

106年農民數位機會現況與需求調查問卷

1. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi或是3G、4G等方式連網皆算)

(1)有

(2)沒有（確認未使用Line或FB，跳答Q11） (8)不知道/未回答（跳答Q11）

有上網者須回答Q2~Q10題目，沒有上網者不須回答

2.[賦能-資訊近用] 請問您個人現在有哪些可以上網的設備？（逐一提示，可複選）

(01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦

(03)平板電腦 (04)智慧型手機

(05)電視

(06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)

(07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)

(96)其他（請說明）

(97)都沒有

(98)不知道/未回答

3.[賦能-資訊近用] 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？（單選）

(01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦

(03)平板電腦 (04)智慧型手機

(05)電視

(06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)

(96)其他（請說明）

(97)都沒有

(98)不知道/未回答

4. [賦能-資訊近用]請問您有沒有使用過無線上網？

(01)有(續問Q4-1)

(02)沒有(跳問Q5)

(98)不知道/未回答(跳問Q5)

4-1. [賦能-資訊近用]請問您是透過那些方式無線上網？（逐一提示選項1-2，可複選）

(01)透過WIFI連網

(02)透過3G、4G等電信服務上網

(98)不知道/未回答

5.[曾上網者]請問您最近一年有沒有利用過網路來查詢農漁業的相關資訊？

(01)有(續問 Q5-1)

(02)沒有(跳問 Q5-2)

(98)不知道/未回答(跳問 Q6)

5-1.[曾上網查詢農漁業資訊者]請問您通常上網查詢哪些農漁業的資訊？（不提示，可複選）

(01)農漁業相關法規

(02)農情報告(如農漁業調查、氣象預報、生產預測、農產品進出口查詢等)

(03)動植物疫情防治(如動植物疫情病蟲害防治、動物用藥及農藥使用等)

(04)交易行情(如農漁業產品批發交易行情、飼料原料行情等)

(05)生產技術(如有機農業、水產養殖技術等)

(06)農業安全(如產銷履歷等農產品驗證標章、農漁業產品檢驗等)

(07)進修學習(如農民學院、農業期刊、農漁業教育訓練及線上學習等)

(08)貸款補助救助(如青農創業、農漁業貸款、災害補助、子女獎助學金等)

(09)行銷經營(如產銷班資訊、農地租售、農產進出口關稅等)

(10)農漁業者查詢

(11)網路市集(如社區生態雲、有機農夫市集、電子商城、臺灣好農、上下游市集、各縣市政府或農漁會的商城等)

(96)其他（請說明）

(98)不知道/未回答

5-2.[沒有上網查詢農漁業資訊者]請問您沒有上網查詢農漁業相關資訊的原因？（不提示，可複選）

(01)電腦或網路費用太貴

(02)通訊設施及環境不完善

(03)不需要或沒有查詢需求

(04)有其他查詢管道(如農友、農漁會、產銷班等)

(05)忙碌、沒時間

(06)生理因素(如眼睛不好、年紀大了)

(07)怕中毒或被騙

(08)不識字或不會注音、英文

- (09)打字很慢
- (10)不知道上網去哪裡查
- (11)他人可代查
- (96)其他（請記錄）
- (98)不知道/未回答

6.[曾上網者]整體來看，請問您對目前網路上所提供的各項農漁業資訊感到滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)不太滿意
- (04)非常不滿意 (98)不知道/未回答

7.[曾上網者]請問您希望政府可以在網路上加強提供哪方面農漁業資訊？（不提示，可複選）

- (01)農漁業相關法規
- (02)農情報告(如農漁業調查、氣象預報、生產預測、農產品進出口查詢等)
- (03)動植物疫情防治(如動植物疫情病蟲害防治、動物用藥及農藥使用等)
- (04)交易行情(如農漁業產品批發交易行情、飼料原料行情等)
- (05)生產技術(如有機農業、水產養殖技術等)
- (06)農業安全(如產銷履歷等農產品驗證標章、農漁業產品檢驗等)
- (07)進修學習(如農民學院、農業期刊、農漁業教育訓練及線上學習等)
- (08)貸款補助救助(如青農創業、農漁業貸款、災害補助、子女獎助學金等)
- (09)行銷經營(如產銷班資訊、農地租售、農產進出口關稅等)
- (10)農漁業者查詢
- (11)網路市集(如社區生態雲、有機農夫市集、電子商城、臺灣好農、上下游市集、各縣市政府或農漁會的商城等)
- (96)其他（請說明）
- (98)不知道/未回答

