

# 工作貧窮與社會救助之關係

## 調查問卷

計畫主持人：台灣大學社會系 鄭麗珍 副教授

計畫編號：NSC 89 - 2412 - H - 002 - 029 - SSS

研究計畫補助單位：行政院國家科學委員會

訪員姓名：\_\_\_\_\_

縣市鄉鎮：\_\_\_\_\_

問卷編號：\_\_\_\_\_

訪問日期：\_\_年\_\_月\_\_日

訪問時間：\_\_時\_\_分      \_\_時\_\_分

# 同意函

您好：

我是訪員\_\_\_\_\_，這一份研究的調查問卷，是台灣大學鄭麗珍老師主持的有關社會救助的福利研究，這份問卷是想要瞭解您和您家人接受政府就業服務方面的經驗，以及您們目前的生活狀況與福利需求。您的意見和看法我們將彙集整理，提供政府制定社會福利政策時作參考，以便提供更合適的福利服務。整個訪問將會進行大約三十分鐘，如果訪問進行中您想中止訪問，請直接告訴我，訪問即可中止。同時，您個人所提供的訪談資料，將得到完全的保密，絕對不會對外公開。

現在，您是否願意接受我們的訪問？

是（請簽名表示您的同意）\_\_\_\_\_，日期：\_\_年\_\_月\_\_日

否

非常謝謝您

一、受訪者的基本資料(\*以戶長或主要生活提供者為訪問對象)

