來說，輕度障礙者曾在學校上網(每百人次有 45 人次)、極重度障礙者曾在工作場所上網(每百人次有 51 人次)的比率都相對較高。

性別方面，男性身心障礙者曾在工作場所(每百人次有 49 人次)、網咖(每百人次有 18 人次)上網的比率較女性身心障礙者至少高出 8 人次/每百人次以上。

年齡方面，12-29 歲身心障礙者在學校上網的比率相對較高，每百人次有超過 80 人次；30-49 歲身心障礙者則有較高比率(每百人次約 0 人次左右)在工作場所上網。

從教育程度來看，學歷越高的身心障礙網路族，曾在工作場所、學校、室內外公共場所、圖書館、網咖和便利商店上網的比率越高。

從職業別來看，從事白領工作者有較高比率在工作場所(每百人次有 78 人次)、室內外公共場所(每百人次近 40 人次)使用網路；學生在學校上網者(每百人次有 82 人次)也較高。

個人月收入方面，收入在 4 萬元以上者，在工作場所(每百人次有 87 人次)及室內(每百人次有 45 人次)及戶外公共場所(每百人次有 43 人次)上網比率都高於收入較低者。

## 六、資訊近用頻率

### (一) 整體描述

從身心障礙網路族接觸網路的年數來看，3.8%為上網不到1年的新進網路族，14.8%接觸網路時間介於1-2年，10.3%上網迄今3-4年，19.6%上網5-9年，21.7%上網10-14年，10.1%接觸網路年數15-19年，11.6%接觸網路時間達20年以上。平均而言，身心障礙網路族接觸網路年數為9.0年。【圖4-13】

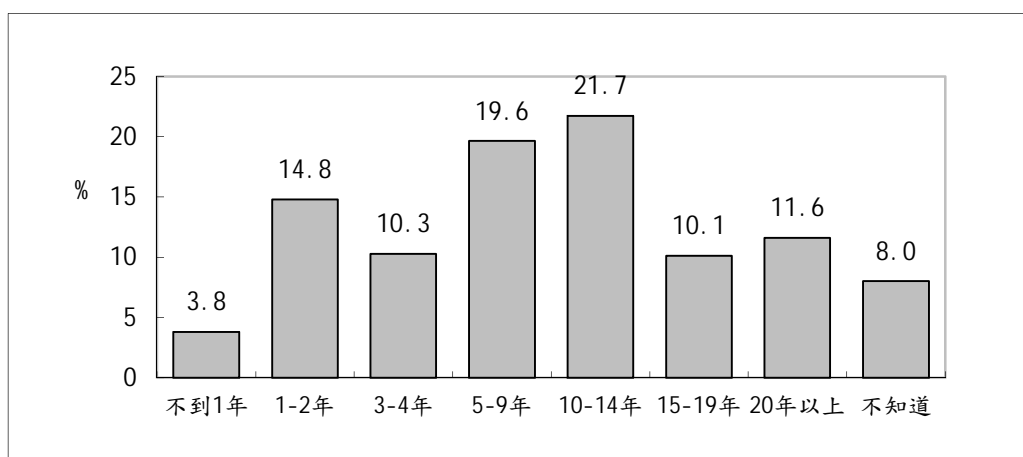


圖 4-13 網路族接觸網路年數

上網時間方面，20.9%身心障礙網路族每日上網不到1小時，35.8%上網時間介於1-2小時，10.3%上網3-5小時，每天上網時間超過6小時者占。平均來看，身心障礙網路族每天上網時間平均為2.5小時。【圖4-14】

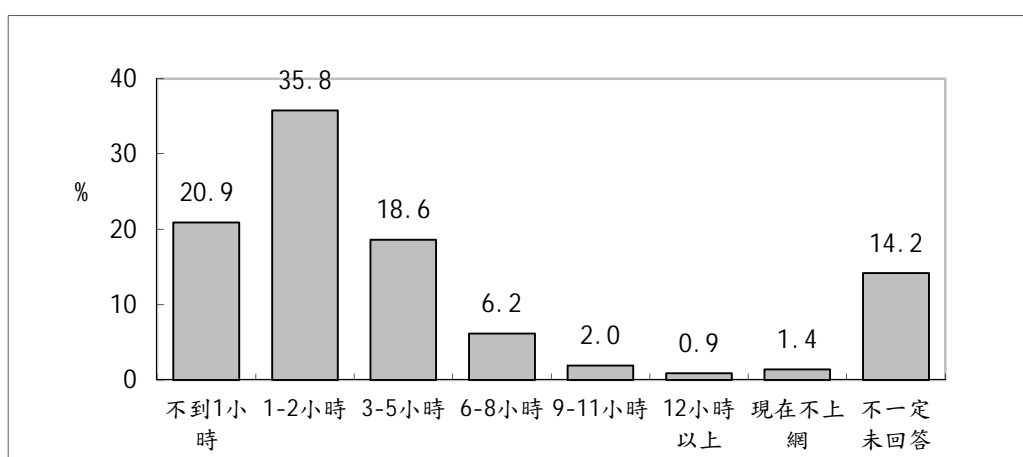


圖 4-14 網路族平均每日上網時間

## (二)比較分析

比較不同障別者的資訊近用頻率，從網路使用年數來看，以重要器官失去功能和平衡機能障礙網路族接觸網路的時間最久，網路使用年數平均達 10 年以上，輕度智能障礙和輕度自閉症是網路接觸時間相對較少的族群，上網迄今平均為 5.1 及 5.4 年；至於每日上網時間，則不因障別的不同而有顯著差異，平均每日上網時間約在 2.1~3.5 小時者。【附表 A10、A1】

各縣市上網不到 1 年的新進網路族，除了重要器官失去功能和顏面損傷者達 5.9% 及 5.6% 外，其他障別的新進網路族都不超過 5%。

性別方面，男性網路族接觸網路的時間為 9.6 年，高於女性的 8.0 年，每日上網時間則無顯著差異。

從年齡來看，以 30~49 歲身心障礙網路族接觸網路的時間較久，平均達 10 年以上，20~29 歲網路族每日上網時間則較長，平均為 3.6 小時，12~19 歲及 60 歲以上者上網時間相對較短，每天不超過 1.5 小時。

教育程度部分，教育程度方面，網路族教育程度愈高，網齡及上網時間愈久，平均網齡從小學及以下學歷者的 4.2 年遞增至專科以上學歷的 12.5 年，每日上網時間則由小學及以下學歷者的 0.9 小時遞增至專科以上學歷的 3.2 小時。

從職業別來看，以白領階級人員接觸網路時間較長(12.2 年)，每日上網時間也較久(3.4 小時)；學生網齡相對較低，平均 5.2 年，農林漁牧體力工、家管及退休者上網時間較短，每日不到 2 小時。

個人月收入部分，民眾接觸網路年數會隨月收入的提高而增加，由月收入低於基本工資者的 7.3 年，增加到月收入超過 4 萬元者的 12.8 年。



## 貳、基本技能及素養

### 一、電腦/網路使用協助

#### (一) 整體描述

調查發現，身心障礙網路族有 52.9% 表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，43.1% 需要他人適時提供協助，3.7% 需要有人一直從旁協助。【圖 4-15】

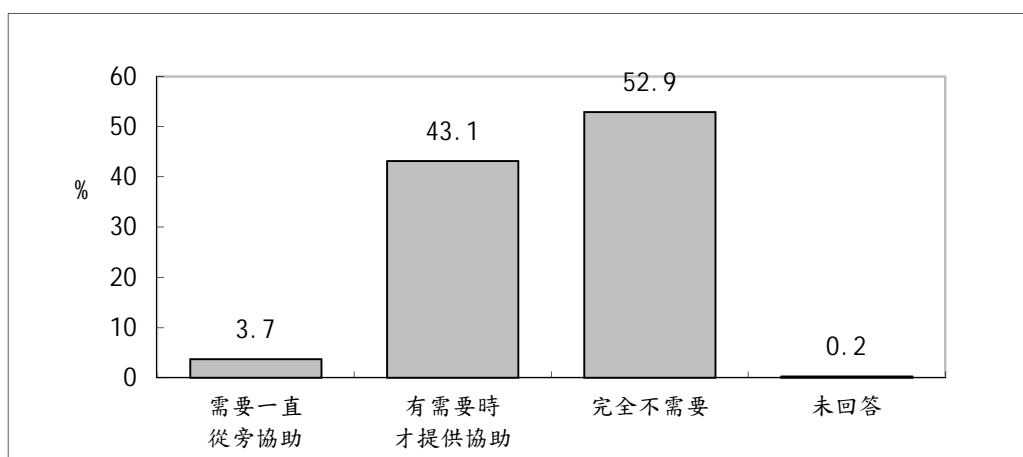


圖 4-15 網路族電腦網路使用協助

#### (二) 比較分析

差異分析發現，身心障礙者操作電腦或網路的能力，不因障別、障礙等級和人口特性的不同而有顯著差異。

不過，相對來看，以罕見疾病及其他障礙者表示可獨立操作、不需協助的比率較高(逾七成)，多重障礙及視覺障礙者需要有人一直從旁協助的比率則較高(約一成)。

此外，男性操作電腦或網路的能力略優於女性，59.0% 男性表示可獨立操作、不需協助，比率較女性高 5.6 個百分點。

年齡方面，20 歲以上身心障礙民眾中，電腦或網路操作能力大致以 50 歲為分界，50 歲以下身心障礙者，逾六成表示可獨立操作電腦或網路，50-59 歲民眾具備此能力者降為 47.4%，60 歲以上比率則再降至 33.1%。

從教育程度來看，身心障礙者學歷愈高，可獨立操作電腦或網路的比率愈高，從小學學歷者的 31.6% 遞增至專科以上學歷者的 66.8%。

個人月收入部分，月收入超過 3 萬元者，可獨立操作電腦與網路的比率達七成以上；相對來說，月收入低於基本工資的身心障礙者電腦網路操作能力較弱，僅 43.3% 完全不需他人協助。

## 二、電腦/網路基本操作能力

### (一) 整體描述

從連網、收發 e-mail 及操作文書軟體等三項電腦網路基本操作能力來看，調查顯示，身心障礙網路族每百人次有 86 人次知道如何連上網路，每百人次有 65 人次會收發 e-mail，每百人次有 50 人次可自行操作文書軟體，每百人次有 11 人次身心障礙網路族對以上三項電腦基本操作都不會。【圖 4-16】

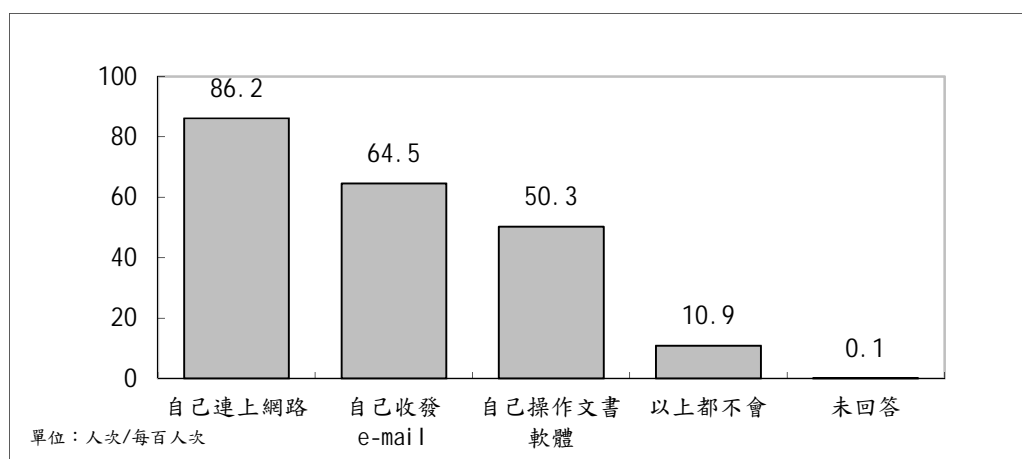


圖 4-16 網路族電腦網路基本操作能力

### (二) 比較分析

分析發現，不同障別身心障礙民眾中，以罕見疾病者電腦網路基本操作能力較佳，每百人次有 93 人次會自己連上網路、每百人次有 81 人次會收發 e-mail、每百人次有 67 人次會操作文書軟體；相對而言，多重障礙者具備這些能力的比率較低，不到每百人次不到 80 人次會自己連上網路，每百人次不到 45 人次會收發 e-mail 及操作文書軟體。【附表 A11】

從障礙等級來看，以重度障礙者電腦網路基本操作能力較差每百人次有 59 人次會收發 e-mail、每百人次有 46 人次會操作文書軟體，比率低出其他障礙等級者至少 4 人次/每百人次。

性別方面，男性網路族無論在連網(每百人次有 90 人次)、收發 e-mail(每百人次有 67 人次)及操作文書軟體(每百人次有 54 人次)等電腦網路基本操作能力都較女性網路族高出 7~9 人次/百人次。

年齡方面，以 20-39 歲身心障礙者較具電腦網路基本操作能力，每百人次有 92 人次會自己連上網路、每百人次有 79 人次會收發 e-mail、每百人次有 66 人次會操作文書軟體；12 歲以下身心障礙者具備這些電腦網路基本操作能力的比率相對較低。

教育程度方面，學歷越高的身心障礙者，電腦網路基本操作能力越佳，專科以上程度者每百人次有 94 人次會自己連上網路、每百人次有 89 人次會收發 e-mail、每百人次有 77 人次會操作文書軟體；小學及以下學歷者具備連網(每百人次有 55 人次)、收發 e-mail(每百人次有 29 人次)及操作文書軟體(每百人次有 11 人次)的比率則相對較低。

從職業別來看，白領階級人員每百人次有 94 人次會自己連上網路、每百人次有 86 人次會收發 e-mail、每百人次有 78 人次會操作文書軟體，是電腦網路基本操作能力的群體；相對而言，從事家管的身心障礙者懂連網(每百人次有 71 人次)、收發 e-mail(每百人次有 42 人次)及文書軟體(每百人次有 28 人次)的比率則較低。

個人月收入部分，以月收入超過 4 萬元者對電腦網路基本操作最有自信，每百人次有超過 90 人次會自己連網及收發 e-mail、每百人次有 80 人次以上會操作文書軟體，月收入低於基本工資者自認具備這些能力的比率相對較低。

## 第二節 融入

本節主要探討身心障礙網路族最近一年在學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等四大面向應用的參與情形，以下簡述調查結果。

### 壹、學習活動參與情形

#### (一) 整體描述

「學習活動參與」主要瞭解個人透過 ICT 進行單向或雙向教育學習的互動行為。調查結果顯示，身心障礙網路族對於網路學習活動參與以單向學習行為為主，每百人次有 28 人次最近一年曾透過網路來找上課資料，每百人次有 5 人次曾利用網路進行線上課程學習，每百人次有 13 人次會透過網路互動討論課業進行雙向互動學習，最近一年都沒有利用網路參與以上學習活動者為每百人次有 68 人次。【圖 4-17】

和全國網路族相較，身心障礙網路族的網路學習活動參與情形較不熱絡，其中又以線上課程和找上課資料落差較大，參與比率各低於全國網路族 19 人次/每百人次及 13 人次/每百人次，沒有利用網路參與學習活動者則較全國網路族高出 20 人次/每百人次。【圖 4-17】

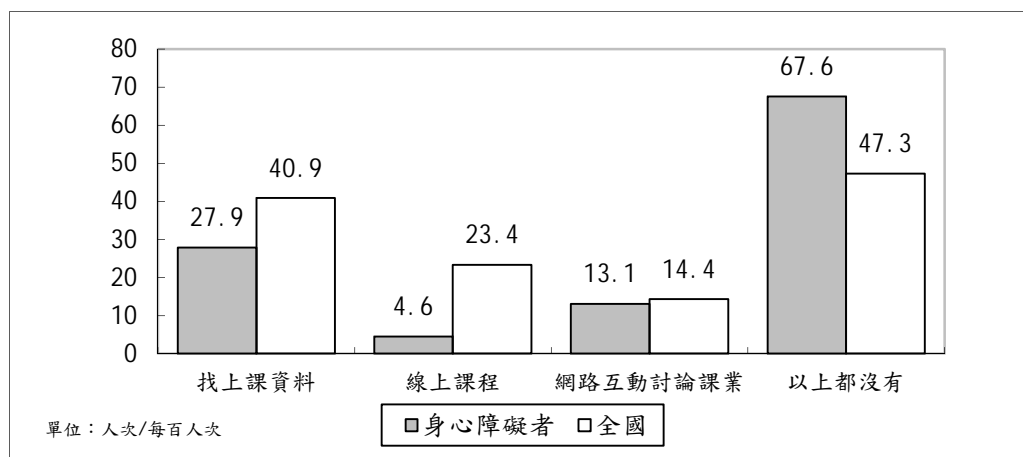


圖 4-17 網路族最近一年學習活動參與情形

進一步詢問過去一年曾進行網路線上課程學習的身心障礙網路族，所使用的線上課程網路平台，在可複選的情形下，前五項回答比率較高的線上課程網路平台分別是文官 e 學院(每百人次有 16 人次)、學校平台(每百人次有 14 人次)、公務人員網路中心(每百人次有 10 人次)、Tutor ABC(每百人次有 6 人次)及台 e 大數位學習網(每百人次有 4 人次)等，每百人次有 10 人次回答其他平台(如

巨匠電腦、可汗學院、均一教育平台等)。**【圖 4-18】**

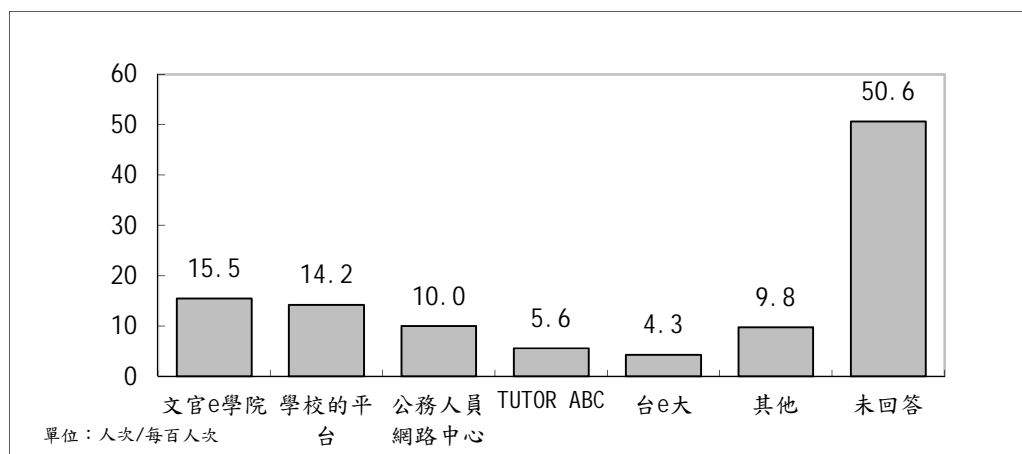


圖 4-18 網路族進行線上課程的網路平台

## (二) 比較分析

比較不同障別民眾的網路學習活動參與情形，分析顯示，輕度自閉症網路族透過網路查詢上課資料的比率較高(每百人次有 54 人次)，其他障礙網路族透過網路互動討論課業的比率較高(每百人次有 32 人次)，罕見疾病網路族上網參與線上課程的比率較高(每百人次有 12 人次)。多重障礙網路族的參與情形相對較低，每百人次有 19 人次透過網路查詢上課資料，每百人次有 11 人次進行遠距離的課程討論與互動，每百人次僅 2 人次上網參與線上課程。**【附表 A12】**

從障礙等級來看，以重度障礙者參與網路學習活動較熱絡，每百人次有 30 人次會上網查詢上課資料、每百人次有 22 人次透過網路互動討論課業、每百人次有 7 人次上網參與線上課程。至於極重度障礙網路族的參與情形相對較低，僅每百人次有 18 人次透過網路查詢上課資料，每百人次僅 5 人次進行遠距離的課程討論與互動，只有每百人次僅 1 人次上網參與線上課程。

從年齡來看，以 12~19 歲者較熱衷參與網路學習活動，會上網查詢上課資料和透過網路互動討論課業的比率各為每百人次有 58 人次及每百人次有 45 人次；50 歲以上者網路學習活動參與度較低，每百人次不到 20 人次。

從教育程度來看，民眾透過網路查詢上課資料和透過網路互動討論課業的比率會隨教育程度的提高而增加，專科以上學歷者每百人次有 42 人次會上網查詢上課資料、每百人次有 17 人次透過網路互動討論課業，國小及以下學歷者則低於每百人次有 15 人次；至於線上課程學習的參與經驗也是以專科以上學歷者較高(每百人次有 8 人次)。

從職業別來看，相較於其他從業者，以學生透過網路查詢上課資料(每百人次有 57 人次)、和進行遠距離的課程討論與互動(每百人次有 43 人次)的比率較高;但在線上課程學習的參與經驗方面,則以白領階級人員的參與比率較高(每百人次有 10 人次)。

個人月收入部分，月收入超過基本工資者，隨著月收入的提高，民眾透過網路查詢上課資料和參與線上課程的比率遞增；但在雙向課程討論與互動方面，則以月收入在基本工資~3 萬元者較高(每百人次有 14 人次)。

## 貳、社會生活參與情形

### (一) 整體描述

「社會生活參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向的社會生活參與或雙向的互動行為，具體調查指標包含單向的生活資訊搜尋及娛樂活動參與，以及雙向互動的社群網站、即時通訊及網路討論區參與。

調查結果顯示，全國網路族對於網路社會生活的參與，比率最高的是使用即時通訊軟體或社群網站(每百人次有 93 人次)，其次是透過網路搜尋生活或新聞資訊(每百人次有 81 人次)、看線上影片(每百人次有 69 人次)、聽線上音樂(每百人次有 67 人次)、玩線上遊戲(每百人次有 46 人次)和參與網路討論區(每百人次有 19 人次)。**【圖 4-19】**

身心障礙網路族的網路社會參與，也以使用即時通訊軟體或社群網站比率最高(每百人次有 79 人次)，其次為透過網路搜尋生活或新聞資訊(每百人次有 72 人次)、聽線上音樂(每百人次有 60 人次)、看線上影片(每百人次有 56 人次)及玩線上遊戲(每百人次有 41 人次)；相對來說，網路族對於開放的網路討論區參與度較低，每百人次僅 6 人次。**【圖 4-19】**

相較全國網路族來說，身心障礙網路族在各項網路社會生活的參與比率都相對較低，其中又以即時通訊軟體或社群網站的使用、看線上影片和參與網路討論區這三項的參與情形落差較大，參與比率都較全國網路族少了約 13 人次/每百人次左右。**【圖 4-19】**

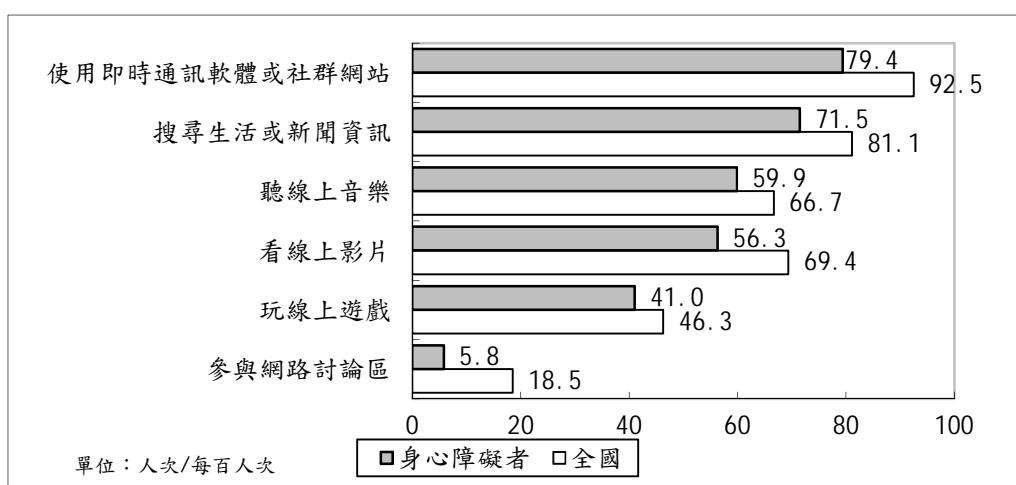


圖 4-19 網路族最近一年社會活動參與情形



在可複選的情形下，近一年曾使用即時通訊或社群網站的身心障礙網路族，所使用即時通訊或社群網站類型以 Line(每百人次有 94 人次)及 facebook(每百人次有 75 人次)為主，其次為臉書即時通(每百人次有 36 人次)、Skype(每百人次有 17 人次)、Google Talk(每百人次有 10 人次)、WhatsApp(每百人次有 8 人次)等，每百人次有 1 人次使用其他即時通訊或社群網站。【圖 4-20】

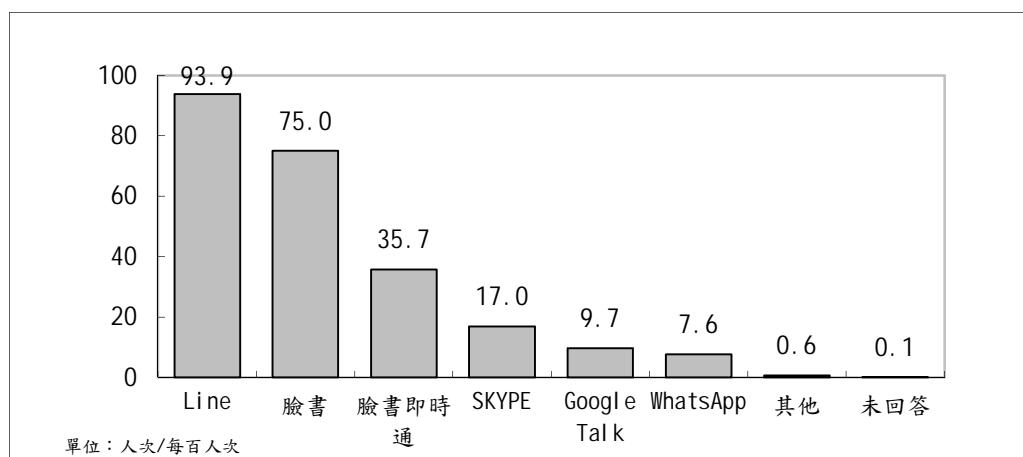


圖 4-20 網路族使用即時通訊或社群網站的類型

## (二) 比較分析

不同障別身心障礙者中，罕見疾病者使用即時通訊及社群網站(每百人次有 91 人次)和參與網路討論區(每百人次有 10 人次)的情形都較其他障別者普遍；重要器官失去功能及平衡機能障礙者，則是上網搜尋生活及新聞資訊的比率(每百人次有 81 人次)高於其他障別者。此外，輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙網路族也有較高比率參與線上影音、遊戲等娛樂活動。【附表 A13、A14 及 A19】

性別方面，男性身心障礙者玩線上遊戲(每百人次有 42 人次)、搜尋生活及新聞資訊(每百人次有 74 人次)的比率都較女性高 3~6 人次/百人次，在其他社會生活參與項目則無明顯差異。

年齡方面，30-49 歲身心障礙者近九成有使用即時通訊或社群網站，參與雙向互動的比率高於其他年齡層；50-59 歲者則是上網搜尋生活或新聞資訊比率較高(每百人次有 79 人次)；30 歲以下身心障礙者，每百人次有超過 70 人次最近一年曾透過網路參與娛樂活動，40 歲以上者比率則降至每百人次有 60 人次以下。

教育程度方面，在使用即時通訊或社群網站與生活資訊搜尋上，大致都呈現教育程度越高的身心障礙者使用越普遍的現象。

從職業別來看，白領階級人員及待業者使用即時通訊或社群網站比率達每百人次有 90 人次左右，高於其他職業身心障礙者。白領階級人員每百人次有 90 人次會上網搜尋新聞或生活資訊，比率最高。至於娛樂活動參與，則以學生較為風行，每百人次有 76 人次會上網聽線上音樂、每百人次有 82 人次會看線上影片、每百人次有 71 人次玩線上遊戲；家管與退休者較少使用。

個人月收入方面，以月收入在 4 萬元以上的身心障礙者最近一年使用即時通訊或社群網站的比率最高(每百人次有 93 人次)，月收入在基本工資以下者較少使用(每百人次有 73 人次)；生活或新聞資訊搜尋部分，也以月收入高於 4 萬元者使用較多，比率達每百人次有 96 人次。

## 參、經濟活動參與情形

「經濟活動參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行電子商務消費、銷售之使用行為，包含網路購物、網路販售商品及網路金融三項具體調查指標。

### 一、電子商務使用情形

#### (一) 整體描述

電子商務使用情形部份，三項應用活動中，以透過網路購買物品比率最高(29.8%)，13.0%使用網路金融服務，2.0%身心障礙網路族過去一年曾透過網路銷售商品。【圖 4-21】

全國網路族的電子商務使用情形類似，也是網路購物比率最高(65.0%)，33.4%使用網路金融服務，5.8%曾透過網路販賣商品。【圖 4-21】

相較之下，身心障礙網路族在電子商務的參與情形明顯不如全國網路族來得踴躍，參與網路購物的比率較全國網路族低 35.2 個百分點，網路金融的使用比率也少了 20.4 個百分點。【圖 4-21】

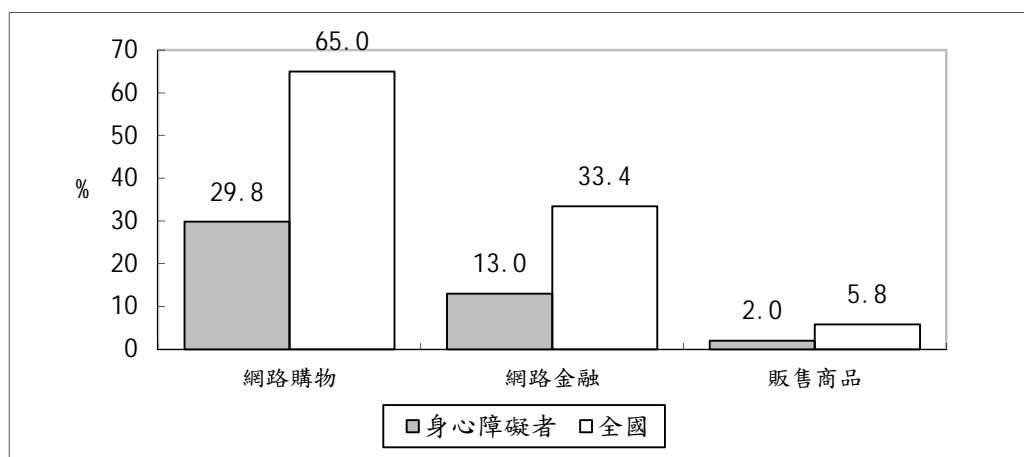


圖 4-21 網路族最近一年電子商務參與情形

#### (二) 比較分析

差異分析發現，網路族近一年參與電子商務的情形，多不因障礙類別、障礙等級和人口特性不同而有顯著差異。【附表 A15】

不過，相對來看，不同障別身心障礙者中，顏面損傷(52.4%)及罕見疾病

(48.4%)參與網路購物情形較為普遍；網路金融方面，則以重要器官失去功能者(23.5%)使用較多。此外，輕度智能障礙及輕度自閉症者，則是使用網路購物與網路金融比率都較為偏低，不到一成五。

性別方面，男性身心障礙者透過網路處理個人金融的比率(13.7%)略高於女性(11.9%)；女性使用網路購物的比率(32.8%)則高於男性(27.9%)。

年齡方面，以40-49歲者透過網路處理個人金融的比率較高(21.6%)，網路購物則以20-49歲身心障礙者較為活躍(逾四成)，60歲以上者從事比率較低。

教育程度方面，無論是透過網路販售商品、上網購物或處理個人金融，都呈現教育程度越高者使用越多的趨勢。

從職業別來看，白領階級人員使用網路購物與網路金融的比率都較其他職業身心障礙者高，家管和學生參與這兩項活動的比率則相對較低。

個人月收入方面，月收入超過4萬元者，透過網路販售商品、處理個人金融和網路購物的比率，都較收入較低者高。

## 二、網購消費情形

### (一) 網購消費次數

如前所述，過去一年有 29.8% 的身心障礙網路族曾上網購物。進一步從這些網路族的網購消費情形來看，調查結果顯示，有 56.6% 網路族購物次數介於 1-5 次，20.8% 消費 6-10 次，3.4% 網購次數介於 11-15 次，0.7% 介於 16-20 次，13.2% 網購次數達 20 次以上，另有 5.4% 不記得消費次數<sup>22</sup>。【圖 4-22】

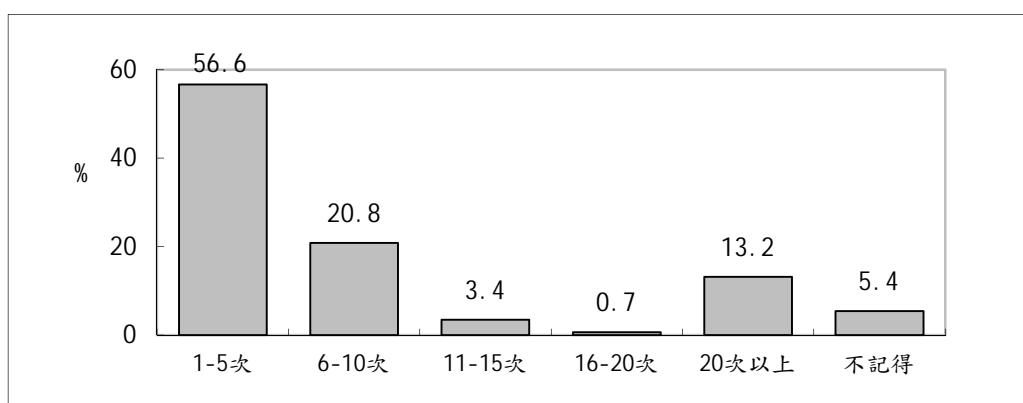


圖 4-22 網購族最近一年網路購物次數

### (二) 網購消費金額

網購消費金額方面，過去一年有網購經驗的網路族，以消費 1,001-5,000 元的比率最高 (37.4%)，其次是消費金額低於 1,000 元 (15.1%) 及消費 5,001-10,000 元 (11.5%) 者，21.2% 消費金額介於 1~2 萬元間，21.1% 過去一年網購金額超過兩萬元。平均而言，過去一年有網購經驗的身心障礙網路族消費金額約為 15,726 元。【圖 4-23、附表 A16】

<sup>22</sup> 如果以全體身心障礙網路族為分母進行換算，則是 16.9% 購物次數介於 1-5 次，6.2% 消費 6-10 次，1.0% 網購次數介於 11-15 次，0.2% 介於 16-20 次，3.9% 網購次數達 20 次以上，另有 1.6% 不記得消費次數。

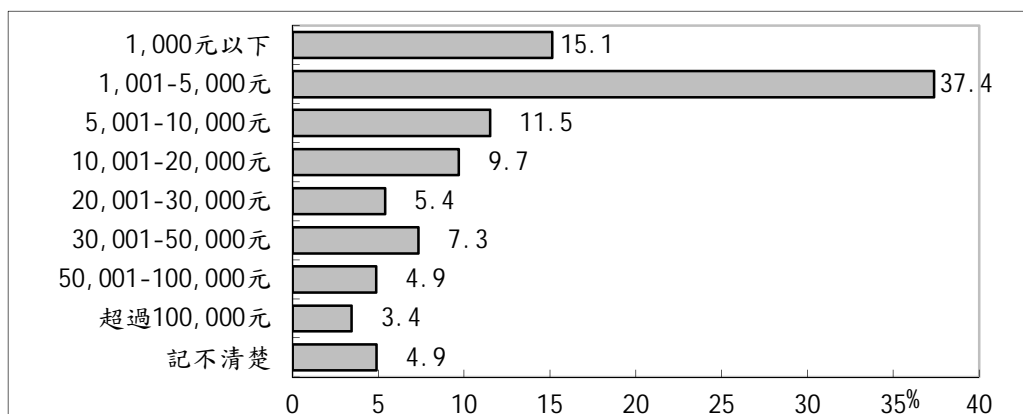


圖 4-23 網購族最近一年網購金額

### (三) 常去的購物網站

從網購族常去的購物網站來看，在可複選的情形下，各主要綜合性購物網站中，身心障礙網路族較常去的前六個購物網站依序分別是 Yahoo 購物/拍賣/商城(每百人次有 42 人次)、PChome 線上購物(每百人次有 20 人次)、momo 購物網(每百人次有 17 人次)、露天(每百人次有 13 人次)、博客來(每百人次有 7 人次)及東森購物網(每百人次有 5 人次)等，其他購物網站所占比率都低於 5 人次/每百人次。【圖 4-24】

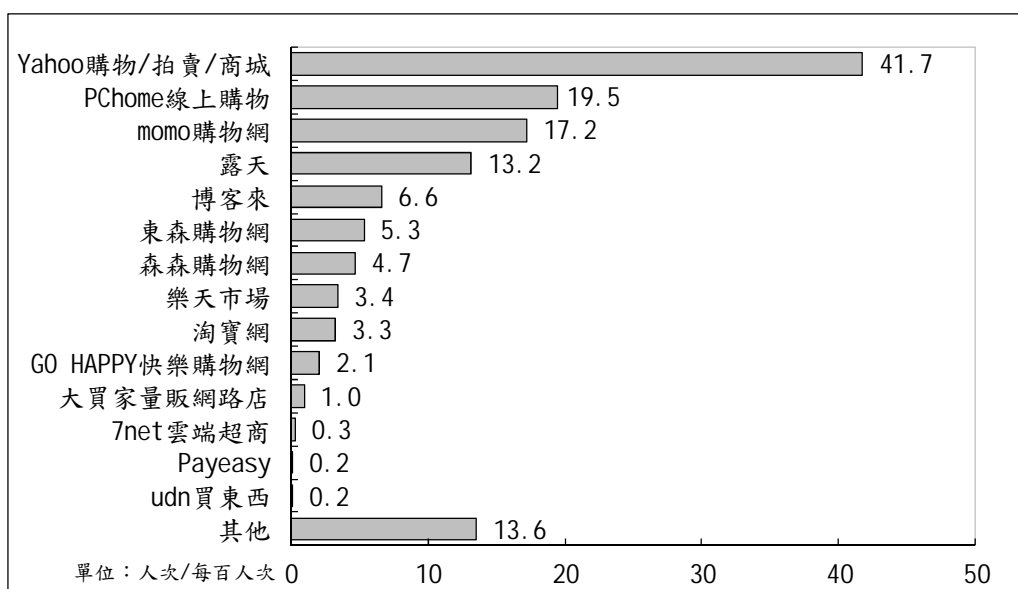


圖 4-24 網購族常去的購物網站

#### (四) 參與網路購物的付款方式

從網購族參與網路購物的付款方式來看，在可複選的情形下，身心障礙網購族會使用的付款方式以貨到付款最多(每百人次有 49 人次)，其次為信用卡付款(每百人次有 38 人次)、超商取貨付款(每百人次有 21 人次)、臨櫃/ATM 轉帳(每百人次有 17 人次)、超商付款(每百人次有 10 人次)、7-11 ibon 付款(每百人次有 5 人次)及金融卡即時轉帳(每百人次有 4 人次)等。【圖 4-25】

至於網購族最常用的一項網購付款方式也呈現類似分佈，身心障礙網購族最常使用的付款方式也是以貨到付款最多(每百人次有 35 人次)，其次為信用卡付款(每百人次有 27 人次)、超商取貨付款(每百人次有 16 人次)、臨櫃/ATM 轉帳(每百人次有 9 人次)、超商付款(每百人次有 5 人次)、7-11 ibon 付款(每百人次有 3 人次)及金融卡即時轉帳(每百人次有 3 人次)等。【圖 4-25】

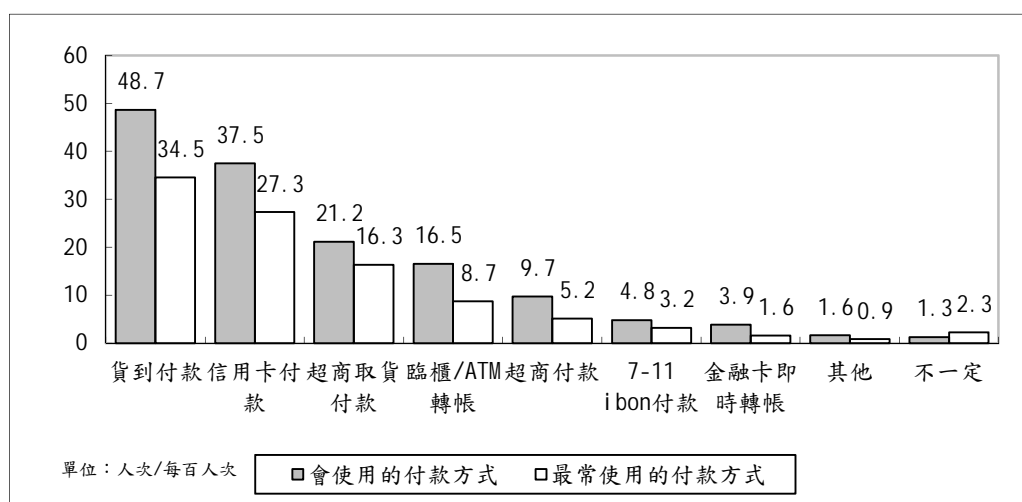


圖 4-25 網購族參與網路購物的付款方式

#### (五) 比較分析

差異分析發現，網路族近一年參與網路購物的消費情形，除了性別外，多不因障礙類別、障礙等級和其他人口特性不同而有顯著差異。【附表 A16】

其中，男性網購族最近一年有 35.4% 網購消費金額超過 2 萬元，高於女性網購族的 24.1%；女性網購族近一年則有 67.1% 網購消費金額不到 2 萬元，高於男性網購族的 61.8%。

## 肆、健康促進參與情形

### (一) 整體描述

「健康促進參與情形」主要探討身心障礙者透過 ICT 得到相關醫療資源或醫療照護之行為，具體指標包含衛教知識尋求、健康諮詢、線上掛號與申請照顧服務或復康巴士接送。

調查顯示，身心障礙網路族每百人次有 59 人次過去一年曾透過網路搜尋衛教健康或是食品安全相關知識，每百人次有 43 人次曾進行線上掛號，每百人次有 13 人次上網尋求健康諮詢；相對來說，利用網路申請照顧服務或復康巴士接送的身心障礙者較少，每百人次僅有 5 人次曾透過網路申請過這類服務。【圖 4-26】

全國網路族，則是每百人次有 70 人次過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關資訊，每百人次有 39 人次進行線上掛號，每百人次有 17 人次上網尋求健康諮詢。【圖 4-26】

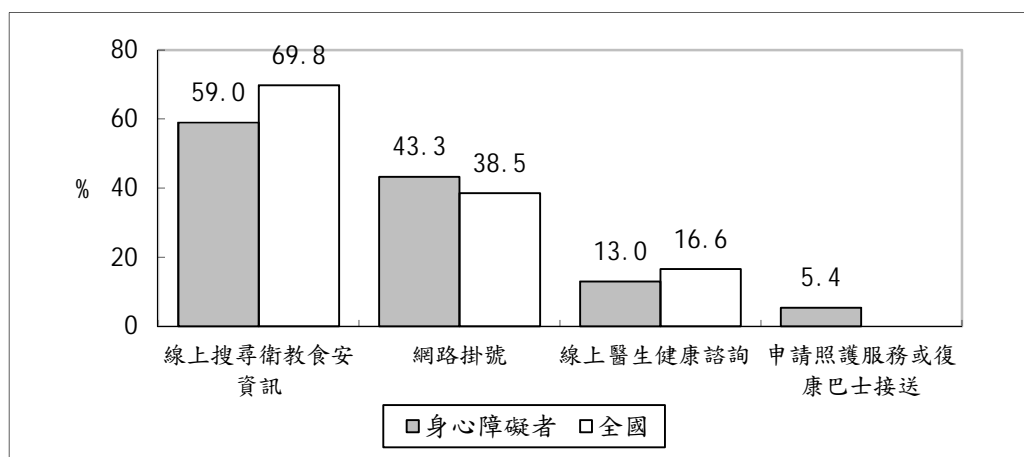


圖 4-26 網路族最近一年健康促進參與情形

### (二) 比較分析

不同障別身心障礙者中，重要器官失去功能者透過網路搜尋健康或食品營養相關資訊的比率(每百人次有 76 人次)明顯高於其他障別者。在透過網路上網掛號及進行健康諮詢方面，則分別以顏面損傷(每百人次有 61 人次)及頑性癲癇症者(每百人次有 25 人次)使用比率較高。【附表 A19】



從障礙等級來看，極重度障礙者有每百人次有 69 人次過去一年曾上網搜尋衛教或食品安全資訊、每百人次有 46 人次使用線上掛號、每百人次有 17 人次進行線上醫生諮詢，網路健康促進比率都明顯高於其他障礙等級者；至於申請照護服務或復康巴士接送，則以重度障礙者較多（每百人次有 15 人次）。

性別方面，女性身心障礙者網路掛號的使用比率（每百人次有 46 人次）高於男性（每百人次有 42 人次），在其他網路健康促進參與比率則沒有明顯差異。

年齡方面，年齡層愈高，透過網路搜尋衛教或食品安全資訊的比率愈高，至於網路掛號及線上健康諮詢，則以 40-49 歲者使用最多，每百人次有 59 人次使用過線上掛號、每百人次有 20 人次上網進行健康諮詢。

教育程度方面，學歷越高者在線上搜尋衛教或食品安全知識、進行健康諮詢及從事線上掛號的比率越高，專科以上學歷身心障礙者，每百人次有 73 人次透過網路尋求衛教或食品安全資訊、每百人次有 63 人次使用過線上掛號、每百人次有 16 人次上網進行健康諮詢。

從職業別來看，白領階級人員透過網路從事健康促進行為的比率最高，每百人次有 75 人次過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識、每百人次有 61 人次使用過線上掛號、每百人次有 17 人次透過網路進行健康諮詢；相對來說，學生經由網路進行健康促進行為的比率較低，每百人次都不到 30 人次。

個人月收入部分，收入越高的民眾，透過網路獲取醫療資源的情形越普遍。月收入超過 3 萬元者，每百人次超過 80 人次過去一年曾透過網路搜尋衛教或食品安全相關知識、每百人次超過 60 人次進行線上掛號、線上健康諮詢比率則每百人次接近 20 人次；收入低於基本工資的身心障礙者，使用者每百人次不到 50 人次。

## 伍、公民參與情形

「公民參與情形」主要探討個人透過 ICT 使用電子化政府資源及參與網路公共議題的行為，其中，電子化政府資源使用狀況包含線上查詢政府公共資訊、使用線上申請服務和在政府機關網站發表公共政策看法等三項指標；網路公民參與則包含網路公共議題參與型態、網路意見傳播和對網路意見代表性的看法等。

### 一、電子化政府資源使用情形

#### (一) 整體描述

調查顯示，過去一年，身心障礙網路族有 25.8% 曾上網查詢政府公告資訊，17.1% 曾使用報稅等線上申請服務，過去一年經常(0.4%)和偶爾(2.4%)在政府機關網站或討論區發表個人對於當前政治、社會或公共政策看法者合計占 2.8%。【圖 4-27】

全國網路族則是 37.3% 曾線上查詢政府公告資訊，32.0% 曾使用線上申請服務，11.8% 曾在政府機關網站或討論區發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法；三項指標的參與比率都較身心障礙網路族高出約 9~15 個百分點。【圖 4-27】

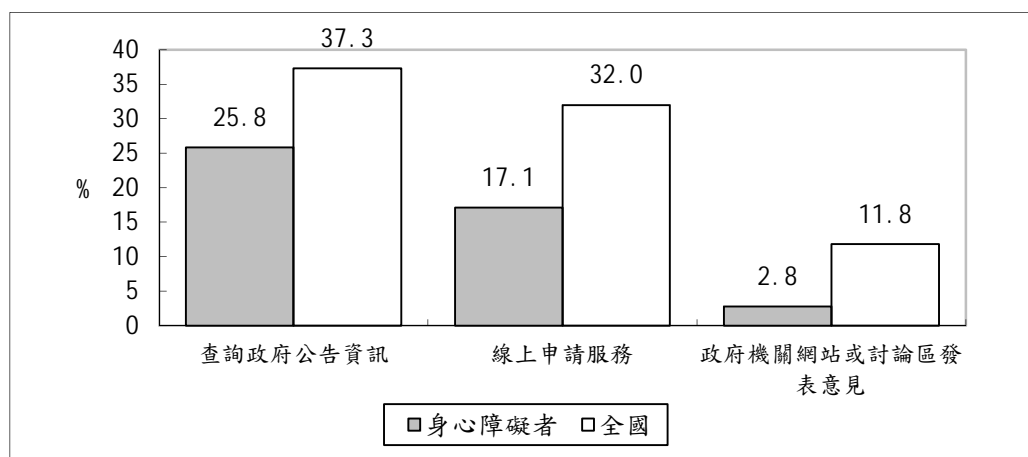


圖 4-27 網路族最近一年電子化政府資源使用情形

#### (二) 比較分析

差異分析發現，網路族近一年電子化政府資源使用情形，多不因障礙類別、

障礙等級和人口特性不同而有顯著差異。【附表 A20】

不過，相對來看，不同障別身心障礙者中，聽覺機能障礙、重要器官失去功能及顏面損傷者無論在查詢政府公共資訊(逾三成)或從事線上申請服務(逾二成)的比率都較其他障別者高；相對而言，輕度智能障礙者透過網路查詢政府資訊(7.6%)或線上申請(1.9%)的比率都較低。

性別方面，男性身心障礙者透過網路查詢政府公共資訊的比率(29.1%)高於女性(20.6%)。

年齡方面，30-49 歲身心障礙者有超過三成最近一年有上網查詢政府公共資訊、二成以上曾從事線上申請，使用電子化政府資源的比率都高於其他年齡層身心障礙者。

教育程度方面，電子化政府資源的利用隨學歷升高，專科以上學歷身心障礙者有 41.1%過去一年曾透過網路查政府公告資訊、33.4%曾使用線上申請，小學及以下程度者僅 7.4%曾查詢政府公共資訊、4.0%曾從事線上申請。

不同職業別身心障礙者中，則是白領階級人員透過網路查詢政府資訊(40.6%)及從事線上申請(40.7%)的比率較高，家管、學生及農林漁牧體力工利用電子化政府資源的比率較低，不到二成。

從個人月收入來看，收入在 4 萬元以上者，無論是上網查詢政府公共資訊(48.1%)或從事線上申請(45.7%)的比率都明顯高於月收入低於資本工資者。

## 二、網路公民參與

### (一) 整體描述

網路公民意見傳播近年來備獲關注，分析網路公民議題的參與型態，調查顯示，有 34.6% 身心障礙網路族過去一年曾透過網路看到或閱讀其他人對當前公共議題的看法(經常 11.9%、偶爾 22.7%)，但會自行上網發表個人對當前公共議題看法者則不到 5%(經常 0.5%、偶爾 3.9%)。【圖 4-28】

至於網路意見能否代表網路族個人心聲？曾透過網路閱讀他人對當前公共議題看法的身心障礙網路族中，有 47.9% 認為少部分可以，覺得完全可以(1.1%) 和大部分可以(17.8%) 者合計不到兩成，20.3% 認為網路意見完全不能代表個人心聲。【圖 4-28】

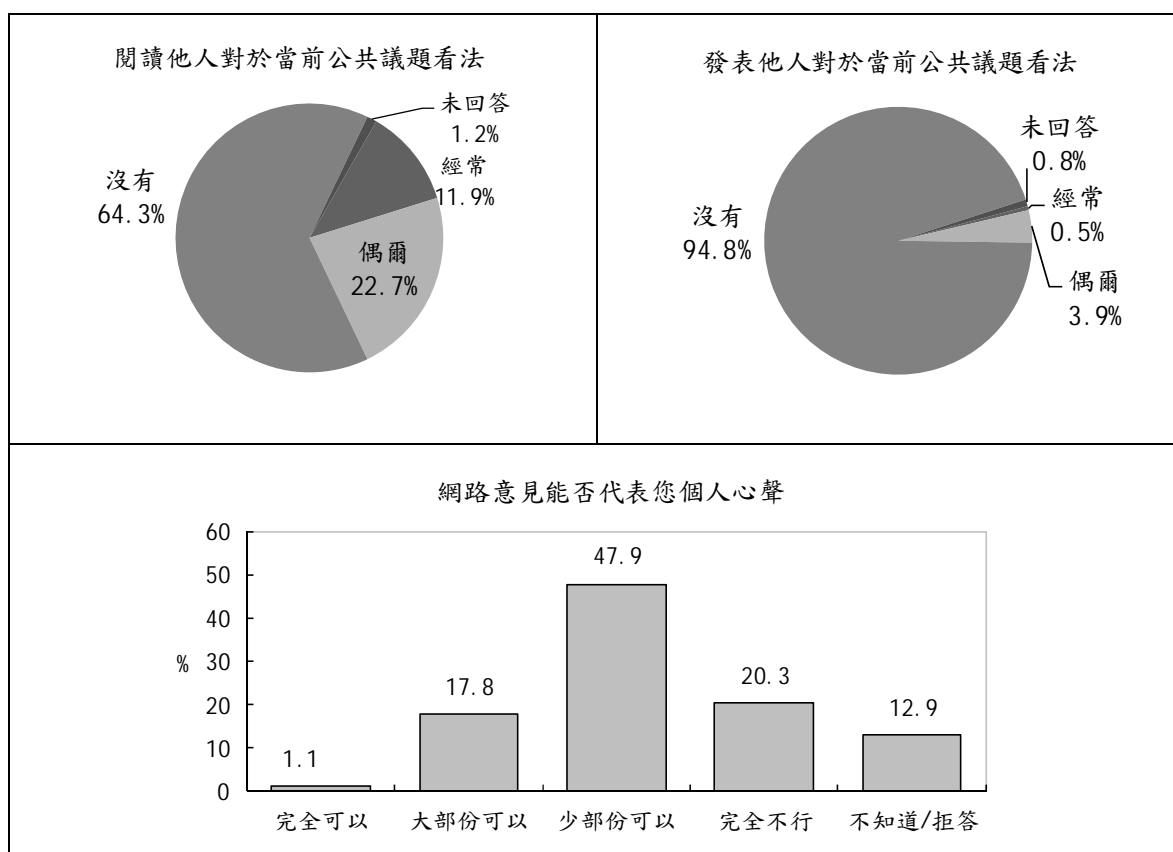


圖 4-28 網路族參與網路公民意見傳播情形

調查也發現，有 13.1% 的身心障礙網路族認為網路上沒有地方可以表達個人意見，這些網路族覺得之所以沒有機會表達個人意見的原因，主要包括不知道那邊可以發表意見(12.5%)、不想發言(3.7%)、網路上海量訊息常馬上被蓋掉

(2.1%)、政治不理性及負面回應多(1.5%)、沒有適合的議題(1.2%)及不懂如何表達(1.2%)等【圖 4-29】

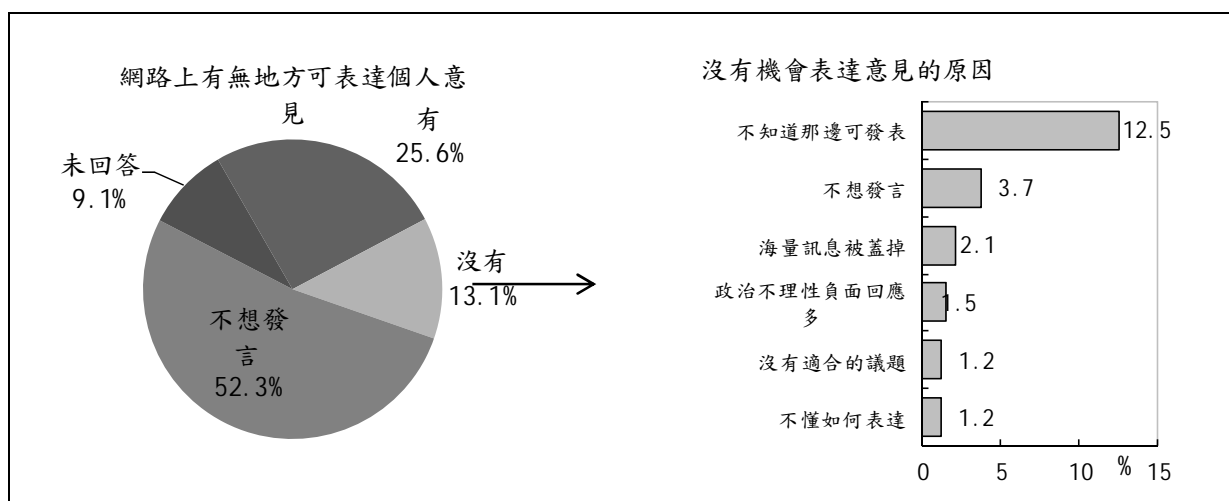


圖 4-29 網路族對於網路表達個人意見的看法

## (二) 比較分析

差異分析顯示，網路族近一年參與網路公民意見傳播情形，除了教育程度外，多不因障礙類別、障礙等級和其他人口特性不同而有顯著差異。【附表 A21】

從教育程度來看，教育程度愈高的身心障礙者，近一年曾透過網路看到或閱讀其他人對當前公共議題看法的比率愈高，從國小及以下學歷者的 20.9%，逐漸增加到專科以上學歷者的 47.8%。

網路表達個人意見方面，從障礙等級來看，以重度障礙者認為網路有地方可表達個人意見的比率較高(30.1%)，中度障礙者有此感受的比率較低(23.1%)。【附表 A22】

從年齡看，以 40 歲以下者認為網路有地方可表達個人意見的比率較高(逾三成)，60 歲以上者有此看法的比率較低(17.1%)。

教育程度方面，身心障礙者認為網路有地方可表達個人意見的比率，會隨著教育程度的提高而增加，從國小學歷者的 2.7%遞增到專科以上學歷者的 38.2%。

從職業別來看，以白領階級人員及學生認為網路有地方可表達個人意見的比率較高(逾三成)，農林漁牧體力工、家管和因身心狀況無法工作者有此感受的比率則不到二成。

## 第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

身心障礙者在資訊與網路近用上處於弱勢，除了設備的取得，他們所使用的電腦軟硬體或相關的資訊課程訓練，或許都需要特殊的設計，才能有助於融入數位生活。

本章分為三部分探討身心障礙民眾的資訊設備及訓練課程需求：第一部分檢視身心障礙者現有的資訊設備及輔助需求，第二部分分析身心障礙者的電腦軟硬體操作能力及設計需求，第三部分則針對身心障礙者所需的教育訓練進行討論。

### 壹、資訊設備

#### (一)、整體描述

調查顯示，逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體(93.3%)，僅1.9%有裝設硬體輔具，3.7%有添加輔助軟體。【圖 5-1】