8.[曾上網者]請問您有沒有參加過任何電子商務平台、網路市集或用 FB、LINE 等來推銷農漁業產品？

- (01)有(續問 Q8-1)
- (02)沒有(跳問 Q8-5)
- (98)不知道/未回答(跳問 Q9)

8-1.[曾上網推銷農漁業產品者]請問您認為利用網路來推銷農漁業產品有哪些優點？

(不提示，可複選)

- (01)可擴大銷售對象及市場
- (02)較能掌握產品供需現況
- (03)網路銷售利潤較好
- (04)較能滿足消費需求
- (05)可以讓價格透明化
- (06)方便迅速
- (96)其他 (請說明)
- (97)沒有優點
- (98)不知道/未回答

8-2.[曾上網推銷農漁業產品者]請問您過去參加網路市集或用網路來推銷農漁業產品時，有沒有遇過什麼問題？

- (01)有(續問 Q8-3)
- (02)沒有(跳問 Q8-4)
- (98)不知道/未回答(跳問 Q8-4)

8-3.[上網推銷農漁業產品曾遇過問題者]請問您透過網路推銷農漁業產品曾經遇過哪些問題？(不提示，可複選)

- (01)網站建置維護不易
- (02)網路銷售或網站建置費用太高
- (03)產銷設備或人力不足
- (04)網路銷售價格競爭太烈
- (05)運費太高
- (06)和消費者溝通費時
- (07)配送品質不佳
- (08)銷售平台有限能見度不佳
- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/未回答

8-4.[曾上網推銷農漁業產品者]和傳統農產運銷管道(如賣到市場、量販超市或透過農漁會合作社、產銷班辦理集運等)相較，請問您認為用網路推銷農漁業產品有沒有比較好？

- (01)有

(02)沒有

(98)不知道/未回答

8-5.[沒有上網推銷農漁業產品者]請問您沒有利用網路來推銷農漁業產品的原因是？

(不提示，可複選)

(01)不清楚有哪些網路銷售管道

(02)網路銷售或網站建置費用太高

(03)網路設備及環境不夠完善

(04)現有銷售管道已符合需求

(05)需花時間和消費者溝通說明

(06)沒有銷售需求

(07)生產品不適合網路銷售

(08)不太會用電腦或網路

(09)網路銷售市場及利潤有限

(10)沒時間

(96)其他（請說明）

(98)不知道/未回答

9.[曾上網者]請問您有沒有上網報名參加過「農民學院」舉辦的農漁業教育訓練課程？

(01)有(續問 Q9-1)

(02)沒有(跳問 Q9-2)

(98)不知道/未回答(跳問 Q18)

9-1.[曾參與農民學院教育訓練課程者]請問您曾經參加過哪些「農民學院」舉辦的農漁業教育訓練課程？（提示選項，可複選）

(01)農業入門課程(如產業概述、市場概述、農業環境介紹、田間操作、現場參訪、農業諮詢單位及農民團體介紹、農業政策、資訊及資源介紹等)

(02)初階訓練課程(如農業概論、農業法規及政策、農場經營理念與規劃、生產作業流程及操作、運銷概念、田間實作等)

(03)進階訓練課程(如品質管理、市場資訊蒐集及消費者行為分析、產業發展與趨勢、田間實習等)

(04)高階訓練課程(如組織運作與管理、整合性經營管理、創新技術及產品研發、財務管理、多元化行銷、資訊及科技運用、國際化市場經營、環保綠建築、水資源再利用等)

(96)其他（請說明）

(98)不知道/未回答

9-2.[不曾參與農民學院教育訓練課程者]請問您目前或未來會不會想要參加政府舉辦的農漁業教育訓練課程？

(01)會(續問 Q9-3)

(02)不會(跳問 Q18)

(98)不知道/未回答(跳問 Q18)

9-3.[想參與政府教育訓練課程者]請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(提示選項，可複選)

(01)農業入門課程(如產業概述、市場概述、農業環境介紹、田間操作、現場參訪、農業諮詢單位及農民團體介紹、農業政策、資訊及資源介紹等)

(02)初階訓練課程(如農業概論、農業法規及政策、農場經營理念與規劃、生產作業流程及操作、運銷概念、田間實作等)

(03)進階訓練課程(如品質管理、市場資訊蒐集及消費者行為分析、產業發展與趨勢、田間實習等)

(04)高階訓練課程(如組織運作與管理、整合性經營管理、創新技術及產品研發、財務管理、多元化行銷、資訊及科技運用、國際化市場經營、環保綠建築、水資源再利用等)

(96)其他（請說明）

(98)不知道/未回答

-----回答完本題請跳答Q19-----

Q10- Q18 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

10.[未曾上網者]請問您同住的家人中，有沒有人可以幫你處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