首先，我想要確定您是戶長嗎？  
 如果不是，問：您是主要的生活提供者嗎？  
 再不是，問：那您是這家人的（您在家中的身份是）？

1.受訪者的身分： 戶長 生活提供者 其他\_\_\_\_\_

2.性別 男 女（觀察得知）

接著，我想知道一些有關您個人的基本資料。

3.請問，您是什麼時候出生的？ 民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月

4.您目前最高的教育程度是：

無 自修或私塾 小學 國(初)中 高中(職) 專科 大學 研究所以上

5.您的身體狀況好嗎？

良好(跳答第 7 題) 不好

6.您指的身體不好的狀況是：

殘障（如肢體、視聽、智能等） 生病必須他人照顧 精神疾病患者

其他（請說明）\_\_\_\_\_

7.您目前的婚姻狀況是：

未婚 已婚 分居 離婚 配偶已去世 其他（請說明）\_\_\_\_\_

8.你現住的住宅樓地板面積為\_\_\_\_坪；住宅所有權屬為：

自有 租賃 借住 父母的 兄弟姊妹的 前配偶的 配住（宿舍）

違建戶 其他\_\_\_\_\_（請說明）

9.目前有那些家人與您同住？（可複選）

祖父母\_\_\_\_人 父母親\_\_\_\_人 配偶的父母親\_\_\_\_人 配偶 尚未結婚之子女\_\_\_\_人

已婚子女\_\_\_\_人 尚未結婚之孫子女\_\_\_\_人 已婚之孫子女\_\_\_\_人

尚未結婚之兄弟姐妹(含配偶的)\_\_\_\_人 已婚兄弟姐妹(含配偶的)\_\_\_\_人

其他（請說明）\_\_\_\_\_人

10.您的子女中，有沒有包括以下這些人？（可複選）

0~6 歲兒童：\_\_\_\_人 7~12 歲兒童：\_\_\_\_人 13~18 歲青少年：\_\_\_\_人

11.您的家人中，有沒有包括以下這些人？（可複選）

殘障（如肢體、視聽、智能等）：\_\_\_\_人 生病必須他人照顧者：\_\_\_\_人

精神疾病患者：\_\_\_\_人 65 歲以上老人：\_\_\_\_人

## 二、受訪家戶經濟狀況

1.請問最近一年，你家庭每月平均收入大約多少錢？

20,000 元以下 20,000~29,999 元 30,000~39,999 元 40,000~49,999 元

50,000~59,999 元 60,000~79,999 元 80,000~99,999 元 100,000 元以上

2.最近一年，你家庭平均每月的經濟來源有那些（可複選）？

本人工作所得 子女提供 政府補助 社會捐助 父母提供 婆家或岳父母家提供

親戚朋友提供 賺養費 撫卹金與保險給付 退休金 財產收入（例如房/地租、投資、利息）

其他（請說明）\_\_\_\_\_

其中最主要的來源是\_\_\_\_\_；次要的來源是\_\_\_\_\_；再次要的來源是\_\_\_\_\_

3. 請問最近一年，你家庭每月平均支出大約多少錢？

20,000 元以下 20,000~29,999 元 30,000~39,999 元 40,000~49,999 元

50,000~59,999 元 60,000~79,999 元 80,000~99,999 元 100,000 元以上

4. 最近一年，你家庭平均每月實際支出的生活費用項目有那些（可複選）？

飲食費 衣著費 房租 水電及燃料費 運輸交通及通訊費 保健及醫療費

教育及休閒娛樂費 其他雜項費用 子女托育費 其他（請說明）\_\_\_\_\_

其中最主要的\_\_\_\_\_是；次要的是\_\_\_\_\_；再次要的是\_\_\_\_\_

5. 就你的主觀感覺，你覺得你家庭每月的收支狀況如何？

收支平衡、剛好打平 收入大於支出，還有儲蓄 收入少於支出，還不夠用

6. 就你的主觀感覺，你覺得你家庭的收入比起附近鄰居家庭經濟狀況如何？

比較好 差不多 比較差

### 三、社會救助使用經驗

現在，我想問你，有關你和你家人接受社會救助服務的經驗。

1. 請問你目前的低收入戶的類等是：第\_\_\_\_類 已註銷 重新申請中 申訴中

2. 請你以「」號標出你家庭最近三年的低收入戶類等，若當年無低收入戶資格，請打「」號標明：

等級別	八十八年	八十九年	九十年
1.第一類（款）			
2.第二類（款）			
3.第三類（款）			
4.第四類（款）			
5.第五類（款）			

3. 請回想一下，你或你的家人第一次接受政府社會救助（列冊低收入戶）的時間大約是幾年以前？

民國\_\_\_\_\_年，或\_\_\_\_\_年前。

4. 請問，你家庭當時申請社會救助的理由是什麼？（可複選）

主要負擔家計者死亡 異居一人負擔家計 工作收入不夠生活所需 本身殘障或生病

家中依賴人口太多 天然災害 原本家境就貧困 其他（請說明）\_\_\_\_\_

5. 請問當時你是如何知道可以向政府申請低收入戶資格的？

親朋好友告知 鄰居告知 村里鄰長、村里幹事告知 由媒體得知（含電視、廣播、傳單）

社工人員告知 民間慈善機構成員告知 其他\_\_\_\_\_（請說明）

6. 請問你第一次申請救助時，你的婚姻狀況是：

未婚 已婚 分居 異居 配偶已去世 其他（請說明）\_\_\_\_\_

7. 你第一次申請救助時，你的教育程度是：

不識字 自修或私塾 小學 國(初)中 高中(職) 專科 大學 研究所以上

8. 請問你有幾個子女是在第一次接受政府的社會救助服務「以後」出生的？\_\_\_\_\_個

9. 請問最近這一次，你家庭的低收入戶資格被註銷的理由是什麼？

沒有註銷（跳答第四大題） 有工作人口眾多 收入不符規定 存款太高 擁有不動產

其他（請說明）\_\_\_\_\_

10. 請問，你在最近這一次低收入戶被註銷後，是否再重新提出申請？

是 否（跳答第四大題）

11. 請問，這次的申請結果如何呢？