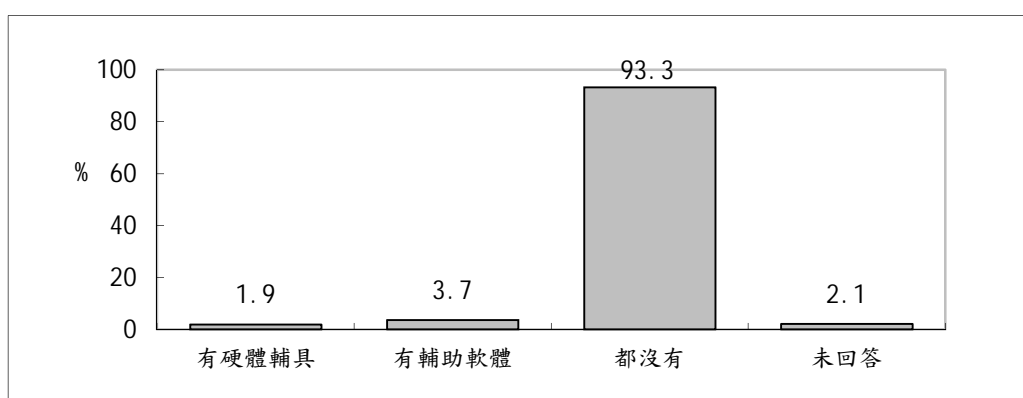


圖 5-1 身心障礙網路族使用輔助軟體和硬體輔具情形

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以身心障礙者自行搜尋相關資訊居多(39.6%)，其次是透過各類身心障礙者團體組織(15.3%)、醫療機構(11.9%)及學校(9.1%)等，輔助設備資訊獲知管道來自政府就業服務或職訓機構及媒體報導者各占6.9%及3.6%，也有12.3%身心障礙者已不記得資訊來源。【圖 5-2】

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是費用補助(31.3%)及學習如何使用輔具的課程(30.4%)，15.4%對輔具資訊較有需求。【圖 5-3】

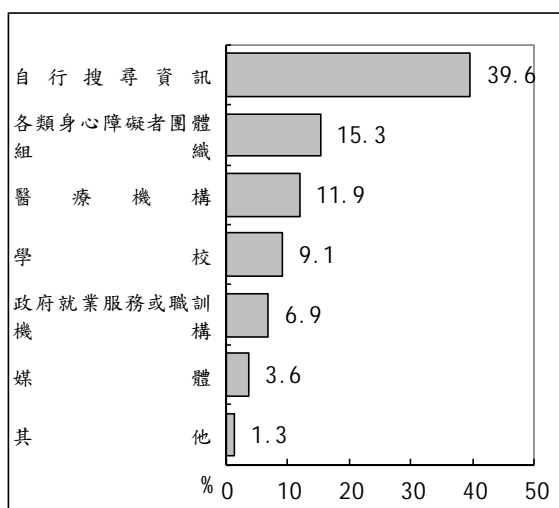


圖 5-2 輔助設備或軟體獲知管道

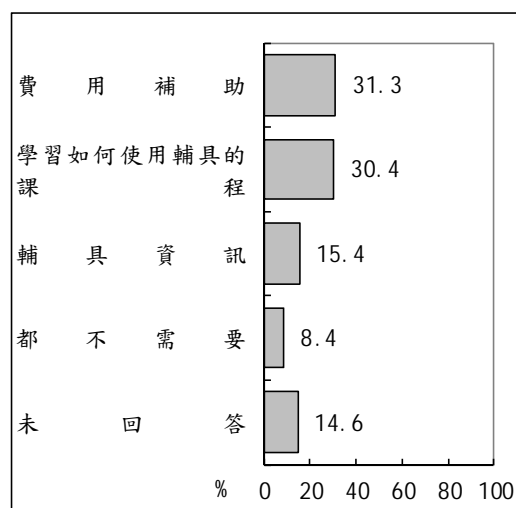


圖 5-3 獲得輔具過程需要的幫助

## 2. 比較分析

在 14 類身心障礙者中，以視覺障礙者使用輔助軟體或硬體輔具的比率最高，18.4%有輔助軟體，7.7%有硬體輔具；其次為多重障礙及聲音機能或語言機能障礙者，輔助軟體或硬體輔具使用比率約佔 9%。【附表 A23】

差異檢定也發現，身心障礙民眾對輔助設備或軟體獲知管道和獲得輔具過程需要的幫助也不因身心障礙類別、等級和人口特性的不同呈現顯著差異。【附表 A23】

## 貳、操作能力

### 一、網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難

網路瀏覽能力方面，調查發現，近八成身心障礙網路族認為遨遊網路容易（79.2%），只有 15.4%認為瀏覽網路有困難。【圖 5-4】

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族所提及的障礙以不懂英文（每百人次有 72 人次）、網頁字太多或太小（每百人次有 62 人次）、找不到網頁（每百人次有 61 人次）為主，其他困難還包括生理不適（每百人次有 58 人次）、打字輸入不便（每百人次有 55 人次）、不清楚有哪些值得看的網頁（每百人次有 36 人次）及想看的網頁沒有無障礙設計（每百人次有 19 人次）等。【圖 5-4】

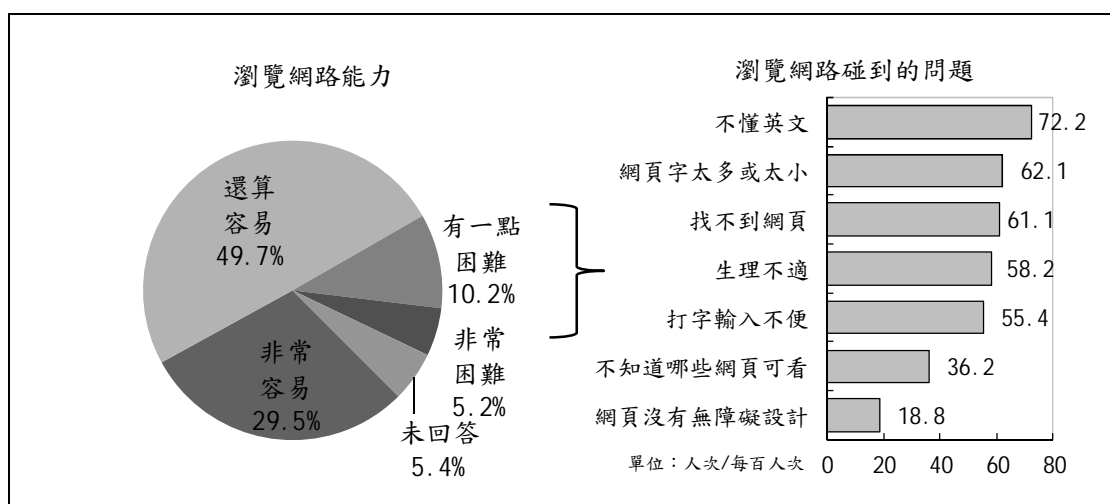


圖 5-4 網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難

分析也顯示，對視障者而言，每百人次有 45 人次反映想看的網頁沒有無障礙設計是瀏覽網路的困擾之處，比率明顯高於其他身心障礙者。【附表 A25】

本年度調查特針對視障者詢問對無障礙網頁的使用需求，調查發現，會使用網路的視障者中，26.2%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，68.3%無此需求。【圖 5-5】

需要無障礙網頁的視障者，曾因為網站沒有無障礙設計而無法使用的經驗，以發生在找資料時比率最高（每百人次有 25 人次），其次是線上學習（每百人次有 6 人次）、線上金融及線上購物（各為每百人次有 4 人次）。【圖 5-5】



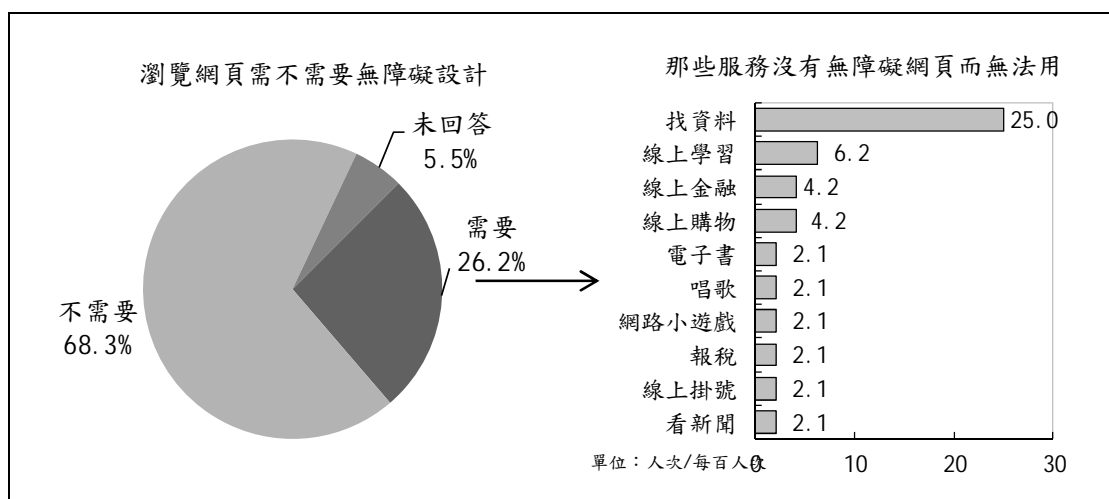


圖 5-5 視障者對無障礙網頁的使用需求

## 2. 比較分析

差異檢定顯示，身心障礙民眾的網路瀏覽能力，會因性別、年齡、教育程度及個人月收入的不同而有顯著差異，但和障礙類別、障礙等級、職業及居住地區無顯著差異。【附表 A25】

從性別來看，男性身心障礙者，81.8%覺得瀏覽網路不難，比率較女性身心障礙者多了 6.7 個百分點。

瀏覽網路能力大致上與年齡成反比，與學歷成正比，12~49 歲和高中職以上學歷身心障礙者，八成以上認為瀏覽網路並不困難；60 歲以上及小學以下學歷者對瀏覽網路有自信者則不到七成。

從個人月收入來看，以月收入超過 4 萬元者網路瀏覽能力較佳，九成以上認為瀏覽網路並不困難；月收入低於基本工資者僅 73.7%對瀏覽網路有信心。

在身心障礙者瀏覽網路的困難方面，分析顯示，對視障者而言，生理不適(每百人次有 74 人次)和網頁字太小或太多(每百人次有 68 人次)是最困擾之處，聽覺機能障礙及多重障礙者多苦於語文障礙(每百人次約 80 人次)。【附表 A25】

## 二、軟硬體設計需求

### 1. 整體描述

什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙者需求較高的是聲控或語音輸入裝置及較大字體(各約每百人次有 3 人次)、覺得手寫輸入設備較有幫助、對語音辨識或報讀軟體較有需求、或需要簡化功能按鍵和提供淺顯操作手冊者都約每百人次有 2 人次。【圖 5-6】

其他電腦軟硬體設計需求還包括專用鍵盤、提供操作語音說明、合適的電腦應用軟體、合適的電腦螢幕、全中文化作業環境、觸控裝置等(各約每百人次有 1 人次)；另有 66.9%覺得目前設計已經很便利，沒有特殊需求，19.0%未回答。

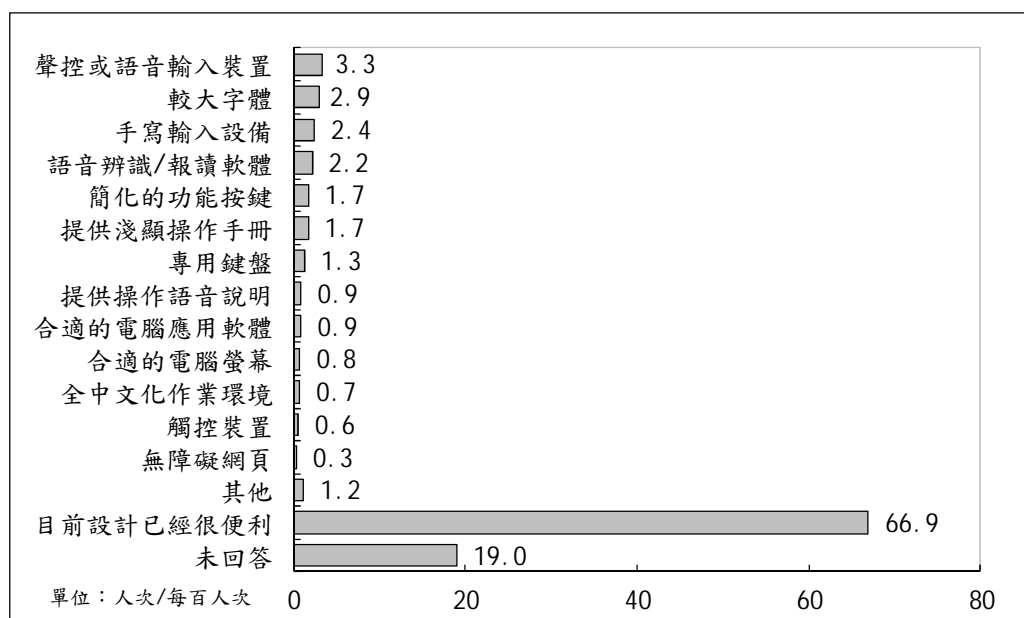


圖 5-6 身心障礙民眾電腦軟硬體設計需求

### 2. 比較分析

從障礙類別來看，視障者對螢幕字體放大功能(每百人次有 17 人次)、聲控或語音輸入裝置(每百人次有 10 人次)及語音辨識或報讀軟體(每百人次有 10 人次)的需求較高；聲音機能或語言機能障礙者較需要手寫輸入功能(每百人次有 5 人次)；聽覺機能障礙者希望提供淺顯操作手冊(每百人次有 6 人次)和或語音輸入裝置(每百人次有 6 人次)；多重障礙者較需要聲控或語音輸入裝置(每百人次有 7 人次)；平衡機能障礙者則對於放大字體需求較高(每百人次有 5 人次)。【附表 A24】

## 參、資訊訓練需求

### 1. 整體描述

調查顯示，有 32.4% 會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，63.9% 認為不需要，3.7% 未回答。【圖 5-7】

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習文書軟體應用者最多（每百人次有 21 人次），其次是照片、繪圖軟體（每百人次有 15 人次）、電腦基本操作（每百人次有 15 人次）、基本網路操作（每百人次有 13 人次），需要學習程式撰寫或網頁製作者為每百人次有 12 人次，其他訓練課程的需求比率都低於 10 人次/每百人次，另有 28.0% 受訪者說不出想學習的課程內容。【圖 5-7】

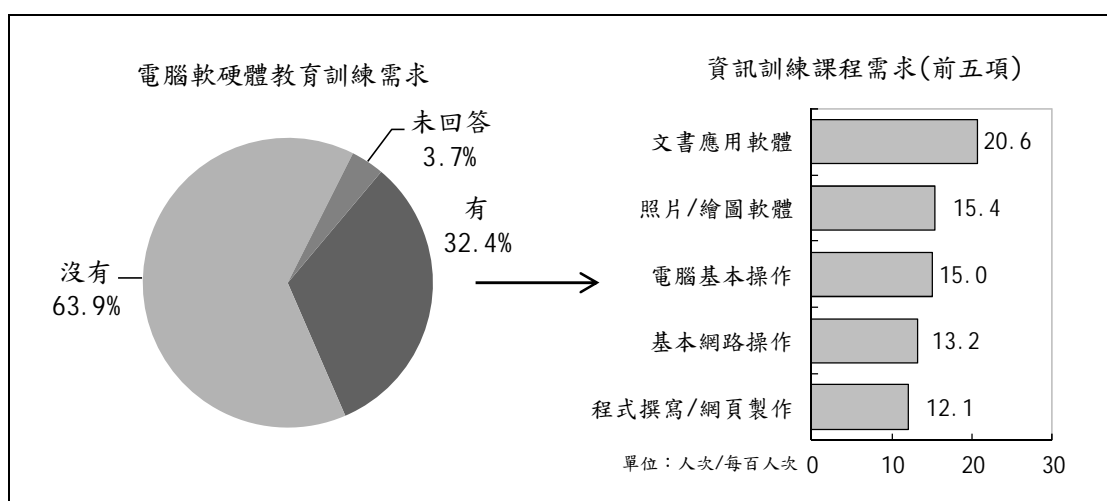


圖 5-7 身心障礙網路族的資訊訓練需求

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙電腦族覺得直接寄發文宣最恰當(31.0%)，其次是透過媒體宣傳(18.0%)，也有 15.7% 希望透過電話通知，12.3% 傾向透過網路通知，其他管道的需求則都低於一成。【圖 5-8】

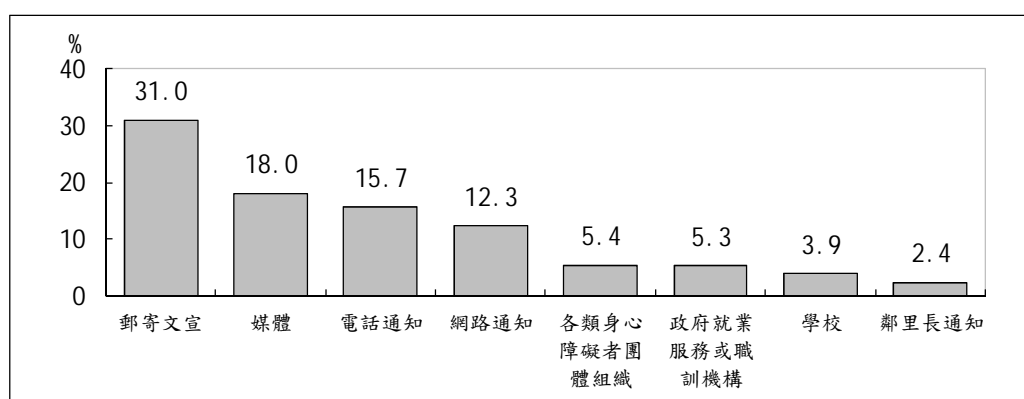


圖 5-8 身心障礙網路族希望獲得課程或資訊的管道

## 2. 比較分析

統計差異檢定發現，身心障礙網路使用者的資訊訓練需求不因身心障礙類別、障礙等級、職業、經濟狀況和居住地區的不同而有明顯差別。【附表 A27】

社會經濟地位與資訊訓練方面，女性身心障礙網路族 40.1% 有參加資訊訓練的意願，比率較男性多 12.6 個百分點。

各年齡層中，以 12-19 歲身心障礙網路族的資訊訓練需求較低 (23.4%)，其他年齡層受訪者未來受訓意願都超過三成。

從教育程度來看，以國初中學歷身心障礙網路族的資訊訓練需求較低 (28.9%)，其他學歷受訪者未來資訊訓練意願都超過三成。

資訊訓練課程需求方面，有意願參加資訊訓練的身心障礙網路使用者中，肢體障礙、重要器官失去功能、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症及其他障礙等身心障礙者對照片及繪圖軟體課程的需求較高 (約是每百人次有 18~39 人次)。【附表 A27】

多重障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、輕度智能障礙、輕度慢性精神病患及罕見疾病等身心障礙者則較偏好學習文書應用軟體課程 (每百人次有 24~35 人次)。

至於聽覺機能障礙者較希望學習基本網路操作 (每百人次有 25 人次)，平衡機能障礙者則對電腦基本操作較有興趣 (每百人次有 28 人次)。

## 肆、使用電腦對生活的幫助

### 1. 整體描述

調查發現，會使用網路的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電腦或網路對生活幫助非常大和有一點幫助者分別占 32.6% 和 55.2%；只有 10.1% 覺得會電腦或網路無助於日常生活，2.1% 未回答。【圖 5-9】

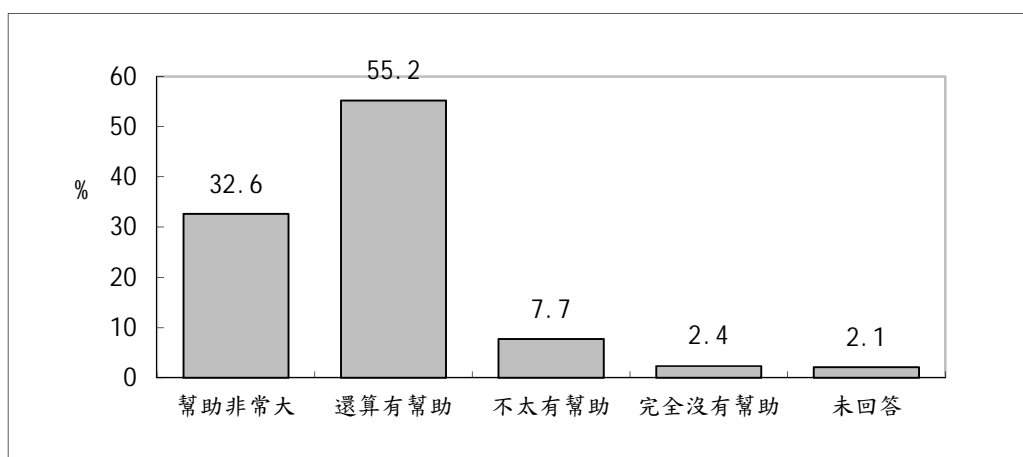


圖 5-9 身心障礙網路族對資訊應用便利生活的認知

### 2. 比較分析

統計差異檢定發現，身心障礙者對資訊應用便利生活的認知，不因身心障礙類別和人口特性的不同而有顯著差異。【附表 A29】

從障礙等級來看，除了中度障礙者認為使用電腦或網路有助於生活的比率略低一些外(82.1%)，其他身心障礙等級網路使用者都有接近九成肯定資訊應用對生活的助益。

## 第六章 從未上網身心障礙者分析

### 壹、樣本結構

調查發現，有 63.9% 的身心障礙者不曾上網，本章將針對這這群非網路使用者進行分析。表 6-1 是未上網之身心障礙民眾的人口結構分布。調查顯示，未用網路的身心障礙民眾集中在 50 歲以上、小學及以下學歷、且多為沒有工作的非經濟活動人口和個人月收入未達基本工資者。

表 6-1 從未上網身心障礙民眾的基本特徵

項目別	非電腦使用者(N=1,851) <sup>23</sup>
<b>1. 性別</b>	
男	56.1
女	43.9
<b>2. 年齡</b>	
未滿 12 歲	1.7
12-19 歲	0.9
20-29 歲	1.2
30-39 歲	2.2
40-49 歲	6.3
50-59 歲	17.7
60 歲以上	70.0
<b>3. 學歷</b>	
小學及以下	54.4
國初中	20.4
高中職	15.8
專科及以上	5.7
未回答	3.6
<b>4. 個人月收入</b>	
沒有收入	0.2
1-20,008 元	7.1
20,008 元~29,999 元	2.6
30,000 元~39,999 元	1.9
40,000 元以上	0.5
非經濟活動人口	86.1
未回答	1.7

<sup>23</sup> 本表中 N 為實際訪問數，加權後為 2,562 人。

## 貳、資訊隔離原因

### 一、整體描述

詢問身心障礙受訪者沒有上網的原因，在可複選的情形下，每百人次有 30 人次是因身體狀況受限無法使用，每百人次有 27 人次表示沒有需要，每百人次有 24 人次是不識字或學歷受限，每百人次各有 13 人次是無意願使用或沒有學習機會，每百人次有 5 人次因為沒有時間、每百人次有 4 人次無法負擔上網費用，另每百人次有 1 人次是因為年齡太小或太大，2.7%說不出具體原因。【圖 6-1】

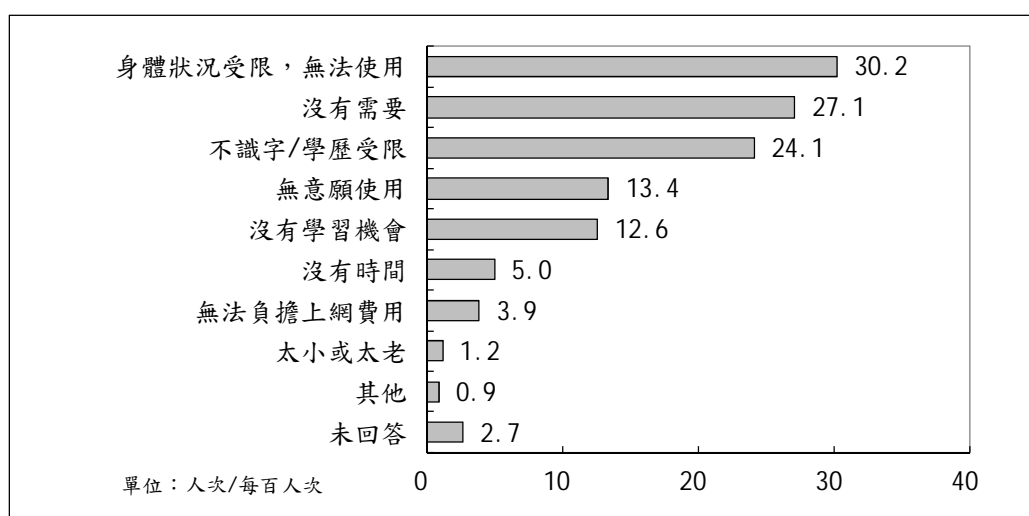


圖 6-1 身心障礙民眾沒有上網的原因

### 二、比較分析

比較不同障別身心障礙受訪者沒有上網的原因，分析顯示，相較於其他障礙者來說，以多重障礙(每百人次有 52 人次)、其他障礙(每百人次有 50 人次)及視覺障礙者(每百人次有 46 人次)表示因受限身體狀況受限無法上網的比率較高；肢體障礙、聲音機能或語言機能障礙及頑性癲癇症者覺得沒有需求的比率較高(每百人次超過 30 人次)；聽覺機能障礙者每百人次有 40 人次是因為不識字或學歷受限，顏面損傷者則有每百人次有 32 人次表示沒有學習機會，比率都高於其他身心障礙者。【附表 A30】

此外，女性因不識字或學歷受限而未上網的比率(每百人次有 31 人次)高於男性(每百人次有 19 人次)，男性則是認為不需要(每百人次有 29 人次)和沒有學習機會(每百人次有 14 人次)者比女性略多 3~4 人次/每百人次。

## 參、數位生活便利性認知

### 一、電腦與網路對生活的幫助

#### 1. 整體描述

調查發現，沒有上網的身心障礙者，有 19.8% 無法想像資訊社會能不能為生活帶來助益，25.7% 認為學會電腦或上網對生活完全沒有幫助，22.9% 認為不太有幫助，合計比率為 48.5%；對於會電腦或上網有助生活便利性者合計占 31.7%，其中 7.1% 覺得幫助非常大，24.6% 認為還算有幫助。【圖 6-2】

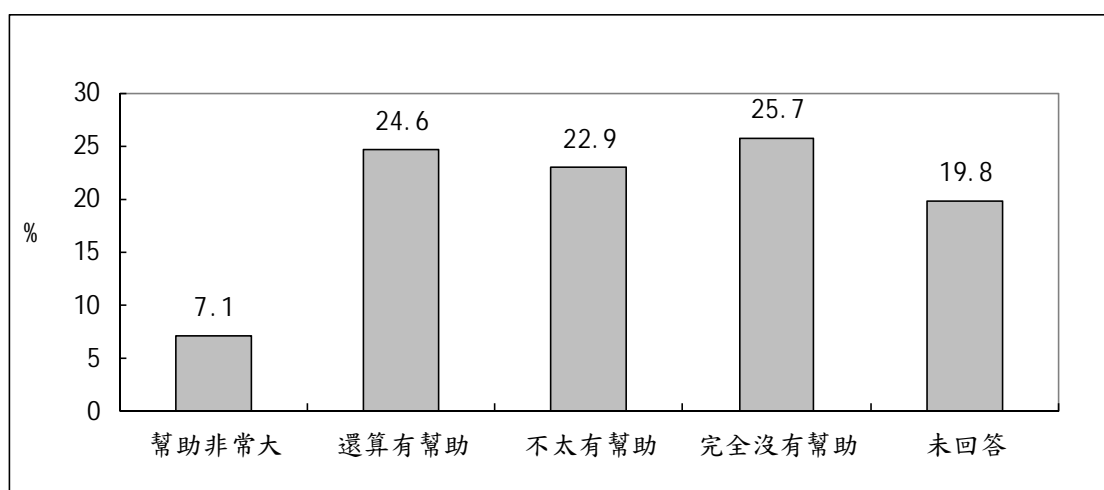


圖 6-2 未上網身心障礙民眾對資訊設備便利生活的認知

#### 2. 比較分析

交叉分析顯示，未上網身心障礙者對於電腦或網路便利生活的認知雖不因障別、職業與經濟狀況的不同而有差異，但會因為障礙等級、性別、年齡、教育程度與居住地區而產生差異。【附表 A31】

從障礙等級來看，身心障礙者對於電腦或網路便利生活的認知，會隨著障礙等級的提升而降低，輕度障礙者有 33.2% 肯定電腦及網路對生活的助益，極重度障礙者有同樣看法的比率則降至 28.7%。

性別差異部份，不會上網的男性身心障礙者有 34.8% 對於資訊生活便利性抱持正面態度，比女性（27.7%）高出 7.1 個百分點。



從年齡差異來看，除了 60 歲以上者僅 28.7% 肯定使用電腦及網路可以帶來較便利的生活外，其他年齡層障礙者認為學習電腦網路可以改善生活便利性的比率都超過三成。

教育程度影響方面，國初中以上學歷身心障礙者，逾四成認為使用電腦及網路可以帶來較便利的生活；相對的，國小以下學歷者，只有 22.5% 認為學習電腦網路可以改善生活便利性。

居住地區方面，臺灣本島各地區中，以中部地區未上網身心障礙者認為使用電腦或網路有助於日常生活的比率較低(27.8%)，其他地區則有超過三成持正面態度。

## 二、資訊焦慮感

### 1. 整體描述

未上網的身心障礙者會不會擔心落後別人、跟不上時代？77.9% 受訪者的答案是否定的(35.4% 不太擔心，42.4% 完全不擔心)，合計只有 14.5% 未上網的身心障礙者會有資訊焦慮感(3.7% 非常擔心、10.8% 還算擔心)。**【圖 6-3】**

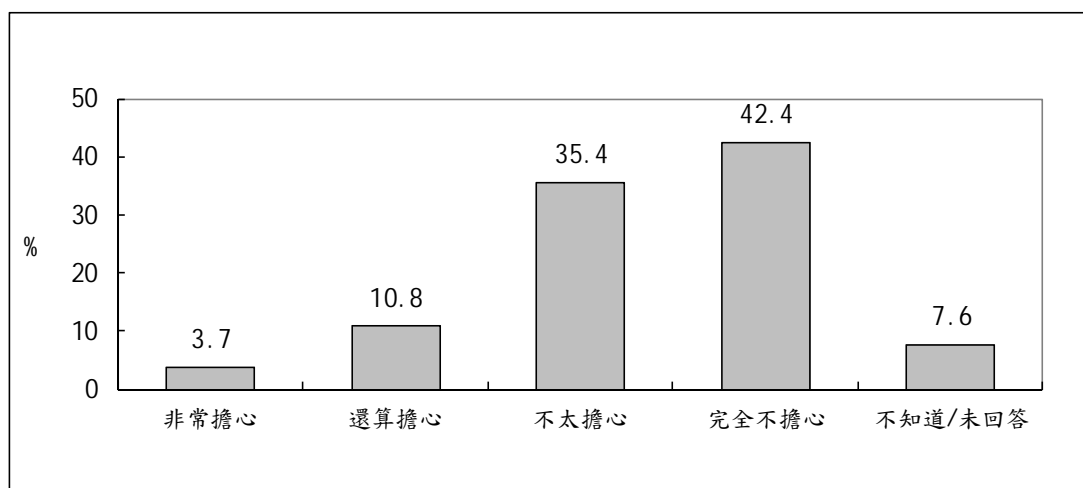


圖 6-3 未上網身心障礙民眾的資訊焦慮感

### 2. 比較分析

未上網身心障礙者的資訊焦慮感不因障礙類別、年齡、職業或是個人收入不同而有差異，但會受到障礙等級、性別、教育程度與居住地區影響。**【附表 A31】**

其中，男性未上網身心障礙者有 16.5% 擔心不懂電腦或上網會落後別人或跟不上時代，資訊焦慮感較女性(12.0%)高出 4.5 個百分點。

從障礙等級來看，以中度障礙者的資訊焦慮感最高(17.5%)，其次為輕度障礙者(14.8%)及重度障礙者(13.8%)，極重度障礙者的資訊焦慮感相對較低(6.4%)。

從教育程度來看，高中職學歷的身心障礙者，24.6% 會因不懂電腦網路擔心落後別人或跟不上時代，資訊焦慮感居各學歷之冠；相對的，小學以下學歷身心障礙者的焦慮感最低(9.4%)。

居住地區方面，以東部地區未上網身心障礙者有較高焦慮感，比率超過二成(22.1%)；相對來說，中部地區非網路族身心障礙者，只有 11.4% 覺得有資訊焦慮感，比率相對較低。

## 肆、接受資訊教育意願與需求

### 一、接受資訊教育意願

#### 1. 整體描述

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，17.8%有興趣學習用電腦或上網（2.9%非常有興趣、14.9%還算有興趣），76.1%沒有興趣（13.2%不太有興趣、62.9%完全沒有興趣），另有 6.1%未回答。【圖 6-4】

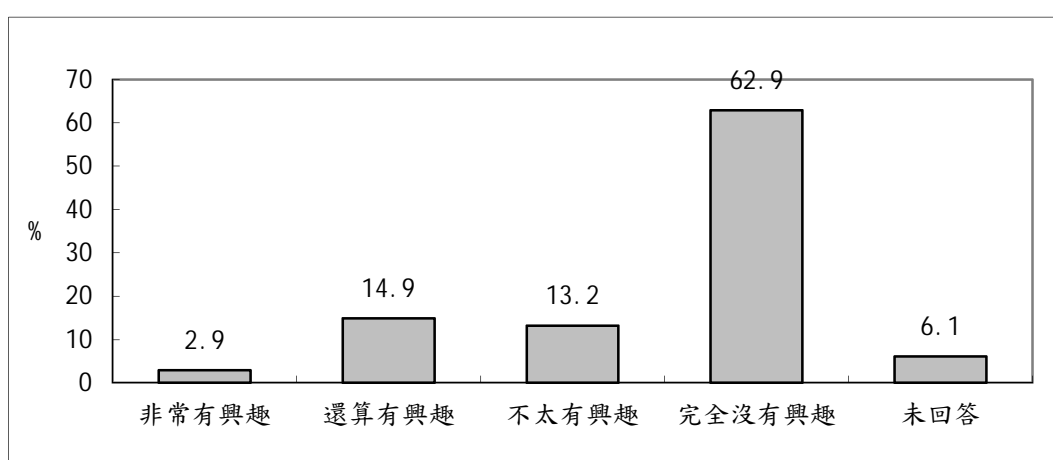


圖 6-4 未上網身心障礙民眾的學習興趣

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人次有 23 人次希望學用智慧型手機，每百人次有 19 人次想學用一般電腦，每百人次有 15 人次想學平板電腦，每百人次有 8 人次表示都可以；不過，也有 44.5% 不清楚或無法回答。【圖 6-5】

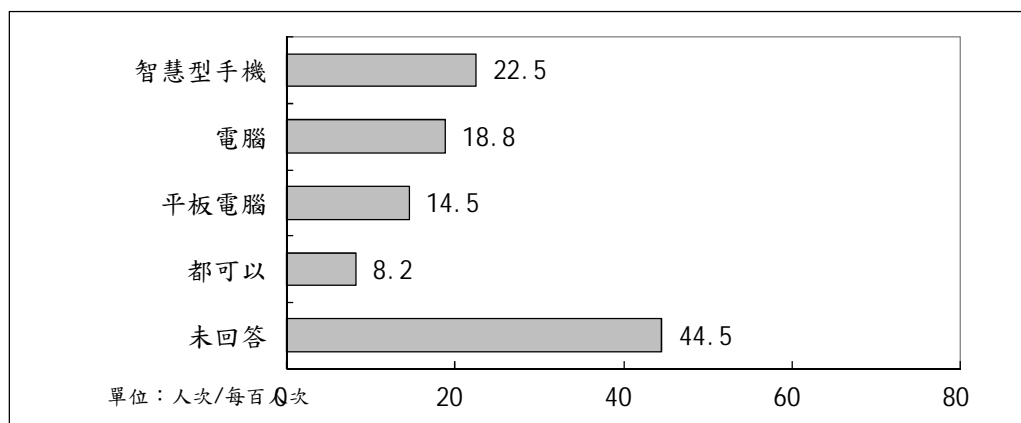


圖 6-5 有學習興趣之未上網身心障礙民眾希望學習使用的資訊設備

## 2. 比較分析

差異檢定分析顯示，未上網身心障礙者學習電腦或網路的意願不因障礙類別的不同而有顯著差異。不同障礙等級身心障礙者中，則以中度障礙者較有學習電腦或上網的意願(24.1%)，其他障礙等級者學習興趣都低於二成。【附表 A32】

個人社會經濟地位與接受資訊教育意願方面，交叉分析顯示，男性(20.6%)學習意願高於女性(14.2%)；從教育程度來看，則以國初中學歷(30.4%)不會上網身心障礙者的學習意願最高，小學及以下學歷者的學習興趣較低(12.1%)。

## 二、學習目標認知

### 1. 整體描述

詢問未上網身心障礙者認為電腦學習的目標應是幫助就學就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？結果發現，超過半數受訪者覺得應以便利生活為重(51.3%)，11.6%認為應以幫助就學就業優先，4.2%覺得兩者都重要，18.0%覺得都不重要，14.8%未回答。【圖 6-6】

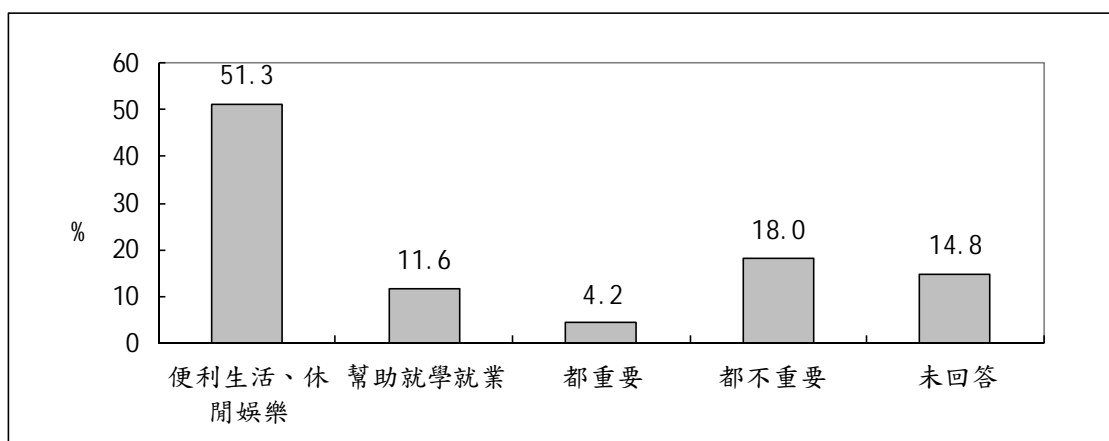


圖 6-6 未上網身心障礙民眾對電腦學習目標的認知

### 2. 比較分析

交叉分析發現，不會上網身心障礙者對於學習目標優先性的看法，不因障礙類別、性別、年齡、職業、經濟狀況和居住地區的不同而有差異，但會受到障礙等級、教育程度影響。【附表 A32】

從障礙嚴重程度來看，以輕度障礙者對於學習目標認知較為負面，超過二成認為幫助就業或便利生活都不重要；相對來說，中度障礙者認為學習電腦應以便利生活(59.8%)及幫助就業(18.0%)為優先目標的比率都高於其他障礙者。

從教育程度來看，專科以上學歷的非網路族身心障礙者，不論是贊成優先幫助就業(20.9%)或是優先便利生活(65.2%)的比率都較其他教育程度者高，這主要是因為認為兩項目標都不重要的比率(5.7%)較低所致；至於小學及以下學歷者對於學習目標認知較為負面，超過二成認為幫助就業或便利生活都不重要。

### 三、學習電腦需要的協助

#### 1. 整體描述

未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望提供課程協助的比率最高(每百人次有 28 人次)，其次是補助購買電腦及輔具等硬體(每百人次有 24 人次)，再其次是希望提供交通接送(每百人次有 17 人次)與人力協助(每百人次有 12 人次)，需要學習環境有無障礙設施及提供特殊軟體者分別為每百人次有 9 人次及每百人次有 5 人次；另有 28.8%表示不想學而不需提供協助，15.7%未回答。【圖 6-7】

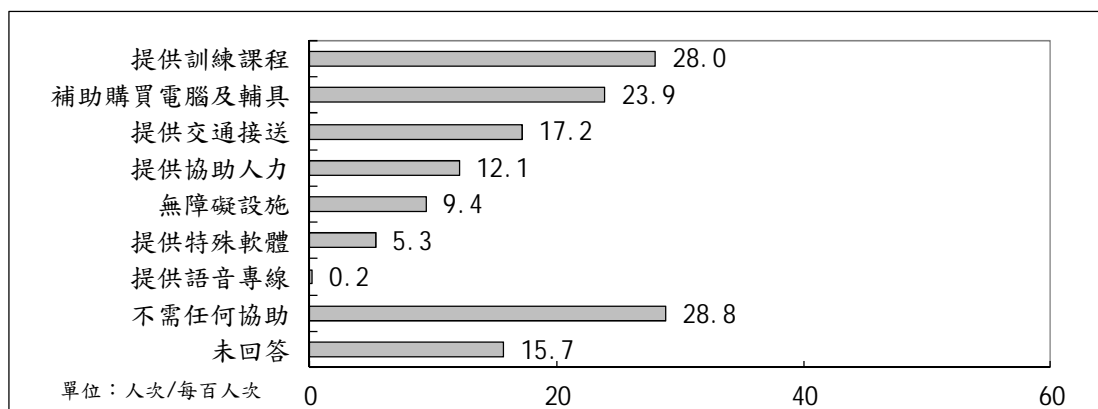


圖 6-7 未上網身心障礙民眾學習電腦或上網需要的協助

#### 2. 比較分析

交叉分析發現，重要器官失去功能(47.4%)與平衡機能障礙(40.9%)者都有超過四成不想學習電腦或上網、堅持不需要任何協助，比率居各類身心障礙者之冠；60 歲以上及國小以下學歷身心障礙者的學習意願也低，三成以上不需要任何協助。【附表 A33】

有意願學習電腦者中，輕度自閉症(每百人次有 62 人次)及罕見疾病者(每百人次有 48 人次)對提供訓練課程的需求較高；其他障礙(每百人次有 56 人次)及多重障礙者(每百人次有 46 人次)較需要補助購買電腦及輔具等硬體；輕度自閉症者較希望有人從幫協助(每百人次有 46 人次)；頑性癲癇症者較需要提供交通接送(每百人次有 24 人次)。【附表 A33】

#### 四、宣傳管道

##### 1. 整體描述

調查發現，對有意願學習上網的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，郵寄文宣是最佳管道(19.9%)，其次為鄰里長通知(16.5%)，再其次為電話通知(10.8%)，希望透過各類身心障礙者團體(5.2%)、媒體(5.1%)、學校(4.8%)或政府就業或訓練機構(4.6%)傳遞訊息的比率都約為百分之五上下。不過，也有 20.1%堅持不要得到相關資訊，12.9%未回答。【圖 6-8】

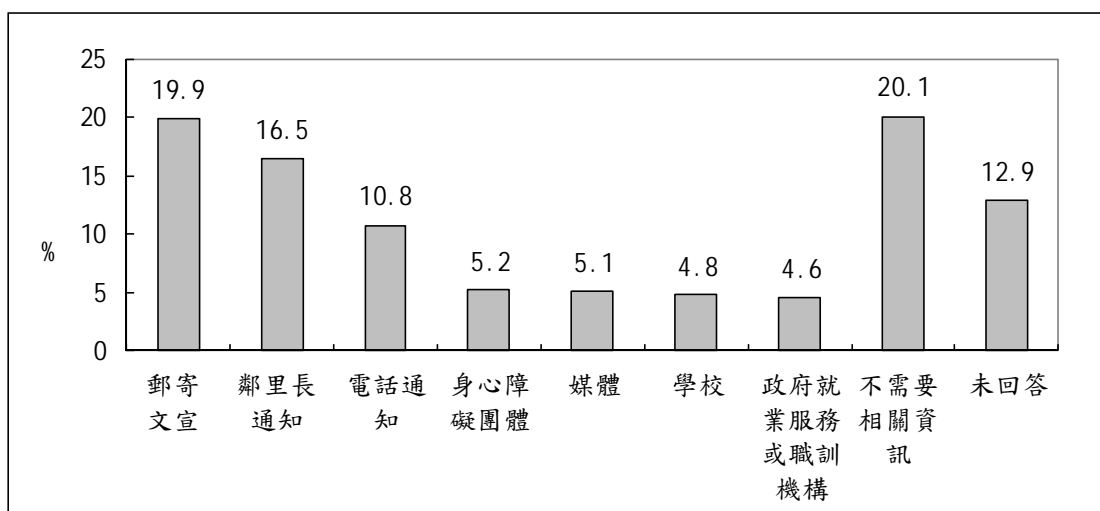


圖 6-8 未上網身心障礙民眾獲得課程或補助資訊最有效的管道

##### 2. 比較分析

交叉分析發現，女性未上網身心障礙者希望透過郵寄文宣(23.6%)和各類身心障礙者團體組織(7.2%)宣傳課程或補助資訊的比率較男性高 6.0 及 3.2 個百分點；男性認為鄰里長通知(17.5%)、學校(6.5%)及政府就業服務或職訓機構(5.5%)是理想宣傳管道的比率則較女性多了 2.4~4.3 個百分點。【附表 A34】

## 伍、電腦設備認知

### 一、整體描述

調查發現，多數未上電腦的身心障礙民眾並不清楚有專為視障與聽障者設計的輔具，比率達 83.8%，只有 13.6% 有概念；對於這類輔助設備，有 10.8% 未上網的身心障礙者表示有需求，74.3% 不需要，14.8% 未回答。【圖 6-9】

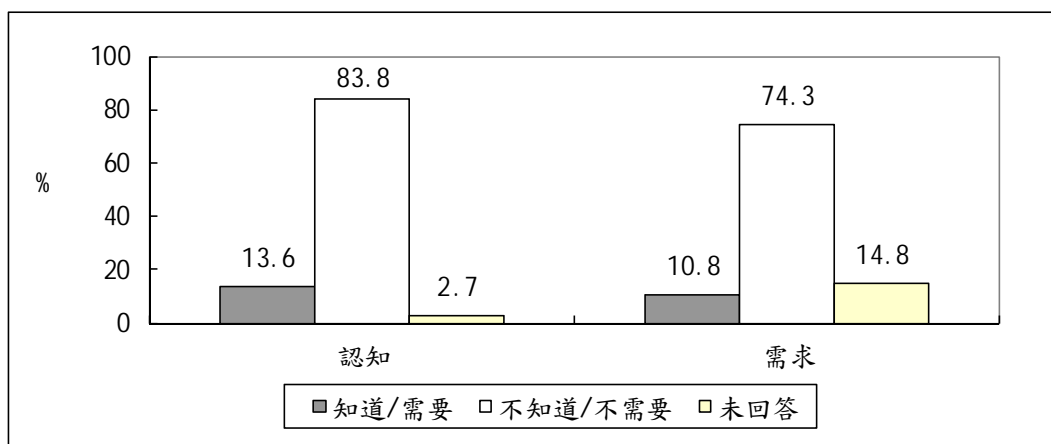


圖 6-9 未上網身心障礙民眾對電腦輔具的認知與需求

### 二、比較分析

相對來說，以男性(15.5%)及專科以上學歷(26.7%)者對電腦輔具較有概念，知道有輔具設備的比率高於女性(11.1%)和其他學歷者(低於兩成)。

從需求面來看，則以中度及重度障礙、12~19 歲、國初中以上學歷、待業及白領階級人員、北部縣市身心障礙者對電腦輔具的需求較高，表示個人上網會需要使用電腦輔助設備的比率介於 13.0%~21.7% 之間，高於其他身心障礙者。

【附表 A35】

## 陸、家人資訊能力及資訊代理情形

身心障礙民眾雖然有 63.9%沒有上網，但這群人仍有部分可在家人的協助之下享受資訊生活的便利。

### 一、家人資訊能力

#### 1. 整體描述

調查發現，全體身心障礙者中，74.8%同住家人有上網，僅 18.5%家人都不會使用網路，6.7%未回答。若僅就不會上網的身心障礙者來看，則有 62.7%同住家人中有人會上網，28.0%家人都不會使用網路，9.2%未回答。【圖 6-10】

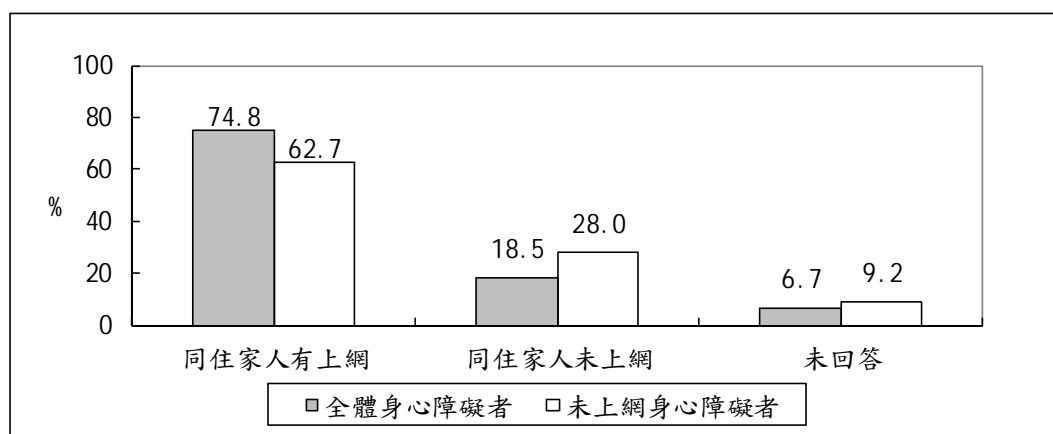


圖 6-10 未上網身心障礙民眾家人資訊能力

#### 2. 比較分析

差異檢定分析顯示，身心障礙者家人資訊能力，不因障別的不同而有顯著差異。從障礙等級來看，中度障礙者（78.6%）家人上網比率最高，極重度障礙（70.0%）者的家人上網比率相對較低。【附表 A37】

從性別來看，男性身心障礙者有 75.8%家戶內有其他家人會上網，略高於女性家戶（73.4%）。

從年齡及教育程度來看，40 歲以下和專科以上身心障礙者都有超過九成有家人會上網，60 歲以上或小學以下學歷身心障礙者，有家人協助利用網路資源的可能性相對較低，家人會上網的比率僅六成左右。



從職業及收入來看，白領、學生身心障礙者的家人 e 化程度最高，比率達九成以上；每月收入超過基本工資身心障礙者的家人 e 化程度也逾九成，月收入低於基本工資者家人會上網的比率則不到八成(76.0%)。

從居住地區來看，居住在北部縣市的身心障礙者，有 81.7%家戶內有其他人可上網，比率最高；南部及東部縣市身心障礙者家戶成員 e 化度相對較低，不到七成。

## 二、家人資訊代理情形

### 1. 整體描述

如前所述，不會使用電腦或上網的身心障礙者，仍有可能在家人的協助下享受資訊生活的便利。

詢問身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，全體身心障礙民眾中，有 58.5%表示家戶內有資訊代理人，33.9%沒有，7.6%未回答。【圖 6-11】

若僅就不會上網的身心障礙民眾來看，則有 53.3%表示家戶內有資訊代理人，36.4%沒有，10.3%未回答。【圖 6-11】

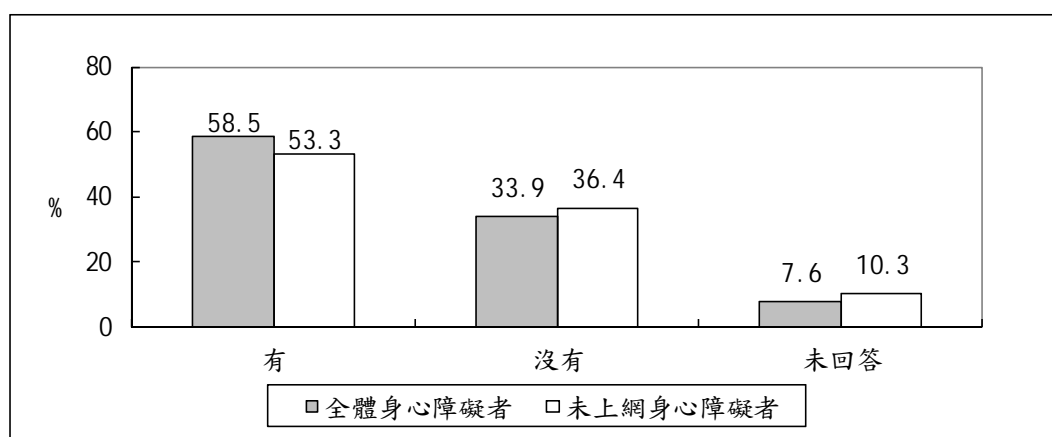


圖 6-11 身心障礙民眾家中有無資訊代理人

### 2. 比較分析

差異檢定分析顯示，身心障礙者民眾家中有無資訊代理人，不因障別的不同而有顯著差異。從障礙等級來看，則以中度障礙者(62.3%)家戶內有資訊代

理人比率較高，輕度、重度和極重度障礙者擁有家戶資訊代理人的比率都低於六成。【附表 A37】

從性別來看，女性身心障礙者有 59.6% 家戶內有資訊代理人，比率略高於男性（57.7%）。

從年齡來看，20 歲以下身心障礙者超過七成有家戶資訊代理人，比率較高；教育程度差異部份，除了小學或以下學歷（47.9%）較低外，國中以上學歷身心障礙者都有超過六成擁有家戶資訊代理人。

從職業及收入來看，白領、學生、待業及學齡前身心障礙者有家戶資訊代理人的比率較高，超過六成；月收入介於基本工資～3 萬元及超過 4 萬元者，也有超過六成五擁有家戶資訊代理人，明顯優於收入低於基本工資者和非經濟活動人口。

從居住地區來看，居住在北部縣市的身心障礙者，67.6% 家戶有資訊代理人，較比率最低的東部縣市（40.0%）與金馬地區（41.6%）高出至少 26 個百分點。

同時考慮障別與年齡層，40 歲以下的未上網身心障礙者中，各障別都有約九成或接近九成家人會上網；40-59 歲的各類身心障礙者，家中人會上網的比率也多在八成以上，只有多重障礙者、輕度智能障礙及其他障礙者家人資訊能力略低，上網比率不到七成。【表 6-2】

分析也發現，40 歲以下身心障礙者，除了視覺障礙及輕度慢性精神病患，家中有資訊代理人的比率都在六成以上。【表 6-3】

表 6-2 不同障別各年齡層家人上網能力比較

	全體	肢體障礙	聽覺機能障礙	多重障礙	視覺障礙	聲音機能或語言機能障礙	重要器官失去功能	輕度智能障礙	輕度慢性精神病患	平衡機能障礙	顏面損傷	頑性癲癇症	輕度自閉症	罕見疾病	其他障礙
39歲及以下	94.2	96.8	97.7	91.7	96.0	92.5	96.7	92.3	87.2	97.1	94.6	89.7	97.4	96.4	97.7
40-59歲	82.8	84.9	85.9	69.2	83.1	81.6	90.8	61.5	79.3	82.2	85.3	82.1	-	100.0	62.5
60歲及以上	63.4	65.0	67.7	65.0	52.2	56.5	62.4	53.8	62.1	57.8	59.3	68.8	-	75.0	60.0

表 6-3 不同障別各年齡層家中資訊代理人情形比較

	全體	肢體障礙	聽覺機能障礙	多重障礙	視覺障礙	聲音機能或語言機能障礙	重要器官失去功能	輕度智能障礙	輕度慢性精神病患	平衡機能障礙	顏面損傷	頑性癲癇症	輕度自閉症	罕見疾病	其他障礙
39歲及以下	64.3	61.5	65.6	72.0	57.3	60.7	60.7	62.9	58.1	61.8	62.5	61.8	80.9	66.7	74.0
40-59歲	64.0	63.0	73.0	55.9	73.3	60.7	71.5	50.0	59.1	60.3	58.8	58.2	-	75.0	56.2
60歲及以上	53.2	53.1	51.9	61.5	44.3	51.3	56.4	38.5	57.6	48.9	48.1	50.0	-	58.3	80.0

## 第七章 身心障礙者數位發展現象趨勢比較

### 壹、資訊近用情形比較

趨勢資料顯示，104 年十四類身心障礙者資訊近用情形較三年前改善，其中進步幅度最大的是上網率，曾使用網路者由 101 年的 26.3% 提升為 35.2%，增加了 8.9 個百分點。曾使用電腦的身心障礙民眾由 35.3% 上升為 38.8%，增加 3.5 個百分點。家戶連網率則是微幅增加 2.3 個百分點，由 63.7% 上升為 66.0%。【表 7-1】

表 7-1 十四類身心障礙民眾資訊近用情形比較

次構面	指標	101 年	104 年
資訊近用	電腦使用率	35.3%	38.8%
	網路使用率	26.3%	35.2%
	家戶連網率	63.7%	66.0%

從障別來看，各類障別抽樣誤差在正負 5 至 8 個百分點之間，考慮抽樣誤差後，以平衡機能障礙、顏面損傷、聽覺機能障礙、其他障礙、重要器官失去功能及肢體障礙者的電腦進用比率提升較明顯，曾用過電腦者增加 6.4~22.2 個百分點。網路近用情形方面，則以平衡機能障礙、顏面損傷及輕度智能障礙者進步較多，上網率較 101 年增加 20 個百分點以上。【圖 7-1、圖 7-2】

