

壹．首先我們是想了解您目前的的工作概況

- 1.您目前工作的職稱是 _____
- 2.請簡單描述一下您工作的主要內容 _____

- 3.您目前的工作是長期的,還是臨時的? _____長期 _____臨時
- 4.1) .您工作的時間是從 _____上午 _____下午
- 2) .每週工作幾天? _____(全天) _____(半天)
- 3) .是否常常加班? _____常常 _____偶而 _____很少 _____從未
如果有加班過,則加班的時數通常是 _____ 1小時以內 (包括 1小時)
_____ 1--2小時 (包括 2小時)
_____ 2--3小時以內 (包括 3小時)
_____ 3--4小時 (包括 4小時)
_____ 4小時以上
- 4) .您最長的加班記錄是連續加班 _____ 小時
- 5) .您平均每個月的加班費是新台幣多少元? _____
- 6) .您上一個月的加班費是新台幣多少元? _____
- 5.您是何時進入 **企業工作? 民國 _____年 _____月
- 6.您是如何找到在 **企業的第一份工作?
____ 看到廣告 _____ 朋友(同學)介紹 _____ 親戚介紹 _____ 由學校方面得知
____ 原本就知道這家公司,自己申請 _____ 其他(請註明) _____
- 7.您進入 **企業時的第一個工作地點是
____ 台南總公司 _____ 台北分公司 _____ 台南新市總廠 _____ 台中總廠
____ 楊梅總廠 _____ 中壢總廠 _____ 台中業務處 _____ 新竹總廠
____ 嘉南業務處 _____ 高雄業務處
- 8.您進入 **企業時的第一個工作的職稱是 _____
- 9.您是何時進入中壢總廠工作? 民國 _____年 _____月
- 10.您在中壢總廠擔任的第一個工作的職稱是 _____
- 11.根據過去的記錄,從事您目前這項工作是否有升遷的機會? _____有 _____沒有
- 12.從事您目前工作者一般在 **企業內最高可升到的職位是 _____

13.在人員的升遷上，下列那些因素是最重要的？(請用 1 表示您認為是最重要的因素，2 表示次重要的，3,4,5...依此類推)

___學歷 ___員工本身的能力 ___技術 ___主管的喜好 ___公司業務的需要
___其他(請註明)_____

14.您覺得需要什麼樣的教育程度，才能從事您目前的工作？_____

15.您覺得需要多久，一個新手才能勝任您目前的工作？_____

16.如果可以自由選擇的話，您會選擇從事中壢總廠內的那一類型工作？_____

17.您對目前工作是否感到滿意？___是 ___否

如果是不滿意的話，請問主要的原因有那些？(請用 1 表示您認為是最重要的因素，表示次重要的，3,4,5...依此類推)

___ 升遷管道不夠暢通 ___ 工作時間過長 ___ 薪水不夠高
___ 工作成績未被肯定 ___ 休息時間太短 ___ 福利不好
___ 工作缺乏挑戰性 ___ 工作環境欠佳 ___ 年終獎金不高
___ 工作中缺乏成就感 ___ 與同事不和
___ 其他(請說明)_____

貳．以下是想了解您工作的內容及工作滿意的程度。請就下列每一小題，自四種答案中選一最適的答案，以 表示。

非常同意 同意 不同意 非常不同意

1.我願意努力工作使中壢總廠的業績成長	___	___	___	___
2.我以能在 **企業做事而感到驕傲	___	___	___	___
3.我願意推荐我的朋友到 **企業任職	___	___	___	___
4.我會很驕傲的告訴人家我服務公司的名稱	___	___	___	___
5.如果能再有一次選擇的機會，我仍會選擇到 **企業工作	___	___	___	___
6.如果能再有一次選擇的機會，我仍會選擇到 中壢總廠工作	___	___	___	___

- | | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 7.如果我對工作不滿時 ,我會告訴我的上司 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 8.如果我對上司不滿時 ,我會告訴他 (她) | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 9.我認為罷工是不負責任的行為 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 10.我認為勞資之間的問題可以用談判解決 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 11.不論是因為何種原因 ,我都不會參加罷工 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 12.如要參加罷工 ,我會考慮公司方面可能的反應 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 13.如有機會我願意擔任工會的幹部 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 14.我的工作穩定 ,不會隨便被解雇 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 15.公司對於人員的雇用 ,都有一定的程序與規則 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 16.公司對於人員的解聘 ,都有一定的程序與規則 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 17.我可以在工作中學到新的技術或知識 | ___ | ___ | ___ | ___ |
| 18.我工作的項目有很大的變化 | ___ | ___ | ___ | ___ |
-
19. (可以複選)您在工作中通常可以決定自己
- ___ 每天的工作順序
 - ___ 要如何完成自己的工作
 - ___ 何時完成自己的工作
 - ___ 以上皆非
20. (可以複選)您在工作的步調必須配合
- ___ 機械的運轉
 - ___ 顧客的需求
 - ___ 上司的要求
 - ___ 其他的同事
 - ___ 不需要配合任何人事物

