

# 科技部勞動派遣人員管理問卷

您好：

感謝您百忙之中抽空填答本問卷。本計畫為科技部人文處專題研究計畫，主要在了解企業雇用勞動派遣人員之情形及管理方式，以及企業對「派遣勞工保護法」草案之意見。您所填答之各項資料僅供學術研究，絕不對外公開個別資料，請您放心填答。

敬祝

身體健康 萬事如意！

健行科技大學國企系教授兼商學院院長 黃同圳

健行科技大學經管所研究生 郭惠卿 0916228437

彭宜萱 0976502550

**定義：** **勞動派遣：**指派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位，接受該要派單位指揮監督管理，提供勞務之行為。

**派遣事業單位(派遣公司)：**指從事勞動派遣業務之事業單位。

**要派單位：**指依據要派契約，實際指揮監督管理派遣勞工從事工作者。

**派遣勞工(派遣人員)：**指受派遣事業單位僱用，並向要派單位提供勞務者。

## 一、派遣現況

1. 貴公司全部員工人數為：_____人
2. 請問貴公司目前派遣人員有幾位?_____人
3. 請問這些派遣人員在那些部門? _____部_____人； _____部_____人 _____部_____人； _____部_____人
4. 派遣人員職位類型? 管理職 _____人，專業職 _____人，一般員工_____人，其他_____人
5. 與去(102)年相比貴公司今(103)年派遣人力增減情形： <input type="checkbox"/> 1. 增加_____人 <input type="checkbox"/> 2. 沒有增減 <input type="checkbox"/> 3. 減少_____人
6. 明(104)年度貴公司派遣人員是否有計畫要增減? <input type="checkbox"/> 1. 是 計畫增加_____人；計畫減少_____人； <input type="checkbox"/> 2. 否，人數一樣
7. 貴公司使用派遣人員的原因? (可複選) <input type="checkbox"/> 1. 替代請假的員工 <input type="checkbox"/> 2. 因應不定期之人力需求 <input type="checkbox"/> 3. 降低因需求減少而產生的經營成本問題 <input type="checkbox"/> 4. 節省人事成本 <input type="checkbox"/> 5. 招募有潛力的員工 <input type="checkbox"/> 6. 做為正式員工聘任前之人力庫 <input type="checkbox"/> 7. 避免勞資糾紛 <input type="checkbox"/> 8. 節省行政管理成本 <input type="checkbox"/> 9. 獲得技術或專業人員 <input type="checkbox"/> 10. 派遣公司可協助處理一些人力資源管理事項 <input type="checkbox"/> 11. 編制員額限制 <input type="checkbox"/> 12. 其他_____
8. 使用派遣勞工曾遭遇的問題? (可複選) <input type="checkbox"/> 1. 流動率高 <input type="checkbox"/> 2. 素質難以掌控 <input type="checkbox"/> 3. 行政管理負擔加重 <input type="checkbox"/> 4. 相關法令限制太多 <input type="checkbox"/> 5. 正職員工抗拒 <input type="checkbox"/> 6. 業務機密外洩 <input type="checkbox"/> 7. 工安職災增加 <input type="checkbox"/> 8. 勞資糾紛增加 <input type="checkbox"/> 9. 產品品質下降 <input type="checkbox"/> 10. 企業形象改變 <input type="checkbox"/> 11. 員工缺席率增加 <input type="checkbox"/> 12. 其他_____

## 二、派遣人員管理制度

1. 貴公司是否對派遣人員進行甄選面談? <input type="checkbox"/> 1. 是 <input type="checkbox"/> 2. 否(請跳至第3題繼續作答)
2. 對派遣人員面談，著重項目包含哪些? (可複選) <input type="checkbox"/> 1. 過往工作表現 <input type="checkbox"/> 2. 工作經驗 <input type="checkbox"/> 3. 未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 4. 工作積極度 <input type="checkbox"/> 5. 是否有專業證照 <input type="checkbox"/> 6. 溝通能力 <input type="checkbox"/> 7. 創新意識 <input type="checkbox"/> 8. 公司向心力 <input type="checkbox"/> 9. 求職動機 <input type="checkbox"/> 10. 所受教育訓練種類 <input type="checkbox"/> 11. 學歷背景 <input type="checkbox"/> 12. 家庭概況 <input type="checkbox"/> 13. 團隊合作 <input type="checkbox"/> 14. 其他_____