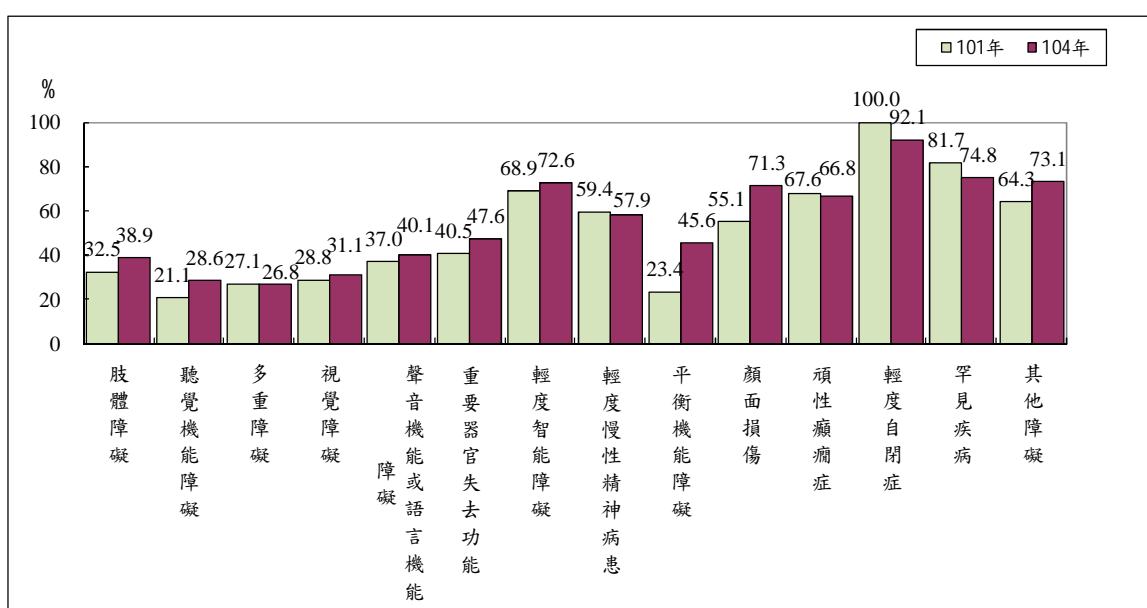


圖 7-1 十四類身心障礙民眾的電腦近用情形變化

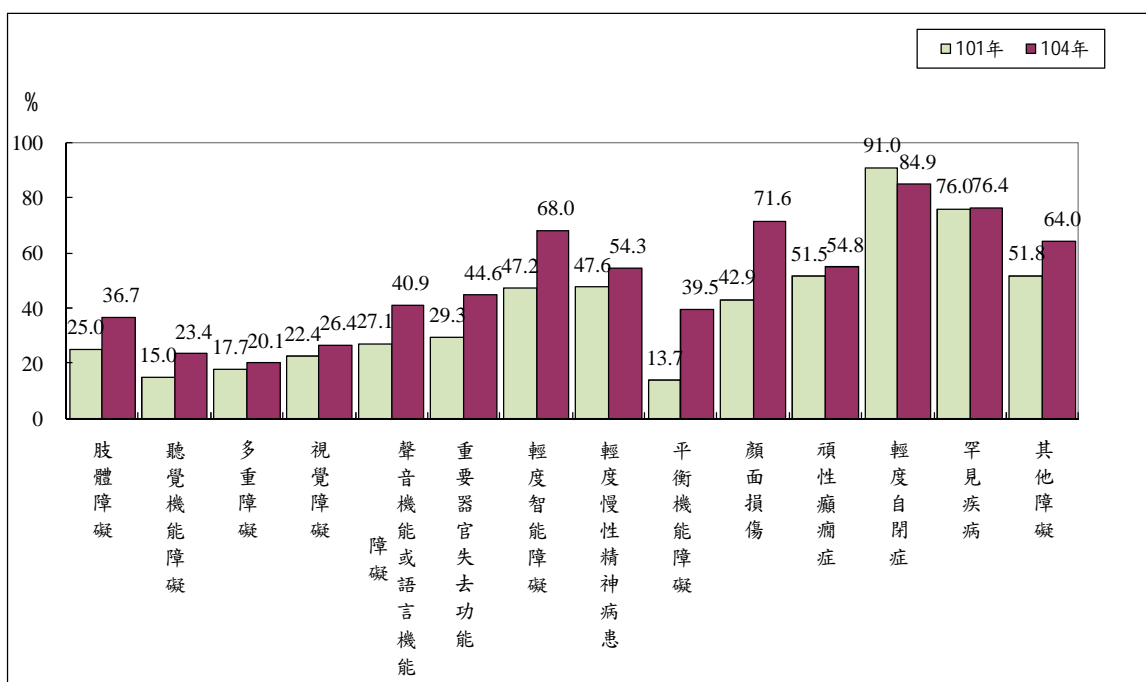


圖 7-2 十四類身心障礙民眾的網路近用情形變化

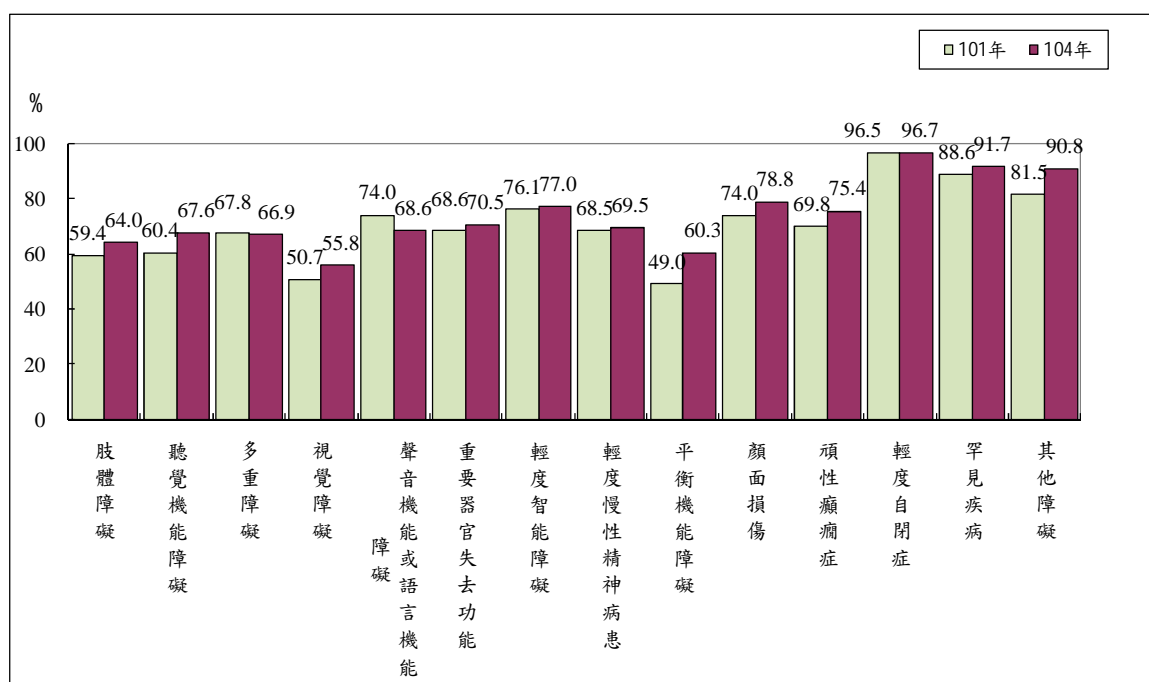


圖 7-3 十四類身心障礙民眾的家戶連網情形變化

從各類身心障礙者家庭資訊環境的變化來看，考慮抽樣誤差，平衡機能障礙、其他障礙、聽覺機能障礙、聲音機能障礙及視覺障礙者的家戶連網率顯著較 101 年改善，成長 5.1~11.3 個百分點。【圖 7-3】

## 貳、數位機會資訊融入指標趨勢比較<sup>24</sup>

比較身心障礙民眾的資訊融入情形，在社會活動參與方面，身心障礙者在娛樂生活應用與即時通訊軟體及社群網站的使用明顯成長，分別較 101 年增加 33.3 及 14.2 個百分點；相對的，利用網路搜尋生活資訊的比率則略減 5 個百分點。

身心障礙民眾使用電子商務的情形不如 101 年，透過網路購物的比率下滑 13.2 個百分點，利用線上金融服務及透過網路販售拍賣的比率也分別減少 7.0 及 6.4 個百分點。

在健康促進參與方面，上搜尋衛教資訊的比率大幅增加 16.6 個百分點，透過網路掛號及申請照護服務或復康巴士的比率沒有明顯變化。

至於身心障礙民眾的網路公民參與，無論是查詢政府公告資訊或線上申請的比率都略呈現下滑現象。

表 7-2 身心障礙民眾資訊「融入」情形趨勢比較

主構面	次構面	指標層級	指標項目	101 年 (A)	104 年 (B)	B-A 增減	
融入	社會活動參與	Web2.0 互動分享	即時通訊軟體及社群網站使用	65.2	79.4	14.2	
		娛樂活動應用	娛樂活動參與 <sup>25</sup>	46.1	79.4	33.3	
		日常生活應用	生活資訊搜尋	76.5	71.5	-5.0	
	經濟發展	電子商務		線上金融服務	20.0	13.0	-7.0
				網路購物	43.0	29.8	-13.2
				網路販售拍賣	8.4	2.0	-6.4
	健康促進	衛教知識尋求		線上搜尋衛教知識	42.4	59.0	16.6
				網路掛號	41.9	43.3	1.4
		求醫行為		申請照護服務或復康巴士	6.8	5.4	-1.4
	公民參與	電子化政府參與		查詢政府公告資訊	42.7	25.8	-16.9
				線上申請	23.2	17.1	-6.1
			網路發表個人對公共議題看法	5.4	4.4	-1.0	

<sup>24</sup> 104 年與 101 年部分題目問法可能略有不同，此處變化趨勢供參考。

<sup>25</sup> 101 年問法為：「請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動？」



## 第八章 結論與建議

本章第一部分先摘要說明 104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查主要發現，第二部分嘗試針對調查結果提出建議。

### 壹、調查結果摘要

#### 一、身心障礙民眾個人數位機會

##### (一) 賦能－資訊近用

##### 1. 電腦及網路近用

就「資訊近用」來看，個人層次顯示，十四類身心障礙民眾中，有 38.8% 曾用過電腦，35.2% 曾使用網路，兩項比率落至少後全國平均值 40 個百分點以上；從家戶層次來看，有 69.3% 身心障礙者家中擁有電腦設備，66.0% 家戶可連網，也都落後全國 16 個百分點。

性別方面，男性身心障礙者曾使用電腦(42.0%)與網路(37.1%)的比率都高於女性約 5~8 個百分點(34.3% 曾用電腦、32.5% 曾上網)。

同時考慮年齡及障別，在電腦及網路使用狀況方面，年齡不到 40 歲的年輕身心障礙者中，視覺障礙、重要器官失去功能、平衡機能障礙、顏面損傷、輕度自閉症者無論電腦使用率或上網率都超過九成；資訊近用情況較不理想的是多重障礙民眾，僅不到六成曾使用電腦、不到五成曾上網。

40-59 歲的各類身心障礙者，以重要器官失去功能、顏面損傷及罕見疾病者資訊近用情況較佳，電腦使用比率及上網率均在六成以上；多重障礙及輕度智能障礙者資訊近用情形相對較處於弱勢(使用電腦比率介於 21.2%~30.1%，曾上網比率介於 17.3%~24.5%)。

60 歲以上年長身心障礙中，罕見疾病者使用電腦及上網比率在四成以上，明顯優於其他障別者。

從地理區位來看，居住在臺灣省北部縣市的身心障者使用電腦(43.6%)及上網(41.9%)普及程度最高，其次依序為東部、南部、中部及金馬地區。



## 2. 無線或行動上網

調查發現，有 79.7%身心障礙網路族曾有行動或無線上網經驗，19.5%沒有，0.8%未回答；相較於全國網路族達九成曾使用行動上網(90.2%)，身心障礙者行動或無線上網使用率少了 10.5 個百分點。

在可複選的情形下，曾使用無線或行動上網的身心障礙網路族，所使用的行動設備以智慧型手機比率最高(每百人次有 91 人次)，每百人次有 42 人次使用平板電腦上網，每百人次有 32 人次曾使用筆電上網，每百人次有 0.3 人次使用其他行動設備上網。

同時考慮障別與年齡層，40 歲以下的年輕身心障礙者中，肢體障礙、聽覺機能障礙、重要器官失去功能、顏面損傷及罕見疾病者曾使用無線或行動上網者都超過九成；多重障礙、視覺障礙、輕度智能障礙、輕度慢性精神病患、及頑性癲癇症者曾無線或行動上網比率較低，但也超過七成。

40-59 歲的各類身心障礙者中，多重障礙及平衡機能障礙者曾使用無線或行動上網比率較低，不到七成。

從地區來看，以金馬及東部縣市地區身心障礙者曾行動上網的比率較高(逾九成)，其次為北部地區(81.7%)和南部地區(79.7%)，中部地區相對較低(74.7%)。

### (二) 賦能－資訊近用品質與基本技能

從資訊近用品質來看，目前已上網的身心障礙者曾在家中上網比率最高(每百人次有 97 人次)，每百人次有 46 人次在工作場所上網，每百人次有 40 人次在學校上網，每百人次有 26 人次曾在室內公共場所上網，每百人次有 26 人次在公園或捷運等戶外公共場所上網，每百人次有 23 人次曾在圖書館或數位機會中心上網，每百人次有 15 人次在網咖上網，每百人次有 11 人次曾在便利商店上網。交叉分析發現，對於 12-29 歲年輕的身心障礙者來說，學校是接觸網路的重要管道，每百人次有超過 80 人次曾在學校上網；至於 30-49 歲身心障礙者，則有較高比率(每百人次有 62~68 人次)曾在工作場所上網。

從連網、收發 e-mail 及操作文書軟體等三項電腦網路基本操作能力來看，調查顯示，身心障礙網路族每百人次有 86 人次知道如何連上網路，每百人次有

65 人次會收發 e-mail，每百人次有 50 人次可自行操作文書軟體，每百人次有 11 人次身心障礙網路族對以上三項電腦基本操作都不會。

### (三) 融入

#### 1. 學習活動參與

調查結果顯示，身心障礙網路族對於網路學習活動參與以單向學習行為為主，每百人次有 28 人次最近一年曾透過網路來找上課資料，每百人次有 5 人次曾利用網路進行線上課程學習，會透過網路互動討論課業進行雙向互動學習者每百人次有 13 人次，最近一年都沒有利用網路參與以上學習活動者為每百人次有 68 人次。

和全國網路族相較，身心障礙網路族的網路學習活動參與情形較不熱絡，沒有利用網路參與學習活動者則較全國網路族高出 20 人次/每百人次。

#### 2. 社會生活參與

從社會生活參與來看，身心障礙網路族以使用即時通訊軟體或社群網站比率最高（每百人次有 79 人次），其次為透過網路搜尋生活或新聞資訊（每百人次有 72 人次）、聽線上音樂（每百人次有 60 人次）、看線上影片（每百人次有 56 人次）及玩線上遊戲（每百人次有 41 人次）；相對來說，身心障礙網路族對於開放的網路討論區參與度較低，每百人僅 6 人次過去一年有參與。

身心障礙者各項社會生活參與的排名趨勢雖與全國大致相仿，但參與比率都相對較低，其中又以即時通訊軟體或社群網站的使用、看線上影片和參與網路討論區這三項的參與情形落差較大，參與比率都較全國網路族少了約 13 人次/每百人次左右。

不同障別身心障礙者中，罕見疾病者使用即時通訊及社群網站（每百人次有 91 人次）和參與網路討論區（每百人次有 10 人次）的情形都較其他障別者普遍；重要器官失去功能及平衡機能障礙者，則是上網搜尋生活及新聞資訊的比率（每百人次有 81 人次）高於其他障別者。

#### 3. 經濟活動

電子商務三項應用活動中，身心障礙網路族雖然也以透過網路購買物品比率最高（29.8%），但比率較全國低了 35.2 個百分點；13.0%使用網路金融服務，

較全國平均少了 20.4 個百分點；2.0%身心障礙網路族過去一年曾透過網路銷售商品，也比全國略低 3.8 個百分點。

過去一年有網購經驗的網路族，以消費 1,001-5,000 元的比率最高 (37.4%)，其次是消費金額低於 1,000 元 (15.1%) 及消費 5,001-10,000 元 (11.5%) 者，21.2%消費金額介於 1~2 萬元間，21.1%過去一年網購金額超過兩萬元。

從常去的購物網站來看，在可複選的情形下，身心障礙網路族較常去的前六個購物網站依序分別是 Yahoo 購物/拍賣/商城 (每百人次有 42 人次)、PChome 線上購物 (每百人次有 20 人次)、momo 購物網 (每百人次有 17 人次)、露天 (每百人次有 13 人次)、博客來 (每百人次有 7 人次) 及東森購物網 (每百人次有 5 人次) 等，其他購物網站所占比率都低於 5 人次/每百人次。

#### 4. 健康促進

健康促進參與情形方面，身心障礙網路族每百人次有 59 人次過去一年曾透過網路搜尋衛教健康或是食品安全相關資訊，每百人次有 43 人次曾進行線上掛號，每百人次有 13 人次上網尋求健康諮詢；相對來說，利用網路申請照護服務或復康巴士接送的身心障礙者較少，每百人次僅 5 人次曾透過網路申請過這項服務。

不同障別身心障礙者中，重要器官失去功能者透過網路搜尋健康或食品營養相關資訊的比率 (每百人次有 76 人次) 明顯高於其他障別者。在透過網路上網掛號及進行健康諮詢方面，則分別以顏面損傷 (每百人次有 61 人次) 及頑性癲癇症者 (每百人次有 25 人次) 使用比率較高。

從障礙等級來看，極重度障礙者每百人次有 69 人次過去一年曾上網搜尋衛教或食品安全資訊、每百人次有 46 人次使用線上掛號、每百人次有 17 人次進行線上醫生諮詢，網路健康促進比率都明顯高於其他障礙等級者；至於申請照護服務或復康巴士接送，則以重度障礙者較多 (每百人次有 15 人次)。

#### 5. 公民參與

調查顯示，過去一年，身心障礙網路族有 25.8% 曾上網查詢政府公告資訊，17.1% 曾使用報稅等線上申請服務，過去一年經常 (0.4%) 和偶爾 (2.4%) 在政府機關網站或討論區發表個人對於當前政治、社會或公共政策看法者合計占 2.8%。

相對來看，不同障別身心障礙者中，聽覺機能障礙、重要器官失去功能及顏面損傷者無論在查詢政府公告資訊(逾三成)或從事線上申請服務(逾二成)的比率都較其他障別者高。

年齡方面，30-49 歲身心障礙者有超過三成最近一年有上網查詢政府公告資訊、二成以上曾從事線上申請，使用電子化政府資源的比率都高於其他年齡層身心障礙者。

此外，有關網路公民議題討論的參與，調查顯示，有 34.6%身心障礙網路族過去一年曾透過網路獲知其他人對當前公共議題的看法(經常 11.9%、偶爾 22.7%)，但會自行上網發表個人對當前公共議題看法者則不到 5%(經常 0.5%、偶爾 3.9%)。

至於網路意見能否代表網路族個人心聲？曾透過網路閱讀他人對當前公共議題看法的身心障礙網路族中，有 47.9%認為少部分可以，覺得完全可以(1.1%)和大部分可以(17.8%)者合計不到兩成，20.3%認為網路意見完全不能代表個人心聲。

## 二、身心障礙民眾資訊設備及訓練需求

### (一) 資訊設備

本次調查中，逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體(93.3%)，僅 1.9%有裝設硬體輔具，3.7%有添加輔助軟體；十四類身心障礙者中，以視覺障礙者使用專用電腦的比率最高，7.7%有硬體輔具，18.4%有輔助軟體。

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以身心障礙者自行搜尋相關資訊居多(39.6%)，其次是透過各類身心障礙者團體組織(15.3%)、醫療機構(11.9%)及學校(9.1%)等。

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是費用補助(31.3%)及學習如何使用輔具的課程(30.4%)，15.4%對輔具資訊較有需求。

## (二) 操作能力

曾上網的身心障礙者中，79.2%認為遨遊網路容易(29.5%覺得非常容易，49.7%認為還算容易)，只有15.4%認為瀏覽網路有困難。

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，主要以不懂英文(每百人次有72人次)、網頁字太小或太多(每百人次有62人次)、找不到網頁(每百人次有61人次)較多，其他困難還包括生理不適(每百人次有58人次)、打字輸入不便(每百人次有55人次)、不清楚有哪些值得看的網頁(每百人次有36人次)及想看的網頁沒有無障礙設計(每百人次有19人次)等。

本年度研究特針對視障者詢問對無障礙網頁的使用需求，調查發現，會使用網路的視障者中，26.2%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，68.3%無此需求。需要無障礙網頁的視障者，曾因為網站沒有無障礙設計而無法使用的經驗，以發生在找資料時比率最高(每百人次有25人次)，其次是線上學習(每百人次有6人次)、線上金融及線上購物(各為每百人次有4人次)。

至於什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙者需求較高的是聲控或語音輸入裝置及較大字體(各約每百人次有3人次)、覺得手寫輸入設備較有幫助、對語音辨識或報讀軟體較有需求、或需要簡化功能按鍵和提供淺顯操作手冊者都約每百人次有2人次。

## (三) 資訊訓練

調查顯示，有32.4%會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，63.9%認為不需要，3.7%未回答。進一步詢問需要教育訓練者的課程需求發現，以希望學習文書軟體應用者最多(每百人次有21人次)，其次是照片、繪圖軟體(每百人次有15人次)、電腦基本操作(每百人次有15人次)、基本網路操作(每百人次有13人次)，需要學習程式撰寫或網頁製作者為每百人次有12人次。

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙電腦族覺得直接寄發文宣最恰當(31.0%)，其次是透過媒體宣傳(18.0%)，也有15.7%希望透過電話通知，12.3%傾向透過網路通知，其他管道的需求則都低於一成。

## (四) 資訊對於生活的助益情形

會使用網路的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電

腦或網路對生活幫助非常大和有一點幫助者分別占 32.6%和 55.2%；只有 10.1%覺得會電腦或網路無助於日常生活，2.1%未回答。

### 三、未上網身心障礙者分析

#### (一) 資訊隔離原因

本次調查顯示，14 類身心障礙者中，63.9%的身心障礙者不曾上網。這些未曾上網的身心障礙者，87.7%年齡超過 50 歲、54.4%只有小學或以下學歷、且有 86.3%沒有收入或收入未達基本工資，具有多重弱勢身分。

瞭解身心障礙受訪者沒有上網的原因，比率最高的三項理由依序是：身體狀況受限（每百人次有 30 人次）、沒有需要（每百人次有 27 人次）與不識字或學歷受限（每百人次有 24 人次）。

#### (二) 數位生活便利性認知

未曾上網的身心障礙者，對於資訊社會持正面態度者合計僅占 31.7%，多數無法想像或認為學會電腦或上網對生活也沒有幫助。

未上網身心障礙者也多數不會有資訊焦慮感，77.9%不擔心不懂電腦或不上網會落後別人、跟不上時代，合計只有 14.5%未上網的身心障礙者有資訊焦慮感。

#### (三) 接受資訊教育意願

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，17.8%有興趣學習用電腦或上網；進一步詢問有興趣學習者想學習上網的資訊設備，每百人次有 23 人次希望學用智慧型手機，每百人次有 19 人次想學用一般電腦，每百人次有 15 人次想學平板電腦，每百人次有 8 人次表示都可以。

至於學習電腦的目標，超過半數受訪者覺得應以便利生活為重(51.3%)，11.6%認為應以幫助就學就業優先，4.2%覺得兩者都重要，18.0%覺得都不重要，14.8%未回答。

未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？比率高度的前三項依序為：希望提供課程協助（每百人次有 28 人次）、補助購買電腦及輔具等硬體（每百人次有 24 人次）及希望提供交通接送（每百人次有 17 人次）。

對有意願學習上網的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，郵寄文宣是最佳管道(19.9%)，其次為鄰里長通知(16.5%)，再其次為電話通知(10.8%)。

#### (四) 電腦設備認知

調查發現，多數未上電腦的身心障礙民眾並不清楚有專為視障與聽障者設計的輔具，比率達 83.8%，只有 13.6%有概念；對於這類輔助設備，有 10.8%未上網的身心障礙者表示有需求，74.3%不需要，14.8%未回答。

#### (五) 家人資訊代理情形

身心障礙民眾雖然有 63.9%沒有上網，但這群人中，62.7%同住家人中有人會上網，53.3%表示家戶內有資訊代理人。

### 四、身心障礙民眾數位發展現象趨勢比較

#### (一) 資訊近用情形

趨勢資料顯示，104 年十四類身心障礙者資訊近用情形較三年前改善，其中進步幅度最大的是上網率，曾使用網路者由 101 年的 26.3%提升為 35.2%，增加了 8.9 個百分點。曾使用電腦的身心障礙民眾由 35.3%上升為 38.8%，增加 3.5 個百分點。家戶連網率則是微幅增加 2.3 個百分點，由 63.7%上升為 66.0%。

從障別來看，各類障別抽樣誤差在正負 5 至 8 個百分點之間，考慮抽樣誤差後，以平衡機能障礙、顏面損傷、聽覺機能障礙、其他障礙、重要器官失去功能及肢體障礙者的電腦進用比率提升較明顯，曾用過電腦者增加 6.4~22.2 個百分點。網路近用情形方面，則以平衡機能障礙、顏面損傷及輕度智能障礙者進步較多，上網率較 101 年增加 20 個百分點以上。

#### (二) 資訊融入情形

比較身心障礙民眾的資訊融入情形，在社會活動參與方面，身心障礙者在娛樂生活應用與即時通訊軟體及社群網站的使用明顯成長，分別較 101 年增加 33.3 及 14.2 個百分點。

健康促進參與方面，上網搜尋衛教資訊的身心障礙網路族比率提升 16.6 個百分點。

身心障礙網路族使用電子商務的情形不如 101 年，透過網路購物的比率下滑 13.2 個百分點，利用線上金融服務及透過網路販售拍賣的比率也分別減少 7.0 及 6.4 個百分點。

至於身心障礙民眾的網路公民參與，無論是查詢政府公告資訊或線上申請的比率都略呈下滑現象。

## 貳、建議

誠如前一節分析所示，我國身心障礙者的數位化程度與一般民眾相較依舊存在相當大的落差。因此，有關單位除了應注意各種因社經地位或地理區域所造成的數位落差現象，更必須針對複雜的身心障礙民眾數位落差問題提出特別的因應對策。以下提出一些值得思考的方向：

### 1. 身心障礙者資訊近用情形與全國差距仍大，多重障礙者的需求尤應特別關注

本年度調查，十四類身心障礙民眾有 38.8% 曾用過電腦，35.2% 曾使用網路，與 101 年相較，使用電腦比率增加 3.5 個百分點，曾上網比率提升 8.9 個百分點。不過，和全國 12 歲以上民眾有 78.3% 用過電腦，78.0% 曾上網相較，身心障礙者資訊近用比率仍有相當落差，且差距與三年前相近，至少落後全國平均值 40 個百分點以上<sup>26</sup>。

換句話說，民眾資訊近用機會是整體的提升，而身心障礙者的電腦使用率及上網率提升幅度，尚不足以明顯拉近與一般民眾的差距，因此縮減身心障礙民眾數位落差的工作，仍應積極持續進行。

單純區分年齡來看，12-19 歲及 60 歲以上身心障礙者與全國同齡世代的差距最少，40-49 歲身心障礙者落後全國平均值 35.6 個百分點，差距最大。

控制年齡後的分析則顯示，各類身心障礙民眾中，以多重障礙者最處弱勢，無論是 40 歲以下的年輕世代，或 40-59 歲的中年世代，多重障礙者的資訊近用情形都較為落後。

<sup>26</sup> 101 年有 35.3% 身心障礙者曾用過電腦，26.3% 曾使用網路，資訊近用比率至少落後全國 42 個百分點以上。



考量年輕族群接觸網路機會較高且較可能有學校資源協助、高齡民眾的健康狀況及學習意願則可能有限，建議未來或可考慮將重點優先置於提升中年身心障礙民眾的資訊近用機會與能力，並多關注多重障礙者的需求。

## 2. 因應行動載具發展，思考新的應用與協助方向

行動載具近年來快速發展，調查發現，接觸過網路的身心障礙民眾中，持有智慧型手機的比率已接近八成(78.3%)，這個比率雖仍不如全國(91.6%)，但曾使用無線或行動上網的身心障礙網路族，有 91.0%以智慧型手機上網，比率與全國行動上網者幾不相下(差距在 5 個百分點內)。

行動載具相對於傳統電腦，有輕便、不受空間限制的特色，也使得身心障礙者運用的可能性大增，且對於身障學生的學習具有相當優勢，如(1)可引發多重感官刺激、提升學習興趣及注意力；(2)可讓學習者自行決定教材與速度；(3)學生可隨時隨地學習，因個別化學習可獲反覆練習機會；及(4)人機互動學習，可得到立即式回饋等(柯惠菁、陳奕君，2013)。

基於行動載具的普及性日增，且具備促進學習的潛能，建議相關單位可朝此方向思考，設計相關輔具或輔助軟體，不只限於學生學習，亦擴及身障成人的訓練課程，以增進身心障礙者的資訊近用機會。

## 3. 落實無障礙網頁空間，並即早思考是否建立無障礙 App 規範

我國無障礙網頁相關條文已於 100 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，納入「身心障礙者權益保障法」，身心障礙者可以要求公共資訊領域的網站建置者，將所屬網站編修成「無障礙網站」，有利於在網際網路上取得資訊。

本年度研究有針對視障者詢問對無障礙網頁的使用需求，調查發現，曾使用網路的視障者中，有 26.2%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，進一步詢問過往因網頁缺乏無障礙設計而無法使用的經驗，以在網路找尋資料遭遇困難的情況最多(每百人次有 25 人次)，其次是線上學習(每百人次有 6 人次)、線上金融及線上購物(各為每百人次有 4 人次)。

其次，身心障礙網路族有 15.4%認為瀏覽網路有困難，前三項主要的原因除了語文能力受限(每百人次有 72 人次不懂英文)、也包括網頁字太小或太多(每百人次有 62 人次)及找不到網頁(每百人次有 61 人次)。對視障者而言，有每百人次有 45 人次反映想看的網頁沒有無障礙設計是瀏覽網路的困擾之處，比率明顯高於其他身心障礙者。

因此，無障礙網頁的推廣工作仍須持續加強，同時應不僅限於公部門的網站（含內部應用系統），亦要擴及要求民間各類型網站，以提升網頁瀏覽的可及性。

另一個值得思考的是，雖然視障者表示從事線上學習、線上金融及線上購物遭遇困難的比率不如資料搜尋，但或許未必是沒有使用需求，而是一開始接觸便產生挫折感，導致後續繼續使用意願偏低，因此對於這些類型網頁的無障礙設計仍有必要進行瞭解並加強督促。

此外，因應行動載具的發展，有越來越多的身心障礙者持有智慧型手機或平板電腦，除了網頁的無障礙，有關行動設備硬體及軟體(App)的無障礙需求與技術規範，亦可能需要同步納入思考與規劃。

#### 4. 喚起未上網身心障礙者加入資訊社會動機

調查發現，曾上網身心障礙者中，有 87.8% 肯定電腦對個人生活的助益，10.1% 認為沒什麼幫助。反觀未曾使用網路之身心障礙者，則是近半數(48.5%) 不認為學電腦或上網對生活有助益，只有 31.7% 認為有幫助。

從身心障礙網路族的評價可以看出，上網確實可能為身障者帶來正面影響，未上網身心障礙者對網路助益的消極反應，除了對資訊社會缺乏理解，或許也來自實際生活層面的無助感。因此，欲提升身心障礙者的資訊近用，除了從提供軟硬體或課程協助的角度思考，也可嘗試從網路與生活的關聯性出發，針對非網路族加強宣導，透過各種方式鼓勵身心障礙者嘗試上網、體驗網路生活的便利性，喚起更多身心障礙者加入資訊社會的動機。

#### 5. 鼓勵並擴大高齡身心障礙者家庭「資訊代理人」

提供適當的軟硬體環境，固然可減低身心障礙者在資訊科技運用上的隔閡，但身心障礙者畢竟有其身體狀況上的限制，尤其是高齡者，未必有能力或意願能夠參與資訊設備的實際操作或學習。此時若能透過家人的協助，這群人依然有可能享受資訊生活的便利。

身心障礙占比較高的高齡者中，50 歲以上未上網者有 28.8% 表示家戶內沒有任何懂上網的家人，36.8% 沒有家人可協助處理需要透過網路才能取得的資訊或服務，占全體身心障礙者家戶的 12.1%，比率並不低。

因此，若要協助未上網的高齡身心障礙者也能享受資訊世界的便利，建議

---

可考慮從設法提升高齡身心障礙者家庭的資訊近用機會與素養，並鼓勵同住家人擔任資訊代理人著手。

# 附錄一

身心障礙者數位機會與數位生活需求  
調查問卷

## 104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 104 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國104年8月13日主普管字第1040400721號
有效期間	至民國104年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

1 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

2 請問您有沒有使用電腦或是智慧型手機、平板電腦、電視，任何設備上網的經驗？

- (01) 有(跳問 Q13)
- (02) 沒有(續問 Q3 至 Q12 後，跳問 Q46)
- (98) 未回答(續問 Q3 至 Q12 後，跳問 Q46)

未曾上網者

3 請問您沒有上網的原因是？（可複選）

- (01) 沒有需要
- (02) 無意願使用
- (03) 身體狀況受限，無法使用
- (04) 不識字/學歷受限
- (05) 沒有時間
- (06) 經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用
- (07) 沒有學習機會
- (08) 學習環境沒有無障礙設施
- (09) 欠缺人力協助（如沒有手語翻譯、個人助理等）
- (96) 其他（請紀錄電話及內容）
- (98) 未回答

4 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- (01) 非常擔心
- (02) 還算擔心
- (03) 不太擔心
- (04) 完全不擔心
- (98) 未回答

5 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- (01) 非常有幫助
- (02) 還算有幫助
- (03) 不太有幫助
- (04) 完全沒有幫助
- (98) 未回答

6 請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？

- (01) 非常有興趣
- (02) 還算有興趣
- (03) 不太有興趣
- (04) 完全沒有興趣(跳問 Q11)
- (98) 未回答

7 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(可複選)

- (01) 平板電腦
- (02) 智慧型手機
- (03) 電腦
- (04) 都可以
- (98) 未回答

8 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(提示選項 1-5，可複選)

- (01) 提供課程訓練
- (02) 提供交通接送
- (03) 補助購買電腦及輔具等硬體設備
- (04) 提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)
- (05) 提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
- (06) 學習環境設有無障礙設施
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (97) 不需要幫助
- (98) 未回答

9 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(提示選項 1-7，單選)

- (01) 媒體
- (02) 各類身心障礙者團體組織
- (03) 政府就業服務或職訓機構
- (04) 郵寄文宣
- (05) 電話通知
- (06) 學校
- (07) 鄰里長通知
- (08) 不需要相關資訊
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

10 對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就學就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒、娛樂比較重要？

- (01) 幫助就學就業
- (02) 便利生活、休閒娛樂
- (03) 都重要
- (04) 都不重要
- (98) 未回答

11 請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體或是手語辨識系統等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？

- (01) 知道
- (02) 不知道
- (98) 未回答

12 您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (98) 未回答

**曾使用電腦或上網者**

13 請問您在操作電腦或使用網路的時候，比較接近以下那一種狀況？

【提示選項 1-3】

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 未回答

14. 【曾使用電腦或上網者】請問您使用的電腦或是上網設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (可複選)

- (01) 有硬體輔具【續問 Q15-Q16 題】
- (02) 有輔助軟體(App)【續問 Q15-Q16 題】
- (03) 都沒有(跳問 Q22)
- (98) 未回答(跳問 Q22)

15. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體？

- (01) 媒體
- (02) 各類身心障礙者團體組織
- (03) 政府就業服務或職訓機構
- (04) 郵寄文宣
- (05) 電話通知
- (06) 學校
- (07) 自行搜尋資訊
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

16. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？(可提示選項 1-3)

- (01) 輔具資訊
- (02) 費用補助
- (03) 學習如何使用輔具的課程
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

17. 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或其他上網設備的時候更加便利? (可複選)

- (01) 聲控或語音輸入裝置
- (02) 簡化的功能按鍵
- (03) 專用鍵盤
- (04) 手寫輸入設備
- (05) 觸控裝置
- (06) 合適的電腦螢幕(如大小、對比)
- (07) 語音辨識軟體
- (08) 全中文化作業環境
- (09) 無障礙網頁
- (10) 合適的電腦系統(如特殊視窗介面)
- (11) 較大字體
- (12) 提供淺顯操作手冊
- (13) 提供操作語音說明
- (14) 合適的電腦應用軟體(如文書、多媒體軟體)
- (15) 螢幕顯示較大字體
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (97) 沒有困難
- (98) 未回答

18. 整體來說, 請問您認為使用電腦或上網對您的生活有沒有幫助?

- (01) 非常有幫助
- (02) 還算有幫助
- (03) 不太有幫助
- (04) 完全沒有幫助
- (98) 未回答

19. 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求?

- (01) 有【續問 Q19-1 及 Q19-2 題】
- (02) 沒有【跳問 Q20 題】
- (98) 未回答【跳問 Q20 題】

19-1. 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程?

- (01) 電腦基本操作
- (02) 基本網路操作
- (03) 文書應用軟體
- (04) 即時通訊(如 Line、臉書即時通、Skype)
- (05) 網路社群(如 Facebook、推特、google+ 等)
- (06) 網路電話或視訊
- (07) 電子郵件
- (08) 網路購物、拍賣
- (09) 網路掛號
- (10) 網路購票
- (11) 上傳照片
- (12) 照片/繪圖軟體
- (13) 影音媒體操作或編輯
- (14) 軟體或電腦維修
- (15) 程式撰寫/網頁製作
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/無法回答

19-2. 如果要讓您知道課程或補助資訊, 什麼樣的宣傳管道最有效?

- (01) 媒體
- (02) 各類身心障礙者團體組織
- (03) 政府就業服務或職訓機構
- (04) 郵寄文宣
- (05) 電話通知
- (06) 學校



- (07) 鄰里長通知
- (95) 不需要相關資訊
- (96) 其他 (請記下電話及內容) (98) 未回答

～僅使用電腦未上網者，跳答第 46 題～

**曾上網者**

20. 請問您上網到現在幾年了？

- (01) \_\_\_\_\_ 年
- (97) 未滿1年
- (98) 不清楚/很難說

21. 您一開始是透過什麼設備上網？

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (05) 電視
- (06) 其他 (請說明)
- (07) 都沒有
- (98) 未回答

22. 請問您當初是為了什麼開始上網？ (不提示，可複選)

- (01) 跟上時代、好奇
- (02) 開始用智慧型手機
- (03) 想要玩遊戲
- (04) 工作需要
- (05) 打發時間
- (06) 網路購物
- (07) 陪小孩/孫子學習
- (08) 參加網路社群
- (09) 課業需要
- (10) 參加了政府課程
- (11) 想上網投資股票
- (12) 想要上網看影片聽音樂
- (13) 想與親友聯繫
- (14) 家人主動教學
- (15) 發現透過電腦可以做到很多事
- (16) 透過網路聊天、網路電話不用花錢
- (17) 想跟家人/朋友有共通話題
- (18) 查詢資料
- (96) 其他 (請記錄)
- (98) 未回答

23. 請問您曾經在哪些地點上網？ (逐一提示，可複選)

- (01) 家中
- (02) 工作場所
- (03) 學校
- (04) 網咖
- (05) 便利商店
- (06) 圖書館、數位機會中心
- (07) 室內公共場所，如咖啡廳、餐廳
- (08) 戶外公共場所，如公園、捷運、馬路
- (96) 其他 (請記下電話及內容)
- (98) 未回答

24. 請問您現在平均每天上網多久？

- (01) \_\_\_\_\_ 分鐘 (97) 不一定 (98) 不知道

25. 請問您現在有哪些上網設備？(逐一提示，可複選)

- (01) 桌上型電腦 (02) 筆記型電腦  
(03) 平板電腦 (04) 智慧型手機  
(05) 電視 (06) 其他(請說明)  
(07) 都沒有 (98) 未回答

26. 請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過4G、3G、Wi-Fi、Wi max等無線上網)

- (01) 有(續問 Q26-1)  
(02) 沒有(跳問 Q26-4)  
(98) 未回答(跳問 Q26-4)

26-1. 【曾使用無線或行動上網者】請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？

(透過4G、3G、Wi-Fi等無線上網)(逐一提示，可複選)

- (01) 筆記型電腦(跳問 Q26-4)  
(02) 智慧型手機(續問 Q26-2、Q26-3 後，跳問 Q27)  
(03) 平板電腦(續問 Q26-2、Q26-3 後，跳問 Q27)  
(04) 其他(請說明)(跳問 Q26-4)  
(05) 都沒有(跳問 Q26-4)  
(98) 未回答(跳問 Q26-4)

26-2. 【曾使用無線或行動上網者】請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)

大約是多少錢？

- |                   |                   |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| (01) 免費           | (02) 1~199元       | (03) 200~399元     |
| (04) 400~599元     | (05) 600~799元     | (06) 800~999元     |
| (07) 1,000~1,199元 | (08) 1,200~1,399元 | (09) 1,400~1,599元 |
| (10) 1,600~1,799元 | (11) 1,800~1,999元 | (12) 2,000元以上     |
| (97) 不清楚          | (98) 未回答          |                   |

26-3. 請問您透過手機或平板電腦上網有沒有碰到什麼問題？(開放題)

- (01) \_\_\_\_\_  
(97) 沒有問題 (98) 未回答

26-4. 【只問Q26或Q26-1沒有透過手機或平板電腦上網者】請問您沒有使用手機或平板電腦上網的原因是？(開放題)

- (01) \_\_\_\_\_  
(98) 未回答

27. 請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？

- (01) 非常容易(跳問 Q29 題)
- (02) 還算容易(跳問 Q29 題)
- (03) 有一點困難(續問 Q28 題)
- (04) 非常困難(續問 Q28 題)
- (98) 未回答(跳問 Q29 題)

28. 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)

- (01) 找不到網頁
- (02) 打字輸入不便
- (03) 不懂英文
- (04) 網頁字太多或太小
- (05) 不知道有哪些值得看的網頁
- (06) 想看的網頁沒有無障礙設計
- (07) 生理不適(如眼睛不舒服)
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

28-1. [只問視覺機能障礙者] 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？

- (01) 需要(續問 Q28-2)
- (02) 不需要(跳答 Q29)
- (98) 未回答(跳答 Q29)

28-2. 您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用嗎？(可複選)

- (01) 線上購物
- (02) 報稅
- (03) 找資料
- (04) 線上金融(網路銀行、股票)
- (05) 線上學習
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (97) 不知道
- (98) 未回答

29. 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？(可複選)

- (01) 自己連上網路
- (02) 自己收發 e-mail
- (03) 自己操作文書軟體(做表格、編輯文字的軟體)
- (04) 以上都不會
- (98) 未回答

30. [融入-社會活動參與-日常生活應用] 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋下列資訊或使使用下列服務？(可複選，逐一提示)

- (01) 查生活或新聞資訊
- (02) 查衛教、健康或是食安相關資訊
- (03) 線上醫生諮詢

- (04) 網路掛號
- (05) 申請照護服務或復康巴士接送
- (06) 以上都沒有
- (98) 未回答

31. 請問您最近一年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 Line、facebook？  
(可複選，逐一提示)

- (01) 有(續問 Q31-1)
- (02) 沒有(跳問 Q32)
- (98) 未回答(跳問 Q32)

31-1. [融入-社會活動參與-Web2.0互動分享] 請問您最近一年使用的是那些即時通訊軟體或社群網站？(可複選，逐一提示)

- (01) Line
- (02) 臉書
- (03) 臉書即時通
- (04) SKYPE
- (05) Google Talk
- (06) WhatsApp
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

32. 請問您最近一年有沒有透過網路從事以下活動？(可複選，逐一提示)

- (01) 看線上影片
- (02) 聽線上音樂
- (03) 玩線上遊戲
- (04) 都沒有
- (98) 未回答

33. 請問您最近一年有沒有從事以下的活動？(逐一提示，可複選)

- (01) 找上課資料
- (02) 參加線上課程(續問 Q33-1)
- (03) 跟老師或同學透過網路互動討論課業
- (04) 以上都沒有
- (98) 未回答

33-1. 請問您是在那一個網路平台進行線上課程？

- (01) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

34. 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年上網購物的次數大約是幾次？(機票、飯店、藝文票卷也都屬於網路購物範圍)

- (01) \_\_\_\_\_ 次(續答 Q35)
- (96) 0 次(跳答 Q39)
- (97) 不記得(跳答 Q39)
- (98) 拒答(跳答 Q39)

35. 請問您最近一年上網購物金額，總計大約是多少錢？

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| (01) 1,000 元以內          | (02) 1,001 到 5,000 元   |
| (03) 5,001 到 10,000 元   | (04) 10,001 到 20,000 元 |
| (05) 20,001 到 30,000 元  | (06) 30,001 到 50,000 元 |
| (07) 50,001 到 100,000 元 | (08) 超過 100,000 元      |
| (97) 記不清楚               | (98) 拒答                |

36. 請問您最近 1 年通常在哪個購物網站購物？（可複選，最多至選三個）

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (01) PChome 線上購物    | (02) momo 購物網       |
| (03) Yahoo 購物/拍賣/商城 | (04) GO HAPPY 快樂購物網 |
| (05) udn 買東西        | (06) 東森購物網          |
| (07) Payeasy        | (08) 森森購物網          |
| (09) 7net 雲端超商      | (10) 大買家量販網路店       |
| (11) 淘寶網            | (12) 博客來            |
| (13) 樂天市場           | (14) 露天             |
| (96) 其他（請說明）        | (97) 記不清楚           |
| (98) 未回答            |                     |

37. 請問您在網路購物時，會使用哪幾種付款方式？（可複選）

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| (01) 貨到付款          | (02) 超商取貨付款             |
| (03) 超商付款          | (04) ATM 轉帳             |
| (05) 信用卡付款         | (06) 金融卡即時轉帳(Smart Pay) |
| (07) 7-11 i bon 付款 |                         |
| (08) 其他（請說明）       |                         |
| (97) 不一定           |                         |
| (98) 未回答           |                         |

38. 請問您在網路購物時，最常用哪一種付款方式？

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| (01) 貨到付款             | (02) 超商取貨付款             |
| (03) 超商付款             | (04) ATM 轉帳             |
| (05) 信用卡付款（分期付款或一次付款） | (06) 金融卡即時轉帳(Smart Pay) |
| (07) 7-11 i bon 付款    | (08) 其他（請說明）            |
| (97) 不一定              | (98) 未回答                |

39 請問您最近一年有沒有透過網路販售或是拍賣商品(全新或二手皆可)?

- (01) 有  
(02) 沒有  
(98) 未回答

40 請問您最近一年曾經透過網路處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等等嗎？

- (01) 有

- (02) 沒有
- (98) 未回答

41. 請問您最近一年有沒有透過網路看到其他人對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (01) 經常
- (02) 偶爾
- (03) 沒有(跳問Q42)
- (98) 未回答(跳問Q42)

41-1. 請問您認為網路上有關公共議題的意見，可不可以代表您的心聲？

- (01) 完全可以
- (02) 大部份可以
- (03) 少部份可以
- (04) 完全不行
- (98) 未回答

42. 請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於公共議題的想法？

- (01) 經常(續問Q42-1，跳問Q43)
- (02) 偶爾(續問Q42-1，跳問Q43)
- (03) 沒有(跳問Q42-2)
- (98) 未回答(跳問Q42-2)

42-1. 最近一年發表看法的場域包括政府機關的網站、討論區或社群網站嗎？

- (01) 經常
- (02) 偶爾
- (03) 沒有
- (98) 未回答

42-2 【只問未發表意見者】 請問您覺得網路上有沒有地方可以表達您的意見？

- (01) 有(跳問Q43)
- (02) 沒有(續問Q42-3)
- (03) 不想發言(跳問Q43)
- (98) 未回答(跳問Q43)

42-3. 請問您覺得您沒有機會表達意見的原因是？

- (01) \_\_\_\_\_
- (98) 未回答

43. 請問您最近一年有沒有參與像是政治、購物、美食、攝影等各式討論區？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

44. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

45. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如網路報稅、謄本申請或填報線上表單等等？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

以下的幾個問題，我們想了解您的家戶上網情形以及個人基本資料，  
作為統計分析之用。

46. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?

- (01) \_\_\_\_\_ 人
- (98) 未回答

46-1 請問您是跟哪些家人同住? (可複選)

- (01) 父母
- (02) 配偶
- (03) 子女
- (04) 兄弟姊妹
- (05) 其他
- (98) 未回答

47. 包括您在內，請問您家裡成員有幾位會使用網際網路?

- (01) \_\_\_\_\_ 人
- (98) 未回答

48. 請問您的家人中，有沒有人可以幫你處理需要透過網路才能取得的資訊或服務?

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

49. 請問您家裡有幾台電腦(含桌上型電腦、筆記型電腦及平板電腦)?

- (01) \_\_\_\_\_ 台
- (98) 未回答

50. 請問您家裡有沒有連上網際網路?

- (01) 有(續問Q50-1題)
- (02) 沒有(跳問Q50-2題)
- (98) 未回答(跳問Q51題)

50-1. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)? (逐一提示，可複選)

- (01) 窄頻(撥接)
- (02) 固網寬頻(ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上(透過家中 ADSL ADSL、Cable Modem、光纖寬頻接上盒子，可以讓智慧型手機或電腦不用線就可上網)
- (04) 無線或行動上網(3G、4G、Wi-Fi、Wi max 等無線上網)
- (98) 未回答

50-2. 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼?

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| (01) 覺得不需要或無意願使用   | (02) 無法負擔電腦設備費用 |
| (03) 無法負擔網路連線費用    | (04) 通訊設施及環境不完善 |
| (05) 網路上的內容不好/怕沈迷  | (06) 沒有時間       |
| (07) 可以在其他地方使用網際網路 | (08) 不會用電腦或網路   |
| (09) 沒有電腦設備/網路壞掉   |                 |
| (96) 其他(請說明) _____ |                 |
| (98) 未回答           |                 |

51. 請問您目前的居住地是哪一個縣市?

- |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| (01) 臺北市 | (02) 新北市 | (03) 基隆市 | (04) 宜蘭縣 |
| (05) 桃園市 | (06) 新竹縣 | (07) 新竹市 | (08) 苗栗縣 |
| (09) 台中市 | (10) 南投縣 | (11) 彰化縣 | (12) 雲林縣 |
| (13) 嘉義縣 | (14) 嘉義市 | (15) 臺南市 | (16) 高雄市 |
| (17) 屏東縣 | (18) 澎湖縣 | (19) 花蓮縣 | (20) 臺東縣 |
| (21) 金門縣 | (22) 連江縣 | (98) 未回答 |          |

52. 請問您的出生年次是? 【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- (01) 民國\_\_\_\_\_年(跳問 52-2 題) (98) 未回答 (續問 52-1 題)

52-1. 請問您大約幾歲? 【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- |              |              |
|--------------|--------------|
| (01) 12-14 歲 | (02) 15-19 歲 |
| (03) 20-29 歲 | (04) 30-39 歲 |
| (05) 40-49 歲 | (06) 50-59 歲 |
| (07) 60-64 歲 | (08) 65 歲以上  |
| (98) 未回答     |              |

52-2. 請問您大概是幾歲拿到障礙手冊或是證明?

- |              |              |
|--------------|--------------|
| (01) 12 歲以下  | (02) 12-14 歲 |
| (03) 15-19 歲 | (04) 20-29 歲 |
| (05) 30-39 歲 | (06) 40-49 歲 |
| (07) 50-59 歲 | (08) 60-64 歲 |
| (09) 65 歲以上  | (98) 未回答     |

53. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| (01) 不識字或自修 | (02) 小學及以下        |
| (03) 國中或初中  | (04) 高中、職(含五專前三年) |
| (05) 專科     | (06) 大學           |
| (07) 研究所及以上 |                   |
| (98) 未回答    |                   |



54. 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的職務？

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| (01) 軍人                | (02) 民意代表、主管及經理人員 |
| (03) 專業人員              | (04) 技術員及助理專業人員   |
| (05) 事務支援人員            | (06) 服務及銷售工作人員    |
| (07) 農、林、漁、牧業生產人員      | (08) 技藝有關工作人員     |
| (09) 機械設備操作及組裝人員       | (10) 基層技術工及勞力工    |
| (11) 家管                | (12) 學生           |
| (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 |                   |
| (14) 退休                |                   |
| (15) 因身心狀況無法工作         |                   |
| (96) 其他(請說明) _____     | (98) 未回答          |

55. 【只問就業者】請問您個人每個月的收入大約是多少？

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| (01) 未滿 20,008 元   | (02) 20,008 元～未滿 3 萬元 |
| (03) 3 萬～未滿 4 萬元   | (04) 4 萬～未滿 5 萬元      |
| (05) 5 萬～未滿 7 萬元   | (06) 7 萬～未滿 9 萬元      |
| (07) 9 萬～未滿 11 萬元  | (08) 11 萬～未滿 13 萬元    |
| (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | (10) 14 萬元以上          |
| (11) 沒有收入          | (98) 未回答              |

56. 受訪者性別

- |        |        |
|--------|--------|
| (1) 男性 | (2) 女性 |
|--------|--------|

## 附錄二

## 參考文獻

## 參考文獻

### 一、 英文部份

- Akkoyunlu; B., Yilmaz Soylu, M., & Çağlar, M. (2010). A study on developing digital empowerment scale for university students. *Hacettepe University Journal of Education*. 39, pp.10-19.
- Compaine, B. (ed.) (2001). *The digital divide: facing a crisis or creating a myth?* Cambridge, MA: MIT Press.
- Ezster, H. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skill. *First Monday*, 7(4). Retrieved March 12, 2008, from [http://firstmonday.org/issues/issue7\\_4/hargittai/](http://firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai/)
- Kretchmer, S. B. & Carveth, R. (2003). Analyzing recent Americans with disabilities act-based accessible information technology court challenges. *Information Technology and Disabilities*, 4(1), from <http://www.rit.edu/~easi/itd/itdv09n2/kretchmer.htm>
- Mäkinen, M. (2006). Digital empowerment as a process for enhancing citizens participation. *E-Learning*, Vol 3( 3), pp.381-395. Retrieved on May18, 2012, from <http://ldm.sagepub.com/content/3/3/381.full.pdf+html>
- National Technical Information Administration. (1999). *Falling through the Net: Defining the digital divide*. Retrieved January 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- O.E.C.D. (2001). "Understanding the Digital Divide " O.E.C.D. Retrieved March 1, 2005, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- Office for National Statistics (2015). *Internet Users, 2015*. Retrieved Oct 24, 2015, from <http://www.ons.gov.uk/ons/rel/rdit2/internet-users/2015/stb-ia-2015.html>
- Ofojebe W.N. and Olibie E.I. (2010) Empowering Secondary school Principals for Effective Management of Climate change Through Information and Communication Technology (ICT), *Nigerian Journal of Educational Administration and Planning*, 10 (1), 191- 204.
- OITP (2001). *Public Library Internet Services: Impacts on the Digital Divide*. Retrieved Sep 8th, 2008, from [http://americanlibrariesmagazine.org/files/oitp/telcom/telcom\\_pub.xml](http://americanlibrariesmagazine.org/files/oitp/telcom/telcom_pub.xml)

## 二、 中文部份

- 教育部(2012)。《偏鄉數位關懷推動計畫 (101 年至 104 年)》。臺北：教育部。
- 國家發展委員會 (2014)。《103 年個人家戶數位機會調查報告》。臺北：國家發展委員會。
- 國家發展委員會 (2012)。《建構我國數位機會發展指標體系之研究》。臺北：國家發展委員會。
- 李勝富 (2000)。美國數位差距的現況與因應措施。取自：  
<http://www.houstoncul.org/eduinfo/e2000002.htm>
- 吳清山、林天佑 (2009)。(教育名詞：教師素質、數位差距)。《教育資料與研究》，36：52-53。
- 吳亭芳 (2005)。〈應用輔助性科技協助就讀高等教育之身心障礙學生〉，《長庚大學校訊電子報》，第 43 期。  
[http://memo.cgu.edu.tw/Secretariat/news/43/research/research\\_2.htm](http://memo.cgu.edu.tw/Secretariat/news/43/research/research_2.htm)
- 林世懿 (2004)。〈FCC：2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%〉。臺北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。  
[http://www.find.org.tw/0105/news/0105\\_news\\_friendly\\_print.asp?news\\_id=3643](http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643)
- 柯惠菁、陳奕君 (2013)。〈行動載具應用於身心障礙者教育之初探〉，《特殊教育與輔助科技》，9，頁 28-32。
- 張懷文 (2002)。〈數位落差初探〉，《美國資訊科學與技術學會臺北學生分會會訊》。15 期，頁 75-96。
- 梁恆正 (2001)。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《臺灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。
- 項靖 (2003)。〈邁向資訊均富：我國數位落差現況之探討〉，《東吳政治學報》，卷 16，頁 125-178。
- 曾淑芬 (2002)。〈數位落差〉，《資訊社會研究》，91 年 1 月，卷 2，頁 234-237。
- 曾淑芬 (2002)。《臺灣地區數位落差問題之研究》。行政院研究發展考核委員會委託研究報告。
- 須文蔚(2010)。〈【不偏不倚】從數位包容的新觀點弭平數位落差〉。《人間福報》，2010 年 8 月 2 日，取自  
<http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=194562>
- 劉芳梅 (2004)。〈韓國政府編列 540 億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。臺北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。  
[http://www.find.org.tw/0105/news/0105\\_news\\_friendly\\_print.asp?news\\_id=3023](http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023)
- 顏淑芬(1998)。《從資訊差距因素探討網路資訊時代公共圖書館之任務與角色》。國立臺灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。

# 附錄三

## 交叉分析表

表A1、身心障礙者資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人使用電腦狀況		個人使用網路狀況			
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	平均每日 上網時間 (小時)
<b>總計</b>	<b>4,010</b>	<b>38.8</b>	<b>61.2</b>	<b>35.2</b>	<b>63.9</b>	<b>0.9</b>	<b>2.5</b>
<b>障別</b>							
肢體障礙	388	38.9	61.1	36.7	62.9	0.4	2.5
聽覺機能障礙	388	28.6	71.4	23.4	74.3	2.3	2.5
多重障礙	392	26.8	73.2	20.1	76.9	3.0	2.1
視覺障礙	385	31.1	68.9	26.4	73.6	-	2.6
聲音機能或語言機能障礙	385	40.1	59.9	40.9	58.9	0.2	2.6
重要器官失去功能	385	47.6	52.4	44.6	55.4	-	2.4
輕度智能障礙	391	72.6	27.4	68.0	31.2	0.8	2.1
輕度慢性精神病患	386	57.9	42.1	54.3	44.9	0.8	2.1
平衡機能障礙	152	45.6	54.4	39.5	59.2	1.3	2.5
顏面損傷	151	71.3	28.7	71.6	28.4	-	2.9
頑性癲癇症	151	66.8	33.2	54.8	44.5	0.7	2.6
輕度自閉症	152	92.1	7.9	84.9	15.1	-	2.2
罕見疾病	151	74.8	25.2	76.4	23.6	-	3.5
其他障礙	152	73.1	26.9	64.0	34.1	1.9	3.1
<b>等級</b>							
輕度障礙	2,091	42.5	57.5	38.8	60.6	0.6	2.3
中度障礙	612	37.7	62.3	34.6	64.5	0.9	2.6
重度障礙	509	32.6	67.4	27.4	70.2	2.4	2.7
極重度障礙	321	30.3	69.7	27.0	71.8	1.3	2.6
不詳	476	41.0	59.0	38.3	61.5	0.3	2.8
<b>性別</b>							
男	2,287	42.0	58.0	37.1	62.0	0.9	2.4
女	1,722	34.3	65.7	32.5	66.5	1.0	2.6
<b>年齡</b>							
未滿12歲	223	55.1	44.9	43.5	56.0	0.5	1.2
12-19歲	443	89.5	10.5	85.1	14.2	0.7	2.2
20-29歲	445	86.8	13.2	82.9	16.8	0.3	3.6
30-39歲	423	78.9	21.1	77.5	21.5	1.0	3.6
40-49歲	595	61.4	38.6	57.7	40.9	1.3	2.6
50-59歲	1,001	45.7	54.3	47.2	52.7	0.1	2.1
60歲以上	879	17.6	82.4	12.0	86.7	1.3	1.5