參 .在這部份我們向您請問一些與工會及工會活動有關的問題

- 1.請問您目前是否有加入工會 ？
- ___是 ;請問您是何時加入 **企業的工會 ？民國 ___年 ___月
- ___否
- 2.如果現在可以自由選擇的話 ,請問您是否仍願意加入工會 ？
- ___是 ;如果您仍願意加入工會的話 ,您主要的理由有那些 ？_____
-
- ___否 ;如果您不會考慮加入 ,請問最主要的原因是什麼 (可以複選) ？
- ___ 1).工會的功能不大 ,加入也沒什麼好處

- ___ 2).不喜歡目前的工會組織
 ___ 3).不喜歡工會的活動
 ___ 4).不喜歡目前工會的領導人
 ___ 5).上司並不希望我們加入工會
 ___ 6).怕加入工會對自己的未來的升遷會有不良影響
 ___ 7).其他 (請簡略說明您的理由)_____

3.您對於目前工會在下列各項問題處理情形的滿意度為何 ？

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不清楚
a)爭取公司對工會的重視	___	___	___	___	___
b)轉達員工的心聲給雇主	___	___	___	___	___
c)替員工解決和上司之間的紛爭	___	___	___	___	___
d)簽訂團體協約	___	___	___	___	___
e)爭取改善工作環境	___	___	___	___	___
f)爭取員工的工作自主權	___	___	___	___	___
g)保障員工的工作穩定性	___	___	___	___	___
h)爭取薪資的提高	___	___	___	___	___
i)爭取其他福利 (如退休金 ,傷殘補助)	___	___	___	___	___
j)工會幹部的選舉方式	___	___	___	___	___
k)工會幹部的領導方式	___	___	___	___	___
l)工會幹部的辦事能力	___	___	___	___	___

肆． 以下是想請問您一些有關您個人的基本資料

- 1.性別： ___男 ___女
 2.請問您的最高學歷是 _____
 如果您目前仍在讀書 ,請註明學校的類別 _____ 及您預期得到的學位名稱 _____.
 3.您的出生年月是 ？ ___年 ___月
 4.您的籍貫是 ？ _____台灣省人 _____外省人 _____其他
 如果您的籍貫是台灣省人，則您是 ？
 ___閩南人 ___客家人 ___原住民 ___其他
 5.您的婚姻狀態是 ？ ___已婚 ,且有小孩 (請註明子女數 ___)
 ___已婚 ,尚無小孩

☐離婚,目前是單身
☐分居
☐配偶去世,目前是單身
☐單身(請不必回答第6題,直接回答第7題)

6.如您已婚或曾經結過婚,則您現在的配偶或前一任配偶的

a)最高學歷是? _____

b)籍貫是? ☐台灣省人 (☐閩南人 ☐客家人 ☐原住民 ☐其他)
☐外省
☐其他

c)是否有在工作? ☐是 ☐否

如果有的話,則是 1) ☐在家從事副業(包括家庭代工,幫人帶小孩,
及開美容院等)

2) ☐在外工作 (☐軍 ☐工 ☐教 ☐商
☐農 ☐其他(請註明 _____))

7.您父親的最高學歷是? _____

8.您母親的最高學歷是? _____

她的籍貫是? ☐台灣省人 (☐閩南人 ☐客家人 ☐原住民 ☐其他)
☐外省
☐其他

9.您是否與父母(自己的或配偶的均算)同住?

☐是 ☐否 ☐沒有同住,但住的很近(開車最多十分鐘)

10.不論您是否已婚,您預期您的小孩將來的教育程度至少是 _____

您期望他們從事那一類的職業 _____

11.您目前的每月所得是?

☐一萬元以下
☐10,001 至 15,000
☐15,001 至 20,000
☐20,001 至 30,000
☐30,001 至 40,000
☐40,001 至 50,000
☐50,001 至 60,000
☐六萬元以下

12.您目前的上班方式是? ☐開自己的車; ☐搭交通車; ☐搭公共汽車;
☐搭計程車; ☐騎機車; ☐騎自行車; ☐步行
☐其它(請註明) _____

(問卷結束)

再次感謝您的合作！

我們將於統計問卷的份數後，儘速的將禮物送到給您。