3.是否提供派遣人員定期訓練？ <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第5題繼續作答)
4.請問派遣人員多久訓練一次？ <input type="checkbox"/> 1.一個月至少一次 <input type="checkbox"/> 2.一至三個月一次 <input type="checkbox"/> 3.三到六個月一次 <input type="checkbox"/> 4.六到十二個月一次 <input type="checkbox"/> 5.一年以上一次 <input type="checkbox"/> 6.其他_____
5.同職位派遣人員與正職人員薪資待遇(含各項獎金)是否有落差？ <input type="checkbox"/> 1.正職人員薪水較高 <input type="checkbox"/> 2.派遣人員薪水較高 <input type="checkbox"/> 3.兩者相同
6. 是否直接提供(或透過派遣公司提供)派遣勞工以下福利？ (可複選) <input type="checkbox"/> 1.各項補助(生育、結婚..等) <input type="checkbox"/> 2.年節獎金或禮品 <input type="checkbox"/> 3.員工旅遊 <input type="checkbox"/> 4.年終獎金 <input type="checkbox"/> 5.績效分紅 <input type="checkbox"/> 6.法定以外其他保險(如團體保險) <input type="checkbox"/> 7.慰勞假 <input type="checkbox"/> 8.優惠存款 <input type="checkbox"/> 9.特約商店 <input type="checkbox"/> 10.其他_____
7.貴公司是否對派遣員工進行績效考核？ <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第9題繼續作答)
8.對派遣員工績效考核項目包含哪些？ (可複選) <input type="checkbox"/> 1.工作表現 <input type="checkbox"/> 2.未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 3.工作積極度 <input type="checkbox"/> 4.團隊合作 <input type="checkbox"/> 5.出勤狀況 <input type="checkbox"/> 6.溝通能力 <input type="checkbox"/> 7.創新意識 <input type="checkbox"/> 8.公司向心力 <input type="checkbox"/> 9.其他_____
9.貴公司是否有派遣人員轉任正職制度？ <input type="checkbox"/> 1.是 <input type="checkbox"/> 2.否 (請跳至第三部份繼續作答)
10.去(102)年全年派遣人員轉任正職人數: _____人, 今(103)年到現在轉任正職人數: _____人
11.貴公司轉任正職人數佔總員工人數大約_____%
12.員工轉任正職主要的依據是？ (可複選) <input type="checkbox"/> 1.過往工作表現 <input type="checkbox"/> 2.員工工作經驗 <input type="checkbox"/> 3.未來發展潛力 <input type="checkbox"/> 4.工作積極度 <input type="checkbox"/> 5.團隊合作 <input type="checkbox"/> 6.溝通能力 <input type="checkbox"/> 7.創新意識 <input type="checkbox"/> 8.公司向心力 <input type="checkbox"/> 9.其他_____

### 三、派遣人員人力資源管理措施

請圈出您對於 貴公司派遣人員下列管理內容描述的同意程度	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我們會提供派遣公司派遣人員的工作內容及人力數目需求.....	1	2	3	4	5	6
2. 我們會提供派遣公司派遣人員工作技能及工作經驗的需求.....	1	2	3	4	5	6
3. 我們會告知派遣人員工作上所需之專業知識及技術需求.....	1	2	3	4	5	6
4. 我們會告知派遣人員有關工作之要求及公司內部規定.....	1	2	3	4	5	6
5. 我們會告知派遣人員明確的考核標準.....	1	2	3	4	5	6
6. 我們對派遣人員的考核結果會給予適當的回饋.....	1	2	3	4	5	6
7. 我們會主動針對派遣人員的工作環境進行改善.....	1	2	3	4	5	6
8. 我們會透過員工聚會提供派遣人員資訊分享的機會.....	1	2	3	4	5	6
9. 我們有提供派遣人員轉任公司正式職位的機會.....	1	2	3	4	5	6
10. 我們會盡可能給予派遣人員工作保障.....	1	2	3	4	5	6
11. 我們有提供派遣人員工作申訴管道.....	1	2	3	4	5	6
12. 我們有提供派遣人員職涯發展機會.....	1	2	3	4	5	6

#### 四、貴公司派遣人員的整體工作表現

請圈出您對於 貴公司派遣人員下列內容描述的同意程度	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 公司對於整體派遣人員的專業能力感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
2. 公司對於整體派遣人員的工作態度感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
3. 公司對於整體派遣人員的工作成果感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
4. 公司對於整體派遣人員的敬業精神感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
5. 公司對於整體派遣人員的任務配合度感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
6. 公司對於整體派遣人員的工作執行力感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
7. 公司對於整體派遣人員的可信賴度感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
8. 公司對於整體派遣人員的適應能力感到滿意.....	1	2	3	4	5	6

#### 五、對「派遣勞工保護法」草案內容之意見

勞動部於 103 年 2 月完成「派遣勞工保護法」草案送行政院審議，外界對相關條文意見不一，請從要派企業運用勞動派遣發揮經營效益，以及保護派遣勞工權益兩方面均衡之角度，您認為下列法令規定之合適程度如何？