表A1、身心障礙者資訊近用狀況 [續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人使用電腦狀況		個人使用網路狀況			
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	平均每日 上網時間 (小時)
<b>總計</b>	<b>4,010</b>	<b>38.8</b>	<b>61.2</b>	<b>35.2</b>	<b>63.9</b>	<b>0.9</b>	<b>2.5</b>
<b>教育程度</b>							
小學及以下	1,058	9.6	90.4	7.9	90.9	1.2	0.9
國初中	778	35.3	64.7	31.2	68.4	0.3	1.6
高中職	1,238	60.2	39.8	55.6	43.9	0.5	2.4
專科及以上	835	82.4	17.6	77.8	21.6	0.7	3.2
未回答	100	23.2	76.8	11.3	81.7	7.0	3.1
<b>職業別</b>							
白領階級人員	575	82.5	17.5	83.6	16.4	-	3.4
農林漁牧體力工	606	44.7	55.3	42.6	56.9	0.5	1.9
家管	476	27.1	72.9	25.3	74.7	-	1.5
學生	613	85.2	14.8	78.7	20.6	0.7	2.2
待業	222	67.9	32.1	69.2	30.3	0.5	3.1
退休	519	22.1	77.9	14.8	84.4	0.7	1.9
因身心狀況無法工作	856	27.5	72.5	23.6	74.6	1.9	2.2
學齡前	23	10.6	89.4	1.9	98.1	-	0.9
其他	18	60.9	39.1	60.9	39.1	-	0.9
未回答	101	31.5	68.5	30.3	59.7	10.1	1.7
<b>個人月收入</b>							
沒有收入	19	67.0	33.0	70.3	29.7	-	2.6
1~20,008元	383	45.2	54.8	42.8	56.9	0.3	2.8
20,008元~29,999元	331	65.7	34.3	70.4	29.6	-	2.5
30,000元~39,999元	157	73.5	26.5	69.5	30.5	-	3.2
40,000元以上	167	89.1	10.9	90.8	9.2	-	3.1
非經濟活動人口	2,828	31.3	68.7	26.7	72.1	1.2	2.1
未回答	124	59.2	40.8	54.6	43.7	1.7	3.3
<b>居住地區</b>							
北部地區	1,578	43.6	56.4	41.9	57.6	0.5	2.5
中部地區	1,109	34.7	65.3	31.6	67.9	0.5	2.7
南部地區	1,145	37.5	62.5	30.8	67.4	1.7	2.3
東部地區	118	39.9	60.1	35.5	64.3	0.2	2.0
金馬地區	24	9.5	90.5	8.0	92.0	-	1.7
未回答	35	23.4	76.6	20.9	66.8	12.3	2.1

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A2、身心障礙者剛接觸網路的設備及原因

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	當初上網設備						當初上網原因(複選)													
		桌上型電腦(%)	智慧型手機(%)	平板電腦(%)	筆記型電腦(%)	其他(%)	未回答(%)	查詢資料(%)	工作需要(%)	課業需要(%)	跟上時代、好奇(%)	想要玩遊戲(%)	想與親友聯繫(%)	打發時間(%)	想要上網看影片聽音樂(%)	開始用智慧型手機(%)	想跟家人/朋友有共通話題(%)	陪小孩/孫子學習(%)	其他(%)	未回答(%)	
<b>總計</b>	2,128	79.1	11.8	4.5	3.8	0.1	0.8	24.4	22.5	17.8	15.0	13.1	6.6	5.3	3.9	3.5	3.4	3.0	10.5	2.5	
<b>障別</b>																					
肢體障礙	183	79.9	12.4	4.0	3.3	-	0.4	24.7	29.0	15.6	15.5	8.7	6.1	4.6	2.0	4.0	4.4	2.8	10.0	0.5	
聽覺機能障礙	179	77.2	11.3	5.2	5.5	-	0.8	26.2	20.3	19.9	19.3	9.7	13.3	9.3	2.7	3.1	3.1	8.3	16.4	2.7	
多重障礙	102	76.1	13.9	5.4	3.6	-	0.9	16.7	11.2	18.2	17.0	23.0	3.9	4.6	9.1	3.6	2.1	1.8	2.7	7.3	
視覺障礙	167	78.5	8.8	6.4	4.7	0.5	1.1	30.3	19.0	18.0	11.1	11.5	5.8	6.9	3.3	3.3	1.6	3.8	12.9	2.2	
聲音機能或語言機能障礙	188	77.7	13.9	2.0	5.0	1.0	0.5	25.6	20.5	19.5	13.9	17.1	8.8	7.4	4.4	4.0	4.3	4.6	14.3	2.9	
重要器官失去功能	225	82.9	11.4	4.0	1.4	-	0.3	29.0	31.5	10.8	13.1	11.6	8.2	5.1	2.4	2.9	3.8	1.7	8.5	2.1	
輕度智能障礙	264	74.6	11.3	5.7	5.7	0.4	2.3	14.8	0.4	28.8	13.3	25.8	3.0	4.2	9.1	3.4	2.3	-	10.6	6.8	
輕度慢性精神病患	209	77.6	12.8	4.7	3.8	-	1.0	27.3	20.0	19.8	15.3	15.9	4.3	3.4	7.7	3.8	1.9	2.9	12.4	2.9	
平衡機能障礙	83	84.3	4.1	3.3	8.3	-	-	19.0	14.5	21.1	20.3	7.7	8.2	7.3	5.2	-	-	4.1	14.9	6.5	
顏面損傷	103	77.8	12.1	6.7	3.4	-	-	22.0	19.1	27.4	7.4	20.3	6.4	5.9	4.1	2.6	3.5	2.8	6.0	1.8	
頑性癲癇症	83	80.7	12.1	-	2.4	-	4.8	16.9	13.3	22.8	21.7	21.6	3.6	6.0	1.2	2.4	2.4	3.6	15.6	6.0	
輕度自閉症	129	76.7	5.4	8.5	7.8	-	1.6	26.4	-	33.3	4.7	34.9	2.3	3.1	12.4	-	2.3	0.8	5.4	6.2	
罕見疾病	116	85.2	4.2	4.3	5.4	-	0.9	31.1	3.4	37.4	12.5	27.3	3.8	4.2	6.1	0.7	1.7	1.5	12.2	0.9	
其他障礙	97	76.1	8.2	7.3	6.3	-	2.0	19.7	8.6	44.1	4.1	20.5	5.2	2.0	9.2	1.0	-	-	9.4	7.2	
<b>等級</b>																					
輕度障礙	1,255	78.8	11.2	4.9	4.4	0.1	0.7	25.4	21.0	21.6	14.0	14.2	7.4	4.7	3.9	1.7	2.7	3.0	8.8	2.3	
中度障礙	302	78.7	13.6	3.6	3.1	-	0.9	22.0	27.1	12.5	14.6	10.9	3.3	6.6	4.1	6.7	3.7	4.1	12.9	2.0	
重度障礙	197	76.9	12.7	6.6	2.0	0.3	1.4	24.9	14.1	17.6	19.0	12.1	11.6	3.2	3.6	5.0	7.2	0.8	15.6	2.9	
極重度障礙	121	80.4	12.6	3.4	3.7	-	-	23.0	32.0	9.9	17.7	13.3	6.6	4.6	4.1	3.4	3.9	2.7	3.9	3.4	
不詳	253	84.6	7.3	2.0	5.1	0.7	0.3	26.5	20.8	17.3	14.4	13.9	4.4	9.0	3.8	2.8	1.7	2.8	13.0	3.9	
<b>性別</b>																					
男	1,257	80.4	11.9	3.2	3.8	0.2	0.6	23.9	24.0	15.8	15.0	16.3	5.1	5.9	3.9	2.4	2.2	2.2	9.0	2.5	
女	871	77.0	11.6	6.5	3.9	-	1.0	25.2	20.1	21.1	14.9	8.0	8.9	4.4	3.9	5.2	5.4	4.3	12.7	2.4	
<b>年齡</b>																					
未滿12歲	112	45.2	22.4	19.1	9.2	1.2	2.9	10.8	-	11.2	21.7	33.5	2.1	3.2	22.7	0.3	2.0	0.4	8.5	9.9	
12-19歲	388	80.9	7.8	5.5	3.6	-	2.2	24.2	-	40.3	9.0	43.7	2.0	2.5	7.2	1.2	2.3	-	8.1	5.8	
20-29歲	381	90.8	3.2	0.8	3.8	0.3	1.0	17.6	2.4	46.5	9.8	23.0	1.3	4.4	5.5	1.0	0.0	-	6.4	3.1	
30-39歲	328	88.7	6.0	1.7	2.6	-	1.1	24.0	8.1	34.4	13.6	15.9	1.7	6.2	4.3	1.6	1.3	1.6	6.8	4.4	
40-49歲	374	84.8	11.4	1.5	2.0	-	0.2	30.3	32.3	12.3	16.8	8.3	4.8	4.0	2.0	3.2	2.2	7.1	10.3	1.4	
50-59歲	434	73.0	16.5	6.1	3.7	-	0.6	27.2	35.6	4.0	15.5	5.1	8.4	6.4	3.7	6.0	6.5	3.9	12.3	1.2	
60歲以上	111	72.1	15.2	6.5	6.0	0.3	-	21.1	32.1	2.6	19.2	2.2	15.7	6.5	0.3	4.5	4.2	2.9	14.9	0.8	



表A2、身心障礙者剛接觸網路的設備及原因[續]

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	當初上網設備						當初上網原因(複選)													
		桌上型電腦(%)	智慧型手機(%)	平板電腦(%)	筆記型電腦(%)	其他(%)	未回答(%)	查詢資料(%)	工作需要(%)	課業需要(%)	跟上時代、好奇(%)	想要玩遊戲(%)	想與親友聯繫(%)	打發時間(%)	想要上網看影片聽音樂(%)	開始用智慧型手機(%)	想跟家人/朋友有共通話題(%)	陪小孩/孫子學習(%)	其他(%)	未回答(%)	
<b>總計</b>	2,128	79.1	11.8	4.5	3.8	0.1	0.8	24.4	22.5	17.8	15.0	13.1	6.6	5.3	3.9	3.5	3.4	3.0	10.5	2.5	
<b>教育程度</b>																					
小學及以下	173	44.5	33.2	15.4	3.6	0.4	3.0	16.1	5.4	4.6	20.3	14.3	16.7	4.6	6.2	4.3	10.1	0.3	15.2	4.2	
國初中	346	67.0	21.8	7.7	2.4	-	1.1	28.4	13.0	10.1	12.4	18.8	8.6	7.7	5.5	9.4	5.5	5.3	15.5	2.1	
高中職	860	80.3	10.9	3.6	4.4	0.1	0.7	25.7	20.2	14.4	20.0	15.7	5.1	6.5	5.3	3.4	2.5	4.7	8.8	2.3	
專科及以上	723	91.4	3.3	1.3	3.9	-	0.2	23.2	33.3	28.0	10.2	7.6	4.9	3.4	1.3	0.8	1.8	1.0	8.7	2.1	
未回答	26	73.7	7.3	10.5	3.4	5.1	-	26.0	11.4	5.2	7.6	15.7	2.7	-	8.8	-	4.6	-	12.8	16.7	
<b>職業別</b>																					
白領階級人員	502	89.1	6.5	2.0	2.2	-	0.2	25.8	38.3	23.5	15.1	8.3	2.0	2.4	1.7	1.8	2.5	1.7	6.8	2.1	
農林漁牧體力工	343	75.8	19.0	3.0	1.5	-	0.7	32.6	9.6	14.9	12.5	16.7	6.7	5.0	6.1	5.1	2.0	1.9	14.1	2.5	
家管	165	67.4	14.5	11.2	5.3	-	1.7	24.6	18.1	5.3	15.4	3.5	18.2	3.5	2.9	9.9	12.0	6.1	17.9	1.3	
學生	495	76.3	9.4	7.0	4.8	0.3	2.3	21.4	-	40.3	9.8	40.6	1.7	2.4	8.7	1.2	2.2	0.1	7.8	6.0	
待業	174	84.5	10.7	-	3.5	-	1.3	24.4	6.6	26.7	21.9	12.8	1.4	5.6	5.5	4.8	0.3	1.7	7.3	2.4	
退休	116	78.7	11.3	4.7	4.9	0.4	-	25.5	40.2	4.2	18.0	4.3	11.6	10.1	0.2	0.3	2.1	0.4	8.0	0.4	
因身心狀況無法工作	276	73.0	14.5	5.7	6.3	0.2	0.2	13.5	21.9	9.9	15.0	11.4	9.2	11.4	5.5	4.4	4.0	8.2	14.3	2.6	
學齡前	4	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.1	64.9	-	-	-	35.1	-	
其他	8	92.0	-	8.0	-	-	-	-	17.5	16.0	69.5	8.0	-	-	-	10.9	-	-	-	-	
未回答	45	75.2	17.8	-	5.9	-	1.1	40.2	12.8	9.7	9.6	3.8	2.9	1.6	1.1	-	2.2	12.3	7.2	5.8	
<b>個人月收入</b>																					
沒有收入	14	90.5	9.5	-	-	-	-	11.7	26.4	16.1	49.3	3.8	-	-	-	-	-	-	4.8	3.4	
1~20,008元	216	80.5	14.1	3.4	1.3	-	0.7	30.1	12.8	15.9	15.1	13.8	6.3	2.0	5.3	5.1	2.9	2.0	19.5	1.1	
20,008元~29,999元	256	79.0	17.0	0.9	2.6	-	0.3	24.8	24.0	24.4	13.5	11.6	5.9	1.5	4.2	4.3	2.5	1.2	10.3	2.4	
30,000元~39,999元	131	89.8	6.3	0.5	3.5	-	-	33.3	30.5	28.2	7.5	9.6	1.0	1.7	1.1	3.6	0.9	0.5	2.5	1.4	
40,000元以上	155	88.6	7.5	2.5	1.4	-	-	28.0	52.2	18.8	14.7	10.9	1.3	3.5	1.3	-	3.3	3.6	4.2	0.5	
非經濟活動人口	1,283	75.2	12.4	6.0	5.2	0.2	1.0	21.6	18.4	16.0	15.5	14.3	8.7	6.8	4.4	3.9	4.3	3.9	11.3	2.7	
未回答	73	87.7	2.8	7.9	-	-	1.6	27.1	19.4	9.0	18.3	10.4	1.8	15.6	4.8	0.0	1.3	1.8	8.2	10.0	
<b>居住地區</b>																					
北部地區	960	79.3	10.3	4.8	4.5	-	1.1	23.9	23.2	18.7	16.7	12.5	6.1	6.0	4.4	5.1	3.7	2.0	8.4	2.0	
中部地區	543	78.1	13.2	5.1	2.7	0.2	0.8	25.0	17.9	17.5	16.2	12.9	5.6	5.6	4.9	2.9	2.0	3.8	11.6	2.5	
南部地區	547	80.4	11.1	3.9	4.2	0.3	0.1	25.1	27.5	17.4	11.0	14.3	6.9	4.4	2.1	1.9	4.6	3.2	10.8	3.3	
東部地區	55	71.1	26.9	0.6	0.6	-	0.8	23.2	14.7	11.9	12.1	10.3	18.0	3.0	3.3	-	2.0	8.5	28.2	0.6	
金馬地區	7	77.5	4.0	-	18.5	-	-	12.9	-	27.5	58.7	9.9	-	-	22.5	-	-	-	-	-	
未回答	16	99.7	0.3	-	-	-	-	23.5	-	23.1	13.6	26.9	-	-	-	0.3	-	-	-	17.6	

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A3、身心障礙者上網地點

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	曾經在哪些地點上網(可複選)								
		家中(%)	工作場所(%)	學校(%)	室內公共場所(%)	戶外公共場所(%)	圖書館、數位機會中心(%)	網咖(%)	便利商店(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	96.5	45.7	39.5	25.9	25.7	22.6	14.7	11.3	0.1
<b>障別</b>										
肢體障礙	183	96.5	52.3	33.7	26.2	23.0	22.5	13.7	9.2	-
聽覺機能障礙	179	99.2	49.4	36.3	25.3	33.4	25.9	14.6	14.3	-
多重障礙	102	94.5	29.1	46.0	19.1	22.1	24.8	8.2	7.3	-
視覺障礙	167	96.2	53.7	36.6	27.1	27.5	18.0	15.3	14.6	0.5
聲音機能或語言機能障礙	188	97.6	38.7	44.4	35.1	33.6	26.9	18.6	15.3	-
重要器官失去功能	225	97.5	55.3	29.5	31.0	29.5	19.6	10.5	12.6	-
輕度智能障礙	264	94.3	15.2	67.5	17.1	21.6	16.7	19.0	11.8	0.4
輕度慢性精神病患	209	94.3	41.1	45.7	22.5	26.8	25.9	28.9	15.3	-
平衡機能障礙	83	95.8	41.7	39.8	17.8	18.8	24.0	17.3	12.8	-
顏面損傷	103	93.5	51.2	50.9	46.0	45.4	29.4	30.5	21.3	-
頑性癲癇症	83	96.4	37.3	42.0	21.7	28.9	25.2	26.4	18.0	-
輕度自閉症	129	99.2	7.8	85.3	28.7	18.6	34.9	13.2	10.9	-
罕見疾病	116	100.0	41.6	71.4	46.4	35.8	37.8	24.2	15.4	-
其他障礙	97	96.9	37.4	82.1	48.1	38.9	34.9	25.6	21.5	1.0
<b>等級</b>										
輕度障礙	1,255	97.6	46.1	45.3	27.2	27.8	23.2	17.1	12.4	0.1
中度障礙	302	96.6	46.1	30.6	23.1	22.2	23.5	10.7	9.7	-
重度障礙	197	90.5	41.7	43.7	24.4	21.4	21.5	11.5	6.7	0.3
極重度障礙	121	96.6	50.8	21.1	26.4	24.4	13.5	10.0	9.8	-
不詳	253	97.3	43.2	40.8	28.7	30.5	24.9	21.1	17.4	-
<b>性別</b>										
男	1,257	96.0	48.8	39.0	26.8	26.3	22.1	18.1	11.4	0.0
女	871	97.3	40.9	40.4	24.6	24.8	23.4	9.3	11.2	0.1
<b>年齡</b>										
未滿12歲	112	98.0	2.2	56.4	24.3	11.5	12.7	-	3.7	-
12-19歲	388	96.2	8.5	85.9	32.5	29.5	33.3	10.1	13.4	-
20-29歲	381	96.5	38.1	84.2	31.8	36.1	38.1	44.9	23.8	0.1
30-39歲	328	97.6	57.6	60.9	36.3	33.8	35.7	43.0	14.5	0.2
40-49歲	374	98.0	61.4	36.4	36.8	36.9	30.0	12.5	17.5	0.2
50-59歲	434	97.3	50.3	15.6	22.4	21.0	13.9	1.8	4.8	-
60歲以上	111	92.9	45.5	8.1	6.3	9.8	5.0	-	5.8	-

表A3、身心障礙者上網地點[續]

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	曾經在哪些地點上網(可複選)								
		家中(%)	工作場所(%)	學校(%)	室內公共場所(%)	戶外公共場所(%)	圖書館、數位機會中心(%)	網咖(%)	便利商店(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	96.5	45.7	39.5	25.9	25.7	22.6	14.7	11.3	0.1
<b>教育程度</b>										
小學及以下	173	93.4	21.6	18.3	10.5	12.7	3.5	-	7.1	-
國初中	346	96.8	23.1	26.6	18.9	18.2	10.4	7.8	6.0	-
高中職	860	96.4	38.0	38.1	24.0	21.8	18.9	16.2	9.8	0.2
專科及以上	723	97.1	69.7	51.9	34.4	35.8	36.1	19.9	16.4	-
未回答	26	100.0	26.4	33.1	30.3	30.6	22.8	12.6	2.7	-
<b>職業別</b>										
白領階級人員	502	97.1	78.4	48.8	38.2	38.7	37.2	20.2	17.0	-
農林漁牧體力工	343	96.4	35.7	28.9	24.0	21.5	9.0	18.0	8.2	0.5
家管	165	95.1	30.7	13.2	14.9	12.7	15.2	3.9	9.7	-
學生	495	96.7	9.3	82.0	33.9	29.2	34.0	12.2	12.4	-
待業	174	98.1	39.3	61.7	30.8	28.9	39.9	34.8	16.2	-
退休	116	94.8	50.1	18.6	10.4	14.4	6.6	1.0	4.2	-
因身心狀況無法工作	276	96.6	34.5	24.7	17.0	19.6	12.8	14.6	8.5	-
學齡前	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	100.0	25.5	66.5	8.0	8.0	8.0	8.0	-	-
未回答	45	100.0	59.3	41.8	32.4	36.3	14.4	10.5	10.3	-
<b>個人月收入</b>										
沒有收入	14	90.1	35.5	41.2	26.8	-	31.6	25.9	4.8	-
1~20,008元	216	97.0	43.0	39.0	20.0	22.9	14.2	19.2	5.9	-
20,008元~29,999元	256	99.1	59.1	48.9	29.0	28.7	32.0	25.6	12.8	0.1
30,000元~39,999元	131	96.9	71.6	49.6	42.0	41.5	32.4	22.3	24.7	-
40,000元以上	155	94.8	87.0	34.0	45.2	42.5	38.4	11.1	16.6	-
非經濟活動人口	1,283	96.3	33.1	38.0	20.7	20.7	19.3	11.3	9.5	-
未回答	73	96.5	61.0	29.3	33.9	35.1	8.3	13.1	11.0	1.7
<b>居住地區</b>										
北部地區	960	95.6	46.5	35.9	28.6	28.4	24.4	13.4	12.8	0.1
中部地區	543	97.6	41.4	46.5	25.4	26.1	20.9	17.4	10.9	0.1
南部地區	547	97.1	50.5	39.2	22.1	19.9	23.0	14.4	9.1	-
東部地區	55	96.7	36.6	37.1	25.4	31.1	9.9	16.7	12.5	-
金馬地區	7	100.0	38.5	74.4	31.4	12.9	31.4	-	-	-
未回答	16	93.8	22.3	38.6	8.5	14.9	8.5	2.0	8.9	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A4、身心障礙者家戶資訊設備擁有狀況

單位：人，%，台

項目別	實際訪問人數(人)	家裡有無電腦				家裡有無申裝網路服務			
		有(%)	沒有(%)	不清楚(%)	平均台數	家戶電腦設備人機比	有(%)	沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	4,009	69.3	23.4	7.3	2.3	0.60	66.0	22.0	12.0
<b>障別</b>									
肢體障礙	388	68.4	22.9	8.8	2.2	0.57	64.0	21.5	14.4
聽覺機能障礙	388	70.6	21.2	8.2	2.3	0.63	67.6	19.4	13.0
多重障礙	392	69.2	26.2	4.6	2.4	0.57	66.9	23.5	9.6
視覺障礙	385	58.9	31.3	9.8	2.1	0.60	55.8	30.0	14.2
聲音機能或語言機能障礙	385	68.4	24.3	7.3	2.5	0.66	68.6	21.9	9.5
重要器官失去功能	385	72.0	22.6	5.4	2.4	0.74	70.5	20.3	9.2
輕度智能障礙	391	81.8	15.4	2.8	2.1	0.47	77.0	18.9	4.1
輕度慢性精神病患	386	72.1	23.0	4.9	2.1	0.65	69.5	24.3	6.2
平衡機能障礙	152	67.4	27.9	4.7	2.3	0.63	60.3	27.8	11.9
顏面損傷	151	83.2	14.4	2.4	2.5	0.68	78.8	14.6	6.6
頑性癲癇症	151	78.8	18.6	2.7	1.9	0.51	75.4	17.3	7.3
輕度自閉症	152	98.0	0.7	1.3	2.9	0.73	96.7	1.3	2.0
罕見疾病	151	90.8	5.9	3.3	2.6	0.67	91.7	6.0	2.3
其他障礙	152	88.9	9.2	2.0	2.4	0.65	90.8	7.8	1.4
<b>等級</b>									
輕度障礙	2,091	70.5	22.6	6.9	2.2	0.59	65.3	22.2	12.5
中度障礙	612	68.8	21.2	10.0	2.3	0.61	67.4	19.3	13.3
重度障礙	509	67.5	27.0	5.4	2.3	0.58	66.1	24.9	9.1
極重度障礙	321	68.9	26.8	4.3	2.3	0.63	66.3	22.7	11.0
不詳	476	66.5	25.5	7.9	2.4	0.67	64.7	24.3	11.0
<b>性別</b>									
男	2,287	69.5	24.7	5.8	2.3	0.62	67.4	22.6	9.9
女	1,722	69.0	21.6	9.4	2.1	0.57	64.0	21.1	14.9
<b>年齡</b>									
未滿12歲	223	89.6	8.8	1.7	2.7	0.59	85.2	13.9	0.9
12-19歲	443	93.6	4.1	2.3	2.5	0.57	93.3	5.6	1.1
20-29歲	445	91.7	6.3	2.1	2.3	0.63	90.7	7.2	2.0
30-39歲	423	87.3	9.6	3.1	2.2	0.60	85.5	11.3	3.2
40-49歲	595	82.1	13.8	4.1	2.3	0.58	78.7	14.6	6.7
50-59歲	1,001	77.0	19.8	3.3	2.4	0.66	73.4	19.5	7.0
60歲以上	879	56.7	32.1	11.3	2.1	0.57	52.9	28.7	18.4

表A4、身心障礙者家戶資訊設備擁有狀況[續]

單位：人，%，台

項目別	實際訪問人數(人)	家裡有無電腦					家裡有無申裝網路服務		
		有(%)	沒有(%)	不清楚(%)	平均台數	家戶電腦設備人機比	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)
<b>總計</b>	<b>4,009</b>	<b>69.3</b>	<b>23.4</b>	<b>7.3</b>	<b>2.3</b>	<b>0.60</b>	<b>66.0</b>	<b>22.0</b>	<b>12.0</b>
<b>教育程度</b>									
小學及以下	1,058	52.9	34.8	12.3	1.9	0.49	47.3	30.8	21.9
國初中	778	74.1	24.2	1.8	2.2	0.51	69.4	22.9	7.7
高中職	1,238	80.5	15.5	4.0	2.3	0.63	77.8	16.6	5.6
專科及以上	835	89.0	7.7	3.3	2.7	0.81	88.8	9.0	2.2
未回答	100	50.1	22.1	27.9	2.0	0.56	64.0	18.5	17.5
<b>職業別</b>									
白領階級人員	575	90.4	8.5	1.1	2.9	0.81	90.3	8.8	0.9
農林漁牧體力工	606	69.2	25.0	5.8	2.1	0.53	68.3	21.4	10.2
家管	476	70.1	24.1	5.8	1.8	0.49	60.2	25.1	14.7
學生	613	93.8	5.1	1.1	2.5	0.58	92.7	6.4	1.0
待業	222	83.9	14.2	1.9	2.1	0.55	86.8	11.4	1.8
退休	519	60.4	30.0	9.7	2.3	0.63	57.6	26.8	15.7
因身心狀況無法工作	856	62.2	27.2	10.6	2.0	0.56	58.3	26.5	15.2
學齡前	23	77.6	21.2	1.2	2.6	0.68	39.0	61.0	-
其他	18	88.4	6.7	4.8	3.2	0.71	83.6	11.6	4.8
未回答	101	55.2	24.9	19.9	2.0	0.58	56.5	17.4	26.1
<b>個人月收入</b>									
沒有收入	19	72.3	26.1	1.7	2.5	0.79	74.3	22.4	3.3
1~20,008元	383	65.8	27.6	6.6	2.2	0.56	62.7	25.1	12.1
20,008元~29,999元	331	85.0	12.1	2.9	2.4	0.63	88.0	10.0	2.0
30,000元~39,999元	157	81.2	16.1	2.7	2.6	0.73	81.3	15.9	2.8
40,000元以上	167	95.6	4.0	0.4	3.1	0.86	94.3	4.3	1.4
非經濟活動人口	2,828	66.1	25.4	8.5	2.1	0.57	62.0	24.0	14.0
未回答	124	86.8	11.9	1.2	2.9	0.73	86.1	9.1	4.8
<b>居住地區</b>									
北部地區	1,578	76.9	17.6	5.5	2.4	0.65	74.7	17.2	8.0
中部地區	1,109	68.1	25.9	6.0	2.1	0.55	64.4	23.6	11.9
南部地區	1,145	62.9	26.7	10.4	2.2	0.58	59.2	25.3	15.4
東部地區	118	63.7	30.1	6.2	1.7	0.59	58.5	29.9	11.6
金馬地區	24	45.9	54.1	-	2.0	0.38	28.3	36.9	34.8
未回答	35	27.8	31.2	41.0	1.3	0.39	22.7	18.5	58.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A5、身心障礙者家裡上網方式及未連網原因

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	家裡上網方式(複選)					實際訪問人數(人)	未連網家戶家裡沒有連網原因						
		無線上網(%)	寬頻(%)	固網寬頻另架設無線分享器(%)	窄頻(%)	未回答(%)		覺得不需要或無意願使用(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	3,024	57.8	56.3	39.9	1.7	25.6	704	42.1	24.4	11.3	6.7	3.3	4.9	7.3
<b>障別</b>														
肢體障礙	275	50.6	53.8	36.6	1.3	30.9	71	46.1	22.0	8.1	9.3	3.2	5.0	6.2
聽覺機能障礙	306	58.6	48.6	38.1	2.2	25.9	52	39.4	34.6	15.7	0.6	0.6	4.9	4.2
多重障礙	272	71.9	66.9	48.6	2.7	17.5	86	36.8	20.7	19.2	4.9	2.3	4.1	11.9
視覺障礙	266	55.2	46.8	36.5	0.8	30.8	82	42.8	33.0	8.2	3.2	1.4	4.5	6.9
聲音機能或語言機能障礙	278	62.4	56.8	39.8	1.5	20.1	77	33.6	31.7	11.1	4.5	8.2	2.8	8.1
重要器官失去功能	299	55.9	62.1	42.3	1.1	22.5	60	44.3	22.5	8.1	9.7	5.7	4.0	5.7
輕度智能障礙	300	71.7	64.0	44.2	3.3	14.0	75	30.2	6.6	21.5	9.4	5.4	10.9	16.0
輕度慢性精神病患	268	65.4	65.7	43.0	0.8	18.2	94	41.5	11.7	14.9	8.5	8.5	6.4	8.6
平衡機能障礙	106	56.0	53.7	34.8	2.8	30.0	34	39.7	36.8	4.3	7.4	4.2	1.3	6.1
顏面損傷	116	69.4	61.7	52.8	1.6	16.1	24	37.6	26.6	13.8	3.6	5.2	-	13.1
頑性癲癇症	114	62.2	57.8	37.7	3.5	21.1	26	54.0	3.9	11.5	-	7.6	7.6	15.4
輕度自閉症	147	73.5	67.3	55.8	0.7	12.2	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-
罕見疾病	139	72.0	70.0	64.1	1.4	11.1	9	31.6	14.6	11.1	11.1	-	9.4	22.2
其他障礙	138	75.3	73.0	56.3	2.2	11.0	12	59.1	-	15.7	8.4	8.4	8.4	-
<b>等級</b>														
輕度障礙	1,603	58.6	54.8	40.6	1.4	27.0	358	47.3	23.3	9.2	5.8	1.5	5.3	7.6
中度障礙	461	51.3	56.0	38.1	1.8	27.5	99	37.5	24.5	13.1	4.2	8.7	7.0	5.1
重度障礙	383	63.0	57.6	41.0	1.1	20.9	93	37.8	23.7	14.3	10.3	1.0	2.3	10.6
極重度障礙	229	62.1	63.6	41.3	3.4	20.3	64	35.8	28.4	9.7	10.8	3.2	2.7	9.2
不詳	348	62.2	56.4	38.8	1.7	24.2	90	39.8	27.9	15.1	7.2	3.1	3.8	3.0
<b>性別</b>														
男	1,745	58.8	57.4	40.2	0.7	24.7	410	42.6	22.8	12.6	8.1	4.1	4.2	5.5
女	1,279	56.4	54.8	39.6	3.0	26.8	294	41.4	26.7	9.5	4.5	2.0	5.8	10.0
<b>年齡</b>														
未滿12歲	198	82.5	67.4	57.6	2.8	10.0	22	18.9	20.0	12.5	3.9	3.9	35.9	5.0
12-19歲	418	75.7	63.5	54.8	1.4	7.6	22	23.6	-	24.0	4.8	14.5	14.0	19.2
20-29歲	404	76.7	73.5	56.6	1.8	9.3	33	25.6	3.1	17.8	7.3	7.0	23.6	15.6
30-39歲	344	67.5	68.7	53.6	1.9	10.5	63	31.1	6.5	16.5	5.8	8.4	19.2	12.6
40-49歲	461	68.6	62.1	47.8	1.6	15.7	107	50.6	12.4	12.1	8.8	5.7	1.6	8.9
50-59歲	732	63.9	64.1	45.8	2.3	18.1	191	47.5	14.0	12.3	8.2	3.8	5.6	8.7
60歲以上	467	42.4	43.4	25.8	1.2	41.7	266	41.5	30.3	10.3	6.1	2.4	3.1	6.2

表A5、身心障礙者家裡上網方式及未連網原因[續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	家裡上網方式(複選)					實際訪問人數(人)	未連網家戶家裡沒有連網原因						
		無線上網(%)	寬頻(%)	固網寬頻另架設無線分享器(%)	窄頻(%)	未回答(%)		覺得不需要或無意願使用(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	3,024	57.8	56.3	39.9	1.7	25.6	704	42.1	24.4	11.3	6.7	3.3	4.9	7.3
<b>教育程度</b>														
小學及以下	591	49.6	39.7	28.0	1.3	40.5	299	34.8	32.2	12.1	7.1	1.4	3.0	9.4
國初中	581	49.7	48.9	31.0	2.4	31.4	150	45.8	22.1	11.2	6.4	8.5	4.4	1.7
高中職	1,027	62.7	67.9	44.6	1.1	15.7	175	47.4	13.3	9.8	7.1	4.5	9.5	8.4
專科及以上	764	71.7	72.1	58.5	1.3	11.4	56	76.4	1.5	8.2	0.9	0.5	10.4	2.1
未回答	61	37.1	32.7	25.7	8.3	47.6	24	40.6	14.1	14.8	11.2	1.7	1.7	16.0
<b>職業別</b>														
白領階級人員	530	76.5	78.4	68.1	1.1	6.3	42	59.7	4.2	6.9	1.3	24.3	2.4	1.3
農林漁牧體力工	457	61.6	61.4	44.1	2.2	20.6	108	33.6	27.1	15.3	6.3	5.7	6.6	5.4
家管	323	43.0	43.3	30.0	4.3	38.2	98	45.1	26.5	8.8	4.1	0.9	2.0	12.6
學生	572	79.0	64.5	55.5	1.8	8.0	36	19.3	9.4	19.4	6.3	11.2	15.4	19.0
待業	188	63.0	64.3	39.2	1.0	17.5	28	29.4	31.1	11.3	7.0	9.7	11.4	-
退休	318	47.0	45.6	26.0	0.4	40.3	133	45.1	31.6	12.0	4.5	0.2	2.2	4.4
因身心狀況無法工作	537	55.6	54.1	34.2	1.5	24.6	236	39.9	18.0	10.3	12.8	3.5	7.8	7.6
學齡前	18	90.7	84.0	86.8	1.7	4.7	5	13.3	19.9	0.5	-	-	66.3	-
其他	14	73.9	73.4	66.9	10.6	-	3	42.0	-	58.0	-	-	-	-
未回答	67	50.4	43.0	25.1	1.5	36.8	15	42.9	3.3	14.1	-	-	2.3	37.4
<b>個人月收入</b>														
沒有收入	15	83.4	66.7	61.3	-	3.2	3	-	10.7	74.1	-	-	15.1	-
1~20,008元	275	61.8	61.4	39.7	1.2	23.4	82	35.0	19.9	9.8	3.3	16.5	8.5	6.8
20,008元~29,999元	296	69.7	66.5	50.7	2.4	12.8	30	39.4	12.1	22.9	19.1	6.0	-	0.6
30,000元~39,999元	140	80.7	81.5	66.5	1.7	5.2	14	58.5	33.8	5.8	-	1.2	0.8	-
40,000元以上	159	78.5	79.0	79.2	1.9	3.7	7	88.9	5.0	-	-	-	6.1	-
非經濟活動人口	2,037	53.1	50.6	33.1	1.7	30.6	554	42.4	25.1	11.0	7.0	1.8	4.8	7.9
未回答	102	57.3	74.4	66.1	-	13.9	14	32.5	28.6	17.9	3.2	10.4	-	7.3
<b>居住地區</b>														
北部地區	1,288	59.8	61.8	43.5	1.9	22.2	208	48.1	23.9	9.4	4.4	1.8	7.6	4.8
中部地區	818	57.5	52.1	38.0	1.7	29.2	210	31.0	30.2	18.4	3.3	4.0	4.9	8.2
南部地區	812	55.7	54.0	38.6	1.1	25.8	241	43.4	20.6	7.7	12.9	4.3	2.1	8.9
東部地區	79	56.6	42.2	23.7	1.7	32.1	31	66.9	21.8	2.2	1.0	0.8	6.6	0.8
金馬地區	14	55.3	64.2	45.7	6.4	29.4	7	52.3	2.7	4.8	-	-	8.8	31.2
未回答	13	5.9	12.4	-	4.5	77.2	7	15.4	35.7	35.7	-	8.4	-	4.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A6、身心障礙者個人資訊設備擁有狀況

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	資訊設備擁有狀況(複選)							
		智慧型手機(%)	桌上型電腦(%)	平板電腦(%)	筆記型電腦(%)	電視(%)	其他(%)	都沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	78.3	69.0	36.2	32.0	17.2	0.0	1.6	0.1
<b>障別</b>									
肢體障礙	183	82.7	69.1	34.0	35.3	20.9	-	-	-
聽覺機能障礙	179	81.3	71.5	38.8	32.7	15.2	-	0.5	0.3
多重障礙	102	57.0	69.7	40.9	19.7	15.8	-	8.5	-
視覺障礙	167	75.6	65.9	40.5	33.5	13.9	0.5	3.3	-
聲音機能或語言機能障礙	188	81.8	66.0	38.9	30.0	8.9	-	2.0	-
重要器官失去功能	225	83.0	75.9	40.3	35.5	16.8	-	0.3	-
輕度智能障礙	264	70.1	64.1	35.6	17.1	12.1	-	3.4	0.4
輕度慢性精神病患	209	77.0	60.3	26.3	32.6	17.7	-	4.8	-
平衡機能障礙	83	66.8	75.6	27.7	40.4	9.9	-	0.9	-
顏面損傷	103	89.2	64.6	27.4	37.9	15.3	-	2.8	-
頑性癲癇症	83	79.6	63.8	22.9	24.1	9.6	-	1.2	1.2
輕度自閉症	129	54.3	65.1	45.7	34.9	14.0	-	7.0	0.8
罕見疾病	116	80.4	67.7	43.6	40.2	13.9	-	0.9	-
其他障礙	97	78.4	71.1	33.0	41.4	15.5	-	1.0	-
<b>等級</b>									
輕度障礙	1,255	82.6	69.4	35.7	31.0	17.3	-	1.4	0.1
中度障礙	302	75.6	66.0	36.2	31.5	18.0	0.1	1.4	-
重度障礙	197	68.3	68.5	35.3	38.0	20.5	-	1.8	0.3
極重度障礙	121	68.2	72.9	37.7	30.1	14.8	-	4.0	-
不詳	253	81.6	74.4	39.5	34.0	10.9	-	1.8	-
<b>性別</b>									
男	1,257	77.3	71.5	35.6	31.4	20.7	-	1.5	0.1
女	871	80.0	65.1	37.1	33.1	11.7	0.1	1.9	0.1
<b>年齡</b>									
未滿12歲	112	44.6	53.7	57.3	14.5	12.0	-	4.2	0.4
12-19歲	388	68.6	67.2	39.0	29.3	16.8	-	2.9	-
20-29歲	381	80.7	75.5	25.6	32.1	8.6	-	4.6	0.1
30-39歲	328	82.7	71.9	37.8	36.7	19.0	-	1.9	0.4
40-49歲	374	84.2	75.3	41.6	39.7	11.4	0.2	0.7	-
50-59歲	434	83.3	65.8	28.3	30.5	17.0	-	0.6	-
60歲以上	111	69.8	65.4	45.0	27.7	27.8	-	0.9	-



表A6、身心障礙者個人資訊設備擁有狀況

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	資訊設備擁有狀況(複選)							
		智慧型手機(%)	桌上型電腦(%)	平板電腦(%)	筆記型電腦(%)	電視(%)	其他(%)	都沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	78.3	69.0	36.2	32.0	17.2	0.0	1.6	0.1
<b>教育程度</b>									
小學及以下	173	70.4	51.7	36.1	22.4	17.2	-	2.4	0.1
國初中	346	75.1	51.9	31.4	18.8	11.0	-	1.5	-
高中職	860	76.9	69.6	34.7	25.3	15.3	0.1	2.4	0.1
專科及以上	723	82.9	80.1	40.1	47.2	22.3	-	0.7	0.1
未回答	26	81.1	76.4	27.6	16.5	-	-	2.3	-
<b>職業別</b>									
白領階級人員	502	90.0	79.8	43.2	45.3	17.2	-	0.2	-
農林漁牧體力工	343	83.2	61.8	27.3	20.4	11.8	-	3.3	0.2
家管	165	88.0	63.9	35.5	28.9	7.6	-	0.4	-
學生	495	65.1	66.4	40.3	30.9	14.0	-	2.9	0.1
待業	174	81.9	71.7	22.9	32.7	14.7	-	2.8	0.6
退休	116	70.3	67.6	40.6	33.1	26.4	-	1.3	-
因身心狀況無法工作	276	60.8	61.7	33.6	22.4	27.9	0.2	2.5	-
學齡前	4	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
其他	8	85.4	85.5	78.8	56.2	18.9	-	-	-
未回答	45	73.3	74.1	11.6	20.2	2.8	-	-	-
<b>個人月收入</b>									
沒有收入	14	84.3	65.9	57.4	31.1	8.1	-	9.9	-
1~20,008元	216	80.8	61.9	33.2	22.0	8.9	-	3.7	-
20,008元~29,999元	256	89.9	66.8	32.1	31.9	15.6	-	0.1	-
30,000元~39,999元	131	92.1	81.3	45.0	45.3	17.4	-	-	-
40,000元以上	155	94.8	83.3	44.1	50.1	16.4	-	0.2	-
非經濟活動人口	1,283	71.6	65.9	35.2	28.8	18.6	0.1	1.9	0.1
未回答	73	73.1	84.4	29.7	38.2	25.2	-	1.7	0.8
<b>居住地區</b>									
北部地區	960	81.6	67.6	38.0	35.2	17.8	-	1.0	0.1
中部地區	543	75.3	66.4	32.8	28.3	11.5	0.1	2.5	0.1
南部地區	547	77.8	74.9	35.0	32.2	16.8	-	1.8	0.1
東部地區	55	66.9	63.4	46.5	21.8	54.0	-	0.8	-
金馬地區	7	90.1	50.0	12.9	12.9	-	-	4.0	-
未回答	16	42.8	76.9	34.4	9.6	-	-	8.5	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A7、身心障礙者無線網路及行動設備上網使用情形

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	無線或行動上網經驗			實際訪問人數(人)	行動上網設備(複選)					實際訪問人數(人)	沒有使用手機或平板電腦上網的原因(複選)					
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)		智慧型手機(%)	平板電腦(%)	筆記型電腦(%)	其他(%)	未回答(%)		沒有需求/電腦就可以了(%)	沒有設備/設備太貴(%)	生理條件,使用有困難(%)	不懂怎麼用手機或平板上網(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	79.7	19.5	0.8	1,736	91.0	42.2	32.2	0.3	0.1	403	36.3	21.7	20.1	13.2	3.5	14.0
<b>障別</b>																	
肢體障礙	183	81.7	17.2	1.1	153	91.1	38.9	34.9	-	-	27	41.5	19.9	28.3	17.8	-	3.1
聽覺機能障礙	179	84.0	16.0	-	159	92.7	47.7	34.9	0.9	-	21	7.9	-	-	2.1	2.1	87.9
多重障礙	102	65.2	33.0	1.8	69	89.8	58.1	25.6	-	-	34	23.7	26.3	24.6	17.8	7.6	5.1
視覺障礙	167	77.4	22.6	-	131	86.1	48.2	26.8	-	-	38	33.9	13.8	43.1	-	6.9	6.9
聲音機能或語言機能障礙	188	84.8	14.2	1.0	161	91.2	44.7	29.6	1.7	0.6	27	6.7	9.6	-	3.2	6.4	74.1
重要器官失去功能	225	81.2	18.4	0.3	191	93.4	45.0	34.9	0.4	-	33	63.2	18.2	14.2	16.6	6.3	2.0
輕度智能障礙	264	76.1	23.1	0.8	201	91.1	37.8	18.4	-	-	67	32.8	41.8	4.5	10.5	4.5	16.4
輕度慢性精神病患	209	79.9	20.1	-	167	91.6	26.9	31.2	0.6	1.2	45	46.7	35.5	6.6	11.1	2.2	4.4
平衡機能障礙	83	63.8	35.2	1.0	58	88.6	29.6	32.1	-	-	26	35.5	24.6	28.4	14.2	-	-
顏面損傷	103	90.6	8.5	0.9	93	93.3	39.0	39.1	-	-	12	34.4	42.2	-	7.8	9.4	15.6
頑性癲癇症	83	74.7	24.1	1.2	62	95.2	27.4	30.6	-	-	20	55.0	30.1	5.0	20.0	-	9.9
輕度自閉症	129	82.2	17.1	0.8	106	80.2	64.2	42.5	-	0.9	23	26.1	34.8	-	4.3	17.4	17.4
罕見疾病	116	87.7	11.5	0.9	102	89.8	47.9	41.2	-	-	14	30.4	28.3	-	7.0	20.1	14.1
其他障礙	97	85.6	14.4	-	83	92.8	44.6	42.2	1.2	-	16	50.3	24.9	6.2	6.2	6.2	12.4
<b>等級</b>																	
輕度障礙	1,255	83.6	15.3	1.0	1,036	92.7	40.6	32.2	0.2	0.1	226	31.6	20.2	13.0	18.9	3.9	19.6
中度障礙	302	76.8	22.5	0.7	238	89.6	40.8	32.7	-	-	66	47.3	25.1	22.8	10.4	3.0	7.3
重度障礙	197	70.8	29.0	0.2	152	82.6	48.8	34.2	1.0	-	45	32.6	11.1	28.5	7.8	6.4	16.4
極重度障礙	121	71.2	28.8	-	97	94.9	48.8	29.6	-	-	24	31.4	36.3	30.7	8.0	-	0.3
不詳	253	83.8	15.7	0.6	213	91.1	44.1	30.1	0.9	0.4	42	29.4	14.5	19.8	8.5	2.1	26.9
<b>性別</b>																	
男	1,257	79.8	20.0	0.3	1,014	91.3	40.7	33.9	0.3	0.1	254	36.5	22.8	18.4	11.7	3.5	16.9
女	871	79.7	18.7	1.6	722	90.6	44.4	29.6	0.2	0.1	149	35.9	19.7	23.1	15.6	3.4	9.1
<b>年齡</b>																	
未滿12歲	112	79.1	20.4	0.5	84	87.7	74.8	18.2	-	-	28	21.2	7.6	5.9	21.4	17.7	26.2
12-19歲	388	82.8	16.4	0.8	324	87.4	50.5	30.9	0.4	0.1	68	31.8	38.8	0.4	8.1	6.2	20.4
20-29歲	381	82.8	16.5	0.7	322	96.2	34.6	40.0	0.3	-	61	22.6	44.5	10.7	14.7	3.4	14.1
30-39歲	328	84.3	15.0	0.7	262	95.7	41.1	34.1	0.2	0.5	68	32.0	32.7	8.7	5.2	4.9	24.2
40-49歲	374	87.2	12.8	-	322	91.6	50.3	43.2	0.9	-	55	46.0	14.3	15.2	16.8	3.5	8.7
50-59歲	434	79.4	20.4	0.2	350	92.0	30.8	23.0	-	-	85	41.0	13.6	28.8	15.1	2.0	5.7
60歲以上	111	66.3	31.2	2.6	72	82.4	50.6	32.1	-	-	38	37.5	15.9	28.7	13.5	2.3	16.4

表A7、身心障礙者無線網路及行動設備上網使用情形[續]

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	無線或行動上網經驗			實際訪問人數(人)	行動上網設備(複選)					實際訪問人數(人)	沒有使用手機或平板電腦上網的原因(複選)					
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)		智慧型手機(%)	平板電腦(%)	筆記型電腦(%)	其他(%)	未回答(%)		沒有需求/電腦就可以(%)	沒有設備/設備太貴(%)	生理條件,使用有困難(%)	不懂怎麼用手機或平板上網(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	79.7	19.5	0.8	1,736	91.0	42.2	32.2	0.3	0.1	403	36.3	21.7	20.1	13.2	3.5	14.0
<b>教育程度</b>																	
小學及以下	173	73.0	26.7	0.3	120	95.3	47.0	20.8	-	-	51	22.6	19.3	32.8	11.4	6.7	11.9
國初中	346	78.9	20.7	0.4	272	85.7	34.1	10.9	0.4	0.1	75	34.3	26.9	7.8	18.6	2.9	15.6
高中職	860	77.6	21.8	0.6	680	92.9	37.9	27.4	-	0.2	185	38.6	23.9	14.7	12.1	4.2	14.1
專科及以上	723	83.6	15.2	1.2	641	90.8	48.8	48.0	0.4	0.1	87	39.3	17.2	30.7	11.5	2.1	12.2
未回答	26	88.0	12.0	-	23	88.0	30.1	35.2	5.2	-	5	-	-	10.2	32.2	-	57.6
<b>職業別</b>																	
白領階級人員	502	92.5	7.5	-	459	93.0	48.5	43.1	0.3	-	46	70.5	7.6	9.9	5.0	1.0	7.8
農林漁牧體力工	343	82.1	17.3	0.6	283	97.0	24.3	15.5	-	0.2	62	23.9	24.1	10.2	25.4	4.8	18.8
家管	165	77.2	22.1	0.7	127	95.1	40.7	31.6	0.5	0.3	36	51.5	12.0	18.9	12.1	0.2	20.3
學生	495	84.6	14.9	0.5	414	87.8	53.6	32.7	0.3	0.1	84	25.0	34.2	2.0	9.7	10.5	23.7
待業	174	83.1	16.7	0.1	134	94.9	31.8	36.7	-	-	40	28.1	48.1	10.4	12.0	3.0	8.5
退休	116	59.5	36.4	4.2	79	84.2	39.6	34.4	-	-	38	35.4	17.3	34.7	15.7	3.4	10.4
因身心狀況無法工作	276	67.9	31.9	0.2	198	80.6	44.7	22.2	0.7	-	82	30.8	25.1	26.5	4.4	3.0	11.9
學齡前	4	100.0	-	-	4	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	97.7	2.3	-	7	85.1	80.6	57.6	-	-	1	-	-	100.0	-	-	-
未回答	45	67.0	33.0	0.1	31	98.4	32.8	20.7	-	1.6	14	27.8	16.3	5.7	41.9	-	19.8
<b>個人月收入</b>																	
沒有收入	14	91.8	8.2	-	11	96.3	62.5	52.4	-	-	3	58.2	-	-	-	-	41.8
1~20,008元	216	78.6	20.7	0.7	170	95.2	34.2	19.2	-	0.3	48	32.5	20.7	4.7	24.3	4.7	20.8
20,008元~29,999元	256	90.7	9.3	-	231	95.1	33.6	21.4	0.5	-	25	25.6	33.7	17.8	22.1	-	8.6
30,000元~39,999元	131	94.1	5.9	-	121	96.2	40.6	44.9	-	-	11	72.6	4.8	13.1	9.3	-	0.3
40,000元以上	155	95.3	4.7	-	147	94.3	51.7	51.7	0.2	-	10	67.9	-	15.5	4.4	-	12.2
非經濟活動人口	1,283	73.2	25.6	1.2	994	88.1	43.5	30.6	0.3	0.1	295	33.9	23.1	23.3	12.0	3.6	14.0
未回答	73	82.8	16.4	0.8	62	85.0	43.7	33.7	-	-	11	69.5	1.5	10.1	-	8.8	10.1
<b>居住地區</b>																	
北部地區	960	81.7	16.9	1.4	795	91.4	42.5	36.1	0.4	0.2	169	36.8	24.2	17.9	17.2	4.2	13.0
中部地區	543	74.7	24.9	0.3	434	94.2	38.3	26.6	0.2	-	112	20.6	21.6	26.0	14.1	4.5	21.4
南部地區	547	79.7	20.1	0.1	444	88.8	43.3	31.8	0.2	-	106	52.8	18.1	18.6	6.9	1.4	5.9
東部地區	55	94.4	4.9	0.6	47	83.2	54.1	27.0	-	-	9	23.1	25.4	-	9.7	4.6	37.1
金馬地區	7	100.0	-	-	7	100.0	35.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	16	38.6	61.4	-	9	94.9	26.9	0.7	-	-	7	70.9	15.3	-	-	-	13.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者,皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A8、身心障礙者行動網路負擔費用

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	上個月行動通話及上網費(帳單費用)金額													
		免費(%)	1-199元(%)	200-399元(%)	400-599元(%)	600-799元(%)	800-999元(%)	1000-1199元(%)	1200-1399元(%)	1400-1599元(%)	1600-1799元(%)	1800-1999元(%)	2000元以上(%)	不清楚(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,716	5.8	5.5	12.8	10.8	12.8	10.8	5.0	6.7	4.2	1.2	1.7	3.8	16.5	2.4
<b>障別</b>															
肢體障礙	152	5.8	4.4	14.6	10.0	11.0	13.9	3.7	8.5	4.9	0.7	2.7	4.5	12.8	2.4
聽覺機能障礙	158	5.9	5.8	15.0	18.8	11.4	11.2	4.4	4.5	0.5	4.2	0.6	1.7	13.5	2.7
多重障礙	68	18.4	2.8	8.5	5.7	15.6	9.9	1.4	2.8	5.7	1.4	-	4.7	18.4	4.7
視覺障礙	129	5.0	9.3	14.1	12.2	10.5	7.2	10.7	5.0	5.5	0.7	1.4	2.1	16.2	-
聲音機能或語言機能障礙	160	5.9	5.9	14.6	12.3	9.4	6.5	4.7	9.3	3.0	1.2	1.2	2.3	21.5	2.3
重要器官失去功能	191	0.4	6.6	10.5	10.1	23.2	7.8	8.4	5.2	5.2	1.7	1.7	4.3	13.5	1.3
輕度智能障礙	197	6.6	5.6	7.1	7.6	7.1	6.6	7.1	5.1	2.5	1.0	-	3.5	35.1	5.1
輕度慢性精神病患	162	3.1	6.8	9.8	11.7	19.1	10.5	3.1	8.1	4.3	0.6	1.2	4.9	16.0	0.6
平衡機能障礙	57	-	6.3	9.4	13.9	20.7	4.7	3.2	6.3	4.7	-	3.1	3.1	24.5	-
顏面損傷	91	2.4	3.4	10.6	10.8	11.2	9.3	8.8	13.0	8.8	2.4	2.2	2.8	14.2	-
頑性癲癇症	63	-	12.7	9.5	14.4	14.3	8.0	7.9	4.7	1.6	-	-	3.2	23.8	-
輕度自閉症	105	16.2	11.4	11.4	3.8	5.7	1.9	1.9	-	-	-	1.0	-	40.0	6.7
罕見疾病	102	3.0	5.5	17.2	15.2	6.8	12.4	6.6	3.3	3.0	1.0	2.0	2.0	20.0	2.0
其他障礙	81	11.1	7.3	8.8	11.1	8.7	8.7	3.7	4.9	4.9	-	-	1.3	28.3	1.2
<b>等級</b>															
輕度障礙	1,024	4.2	4.8	11.1	11.1	12.9	11.4	4.4	8.1	4.0	1.1	1.5	4.6	18.5	2.2
中度障礙	234	6.4	5.5	17.0	12.7	13.7	11.8	4.1	5.5	4.2	0.5	2.7	2.7	9.9	3.2
重度障礙	151	19.6	7.2	10.7	4.3	8.0	6.6	5.9	3.2	5.4	3.2	-	3.0	19.6	3.3
極重度障礙	97	0.1	8.9	11.5	8.0	18.7	10.6	9.3	4.1	5.1	1.8	1.8	3.6	15.5	1.0
不詳	210	3.0	5.9	14.9	13.2	11.5	7.9	7.6	6.5	3.4	1.1	2.0	2.6	19.6	0.8
<b>性別</b>															
男	997	6.0	5.5	8.5	10.4	12.8	10.8	5.8	7.1	4.7	1.9	2.5	5.3	16.1	2.5
女	719	5.6	5.5	19.3	11.3	13.0	10.7	3.7	6.0	3.5	0.2	0.5	1.4	17.1	2.2
<b>年齡</b>															
未滿12歲	84	38.7	1.6	1.6	2.2	6.7	4.0	2.1	-	5.0	-	0.5	3.8	26.5	7.5
12-19歲	319	9.6	7.2	11.4	10.4	9.1	3.7	2.0	2.1	0.4	-	-	1.2	34.5	8.4
20-29歲	320	2.7	6.1	10.7	8.7	13.7	8.7	5.8	9.5	7.6	0.6	0.1	1.7	22.4	1.6
30-39歲	257	2.9	4.8	7.6	9.3	8.0	14.7	6.7	11.5	6.2	0.3	2.0	7.6	16.5	2.1
40-49歲	319	3.8	6.7	7.6	10.6	22.5	11.7	5.2	4.4	4.6	3.7	3.2	5.2	9.3	1.5
50-59歲	346	4.8	6.0	16.7	14.1	13.3	10.2	5.5	3.9	3.6	0.3	2.9	3.7	13.6	1.3
60歲以上	71	7.8	2.9	21.5	9.4	8.1	14.5	3.7	12.2	2.4	2.6	-	1.4	12.1	1.4