(01)有(續問 Q10-1)

(02)沒有(跳問 Q11)

(98)未回答(跳問 Q11)

10-1.[有資訊代理人者]請問您有沒有曾經透過同住家人幫您上網搜尋農漁業資訊或推銷農漁業產品？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)未回答

11.[未曾上網者]除了同住家人外，請問您有沒有透過農漁會、產銷班或合作社等農民組織裡的人，幫你處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)未回答

12.[未曾上網者]請問您沒有上網的原因是？

- | | |
|--------------|-----------------|
| (01)不知道怎麼上網 | (02)不需要 |
| (03)生理因素 | (04)不重要、沒興趣 |
| (05)忙碌、沒時間 | (06)不識字或不會注音、英文 |
| (07)有家人可幫忙上網 | |
| (96)其他（請說明） | |
| (98)不知道/未回答 | |

13.[未曾上網者]如果您會使用電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- | | | |
|------------|-------------|-----------|
| (01)非常有幫助 | (02)還算有幫助 | (03)不太有幫助 |
| (04)完全沒有幫助 | (98)不知道/未回答 | |

14.[未曾上網者]從同行或親友的經驗來看，您認為目前網路上所提供的各項農漁業資訊，對您的農漁業生產有沒有幫助？

- | | | |
|------------|-------------|-----------|
| (01)非常有幫助 | (02)還算有幫助 | (03)不太有幫助 |
| (04)完全沒有幫助 | (98)不知道/未回答 | |

15.[未曾上網者]請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？

- | | | |
|------------|-------------|-----------|
| (01)非常有興趣 | (02)還算有興趣 | (03)不太有興趣 |
| (04)完全沒有興趣 | (98)不知道/未回答 | |

16.[未曾上網者]請問您會不會想要進一步學習農漁業相關技術？

- (01)會(續問 Q16-1)

(02)不會(跳問 Q17)

(98)未回答(跳問 Q17)

16-1.[有農業技術學習需求者]那您會不會想要參加政府舉辦的農漁業技術訓練課程？

(01)會(續問 Q16-2)

(02)不會(跳問 Q18)

(98)不知道/未回答(跳問 Q18)

16-2.[有農業技術學習需求者]：請問您希望取得那一些農漁業的資訊？(提示選項，可複選)

(01)農漁業相關法規

(02)農情報告(如農漁業調查、氣象預報、生產預測、農產品進出口查詢等)

(03)動植物疫情防治(如動植物疫情病蟲害防治、動物用藥及農藥使用等)

(04)交易行情(如農漁業產品批發交易行情、飼料原料行情等)

(05)生產技術(如有機農業、水產養殖技術等)

(06)農業安全(如產銷履歷等農產品驗證標章、農漁業產品檢驗等)

(07)進修學習(如農民學院、農業期刊、農漁業教育訓練及線上學習等)

(08)貸款補助救助(如青農創業、農漁業貸款、災害補助、子女獎助學金等)

(09)行銷經營(如產銷班資訊、農地租售、農產進出口關稅等)

(10)農漁業者查詢

(11)網路市集(如社區生態雲、有機農夫市集、電子商城、臺灣好農、上下游市集、各縣市政府或農漁會的商城等)

(96)其他（請說明）

(98)不知道/未回答

17.請問您知不知道可以透過網路直接推銷自家生產的農漁業產品？

(01)知道

(02)不知道/未回答

18.請問您目前生產或銷售農漁業產品的過程中，有沒有需要用到電腦或網路？

(01)有

(02)目前沒有，未來可能會用到

(03)都沒有

(98)不知道/未回答

接下來想請教您有關農漁業方面的相關資訊

19.請問您通常是從哪裡知道農漁業方面的相關資訊？(不提示，可複選)

- (01)電視
- (02)廣播
- (03)報紙雜誌
- (04)網路
- (05)產銷班、合作社等農民團體
- (06)農委會及所屬各機關(農漁會等)
- (07)手機簡訊
- (08)家人朋友等人際管道
- (09)批發市場與供應商
- (96)其他（請說明）
- (98)都沒聽過/不知道/未回答

20. [曾上網者]政府有提供一些有關農漁業方面相關資訊的網路資源，想請教您知不知道或有沒有聽過下列的這些網站？（逐一提示，可複選）

- (01)農民學院(Q10有參與課程者不問)
- (02)田邊好幫手(農業資訊行動化平台)
- (03)農業知識入口網
- (04)產銷履歷農產品資訊網
- (05)農畜產品交易行情站
- (06)農村再生歷程網
- (07)農業易遊網
- (08)青年農民創業入口網
- (09)農委會及所屬各機關官方網站
- (96)其他（請說明）
- (98)都沒聽過/不知道/未回答