請圈出您對於 下列法令草案內容描述認為適合的程度：	非常不適合	不適合	有點不適合	有點適合	適合	非常適合
1. 派遣事業單位應與派遣勞工訂定不定期勞動契約.....	1	2	3	4	5	6
2. 要派單位不得於派遣事業單位依要派契約派遣其派遣勞工前，有面試該派遣勞工或其他指定特定派遣勞工之行為；要派單位違反規定面試該派遣勞工，且已受領派遣勞工勞務者，自要派單位受領勞務之時點起，視為要派單位以不定期契約直接僱用該派遣勞工.....	1	2	3	4	5	6
3. 派遣勞工於同一要派單位工作满一年，並繼續為該要派單位提供勞務者，得以書面向要派單位提出訂定勞動契約之意思表示，要派單位未於收到通知之日起十日內以書面表示反對者，該派遣勞工與要派單位成立勞動契約.....	1	2	3	4	5	6
4. 要派單位不得拒絕、妨礙或限制派遣勞工依法令規定請假或申請育嬰留職停薪.....	1	2	3	4	5	6
5. 要派單位使用派遣勞工發生職業災害時，要派單位應與派遣事業單位連帶負勞動基準法職業災害補償責任.....	1	2	3	4	5	6
6. 派遣事業單位給付派遣勞工於要派單位工作期間內之工資，不得低於要派單位僱用從事相同工作性質、內容及職務勞工之工資。但基於績效、工作經驗或其他非因派遣勞工身分之正當理由者，不在此限.....	1	2	3	4	5	6
7. 派遣事業單位依前條規定給付派遣勞工於要派單位工作期間內之工資，得要求要派單位提供其僱用從事相同工作、工作性質或職務之勞工相關必要資訊，要派單位負有提供之義務.....	1	2	3	4	5	6

請圈出您對於 下列法令草案內容描述認為適合的程度：	非常 不適 合	不 適 合	有 點 不 適 合	有 點 適 合	適 合	非 常 適 合
8. 要派單位於工作場所內提供勞工使用之設施及設備，不得因派遣勞工之身分而有差別待遇.....	1	2	3	4	5	6
9. 要派單位辦理招募時，應將招募全部內容於派遣勞工工作之場所公告之。要派單位對派遣勞工應徵正職工作時，不得因其身分而有差別待遇.....	1	2	3	4	5	6
10. 派遣事業單位或要派單位，不得僱用或使用下列人員為派遣勞工： (1)、醫事人員。(2)、保全人員。(3)、航空人員。(4)、漁船船員以外之船員、遊艇駕駛、動力小船駕駛及助手。(5)、大眾運輸行車及駕駛人員。(6)、採礦人員.....	1	2	3	4	5	6
11. 要派單位運用派遣勞工總人數不得逾其僱用總人數百分之三.....	1	2	3	4	5	6
問：若百分之三之比例不合適，請問您認為適合之百分比為？_____%						
12. 要派單位應將使用派遣勞工之人數、期間及工作內容，於工作場所公告之.....	1	2	3	4	5	6

六、您對於「派遣勞工保護法」草案內容，若尚有其他寶貴意見，請告知：

## 七、基本資料

<p>1. 貴公司成立於民國 _____ 年</p> <p>2. 貴公司自哪一年起開始進用勞動派遣人員？民國 _____ 年</p> <p>3. 貴公司所屬產業類型：</p> <p><input type="checkbox"/>1. 公家機關 <input type="checkbox"/>2. 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/>3. 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/>4. 製造業 <input type="checkbox"/>5. 電力及燃氣供應業</p> <p><input type="checkbox"/>6. 用水供應及污染整治業 <input type="checkbox"/>7. 營造業 <input type="checkbox"/>8. 批發及零售業 <input type="checkbox"/>9. 運輸及倉儲業 <input type="checkbox"/>10. 住宿及餐飲業</p> <p><input type="checkbox"/>11. 資訊及通訊傳播業 <input type="checkbox"/>12. 金融及保險業 <input type="checkbox"/>13. 不動產業 <input type="checkbox"/>14. 專業、科學及技術服務業</p> <p><input type="checkbox"/>15. 教育服務業 <input type="checkbox"/>16. 醫療保健及社會工作服務業 <input type="checkbox"/>17. 藝術、娛樂及休閒服務業 <input type="checkbox"/>18. 其他</p> <p>4. 您的職銜：<input type="checkbox"/>1. 人資長、副總、協理、處長 <input type="checkbox"/>2. 資深經理、經理、主任 <input type="checkbox"/>3. 資深副理、副理、課長 <input type="checkbox"/>4. 資深專員、專員、資深管理師、管理師 <input type="checkbox"/>5. 其他 _____</p>
---

<問卷到此結束，感謝您的協助，請將問卷對折放入所附回郵信封黏貼後，  
直接投郵(不用貼郵票)寄回即可>