表A8、身心障礙者行動網路負擔費用[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	上個月行動通話及上網費(帳單費用)金額													
		免費(%)	1-199元(%)	200-399元(%)	400-599元(%)	600-799元(%)	800-999元(%)	1000-1199元(%)	1200-1399元(%)	1400-1599元(%)	1600-1799元(%)	1800-1999元(%)	2000元以上(%)	不清楚(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,716	5.8	5.5	12.8	10.8	12.8	10.8	5.0	6.7	4.2	1.2	1.7	3.8	16.5	2.4
<b>教育程度</b>															
小學及以下	120	15.8	2.4	11.0	9.3	9.7	2.7	4.6	20.3	3.4	-	0.8	6.6	11.5	2.0
國初中	269	6.1	2.2	21.4	11.5	13.5	10.8	1.9	5.6	1.0	0.6	2.0	0.6	18.4	4.4
高中職	673	4.2	6.4	10.8	9.2	13.1	11.5	5.1	6.3	5.8	1.0	1.8	2.6	19.8	2.2
專科及以上	633	5.4	6.6	11.3	12.3	12.8	11.9	6.3	4.9	4.2	2.0	1.7	5.8	13.0	1.7
未回答	21	-	11.4	4.3	4.4	18.9	1.0	6.2	-	9.3	-	-	-	44.6	-
<b>職業別</b>															
白領階級人員	456	2.8	5.4	14.1	13.4	15.2	11.9	5.3	6.0	4.0	0.4	3.0	6.6	10.4	1.5
農林漁牧體力工	280	3.3	5.4	11.5	10.5	12.6	9.8	4.6	10.0	7.4	0.5	0.4	6.2	15.7	2.0
家管	126	5.1	9.4	21.1	7.2	14.7	10.5	2.4	5.0	2.8	0.0	0.4	0.2	21.1	-
學生	410	14.8	5.1	10.0	8.6	9.4	5.2	2.8	1.5	2.8	-	0.1	1.4	31.3	7.0
待業	134	2.9	10.1	9.1	3.0	15.4	9.0	3.1	6.6	2.4	6.4	0.3	1.1	23.3	7.3
退休	77	5.1	1.5	10.4	10.5	12.2	11.0	11.7	10.4	5.5	-	3.6	2.4	15.2	0.7
因身心狀況無法工作	192	10.5	3.5	12.3	13.9	9.5	15.7	3.0	9.4	4.1	1.7	2.5	2.0	10.9	1.0
學齡前	4	-	-	-	35.1	14.9	14.9	-	-	-	-	-	-	35.1	-
其他	7	14.9	-	-	19.4	-	49.4	-	-	-	-	-	-	8.2	8.1
未回答	30	-	6.9	-	9.5	5.4	0.6	27.3	3.4	-	24.7	0.1	-	22.1	-
<b>個人月收入</b>															
沒有收入	11	4.5	32.5	8.8	-	9.0	0.4	-	21.1	-	-	-	-	23.7	-
1~20,008元	167	1.7	3.5	11.7	19.5	6.7	18.8	1.7	6.9	5.1	0.4	-	4.6	19.2	0.4
20,008元~29,999元	231	2.3	4.0	10.2	16.3	15.4	16.0	5.1	6.9	6.6	0.3	1.1	3.8	8.2	3.9
30,000元~39,999元	120	0.9	6.7	19.0	11.1	10.9	3.7	8.8	10.1	8.5	0.0	3.8	8.8	7.8	-
40,000元以上	145	7.9	6.3	10.6	8.1	18.5	6.7	6.3	5.9	2.4	1.0	4.8	10.4	9.3	1.9
非經濟活動人口	980	8.4	5.7	12.3	9.3	11.5	10.4	4.9	6.1	3.4	2.0	1.3	1.4	20.4	3.0
未回答	62	-	2.1	21.4	1.6	28.0	9.9	2.9	3.1	1.4	-	0.7	5.8	22.2	1.0
<b>居住地區</b>															
北部地區	783	7.1	8.4	14.3	9.9	11.9	10.8	5.6	5.0	3.5	0.6	1.9	3.7	15.0	2.1
中部地區	430	3.2	2.4	10.3	10.6	14.8	9.3	6.0	9.0	4.9	3.4	0.5	3.3	19.0	3.4
南部地區	441	3.6	4.0	13.6	13.9	13.6	9.9	3.6	5.0	5.2	0.2	1.8	4.9	18.8	1.9
東部地區	46	20.7	1.2	6.4	2.7	8.2	22.8	1.7	22.1	2.1	1.1	6.3	0.4	3.1	1.3
金馬地區	7	14.6	-	-	12.9	18.5	25.6	-	-	-	-	-	-	28.4	-
未回答	9	-	21.9	-	0.7	-	-	-	-	-	12.6	-	-	42.9	21.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A9、身心障礙者行動上網遇到的問題

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	透過手機或平板電腦上網碰到的問題(複選)												
		訊號差、速度慢(%)	使用卡住、當機(%)	常按錯、滑不動(%)	不熟悉APP操作(%)	找不到網頁(%)	字體畫面小(%)	打字(%)	不知如何連線(%)	不會下載更新(%)	看不懂內容(%)	其他(%)	沒有問題(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,716	6.5	2.1	1.4	0.8	0.7	0.5	0.3	0.3	0.2	0.1	0.8	77.9	9.5
<b>障別</b>														
肢體障礙	152	9.0	2.2	2.3	-	0.5	-	-	-	-	-	-	81.5	6.1
聽覺機能障礙	158	3.4	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.8	30.8
多重障礙	68	1.4	1.4	1.4	-	-	-	2.8	1.4	1.4	-	1.4	79.7	9.0
視覺障礙	129	4.3	2.6	2.1	2.2	-	5.7	-	-	0.7	-	3.6	73.7	5.7
聲音機能或語言機能障礙	160	3.0	1.8	-	-	-	-	-	-	-	0.6	0.6	71.9	23.3
重要器官失去功能	191	10.5	2.2	-	2.7	2.2	0.4	-	-	0.4	-	0.9	77.2	4.0
輕度智能障礙	197	0.5	2.5	1.0	1.0	1.0	-	1.5	1.0	-	-	1.0	84.3	7.1
輕度慢性精神病患	162	5.5	4.9	1.8	4.9	1.9	-	0.6	1.8	0.6	-	3.1	64.9	11.1
平衡機能障礙	57	6.7	-	-	-	1.6	5.2	-	-	-	-	10.4	74.8	6.5
顏面損傷	91	6.4	-	-	1.0	-	-	-	1.0	-	2.2	1.0	86.2	4.2
頑性癲癇症	63	4.8	1.6	1.6	4.8	1.6	-	-	-	-	-	1.6	84.1	1.6
輕度自閉症	105	1.0	-	-	-	1.0	-	1.0	1.0	1.9	1.9	1.0	86.7	4.8
罕見疾病	102	4.8	1.3	-	1.0	-	-	0.8	-	-	1.0	-	89.1	2.0
其他障礙	81	-	-	-	-	-	-	2.4	1.2	-	1.2	1.2	89.0	4.9
<b>等級</b>														
輕度障礙	1,024	5.8	1.7	0.4	1.1	0.8	0.4	0.3	0.3	0.2	0.1	0.6	79.6	9.2
中度障礙	234	8.2	4.2	1.2	0.2	1.0	0.6	0.4	-	0.2	-	0.2	76.3	10.5
重度障礙	151	6.6	-	9.7	0.5	-	1.0	1.0	-	-	0.1	2.0	71.7	8.0
極重度障礙	97	7.8	1.8	-	0.9	0.9	-	-	1.4	1.4	-	2.3	81.9	2.5
不詳	210	5.8	0.9	-	0.6	0.3	0.8	-	-	-	-	2.1	75.2	16.1
<b>性別</b>														
男	997	7.0	2.4	2.0	0.5	0.3	0.4	0.3	0.2	0.2	0.1	0.5	78.3	9.3
女	719	5.8	1.5	0.5	1.2	1.4	0.6	0.4	0.4	0.3	0.1	1.3	77.3	9.8
<b>年齡</b>														
未滿12歲	84	3.9	-	1.6	0.2	0.5	-	5.5	0.5	1.0	1.0	0.5	76.3	9.0
12-19歲	319	0.3	1.0	-	-	0.8	0.9	0.9	0.4	-	0.4	-	87.8	7.8
20-29歲	320	2.4	0.8	0.7	-	0.5	0.4	0.1	0.6	-	-	0.7	88.3	5.6
30-39歲	257	7.2	0.4	2.4	0.1	-	0.3	-	-	-	0.0	1.0	83.6	5.2
40-49歲	319	10.5	2.6	0.2	0.6	0.5	0.8	0.5	0.3	0.5	0.0	0.8	77.4	6.0
50-59歲	346	7.1	0.9	0.4	1.6	1.1	0.3	0.1	0.3	0.5	-	1.1	76.9	10.2
60歲以上	71	8.1	7.7	5.4	1.4	1.2	0.4	-	-	-	-	0.8	59.0	21.5

表A9、身心障礙者行動上網遇到的問題[續]

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	透過手機或平板電腦上網碰到的問題(複選)												
		訊號差、速度慢(%)	使用卡住、當機(%)	常按錯、滑不動(%)	不熟悉APP操作(%)	找不到網頁(%)	字體畫面小(%)	打字(%)	不知如何連線(%)	不會下載更新(%)	看不懂內容(%)	其他(%)	沒有問題(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,716	6.5	2.1	1.4	0.8	0.7	0.5	0.3	0.3	0.2	0.1	0.8	77.9	9.5
<b>教育程度</b>														
小學及以下	120	12.3	9.2	0.8	0.4	-	-	2.0	0.2	0.2	0.3	0.2	61.7	22.0
國初中	269	6.1	0.8	0.3	1.9	0.2	0.3	0.0	0.2	0.9	0.2	1.2	77.6	10.9
高中職	673	2.4	2.2	1.3	0.8	0.6	0.1	0.1	0.3	0.1	0.0	0.6	82.6	9.1
專科及以上	633	8.7	1.0	2.2	0.4	1.2	1.0	0.3	0.3	0.1	-	1.0	77.5	6.7
未回答	21	35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59.4	5.5
<b>職業別</b>														
白領階級人員	456	8.7	1.3	0.1	0.7	0.9	0.5	-	0.2	0.1	0.0	0.8	81.1	5.8
農林漁牧體力工	280	5.7	0.8	0.3	0.5	0.9	0.3	0.2	0.7	0.5	-	0.9	78.0	11.7
家管	126	5.2	3.6	-	1.7	1.6	0.6	0.2	-	0.5	-	1.2	75.7	10.8
學生	410	1.9	0.6	0.3	0.0	0.4	0.7	1.4	0.5	0.2	0.5	0.1	86.3	7.0
待業	134	9.5	2.5	4.3	1.2	0.2	0.7	-	-	-	0.0	0.6	74.6	7.3
退休	77	13.9	9.3	0.3	0.3	-	0.6	-	-	-	-	0.7	68.1	15.6
因身心狀況無法工作	192	2.7	1.1	7.9	1.5	0.4	0.4	0.8	0.3	0.2	-	1.4	72.2	11.7
學齡前	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
其他	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91.9	8.1
未回答	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	64.3	34.0
<b>個人月收入</b>														
沒有收入	11	0.4	-	-	-	-	4.5	-	-	-	-	-	95.1	-
1~20,008元	167	7.0	0.9	0.7	0.7	3.6	-	-	1.7	0.5	-	1.0	75.3	9.0
20,008元~29,999元	231	5.5	0.5	-	1.8	0.2	0.4	0.3	0.0	0.7	0.0	1.4	82.3	7.6
30,000元~39,999元	120	11.1	1.9	0.1	0.3	0.6	-	-	-	-	-	-	81.9	4.2
40,000元以上	145	11.0	1.6	-	-	-	1.0	-	-	-	-	0.8	78.4	7.2
非經濟活動人口	980	5.5	2.9	2.5	0.9	0.6	0.6	0.6	0.2	0.2	0.1	0.8	75.9	11.1
未回答	62	2.0	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	0.8	81.0	16.3
<b>居住地區</b>														
北部地區	783	6.3	1.0	0.5	0.7	0.2	0.6	0.3	0.4	0.3	0.1	0.6	80.6	8.6
中部地區	430	8.8	5.1	0.2	1.0	0.3	0.6	0.4	0.1	0.1	-	1.2	73.5	12.8
南部地區	441	6.2	1.5	1.4	0.9	1.8	0.2	0.0	0.2	0.4	0.0	1.0	79.0	7.7
東部地區	46	-	-	17.6	0.6	0.9	-	1.9	-	-	-	0.6	67.6	10.8
金馬地區	7	-	-	-	-	-	-	18.5	-	-	5.9	-	58.7	16.9
未回答	9	-	-	-	-	16.0	-	-	-	-	-	-	84.0	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A10、身心障礙者接觸網路年數

單位：人，%，年

項目別	實際訪問人數(人)	個人接觸網路年數								平均接觸網路年數
		不到1年(%)	1-未滿3年(%)	3-未滿5年(%)	5-未滿10年(%)	10-未滿15年(%)	15-未滿20年(%)	20年以上(%)	不知道/忘了(%)	
<b>總計</b>	2,128	3.8	14.8	10.3	19.6	21.7	10.1	11.6	8.0	9.0
<b>障別</b>										
肢體障礙	183	3.3	16.8	8.7	19.3	19.1	13.0	14.8	5.0	9.6
聽覺機能障礙	179	7.5	10.7	8.4	21.5	36.4	5.2	6.5	3.7	8.2
多重障礙	102	-	22.1	13.0	20.9	9.1	7.3	6.7	20.9	7.3
視覺障礙	167	4.2	10.4	9.3	22.6	25.8	10.9	13.5	3.3	9.4
聲音機能或語言機能障礙	188	4.4	14.4	14.3	18.2	22.6	9.8	9.4	7.0	8.4
重要器官失去功能	225	5.9	9.1	8.8	16.0	30.4	8.5	17.4	3.8	10.2
輕度智能障礙	264	2.7	19.3	17.4	20.8	10.6	3.0	0.8	25.4	5.1
輕度慢性精神病患	209	3.8	12.4	9.6	12.5	29.8	14.8	8.6	8.6	9.5
平衡機能障礙	83	1.0	4.0	8.2	28.9	22.8	11.9	10.3	12.9	10.0
顏面損傷	103	5.0	10.8	12.9	19.9	23.3	22.6	4.6	0.9	9.0
頑性癲癇症	83	3.6	10.9	8.4	19.3	22.9	9.6	8.4	16.9	9.2
輕度自閉症	129	3.1	15.5	21.7	34.1	9.3	3.1	-	13.2	5.4
罕見疾病	116	3.3	5.1	11.2	22.4	29.3	11.4	8.6	8.7	9.6
其他障礙	97	3.2	7.2	15.3	32.8	19.6	10.2	4.3	7.3	7.9
<b>等級</b>										
輕度障礙	1,255	4.5	13.8	10.5	19.7	21.0	11.2	12.0	7.3	9.1
中度障礙	302	3.9	19.3	10.0	20.5	17.1	9.3	10.4	9.6	8.3
重度障礙	197	3.0	11.9	10.1	15.7	31.3	9.7	11.3	7.0	9.5
極重度障礙	121	0.7	18.2	10.6	16.4	25.1	3.9	13.7	11.4	9.0
不詳	253	3.1	6.5	9.8	25.3	26.3	11.7	11.7	5.7	9.7
<b>性別</b>										
男	1,257	3.4	12.4	9.7	19.9	22.4	11.5	13.1	7.6	9.6
女	871	4.5	18.5	11.2	19.3	20.7	8.1	9.2	8.7	8.0
<b>年齡</b>										
未滿12歲	112	5.4	45.4	31.3	9.5	-	-	-	8.4	2.4
12-19歲	388	1.4	9.8	21.1	41.8	8.8	0.6	-	16.5	5.7
20-29歲	381	0.5	5.3	7.2	20.9	36.9	14.2	0.7	14.2	9.4
30-39歲	328	1.6	7.5	4.2	12.1	30.5	24.2	11.1	8.8	11.3
40-49歲	374	2.0	13.9	11.6	16.5	14.5	14.2	21.1	6.2	10.7
50-59歲	434	6.6	19.8	12.9	18.7	14.6	6.2	16.7	4.6	8.4
60歲以上	111	6.1	17.7	2.9	18.7	33.4	5.4	9.9	6.0	8.8



表A10、身心障礙者接觸網路年數[續]

單位：人，%，年

項目別	實際訪問人數(人)	個人接觸網路年數								平均接觸網路年數
		不到1年(%)	1-未滿3年(%)	3-未滿5年(%)	5-未滿10年(%)	10-未滿15年(%)	15-未滿20年(%)	20年以上(%)	不知道/忘了(%)	
<b>總計</b>	2,128	3.8	14.8	10.3	19.6	21.7	10.1	11.6	8.0	9.0
<b>教育程度</b>										
小學及以下	173	12.8	42.2	15.4	16.3	2.1	2.6	5.5	3.3	4.2
國初中	346	8.4	27.8	17.0	17.8	14.8	3.8	1.3	9.2	5.0
高中職	860	1.6	15.5	10.5	24.3	22.9	7.1	9.4	8.8	8.4
專科及以上	723	1.9	2.1	5.3	16.9	28.4	17.8	20.1	7.5	12.5
未回答	26	4.6	7.3	32.4	8.0	19.8	7.8	1.6	18.6	6.6
<b>職業別</b>										
白領階級人員	502	1.3	6.6	7.7	14.0	23.9	17.9	21.8	6.8	12.2
農林漁牧體力工	343	5.5	20.1	12.3	15.2	21.2	13.5	5.3	6.9	7.6
家管	165	10.4	26.8	7.7	22.1	17.1	2.4	8.1	5.4	6.3
學生	495	1.6	16.1	22.5	35.9	9.6	0.9	-	13.4	5.2
待業	174	4.1	8.2	4.4	21.9	28.4	17.3	4.5	11.1	9.6
退休	116	5.6	10.2	5.3	19.0	31.5	8.1	16.6	3.7	10.4
因身心狀況無法工作	276	2.4	20.3	12.3	15.7	22.4	5.3	10.8	10.8	8.2
學齡前	4	85.1	14.9	-	-	-	-	-	-	0.6
其他	8	-	8.0	-	56.2	16.0	-	10.9	8.9	7.9
未回答	45	1.9	21.5	5.8	37.3	11.5	3.5	8.4	10.1	7.5
<b>個人月收入</b>										
沒有收入	14	9.5	-	-	6.5	9.2	41.6	29.8	3.4	15.3
1~20,008元	216	3.3	22.2	12.1	20.8	20.5	10.6	4.8	5.7	7.3
20,008元~29,999元	256	4.8	12.5	9.5	13.8	20.0	15.0	13.3	11.1	9.9
30,000元~39,999元	131	1.2	6.8	13.1	10.8	26.9	21.7	17.5	2.0	11.3
40,000元以上	155	1.8	3.7	2.8	15.3	28.4	17.8	25.5	4.6	12.8
非經濟活動人口	1,283	4.6	17.2	11.0	23.4	20.9	5.6	8.5	8.8	7.8
未回答	73	-	10.3	11.3	7.3	20.2	14.4	23.2	13.4	12.6
<b>居住地區</b>										
北部地區	960	3.2	16.0	8.4	20.2	22.3	9.8	12.7	7.3	9.2
中部地區	543	4.4	17.4	10.1	18.9	18.4	10.5	11.2	9.1	8.6
南部地區	547	4.7	8.9	14.3	19.7	21.5	11.4	10.7	8.8	9.1
東部地區	55	-	24.0	4.8	17.7	41.1	2.1	8.0	2.3	8.5
金馬地區	7	-	37.0	18.6	12.9	-	-	25.6	5.9	7.4
未回答	16	13.6	-	17.5	13.6	22.1	16.9	-	16.3	7.2

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A11、身心障礙者資訊基礎素養

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦 / 網路使用協助				電腦 / 網路基本操作(複選)				
		需要一直 從旁協助 (%)	有需要時 才提供 協助 (%)	完全 不需要 (%)	未回答 (%)	自己連上 網路 (%)	自己收發 e-mail (%)	自己操作 文書軟體 (%)	以上都不 會 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	2,128	3.7	43.1	52.9	0.2	86.2	64.5	50.3	10.9	0.1
<b>障別</b>										
肢體障礙	183	2.4	41.4	56.3	-	88.3	68.9	54.2	9.4	-
聽覺機能障礙	179	3.1	38.7	57.0	1.1	84.9	68.9	55.4	10.0	-
多重障礙	102	9.7	47.6	42.7	-	76.4	44.9	35.5	20.6	-
視覺障礙	167	10.2	46.1	42.6	1.1	88.0	61.6	49.0	11.5	-
聲音機能或語言機能障礙	188	1.0	51.7	46.8	0.5	86.8	59.5	48.6	9.3	0.5
重要器官失去功能	225	1.4	45.0	53.6	-	87.5	73.6	53.4	8.6	-
輕度智能障礙	264	6.4	40.9	52.7	-	83.4	46.2	30.0	13.2	0.4
輕度慢性精神病患	209	3.3	48.2	47.5	1.0	81.4	63.8	52.8	12.4	0.5
平衡機能障礙	83	0.9	55.6	43.5	-	81.9	67.6	51.0	17.1	-
顏面損傷	103	2.0	33.5	64.6	-	90.1	75.0	66.8	8.0	1.1
頑性癲癇症	83	6.0	47.0	47.0	-	85.5	63.8	46.9	12.1	-
輕度自閉症	129	5.4	35.7	58.9	-	89.1	48.8	56.6	8.5	-
罕見疾病	116	2.6	26.5	70.9	-	93.2	81.2	66.7	4.8	-
其他障礙	97	4.2	24.9	70.9	-	89.7	75.2	66.7	8.3	-
<b>等級</b>										
輕度障礙	1,255	3.7	43.6	52.5	0.2	86.1	65.0	51.4	9.6	0.2
中度障礙	302	1.9	42.7	55.0	0.4	87.3	65.4	49.9	12.5	-
重度障礙	197	8.2	39.3	52.5	-	85.7	59.4	45.6	12.2	-
極重度障礙	121	5.8	45.5	48.7	-	81.1	66.4	49.7	12.6	-
不詳	253	1.4	44.2	53.6	0.9	87.7	63.5	50.4	10.3	-
<b>性別</b>										
男	1,257	2.5	38.4	59.0	0.1	89.5	67.1	53.6	8.4	0.1
女	871	5.6	50.5	43.4	0.4	81.0	60.4	45.1	14.7	-
<b>年齡</b>										
未滿12歲	112	9.6	51.8	38.7	-	70.2	10.3	10.2	26.8	-
12-19歲	388	3.0	40.4	56.6	-	91.2	60.4	53.0	6.9	0.6
20-29歲	381	1.6	27.4	70.7	0.3	92.2	79.0	66.4	6.1	-
30-39歲	328	4.2	30.0	65.5	0.3	90.0	75.6	66.3	7.1	0.2
40-49歲	374	3.5	35.0	61.0	0.5	91.1	67.4	60.4	6.3	-
50-59歲	434	4.1	48.2	47.4	0.3	83.4	60.9	45.3	12.5	-
60歲以上	111	3.8	63.1	33.1	-	78.5	59.2	29.9	18.3	-

表A11、身心障礙者資訊基礎素養[續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦 / 網路使用協助				電腦 / 網路基本操作(複選)				
		需要一直 從旁協助 (%)	有需要時 才提供 協助 (%)	完全 不需要 (%)	未回答 (%)	自己連上 網路 (%)	自己收發 e-mail (%)	自己操作 文書軟體 (%)	以上都不 會 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	2,128	3.7	43.1	52.9	0.2	86.2	64.5	50.3	10.9	0.1
<b>教育程度</b>										
小學及以下	173	5.8	62.6	31.6	-	54.7	28.7	10.8	41.0	-
國初中	346	6.3	53.9	39.4	0.4	78.6	38.1	25.7	18.2	-
高中職	860	3.2	46.0	50.5	0.3	89.3	59.8	44.4	7.8	0.2
專科及以上	723	2.5	30.6	66.8	0.1	94.0	89.4	76.7	3.4	0.1
未回答	26	7.2	56.1	34.4	2.3	76.5	60.6	31.0	18.4	-
<b>職業別</b>										
白領階級人員	502	0.4	26.1	73.6	-	93.6	85.5	77.6	2.8	-
農林漁牧體力工	343	4.7	42.3	52.8	0.2	80.6	46.7	33.4	15.5	-
家管	165	4.1	70.1	25.4	0.4	70.5	42.3	28.0	23.5	-
學生	495	3.2	40.5	56.4	-	89.1	56.3	51.0	9.2	0.5
待業	174	3.0	35.0	62.0	-	88.5	71.5	61.8	10.6	-
退休	116	8.0	54.2	37.4	0.4	88.3	77.9	40.6	10.0	-
因身心狀況無法工作	276	6.0	55.6	37.5	0.9	83.4	53.0	37.0	15.0	0.0
學齡前	4	35.1	14.9	50.0	-	64.9	-	-	35.1	-
其他	8	-	16.9	83.1	-	92.0	69.5	21.2	8.0	-
未回答	45	3.5	21.2	75.3	-	94.6	65.0	47.4	1.6	1.1
<b>個人月收入</b>										
沒有收入	14	-	7.5	92.5	-	90.5	75.5	81.3	7.1	-
1~20,008元	216	3.3	53.1	43.3	0.3	78.4	48.2	39.0	16.8	-
20,008元~29,999元	256	3.4	34.3	62.3	-	87.7	70.0	58.3	9.5	-
30,000元~39,999元	131	0.6	20.8	78.6	-	94.2	80.0	74.8	2.3	-
40,000元以上	155	0.8	22.4	76.8	-	94.7	92.3	81.2	-	-
非經濟活動人口	1,283	5.0	51.3	43.3	0.4	84.1	59.3	41.8	13.4	0.1
未回答	73	-	20.5	79.5	-	95.4	70.9	55.4	3.8	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	960	3.1	43.2	53.6	0.1	88.3	67.4	53.3	8.6	0.1
中部地區	543	4.7	46.3	48.7	0.4	85.0	62.4	43.0	12.6	0.1
南部地區	547	3.9	40.3	55.5	0.3	85.7	64.8	53.4	10.6	0.0
東部地區	55	3.7	41.8	54.4	-	72.4	47.9	43.1	27.6	-
金馬地區	7	-	57.6	42.4	-	100.0	18.8	18.8	-	-
未回答	16	7.5	21.7	70.8	-	76.7	36.1	38.4	23.3	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A12、身心障礙者最近一年學習活動參與情形

單位：人、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	個人最近一年利用網路進行學習活動參與情形(複選)					實際訪問人數(人)	進行線上課程的網路平台(複選)						
		找上課資料(%)	網路互動討論課業(%)	線上課程(%)	以上都沒有(%)	未回答(%)		文官e學院(%)	學校的平台(%)	公務人員網路中心(%)	TUTOR ABC(%)	台e大(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	27.9	13.1	4.6	67.6	0.2	129	15.5	14.2	10.0	5.6	4.3	9.8	50.6
<b>障別</b>														
肢體障礙	183	29.1	11.7	4.6	66.4	-	9	32.0	12.0	11.3	8.8	8.8	-	47.2
聽覺機能障礙	179	24.3	15.9	4.2	70.2	1.3	10	-	10.9	-	10.9	-	18.8	59.4
多重障礙	102	19.4	10.9	1.8	77.0	-	2	-	-	50.1	-	-	-	49.9
視覺障礙	167	21.7	11.5	6.0	74.5	-	11	9.1	18.2	18.2	-	-	27.2	27.3
聲音機能或語言機能障礙	188	31.4	16.7	4.9	63.1	1.0	10	-	-	-	-	-	20.2	79.8
重要器官失去功能	225	27.8	10.9	5.2	70.1	-	15	6.7	20.0	13.3	-	-	13.3	53.3
輕度智能障礙	264	28.4	18.6	1.5	64.8	-	4	-	-	-	-	-	-	100.0
輕度慢性精神病患	209	28.3	9.2	8.2	67.4	1.0	17	-	17.7	-	11.9	5.9	11.9	52.7
平衡機能障礙	83	34.0	16.4	8.6	61.1	-	9	-	33.1	11.0	-	-	11.0	55.9
顏面損傷	103	39.8	18.3	6.2	55.2	-	6	-	17.2	17.2	-	-	-	65.7
頑性癲癇症	83	33.7	18.0	2.4	61.5	-	2	-	-	-	-	-	100.0	-
輕度自閉症	129	54.3	27.1	10.1	37.2	-	13	-	30.8	-	-	-	23.1	46.2
罕見疾病	116	46.4	30.3	12.4	48.2	-	14	-	27.9	-	-	7.0	51.1	14.0
其他障礙	97	42.1	31.8	7.2	47.6	-	7	14.3	42.9	-	-	-	14.3	42.9
<b>等級</b>														
輕度障礙	1,255	29.4	14.4	6.3	64.9	0.1	82	20.9	12.0	9.6	8.0	6.1	8.5	48.5
中度障礙	302	26.4	9.3	1.4	70.8	0.2	16	1.9	13.3	10.4	-	-	24.0	52.3
重度障礙	197	29.6	21.7	6.9	65.0	0.8	16	5.0	25.3	9.2	-	-	5.9	54.7
極重度障礙	121	18.0	5.3	0.6	81.4	-	1	-	-	-	-	-	-	100.0
不詳	253	29.6	12.3	4.1	66.2	0.4	14	-	14.4	17.9	-	-	17.8	54.6
<b>性別</b>														
男	1,257	26.5	12.8	5.3	68.6	0.2	82	16.8	13.2	9.5	2.0	0.7	8.2	58.5
女	871	30.2	13.6	3.6	65.9	0.2	47	12.4	16.6	11.1	14.0	12.7	13.5	32.1
<b>年齡</b>														
未滿12歲	112	22.7	6.2	1.2	74.5	-	3	-	-	-	-	-	33.3	66.7
12-19歲	388	57.7	44.6	6.8	32.3	-	35	-	30.1	-	3.2	-	9.6	57.1
20-29歲	381	35.1	28.1	8.0	58.5	0.4	35	4.8	12.4	1.5	-	2.4	11.6	68.1
30-39歲	328	31.8	11.1	7.7	62.4	0.4	26	35.6	5.0	27.3	17.5	15.9	22.2	17.2
40-49歲	374	30.8	10.4	4.3	65.3	0.5	16	6.3	37.4	15.1	6.1	-	3.6	31.4
50-59歲	434	17.8	5.5	4.3	77.7	0.1	13	18.9	2.9	3.4	-	-	-	74.7
60歲以上	111	18.7	4.1	0.0	81.3	-	1	-	-	-	-	-	100.0	-

表A12、身心障礙者最近一年學習活動參與情形(續)

單位：人、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	個人最近一年利用網路進行學習活動參與情形(複選)					實際訪問人數(人)	進行線上課程的網路平台(複選)						
		找上課資料(%)	網路互動討論課業(%)	線上課程(%)	以上都沒有(%)	未回答(%)		文官e學院(%)	學校的平台(%)	公務人員網路中心(%)	TUTOR ABC(%)	台e大(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	27.9	13.1	4.6	67.6	0.2	129	15.5	14.2	10.0	5.6	4.3	9.8	50.6
<b>教育程度</b>														
小學及以下	173	14.8	11.4	3.1	81.7	-	4	-	-	-	-	-	3.7	96.3
國初中	346	20.2	10.5	1.7	77.2	-	17	-	13.2	-	-	-	2.5	84.3
高中職	860	20.6	11.4	2.5	74.1	0.2	25	-	1.1	-	21.0	2.3	14.0	61.6
專科及以上	723	41.9	16.7	8.4	53.2	0.3	83	22.8	19.3	14.7	2.0	5.6	9.7	40.4
未回答	26	14.4	2.6	-	82.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業別</b>														
白領階級人員	502	34.3	12.9	9.7	59.8	0.1	51	27.3	12.7	17.6	9.0	6.7	8.8	35.3
農林漁牧體力工	343	13.5	6.8	2.5	84.6	0.6	10	-	6.3	-	-	5.7	2.4	85.6
家管	165	21.0	5.7	0.2	74.7	-	1	-	100.0	-	-	-	-	-
學生	495	56.5	43.4	7.2	34.6	-	49	-	30.0	-	2.5	-	11.3	56.2
待業	174	37.4	11.2	3.6	58.5	0.7	7	-	-	-	-	-	13.4	86.6
退休	116	22.9	2.2	0.0	77.1	-	1	-	-	-	-	-	100.0	-
因身心狀況無法工作	276	15.9	10.2	1.5	81.4	-	7	-	9.5	-	-	-	36.2	54.3
學齡前	4	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	-	8.0	-	92.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	45	10.2	17.7	15.5	71.2	2.4	3	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>個人月收入</b>														
沒有收入	14	2.3	3.4	-	94.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~20,008元	216	20.6	9.8	3.3	74.6	0.4	4	-	4.2	-	-	-	11.3	84.5
20,008元~29,999元	256	23.0	14.0	6.1	72.8	0.5	19	-	43.1	2.0	28.6	0.5	9.8	15.9
30,000元~39,999元	131	33.7	12.8	10.5	61.0	0.3	9	27.8	-	35.2	-	2.6	3.8	58.4
40,000元以上	155	38.9	8.9	12.7	55.7	-	25	40.6	4.5	14.3	3.8	15.6	9.1	32.7
非經濟活動人口	1,283	28.7	14.9	2.8	66.9	0.2	68	-	18.5	-	1.3	-	13.0	67.2
未回答	73	18.2	5.1	1.6	79.8	-	4	58.5	-	2.4	-	-	5.8	33.3
<b>居住地區</b>														
北部地區	960	28.6	12.2	5.0	67.5	0.2	64	20.7	9.1	15.2	3.8	0.9	10.3	50.8
中部地區	543	24.6	13.0	3.0	71.3	0.1	28	33.6	13.1	5.7	-	23.0	17.5	35.8
南部地區	547	28.6	14.2	6.2	65.2	0.1	33	-	22.4	5.1	11.0	0.2	5.7	55.6
東部地區	55	40.2	17.9	1.2	59.6	-	3	-	-	-	-	-	-	100.0
金馬地區	7	12.9	5.9	5.9	81.2	-	1	-	-	-	-	-	-	100.0
未回答	16	12.4	20.0	-	63.1	16.9	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A13、身心障礙者最近一年網路社群參與情形

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年使用即時通訊軟體或社群網站情形			最近一年網路討論區參與情形			實際訪問人數(人)	最近一年使用即時通訊軟體或社群網站類型(複選)							
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)		Line(%)	臉書(%)	臉書即時通(%)	SKYPE(%)	Google Talk(%)	WhatsApp(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	79.4	19.9	0.7	5.8	93.4	0.8	1,685	93.9	75.0	35.7	17.0	9.7	7.6	0.6	0.1
<b>障別</b>																
肢體障礙	183	85.8	14.2	-	5.9	94.1	-	161	94.3	71.4	34.5	17.6	9.6	9.1	0.6	-
聽覺機能障礙	179	80.9	17.4	1.7	9.9	88.3	1.7	157	96.1	80.2	38.1	20.2	10.6	8.0	1.0	-
多重障礙	102	52.4	42.7	4.8	2.7	93.3	3.9	55	85.6	82.7	42.2	14.4	10.4	3.5	-	-
視覺障礙	167	74.5	25.0	0.5	4.4	95.1	0.5	131	94.9	75.1	32.0	13.9	9.3	10.2	1.5	-
聲音機能或語言機能障礙	188	82.8	16.7	0.5	6.9	92.6	0.5	156	90.6	73.3	31.6	17.8	13.0	10.1	0.6	-
重要器官失去功能	225	84.5	15.5	-	7.7	91.6	0.7	196	97.4	77.5	35.8	20.7	8.3	5.0	0.4	0.4
輕度智能障礙	264	64.0	34.9	1.1	1.9	96.2	1.9	169	94.1	81.7	34.9	5.3	7.1	3.0	0.6	-
輕度慢性精神病患	209	82.3	16.8	1.0	4.3	94.7	0.9	172	88.4	73.9	40.8	15.1	9.3	5.8	0.6	0.6
平衡機能障礙	83	69.8	30.2	-	5.7	94.3	-	64	97.2	73.5	36.2	24.7	12.6	4.1	-	-
顏面損傷	103	88.3	11.7	-	10.3	89.7	-	91	97.6	81.5	48.5	15.9	17.7	12.5	1.2	-
頑性癲癇症	83	82.0	18.0	-	3.6	96.4	-	68	94.1	79.4	39.6	14.7	13.2	4.4	1.5	-
輕度自閉症	129	62.0	36.4	1.6	5.4	91.5	3.1	80	77.5	76.3	36.3	12.5	13.8	3.8	-	-
罕見疾病	116	91.2	8.8	-	10.3	89.7	-	106	87.1	90.8	53.4	15.4	11.5	11.7	-	-
其他障礙	97	81.5	18.5	-	9.4	90.6	-	79	96.1	88.5	59.4	17.6	15.2	8.8	-	-
<b>等級</b>																
輕度障礙	1,255	83.4	16.3	0.3	6.3	93.2	0.5	995	93.8	74.6	34.9	17.8	7.5	8.0	0.9	0.1
中度障礙	302	74.6	25.0	0.4	4.0	95.6	0.5	236	92.9	73.6	36.8	14.6	11.1	8.1	0.2	-
重度障礙	197	75.3	22.6	2.1	7.6	90.0	2.4	149	97.6	72.6	34.9	20.8	16.1	8.5	0.4	-
極重度障礙	121	69.1	27.6	3.4	6.0	91.7	2.3	90	92.8	85.5	40.4	15.3	10.1	1.9	-	-
不詳	253	83.6	16.4	-	6.4	93.2	0.4	215	93.0	77.4	35.8	14.9	12.8	7.1	1.1	-
<b>性別</b>																
男	1,257	79.1	19.8	1.1	6.2	92.8	0.9	969	92.7	77.0	35.8	18.3	10.3	9.9	0.9	-
女	871	79.8	20.0	0.2	5.2	94.2	0.7	716	95.6	72.0	35.6	14.9	8.8	4.1	0.2	0.2
<b>年齡</b>																
未滿12歲	112	29.9	69.8	0.4	1.3	92.6	6.1	37	90.4	42.5	14.1	11.3	17.5	1.3	-	-
12-19歲	388	74.3	25.0	0.7	5.1	93.9	1.1	297	85.6	90.5	48.9	11.5	8.0	5.9	0.8	-
20-29歲	381	83.1	15.0	1.9	11.3	86.8	1.9	319	92.1	91.5	60.7	26.3	15.4	5.7	0.6	-
30-39歲	328	87.2	11.5	1.3	10.7	89.3	-	268	98.4	84.4	51.8	12.5	12.9	10.3	0.4	0.3
40-49歲	374	88.3	11.3	0.4	5.8	93.4	0.8	330	95.0	77.6	35.4	16.9	7.4	9.1	0.6	0.1
50-59歲	434	83.7	16.2	0.1	2.3	97.4	0.3	360	94.7	70.2	24.2	16.2	9.3	9.1	1.2	-
60歲以上	111	65.1	34.0	0.9	5.2	93.9	0.9	74	92.4	50.7	15.6	20.0	6.2	3.0	-	-

表A13、身心障礙者最近一年網路社群參與情形[續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年使用即時通訊軟體或社群網站情形			最近一年網路討論區參與情形			實際訪問人數(人)	最近一年使用即時通訊軟體或社群網站類型(複選)							
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)		Line(%)	臉書(%)	臉書即時通(%)	SKYPE(%)	Google Talk(%)	WhatsApp(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	79.4	19.9	0.7	5.8	93.4	0.8	1,685	93.9	75.0	35.7	17.0	9.7	7.6	0.6	0.1
<b>教育程度</b>																
小學及以下	173	59.5	40.0	0.5	3.3	94.5	2.2	78	97.4	45.3	14.9	9.3	12.2	4.8	-	-
國初中	346	75.4	24.4	0.2	2.3	96.8	0.9	265	89.7	65.7	25.0	6.3	9.1	4.9	-	-
高中職	860	77.9	21.2	1.0	5.5	94.0	0.6	675	93.2	74.9	31.3	12.2	9.5	7.4	1.2	-
專科及以上	723	87.4	11.8	0.8	8.5	90.8	0.7	647	95.4	83.2	47.1	26.7	9.9	9.5	0.6	0.2
未回答	26	75.5	24.5	-	-	97.3	2.7	20	100.0	84.5	34.0	10.4	3.6	-	-	-
<b>職業別</b>																
白領階級人員	502	91.6	8.4	-	6.9	92.9	0.2	459	98.2	81.1	41.5	22.5	12.6	13.1	1.6	-
農林漁牧體力工	343	75.9	22.5	1.5	6.3	92.9	0.8	274	93.6	74.6	30.2	8.2	6.4	3.8	-	0.2
家管	165	79.1	20.6	0.3	5.6	94.0	0.3	139	97.1	53.1	26.7	6.8	4.4	2.1	-	-
學生	495	69.1	30.7	0.3	6.7	91.2	2.1	349	86.7	88.0	49.2	13.9	10.3	4.9	0.5	-
待業	174	88.4	10.9	0.7	2.7	96.8	0.5	147	90.9	81.1	34.8	12.9	10.4	4.2	0.5	-
退休	116	69.5	29.2	1.3	5.7	92.7	1.7	84	86.8	75.8	23.6	21.1	8.2	3.9	-	-
因身心狀況無法工作	276	73.1	26.2	0.7	4.7	95.1	0.2	195	93.3	65.3	33.7	22.7	7.6	11.4	0.4	0.4
學齡前	4	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	89.7	10.3	-	10.9	89.1	-	6	100.0	91.1	82.2	66.0	-	-	-	-
未回答	45	78.8	14.5	6.8	1.5	93.4	5.1	32	98.0	71.5	34.3	8.2	37.9	-	0.1	-
<b>個人月收入</b>																
沒有收入	14	87.7	12.3	-	19.4	80.6	-	10	100.0	32.6	29.9	-	5.5	30.1	-	-
1~20,008元	216	73.0	25.7	1.3	0.8	97.9	1.3	163	92.5	69.2	29.0	11.1	14.1	6.1	3.8	0.3
20,008元~29,999元	256	92.0	7.7	0.3	6.3	93.4	0.3	234	97.9	80.1	42.0	17.2	9.2	6.6	-	-
30,000元~39,999元	131	87.6	12.4	-	12.5	87.2	0.3	119	95.9	92.9	47.5	19.0	6.4	12.7	-	-
40,000元以上	155	92.8	7.2	-	9.2	90.8	-	147	98.5	80.1	36.0	27.1	15.0	15.7	1.5	-
非經濟活動人口	1,283	74.6	24.6	0.9	5.2	93.7	1.1	952	91.4	71.6	33.9	16.1	9.0	5.5	0.3	0.1
未回答	73	82.6	15.6	1.7	1.9	98.1	-	60	99.0	76.3	30.8	14.8	6.6	6.4	-	-
<b>居住地區</b>																
北部地區	960	78.0	21.4	0.5	6.3	92.9	0.8	767	94.6	75.3	33.7	20.3	10.2	8.4	1.1	0.2
中部地區	543	79.4	20.1	0.5	8.0	91.5	0.5	425	93.4	80.2	35.7	10.5	9.0	6.1	0.3	-
南部地區	547	80.7	18.3	1.0	2.3	96.5	1.2	435	93.8	71.6	37.9	14.7	8.7	6.2	0.3	-
東部地區	55	94.9	5.1	-	9.0	90.5	0.6	48	91.6	62.4	43.1	33.5	15.5	17.3	-	-
金馬地區	7	71.6	28.4	-	25.6	55.9	18.5	4	64.3	74.1	-	-	-	-	-	-
未回答	16	22.0	61.1	16.9	-	100.0	-	6	68.9	97.7	60.6	38.5	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A14、身心障礙者最近一年網路娛樂活動參與情形

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動情形(複選)				
		聽線上音樂(%)	看線上影片(%)	玩線上遊戲(%)	都沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	59.9	56.3	41.0	20.4	0.2
<b>障別</b>						
肢體障礙	183	60.4	53.2	36.1	21.4	-
聽覺機能障礙	179	50.3	52.0	35.9	24.6	0.5
多重障礙	102	52.4	64.5	47.3	17.0	2.1
視覺障礙	167	58.1	54.8	32.6	27.7	-
聲音機能或語言機能障礙	188	64.0	66.4	49.3	20.1	-
重要器官失去功能	225	60.2	54.1	41.7	19.8	-
輕度智能障礙	264	67.8	61.4	64.0	10.6	-
輕度慢性精神病患	209	64.2	56.1	38.9	19.6	0.5
平衡機能障礙	83	53.7	47.0	31.5	32.4	-
顏面損傷	103	58.0	66.9	46.0	21.2	-
頑性癲癇症	83	66.2	66.2	43.3	19.3	-
輕度自閉症	129	65.9	86.8	71.3	3.1	-
罕見疾病	116	76.6	76.4	52.6	13.1	-
其他障礙	97	78.2	80.2	53.5	7.3	-
<b>等級</b>						
輕度障礙	1,255	61.1	55.4	45.0	20.0	0.0
中度障礙	302	62.4	55.8	34.7	20.3	-
重度障礙	197	50.3	60.8	35.1	22.1	0.4
極重度障礙	121	54.3	52.2	39.9	22.1	2.3
不詳	253	61.4	62.0	44.2	18.9	-
<b>性別</b>						
男	1,257	59.5	56.4	42.2	20.7	0.3
女	871	60.4	56.2	39.2	19.9	0.1
<b>年齡</b>						
未滿12歲	112	48.9	77.4	63.9	12.0	-
12-19歲	388	81.3	83.1	73.6	2.4	-
20-29歲	381	77.9	74.6	56.5	8.3	0.4
30-39歲	328	61.9	68.8	58.1	11.1	-
40-49歲	374	52.2	53.7	35.2	22.8	0.1
50-59歲	434	58.5	49.9	31.7	22.3	-
60歲以上	111	45.9	29.8	16.6	41.3	0.9



表A14、身心障礙者最近一年網路娛樂活動參與情形

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動情形(複選)				
		聽線上音樂(%)	看線上影片(%)	玩線上遊戲(%)	都沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	59.9	56.3	41.0	20.4	0.2
<b>教育程度</b>						
小學及以下	173	43.3	48.9	46.2	24.9	-
國初中	346	61.6	58.3	42.0	19.4	-
高中職	860	61.8	57.9	46.6	16.8	-
專科及以上	723	61.7	56.2	33.9	22.5	0.6
未回答	26	32.9	28.7	36.3	49.3	-
<b>職業別</b>						
白領階級人員	502	65.8	60.4	41.3	17.1	0.1
農林漁牧體力工	343	50.5	59.8	44.1	19.0	-
家管	165	49.1	47.5	26.2	28.6	-
學生	495	75.6	81.5	70.3	4.4	-
待業	174	70.5	72.2	53.9	10.1	0.7
退休	116	45.6	31.5	13.8	45.2	1.3
因身心狀況無法工作	276	63.3	46.6	39.0	17.9	-
學齡前	4	14.9	100.0	-	-	-
其他	8	72.2	37.2	74.5	6.6	-
未回答	45	37.1	42.4	47.7	31.8	-
<b>個人月收入</b>						
沒有收入	14	39.5	88.3	54.2	11.3	-
1~20,008元	216	49.3	60.3	45.6	19.5	-
20,008元~29,999元	256	66.2	60.6	38.8	15.2	-
30,000元~39,999元	131	66.7	56.2	42.6	19.6	0.3
40,000元以上	155	67.6	60.4	42.5	14.1	-
非經濟活動人口	1,283	59.5	53.5	40.0	22.3	0.3
未回答	73	46.9	59.9	40.5	27.2	-
<b>居住地區</b>						
北部地區	960	61.6	57.9	41.3	20.5	-
中部地區	543	58.1	57.1	42.3	19.5	0.1
南部地區	547	55.6	52.8	38.6	22.6	0.6
東部地區	55	84.2	58.8	43.1	7.1	-
金馬地區	7	55.9	62.9	62.9	18.6	-
未回答	16	33.8	30.9	43.5	40.2	8.5

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A15、身心障礙者最近一年電子商務參與情形

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	網路販售或是拍賣商品			網路金融			個人最近一年上網購物的次數							
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	0次(%)	1-5次(%)	6-10次(%)	11-15次(%)	16-20次(%)	20次以上(%)	不記得(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	2.0	97.8	0.2	13.0	86.6	0.4	69.6	16.9	6.2	1.0	0.2	3.9	1.6	0.6
<b>障別</b>															
肢體障礙	183	1.5	98.5	-	13.6	86.4	-	68.4	17.0	6.7	0.9	0.4	6.2	0.4	-
聽覺機能障礙	179	4.7	94.8	0.5	15.0	85.0	-	65.4	14.4	9.3	0.8	-	4.9	3.4	1.8
多重障礙	102	-	100.0	-	2.7	95.1	2.1	77.6	16.7	1.8	-	-	-	1.8	2.1
視覺障礙	167	3.8	95.6	0.5	13.7	85.8	0.5	70.5	17.5	6.6	0.5	-	3.3	1.6	-
聲音機能或語言機能障礙	188	1.5	97.5	1.0	13.3	86.2	0.5	67.8	17.4	5.4	1.5	-	3.0	3.9	1.0
重要器官失去功能	225	1.7	98.3	-	23.5	76.1	0.3	63.8	19.2	9.9	2.5	-	2.1	2.4	-
輕度智能障礙	264	1.5	98.1	0.4	2.7	96.2	1.1	86.0	11.0	-	-	-	-	1.9	1.1
輕度慢性精神病患	209	2.9	97.1	-	11.5	88.1	0.5	63.2	21.5	4.3	1.9	0.5	2.9	3.8	1.9
平衡機能障礙	83	4.9	95.1	-	18.6	81.4	-	63.6	24.6	4.8	2.0	-	3.0	2.0	-
顏面損傷	103	2.1	97.9	-	15.8	84.2	-	47.6	29.8	10.5	3.0	0.9	5.3	2.8	-
頑性癲癇症	83	2.4	97.6	-	3.6	96.4	-	79.6	18.0	1.2	-	-	-	1.2	-
輕度自閉症	129	2.3	97.7	-	-	100.0	-	84.5	9.3	4.7	-	-	-	0.8	0.8
罕見疾病	116	4.3	95.7	-	13.2	86.8	-	51.6	29.8	10.8	1.7	-	4.3	1.7	-
其他障礙	97	4.1	95.9	-	16.7	83.3	-	63.0	21.6	9.2	1.0	-	4.2	1.0	-
<b>等級</b>															
輕度障礙	1,255	1.8	98.2	0.1	14.6	85.2	0.2	68.5	16.9	6.3	1.6	0.0	4.6	1.6	0.5
中度障礙	302	3.1	96.9	-	9.9	90.1	-	72.0	19.0	6.9	0.0	0.7	0.5	0.7	0.2
重度障礙	197	1.1	98.1	0.7	10.9	88.8	0.3	72.8	8.1	4.1	0.4	-	10.4	3.4	0.8
極重度障礙	121	0.6	99.4	-	12.0	85.0	3.0	67.7	19.0	6.7	1.3	-	1.3	1.7	2.3
不詳	253	2.6	96.7	0.7	16.6	83.0	0.4	65.6	20.9	5.7	1.3	-	4.0	2.1	0.4
<b>性別</b>															
男	1,257	1.9	98.0	0.1	13.7	85.8	0.5	71.3	17.0	6.2	1.0	0.0	2.9	0.7	0.7
女	871	2.3	97.6	0.2	11.9	88.0	0.2	66.9	16.7	6.1	1.0	0.4	5.5	3.0	0.3
<b>年齡</b>															
未滿12歲	112	-	100.0	-	-	100.0	-	99.5	-	-	-	-	0.1	-	0.4
12-19歲	388	0.6	99.4	-	0.9	98.2	0.9	75.6	15.8	3.0	2.3	-	0.7	1.3	1.3
20-29歲	381	5.4	94.6	-	15.9	84.1	-	53.6	27.6	10.8	0.1	-	1.1	5.8	0.9
30-39歲	328	1.8	98.0	0.3	14.7	85.2	0.1	56.5	22.7	10.0	1.4	1.3	4.9	2.5	0.6
40-49歲	374	2.9	96.7	0.3	21.6	78.2	0.2	54.4	24.1	7.8	1.9	-	9.6	1.7	0.4
50-59歲	434	1.5	98.3	0.2	13.3	86.5	0.3	76.3	14.0	6.0	0.5	0.0	2.4	0.7	-
60歲以上	111	1.2	98.8	-	9.9	89.2	0.9	85.8	6.5	1.6	0.8	-	4.5	-	0.9

表A15、身心障礙者最近一年電子商務參與情形[續]

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	網路販售或是拍賣商品			網路金融			個人最近一年上網購物的次數							
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	0次(%)	1-5次(%)	6-10次(%)	11-15次(%)	16-20次(%)	20次以上(%)	不記得(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	2.0	97.8	0.2	13.0	86.6	0.4	69.6	16.9	6.2	1.0	0.2	3.9	1.6	0.6
<b>教育程度</b>															
小學及以下	173	-	99.6	0.4	2.7	96.8	0.4	93.2	1.8	4.9	-	-	0.0	-	0.1
國初中	346	0.6	99.4	-	4.1	95.9	-	87.6	10.2	0.3	-	-	1.6	0.3	-
高中職	860	1.6	98.2	0.2	8.4	91.4	0.2	72.4	16.6	5.8	1.2	-	2.4	1.1	0.3
專科及以上	723	3.6	96.4	0.1	24.1	75.3	0.6	52.9	23.8	9.7	1.6	0.5	7.5	3.0	1.1
未回答	26	-	97.3	2.7	5.4	88.6	6.0	81.3	12.6	-	-	-	0.7	2.7	2.7
<b>職業別</b>															
白領階級人員	502	3.4	96.5	0.1	25.9	74.1	-	50.0	26.7	10.4	2.2	0.7	7.1	2.5	0.5
農林漁牧體力工	343	1.1	98.9	-	8.1	91.9	-	76.2	15.4	6.0	0.1	-	1.5	0.8	-
家管	165	0.7	99.0	0.3	7.8	91.9	0.3	83.5	10.2	2.3	0.6	-	2.6	0.8	-
學生	495	2.3	97.7	-	3.5	96.0	0.5	74.8	13.7	6.4	1.9	-	1.1	1.3	0.9
待業	174	2.9	96.5	0.7	8.8	91.2	-	74.8	17.1	1.8	0.4	-	4.0	1.3	0.5
退休	116	0.1	99.9	-	11.3	87.4	1.3	77.4	10.8	4.1	-	-	5.9	0.5	1.3
因身心狀況無法工作	276	2.6	97.2	0.2	10.7	89.1	0.2	74.6	13.7	5.6	0.7	-	2.9	2.4	0.2
學齡前	4	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	-	100.0	-	-	100.0	-	81.1	18.9	-	-	-	-	-	-
未回答	45	-	98.7	1.3	2.9	92.4	4.6	78.7	9.9	2.2	-	-	-	3.5	5.7
<b>個人月收入</b>															
沒有收入	14	26.4	73.6	-	-	100.0	-	29.0	41.1	26.4	-	-	-	3.4	-
1~20,008元	216	0.8	99.2	-	2.8	97.2	-	75.9	15.9	3.0	0.5	-	3.9	0.3	0.4
20,008元~29,999元	256	1.2	98.8	-	18.0	82.0	-	61.6	18.5	8.6	0.5	1.6	4.9	4.3	-
30,000元~39,999元	131	2.1	97.9	-	21.3	78.7	-	58.8	22.8	11.3	-	0.3	4.3	1.9	0.5
40,000元以上	155	4.3	95.7	-	41.9	58.1	-	41.0	34.6	12.0	3.3	-	7.3	1.3	0.5
非經濟活動人口	1,283	1.6	98.2	0.2	8.2	91.1	0.6	77.1	12.7	4.3	0.7	-	3.1	1.4	0.7
未回答	73	3.1	96.2	0.7	16.2	83.8	-	60.8	19.7	8.0	5.3	0.0	6.1	-	-
<b>居住地區</b>															
北部地區	960	1.8	98.1	0.2	15.2	84.6	0.2	67.6	17.1	7.6	1.6	0.4	3.5	1.5	0.7
中部地區	543	1.6	98.2	0.1	12.1	87.8	0.1	69.6	16.3	6.4	0.5	0.0	5.4	1.7	0.1
南部地區	547	2.7	97.1	0.2	9.6	89.5	0.8	73.3	17.6	4.3	0.4	-	1.7	1.9	0.8
東部地區	55	2.1	97.9	-	18.1	81.9	-	64.7	15.3	1.8	2.3	-	14.1	1.2	0.6
金馬地區	7	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
未回答	16	8.5	91.5	-	-	93.8	6.2	91.8	8.2	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A16、身心障礙者最近一年參與網路購物的消費情形

單位：人，%，元

項目別	實際訪問人數(人)	網購金額										平均(元)
		1,000元以下(%)	1,001-5,000元(%)	5,001-10,000元(%)	10,001-20,000元(%)	20,001-30,000元(%)	30,001-50,000元(%)	50,001-100,000元(%)	超過100,000元(%)	記不清楚(%)	未回答(%)	
<b>總計</b>	629	15.1	37.4	11.5	9.7	5.4	7.3	4.9	3.4	4.9	0.3	15,726
<b>障別</b>												
肢體障礙	64	10.8	35.9	12.6	8.8	6.9	9.6	7.9	3.4	4.1	-	19,108
聽覺機能障礙	61	9.7	34.1	12.2	16.8	1.1	5.9	1.6	12.5	6.2	-	22,137
多重障礙	19	29.5	45.9	4.9	-	4.9	-	-	-	9.8	4.9	3,667
視覺障礙	51	17.6	51.0	5.9	11.8	5.9	3.9	3.9	-	-	-	9,811
聲音機能或語言機能障礙	54	16.3	45.6	3.6	11.0	5.4	3.6	5.4	1.9	5.3	1.9	12,997
重要器官失去功能	79	10.4	30.6	16.6	13.9	5.2	11.8	2.1	3.3	6.2	-	16,176
輕度智能障礙	29	65.5	27.6	-	-	-	-	-	-	6.9	-	1,241
輕度慢性精神病患	65	20.0	41.6	13.9	10.8	6.1	1.5	1.5	-	4.6	-	7,640
平衡機能障礙	33	26.4	45.5	11.2	2.7	-	-	3.0	2.7	8.5	-	8,433
顏面損傷	50	18.3	48.3	13.3	6.5	3.9	-	-	1.5	8.2	-	6,512
頑性癲癇症	16	43.7	43.9	6.2	-	-	-	-	6.2	-	-	8,228
輕度自閉症	18	33.3	38.9	16.7	-	-	-	-	-	11.1	-	2,906
罕見疾病	55	25.5	36.4	19.9	1.9	3.4	1.9	1.9	-	9.0	-	6,598
其他障礙	35	17.1	59.9	5.7	5.9	5.7	2.8	2.8	-	-	-	7,892
<b>等級</b>												
輕度障礙	359	16.0	34.3	11.6	6.9	6.2	8.2	8.1	3.7	5.0	-	18,568
中度障礙	98	12.5	46.1	15.5	15.6	6.0	0.7	0.6	-	2.9	-	7,402
重度障礙	48	13.7	28.4	0.5	9.9	1.8	27.5	0.9	9.7	7.6	-	26,234
極重度障礙	37	15.0	36.1	16.0	9.2	4.6	2.3	-	7.3	5.9	3.6	14,498
不詳	87	18.9	42.4	6.6	11.0	2.8	3.9	5.0	1.8	6.6	1.1	12,198
<b>性別</b>												
男	358	15.0	34.1	12.7	9.4	8.1	6.8	5.4	5.7	2.6	0.2	18,482
女	271	15.3	42.0	9.9	10.1	1.6	8.2	4.1	0.2	8.2	0.6	11,517
<b>年齡</b>												
未滿12歲	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
12-19歲	92	40.4	49.8	0.8	-	1.1	0.3	-	-	7.6	-	2,341
20-29歲	156	32.1	45.2	5.4	8.4	1.4	3.1	0.1	0.5	3.8	-	5,555
30-39歲	120	9.6	38.4	19.9	10.6	5.6	4.4	4.5	3.8	3.3	-	15,153
40-49歲	143	10.2	36.4	9.2	9.8	11.8	2.7	7.3	4.0	8.7	-	18,380
50-59歲	99	10.2	33.0	15.0	11.8	4.5	11.5	8.3	0.4	4.0	1.4	17,194
60歲以上	18	2.9	24.2	9.0	12.6	-	31.0	2.0	18.2	-	-	35,470