21.請問您目前生產的農漁業產品，有沒有加入以下任何的農業認證標章?(逐一提示選項，可複選)

- (01)產銷履歷農產品標章(續問 Q21-1)
- (02)CAS 有機農產品標章(續問 Q21-1)

- (03)CAS 台灣優良農產品標章(續問 Q21-1)
- (04)吉園圃安全蔬果標章(續問 Q21-1)
- (05)生產追溯 QRCode (續問 Q21-1)
- (97)都沒有加入上述標章(跳問 Q22)
- (98)不知道/未回(跳問 Q22)

21-1.[有加入四章一 Q 農業認證標章者]請問您認為農漁業產品加入以上這些農產品認證標章有哪些優點？（不提示，可複選）

- (01)產品較能獲得消費者信賴
- (02)產品安全較能獲得保障
- (03)產品賣得較好
- (04)政府有優惠補助
- (96)其他（請說明）
- (97)沒有優點
- (98)不知道/未回答

22.請問您生產的農漁業產品平常主要的銷售管道是？（不提示，可複選）

- (01)自產自銷
- (02)農漁會合作社、產銷班辦理共同運銷
- (03)超市、量販店
- (04)有機專賣店
- (05)學校、機構、餐廳業者集體採購
- (06)網路銷售(含網路市集、網站銷售、數位通路銷售等)
- (07)農漁業產品展示（售）會
- (08)加工廠
- (09)販運商、批發商
- (10)批發市場
- (11)政府收購
- (96)其他（請說明）
- (98)不知道／未回答

以下的幾個問題，我們想了解您的家戶上網情形和一些個人基本資料，作為統計分析之用。

23.請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（可複選）

- (01)手機3G或4G行動上網
- (02)固網寬頻（ADSL512K以上、Cable Modem、光纖）
- (03)固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
- (04)手機3G、4G訊號分享
- (05)窄頻（撥接）
- (06)免費的無線訊號
- (07)家中無法上網
- (08)不知道/未回答

24.請問您目前的居住地是哪一個縣市？

- (01) 臺北市 (02) 新北市 (03) 基隆市 (04) 宜蘭縣
- (05) 桃園市 (06) 新竹縣 (07) 新竹市 (08) 苗栗縣
- (09) 台中市 (10) 南投縣 (11) 彰化縣 (12) 雲林縣
- (13) 嘉義縣 (14) 嘉義市 (15) 臺南市 (16) 高雄市
- (17) 屏東縣 (18) 澎湖縣 (19) 花蓮縣 (20) 臺東縣
- (21) 金門縣 (22) 連江縣 (98) 未回答

25.請問您的出生年次是？

- (01)民國_____年(跳問 Q26)
- (98)未回答(續問 Q25-1)

25-1.請問您大約幾歲？

- (01)17歲及以下
- (02)18-24 歲
- (03)25-34 歲
- (04)35-44 歲
- (05)45-54 歲
- (06)55-64 歲
- (07)65 歲以上
- (98)未回答

26.請問您的婚姻狀況是？

- (01)未婚
- (02)已婚
- (03)離婚
- (04)分居
- (05)喪偶
- (96)其他（請說明）
- (98)未回答

27.請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- (01) 不識字或自修 (02) 小學及以下
- (03) 國中或初中 (04) 高中、職(含五專前三年)
- (05) 專科 (06) 大學
- (07) 研究所及以上
- (98) 未回答

28.請問您是屬於專職農戶？還是兼職農戶？

- (01)專職農戶
- (02)兼職農戶
- (98)不清楚/未回答

29.請問您目前主要生產的農漁業作物或產品是什麼？(不提示，可複選)

- (01)稻作
- (02)特用作物(雜糧[包括豆類、澱粉類、玉米]、牧草、茶葉、中藥草等)
- (03)蔬菜(根莖類、葉菜、果菜、花菜、菇類、雜菜)
- (04)花卉
- (05)水果
- (06)畜禽產品(含雞蛋及牛乳)
- (07)水產品
- (96)其他(請說明)
- (97)未生產銷售
- (98)未回答

30.請問您每個月在農漁業生產銷售的相關收入大約是多少？

- (01)未滿2萬元 (02)2萬～未滿3萬元
- (03)3萬～未滿4萬元 (04)4萬～未滿5萬元
- (05)5萬～未滿7萬元 (06)7萬～未滿9萬元
- (07)9萬～未滿11萬元 (08)11萬～未滿13萬元
- (09)13萬～未滿14萬元 (10)14萬元以上
- (98)未回答

31.受訪者性別？

- (1) 男性 (2) 女性