表A16、身心障礙者最近一年參與網路購物的消費情形[續]

單位：人，%，元

項目別	實際訪問人數(人)	網購金額										平均(元)
		1,000元以下(%)	1,001-5,000元(%)	5,001-10,000元(%)	10,001-20,000元(%)	20,001-30,000元(%)	30,001-50,000元(%)	50,001-100,000元(%)	超過100,000元(%)	記不清楚(%)	未回答(%)	
<b>總計</b>	629	15.1	37.4	11.5	9.7	5.4	7.3	4.9	3.4	4.9	0.3	15,726
<b>教育程度</b>												
小學及以下	5	2.5	24.0	-	32.1	-	-	41.1	-	0.3	-	36,492
國初中	50	26.2	46.4	0.1	1.6	11.5	-	10.9	0.1	-	3.3	13,273
高中職	219	22.5	44.0	6.8	9.0	2.0	1.9	4.2	3.5	6.0	-	11,941
專科及以上	350	9.7	32.6	16.3	10.4	6.9	11.8	3.2	4.0	5.0	0.2	17,579
未回答	5	32.2	54.5	-	5.3	-	-	-	-	8.0	-	2,820
<b>職業別</b>												
白領階級人員	243	10.8	34.5	13.9	11.7	6.8	10.0	4.9	2.0	4.6	0.7	16,177
農林漁牧體力工	83	21.6	41.0	7.4	13.0	6.4	1.9	6.4	0.4	1.8	-	11,663
家管	28	16.7	30.5	17.9	4.0	1.2	13.3	-	-	16.5	-	10,245
學生	117	30.8	54.3	3.3	3.4	2.4	0.2	-	-	5.6	-	3,427
待業	51	22.3	43.4	8.9	4.8	1.6	-	-	16.1	2.9	-	19,849
退休	26	4.0	26.5	13.9	10.8	9.5	18.2	10.3	5.5	1.2	-	26,713
因身心狀況無法工作	71	14.4	40.7	10.8	7.6	0.7	1.4	8.1	9.9	6.5	-	21,272
學齡前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	3,000
未回答	8	48.2	-	-	19.0	28.6	-	-	-	4.2	-	10,686
<b>個人月收入</b>												
沒有收入	4	-	28.7	-	67.8	-	-	-	-	3.4	-	11,430
1~20,008元	50	28.7	48.2	1.9	11.2	10.1	-	-	-	-	-	5,922
20,008元~29,999元	105	18.5	38.0	8.5	9.9	2.6	1.4	10.7	5.8	2.9	1.8	19,298
30,000元~39,999元	54	4.7	47.8	27.5	3.0	11.9	3.0	0.2	0.4	1.4	-	8,865
40,000元以上	89	10.1	23.6	11.3	12.6	7.2	21.3	8.8	0.5	4.5	-	21,924
非經濟活動人口	303	17.9	39.3	10.2	6.6	3.6	6.0	4.4	5.8	6.1	-	16,457
未回答	24	7.7	32.0	17.3	12.2	2.9	9.1	-	0.6	16.6	1.7	11,104
<b>居住地區</b>												
北部地區	313	12.1	33.9	14.5	10.7	5.1	9.2	6.1	1.7	6.2	0.5	16,128
中部地區	152	17.0	40.0	5.1	5.8	7.5	10.6	3.9	6.1	4.0	-	18,437
南部地區	145	19.5	43.3	11.0	12.7	4.9	0.8	3.6	0.1	3.7	0.4	8,878
東部地區	17	16.4	29.5	18.9	7.3	-	-	2.9	23.2	1.7	-	29,394
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	2	-	75.7	-	-	-	-	-	-	24.3	-	3,000

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A17、身心障礙者最近一年常去的購物網站

單位：人·人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	常去的購物網站(複選)																
		Yahoo購物/拍賣/商城(%)	PChome線上購物(%)	momo購物網(%)	露天(%)	博客來(%)	東森購物網(%)	森森購物網(%)	樂天市場(%)	淘寶網(%)	GO HAPPY快樂購物網(%)	大買家量販網路店(%)	7net雲端超商(%)	Payeasy(%)	udn買東西(%)	其他(%)	記不清楚(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	629	41.7	19.5	17.2	13.2	6.6	5.3	4.7	3.4	3.3	2.1	1.0	0.3	0.2	0.2	13.6	13.2	3.0
<b>障別</b>																		
肢體障礙	64	45.6	18.8	19.1	12.1	4.5	2.7	8.0	5.6	1.4	1.8	1.4	-	-	-	7.4	14.4	4.4
聽覺機能障礙	61	44.8	18.8	16.8	11.3	10.1	6.2	1.6	-	12.2	11.8	1.1	-	-	-	14.0	10.9	2.3
多重障礙	19	34.4	24.6	4.9	9.8	-	-	-	4.9	-	-	-	-	-	-	14.8	21.3	4.9
視覺障礙	51	33.3	13.7	5.9	19.6	9.8	7.9	3.9	3.9	5.9	-	2.0	-	-	-	29.4	9.8	-
聲音機能或語言機能障礙	54	27.4	14.7	12.9	16.3	10.8	9.3	1.9	-	-	-	1.9	-	-	-	7.4	23.6	5.4
重要器官失去功能	79	44.9	27.1	24.2	11.4	8.5	14.1	2.1	-	5.4	1.0	-	1.0	1.0	1.0	23.8	5.2	-
輕度智能障礙	29	34.5	6.9	10.3	20.7	3.4	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-	17.2	17.2	3.4
輕度慢性精神病患	65	33.9	23.1	23.0	7.7	12.3	9.2	1.5	4.6	4.6	-	-	1.6	-	-	18.5	9.2	1.5
平衡機能障礙	33	28.3	19.9	11.6	19.5	5.5	-	-	3.0	-	-	-	-	-	-	19.7	26.8	-
顏面損傷	50	32.4	22.2	11.8	26.5	12.6	-	1.8	-	1.5	-	-	-	1.8	-	15.7	13.6	4.3
頑性癲癇症	16	31.2	12.5	18.8	12.5	-	-	-	-	6.2	6.3	-	-	-	-	12.5	24.9	-
輕度自閉症	18	11.1	16.7	-	38.9	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7	-
罕見疾病	55	51.1	10.6	10.3	20.2	14.6	-	-	-	3.2	-	-	-	-	-	21.8	9.3	-
其他障礙	35	48.6	14.2	3.1	42.6	14.2	-	3.1	-	2.8	-	-	-	-	-	14.2	8.5	2.8
<b>等級</b>																		
輕度障礙	359	40.9	18.0	16.6	15.7	5.4	1.8	4.5	4.2	4.0	0.5	1.4	0.1	0.0	-	13.0	13.7	4.3
中度障礙	98	47.6	21.8	18.8	9.2	8.4	6.6	4.1	2.7	3.6	6.6	0.4	-	0.6	-	10.7	16.4	-
重度障礙	48	35.1	26.9	8.8	12.8	7.5	8.8	9.3	1.5	0.3	1.3	-	-	-	-	25.4	3.7	2.8
極重度障礙	37	47.4	19.6	35.8	0.3	4.6	23.8	4.6	3.6	-	2.3	-	2.3	-	2.3	11.9	2.3	3.6
不詳	87	31.9	14.3	9.8	19.6	10.1	6.2	2.8	2.3	3.3	-	1.7	1.1	-	-	14.8	19.7	3.3
<b>性別</b>																		
男	358	48.3	23.1	10.8	14.3	5.8	3.6	5.6	2.0	2.8	1.7	0.2	0.4	0.3	0.3	10.9	15.5	2.1
女	271	32.4	14.3	26.5	11.5	7.9	7.9	3.4	5.5	3.9	2.8	2.2	0.2	-	-	17.4	9.9	4.4
<b>年齡</b>																		
未滿12歲	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
12-19歲	92	24.9	8.4	6.6	24.8	8.4	-	-	-	1.7	-	-	-	-	-	13.1	22.1	1.8
20-29歲	156	38.2	13.9	5.4	34.3	9.5	0.5	-	4.9	2.3	0.7	1.5	-	1.0	-	10.3	6.9	1.4
30-39歲	120	56.3	19.8	17.8	8.1	2.4	3.5	-	7.4	-	0.5	-	0.4	-	-	10.5	13.7	3.8
40-49歲	143	47.6	30.7	19.9	8.9	5.4	5.4	7.5	2.6	3.3	4.7	-	0.4	0.0	-	10.2	13.9	1.3
50-59歲	99	36.4	19.6	23.6	9.0	9.5	7.2	12.1	2.1	3.1	-	3.2	0.6	-	0.6	9.7	15.1	5.9
60歲以上	18	25.0	5.9	21.6	-	5.9	18.5	-	-	14.9	9.0	-	-	-	-	48.6	8.6	2.0

表A17、身心障礙者最近一年常去的購物網站[續]

單位：人·人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	常去的購物網站(複選)																	
		Yahoo購物/拍賣/商城(%)	PChome線上購物(%)	momo購物網(%)	露天(%)	博客來(%)	東森購物網(%)	森森購物網(%)	樂天市場(%)	淘寶網(%)	GO HAPPY快樂購物網(%)	大買家量販網路店(%)	7net雲端超商(%)	Payeasy(%)	udn買東西(%)	其他(%)	記不清楚(%)	未回答(%)	
<b>總計</b>	629	41.7	19.5	17.2	13.2	6.6	5.3	4.7	3.4	3.3	2.1	1.0	0.3	0.2	0.2	13.6	13.2	3.0	
<b>教育程度</b>																			
小學及以下	5	-	-	56.1	-	-	24.0	-	-	-	-	-	-	-	-	0.3	43.7	-	
國初中	50	26.2	3.3	28.8	14.0	2.3	1.8	9.0	3.3	0.1	-	9.0	-	-	-	11.4	10.5	13.8	
高中職	219	44.7	12.0	14.1	14.3	3.1	7.7	1.2	4.5	3.1	0.7	0.4	0.3	-	-	13.6	14.8	2.7	
專科及以上	350	43.8	26.8	16.3	12.9	9.5	3.8	6.5	2.9	3.9	3.3	0.4	0.4	0.3	0.3	14.4	11.0	1.9	
未回答	5	5.3	-	-	5.3	8.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.7	-	
<b>職業別</b>																			
白領階級人員	243	48.3	26.7	20.2	10.9	8.3	4.8	6.1	1.1	4.0	4.4	0.5	-	0.3	-	12.5	11.6	2.0	
農林漁牧體力工	83	47.8	4.2	17.3	11.5	1.8	3.0	6.6	11.5	1.1	-	5.3	-	-	-	5.8	12.8	8.4	
家管	28	29.8	10.8	30.5	10.8	2.6	7.3	-	20.9	-	0.5	-	-	-	-	11.6	19.6	-	
學生	117	23.2	10.7	5.2	39.2	12.3	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-	12.6	14.3	1.2	
待業	51	56.7	35.7	10.6	8.7	4.0	1.4	1.4	1.4	1.7	-	-	1.7	-	-	4.5	7.2	2.1	
退休	26	33.2	12.8	20.3	0.1	11.2	23.5	-	1.5	7.4	-	-	-	-	-	38.3	5.2	9.3	
因身心狀況無法工作	71	34.3	12.7	11.3	16.2	0.9	2.0	9.0	0.6	3.8	0.9	1.1	0.6	-	-	13.1	24.3	-	
學齡前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
其他	2	57.8	57.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	
未回答	8	-	75.5	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	18.3	-	18.3	-	17.5	2.8	
<b>個人月收入</b>																			
沒有收入	4	67.8	42.5	28.7	-	-	-	-	28.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1~20,008元	50	47.4	4.3	28.9	14.3	9.5	1.6	8.1	1.6	-	-	8.1	-	-	-	9.0	9.8	3.0	
20,008元~29,999元	105	51.5	7.9	19.0	15.5	8.5	4.9	1.3	2.3	1.0	-	0.8	-	1.1	-	11.8	16.5	5.9	
30,000元~39,999元	54	59.1	37.8	12.0	9.0	3.0	4.1	9.0	-	1.2	-	-	-	-	-	9.3	7.0	1.0	
40,000元以上	89	45.8	29.7	16.3	10.5	9.3	7.4	10.0	4.7	9.5	10.6	0.6	-	0.0	-	8.4	10.7	0.4	
非經濟活動人口	303	33.1	16.3	14.1	16.1	6.3	6.6	2.7	3.6	3.1	0.3	0.3	0.7	-	0.4	16.8	15.1	2.5	
未回答	24	19.1	18.1	29.4	4.9	1.6	-	0.1	-	-	2.0	-	-	-	-	29.8	21.4	13.9	
<b>居住地區</b>																			
北部地區	313	39.5	26.6	14.6	10.8	7.1	6.7	6.9	3.9	3.3	1.1	1.3	0.7	0.0	0.3	13.9	13.1	3.6	
中部地區	152	49.0	15.2	18.1	17.3	6.5	4.7	0.6	6.0	3.1	3.3	0.9	-	-	-	17.1	11.0	1.4	
南部地區	145	36.4	11.7	23.9	12.3	6.9	3.4	5.6	-	4.2	3.4	0.5	-	0.7	-	11.1	15.0	4.2	
東部地區	17	51.9	2.9	8.7	20.6	0.1	4.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7	18.7	-	
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
未回答	2	-	75.7	-	-	24.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A18、身心障礙者參與網路購物的付款方式

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	網購會使用的付款方式(複選)									網購最常使用的付款方式								
		貨到付款(%)	信用卡付款(%)	超商取貨付款(%)	臨櫃/ATM轉帳(%)	超商付款(%)	7-11 ibon付款(%)	金融卡即時轉帳(%)	其他(%)	不一定未回答(%)	貨到付款(%)	信用卡付款(%)	超商取貨付款(%)	超商付款(%)	臨櫃/ATM轉帳(%)	7-11 ibon付款(%)	金融卡即時轉帳(%)	其他(%)	不一定未回答(%)
<b>總計</b>	629	48.7	37.5	21.2	16.5	9.7	4.8	3.9	1.6	1.3	34.5	27.3	16.3	8.7	5.2	3.2	1.6	0.9	2.3
<b>障別</b>																			
肢體障礙	64	49.9	39.8	19.5	18.3	10.1	6.2	3.4	1.4	-	36.7	26.4	16.5	10.1	3.1	4.5	-	1.4	1.4
聽覺機能障礙	61	48.9	37.1	27.5	9.7	7.0	3.8	12.0	1.1	1.1	24.1	32.1	18.2	5.4	5.4	1.6	10.9	-	2.3
多重障礙	19	39.4	26.2	34.4	9.9	4.9	4.9	-	-	4.9	29.5	21.3	34.4	4.9	4.9	-	-	-	4.9
視覺障礙	51	49.0	37.3	17.7	25.5	7.8	3.9	2.0	-	2.0	33.3	27.5	13.7	5.9	15.7	2.0	-	-	2.0
聲音機能或語言機能障礙	54	54.7	29.1	22.0	14.7	9.1	7.3	1.9	11.0	3.6	41.7	23.7	14.6	7.2	-	5.4	-	3.6	3.7
重要器官失去功能	79	47.0	52.0	11.4	14.7	13.7	2.1	5.2	-	1.0	32.5	40.4	3.1	10.6	6.2	2.1	3.1	-	2.1
輕度智能障礙	29	48.3	-	31.0	6.9	6.9	-	-	-	10.3	44.8	-	31.0	6.9	6.9	-	-	-	10.3
輕度慢性精神病患	65	40.0	33.8	24.6	21.6	6.2	7.7	1.5	3.1	3.1	29.3	29.2	18.4	6.2	7.7	4.6	1.5	-	3.1
平衡機能障礙	33	60.4	23.1	22.6	11.4	14.4	-	-	5.7	-	48.8	11.6	16.7	11.4	8.7	-	-	2.7	-
顏面損傷	50	51.6	33.0	27.6	24.7	14.7	-	3.9	2.2	2.2	28.3	23.3	17.6	10.4	9.6	-	-	4.3	6.5
頑性癲癇症	16	43.7	18.9	43.6	-	6.2	-	6.3	-	-	43.7	18.9	24.9	6.2	-	-	6.3	-	-
輕度自閉症	18	55.6	-	61.1	22.2	5.6	-	-	11.1	-	33.3	-	50.0	5.6	11.1	-	-	-	-
罕見疾病	55	43.6	21.5	27.7	19.9	21.2	1.9	-	-	-	31.4	17.8	22.1	17.8	7.2	1.9	-	-	1.9
其他障礙	35	51.7	14.5	51.2	23.0	14.2	2.8	2.8	5.7	2.8	23.0	5.9	45.5	5.7	14.2	-	-	-	5.7
<b>等級</b>																			
輕度障礙	359	48.5	36.8	25.1	19.3	6.4	5.6	6.2	2.4	0.9	34.2	24.9	21.0	5.5	4.6	3.7	2.4	1.4	2.4
中度障礙	98	44.9	37.1	14.9	15.5	16.5	3.5	1.9	0.4	1.5	32.1	29.4	9.3	16.3	6.2	3.5	1.3	-	2.0
重度障礙	48	53.0	34.0	19.0	13.5	12.1	4.3	0.3	0.3	1.5	35.0	25.5	17.2	11.9	8.9	-	-	-	1.5
極重度障礙	37	56.2	48.0	13.6	2.3	9.2	2.3	-	-	2.3	41.2	38.9	6.2	6.9	-	2.3	-	-	4.6
不詳	87	50.5	38.3	22.4	15.9	9.4	6.4	1.1	2.9	2.2	37.9	29.7	13.7	5.9	6.3	3.6	-	1.8	1.1
<b>性別</b>																			
男	358	49.7	37.8	18.1	17.3	8.8	4.0	5.9	1.0	1.5	37.0	28.8	13.9	7.8	5.6	2.3	2.4	0.2	1.9
女	271	47.2	37.0	25.5	15.4	11.1	6.1	1.0	2.6	1.0	30.9	25.2	19.9	10.1	4.6	4.5	0.4	1.8	2.7
<b>年齡</b>																			
未滿12歲	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
12-19歲	92	58.1	4.5	28.2	3.7	9.4	5.5	-	2.1	4.4	51.8	4.0	26.7	8.4	1.9	4.0	-	-	3.2
20-29歲	156	47.2	16.2	37.6	17.9	15.3	3.4	6.2	1.4	1.4	35.4	7.6	32.1	13.5	7.8	0.5	1.0	0.5	1.6
30-39歲	120	54.1	31.1	21.1	25.7	11.2	6.3	0.6	0.3	2.1	38.2	27.0	15.8	9.6	4.9	2.0	-	0.3	2.2
40-49歲	143	47.7	58.9	14.8	19.1	7.1	6.8	1.1	1.5	-	28.9	38.1	8.6	6.1	7.0	6.8	0.7	-	3.7
50-59歲	99	43.8	39.5	22.2	12.7	9.0	3.8	6.3	3.5	1.3	31.3	29.5	17.0	8.7	4.5	3.2	1.0	3.2	1.7
60歲以上	18	46.2	53.8	0.0	5.9	5.9	-	12.3	-	-	33.9	47.9	0.0	5.9	-	-	12.3	-	-



表A18、身心障礙者參與網路購物的付款方式(續)

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	網購會使用的付款方式(複選)									網購最常使用的付款方式								
		貨到付款(%)	信用卡付款(%)	超商取貨付款(%)	臨櫃/ATM轉帳(%)	超商付款(%)	金融卡即時轉帳(%)	7-11 ibon付款(%)	其他(%)	不一定未回答(%)	貨到付款(%)	信用卡付款(%)	超商取貨付款(%)	超商付款(%)	臨櫃/ATM轉帳(%)	7-11 ibon付款(%)	金融卡即時轉帳(%)	其他(%)	不一定未回答(%)
<b>總計</b>	629	48.7	37.5	21.2	16.5	9.7	3.9	4.8	1.6	1.3	34.5	27.3	16.3	8.7	5.2	3.2	1.6	0.9	2.3
<b>教育程度</b>																			
小學及以下	5	75.7	26.5	-	-	-	-	-	0.3	-	75.7	24.0	-	-	-	-	-	0.3	-
國初中	50	26.3	24.3	24.8	3.3	8.9	-	18.0	1.2	1.0	23.1	22.2	23.6	7.6	3.3	18.0	-	-	2.3
高中職	219	56.6	32.5	22.7	13.6	12.7	6.1	4.8	4.3	2.3	38.1	18.1	16.7	11.6	3.4	3.9	3.4	2.5	2.4
專科及以上	350	45.8	42.6	20.6	20.6	8.5	3.2	3.4	0.2	0.8	32.2	33.6	15.8	7.6	6.6	1.1	0.8	0.1	2.3
未回答	5	54.5	20.4	13.3	11.8	-	-	-	-	-	54.5	20.4	8.0	-	11.8	-	-	-	5.3
<b>職業別</b>																			
白領階級人員	243	37.3	55.7	22.0	20.1	13.0	1.2	4.4	0.7	0.2	20.6	41.2	17.1	11.7	4.5	2.3	0.3	0.4	1.9
農林漁牧體力工	83	52.9	23.6	20.6	15.7	11.2	6.7	6.1	1.7	4.3	39.8	13.4	18.7	10.4	6.5	6.1	0.3	0.4	4.4
家管	28	55.2	20.9	24.3	14.1	0.2	2.5	14.7	1.5	3.9	46.6	18.3	16.3	0.2	-	14.7	-	-	3.9
學生	117	59.4	2.6	28.9	12.1	15.5	1.6	5.7	1.6	0.9	49.7	1.8	25.9	14.7	2.5	3.8	1.6	0.1	0.1
待業	51	58.3	28.5	21.6	5.2	3.8	-	9.9	1.7	-	49.5	20.6	18.6	3.8	2.2	3.3	-	-	2.0
退休	26	40.7	47.6	20.2	7.5	2.3	3.0	1.0	7.4	-	39.7	38.7	10.8	1.7	0.1	-	1.7	7.4	-
因身心狀況無法工作	71	78.4	18.7	12.5	16.4	4.7	16.3	0.6	1.0	1.5	53.0	10.5	7.6	3.5	13.3	-	9.2	-	2.8
學齡前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	2	57.8	-	-	42.2	-	-	-	-	-	57.8	-	-	-	42.2	-	-	-	-
未回答	8	29.3	10.7	4.2	64.0	-	-	-	-	21.1	29.3	10.7	4.2	-	34.8	-	-	-	21.1
<b>個人月收入</b>																			
沒有收入	4	100.0	28.7	3.4	-	28.7	-	39.1	-	-	-	28.7	3.4	28.7	-	39.1	-	-	-
1~20,008元	50	40.1	9.4	38.9	13.6	4.7	-	9.7	2.3	2.7	36.7	7.9	36.4	2.8	4.4	8.1	-	1.1	2.7
20,008元~29,999元	105	35.6	34.6	34.9	16.4	21.8	0.4	0.7	1.5	1.5	22.1	22.8	26.7	21.0	3.6	0.5	0.2	0.7	2.4
30,000元~39,999元	54	44.7	53.6	19.6	23.4	20.1	8.2	7.3	0.7	-	31.6	30.2	15.7	18.6	3.3	-	-	0.4	0.2
40,000元以上	89	29.0	73.8	11.5	19.5	6.5	2.4	1.2	0.5	-	13.7	66.1	8.2	5.0	4.9	1.2	0.9	0.0	-
非經濟活動人口	303	59.5	22.2	20.4	13.0	5.8	5.8	5.0	2.6	1.6	47.8	16.6	14.9	5.2	5.5	3.4	3.3	1.5	2.0
未回答	24	60.6	60.8	8.2	33.0	0.1	-	-	-	3.7	45.4	18.7	5.3	0.1	14.6	-	-	-	15.9
<b>居住地區</b>																			
北部地區	313	41.1	40.5	24.1	19.2	8.6	1.0	5.5	2.6	1.0	26.8	32.8	18.4	7.6	5.7	3.6	0.6	1.6	2.9
中部地區	152	57.9	35.3	21.5	16.4	10.6	5.4	1.6	1.0	0.9	41.4	21.6	19.4	10.4	4.1	1.2	1.0	-	1.0
南部地區	145	52.1	37.0	16.8	4.9	13.0	3.9	4.8	0.4	2.7	43.4	27.1	11.5	10.9	2.2	2.1	-	0.4	2.4
東部地區	17	60.4	21.5	8.5	46.1	1.7	26.7	16.7	1.7	-	33.5	2.4	-	1.7	20.6	16.7	23.2	0.1	1.7
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	2	75.7	-	24.3	-	-	-	-	-	-	75.7	-	24.3	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A19、身心障礙者最近一年網路資訊搜尋及服務使用情形

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過網路搜尋資訊及服務使用類型(複選)						
		生活或新聞資訊(%)	衛教、健康或是食安相關資訊(%)	網路掛號(%)	線上醫生諮詢(%)	申請照護服務或復康巴士接送(%)	以上都沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	71.5	59.0	43.3	13.0	5.4	19.0	0.4
<b>障別</b>								
肢體障礙	183	78.6	67.6	48.7	12.8	8.7	11.8	-
聽覺機能障礙	179	71.4	58.4	44.1	17.7	2.3	18.9	0.5
多重障礙	102	52.7	39.1	26.7	10.9	2.7	34.8	2.1
視覺障礙	167	67.0	55.6	39.4	9.3	3.3	23.7	-
聲音機能或語言機能障礙	188	71.9	49.3	35.7	15.7	2.4	20.7	1.0
重要器官失去功能	225	81.0	75.6	58.3	15.3	3.6	11.0	-
輕度智能障礙	264	42.8	23.9	13.6	7.2	3.0	47.7	1.1
輕度慢性精神病患	209	68.0	50.7	46.4	14.8	2.9	20.0	1.0
平衡機能障礙	83	81.0	66.7	55.2	17.0	2.0	15.3	-
顏面損傷	103	76.2	61.9	60.6	14.9	3.9	17.0	-
頑性癲癇症	83	65.1	54.2	50.7	25.3	3.6	19.3	-
輕度自閉症	129	58.1	33.3	14.0	6.2	2.3	36.4	0.8
罕見疾病	116	78.1	59.6	43.7	10.7	8.1	14.5	-
其他障礙	97	69.2	51.6	34.2	11.4	3.1	27.7	-
<b>等級</b>								
輕度障礙	1,255	70.5	59.2	42.9	12.2	3.3	18.9	0.3
中度障礙	302	74.2	60.4	42.2	12.4	6.3	19.5	-
重度障礙	197	61.9	47.6	43.3	15.6	14.5	26.3	1.9
極重度障礙	121	75.0	69.4	46.1	16.6	7.6	14.3	-
不詳	253	81.3	60.5	47.2	13.4	1.8	12.0	0.4
<b>性別</b>								
男	1,257	73.8	59.2	41.5	13.9	4.9	18.4	0.6
女	871	68.0	58.8	46.0	11.6	6.2	20.1	0.1
<b>年齡</b>								
未滿12歲	112	23.3	7.4	2.6	1.6	3.9	70.3	1.2
12-19歲	388	59.7	32.4	17.7	6.4	3.1	30.6	0.6
20-29歲	381	72.4	56.1	44.5	16.3	4.3	20.3	0.4
30-39歲	328	78.8	61.2	52.5	12.1	8.6	11.4	0.6
40-49歲	374	78.0	63.0	58.7	20.1	4.0	13.2	0.2
50-59歲	434	79.2	65.6	42.2	11.0	5.1	14.8	-
60歲以上	111	59.8	66.5	42.2	13.7	6.6	23.3	0.9

表A19、身心障礙者最近一年網路資訊搜尋及服務使用情形[續]

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過網路搜尋資訊及服務使用類型(複選)						
		生活或新聞資訊(%)	衛教、健康或是食安相關資訊(%)	網路掛號(%)	線上醫生諮詢(%)	申請照護服務或復康巴士接送(%)	以上都沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	71.5	59.0	43.3	13.0	5.4	19.0	0.4
<b>教育程度</b>								
小學及以下	173	36.0	28.2	11.1	7.4	7.9	51.9	2.3
國初中	346	59.3	46.5	26.9	8.5	4.6	30.5	0.2
高中職	860	73.1	58.8	38.9	14.1	5.0	15.3	0.1
專科及以上	723	84.0	72.8	62.8	15.5	5.6	9.9	0.2
未回答	26	64.4	30.3	27.5	5.4	3.2	17.9	2.7
<b>職業別</b>								
白領階級人員	502	90.1	75.1	60.6	16.6	3.7	4.9	-
農林漁牧體力工	343	61.2	47.7	32.9	13.4	4.1	27.9	0.2
家管	165	64.4	62.3	40.8	10.4	3.7	20.4	-
學生	495	55.0	30.3	19.8	7.5	3.1	34.7	0.7
待業	174	79.2	57.8	47.7	10.3	7.7	16.6	0.7
退休	116	72.3	70.7	52.5	5.8	6.5	20.2	1.3
因身心狀況無法工作	276	65.2	58.3	33.8	19.6	11.7	22.4	0.2
學齡前	4	-	-	14.9	-	-	85.1	-
其他	8	10.9	-	54.8	-	-	34.2	-
未回答	45	64.1	30.8	38.1	15.0	1.8	16.3	2.4
<b>個人月收入</b>								
沒有收入	14	71.4	52.0	75.8	3.4	3.4	23.8	-
1~20,008元	216	65.4	50.2	36.3	12.9	1.4	25.2	-
20,008元~29,999元	256	77.0	57.9	46.1	14.2	7.3	13.9	0.3
30,000元~39,999元	131	87.8	81.0	62.7	19.9	3.7	4.6	-
40,000元以上	155	95.6	82.9	60.3	19.2	3.5	3.4	-
非經濟活動人口	1,283	65.5	54.5	37.8	11.2	6.5	23.4	0.6
未回答	73	74.3	56.4	48.5	10.8	1.1	16.7	-
<b>居住地區</b>								
北部地區	960	75.4	60.2	47.9	11.1	4.5	15.9	0.3
中部地區	543	65.6	55.9	36.6	13.7	6.7	24.6	0.7
南部地區	547	74.2	61.1	42.3	14.2	3.4	16.7	0.2
東部地區	55	53.9	58.2	43.6	24.6	22.8	28.2	-
金馬地區	7	53.1	44.4	14.6	-	-	41.0	-
未回答	16	19.6	14.9	14.9	8.7	-	71.9	8.5

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A20、身心障礙者最近一年公民參與政府服務情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	查詢政府公共資訊			線上申請服務			政府機關網站或討論區發表意見			
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	2,128	25.8	73.3	0.9	17.1	82.2	0.7	0.4	2.4	97.1	0.1
<b>障別</b>											
肢體障礙	183	28.0	72.0	-	21.1	78.4	0.4	-	2.4	97.6	-
聽覺機能障礙	179	39.7	57.9	2.4	22.7	77.0	0.3	3.2	2.2	94.2	0.5
多重障礙	102	13.9	80.9	5.1	7.3	89.7	3.0	-	1.8	98.2	-
視覺障礙	167	20.8	78.7	0.5	12.0	87.4	0.5	-	3.3	96.7	-
聲音機能或語言機能障礙	188	25.2	73.3	1.5	16.8	82.2	1.0	1.0	4.4	94.6	-
重要器官失去功能	225	30.5	69.5	-	22.1	77.6	0.3	0.3	2.2	97.5	-
輕度智能障礙	264	7.6	91.7	0.8	1.9	97.0	1.1	0.4	0.8	98.9	-
輕度慢性精神病患	209	24.4	73.7	1.9	14.3	84.7	1.0	-	4.3	95.7	-
平衡機能障礙	83	33.5	66.5	-	9.7	90.3	-	-	1.0	98.0	1.0
顏面損傷	103	34.5	65.5	-	22.7	77.3	-	-	1.1	97.9	1.1
頑性癲癇症	83	26.5	72.3	1.2	8.4	89.2	2.4	1.2	4.8	94.0	-
輕度自閉症	129	16.3	82.9	0.8	4.7	94.6	0.8	-	1.6	98.4	-
罕見疾病	116	21.8	78.2	-	11.1	88.9	-	-	4.2	95.8	-
其他障礙	97	26.9	73.1	-	8.4	91.6	-	1.0	3.1	95.9	-
<b>等級</b>											
輕度障礙	1,255	26.0	73.6	0.4	20.4	79.3	0.3	0.8	2.3	96.9	0.0
中度障礙	302	27.6	72.1	0.3	14.3	84.9	0.8	-	2.0	98.0	-
重度障礙	197	21.7	74.9	3.4	9.4	89.6	1.0	-	2.6	97.0	0.4
極重度障礙	121	22.8	74.9	2.3	15.1	81.9	3.0	-	2.7	97.3	-
不詳	253	27.2	71.7	1.1	16.9	82.4	0.7	0.4	4.4	95.0	0.2
<b>性別</b>											
男	1,257	29.1	69.9	1.0	17.5	81.8	0.7	0.7	2.9	96.3	0.1
女	871	20.6	78.7	0.7	16.5	82.8	0.7	-	1.7	98.3	-
<b>年齡</b>											
未滿12歲	112	4.2	93.1	2.7	1.6	95.7	2.7	1.2	1.2	97.5	-
12-19歲	388	16.0	82.9	1.1	3.0	94.7	2.3	-	3.3	96.3	0.4
20-29歲	381	22.9	75.5	1.6	13.0	86.4	0.7	0.1	2.9	97.0	0.0
30-39歲	328	30.8	69.2	-	22.0	77.7	0.2	0.1	4.6	95.3	-
40-49歲	374	31.6	67.9	0.5	30.7	68.9	0.3	0.3	3.3	96.5	-
50-59歲	434	26.6	72.9	0.4	18.0	81.6	0.3	0.2	1.5	98.3	0.1
60歲以上	111	25.3	72.9	1.8	11.7	87.3	0.9	1.6	0.8	97.6	-

表A20、身心障礙者最近一年公民參與政府服務情形[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	查詢政府公共資訊			線上申請服務			政府機關網站或討論區發表意見			
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	25.8	73.3	0.9	17.1	82.2	0.7	0.4	2.4	97.1	0.1
<b>教育程度</b>											
小學及以下	173	7.4	89.4	3.3	4.0	94.4	1.6	0.4	0.8	98.9	-
國初中	346	14.0	85.7	0.3	3.8	95.0	1.2	-	1.8	98.2	-
高中職	860	20.4	79.4	0.1	10.1	89.6	0.3	0.9	2.7	96.4	-
專科及以上	723	41.1	57.6	1.2	33.4	66.0	0.6	0.2	2.9	96.7	0.2
未回答	26	7.9	89.4	2.7	1.6	92.4	6.0	-	-	100.0	-
<b>職業別</b>											
白領階級人員	502	40.6	59.0	0.3	40.7	59.3	-	0.3	3.7	96.0	0.0
農林漁牧體力工	343	18.2	81.7	0.2	6.3	93.1	0.6	0.2	0.7	99.1	-
家管	165	11.3	88.1	0.5	7.7	91.9	0.3	-	0.8	99.2	-
學生	495	15.8	82.6	1.6	3.4	94.3	2.3	0.3	3.0	96.4	0.3
待業	174	24.3	74.7	1.0	10.7	89.3	-	-	7.8	92.0	0.2
退休	116	35.8	61.6	2.6	13.3	85.4	1.3	-	1.5	98.5	-
因身心狀況無法工作	276	21.4	78.4	0.2	8.7	90.6	0.6	2.0	0.9	97.1	-
學齡前	4	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
其他	8	-	100.0	-	-	100.0	-	-	10.9	89.1	-
未回答	45	2.6	92.3	5.1	20.3	76.1	3.5	-	1.6	98.4	-
<b>個人月收入</b>											
沒有收入	14	48.6	51.4	-	-	100.0	-	-	2.3	97.7	-
1~20,008元	216	17.1	82.9	-	8.7	91.3	-	0.2	0.9	98.9	-
20,008元~29,999元	256	35.5	64.0	0.5	23.8	75.4	0.8	-	2.6	97.4	-
30,000元~39,999元	131	28.4	71.3	0.3	44.4	55.6	-	0.3	3.1	96.6	-
40,000元以上	155	48.1	51.9	-	45.7	54.3	-	0.5	2.7	96.8	0.0
非經濟活動人口	1,283	20.9	77.9	1.3	8.9	90.0	1.1	0.6	2.3	97.1	0.1
未回答	73	33.0	65.9	1.1	26.5	73.2	0.2	0.7	5.9	93.4	-
<b>居住地區</b>											
北部地區	960	26.6	72.8	0.5	20.7	78.9	0.4	0.0	3.9	96.0	0.1
中部地區	543	26.1	72.7	1.2	12.9	86.2	0.9	0.3	1.5	98.2	0.1
南部地區	547	24.9	73.9	1.2	14.7	84.2	1.1	0.3	1.1	98.6	0.0
東部地區	55	21.6	77.8	0.6	22.3	77.1	0.6	7.8	-	92.2	-
金馬地區	7	46.1	53.9	-	5.9	94.1	-	-	-	100.0	-
未回答	16	6.2	93.8	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A21、身心障礙者最近一年參與網路公民意見傳播情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	閱讀他人對於當前公共議題看法				發表個人對於當前公共議題看法				實際訪問人數(人)	網路公民意見能否代表您個人心聲				
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答(%)		完全可以(%)	大部份可以(%)	少部份可以(%)	完全不行(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	11.9	22.7	64.3	1.2	0.5	3.9	94.8	0.8	725	1.1	17.8	47.9	20.3	12.9
<b>障別</b>															
肢體障礙	183	12.8	25.2	61.9	-	-	3.8	95.6	0.6	74	1.4	14.6	46.8	23.7	13.5
聽覺機能障礙	179	13.4	27.0	56.7	2.9	3.5	3.8	91.9	0.8	66	1.1	16.0	46.5	20.7	15.6
多重障礙	102	7.6	12.7	76.7	3.0	-	1.8	96.1	2.1	21	-	31.3	35.9	8.9	23.9
視覺障礙	167	14.0	19.3	65.6	1.1	-	4.9	94.5	0.5	53	-	9.8	69.4	13.1	7.7
聲音機能或語言機能障礙	188	15.3	25.1	56.1	3.5	1.0	8.3	89.2	1.5	76	3.6	18.3	47.6	20.8	9.7
重要器官失去功能	225	14.1	24.7	59.7	1.5	-	5.4	94.3	0.3	98	-	28.2	44.4	17.3	10.1
輕度智能障礙	264	3.0	9.5	85.2	2.3	0.4	1.1	97.4	1.1	33	-	21.2	39.5	15.2	24.2
輕度慢性精神病患	209	11.0	24.9	62.7	1.4	0.9	4.3	94.3	0.5	75	1.3	17.4	46.6	25.3	9.4
平衡機能障礙	83	10.8	25.0	64.2	-	-	2.0	98.0	-	32	2.6	16.2	72.8	8.3	-
顏面損傷	103	16.9	29.7	53.4	-	1.1	2.1	96.8	-	48	-	23.2	55.4	11.1	10.3
頑性癲癇症	83	2.4	28.9	66.3	2.4	1.2	6.0	92.8	-	26	-	23.1	61.5	11.5	3.9
輕度自閉症	129	7.8	19.4	71.3	1.6	-	3.1	94.6	2.3	35	-	20.0	45.7	14.3	20.0
罕見疾病	116	10.2	33.9	55.9	-	-	4.2	95.8	-	51	-	17.7	66.5	10.2	5.6
其他障礙	97	19.6	18.7	59.6	2.1	2.0	4.1	93.9	-	37	2.7	21.4	54.1	13.6	8.3
<b>等級</b>															
輕度障礙	1,255	11.6	22.4	65.3	0.6	0.9	4.1	94.3	0.7	400	1.8	18.1	46.4	23.8	9.8
中度障礙	302	12.0	24.1	63.2	0.6	-	2.7	97.0	0.3	114	0.5	13.1	53.1	18.8	14.5
重度障礙	197	10.3	19.3	67.7	2.7	-	4.0	95.7	0.3	60	0.2	22.4	40.1	12.3	25.0
極重度障礙	121	12.8	21.1	62.7	3.4	-	4.0	93.0	3.0	47	-	33.9	38.4	12.9	14.8
不詳	253	14.3	26.7	56.0	3.0	0.3	7.2	91.3	1.1	104	0.9	13.0	56.3	17.5	12.4
<b>性別</b>															
男	1,257	13.2	23.3	62.1	1.3	0.7	4.4	93.9	1.0	464	1.6	16.0	48.6	20.4	13.3
女	871	9.7	21.7	67.6	1.0	0.1	3.2	96.3	0.4	261	0.2	21.0	46.6	20.0	12.2
<b>年齡</b>															
未滿12歲	112	1.2	4.2	94.1	0.4	1.2	1.2	96.7	0.8	6	-	22.6	7.2	29.8	40.4
12-19歲	388	6.1	17.2	74.9	1.9	0.3	5.0	94.1	0.6	107	1.1	23.0	62.8	6.8	6.4
20-29歲	381	10.0	24.5	64.1	1.4	0.1	4.6	94.7	0.6	142	1.8	29.1	45.6	14.0	9.4
30-39歲	328	16.6	27.6	54.5	1.3	0.2	4.8	94.9	-	132	0.2	23.0	46.7	18.1	12.0
40-49歲	374	12.5	25.5	60.8	1.3	0.1	6.9	92.3	0.7	142	-	15.8	54.5	24.4	5.3
50-59歲	434	14.8	24.7	60.0	0.6	0.2	2.8	95.8	1.2	163	2.1	12.7	47.0	23.6	14.7
60歲以上	111	8.5	17.2	72.6	1.7	1.6	1.8	95.7	0.9	33	1.0	13.5	38.8	21.0	25.8

表A21、身心障礙者最近一年參與網路公民意見傳播情形[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	閱讀他人對於當前公共議題看法				發表個人對於當前公共議題看法				實際訪問人數(人)	網路公民意見能否代表您個人心聲				
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答(%)		完全可以(%)	大部份可以(%)	少部份可以(%)	完全不行(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	11.9	22.7	64.3	1.2	0.5	3.9	94.8	0.8	725	1.1	17.8	47.9	20.3	12.9
<b>教育程度</b>															
小學及以下	173	7.3	13.6	78.4	0.7	0.4	0.8	95.5	3.4	19	-	1.7	29.7	5.7	62.9
國初中	346	6.8	16.2	76.1	1.0	-	2.2	97.7	0.2	75	6.0	10.1	58.5	12.0	13.3
高中職	860	9.2	21.2	68.3	1.4	1.1	3.0	95.4	0.4	271	0.1	22.0	47.7	17.7	12.4
專科及以上	723	18.2	29.6	51.0	1.2	0.0	6.5	92.8	0.7	358	0.8	18.5	47.3	25.2	8.2
未回答	26	-	7.3	90.0	2.7	-	-	97.3	2.7	2	-	-	100.0	-	-
<b>職業別</b>															
白領階級人員	502	19.8	29.8	49.5	0.9	0.1	7.5	92.2	0.2	233	0.9	22.4	47.4	21.7	7.6
農林漁牧體力工	343	6.4	19.2	72.6	1.7	0.2	0.9	98.7	0.2	100	-	19.4	63.2	10.3	7.1
家管	165	5.5	29.8	64.0	0.7	-	2.8	96.9	0.3	54	-	11.1	43.1	19.7	26.1
學生	495	5.6	16.5	76.7	1.2	0.3	4.5	94.5	0.7	136	-	17.7	61.5	9.1	11.8
待業	174	13.1	31.3	55.5	0.2	0.4	7.6	92.0	-	64	1.2	12.9	49.2	18.0	18.6
退休	116	10.9	16.3	70.4	2.5	-	2.1	96.6	1.3	40	7.3	8.2	27.3	34.9	22.2
因身心狀況無法工作	276	14.1	16.1	69.2	0.6	2.3	0.9	94.7	2.1	86	-	18.2	44.5	24.0	13.3
學齡前	4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	-	10.9	89.1	-	-	10.9	89.1	-	1	-	100.0	-	-	-
未回答	45	4.8	12.0	78.1	5.1	-	1.6	93.4	5.1	11	-	7.4	77.1	2.0	13.5
<b>個人月收入</b>															
沒有收入	14	2.3	50.8	46.9	-	2.3	-	97.7	-	7	-	36.6	9.6	53.8	-
1~20,008元	216	6.7	14.1	77.2	2.0	0.2	1.4	98.5	-	52	-	23.9	45.4	21.3	9.3
20,008元~29,999元	256	14.2	26.9	57.9	1.0	-	3.6	96.1	0.3	98	0.1	13.3	56.5	16.3	13.8
30,000元~39,999元	131	24.6	30.2	44.4	0.7	0.3	4.1	95.3	0.3	67	1.5	34.2	45.3	15.6	3.4
40,000元以上	155	20.2	36.4	43.4	-	-	7.2	92.8	-	87	1.0	12.0	59.9	21.9	5.3
非經濟活動人口	1,283	9.6	20.2	69.0	1.2	0.7	3.1	95.1	1.2	392	1.6	13.8	44.8	21.4	18.4
未回答	73	10.0	16.1	70.4	3.5	0.0	18.0	81.3	0.7	22	-	43.6	36.0	13.6	6.8
<b>居住地區</b>															
北部地區	960	12.6	26.7	59.3	1.4	0.1	5.3	93.5	1.0	349	1.5	16.3	50.3	18.6	13.3
中部地區	543	9.9	20.4	69.1	0.6	0.2	2.3	97.2	0.2	173	0.6	15.4	46.7	20.3	16.9
南部地區	547	12.1	20.6	66.2	1.2	0.2	1.9	96.9	1.0	185	0.8	18.0	46.5	25.2	9.5
東部地區	55	15.8	8.2	74.2	1.8	8.4	12.5	79.2	-	16	-	66.7	20.0	8.8	4.5
金馬地區	7	25.6	5.9	68.5	-	-	-	100.0	-	2	-	-	100.0	-	-
未回答	16	-	-	91.5	8.5	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A22、身心障礙者對於網路表達個人意見的看法

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	網路上有沒有地方可以表達個人意見				實際訪問人數(人)	沒有機會表達意見的原因(複選)											
		有(%)	沒有(%)	不想發言(%)	未回答(%)		不知道那邊可以發表意見(%)	不想發言(%)	海量訊息，馬上就被蓋掉了(%)	政治不理性，負面回應多(%)	沒有適合的議題(%)	不懂如何表達(%)	沒有語音平台(%)	不會使用(%)	朋友不多(%)	怕被詐騙(%)	不會用臉書(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,012	25.6	13.1	52.3	9.1	278	12.5	3.7	2.1	1.5	1.2	1.2	1.1	1.1	0.8	0.1	0.0	77.1
<b>障別</b>																		
肢體障礙	174	28.2	12.5	50.9	8.4	21	12.8	4.6	4.6	-	-	-	-	-	-	-	-	82.6
聽覺機能障礙	166	25.3	14.0	49.6	11.1	27	-	-	-	6.2	-	-	-	-	2.6	-	-	91.2
多重障礙	99	16.4	11.4	61.5	10.7	12	25.1	-	-	-	-	-	8.3	-	8.3	-	-	58.3
視覺障礙	157	27.5	10.4	56.9	5.2	18	27.8	5.5	-	-	-	5.6	11.1	5.6	-	-	-	50.0
聲音機能或語言機能障礙	167	24.3	23.6	44.8	7.3	39	9.4	4.7	-	-	-	2.3	-	2.4	-	-	-	81.2
重要器官失去功能	213	26.2	12.4	50.9	10.4	27	8.9	6.0	-	6.0	6.0	-	-	-	-	-	-	73.2
輕度智能障礙	257	13.6	15.1	58.8	12.5	39	7.7	-	-	-	5.1	5.1	-	2.5	-	-	-	82.1
輕度慢性精神病患	197	30.0	9.6	53.3	7.1	19	31.6	10.4	-	5.3	-	-	-	10.4	-	-	-	42.2
平衡機能障礙	81	27.0	14.5	56.5	1.9	10	22.9	-	6.6	-	-	-	-	-	-	-	-	70.4
顏面損傷	100	37.6	13.0	42.5	6.8	13	8.5	13.9	7.0	8.5	-	-	-	-	-	-	5.8	56.3
頑性癲癇症	77	25.9	14.3	46.8	13.0	11	-	9.1	-	-	-	-	18.1	-	-	-	-	72.7
輕度自閉症	122	30.3	13.1	42.6	13.9	16	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	6.3	-	81.3
罕見疾病	111	41.1	13.9	38.7	6.4	15	6.5	6.5	19.6	6.5	-	19.6	-	-	-	-	-	47.8
其他障礙	91	38.3	12.0	40.8	8.9	11	-	-	-	-	9.1	-	-	-	-	-	-	90.9
<b>等級</b>																		
輕度障礙	1,188	26.6	11.8	54.1	7.6	154	13.7	1.4	4.3	1.1	1.8	1.5	-	1.7	-	0.2	-	79.0
中度障礙	290	23.1	15.1	50.7	11.1	45	7.8	6.4	0.5	0.1	1.4	1.0	2.8	-	2.7	-	-	77.3
重度障礙	188	30.1	10.6	44.2	15.1	24	26.9	-	-	2.8	-	0.3	3.4	3.4	-	-	0.1	66.4
極重度障礙	115	18.7	15.2	58.5	7.6	18	7.3	11.8	-	9.2	-	-	-	-	-	-	-	71.7
不詳	231	27.1	17.2	51.3	4.5	37	12.3	3.4	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-	82.1
<b>性別</b>																		
男	1,174	24.9	13.6	51.7	9.8	175	15.0	4.0	3.1	0.8	1.4	0.8	0.9	0.6	0.9	0.1	0.0	75.8
女	838	26.7	12.3	53.1	7.9	103	8.3	3.3	0.4	2.6	0.9	2.0	1.6	1.9	0.7	-	-	79.4
<b>年齡</b>																		
未滿12歲	108	8.3	20.4	48.4	22.8	29	15.2	0.7	-	-	-	7.7	-	-	6.2	2.0	-	68.1
12-19歲	370	32.6	14.3	43.9	9.2	45	2.4	1.9	-	-	4.7	1.9	-	-	-	-	-	91.6
20-29歲	356	31.2	11.9	50.4	6.6	49	1.7	2.9	0.3	2.0	0.5	1.0	5.3	-	5.3	-	-	80.9
30-39歲	309	32.0	13.5	46.6	7.9	41	11.4	-	1.1	1.7	-	1.6	2.0	-	-	-	-	84.3
40-49歲	353	24.0	13.1	57.5	5.4	43	42.0	2.7	12.1	2.2	2.2	0.5	-	-	-	-	-	50.4
50-59歲	410	25.5	13.1	53.0	8.4	56	9.7	9.6	-	2.4	1.2	1.0	1.0	3.1	-	-	-	72.0
60歲以上	106	17.1	11.6	57.3	13.9	15	2.4	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	0.1	96.5



表A22、身心障礙者對於網路表達個人意見的看法(續)

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	網路上有沒有地方可以表達個人意見				實際訪問人數(人)	沒有機會表達意見的原因(複選)											
		有(%)	沒有(%)	不想發言(%)	未回答(%)		不知道那邊可以發表意見(%)	不想發言(%)	海量訊息，馬上就被蓋掉了(%)	政治不理性，負面回應多(%)	沒有適合的議題(%)	不懂如何表達(%)	沒有語音平台(%)	不會使用(%)	朋友不多(%)	怕被詐騙(%)	不會用臉書(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,012	25.6	13.1	52.3	9.1	278	12.5	3.7	2.1	1.5	1.2	1.2	1.1	1.1	0.8	0.1	0.0	77.1
<b>教育程度</b>																		
小學及以下	166	2.7	13.5	67.7	16.1	38	6.7	0.3	-	-	-	5.6	-	1.9	2.7	0.9	-	81.9
國初中	340	22.7	14.8	49.0	13.6	48	13.4	1.3	0.1	-	1.2	1.2	-	1.0	-	-	-	83.0
高中職	812	20.2	16.9	57.0	5.9	119	4.0	1.4	0.3	1.1	1.4	0.9	1.8	1.1	1.1	-	-	86.9
專科及以上	669	38.2	8.3	45.7	7.9	69	32.1	12.1	8.5	4.2	1.5	0.1	1.3	0.7	-	-	0.0	49.2
未回答	25	12.0	14.5	43.7	29.8	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>職業別</b>																		
白領階級人員	461	34.2	7.7	53.5	4.7	46	29.3	4.2	12.6	2.2	2.2	2.4	-	2.6	3.5	-	0.1	53.4
農林漁牧體力工	332	17.0	17.3	57.3	8.4	57	4.3	1.2	0.1	0.1	1.2	1.5	1.4	-	-	-	-	91.7
家管	158	15.8	13.6	56.2	14.3	18	5.5	-	-	3.0	-	-	-	-	-	-	-	91.5
學生	472	32.0	15.0	42.0	11.0	70	7.6	1.6	-	-	2.2	3.4	-	-	1.8	0.6	-	84.6
待業	164	29.4	18.2	48.5	4.0	23	15.3	22.5	0.3	2.9	-	0.3	6.4	-	-	-	-	52.2
退休	111	28.5	10.1	52.2	9.1	18	7.1	4.0	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	87.1
因身心狀況無法工作	263	19.9	17.2	50.6	12.3	37	15.3	1.8	0.6	2.8	1.8	-	1.5	2.6	-	-	-	73.6
學齡前	4	-	50.0	50.0	-	2	-	-	-	-	-	70.2	-	-	-	-	-	29.8
其他	7	9.0	11.5	79.5	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
未回答	40	10.4	8.7	56.2	24.7	5	43.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.9
<b>個人月收入</b>																		
沒有收入	13	4.6	8.4	87.0	-	2	-	58.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41.5
1~20,008元	209	18.2	14.3	62.2	5.3	34	2.7	4.2	-	-	2.2	2.9	-	3.7	-	-	-	84.3
20,008元~29,999元	242	24.5	10.8	56.6	8.1	34	7.2	0.1	0.7	0.1	-	3.2	3.2	-	5.8	-	0.1	83.1
30,000元~39,999元	119	45.3	16.0	33.5	5.2	13	22.9	0.8	19.8	-	-	-	-	-	-	-	-	76.3
40,000元以上	146	31.3	6.3	62.3	0.1	11	44.5	-	-	8.3	8.4	-	-	-	-	-	-	38.8
非經濟活動人口	1,219	24.0	14.4	50.4	11.2	175	11.1	4.4	0.2	1.8	1.0	0.8	1.3	1.0	0.4	0.1	-	78.1
未回答	64	23.9	6.0	49.4	20.7	9	26.9	-	-	-	-	4.7	-	-	-	-	-	68.4
<b>居住地區</b>																		
北部地區	901	26.4	13.2	51.2	9.2	130	19.0	7.1	0.1	1.5	1.3	1.7	0.7	1.2	-	0.2	0.0	68.4
中部地區	517	23.0	11.0	58.5	7.5	66	4.2	0.0	-	0.2	0.2	0.6	1.4	0.9	2.5	-	-	90.0
南部地區	521	27.8	15.2	48.5	8.5	74	8.4	1.7	6.8	2.5	2.0	1.0	1.8	1.1	0.8	-	-	80.2
東部地區	50	18.4	11.0	47.2	23.4	5	7.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92.6
金馬地區	7	31.4	39.0	29.5	-	3	62.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.4
未回答	16	16.1	-	60.8	23.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A23、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	使用輔助設備或軟體(複選)				實際訪問人數(人)	輔助設備或軟體獲知管道								獲得輔具過程需要的幫助				
		有硬體輔具(%)	有輔助軟體(%)	都沒有(%)	未回答(%)		自行搜尋資訊(%)	各類身心障礙者團體組織(%)	醫療機構(%)	學校(%)	政府就業服務或職訓機構(%)	媒體(%)	其他(%)	未回答(%)	費用補助(%)	學習如何使用輔具的課程(%)	輔具資訊(%)	都不需要(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	1.9	3.7	93.3	2.1	109	39.6	15.3	11.9	9.1	6.9	3.6	1.3	12.3	31.3	30.4	15.4	8.4	14.6
<b>障別</b>																			
肢體障礙	183	1.5	2.6	95.4	1.5	7	39.9	-	33.8	-	12.8	-	-	13.6	46.5	13.6	13.6	26.3	-
聽覺機能障礙	179	0.9	1.7	96.4	1.4	5	57.7	21.1	-	-	-	21.2	-	-	21.1	-	21.2	15.3	42.3
多重障礙	102	4.8	3.6	85.8	6.7	7	64.0	12.0	-	24.0	-	-	-	-	12.0	36.0	-	-	52.0
視覺障礙	167	7.7	18.4	77.2	1.1	37	29.4	32.8	-	15.1	7.6	2.5	2.5	10.1	32.8	37.0	22.7	-	7.6
聲音機能或語言機能障礙	188	2.0	6.8	90.7	2.0	13	26.9	33.1	-	6.7	-	6.7	6.9	19.7	20.0	53.3	-	-	26.7
重要器官失去功能	225	0.7	1.4	97.9	0.3	5	40.0	-	40.0	-	-	-	-	20.0	40.0	40.0	-	-	20.0
輕度智能障礙	264	0.4	2.3	94.0	3.8	6	33.0	-	-	-	-	16.7	-	50.2	33.0	33.5	16.7	-	16.7
輕度慢性精神病患	209	1.9	2.4	91.9	4.3	8	75.0	-	-	-	12.4	12.6	-	-	-	50.0	50.0	-	-
平衡機能障礙	83	0.9	1.0	98.0	-	2	51.8	-	-	-	-	48.2	-	-	-	48.2	51.8	-	-
顏面損傷	103	2.0	2.1	94.8	1.1	4	-	52.3	-	26.2	-	-	-	21.5	100.0	-	-	-	-
頑性癲癇症	83	-	1.2	96.4	2.4	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
輕度自閉症	129	0.8	4.7	87.6	7.8	6	-	-	-	66.7	16.7	-	-	16.7	-	33.3	33.3	-	33.3
罕見疾病	116	0.9	5.2	92.2	2.6	6	33.3	-	-	16.7	16.7	-	-	33.3	-	50.0	33.3	-	16.7
其他障礙	97	-	2.0	95.9	2.0	2	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-
<b>等級</b>																			
輕度障礙	1,255	0.9	2.9	94.6	1.9	48	50.3	10.2	2.8	4.4	3.8	7.5	-	21.1	25.6	31.1	24.5	12.2	6.6
中度障礙	302	3.9	4.0	94.5	0.2	24	33.1	8.2	17.7	23.0	13.0	-	4.6	0.4	31.5	22.0	16.9	13.0	16.7
重度障礙	197	0.7	8.5	84.3	7.2	24	45.0	33.6	-	4.0	8.5	-	-	8.8	31.6	45.5	5.7	-	17.2
極重度障礙	121	5.0	2.0	90.6	3.0	6	11.1	15.9	62.9	-	-	-	-	10.2	62.9	10.2	0.9	-	26.1
不詳	253	1.2	2.5	95.6	1.4	7	23.9	23.4	-	-	-	17.9	-	34.7	11.7	53.1	-	-	35.2
<b>性別</b>																			
男	1,257	2.0	2.8	94.4	1.7	59	33.9	13.7	23.0	11.4	2.1	4.6	1.5	9.8	36.3	26.5	13.7	-	23.6
女	871	1.7	5.2	91.6	2.7	50	45.7	17.0	-	6.6	12.0	2.6	1.1	15.0	25.9	34.5	17.2	17.4	5.0
<b>年齡</b>																			
未滿12歲	112	-	5.3	90.4	4.3	7	26.1	1.2	-	25.9	-	23.4	-	23.4	1.2	41.8	33.7	23.3	-
12-19歲	388	1.3	4.0	93.0	3.0	22	30.3	-	-	37.3	3.5	6.3	-	22.7	23.8	38.0	32.1	-	6.0
20-29歲	381	4.3	3.8	92.0	1.1	16	29.3	3.1	29.0	27.1	-	2.8	-	8.7	41.8	30.1	12.3	-	15.8
30-39歲	328	2.7	6.7	90.7	1.7	24	46.5	18.4	4.5	3.3	22.6	1.2	-	3.3	49.5	14.9	5.3	15.9	14.5
40-49歲	374	1.3	4.3	92.7	2.2	16	38.4	22.5	-	-	2.5	9.6	4.5	22.5	13.5	41.1	35.8	-	9.6
50-59歲	434	1.9	3.1	95.1	1.2	20	32.7	23.8	26.5	-	3.5	-	2.4	11.2	36.4	28.0	9.5	17.5	8.7
60歲以上	111	0.9	1.3	94.4	3.4	4	75.5	12.3	-	-	-	-	-	12.3	-	47.2	-	-	52.8

表A23、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形(續)

單位：人、%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	使用輔助設備或軟體(複選)				實際訪問人數(人)	輔助設備或軟體獲知管道								獲得輔具過程需要的幫助				
		有硬體輔具(%)	有輔助軟體(%)	都沒有(%)	未回答(%)		自行搜尋資訊(%)	各類身心障礙者團體組織(%)	醫療機構(%)	學校(%)	政府就業服務或職訓機構(%)	媒體(%)	其他(%)	未回答(%)	費用補助(%)	學習如何使用輔具的課程(%)	輔具資訊(%)	都不需要(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	1.9	3.7	93.3	2.1	109	39.6	15.3	11.9	9.1	6.9	3.6	1.3	12.3	31.3	30.4	15.4	8.4	14.6
<b>教育程度</b>																			
小學及以下	173	-	2.4	89.2	8.4	9	16.7	18.8	-	16.6	-	15.0	-	33.0	18.8	44.8	21.5	14.9	-
國初中	346	3.9	4.4	91.5	2.2	16	22.4	17.6	43.0	-	3.4	3.4	-	10.2	49.2	22.5	0.3	17.3	10.7
高中職	860	1.8	4.0	93.6	1.9	49	23.0	16.1	3.0	14.3	14.6	6.0	3.7	19.2	22.0	32.9	21.6	10.4	13.2
專科及以上	723	1.6	3.5	95.2	0.3	35	69.6	12.6	2.6	8.8	2.2	-	-	4.3	30.6	31.1	18.0	-	20.3
未回答	26	-	-	77.4	22.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業別</b>																			
白領階級人員	502	2.1	3.8	94.8	0.6	29	36.1	14.8	6.8	8.6	24.0	3.3	-	6.4	32.7	31.1	12.0	13.7	10.6
農林漁牧體力工	343	3.2	5.3	91.2	2.4	17	34.4	23.6	25.3	7.0	-	-	6.5	3.2	35.7	15.9	3.8	19.2	25.4
家管	165	0.9	4.5	88.5	6.4	8	30.7	23.8	-	-	-	6.5	-	39.1	43.7	23.8	32.6	-	-
學生	495	1.0	4.3	92.2	3.5	29	29.2	-	-	34.7	2.6	10.6	-	22.9	18.0	39.0	32.5	5.9	4.5
待業	174	1.7	4.9	94.4	0.5	8	59.8	15.0	-	20.9	-	4.2	-	-	7.5	81.0	-	-	11.4
退休	116	1.6	1.8	95.6	1.3	4	77.6	9.8	-	-	-	-	-	12.6	9.8	35.9	-	-	54.2
因身心狀況無法工作	276	2.3	2.1	95.1	1.1	11	34.8	13.0	39.3	-	-	-	-	13.0	51.1	23.2	19.2	-	6.5
學齡前	4	-	14.9	85.1	-	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
其他	8	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	45	1.1	2.2	90.0	6.7	2	66.5	-	-	-	-	33.5	-	-	-	-	100.0	-	-
<b>個人月收入</b>																			
沒有收入	14	-	4.1	95.9	-	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
1~20,008元	216	3.6	5.8	90.6	2.6	10	35.3	21.2	-	-	37.2	6.3	-	-	15.5	14.2	-	53.9	16.4
20,008元~29,999元	256	4.1	5.4	92.9	0.8	16	27.9	12.1	33.5	5.2	8.1	-	8.8	4.3	49.3	20.7	16.4	-	13.7
30,000元~39,999元	131	1.1	2.4	96.6	0.4	6	47.3	-	18.5	-	-	-	-	34.2	28.8	37.0	15.7	-	18.5
40,000元以上	155	0.9	1.7	97.2	0.2	8	27.1	34.5	21.8	16.1	-	-	-	0.6	56.7	16.1	16.1	-	11.0
非經濟活動人口	1,283	1.5	3.2	93.1	2.7	63	43.4	12.2	9.3	10.2	0.6	5.2	-	19.1	28.8	35.7	21.8	1.3	12.5
未回答	73	1.7	7.6	87.4	3.2	5	51.0	20.3	-	28.7	-	-	-	-	20.3	51.0	-	-	28.7
<b>居住地區</b>																			
北部地區	960	1.9	3.7	92.4	2.9	53	47.7	21.2	2.3	11.3	3.1	3.3	1.2	9.8	27.3	40.4	17.5	-	14.8
中部地區	543	3.1	4.5	92.4	2.2	27	14.8	8.3	33.9	5.5	15.8	1.8	2.7	17.3	43.9	19.0	15.2	12.8	9.1
南部地區	547	1.0	3.0	95.2	0.9	25	60.1	8.2	4.2	6.7	3.6	7.1	-	10.0	20.6	22.0	13.0	21.0	23.4
東部地區	55	-	2.3	97.2	0.6	3	-	28.4	-	43.2	-	-	-	28.4	71.6	28.4	-	-	-
金馬地區	7	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	16	-	7.5	92.5	-	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A24、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(複選)															
		聲控或語音輸入裝置(%)	較大字體(%)	手寫輸入設備(%)	語音辨識/報讀軟體(%)	簡化的功能按鍵(%)	提供淺顯操作手冊(%)	專用鍵盤(%)	提供操作語音說明(%)	合適的電腦應用軟體(%)	合適的電腦螢幕(%)	全中文文化作業環境(%)	觸控裝置(%)	無障礙網頁(%)	其他(%)	目前設計已經很便利(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	3.3	2.9	2.4	2.2	1.7	1.7	1.3	0.9	0.9	0.8	0.7	0.6	0.3	1.2	66.9	19.0
<b>障別</b>																	
肢體障礙	183	2.2	1.5	2.5	1.9	1.7	1.1	1.5	1.4	1.0	0.4	1.0	-	-	0.9	66.6	22.0
聽覺機能障礙	179	5.9	4.3	4.5	1.9	3.1	6.4	1.6	-	1.5	1.1	1.3	0.8	-	2.5	65.6	11.1
多重障礙	102	6.7	3.6	-	1.8	-	0.9	2.7	-	-	0.9	-	1.8	0.9	1.8	68.2	16.1
視覺障礙	167	9.8	17.1	1.1	9.3	1.1	2.2	1.6	1.1	1.6	4.4	0.5	1.1	2.7	4.4	42.6	19.5
聲音機能或語言機能障礙	188	3.4	2.5	4.9	1.0	3.5	3.4	1.0	2.5	0.5	0.5	1.5	3.4	1.5	1.0	63.4	18.8
重要器官失去功能	225	3.3	1.7	4.4	0.7	2.6	1.1	0.3	0.3	0.3	0.3	-	0.3	-	-	79.3	10.3
輕度智能障礙	264	-	-	1.1	3.0	1.1	0.4	0.8	0.4	0.8	-	-	0.8	-	0.8	67.4	25.4
輕度慢性精神病患	209	0.5	0.9	-	0.5	-	1.9	0.5	0.5	0.5	-	1.4	-	0.5	-	67.5	26.3
平衡機能障礙	83	3.0	5.2	2.0	-	3.3	-	-	-	-	2.0	1.0	-	-	1.0	72.4	13.1
顏面損傷	103	0.9	1.1	2.0	1.8	0.9	0.9	-	-	-	0.9	0.9	-	-	1.1	70.5	21.0
頑性癲癇症	83	1.2	1.2	-	-	3.6	-	-	1.2	1.2	-	1.2	-	-	1.2	73.5	18.1
輕度自閉症	129	0.8	0.8	-	1.6	0.8	0.8	0.8	-	2.3	0.8	-	0.8	-	-	75.2	17.8
罕見疾病	116	-	2.6	0.7	1.7	-	0.9	-	-	-	-	-	0.9	-	2.0	77.5	15.4
其他障礙	97	-	-	-	-	1.0	1.0	2.0	-	1.0	-	-	1.0	-	1.0	80.5	16.4
<b>等級</b>																	
輕度障礙	1,255	3.3	2.4	2.1	1.5	1.2	2.3	0.8	0.2	0.9	0.8	0.7	0.2	0.2	0.5	70.7	17.7
中度障礙	302	2.8	4.6	3.8	0.6	2.9	0.9	1.9	0.4	0.9	0.7	1.0	0.2	0.1	1.5	58.6	25.1
重度障礙	197	4.7	3.8	2.5	10.2	0.9	2.4	1.9	6.2	0.9	1.2	1.1	2.7	1.8	4.6	57.1	17.2
極重度障礙	121	4.0	0.6	-	1.0	2.7	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	78.0	13.2
不詳	253	2.2	1.8	2.5	1.8	1.7	0.7	1.2	0.3	1.5	0.8	0.6	1.7	0.4	1.6	72.8	15.0
<b>性別</b>																	
男	1,257	3.3	2.6	3.0	2.4	2.0	2.2	1.3	1.2	0.7	0.5	0.5	0.4	0.4	1.2	68.2	16.8
女	871	3.3	3.5	1.5	1.8	1.3	0.9	1.3	0.4	1.1	1.1	1.1	0.9	0.3	1.2	64.9	22.5
<b>年齡</b>																	
未滿12歲	112	4.1	0.1	-	2.2	0.4	1.6	2.9	-	0.8	-	-	2.6	2.7	-	56.3	29.3
12-19歲	388	1.4	1.7	1.2	2.9	1.0	1.0	0.8	-	0.7	0.1	-	0.7	-	0.4	76.8	15.3
20-29歲	381	2.7	3.1	0.3	0.6	0.2	0.2	1.1	0.2	0.5	1.6	0.7	0.2	0.3	2.4	75.4	15.1
30-39歲	328	2.1	2.1	0.7	3.0	0.7	0.4	1.8	0.3	0.5	0.9	0.3	0.7	0.3	2.3	64.0	25.5
40-49歲	374	5.0	3.4	2.3	1.6	0.6	0.4	1.4	0.8	0.1	1.5	0.3	1.1	0.3	1.9	69.7	16.5
50-59歲	434	3.5	3.4	1.8	1.7	2.9	2.1	1.8	0.2	2.1	0.7	2.0	0.3	0.4	0.9	61.8	22.4
60歲以上	111	3.6	3.4	7.3	3.3	3.3	4.6	-	3.5	-	-	-	0.3	0.3	0.0	65.9	13.6

表A24、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求[續]

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(複選)															
		聲控或語音輸入裝置(%)	較大字體(%)	手寫輸入設備(%)	語音辨識/報讀軟體(%)	簡化的功能按鍵(%)	提供淺顯操作手冊(%)	專用鍵盤(%)	提供操作語音說明(%)	合適的電腦應用軟體(%)	合適的電腦螢幕(%)	全中文作業環境(%)	觸控裝置(%)	無障礙網頁(%)	其他(%)	目前設計已經很便利(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	3.3	2.9	2.4	2.2	1.7	1.7	1.3	0.9	0.9	0.8	0.7	0.6	0.3	1.2	66.9	19.0
<b>教育程度</b>																	
小學及以下	173	6.2	0.0	10.3	1.8	3.4	3.8	1.9	0.5	0.7	-	2.9	1.0	0.8	0.5	49.8	25.4
國初中	346	5.7	3.9	2.1	3.1	4.1	5.8	2.7	0.2	0.3	1.3	1.1	0.5	0.6	0.2	55.6	23.6
高中職	860	2.5	2.2	2.0	1.5	0.5	0.4	1.1	0.1	1.1	0.8	0.3	0.6	0.3	0.4	72.4	18.0
專科及以上	723	2.4	3.9	1.3	2.5	1.5	0.5	0.7	2.0	0.9	0.7	0.5	0.5	0.2	2.6	71.0	15.8
未回答	26	-	-	-	-	-	5.1	-	-	-	-	-	-	-	-	51.4	43.4
<b>職業別</b>																	
白領階級人員	502	1.7	4.6	1.7	0.8	1.0	0.4	1.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.6	74.2	15.4
農林漁牧體力工	343	5.0	2.4	2.2	3.8	3.1	3.8	3.6	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3	0.6	0.9	57.3	25.8
家管	165	3.4	3.1	0.7	1.0	1.3	1.8	-	0.6	-	0.5	2.1	0.8	0.4	2.0	62.0	26.4
學生	495	2.2	1.7	1.0	2.8	1.1	1.1	1.7	-	0.8	0.4	0.5	1.1	0.6	1.6	74.0	15.2
待業	174	2.2	4.2	1.7	1.0	0.4	0.4	-	-	0.1	2.4	0.5	-	-	4.6	66.6	19.4
退休	116	5.1	0.5	8.4	0.7	3.1	4.8	-	-	1.5	-	-	0.4	-	0.0	64.7	14.2
因身心狀況無法工作	276	4.8	2.9	2.3	5.3	2.2	0.6	0.7	4.2	2.6	2.1	1.8	0.9	-	1.3	62.6	18.9
學齡前	4	-	35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	14.9
其他	8	-	-	-	-	-	-	10.9	-	-	-	-	-	-	-	64.2	24.8
未回答	45	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.5	27.6
<b>個人月收入</b>																	
沒有收入	14	-	4.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76.5	19.4
1~20,008元	216	2.2	1.6	0.0	1.8	0.8	4.2	2.6	0.3	-	0.1	0.6	-	0.4	-	67.7	20.9
20,008元~29,999元	256	1.6	5.2	0.9	3.7	3.0	2.6	5.0	0.8	0.9	0.9	0.3	0.2	0.8	1.3	57.4	28.1
30,000元~39,999元	131	3.0	2.1	1.1	-	1.2	-	0.9	-	1.2	0.5	0.7	1.5	-	0.3	77.6	13.4
40,000元以上	155	0.8	7.6	3.9	1.8	2.7	0.0	0.7	0.9	-	0.4	0.0	-	0.4	1.2	73.2	12.6
非經濟活動人口	1,283	3.6	2.3	2.8	2.3	1.7	1.7	0.6	1.2	1.1	1.0	1.0	0.7	0.2	1.6	66.0	19.0
未回答	73	13.2	-	6.8	1.6	-	-	-	-	-	-	-	1.0	1.9	0.8	68.2	14.5
<b>居住地區</b>																	
北部地區	960	3.2	1.6	2.5	1.6	1.2	0.8	1.3	0.2	0.5	0.5	1.3	0.6	0.2	1.8	69.3	19.4
中部地區	543	2.2	3.2	3.4	2.5	2.8	3.2	2.0	0.4	0.9	0.7	0.3	0.4	0.7	0.5	62.4	21.4
南部地區	547	4.6	5.4	1.8	0.9	1.7	2.0	0.7	0.3	1.5	1.4	0.3	0.7	0.4	1.0	66.4	17.5
東部地區	55	1.8	1.0	-	15.6	-	0.6	-	15.6	-	-	-	-	-	-	71.9	9.1
金馬地區	7	-	-	-	-	25.6	-	18.5	-	-	-	-	18.5	-	-	20.5	35.4
未回答	16	7.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.6	14.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A25、身心障礙者瀏覽網路能力及困難

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網路能力					實際訪問人數(人)	瀏覽網路會碰到的問題(複選)								
		非常容易(%)	還算容易(%)	有一點困難(%)	非常困難(%)	未回答(%)		不懂英文(%)	網頁字太多或太小(%)	找不到網頁(%)	生理不適(%)	打字輸入不便(%)	不知道有哪些值得看的網頁(%)	想看的網頁沒有無障礙設計(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	29.5	49.7	10.2	5.2	5.4	311	72.2	62.1	61.1	58.2	55.4	36.2	18.8	0.0	3.1
<b>障別</b>																
肢體障礙	183	30.4	53.3	9.4	4.8	2.1	24	72.0	76.1	55.7	59.6	56.8	31.9	5.8	-	3.9
聽覺機能障礙	179	26.8	46.3	12.5	6.7	7.8	24	77.1	40.0	53.8	43.4	52.9	13.6	12.5	-	4.8
多重障礙	102	22.4	46.4	10.0	6.7	14.5	17	83.7	54.6	67.3	61.8	67.2	43.6	27.3	-	-
視覺障礙	167	22.2	46.8	10.4	15.1	5.5	44	40.7	67.9	47.1	74.3	49.3	38.6	45.0	-	4.3
聲音機能或語言機能障礙	188	29.5	48.9	12.4	3.9	5.4	29	66.6	42.0	72.4	42.5	48.8	42.0	27.1	-	3.0
重要器官失去功能	225	35.8	51.3	6.8	1.8	4.3	18	87.8	57.7	91.9	91.9	54.5	53.7	12.2	-	-
輕度智能障礙	264	26.2	43.2	14.4	4.2	12.1	49	85.7	44.8	61.2	32.6	53.0	40.8	32.6	-	2.0
輕度慢性精神病患	209	28.3	46.9	10.5	5.2	9.1	33	66.7	57.6	81.8	63.5	57.4	57.7	33.4	-	3.1
平衡機能障礙	83	31.2	49.0	12.5	2.0	5.2	10	86.5	86.0	64.2	65.1	42.8	27.9	27.4	-	-
顏面損傷	103	51.0	32.2	12.2	-	4.6	13	78.4	44.8	78.4	53.6	62.4	16.0	8.8	-	-
頑性癲癇症	83	27.7	42.1	21.8	2.4	6.0	20	69.9	60.0	85.0	65.1	50.0	65.1	34.9	-	-
輕度自閉症	129	41.9	45.7	7.8	-	4.7	10	80.0	50.0	70.0	30.0	70.0	60.0	20.0	-	-
罕見疾病	116	49.1	38.9	7.0	1.7	3.2	10	60.0	46.8	57.0	35.4	38.3	41.5	10.0	10.0	13.1
其他障礙	97	50.4	37.4	7.2	3.1	2.0	10	90.0	60.0	70.0	20.0	90.0	70.0	30.0	-	-
<b>等級</b>																
輕度障礙	1,255	32.1	46.7	11.3	5.0	4.9	176	70.7	57.3	54.1	53.2	54.0	35.7	13.5	-	4.5
中度障礙	302	26.4	56.1	7.9	4.5	5.1	47	68.7	73.4	65.1	62.1	50.3	44.9	24.3	-	0.2
重度障礙	197	24.1	49.1	12.6	8.5	5.7	41	73.3	76.9	79.8	79.1	70.5	28.3	26.6	0.2	1.6
極重度障礙	121	28.1	48.2	6.0	6.6	11.1	14	94.1	47.9	49.6	41.6	68.6	28.5	18.2	-	-
不詳	253	31.0	51.3	10.6	3.0	4.1	33	75.1	45.2	76.5	54.4	36.4	37.2	30.1	-	6.5
<b>性別</b>																
男	1,257	33.1	48.7	7.6	4.5	6.0	152	73.2	58.9	47.4	47.4	60.4	38.2	12.8	0.0	5.4
女	871	23.9	51.3	14.2	6.3	4.4	159	71.2	65.1	74.0	68.2	50.7	34.3	24.4	-	0.9
<b>年齡</b>																
未滿12歲	112	23.3	52.7	9.7	2.5	11.8	18	42.1	33.9	84.6	64.0	73.7	59.6	18.5	1.2	-
12-19歲	388	42.4	42.6	7.8	0.7	6.5	37	76.7	51.3	58.7	20.5	56.7	45.1	38.5	-	3.7
20-29歲	381	36.5	48.4	6.7	3.8	4.6	38	74.6	41.2	60.8	50.4	62.1	46.3	36.7	-	5.2
30-39歲	328	42.0	42.5	7.4	4.1	4.0	40	78.9	44.7	54.1	55.8	23.2	45.6	39.4	-	1.3
40-49歲	374	33.8	51.9	7.3	3.0	4.0	54	63.3	58.9	61.6	67.9	60.1	38.1	37.0	-	2.5
50-59歲	434	21.4	53.5	12.9	6.8	5.4	100	69.2	69.9	56.7	55.8	52.5	37.8	13.9	-	5.5
60歲以上	111	18.1	51.7	14.1	9.2	6.9	24	77.9	69.9	68.8	67.7	66.9	23.1	1.1	-	0.1

表A25、身心障礙者瀏覽網路能力及困難[續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網路能力					實際訪問人數(人)	瀏覽網路會碰到的問題(複選)								
		非常容易(%)	還算容易(%)	有一點困難(%)	非常困難(%)	未回答(%)		不懂英文(%)	網頁字太多或太小(%)	找不到網頁(%)	生理不適(%)	打字輸入不便(%)	不知道有哪些值得看的網頁(%)	想看的網頁沒有無障礙設計(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	29.5	49.7	10.2	5.2	5.4	311	72.2	62.1	61.1	58.2	55.4	36.2	18.8	0.0	3.1
<b>教育程度</b>																
小學及以下	173	8.6	48.4	18.5	12.3	12.1	44	91.1	76.6	57.1	51.8	78.1	51.2	14.2	0.1	1.6
國初中	346	23.0	45.8	14.3	10.1	6.8	75	79.2	56.9	59.9	52.1	46.2	38.8	17.2	-	1.0
高中職	860	25.8	55.6	9.5	3.9	5.2	139	71.2	52.1	64.9	53.2	50.7	41.0	27.8	-	3.2
專科及以上	723	40.9	46.7	6.6	2.8	2.9	50	54.1	68.4	64.6	73.9	52.7	16.0	13.3	-	6.7
未回答	26	26.8	22.5	28.8	-	21.9	3	30.7	100.0	5.4	100.0	94.6	25.3	-	-	-
<b>職業別</b>																
白領階級人員	502	44.5	47.5	4.2	1.0	2.8	42	76.2	63.6	80.4	59.6	34.5	46.3	29.9	-	0.3
農林漁牧體力工	343	23.3	52.8	12.2	7.7	4.0	63	84.4	45.1	65.3	45.8	48.5	34.8	13.1	-	0.8
家管	165	14.4	52.9	20.7	8.5	3.4	48	79.4	69.6	73.2	69.8	63.0	30.5	13.4	-	1.2
學生	495	39.3	46.7	7.0	0.8	6.3	48	64.2	41.2	60.0	35.2	60.2	47.5	31.7	0.4	3.3
待業	174	35.2	51.7	6.4	1.1	5.7	17	55.1	39.4	50.9	44.0	53.1	38.0	26.2	-	-
退休	116	20.4	55.6	8.3	7.6	8.1	19	37.0	53.9	45.4	63.3	28.4	12.4	8.5	-	14.7
因身心狀況無法工作	276	16.7	45.3	16.7	11.6	9.7	67	81.1	84.4	53.1	60.8	71.4	47.8	24.5	-	2.4
學齡前	4	35.1	14.9	14.9	-	35.1	1	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
其他	8	67.2	10.3	6.6	8.0	8.0	2	100.0	-	100.0	54.8	54.8	45.2	45.2	-	-
未回答	45	18.1	57.4	14.2	1.9	8.4	4	2.1	2.1	23.8	76.2	78.3	13.9	11.8	-	-
<b>個人月收入</b>																
沒有收入	14	37.9	53.2	4.7	4.1	-	2	53.4	53.4	-	-	46.6	-	53.4	-	-
1~20,008元	216	28.2	45.5	12.2	10.0	4.1	46	79.1	41.5	67.2	45.5	55.1	48.4	14.4	-	1.1
20,008元~29,999元	256	27.0	58.1	9.0	1.7	4.1	33	85.2	55.3	64.1	72.5	40.7	37.0	31.8	-	-
30,000元~39,999元	131	42.8	50.6	3.4	0.1	3.1	10	76.9	54.5	86.4	73.5	32.8	52.7	18.7	-	-
40,000元以上	155	57.7	40.6	1.0	-	0.7	4	76.9	49.1	100.0	70.8	100.0	70.8	-	-	-
非經濟活動人口	1,283	24.1	50.0	12.4	6.5	7.0	206	68.4	66.6	57.5	61.4	59.9	35.3	19.0	0.0	4.0
未回答	73	29.0	50.4	9.7	6.1	4.8	10	91.0	74.9	90.1	15.8	7.5	-	5.0	-	0.8
<b>居住地區</b>																
北部地區	960	33.1	46.0	12.0	4.3	4.6	138	65.1	63.7	62.8	64.9	56.3	36.1	19.6	-	1.0
中部地區	543	25.3	52.0	9.5	5.8	7.3	91	72.0	52.1	56.9	46.6	50.8	29.9	23.4	0.1	9.9
南部地區	547	28.2	55.9	6.0	4.7	5.3	71	81.4	57.5	67.1	59.3	41.7	37.9	18.3	-	0.8
東部地區	55	27.4	31.8	22.3	16.6	1.9	9	90.7	92.2	53.5	53.4	88.9	52.0	2.5	-	-
金馬地區	7	5.9	75.5	14.6	-	4.0	1	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-
未回答	16	6.4	79.7	6.2	-	7.7	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A26、視覺機能障礙者對無障礙網頁的使用需求

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網頁需不需要無障礙設計			實際訪問人數(人)	那些想使用的服務因網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用(複選)													
		需要(%)	不需要(%)	未回答(%)		找資料(%)	線上學習(%)	線上金融(%)	線上購物(%)	電子書(%)	唱歌(%)	網路小遊戲(%)	報稅(%)	線上掛號(%)	看新聞(%)	不知道(%)	未回答(%)		
<b>總計</b>	167	26.2	68.3	5.5	48	25.0	6.2	4.2	4.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	50.0	12.5	
<b>障別</b>																			
視覺障礙	167	26.2	68.3	5.5	48	25.0	6.2	4.2	4.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	50.0	12.5	
<b>等級</b>																			
輕度障礙	37	30.3	62.2	7.6	12	25.0	-	-	-	-	-	8.3	-	-	8.3	50.0	16.7		
中度障礙	42	28.0	64.0	8.0	14	14.3	-	7.2	-	-	7.2	-	-	-	-	71.4	7.1		
重度障礙	36	51.7	40.5	7.8	20	30.0	15.0	5.0	10.0	5.0	-	-	5.0	5.0	-	35.0	15.0		
極重度障礙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
不詳	52	3.6	96.4	-	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-		
<b>性別</b>																			
男	92	17.5	74.7	7.8	18	22.2	16.6	5.5	5.5	-	-	-	5.5	-	-	50.0	16.6		
女	75	37.3	60.2	2.5	30	26.6	-	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	-	3.3	3.3	50.0	10.0		
<b>年齡</b>																			
未滿12歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12-19歲	11	18.2	72.7	9.1	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0		
20-29歲	17	23.5	70.6	5.9	4	75.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-		
30-39歲	42	40.5	52.4	7.1	17	17.6	5.9	-	5.9	-	-	-	-	5.9	-	47.1	23.5		
40-49歲	44	20.5	79.5	-	9	11.1	11.1	11.1	-	-	-	11.1	-	-	-	66.7	-		
50-59歲	47	34.0	55.3	10.6	16	25.0	-	-	-	6.3	6.3	-	-	-	-	56.3	6.3		
60歲以上	6	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		



表A26、視覺機能障礙者對無障礙網頁的使用需求[續]

單位：人、%、人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網頁需不需要無障礙設計			實際訪問人數(人)	那些想使用的服務因網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用(複選)												
		需要(%)	不需要(%)	未回答(%)		找資料(%)	線上學習(%)	線上金融(%)	線上購物(%)	電子書(%)	唱歌(%)	網路小遊戲(%)	報稅(%)	線上掛號(%)	看新聞(%)	不知道(%)	未回答(%)	
<b>總計</b>	167	26.2	68.3	5.5	48	25.0	6.2	4.2	4.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	50.0	12.5
<b>教育程度</b>																		
小學及以下	5	26.1	60.8	13.1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
國初中	26	46.2	50.0	3.9	12	25.0	-	-	-	8.4	-	-	-	-	-	-	66.6	-
高中職	66	24.3	70.3	5.4	18	22.2	5.5	11.1	5.5	-	5.6	5.6	5.5	-	-	-	55.6	11.1
專科及以上	70	21.2	73.5	5.3	16	31.2	12.5	-	6.2	-	-	-	-	6.2	6.2	-	25.1	25.0
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業別</b>																		
白領階級人員	51	20.5	75.8	3.7	11	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.6	18.1
農林漁牧體力工	29	31.0	65.5	3.4	9	11.1	11.1	-	11.1	11.1	-	-	-	-	-	-	55.6	11.1
家管	22	24.3	71.6	4.1	6	33.3	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	50.0	-
學生	12	16.7	75.0	8.3	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0
待業	7	14.3	71.4	14.3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
退休	13	4.2	91.5	4.2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
因身心狀況無法工作	30	56.7	33.3	10.0	17	35.3	11.7	11.8	5.9	-	5.9	-	5.9	5.9	-	-	41.2	5.9
學齡前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	3	33.3	66.7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>個人月收入</b>																		
沒有收入	1	100.0	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1~20,008元	19	42.1	52.6	5.2	8	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	87.5	-
20,008元~29,999元	25	36.0	60.0	4.0	9	33.3	11.1	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-	33.4	22.1
30,000元~39,999元	7	14.3	85.7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
40,000元以上	21	-	95.8	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	87	27.9	65.1	7.0	28	32.1	7.1	7.1	3.6	-	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	42.9	10.7
未回答	7	14.3	85.7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>居住地區</b>																		
北部地區	67	34.7	64.0	1.3	26	23.1	3.9	-	3.8	-	-	-	-	-	-	3.8	53.9	19.2
中部地區	47	24.8	65.6	9.5	13	30.8	7.7	7.7	-	7.7	7.7	-	-	-	-	-	46.1	-
南部地區	47	16.1	77.9	6.0	8	12.5	12.5	12.5	12.5	-	-	12.5	12.5	12.5	-	-	50.1	12.5
東部地區	5	20.0	60.1	20.0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p > .05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A27、身心障礙者學習電腦與網路的意願及課程需求

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	電腦軟硬體教育訓練需求			實際訪問人數(人)	需要的是哪方面的訓練課程(複選)										
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)		文書應用軟體(%)	照片/繪圖軟體(%)	電腦基本操作(%)	基本網路操作(%)	程式撰寫/網頁製作(%)	軟體或電腦維修(%)	網路購物、拍賣(%)	影音媒體操作或編輯(%)	網路社群(%)	其他(%)	不知道未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	32.4	63.9	3.7	692	20.6	15.4	15.0	13.2	12.1	9.0	5.1	4.7	3.7	10.5	28.0
<b>障別</b>																
肢體障礙	183	32.1	65.0	2.9	61	17.2	17.6	13.9	9.4	12.3	7.2	6.0	3.0	4.8	9.6	30.3
聽覺機能障礙	179	36.1	58.2	5.7	61	23.3	8.1	12.0	24.7	18.1	21.9	2.2	14.6	1.9	5.7	26.4
多重障礙	102	34.8	61.2	3.9	37	26.1	13.0	15.7	2.6	10.4	10.5	2.6	2.6	-	8.7	36.5
視覺障礙	167	29.5	68.9	1.6	54	24.1	9.2	24.1	16.7	9.3	9.2	3.7	1.8	7.4	7.4	22.2
聲音機能或語言機能障礙	188	38.4	57.2	4.4	72	28.3	15.4	20.7	16.7	10.2	6.5	7.7	3.9	2.5	23.0	24.3
重要器官失去功能	225	32.4	65.8	1.7	71	17.6	19.8	8.8	16.6	10.8	8.6	6.5	5.6	3.2	20.2	22.1
輕度智能障礙	264	20.8	70.4	8.7	55	23.7	7.3	18.2	18.2	9.1	5.5	3.6	1.8	-	1.8	38.2
輕度慢性精神病患	209	39.2	53.1	7.7	82	25.8	13.5	25.5	19.4	13.5	3.6	3.7	7.4	6.1	4.8	19.4
平衡機能障礙	83	38.1	61.0	0.9	27	15.6	15.3	27.8	13.9	5.2	5.2	17.1	2.5	2.7	25.1	16.4
顏面損傷	103	29.3	67.9	2.8	30	32.6	38.9	6.0	3.0	25.5	3.0	3.0	3.7	-	-	17.0
頑性癲癇症	83	38.6	57.8	3.6	32	25.0	31.2	3.1	12.6	12.5	9.4	3.1	-	3.2	6.3	21.8
輕度自閉症	129	36.4	60.5	3.1	47	19.1	25.5	6.4	4.3	14.9	14.9	-	10.6	2.1	4.3	25.5
罕見疾病	116	27.2	71.2	1.6	32	35.2	25.1	9.7	5.9	25.1	13.8	2.7	9.1	-	2.7	21.4
其他障礙	97	32.2	64.8	3.1	31	19.4	22.5	3.2	13.0	9.5	12.7	-	6.4	6.4	3.2	29.2
<b>等級</b>																
輕度障礙	1,255	32.8	63.7	3.5	403	21.5	18.5	13.7	13.9	11.1	4.3	1.7	5.6	2.8	11.7	27.5
中度障礙	302	28.8	67.0	4.2	92	21.1	13.6	19.7	6.9	15.1	18.3	3.0	5.5	4.4	7.8	27.2
重度障礙	197	35.7	59.1	5.3	67	21.0	8.3	11.2	21.7	6.5	10.3	19.3	3.2	7.8	6.6	30.5
極重度障礙	121	32.0	65.6	2.4	37	4.0	9.6	9.2	8.1	15.7	15.3	6.1	-	4.0	8.8	40.9
不詳	253	37.9	59.8	2.3	93	26.4	16.4	20.7	17.7	15.3	7.5	11.7	2.8	0.9	17.6	18.5
<b>性別</b>																
男	1,257	27.5	68.8	3.7	363	15.2	17.6	14.3	14.2	13.1	12.8	3.0	3.5	4.3	10.0	27.6
女	871	40.1	56.2	3.7	329	26.4	13.1	15.8	12.0	11.0	5.0	7.4	5.9	3.0	11.1	28.3
<b>年齡</b>																
未滿12歲	112	31.2	54.7	14.0	38	29.0	16.0	13.5	10.9	2.5	1.3	3.9	8.7	-	9.9	34.7
12-19歲	388	23.4	69.3	7.3	96	18.8	11.5	10.4	9.5	12.8	9.1	0.9	6.2	2.1	2.6	45.8
20-29歲	381	31.6	63.3	5.0	117	35.9	28.8	8.6	4.1	15.0	5.3	2.8	11.5	0.6	4.3	23.9
30-39歲	328	33.2	63.4	3.3	114	35.3	10.0	11.4	3.0	22.2	10.8	0.7	4.4	1.9	1.3	26.2
40-49歲	374	34.4	62.3	3.3	129	25.1	20.9	15.6	5.8	21.2	6.4	6.2	5.4	2.4	3.3	19.7
50-59歲	434	33.6	63.2	3.2	161	11.1	11.2	17.3	19.6	6.6	6.0	5.7	0.6	9.3	10.3	35.4
60歲以上	111	33.5	65.5	1.0	37	10.3	15.2	19.4	24.8	3.6	18.3	10.0	5.9	-	32.0	19.7

表A27、身心障礙者學習電腦與網路的意願及課程需求[續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	電腦軟硬體教育訓練需求			實際訪問人數(人)	需要的是哪方面的訓練課程(複選)										
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)		文書應用軟體(%)	照片/繪圖軟體(%)	電腦基本操作(%)	基本網路操作(%)	程式撰寫/網頁製作(%)	軟體或電腦維修(%)	網路購物、拍賣(%)	影音媒體操作或編輯(%)	網路社群(%)	其他(%)	不知道未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	32.4	63.9	3.7	692	20.6	15.4	15.0	13.2	12.1	9.0	5.1	4.7	3.7	10.5	28.0
<b>教育程度</b>																
小學及以下	173	35.5	56.2	8.2	59	9.6	6.4	24.9	19.1	0.6	19.6	17.3	3.2	8.9	17.9	25.4
國初中	346	28.9	65.2	6.0	105	11.0	6.0	29.1	20.1	3.4	1.8	5.1	1.8	3.9	8.4	37.6
高中職	860	32.0	64.9	3.2	281	15.6	8.0	17.1	9.0	13.8	8.3	5.3	2.4	2.1	12.6	34.1
專科及以上	723	33.6	64.4	2.0	240	32.1	28.5	5.5	12.8	16.5	10.2	2.2	8.5	3.7	7.8	18.3
未回答	26	36.3	53.2	10.6	7	2.0	4.6	-	14.1	19.9	-	-	-	4.3	4.3	57.1
<b>職業別</b>																
白領階級人員	502	35.4	62.0	2.6	171	28.6	24.0	10.3	11.6	21.1	8.6	1.8	9.2	3.8	7.0	19.9
農林漁牧體力工	343	25.8	70.4	3.8	89	10.2	6.6	20.2	11.9	11.4	9.3	7.5	-	8.6	6.5	34.5
家管	165	42.2	55.1	2.7	65	12.9	3.5	21.9	23.4	5.4	1.8	15.4	3.1	1.0	26.6	32.1
學生	495	27.0	65.1	7.9	144	25.0	16.8	8.6	8.6	12.6	5.7	1.6	10.2	0.9	5.8	39.2
待業	174	30.1	68.0	2.0	67	41.2	17.2	12.2	3.5	17.3	20.5	3.6	2.2	2.3	-	21.1
退休	116	34.5	64.2	1.3	35	8.4	21.8	16.2	25.5	2.0	22.8	1.1	0.7	1.6	18.6	23.2
因身心狀況無法工作	276	31.1	64.1	4.8	104	21.7	10.0	14.3	5.1	6.9	1.3	6.6	1.3	6.6	6.1	36.1
學齡前	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	8	33.5	66.5	-	4	19.6	-	-	-	52.3	32.7	-	32.7	-	-	47.7
未回答	45	24.7	64.1	11.1	13	-	15.9	56.0	-	4.4	14.1	4.4	-	1.4	8.5	6.2
<b>個人月收入</b>																
沒有收入	14	8.6	89.0	2.4	3	-	-	-	-	55.8	-	55.8	-	55.8	-	44.2
1~20,008元	216	32.7	62.8	4.5	69	23.5	16.3	27.1	10.0	10.9	10.5	10.0	1.4	7.9	8.9	19.4
20,008元~29,999元	256	32.2	63.5	4.3	78	28.2	20.7	8.1	9.9	20.1	7.6	1.1	5.3	2.0	9.2	19.4
30,000元~39,999元	131	40.9	58.3	0.9	49	27.8	27.7	4.2	5.4	26.2	8.0	2.0	12.2	1.6	3.6	24.0
40,000元以上	155	22.8	75.1	2.1	37	11.6	5.3	9.9	11.3	25.7	13.7	-	12.4	-	7.8	41.0
非經濟活動人口	1,283	32.7	63.1	4.2	432	18.6	12.9	16.3	14.2	7.7	9.2	6.3	3.4	2.6	13.1	30.7
未回答	73	37.5	60.0	2.4	24	18.5	21.1	19.9	34.7	0.4	3.4	-	0.7	19.5	2.7	21.8
<b>居住地區</b>																
北部地區	960	31.2	64.8	4.0	311	20.6	18.3	12.2	14.6	8.8	4.6	6.4	5.3	5.2	7.2	33.8
中部地區	543	35.6	60.2	4.3	182	11.1	6.5	26.0	14.7	13.4	16.8	3.9	3.9	3.6	8.0	26.0
南部地區	547	32.5	65.0	2.6	173	31.6	18.8	7.2	10.0	16.6	8.9	3.6	5.2	1.6	19.3	19.6
東部地區	55	27.3	70.5	2.2	21	15.4	28.8	16.0	4.1	10.8	4.3	3.6	-	-	-	36.3
金馬地區	7	28.4	53.1	18.5	3	20.9	-	65.1	65.1	-	-	65.1	-	-	-	14.0
未回答	16	16.8	63.6	19.5	2	-	-	44.2	-	-	-	55.8	-	-	111.5	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A28、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道											
		郵寄文宣(%)	媒體(%)	電話通知(%)	網路通知(%)	各類身心障礙者團體組織(%)	政府就業服務或職訓機構(%)	學校(%)	鄰里長通知(%)	醫療院所(%)	社工(%)	不需要相關資訊(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	692	31.0	18.0	15.7	12.3	5.4	5.3	3.9	2.4	0.2	0.1	0.0	5.7
<b>障別</b>													
肢體障礙	61	33.0	21.3	12.8	17.5	4.3	3.1	-	1.7	-	-	-	6.3
聽覺機能障礙	61	27.2	24.1	12.9	4.1	10.1	7.9	3.7	0.9	-	-	-	9.0
多重障礙	37	20.9	10.4	15.6	13.9	10.4	5.2	10.4	7.8	-	-	-	5.2
視覺障礙	54	24.1	9.3	29.6	11.1	13.0	5.5	1.8	1.9	-	1.9	-	1.8
聲音機能或語言機能障礙	72	29.4	12.8	13.0	1.3	7.7	5.1	11.4	3.9	1.3	-	-	14.2
重要器官失去功能	71	36.3	20.9	16.6	12.0	-	8.8	1.1	2.2	1.1	-	-	1.1
輕度智能障礙	55	23.6	7.3	16.3	5.5	7.3	7.3	23.7	3.6	-	-	-	5.5
輕度慢性精神病患	82	40.2	13.4	29.2	8.6	1.2	3.7	-	1.2	-	-	-	2.5
平衡機能障礙	27	38.3	19.8	12.8	5.2	-	18.9	2.5	-	-	-	-	2.7
顏面損傷	30	26.6	13.3	10.3	29.6	2.5	11.0	-	3.0	-	-	3.7	-
頑性癲癇症	32	21.9	15.6	25.0	15.7	-	15.6	3.1	-	-	-	-	3.1
輕度自閉症	47	25.5	10.6	10.6	2.1	6.4	4.3	27.7	4.3	-	-	2.1	6.4
罕見疾病	32	32.0	15.0	21.4	19.2	-	2.7	3.2	-	-	-	-	6.4
其他障礙	31	42.2	13.0	16.2	6.4	-	3.2	15.9	-	-	-	-	3.2
<b>等級</b>													
輕度障礙	403	28.7	23.5	16.6	11.2	3.7	6.7	3.8	2.2	-	-	0.1	3.5
中度障礙	92	36.2	12.6	13.6	15.4	8.8	2.1	5.1	0.5	-	-	-	5.7
重度障礙	67	24.0	7.0	14.3	16.5	10.6	7.9	2.8	1.8	1.1	-	-	13.9
極重度障礙	37	34.2	13.3	21.0	13.7	-	2.4	-	10.3	-	-	-	5.2
不詳	93	38.1	17.4	13.6	3.6	4.2	3.8	6.1	2.8	1.0	1.4	-	8.1
<b>性別</b>													
男	363	28.4	23.4	13.9	10.6	5.1	6.2	4.8	2.4	0.3	0.2	0.1	4.6
女	329	33.7	12.1	17.6	14.1	5.8	4.4	2.9	2.3	0.2	-	0.0	6.8
<b>年齡</b>													
未滿12歲	38	32.8	8.2	1.3	3.9	9.9	2.5	38.3	-	-	-	-	3.0
12-19歲	96	21.7	7.0	19.6	3.7	6.0	5.4	32.1	2.2	-	-	0.4	1.8
20-29歲	117	19.2	17.9	24.9	7.6	10.8	8.4	6.0	0.9	-	-	0.0	4.2
30-39歲	114	31.3	14.1	15.1	15.3	7.9	6.9	0.7	1.9	-	-	-	6.8
40-49歲	129	25.9	18.5	18.6	20.7	2.5	5.4	-	4.0	1.2	-	-	3.2
50-59歲	161	36.4	18.5	14.4	10.0	6.7	5.0	-	3.8	-	0.4	-	4.8
60歲以上	37	36.8	25.2	10.7	12.9	0.0	3.1	-	-	-	-	-	11.2

表A28、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道											
		郵寄文宣(%)	媒體(%)	電話通知(%)	網路通知(%)	各類身心障礙者團體組織(%)	政府就業服務或職訓機構(%)	學校(%)	鄰里長通知(%)	醫療院所(%)	社工(%)	不需要相關資訊(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	692	31.0	18.0	15.7	12.3	5.4	5.3	3.9	2.4	0.2	0.1	0.0	5.7
<b>教育程度</b>													
小學及以下	59	42.2	1.9	18.2	1.0	3.7	1.6	10.3	3.4	-	-	-	17.7
國初中	105	26.6	9.3	27.7	2.0	8.1	14.6	5.2	1.2	-	-	-	5.3
高中職	281	29.8	23.6	13.8	11.7	5.4	2.5	4.3	2.7	0.4	0.3	0.1	5.4
專科及以上	240	30.2	20.2	12.6	20.0	5.0	5.3	1.0	2.3	0.2	-	0.0	3.2
未回答	7	59.0	16.7	-	-	-	4.3	19.9	-	-	-	-	-
<b>職業別</b>													
白領階級人員	171	33.7	15.5	14.1	22.6	5.0	4.0	-	1.1	0.3	-	-	3.7
農林漁牧體力工	89	30.5	24.2	15.9	1.8	12.9	5.3	0.8	2.7	-	-	-	5.8
家管	65	31.0	10.7	24.2	9.8	5.6	2.8	-	0.5	-	-	-	15.3
學生	144	21.6	10.5	10.3	4.3	9.1	5.2	34.6	1.5	-	-	0.3	2.5
待業	67	20.0	20.0	22.4	12.4	4.8	11.4	2.1	1.6	-	-	-	5.3
退休	35	31.3	24.8	8.7	16.3	0.0	10.5	-	6.3	1.0	-	-	1.0
因身心狀況無法工作	104	38.4	20.6	19.0	5.6	3.1	2.8	0.8	4.1	-	0.8	-	4.8
學齡前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	4	23.8	-	19.6	-	-	32.7	-	-	-	-	-	23.9
未回答	13	13.6	51.7	4.4	-	-	7.1	7.8	-	-	-	-	15.5
<b>個人月收入</b>													
沒有收入	3	39.5	-	4.7	-	-	-	-	-	-	-	-	55.8
1~20,008元	69	49.3	5.2	15.8	6.0	10.4	4.6	-	4.5	-	-	-	4.0
20,008元~29,999元	78	41.1	10.7	10.8	21.3	10.0	2.9	0.8	-	-	-	-	2.4
30,000元~39,999元	49	13.6	36.1	7.0	27.9	3.9	9.5	-	-	-	-	-	2.1
40,000元以上	37	31.0	27.3	16.8	18.5	5.1	-	-	-	1.3	-	-	-
非經濟活動人口	432	29.7	18.0	16.5	9.2	4.1	6.0	6.5	2.9	0.2	0.2	0.1	6.6
未回答	24	20.2	12.8	35.6	1.9	4.2	2.5	-	4.6	-	-	-	18.1
<b>居住地區</b>													
北部地區	311	31.7	23.6	10.4	9.4	3.2	6.8	4.3	1.6	-	-	-	9.1
中部地區	182	34.7	11.6	15.0	14.1	11.3	1.2	4.2	3.3	0.8	-	0.1	3.7
南部地區	173	26.3	17.3	20.7	17.0	2.4	8.1	2.7	2.5	-	0.4	-	2.7
東部地區	21	24.8	4.2	56.9	-	6.6	-	3.3	4.3	-	-	-	-
金馬地區	3	-	-	-	-	-	-	79.1	-	-	-	-	20.9
未回答	2	55.8	-	-	-	44.2	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A29、使用電腦或網路對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	電腦或網路對生活有沒有幫助				
		幫助非常大(%)	還算有幫助(%)	不太有幫助(%)	完全沒有幫助(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	2,128	32.6	55.2	7.7	2.4	2.1
<b>障別</b>						
肢體障礙	183	33.6	55.2	8.3	2.0	0.9
聽覺機能障礙	179	35.2	57.6	2.5	3.3	1.3
多重障礙	102	23.6	56.4	8.2	4.5	7.3
視覺障礙	167	33.9	52.5	9.3	0.5	3.8
聲音機能或語言機能障礙	188	36.4	53.7	7.9	0.5	1.5
重要器官失去功能	225	43.2	48.0	5.6	2.2	1.0
輕度智能障礙	264	14.4	65.5	11.4	4.9	3.8
輕度慢性精神病患	209	31.6	54.1	7.6	2.9	3.8
平衡機能障礙	83	38.5	47.1	12.4	2.0	-
顏面損傷	103	33.6	55.6	8.9	0.9	1.1
頑性癲癇症	83	21.7	65.1	4.8	1.2	7.2
輕度自閉症	129	24.0	58.1	11.6	0.8	5.4
罕見疾病	116	37.9	58.9	1.6	0.7	0.9
其他障礙	97	30.9	60.8	5.1	2.1	1.0
<b>等級</b>						
輕度障礙	1,255	31.8	58.1	5.7	2.4	1.9
中度障礙	302	28.0	54.1	12.6	2.9	2.4
重度障礙	197	41.4	48.5	5.5	2.9	1.7
極重度障礙	121	34.6	54.1	7.3	1.3	2.7
不詳	253	39.7	49.1	8.6	0.4	2.3
<b>性別</b>						
男	1,257	34.3	54.3	7.7	2.0	1.7
女	871	30.0	56.5	7.8	3.0	2.7
<b>年齡</b>						
未滿12歲	112	10.2	67.3	13.1	6.1	3.4
12-19歲	388	27.3	55.3	9.4	3.1	4.8
20-29歲	381	35.8	55.9	5.6	2.1	0.6
30-39歲	328	40.5	48.9	7.0	1.0	2.6
40-49歲	374	37.3	50.7	7.6	1.3	3.1
50-59歲	434	27.6	58.6	8.3	3.4	2.1
60歲以上	111	33.9	56.7	7.3	2.1	-

表A29、使用電腦或網路對身心障礙者個人生活的幫助[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路對生活有沒有幫助				
		幫助非常大 (%)	還算有幫助 (%)	不太有幫助 (%)	完全沒有幫 助 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	2,128	32.6	55.2	7.7	2.4	2.1
<b>教育程度</b>						
小學及以下	173	26.0	47.9	19.9	2.1	4.1
國初中	346	29.4	57.6	6.3	4.6	2.1
高中職	860	24.8	61.9	7.9	2.9	2.6
專科及以上	723	43.4	49.4	5.4	1.0	0.8
未回答	26	23.7	48.1	11.7	2.3	14.3
<b>職業別</b>						
白領階級人員	502	44.3	51.3	3.3	0.3	0.7
農林漁牧體力工	343	25.6	61.1	8.7	2.9	1.8
家管	165	24.6	61.6	7.7	1.8	4.3
學生	495	28.8	55.4	9.1	3.6	3.1
待業	174	29.0	58.9	8.0	4.0	0.1
退休	116	35.1	48.3	11.0	4.9	0.7
因身心狀況無法工作	276	29.5	55.0	9.9	2.5	3.0
學齡前	4	35.1	50.0	-	-	14.9
其他	8	18.9	56.2	6.6	8.0	10.3
未回答	45	14.1	58.2	17.8	-	9.9
<b>個人月收入</b>						
沒有收入	14	37.0	59.6	-	3.4	-
1~20,008元	216	27.8	56.7	11.6	1.3	2.6
20,008元~29,999元	256	28.1	67.0	2.7	1.0	1.2
30,000元~39,999元	131	43.2	50.3	6.0	0.2	0.3
40,000元以上	155	54.7	39.6	3.1	2.7	-
非經濟活動人口	1,283	28.9	55.5	9.6	3.2	2.8
未回答	73	40.2	57.0	0.7	0.2	1.7
<b>居住地區</b>						
北部地區	960	32.7	54.3	8.0	3.2	1.8
中部地區	543	29.3	59.3	8.8	0.7	1.9
南部地區	547	33.7	54.4	6.6	2.9	2.5
東部地區	55	49.2	43.7	5.6	0.7	0.8
金馬地區	7	37.1	62.9	-	-	-
未回答	16	8.5	49.7	9.6	6.2	26.0

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A30、身心障礙者沒有上網的原因

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(複選)									
		身體狀況受限，無法使用(%)	沒有需要(%)	不識字/學歷受限(%)	無意願使用(%)	沒有學習機會(%)	沒有時間(%)	經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用(%)	太小或太大(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	30.2	27.1	24.1	13.4	12.6	5.0	3.9	1.2	0.9	2.7
<b>障別</b>											
肢體障礙	204	22.7	34.4	23.2	11.1	12.2	6.9	5.4	1.9	1.2	1.8
聽覺機能障礙	203	29.4	22.4	40.3	18.9	9.1	4.8	0.3	-	0.3	2.8
多重障礙	279	51.6	16.5	15.3	9.3	12.1	1.1	1.8	1.3	1.0	4.7
視覺障礙	218	45.6	22.6	18.1	12.9	13.2	4.5	3.5	0.7	1.1	2.2
聲音機能或語言機能障礙	196	17.5	33.7	24.2	24.0	13.6	4.5	2.8	-	0.7	3.4
重要器官失去功能	160	18.9	24.8	26.8	15.3	19.2	4.0	4.9	0.9	0.6	1.5
輕度智能障礙	124	23.4	19.1	17.5	9.9	17.1	5.6	8.2	3.3	0.8	8.8
輕度慢性精神病患	174	20.1	25.8	14.4	23.0	19.5	5.2	9.8	0.6	2.3	2.9
平衡機能障礙	68	31.0	27.7	20.9	16.4	6.4	5.6	4.8	-	-	3.5
顏面損傷	48	6.8	18.9	14.1	15.9	31.6	12.6	-	4.9	-	5.6
頑性癲癇症	67	25.4	32.9	10.5	19.4	10.4	4.5	10.5	-	-	4.4
輕度自閉症	23	17.4	17.4	4.3	8.7	4.3	-	-	30.4	8.7	17.4
罕見疾病	35	19.3	17.4	13.6	7.6	15.9	3.7	2.8	28.1	2.4	5.6
其他障礙	52	49.6	15.2	11.4	8.0	9.8	2.1	5.9	-	1.9	7.7
<b>等級</b>											
輕度障礙	825	22.8	29.8	27.6	13.3	12.0	5.1	3.6	2.3	0.8	2.8
中度障礙	306	32.6	27.8	23.3	13.8	14.0	4.9	5.0	0.0	0.8	2.7
重度障礙	302	45.5	21.6	16.5	8.0	11.6	6.1	3.5	1.4	1.6	2.3
極重度障礙	196	40.9	16.5	23.2	12.1	13.0	2.9	2.9	0.4	0.5	3.4
不詳	222	19.0	34.7	22.3	27.9	13.4	5.3	3.6	-	1.8	1.7
<b>性別</b>											
男	1,014	30.4	28.8	19.1	12.7	14.0	4.8	5.1	1.8	0.8	2.1
女	837	29.9	24.9	30.5	14.3	10.9	5.3	2.2	0.5	1.1	3.4
<b>年齡</b>											
未滿12歲	110	17.7	12.1	17.3	6.5	7.4	-	-	20.4	0.6	24.9
12-19歲	52	57.8	14.3	9.1	0.4	10.4	-	8.0	-	0.4	8.3
20-29歲	63	67.7	8.0	5.4	9.3	5.3	-	0.5	-	1.4	10.7
30-39歲	91	30.5	13.1	12.3	15.8	18.1	7.0	5.3	-	4.7	5.9
40-49歲	212	33.5	28.0	7.7	16.1	10.8	9.6	6.9	-	0.8	2.1
50-59歲	565	21.6	31.7	13.6	16.7	13.3	12.1	6.7	0.0	1.9	4.7
60歲以上	758	31.3	27.1	29.3	12.7	12.7	3.0	2.9	1.3	0.6	1.4



表A30、身心障礙者沒有上網的原因[續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(複選)									
		身體狀況受限，無法使用(%)	沒有需要(%)	不識字/學歷受限(%)	無意願使用(%)	沒有學習機會(%)	沒有時間(%)	經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用(%)	太小或太大(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	30.2	27.1	24.1	13.4	12.6	5.0	3.9	1.2	0.9	2.7
<b>教育程度</b>											
小學及以下	878	27.4	23.2	37.8	13.5	12.7	2.7	2.9	1.4	0.8	2.6
國初中	428	26.4	32.8	8.4	13.5	13.7	9.0	6.1	1.6	1.1	2.7
高中職	369	38.7	29.9	4.5	13.2	13.4	6.1	4.4	0.5	1.4	3.4
專科及以上	107	44.4	33.3	4.5	7.5	6.3	12.4	4.4	1.3	0.8	1.1
未回答	69	33.2	31.1	22.2	21.9	10.8	-	2.7	-	-	3.4
<b>職業別</b>											
白領階級人員	73	9.6	41.7	7.4	21.2	17.4	19.7	0.4	-	0.4	0.8
農林漁牧體力工	259	13.4	28.1	22.0	15.5	10.3	14.6	5.7	2.9	1.8	2.4
家管	311	19.1	30.4	29.6	14.3	13.7	5.6	2.0	1.8	2.5	3.1
學生	114	32.0	15.2	11.4	6.6	11.8	-	4.1	10.2	0.8	17.0
待業	47	6.7	30.2	14.8	28.5	10.0	11.2	13.8	-	3.3	5.8
退休	399	34.7	30.9	28.8	12.3	14.6	2.0	2.3	0.6	0.5	1.5
因身心狀況無法工作	570	43.6	17.4	18.0	11.5	9.8	3.1	6.6	0.0	0.2	2.3
學齡前	19	13.1	8.0	17.3	-	-	-	-	61.1	-	1.2
其他	10	12.4	15.3	34.1	-	8.7	-	8.7	-	-	29.5
未回答	49	14.2	33.5	20.5	23.7	11.9	4.7	1.8	-	1.0	13.0
<b>個人月收入</b>											
沒有收入	5	8.1	11.2	79.4	23.6	20.6	-	-	-	-	-
1~20,008元	166	13.8	27.7	25.6	12.5	9.7	12.4	8.2	4.5	0.3	3.1
20,008元~29,999元	75	19.2	43.5	3.6	23.4	5.2	16.4	2.2	-	6.4	1.6
30,000元~39,999元	26	2.3	36.8	1.2	17.3	22.8	23.5	-	-	-	-
40,000元以上	12	32.9	34.5	17.8	12.4	2.3	4.8	-	-	-	-
非經濟活動人口	1,519	33.0	26.4	24.9	12.9	12.7	3.3	3.7	1.1	0.9	2.8
未回答	48	3.8	20.6	27.0	23.5	19.9	24.5	-	-	1.2	1.2
<b>居住地區</b>											
北部地區	606	31.0	28.5	21.2	12.0	14.6	5.3	2.5	0.9	0.3	1.2
中部地區	560	32.1	25.1	29.3	13.3	11.4	3.6	3.9	1.4	2.3	3.1
南部地區	588	28.6	26.8	22.0	15.1	10.7	6.5	5.8	1.4	0.5	3.7
東部地區	62	23.2	43.2	22.3	18.6	12.4	3.6	1.7	-	0.3	0.6
金馬地區	17	28.7	-	2.9	1.1	44.4	-	4.0	7.5	-	16.1
未回答	18	22.1	10.0	65.5	3.0	6.2	-	-	-	-	4.4

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A31、未上網身心障礙者對數位生活便利性的認知與焦慮

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	覺得會電腦或上網對生活的幫助					會不會擔心不懂電腦或上網會落後別人太多、跟不上時代				
		幫助非常大(%)	還算有幫助(%)	不太有幫助(%)	完全沒有幫助(%)	未回答(%)	非常擔心(%)	還算擔心(%)	不太擔心(%)	完全不擔心(%)	不知道未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	7.1	24.6	22.9	25.7	19.8	3.7	10.8	35.4	42.4	7.6
<b>障別</b>											
肢體障礙	204	5.2	30.3	24.6	20.2	19.8	5.4	17.0	37.8	34.7	5.1
聽覺機能障礙	203	5.5	19.0	24.4	35.5	15.6	2.9	3.4	29.9	55.3	8.4
多重障礙	279	8.8	16.1	13.8	37.4	23.9	0.7	4.2	23.6	55.1	16.4
視覺障礙	218	12.8	24.9	22.0	22.2	18.1	3.9	10.7	39.0	40.1	6.4
聲音機能或語言機能障礙	196	9.5	23.8	24.4	25.5	16.9	3.4	9.8	31.5	48.6	6.7
重要器官失去功能	160	8.0	21.1	28.2	18.9	23.8	2.4	7.9	50.8	35.1	3.9
輕度智能障礙	124	4.0	27.8	21.9	23.0	23.3	4.8	6.5	43.8	34.5	10.4
輕度慢性精神病患	174	9.2	26.4	22.4	25.3	16.7	3.4	13.8	34.0	41.9	6.9
平衡機能障礙	68	7.7	26.4	33.7	13.6	18.6	4.4	11.3	42.8	38.0	3.5
顏面損傷	48	5.9	25.3	26.7	16.7	25.4	-	5.9	68.0	19.7	6.4
頑性癲癇症	67	11.9	32.8	23.9	19.4	12.0	8.9	19.4	43.3	23.9	4.5
輕度自閉症	23	8.7	39.1	8.7	13.0	30.4	8.7	-	30.4	39.1	21.7
罕見疾病	35	14.1	31.9	10.0	28.2	15.9	2.8	10.8	42.8	32.4	11.2
其他障礙	52	9.8	19.4	19.0	28.9	23.0	1.9	11.7	24.6	50.2	11.7
<b>等級</b>											
輕度障礙	825	6.7	26.5	25.0	24.2	17.5	4.3	10.5	38.6	40.7	5.9
中度障礙	306	5.3	25.5	21.4	25.1	22.6	1.9	15.6	34.7	39.0	8.8
重度障礙	302	8.6	21.0	20.9	31.5	18.0	7.4	6.4	28.9	47.5	9.8
極重度障礙	196	9.5	19.2	15.9	28.7	26.7	0.9	5.6	31.5	51.5	10.6
不詳	222	9.6	24.0	29.7	19.2	17.5	2.9	11.5	38.2	42.6	4.8
<b>性別</b>											
男	1,014	7.3	27.4	21.6	25.7	17.9	4.9	11.5	34.3	41.4	7.8
女	837	6.8	20.9	24.5	25.6	22.2	2.2	9.8	36.8	43.7	7.4
<b>年齡</b>											
未滿12歲	110	17.3	42.3	10.1	10.5	19.8	5.0	14.2	25.5	33.6	21.6
12-19歲	52	12.6	22.7	19.7	23.4	21.6	3.8	10.0	23.3	40.2	22.6
20-29歲	63	10.5	26.6	15.1	28.7	19.0	3.3	3.1	22.3	44.8	26.5
30-39歲	91	8.8	27.1	15.4	31.1	17.5	4.8	10.2	46.2	30.8	8.0
40-49歲	212	6.4	24.6	26.3	27.5	15.1	2.3	18.7	26.2	44.0	8.7
50-59歲	565	7.8	31.9	24.6	20.4	15.3	2.6	14.9	40.4	36.8	5.2
60歲以上	758	6.6	22.2	22.9	27.0	21.4	4.1	9.1	35.3	44.2	7.3

表A31、未上網身心障礙者對數位生活便利性的認知與焦慮[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	覺得會電腦或上網對生活的幫助					會不會擔心不懂電腦或上網會落後別人太多、跟不上時代				
		幫助非常大(%)	還算有幫助(%)	不太有幫助(%)	完全沒有幫助(%)	未回答(%)	非常擔心(%)	還算擔心(%)	不太擔心(%)	完全不擔心(%)	不知道未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	7.1	24.6	22.9	25.7	19.8	3.7	10.8	35.4	42.4	7.6
<b>教育程度</b>											
小學及以下	878	4.4	18.1	21.4	31.3	24.9	2.3	7.1	36.2	45.0	9.4
國初中	428	10.3	36.6	24.8	16.3	11.9	4.6	15.4	38.0	36.7	5.3
高中職	369	10.3	32.6	25.4	17.0	14.7	5.9	18.7	28.5	40.7	6.1
專科及以上	107	15.0	31.3	26.8	20.1	6.8	8.1	12.0	38.7	37.5	3.7
未回答	69	3.5	8.6	17.3	40.9	29.6	3.2	4.3	35.2	51.0	6.4
<b>職業別</b>											
白領階級人員	73	20.6	38.1	11.8	14.5	15.0	1.2	15.4	41.9	35.8	5.7
農林漁牧體力工	259	8.5	31.5	31.3	18.0	10.8	4.8	16.6	42.3	32.7	3.6
家管	311	4.8	27.7	28.5	17.1	22.0	3.3	11.5	43.1	36.6	5.4
學生	114	16.9	36.4	14.6	11.3	20.8	5.9	11.4	29.0	39.4	14.2
待業	47	5.3	32.9	19.4	16.9	25.5	-	14.8	42.8	31.2	11.3
退休	399	6.3	22.5	22.3	28.8	20.0	4.3	10.8	30.3	47.6	7.0
因身心狀況無法工作	570	6.9	20.3	19.6	32.4	20.8	3.5	6.9	34.7	44.7	10.2
學齡前	19	1.3	61.8	8.7	13.1	15.2	0.7	0.7	10.7	25.4	62.6
其他	10	63.8	12.4	-	12.4	11.3	-	8.5	38.1	38.3	15.1
未回答	49	7.9	10.8	10.9	35.9	34.4	-	12.7	30.0	44.3	13.0
<b>個人月收入</b>											
沒有收入	5	55.8	12.5	8.1	12.5	11.2	-	12.5	8.1	79.4	-
1~20,008元	166	7.1	32.7	29.6	17.1	13.4	2.8	19.4	47.7	25.8	4.2
20,008元~29,999元	75	13.2	43.3	16.9	18.0	8.6	1.2	9.9	35.4	46.9	6.6
30,000元~39,999元	26	16.9	27.0	38.3	16.5	1.3	16.9	11.6	56.0	15.5	-
40,000元以上	12	-	29.4	47.7	22.9	-	-	-	22.9	77.1	-
非經濟活動人口	1,519	6.5	23.2	22.2	27.0	21.1	3.7	9.9	34.3	43.9	8.2
未回答	48	14.9	27.5	16.6	16.9	24.2	1.2	23.6	24.0	46.1	5.2
<b>居住地區</b>											
北部地區	606	6.8	28.1	26.0	21.9	17.3	2.2	11.9	36.2	42.9	6.8
中部地區	560	6.1	21.7	22.0	28.0	22.2	2.3	9.1	36.7	42.0	10.0
南部地區	588	9.1	24.1	20.8	26.7	19.4	5.3	12.4	34.8	41.8	5.7
東部地區	62	2.7	29.4	24.2	31.6	12.1	16.4	5.7	25.9	49.2	2.8
金馬地區	17	7.5	2.0	13.6	23.0	53.9	7.5	-	36.7	31.0	24.8
未回答	18	-	9.9	12.2	35.8	42.1	-	1.7	26.4	44.6	27.3

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A32、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願、設備需求與學習目標認知

單位：人、%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	學習使用電腦或上網的興趣					實際訪問人數(人)	想學習透過什麼設備上網(複選)					學習電腦應該幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？				
		非常有興趣(%)	還算有興趣(%)	不太有興趣(%)	完全沒有興趣(%)	未回答(%)		智慧型手機(%)	電腦(%)	平板電腦(%)	都可以(%)	未回答(%)	幫助就業(%)	便利生活、休閒娛樂(%)	都重要(%)	都不重要(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	2.9	14.9	13.2	62.9	6.1	589	22.5	18.8	14.5	8.2	44.5	11.6	51.3	4.2	18.0	14.8
<b>障別</b>																	
肢體障礙	204	3.4	23.6	13.6	57.8	1.6	91	27.2	18.9	16.5	7.0	42.0	13.7	46.6	5.7	18.8	15.3
聽覺機能障礙	203	0.8	9.5	12.4	69.9	7.5	56	18.6	23.8	11.3	5.9	45.5	5.2	58.3	1.1	20.9	14.4
多重障礙	279	1.2	4.9	8.1	70.5	15.3	45	11.7	26.8	12.3	3.3	47.5	7.3	69.3	1.7	8.9	12.9
視覺障礙	218	3.1	9.6	15.3	65.0	6.9	68	16.6	15.4	11.9	12.4	54.2	6.1	53.8	2.7	18.4	18.9
聲音機能或語言機能障礙	196	3.4	11.8	12.0	67.8	5.1	56	21.6	10.0	11.2	17.4	42.4	14.1	59.6	5.0	7.5	13.8
重要器官失去功能	160	6.2	10.2	18.1	60.8	4.7	59	13.4	11.9	13.5	14.5	48.4	9.9	52.9	-	25.1	12.1
輕度智能障礙	124	4.1	14.8	13.0	55.1	13.1	39	25.8	20.5	17.9	5.1	43.4	20.6	43.6	13.0	9.9	13.0
輕度慢性精神病患	174	2.9	13.2	18.9	56.3	8.6	61	29.4	21.3	6.5	4.9	41.0	24.6	52.4	3.3	4.9	14.7
平衡機能障礙	68	0.7	12.7	21.5	58.0	7.1	25	20.7	13.9	8.2	8.2	49.1	5.8	49.3	8.2	26.5	10.1
顏面損傷	48	1.9	10.4	15.2	69.9	2.7	13	31.1	8.1	6.8	-	54.1	24.3	37.8	29.7	8.1	-
頑性癲癇症	67	8.9	11.9	28.4	46.2	4.5	33	12.2	18.1	12.2	21.2	45.5	20.4	41.2	3.0	20.6	14.7
輕度自閉症	23	26.1	30.4	-	26.1	17.4	13	30.8	38.5	30.8	15.4	7.7	46.2	23.1	15.4	7.7	7.7
罕見疾病	35	14.1	12.1	8.9	48.0	16.9	12	8.0	30.8	-	-	61.2	40.0	44.0	8.0	-	8.0
其他障礙	52	1.9	21.3	11.7	39.8	25.3	18	34.0	22.0	27.5	5.5	16.5	22.5	61.0	5.5	-	11.0
<b>等級</b>																	
輕度障礙	825	2.3	15.3	16.6	60.7	5.2	295	27.0	19.2	14.5	6.6	43.9	9.4	50.6	4.5	26.1	9.4
中度障礙	306	4.5	19.6	11.2	60.7	4.0	97	19.4	19.6	15.2	10.2	43.5	13.4	46.6	5.4	10.0	24.7
重度障礙	302	1.9	11.0	9.6	67.9	9.7	73	12.5	19.4	12.0	7.4	48.8	18.0	59.8	1.4	8.7	12.0
極重度障礙	196	2.8	9.3	10.1	66.5	11.3	54	17.5	14.6	15.3	12.5	44.1	12.3	56.8	1.7	13.3	16.0
不詳	222	3.0	11.1	11.8	69.6	4.5	70	26.2	15.2	14.0	7.3	47.7	8.3	60.1	3.1	14.6	13.8
<b>性別</b>																	
男	1,014	3.6	16.9	13.8	59.3	6.3	334	24.1	19.4	14.4	8.1	44.4	11.9	50.1	3.9	17.1	17.0
女	837	1.9	12.3	12.5	67.4	5.9	255	19.9	17.9	14.5	8.3	44.7	11.3	53.2	4.6	19.6	11.3
<b>年齡</b>																	
未滿12歲	110	19.4	20.7	10.4	28.9	20.7	55	17.4	21.9	26.6	21.7	22.2	28.7	58.2	5.2	0.6	7.3
12-19歲	52	14.4	12.4	3.8	33.2	36.3	19	19.9	18.2	34.7	6.2	21.1	9.3	78.3	12.4	-	-
20-29歲	63	5.9	14.9	12.2	39.9	27.1	22	41.8	14.0	1.8	11.8	35.6	17.1	51.6	8.2	4.1	18.9
30-39歲	91	0.2	12.0	14.5	64.5	8.7	24	8.6	45.5	-	21.4	24.5	23.8	57.4	6.5	9.6	2.8
40-49歲	212	7.3	16.2	10.7	60.1	5.7	72	30.4	36.7	16.4	4.8	21.2	32.5	52.0	1.8	10.4	3.3
50-59歲	565	1.3	24.1	20.0	47.8	6.8	215	34.0	22.8	10.8	7.6	37.6	20.8	52.4	6.1	8.6	12.0
60歲以上	758	2.3	12.4	11.9	68.5	4.8	182	17.0	14.2	15.7	7.7	52.4	4.1	49.8	3.3	24.6	18.2

表A32、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願、設備需求與學習目標認知[續]

單位：人、%，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	學習使用電腦或上網的興趣					實際訪問人數(人)	想學習透過什麼設備上網(複選)					學習電腦應該幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？				
		非常有興趣(%)	還算有興趣(%)	不太有興趣(%)	完全沒有興趣(%)	未回答(%)		智慧型手機(%)	電腦(%)	平板電腦(%)	都可以(%)	未回答(%)	幫助就業(%)	便利生活、休閒娛樂(%)	都重要(%)	都不重要(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	2.9	14.9	13.2	62.9	6.1	589	22.5	18.8	14.5	8.2	44.5	11.6	51.3	4.2	18.0	14.8
<b>教育程度</b>																	
小學及以下	878	2.0	10.2	13.2	68.2	6.4	225	18.0	13.2	8.8	4.5	58.8	6.2	39.9	2.7	25.9	25.3
國初中	428	3.3	27.1	12.9	51.9	4.8	161	28.7	29.7	26.7	6.1	29.0	16.7	61.6	5.7	10.3	5.7
高中職	369	4.8	18.9	16.7	51.5	8.1	159	20.2	16.8	7.5	16.6	40.0	15.0	58.2	6.0	13.5	7.4
專科及以上	107	6.8	11.1	9.6	69.9	2.7	36	43.2	15.1	27.4	12.7	21.9	20.9	65.2	1.3	5.7	6.9
未回答	69	-	5.5	6.7	82.1	5.7	8	-	19.3	-	26.0	54.7	-	54.6	3.8	35.8	5.8
<b>職業別</b>																	
白領階級人員	73	1.5	44.5	8.6	41.3	4.1	29	29.4	23.4	16.4	1.2	49.7	11.7	42.6	34.4	5.5	5.9
農林漁牧體力工	259	2.0	25.2	22.4	46.5	3.9	117	32.8	20.5	16.6	7.7	36.0	18.1	57.5	2.1	14.8	7.5
家管	311	3.5	16.3	14.1	63.4	2.7	99	27.6	14.9	13.0	8.9	38.6	11.8	50.1	5.2	25.7	7.1
學生	114	13.0	20.5	12.5	28.4	25.6	54	19.7	29.8	27.6	10.8	23.1	28.2	56.8	9.1	0.7	5.1
待業	47	0.5	18.5	17.1	51.5	12.3	17	6.7	28.1	14.4	3.6	47.2	34.9	48.3	-	16.8	-
退休	399	2.4	9.6	11.4	70.7	6.0	95	19.1	13.9	12.0	10.6	49.2	1.0	55.0	0.0	25.1	18.9
因身心狀況無法工作	570	2.6	14.1	11.4	64.2	7.8	151	16.3	25.2	15.9	5.9	49.1	16.4	44.9	3.1	10.8	24.9
學齡前	19	51.2	11.1	-	21.7	15.9	9	15.7	2.1	12.8	66.1	3.2	3.2	80.0	4.0	-	12.8
其他	10	35.6	11.3	8.5	-	44.6	6	15.3	2.7	30.8	-	51.2	49.1	50.9	-	-	-
未回答	49	-	6.5	20.8	65.3	7.3	12	2.9	9.4	4.1	-	86.6	2.9	39.2	3.5	19.1	35.3
<b>個人月收入</b>																	
沒有收入	5	-	12.5	-	87.5	-	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
1~20,008元	166	2.7	24.8	24.2	41.9	6.3	70	25.1	13.6	20.4	5.3	49.8	20.4	38.4	12.6	21.3	7.3
20,008元~29,999元	75	1.8	34.8	17.2	46.2	-	42	49.6	20.1	12.1	5.9	26.1	27.0	58.7	2.5	2.5	9.3
30,000元~39,999元	26	-	31.0	17.7	51.4	-	10	53.9	42.1	-	-	38.8	-	93.6	-	-	6.4
40,000元以上	12	-	32.6	-	67.4	-	2	-	99.6	0.4	-	-	-	100.0	-	-	-
非經濟活動人口	1,519	3.0	12.6	12.2	65.7	6.5	443	19.7	18.2	13.8	8.8	46.1	10.2	50.5	2.7	19.6	17.1
未回答	48	1.2	38.7	13.2	40.8	6.1	21	17.5	18.9	27.9	17.9	20.8	5.8	61.7	18.3	9.0	5.2
<b>居住地區</b>																	
北部地區	606	4.5	16.5	10.8	62.3	5.9	203	23.5	23.3	21.3	13.3	30.3	12.0	64.5	2.9	12.4	8.3
中部地區	560	2.6	13.9	13.5	62.1	7.8	175	25.3	15.2	8.4	6.5	46.8	6.4	50.4	4.2	20.6	18.4
南部地區	588	1.8	16.0	16.1	61.9	4.2	189	18.8	17.3	13.6	4.6	56.7	16.4	39.7	5.6	21.0	17.4
東部地區	62	0.7	5.9	11.5	76.1	5.9	17	29.7	22.6	2.4	4.6	43.2	5.8	30.0	1.7	34.5	28.0
金馬地區	17	-	3.5	7.8	75.9	12.8	3	31.3	4.2	-	-	64.5	-	95.8	4.2	-	-
未回答	18	-	-	10.7	70.8	18.6	2	-	-	-	-	100.0	-	-	18.1	-	81.9

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A33、未上網身心障礙者學習電腦或上網需要的協助

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦或上網需要的協助(複選)								
		提供課程 訓練 (%)	補助購買 電腦及輔 具等硬體 (%)	提供交通 接送 (%)	提供人力 協助 (%)	學習環境 設有無障 礙設施 (%)	提供特殊 軟體 (%)	設立解答 專線 (%)	不需要幫 助 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	<b>590</b>	<b>28.0</b>	<b>23.9</b>	<b>17.2</b>	<b>12.1</b>	<b>9.4</b>	<b>5.3</b>	<b>0.2</b>	<b>28.8</b>	<b>15.7</b>
<b>障別</b>										
肢體障礙	91	30.5	21.3	18.3	5.8	11.7	2.8	-	25.8	18.1
聽覺機能障礙	56	27.6	30.6	17.1	16.3	3.7	5.1	-	31.5	15.1
多重障礙	45	24.6	46.4	17.9	31.8	10.6	17.3	-	22.3	7.3
視覺障礙	69	16.4	16.4	19.4	16.9	10.9	9.8	-	28.0	24.6
聲音機能或語言機能障礙	56	36.2	28.8	18.6	11.3	5.1	4.9	-	30.1	6.2
重要器官失去功能	59	26.1	19.4	10.1	18.9	2.4	3.4	2.6	47.4	4.2
輕度智能障礙	39	28.4	25.6	13.0	12.8	7.7	10.2	-	30.5	20.7
輕度慢性精神病患	61	29.5	26.3	13.1	21.3	14.8	4.9	-	21.3	11.5
平衡機能障礙	25	18.3	10.0	16.4	16.4	3.8	11.9	-	40.9	14.4
顏面損傷	13	29.7	16.2	8.1	8.1	16.2	-	-	39.2	6.8
頑性癲癇症	33	18.1	24.2	24.2	6.0	9.1	6.1	-	30.4	18.2
輕度自閉症	13	61.5	15.4	7.7	46.2	-	15.4	-	23.1	7.7
罕見疾病	12	48.0	46.8	22.8	24.0	16.0	8.0	-	18.6	10.6
其他障礙	18	22.5	56.0	5.5	33.0	11.0	22.5	-	16.5	11.0
<b>等級</b>										
輕度障礙	295	27.0	18.0	15.6	8.4	6.9	2.8	-	34.9	16.3
中度障礙	98	31.2	26.3	14.1	13.1	8.3	6.5	0.8	24.1	20.6
重度障礙	73	27.7	38.6	38.0	17.8	20.5	7.5	-	13.7	7.2
極重度障礙	54	20.6	33.2	10.7	27.3	11.3	13.7	-	28.0	6.8
不詳	70	28.5	21.9	15.1	8.7	12.6	5.4	-	30.3	11.4
<b>性別</b>										
男	334	30.5	21.8	13.8	10.3	6.3	4.4	0.4	29.3	17.5
女	256	23.8	27.4	22.7	15.1	14.3	6.8	-	27.9	12.8
<b>年齡</b>										
未滿12歲	55	35.9	38.8	17.5	21.0	12.6	7.9	-	23.5	9.0
12-19歲	19	32.8	43.5	17.3	38.6	4.4	40.8	-	13.7	1.3
20-29歲	22	25.8	25.6	27.0	32.7	9.0	27.8	-	8.2	27.4
30-39歲	24	18.4	20.2	37.0	24.5	7.4	1.2	-	19.0	16.1
40-49歲	72	41.3	31.6	11.8	24.7	24.6	6.2	-	14.4	9.0
50-59歲	215	30.3	22.7	14.8	14.1	15.6	8.9	-	26.0	7.2
60歲以上	183	25.4	22.7	18.0	8.2	5.0	2.7	0.4	32.8	20.4

表A33、未上網身心障礙者學習電腦或上網需要的協助[續]

單位：人，人次/每百人次

項目別	實際訪問人數(人)	學習電腦或上網需要的協助(複選)								
		提供課程訓練(%)	補助購買電腦及輔具等硬體(%)	提供交通接送(%)	提供人力協助(%)	學習環境設有無障礙設施(%)	提供特殊軟體(%)	設立解答專線(%)	不需要幫助(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	590	28.0	23.9	17.2	12.1	9.4	5.3	0.2	28.8	15.7
<b>教育程度</b>										
小學及以下	226	15.7	20.6	12.9	7.0	7.8	2.6	-	39.9	19.8
國初中	161	40.0	20.9	12.0	11.7	15.0	6.2	0.9	20.2	12.1
高中職	159	30.5	33.0	31.9	18.6	6.7	9.7	-	17.3	14.8
專科及以上	36	59.0	33.7	22.4	30.9	5.5	8.0	-	19.4	7.3
未回答	8	26.0	22.4	26.0	19.3	-	-	-	47.8	3.8
<b>職業別</b>										
白領階級人員	29	39.3	7.1	2.7	18.9	6.1	10.6	-	8.3	35.4
農林漁牧體力工	117	22.6	18.5	7.6	11.0	11.2	2.7	-	30.0	14.9
家管	100	26.2	31.1	23.6	9.0	8.9	5.0	-	25.6	19.9
學生	54	44.0	46.1	24.8	22.9	14.5	12.7	-	15.4	7.5
待業	17	13.1	45.4	7.6	-	0.9	1.5	-	46.4	-
退休	95	28.7	17.4	21.6	7.3	7.4	3.5	-	32.6	16.0
因身心狀況無法工作	151	31.7	29.4	18.6	19.0	11.4	7.0	1.1	28.0	11.1
學齡前	9	18.9	4.3	2.1	2.1	1.1	-	-	66.1	12.8
其他	6	18.3	46.4	15.6	50.9	2.7	2.7	-	-	-
未回答	12	4.1	27.9	-	17.3	15.0	21.5	-	52.3	6.5
<b>個人月收入</b>										
沒有收入	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
1~20,008元	70	18.0	22.7	2.0	13.3	10.1	6.2	-	25.7	21.1
20,008元~29,999元	42	38.3	11.8	27.9	8.3	15.1	6.4	-	21.8	10.2
30,000元~39,999元	10	18.9	8.8	-	-	-	-	-	39.7	37.3
40,000元以上	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	444	28.4	26.2	20.3	11.9	9.2	5.5	0.3	29.8	14.6
未回答	21	37.6	2.3	-	33.5	14.6	-	-	17.9	13.1
<b>居住地區</b>										
北部地區	204	41.6	30.1	23.5	12.6	8.8	7.0	-	23.7	7.6
中部地區	175	19.2	22.5	10.1	16.1	12.4	5.9	0.8	35.4	17.4
南部地區	189	21.2	18.6	17.5	8.6	6.0	3.3	-	28.5	23.0
東部地區	17	36.7	26.4	2.9	8.0	34.6	2.5	-	11.7	13.4
金馬地區	3	-	35.5	31.3	-	-	-	-	64.5	-
未回答	2	-	-	-	-	-	-	-	81.9	18.1

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A34、未上網身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	課程或補助最有效的宣傳管道									
		郵寄文宣 (%)	鄰里長通 知 (%)	電話通知 (%)	各類身心 障礙者團 體組織 (%)	媒體 (%)	學校 (%)	政府就業 服務或職 訓機構 (%)	不需要相 關資訊 (%)	其他 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	591	19.9	16.5	10.8	5.2	5.1	4.8	4.6	20.1	0.1	12.9
<b>障別</b>											
肢體障礙	91	21.5	19.9	6.7	5.7	0.6	5.4	5.2	22.0	-	13.1
聽覺機能障礙	56	25.7	8.7	10.2	1.3	14.5	2.8	6.2	16.0	-	14.7
多重障礙	45	17.9	5.0	20.1	8.9	7.3	8.4	3.4	10.6	1.7	16.8
視覺障礙	69	6.6	18.5	15.9	8.4	9.1	2.5	3.4	26.6	-	8.9
聲音機能或語言機能障礙	56	25.2	11.4	10.1	2.5	11.1	3.7	6.3	16.1	-	13.7
重要器官失去功能	59	16.1	17.9	20.5	0.8	8.5	-	2.4	21.7	-	12.1
輕度智能障礙	39	17.9	10.0	10.2	7.7	12.8	23.3	2.6	7.6	-	7.8
輕度慢性精神病患	61	27.9	13.1	21.3	9.8	6.6	3.3	1.6	11.4	-	4.9
平衡機能障礙	25	12.1	24.5	8.2	-	8.0	1.9	1.9	20.7	-	22.6
顏面損傷	13	-	8.1	31.1	8.1	8.1	8.1	-	14.9	-	21.6
頑性癲癇症	34	23.5	3.0	5.9	5.8	8.9	5.8	5.9	23.6	-	17.7
輕度自閉症	13	30.8	-	15.4	7.7	-	15.4	7.7	7.7	-	15.4
罕見疾病	12	6.8	21.1	-	-	16.0	32.0	16.0	-	-	8.0
其他障礙	18	11.5	5.5	27.5	11.0	11.5	16.5	-	11.0	-	5.5
<b>等級</b>											
輕度障礙	296	24.3	12.8	6.7	6.4	5.3	5.7	4.2	23.3	-	11.3
中度障礙	98	19.4	21.1	10.7	1.9	3.8	3.9	4.2	18.6	-	16.4
重度障礙	73	8.4	22.9	19.8	7.4	2.3	6.7	7.9	12.8	-	11.9
極重度障礙	54	10.1	14.8	22.7	4.7	11.8	3.5	3.3	13.3	1.7	14.2
不詳	70	18.1	13.6	15.4	8.2	8.6	0.5	5.3	22.0	-	8.4
<b>性別</b>											
男	335	17.6	17.5	10.4	4.0	5.4	6.5	5.5	19.6	0.2	13.4
女	256	23.6	14.8	11.5	7.2	4.8	2.2	3.1	20.8	-	12.1
<b>年齡</b>											
未滿12歲	55	13.1	3.8	15.6	4.7	0.9	52.4	1.1	2.5	-	6.0
12-19歲	19	1.8	1.3	8.8	22.4	19.8	38.3	6.2	1.3	-	-
20-29歲	22	18.1	13.1	10.7	9.0	4.1	12.7	9.0	-	-	23.3
30-39歲	24	9.0	6.0	2.6	31.0	6.0	2.8	24.0	18.6	-	-
40-49歲	72	21.0	5.8	26.9	13.1	3.8	-	11.0	9.6	-	8.7
50-59歲	216	29.2	15.6	10.6	6.4	5.6	1.7	10.1	10.5	0.5	9.9
60歲以上	183	16.7	19.3	9.1	2.6	5.1	3.9	1.0	26.9	-	15.4



表A34、未上網身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道									
		郵寄文宣(%)	鄰里長通知(%)	電話通知(%)	各類身心障礙者團體組織(%)	媒體(%)	學校(%)	政府就業服務或職訓機構(%)	不需要相關資訊(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	591	19.9	16.5	10.8	5.2	5.1	4.8	4.6	20.1	0.1	12.9
<b>教育程度</b>											
小學及以下	226	12.8	13.3	8.4	4.1	5.2	8.1	3.2	26.2	0.3	18.4
國初中	162	27.7	29.0	10.5	4.0	1.6	2.2	5.3	12.1	-	7.4
高中職	159	22.1	10.6	14.3	9.1	5.4	3.0	7.0	18.9	-	9.5
專科及以上	36	25.1	1.5	17.6	7.1	24.5	-	4.3	10.3	-	9.6
未回答	8	32.3	3.1	19.3	-	-	-	-	35.8	-	9.6
<b>職業別</b>											
白領階級人員	29	29.2	3.4	18.3	5.9	10.6	-	1.6	10.1	-	21.0
農林漁牧體力工	117	25.7	17.0	9.1	8.6	5.6	1.7	7.2	15.4	0.7	9.1
家管	100	26.8	18.1	7.3	2.0	5.2	5.2	4.1	13.0	-	18.3
學生	54	12.2	4.2	19.7	2.8	6.7	44.5	3.0	3.2	-	3.7
待業	17	6.4	-	10.0	3.0	4.3	-	36.3	25.2	-	14.7
退休	95	13.8	18.3	10.7	4.2	5.0	4.5	3.3	29.4	-	10.7
因身心狀況無法工作	152	17.1	19.1	12.4	7.0	4.0	2.8	3.3	20.7	-	13.6
學齡前	9	12.8	-	2.9	-	2.1	68.3	1.1	-	-	12.8
其他	6	15.3	15.6	-	30.8	4.8	33.4	-	-	-	-
未回答	12	17.0	8.9	17.3	-	-	-	3.5	45.8	-	7.5
<b>個人月收入</b>											
沒有收入	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
1~20,008元	70	16.8	22.3	10.9	10.4	3.9	1.3	3.9	12.6	-	17.9
20,008元~29,999元	42	16.3	1.8	23.1	11.6	13.4	1.4	18.3	3.8	-	10.2
30,000元~39,999元	10	54.9	-	-	2.2	2.5	-	-	36.3	4.0	-
40,000元以上	2	99.6	-	0.4	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	445	17.9	17.2	10.7	4.4	4.7	5.9	4.2	21.8	-	13.2
未回答	21	40.9	15.4	7.2	-	13.6	-	2.3	17.3	-	3.4
<b>居住地區</b>											
北部地區	204	23.2	25.4	11.5	5.9	6.2	3.6	3.8	13.2	-	7.2
中部地區	176	14.1	9.9	14.3	4.1	6.2	9.6	7.0	20.3	-	14.5
南部地區	189	21.6	14.1	6.9	5.6	3.0	2.4	2.0	27.3	0.4	16.8
東部地區	17	22.7	0.4	16.9	3.5	8.0	0.7	21.9	-	-	25.9
金馬地區	3	-	-	-	-	-	-	31.3	64.5	-	4.2
未回答	2	-	-	-	-	-	-	-	81.9	-	18.1

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A35、未上網身心障礙者對電腦輔具的認知與需求

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備			個人上網會不會需要使用電腦輔助設備		
		知道 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)	需要 (%)	不需要 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	1,851	13.6	83.8	2.7	10.8	74.3	14.8
<b>障別</b>							
肢體障礙	204	14.2	84.2	1.7	10.8	75.1	14.2
聽覺機能障礙	203	10.7	85.4	3.9	8.7	80.5	10.7
多重障礙	279	12.6	83.9	3.5	9.1	76.7	14.2
視覺障礙	218	15.5	80.9	3.6	18.7	59.6	21.8
聲音機能或語言機能障礙	196	15.2	83.1	1.7	11.9	74.3	13.8
重要器官失去功能	160	15.3	81.7	3.0	7.4	75.4	17.2
輕度智能障礙	124	6.6	91.0	2.5	10.6	74.0	15.3
輕度慢性精神病患	174	12.0	83.3	4.6	14.3	69.5	16.1
平衡機能障礙	68	23.7	76.3	-	12.0	66.6	21.3
顏面損傷	48	12.7	84.6	2.7	11.2	66.7	22.1
頑性癲癇症	67	19.4	76.1	4.5	8.9	71.6	19.4
輕度自閉症	23	17.4	78.3	4.3	8.7	87.0	4.3
罕見疾病	35	15.6	84.4	-	22.5	68.6	8.9
其他障礙	52	3.8	90.4	5.8	17.3	62.1	20.6
<b>等級</b>							
輕度障礙	825	12.8	84.0	3.2	7.1	77.1	15.9
中度障礙	306	13.2	84.4	2.4	14.8	71.2	13.9
重度障礙	302	17.4	79.4	3.1	14.6	72.4	13.0
極重度障礙	196	11.3	87.3	1.4	10.5	77.2	12.2
不詳	222	15.0	83.9	1.1	12.6	68.0	19.4
<b>性別</b>							
男	1,014	15.5	82.2	2.3	10.7	75.2	14.1
女	837	11.1	85.8	3.1	11.1	73.2	15.7
<b>年齡</b>							
未滿12歲	110	15.5	81.8	2.7	13.4	68.5	18.1
12-19歲	52	10.2	81.1	8.7	17.5	65.1	17.4
20-29歲	63	12.0	88.0	-	14.4	67.5	18.2
30-39歲	91	13.3	83.2	3.5	10.1	71.1	18.8
40-49歲	212	16.2	80.8	3.0	11.7	78.4	9.9
50-59歲	565	17.7	80.2	2.0	15.5	71.5	13.0
60歲以上	758	12.3	84.9	2.8	9.4	75.2	15.4

表A35、未上網身心障礙者對電腦輔具的認知與需求[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	知不知道有電腦輔具設備			個人上網會不會需要使用電腦輔助設備		
		知道(%)	不知道(%)	未回答(%)	需要(%)	不需要(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	1,851	13.6	83.8	2.7	10.8	74.3	14.8
<b>教育程度</b>							
小學及以下	878	9.7	87.2	3.1	7.3	74.8	18.0
國初中	428	16.9	80.7	2.3	16.1	71.0	12.9
高中職	369	19.1	80.3	0.6	16.3	74.3	9.4
專科及以上	107	26.7	70.9	2.4	15.0	73.1	11.8
未回答	69	7.0	84.5	8.5	4.6	89.2	6.2
<b>職業別</b>							
白領階級人員	73	19.3	72.1	8.6	19.0	74.8	6.2
農林漁牧體力工	259	14.8	84.2	1.0	14.7	68.9	16.3
家管	311	12.8	85.5	1.7	8.0	77.7	14.3
學生	114	7.8	87.4	4.8	15.7	69.5	14.8
待業	47	11.5	86.9	1.5	21.7	56.6	21.7
退休	399	14.1	83.9	2.0	10.1	76.2	13.7
因身心狀況無法工作	570	12.5	84.0	3.5	10.7	73.2	16.1
學齡前	19	49.2	50.5	0.3	4.0	74.1	21.9
其他	10	10.0	87.4	2.7	-	74.3	25.7
未回答	49	9.5	76.3	14.3	8.4	72.4	19.2
<b>個人月收入</b>							
沒有收入	5	12.5	87.5	-	-	87.5	12.5
1~20,008元	166	16.9	80.5	2.6	18.2	66.6	15.2
20,008元~29,999元	75	26.2	73.8	-	7.8	79.7	12.6
30,000元~39,999元	26	1.1	98.9	-	22.4	66.6	10.9
40,000元以上	12	3.3	96.7	-	2.3	82.2	15.5
非經濟活動人口	1,519	13.2	84.1	2.7	10.1	75.0	14.9
未回答	48	15.3	74.3	10.4	14.8	69.2	16.0
<b>居住地區</b>							
北部地區	606	16.4	82.2	1.4	13.0	74.7	12.3
中部地區	560	12.0	85.5	2.6	9.7	72.7	17.6
南部地區	588	12.2	83.2	4.5	10.9	74.0	15.0
東部地區	62	17.1	81.9	1.0	4.9	85.7	9.4
金馬地區	17	0.5	97.9	1.6	1.5	85.4	13.1
未回答	18	2.7	96.0	1.3	-	67.4	32.6

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A36、身心障礙者家人組成

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	同住家人數			同住家人組成[複選]					
		平均 人數 (人)	獨居 (%)	未回答 (%)	父母 (%)	配偶 (%)	子女 (%)	兄弟 姊妹 (%)	其他 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	<b>4,010</b>	<b>4.0</b>	<b>5.3</b>	<b>2.3</b>	<b>27.0</b>	<b>58.8</b>	<b>57.9</b>	<b>17.7</b>	<b>26.3</b>	<b>1.1</b>
<b>障別</b>										
肢體障礙	388	4.1	4.7	0.5	21.2	70.1	66.4	11.4	27.4	0.5
聽覺機能障礙	388	4.2	3.2	3.6	13.9	59.7	65.9	9.0	27.8	1.2
多重障礙	392	4.2	4.4	4.7	39.9	37.8	46.4	32.0	32.6	1.1
視覺障礙	385	3.6	10.9	3.8	18.1	64.9	59.9	11.7	22.2	1.8
聲音機能或語言機能障礙	385	4.1	6.2	3.6	31.6	55.4	55.1	17.2	24.3	2.8
重要器官失去功能	385	3.5	7.7	3.1	18.3	68.1	59.1	10.5	15.7	1.8
輕度智能障礙	391	4.5	0.8	1.8	85.0	7.3	9.1	70.2	29.7	1.0
輕度慢性精神病患	386	3.5	8.3	1.3	50.8	39.1	39.1	29.5	19.8	1.7
平衡機能障礙	152	3.6	7.6	2.5	19.5	65.1	52.9	12.0	27.2	1.3
顏面損傷	151	4.1	4.3	4.5	45.9	51.8	45.0	30.6	17.4	5.1
頑性癲癇症	151	4.1	2.0	1.3	59.3	41.4	42.7	36.3	15.5	0.7
輕度自閉症	152	4.2	-	1.3	97.4	-	-	71.1	25.7	-
罕見疾病	151	4.4	2.5	-	71.7	24.8	25.0	47.9	31.5	-
其他障礙	152	4.1	5.9	0.7	85.2	11.6	9.4	60.0	23.9	0.7
<b>等級</b>										
輕度障礙	2,091	4.1	5.1	1.8	30.2	60.3	57.4	17.4	27.0	0.7
中度障礙	612	4.1	4.0	1.8	20.6	62.6	63.2	16.8	25.6	1.1
重度障礙	509	4.0	8.2	4.1	30.8	49.6	53.1	20.0	30.4	1.2
極重度障礙	321	3.7	6.7	3.4	27.1	50.4	53.0	21.2	22.0	2.1
不詳	476	3.7	3.9	2.0	21.7	62.5	56.1	13.5	20.9	2.1
<b>性別</b>										
男	2,287	4.0	4.7	2.0	30.6	64.6	54.7	18.8	21.5	1.0
女	1,722	4.1	6.2	2.5	22.0	50.7	62.3	16.2	32.9	1.2
<b>年齡</b>										
未滿12歲	223	4.9	-	3.4	94.6	1.7	0.4	71.0	40.8	-
12-19歲	443	4.6	1.2	0.8	94.6	0.3	0.7	77.2	30.4	0.9
20-29歲	445	4.4	4.3	1.5	91.1	5.0	3.4	73.6	24.7	1.2
30-39歲	423	4.4	3.4	0.6	81.6	27.2	28.2	52.8	17.8	0.3
40-49歲	595	4.3	4.0	2.2	55.5	56.6	62.6	27.5	12.0	0.5
50-59歲	1,001	3.7	6.7	1.9	21.6	75.0	70.5	10.3	14.4	1.0
60歲以上	879	3.9	5.8	2.8	2.4	68.7	67.7	2.1	34.3	1.4

表A36、身心障礙者家人組成 [續]

單位：人，%，人次/每百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	同住家人數			同住家人組成[複選]					
		平均 人數 (人)	獨居 (%)	未回答 (%)	父母 (%)	配偶 (%)	子女 (%)	兄弟 姊妹 (%)	其他 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	<b>4,010</b>	<b>4.0</b>	<b>5.3</b>	<b>2.3</b>	<b>27.0</b>	<b>58.8</b>	<b>57.9</b>	<b>17.7</b>	<b>26.3</b>	<b>1.1</b>
<b>教育程度</b>										
小學及以下	1,058	4.0	6.7	2.9	10.8	56.4	65.6	9.0	36.7	0.9
國初中	778	4.2	3.8	1.1	31.3	65.3	60.7	19.8	22.5	0.5
高中職	1,238	4.0	3.4	1.1	42.6	55.3	46.9	26.4	19.5	1.5
專科及以上	835	3.8	6.3	1.3	38.3	60.7	51.4	24.1	14.4	0.7
未回答	100	4.2	5.9	16.2	18.5	62.8	65.2	9.1	39.3	5.3
<b>職業別</b>										
白領階級人員	575	4.0	4.9	0.7	41.7	65.8	61.4	22.5	13.0	0.2
農林漁牧體力工	606	4.2	3.1	1.8	41.6	63.7	58.5	21.3	21.3	0.1
家管	476	3.8	5.4	1.8	6.8	70.6	72.3	2.8	31.5	1.1
學生	613	4.6	2.0	0.5	94.3	1.0	0.6	77.1	34.6	0.9
待業	222	4.0	4.4	1.2	66.8	29.4	29.9	48.2	13.4	1.7
退休	519	3.9	5.3	1.4	3.1	67.6	68.4	3.4	32.0	0.2
因身心狀況無法工作	856	4.0	7.1	3.7	31.3	53.5	52.7	21.8	25.3	1.7
學齡前	23	4.3	-	-	87.6	-	-	77.8	18.0	-
其他	18	4.5	-	-	66.6	4.0	33.4	29.9	58.3	-
未回答	101	3.6	11.4	18.2	32.9	49.1	44.3	15.8	19.7	15.9
<b>個人月收入</b>										
沒有收入	19	4.4	13.6	-	18.1	78.6	77.6	18.3	30.2	-
1~20,008元	383	4.0	5.5	3.1	41.0	56.4	54.7	23.6	23.8	0.1
20,008元~29,999元	331	4.2	3.5	0.6	54.0	56.1	56.3	26.4	16.8	0.2
30,000元~39,999元	157	4.0	3.7	0.1	41.9	72.3	62.8	20.5	10.2	-
40,000元以上	167	4.1	1.9	-	32.2	84.0	65.0	16.9	9.6	0.1
非經濟活動人口	2,828	4.0	5.7	2.6	22.4	56.9	57.2	16.3	29.1	1.4
未回答	124	4.5	1.2	0.9	32.6	68.6	69.2	16.0	18.4	0.3
<b>居住地區</b>										
北部地區	1,578	4.0	4.9	1.9	25.9	58.0	60.1	18.2	25.6	1.3
中部地區	1,109	4.2	5.3	2.2	29.0	56.8	59.6	18.7	29.5	0.7
南部地區	1,145	3.9	4.8	2.1	27.2	63.1	54.5	16.2	23.6	0.8
東部地區	118	3.4	13.0	1.3	20.5	52.7	48.8	16.8	31.7	0.7
金馬地區	24	3.8	11.5	-	38.6	47.5	65.3	20.0	22.8	-
未回答	35	4.4	4.2	31.3	19.6	39.8	45.6	13.8	26.3	17.2

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

3.複選題不進行卡方檢定分析

表A37、身心障礙者家人資訊能力及資訊代理人擁有狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	同住家人中，有沒有人會上網				家裡有無資訊代理人		
		平均 人數 (人)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	4,010	2.3	74.8	18.5	6.7	58.5	33.9	7.6
<b>障別</b>								
肢體障礙	388	2.4	76.1	16.1	7.8	57.8	33.6	8.6
聽覺機能障礙	388	2.3	73.5	21.7	4.8	56.6	34.0	9.4
多重障礙	392	2.2	72.5	20.6	6.9	62.6	29.4	8.0
視覺障礙	385	1.8	65.6	26.4	8.0	53.9	40.4	5.6
聲音機能或語言機能障礙	385	2.4	72.7	19.6	7.7	56.5	37.9	5.6
重要器官失去功能	385	2.2	74.8	18.9	6.3	61.7	33.4	4.9
輕度智能障礙	391	2.8	87.2	9.7	3.1	60.5	33.4	6.1
輕度慢性精神病患	386	2.1	78.8	18.3	2.8	58.5	37.1	4.4
平衡機能障礙	152	2.0	69.9	24.6	5.5	53.9	36.7	9.4
顏面損傷	151	2.7	85.6	10.0	4.4	58.9	36.6	4.5
頑性癲癇症	151	2.2	84.1	12.6	3.3	58.9	33.8	7.3
輕度自閉症	152	3.5	97.4	0.7	2.0	80.9	15.8	3.3
罕見疾病	151	3.3	94.7	2.9	2.4	67.1	28.6	4.3
其他障礙	152	3.0	92.6	6.0	1.4	72.2	24.5	3.3
<b>等級</b>								
輕度障礙	2,091	2.3	74.0	19.8	6.2	56.3	36.1	7.6
中度障礙	612	2.4	78.6	13.8	7.6	62.3	29.6	8.1
重度障礙	509	2.1	74.1	20.0	5.8	58.2	33.9	7.9
極重度障礙	321	2.1	70.0	22.2	7.9	59.9	32.8	7.3
不詳	476	2.1	73.4	20.0	6.5	58.5	36.5	4.9
<b>性別</b>								
男	2,287	2.3	75.8	19.4	4.9	57.7	35.5	6.8
女	1,722	2.3	73.4	17.4	9.1	59.6	31.6	8.7
<b>年齡</b>								
未滿12歲	223	3.1	94.8	4.0	1.2	82.6	15.2	2.2
12-19歲	443	3.5	96.9	2.2	0.9	71.5	24.9	3.7
20-29歲	445	3.0	95.2	2.1	2.7	60.8	35.9	3.3
30-39歲	423	2.8	91.7	7.2	1.1	57.0	39.9	3.1
40-49歲	595	2.7	85.6	10.6	3.8	61.7	32.7	5.6
50-59歲	1,001	2.4	81.6	14.3	4.1	65.1	30.4	4.5
60歲以上	879	1.9	63.4	26.6	10.0	53.2	36.0	10.7

表A37、身心障礙者家人資訊能力及資訊代理人擁有狀況[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	同住家人中，有沒有人會上網				家裡有無資訊代理人		
		平均 人數 (人)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
<b>總計</b>	4,010	2.3	74.8	18.5	6.7	58.5	33.9	7.6
<b>教育程度</b>								
小學及以下	1,058	1.8	60.7	27.1	12.2	47.9	38.1	14.0
國初中	778	2.3	78.0	20.6	1.4	67.9	27.9	4.2
高中職	1,238	2.6	85.5	12.1	2.4	66.2	30.3	3.4
專科及以上	835	2.8	90.5	6.0	3.5	63.9	34.1	2.0
未回答	100	2.1	63.5	16.5	20.0	44.7	44.9	10.4
<b>職業別</b>								
白領階級人員	575	3.1	97.0	2.8	0.2	66.7	29.7	3.6
農林漁牧體力工	606	2.4	77.9	17.9	4.2	58.8	35.1	6.0
家管	476	2.0	70.1	21.5	8.4	57.3	34.5	8.2
學生	613	3.4	96.9	2.2	0.9	74.2	23.6	2.2
待業	222	2.6	89.5	8.1	2.4	62.5	35.9	1.7
退休	519	2.1	65.3	26.8	7.9	56.4	32.0	11.6
因身心狀況無法工作	856	2.0	70.6	20.3	9.1	54.9	38.7	6.4
學齡前	23	2.3	87.6	12.4	-	87.6	12.2	0.3
其他	18	3.4	91.9	8.1	-	87.0	13.0	-
未回答	101	1.7	58.8	16.8	24.3	37.7	45.9	16.4
<b>個人月收入</b>								
沒有收入	19	2.8	94.3	5.7	-	70.6	27.7	1.7
1~20,008元	383	2.3	76.0	18.9	5.2	58.9	33.7	7.5
20,008元~29,999元	331	2.9	91.8	6.5	1.7	66.3	31.6	2.1
30,000元~39,999元	157	2.6	91.6	8.4	-	57.5	35.7	6.8
40,000元以上	167	3.2	97.3	2.7	-	65.8	33.8	0.4
非經濟活動人口	2,828	2.1	70.9	21.0	8.0	57.2	34.3	8.4
未回答	124	3.0	89.8	8.6	1.5	68.9	24.9	6.1
<b>居住地區</b>								
北部地區	1,578	2.5	81.7	14.1	4.2	67.6	27.0	5.4
中部地區	1,109	2.3	73.5	20.6	5.9	54.4	35.5	10.1
南部地區	1,145	2.0	69.6	21.8	8.7	54.3	38.2	7.5
東部地區	118	1.8	69.7	23.7	6.6	40.0	51.1	8.9
金馬地區	24	1.9	47.6	20.9	31.6	41.6	56.6	1.8
未回答	35	1.7	29.8	15.5	54.8	26.4	48.1	25.5
<b>上網經驗</b>								
有	2,128	3.1	98.1	0.9	1.1	68.4	29.3	2.3
沒有	1,851	1.8	62.7	28.0	9.2	53.3	36.4	10.3
未回答	30	0.9	23.6	34.9	41.5	44.0	35.0	21.0

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

表A38、身心障礙者家戶未連網的原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家戶未連上網的原因												
		不需要或無意願使用(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	沒有時間(%)	網路上的內容不好/怕沈迷(%)	通訊設施及環境不完善(%)	家人用手機上網(%)	可以在其他地方上網(%)	生理因素無法上網(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	704	42.1	24.4	11.3	6.7	3.3	2.3	1.0	0.4	0.3	0.2	0.1	0.6	7.3
<b>障別</b>														
肢體障礙	71	46.1	22.0	8.1	9.3	3.2	3.4	0.9	-	0.7	-	-	-	6.2
聽覺機能障礙	52	39.4	34.6	15.7	0.6	0.6	-	-	0.6	-	0.6	-	3.8	4.2
多重障礙	86	36.8	20.7	19.2	4.9	2.3	0.8	0.8	1.8	-	-	-	0.8	11.9
視覺障礙	82	42.8	33.0	8.2	3.2	1.4	4.0	-	-	-	-	0.5	-	6.9
聲音機能或語言機能障礙	77	33.6	31.7	11.1	4.5	8.2	-	0.9	-	-	1.9	-	-	8.1
重要器官失去功能	60	44.3	22.5	8.1	9.7	5.7	0.8	2.5	0.8	-	-	-	-	5.7
輕度智能障礙	75	30.2	6.6	21.5	9.4	5.4	2.7	5.4	1.4	-	1.4	-	-	16.0
輕度慢性精神病患	94	41.5	11.7	14.9	8.5	8.5	4.3	-	-	1.1	1.1	-	-	8.6
平衡機能障礙	34	39.7	36.8	4.3	7.4	4.2	-	-	-	-	1.3	-	-	6.1
顏面損傷	24	37.6	26.6	13.8	3.6	5.2	-	-	-	-	-	-	-	13.1
頑性癲癇症	26	54.0	3.9	11.5	-	7.6	3.8	3.8	-	-	-	-	-	15.4
輕度自閉症	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	9	31.6	14.6	11.1	11.1	-	-	-	9.4	-	-	-	-	22.2
其他障礙	12	59.1	-	15.7	8.4	8.4	-	8.4	-	-	-	-	-	-
<b>等級</b>														
輕度障礙	358	47.3	23.3	9.2	5.8	1.5	1.6	1.7	0.1	0.7	0.2	-	1.0	7.6
中度障礙	99	37.5	24.5	13.1	4.2	8.7	5.9	-	1.1	-	-	-	-	5.1
重度障礙	93	37.8	23.7	14.3	10.3	1.0	0.7	0.1	-	-	0.4	0.4	0.7	10.6
極重度障礙	64	35.8	28.4	9.7	10.8	3.2	0.8	1.2	0.8	-	-	-	-	9.2
不詳	90	39.8	27.9	15.1	7.2	3.1	0.8	0.6	1.0	-	1.5	-	-	3.0
<b>性別</b>														
男	410	42.6	22.8	12.6	8.1	4.1	1.7	1.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.8	5.5
女	294	41.4	26.7	9.5	4.5	2.0	3.1	0.6	0.9	0.7	0.3	-	0.3	10.0
<b>年齡</b>														
未滿12歲	22	18.9	20.0	12.5	3.9	3.9	-	32.0	-	-	3.9	-	-	5.0
12-19歲	22	23.6	-	24.0	4.8	14.5	-	7.4	-	-	6.6	-	-	19.2
20-29歲	33	25.6	3.1	17.8	7.3	7.0	9.0	6.3	-	-	1.4	-	6.9	15.6
30-39歲	63	31.1	6.5	16.5	5.8	8.4	12.1	3.6	3.5	-	-	-	-	12.6
40-49歲	107	50.6	12.4	12.1	8.8	5.7	1.1	-	-	0.5	-	-	-	8.9
50-59歲	191	47.5	14.0	12.3	8.2	3.8	2.5	0.2	0.4	1.5	0.6	0.3	-	8.7
60歲以上	266	41.5	30.3	10.3	6.1	2.4	1.8	0.3	0.4	-	-	-	0.7	6.2



表A38、身心障礙者家戶未連網的原因[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家戶未連上網的原因												
		不需要或無意願使用(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	沒有時間(%)	網路上的內容不好/怕沈迷(%)	通訊設施及環境不完善(%)	家人用手機上網(%)	可以在其他地方上網(%)	生理因素無法上網(%)	其他(%)	未回答(%)
<b>總計</b>	704	42.1	24.4	11.3	6.7	3.3	2.3	1.0	0.4	0.3	0.2	0.1	0.6	7.3
<b>教育程度</b>														
小學及以下	299	34.8	32.2	12.1	7.1	1.4	1.5	0.8	0.6	-	0.1	-	-	9.4
國初中	150	45.8	22.1	11.2	6.4	8.5	1.3	1.4	0.0	1.6	-	-	-	1.7
高中職	175	47.4	13.3	9.8	7.1	4.5	6.7	1.6	0.7	-	-	-	0.6	8.4
專科及以上	56	76.4	1.5	8.2	0.9	0.5	0.5	-	-	-	2.3	0.9	6.7	2.1
未回答	24	40.6	14.1	14.8	11.2	1.7	-	-	-	-	1.7	-	-	16.0
<b>職業別</b>														
白領階級人員	42	59.7	4.2	6.9	1.3	24.3	1.5	-	-	-	0.9	-	-	1.3
農林漁牧體力工	108	33.6	27.1	15.3	6.3	5.7	4.7	1.3	0.4	-	0.2	-	-	5.4
家管	98	45.1	26.5	8.8	4.1	0.9	0.5	1.3	0.0	-	0.2	-	-	12.6
學生	36	19.3	9.4	19.4	6.3	11.2	-	8.0	-	-	7.4	-	-	19.0
待業	28	29.4	31.1	11.3	7.0	9.7	5.0	-	-	-	-	-	6.4	-
退休	133	45.1	31.6	12.0	4.5	0.2	-	0.1	0.7	-	-	-	1.3	4.4
因身心狀況無法工作	236	39.9	18.0	10.3	12.8	3.5	5.6	0.2	0.5	1.2	-	0.2	-	7.6
學齡前	5	13.3	19.9	0.5	-	-	-	66.3	-	-	-	-	-	-
其他	3	42.0	-	58.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	15	42.9	3.3	14.1	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	37.4
<b>個人月收入</b>														
沒有收入	3	-	10.7	74.1	-	-	15.1	-	-	-	-	-	-	-
1~20,008元	82	35.0	19.9	9.8	3.3	16.5	6.3	1.7	0.5	-	-	-	-	6.8
20,008元~29,999元	30	39.4	12.1	22.9	19.1	6.0	-	-	-	-	-	-	-	0.6
30,000元~39,999元	14	58.5	33.8	5.8	-	1.2	-	-	-	-	0.8	-	-	-
40,000元以上	7	88.9	5.0	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	-	-
非經濟活動人口	554	42.4	25.1	11.0	7.0	1.8	2.0	1.0	0.5	0.4	0.2	0.1	0.7	7.9
未回答	14	32.5	28.6	17.9	3.2	10.4	-	-	-	-	-	-	-	7.3
<b>居住地區</b>														
北部地區	208	48.1	23.9	9.4	4.4	1.8	2.9	1.3	1.1	0.1	0.7	-	1.6	4.8
中部地區	210	31.0	30.2	18.4	3.3	4.0	2.8	1.4	0.4	-	0.1	0.2	-	8.2
南部地區	241	43.4	20.6	7.7	12.9	4.3	0.9	0.3	-	0.9	-	-	-	8.9
東部地區	31	66.9	21.8	2.2	1.0	0.8	5.6	1.1	-	-	-	-	-	0.8
金馬地區	7	52.3	2.7	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	8.8	31.2
未回答	7	15.4	35.7	35.7	-	8.4	-	-	-	-	-	-	-	4.8

註：1.表中百分比皆為加權後百分比

2.統計差異檢定未達顯著水準( $p>.05$ )或有超過25%的細格數小於5者，皆以網底區塊標示

104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查報告(一〇四年十二月)

國家發展委員會編印