恢復低收入戶資格，是什麼？\_\_\_\_\_ 沒有通過 其他（請說明）\_\_\_\_\_

#### 四、就業狀況與職業訓練

現在，我想問您，有關您和您家人目前就業上的狀況。

1. 低收入戶資格的認定上，你是屬於「有工作能力者」嗎？ 是 否

2. 就你的主觀感覺，你家庭中「有工作能力者」還有幾人呢？\_\_\_\_\_人（不包括自己）

3. 請問你目前在工作嗎？

有

沒有，多久沒工作了？\_\_\_\_\_週，請問你沒有工作的原因是：

初尋工作 重尋工作中 工作機會太少 衰老或退休 本身殘障或生病

經醫療單位認定無工作能力者 服兵役中 必須照顧老弱依賴的家人

不想工作 其他（請說明）\_\_\_\_\_（跳答第 8 題）

4. 請問你目前主要的工作是：行業\_\_\_\_\_；職位\_\_\_\_\_

5. 除了上述的工作外，你還有其他的工作嗎？ 有 沒有

6. 請問你每週工作時數大約： 不及 40 小時 40~60 小時 超過 60 小時

7. 請問你平均每月工作的收入大約是多少？\_\_\_\_\_元

8. 在過去一年裡，你是否接受過任何職業訓練？ 是 否（跳答第 14 題）

9. 請你描述一下您所接受的職業訓練的主題為何？\_\_\_\_\_

10. 請問你最近這一次所參加的職業訓練，是那個單位辦的？

縣市勞工局 中央的職訓局 私人公司行業 學校、教育單位

其他（請說明）\_\_\_\_\_

11. 你是如何知道這一項職業訓練的消息？

沒有找工作 勞工局就業服務站 社會局社工員 私人職業介紹所 網站 家人

親戚 朋友 鄰居 其他（請說明）\_\_\_\_\_

12. 你參加完這一項的職業訓練後，你得到了什麼證明呢？

學位證書 發給執照 訓練證書 其他（請說明）\_\_\_\_\_ 沒有任何證書

13. 你會去參加這一項職業訓練的理由為何？（可複選）

自己想提昇就業職能 自己想取得教育學位 為了增加收入 沒事做法打發時間

縣政府工作人員的要求 其他（請說明）\_\_\_\_\_

其中最主要的理由是\_\_\_\_\_，次要的是\_\_\_\_\_，再次要的是\_\_\_\_\_

14. 如果在過去一年裡，你不曾接受過任何職業訓練，理由是：

目前有工作不需再訓練，也不想轉業 沒耐性，不想接受訓練 基本學識太低，學習力弱

年齡大，記憶差，學習困難 受訓期間無法負擔家庭生計 沒有找到合適的職業訓練種類

其他（請說明）\_\_\_\_\_

15.在過去的一年裡，你與家庭成員是否曾經接受過政府所提供的創業貸款？

是，大約多少錢 \_\_\_\_\_元 否

16.在過去的一年裡，你家中的其他成員是否曾接受任何一類的職業訓練？

是 否（跳答第 20 題）.....

17.請你描述一下他所接受的職業訓練的主題為何？\_\_\_\_\_

18.請問他最近這一次所參加的職業訓練，是那個單位辦的？

縣市勞工局 中央的職訓局 私人公司行業 學校、教育單位

其他（請說明）\_\_\_\_\_

19.他是如何知道這一項職業訓練的消息？

沒有找工作 勞工局就業服務站 社會局社工員 私人職業介紹所 網站 家人

親戚 朋友 鄰居 其他（請說明）\_\_\_\_\_

20.在過去一年裡，你和你的家人可曾接受過任何的職業介紹或代找工作的協助？.....

是 否

21.請問你最近一次的職業介紹或代找工作是那一單位協助的？

沒有在找工作 勞工局就業服務站 社會局社工員 私人職業介紹所 網站 家人

親戚 朋友 鄰居 其他（請說明）\_\_\_\_\_

22.在未來的一年裡，你希望政府提供就業輔導方面的服務給你嗎？是 否（跳答第五大題）

23.在未來的一年裡，你希望政府提供那一種就業方面的服務來協助你呢（可複選）？

以工代賑 辦理技能訓練 辦理小額低利貸款 轉介工作 其他（請說明）\_\_\_\_\_

## 五、社會福利服務的需求

以下我想問的是，有關你對政府福利的看法。

1.請參考一下你家庭目前的狀況，你們對下列各福利服務項目的需要程度為何？

需要 不需要 不適用（無家人適用此服務）

- (1) 所得的補助或津貼。
- (2) 醫療方面的補助或津貼。
- (3) 租屋方面的補助或津貼。
- (4) 提供工作機會或訊息。
- (5) 參加職業或技術訓練。
- (6) 創業資金方面的貸款。
- (7) 提供就學的機會（給小孩或自己）。
- (8) 有一間自己的或較大的房子居住。
- (9) 子女教育費用的補助或減免。
- (10) 提供衣、食等日常生活必要物品的平價供應。
- (11) 托兒的服務。
- (12)（在學兒童）營養午餐的服務。
- (13)（在學子女）課業輔導。
- (14) 托老的服務。

需要 不需要 不適用（無家人適用此服務）

- (15) 看護照顧。
- (16) 陪同就醫服務。

- (17) (老人)安置於安養機構的服務。  
(18) (殘障者)接受特殊教育或訓練。  
(19) (精神疾病患者)安置於療養機構接受治療的服務  
(20) 其他(請說明) \_\_\_\_\_。

2.下面有一些說法是有關政府提供福利的看法，請問您的意見如何？

非	同	不	不	非
常		確	同	常
同			意	不
意	意	定	意	意

1. 保障人民最低的生活水準是政府的責任。
2. 維持家人的生活需要是個人的責任，和政府無關。
3. 目前政府提供低收入戶的補助太高了，可能會造成部份的人有依賴的心理。
4. 目前政府提供低收入戶的補助太低了，根本不夠生活。
5. 如果生活過得去，我寧願不接受政府的各種福利服務和補助。
6. 接受政府的福利補助與照顧是公民的權利。
7. 對我而言，成為政府補助的低收入戶是一件丟人的事。

非　常　謝　謝　您！

訪談結束時間：_____時_____分
總計訪談時間：_____時_____分

## 訪員回覆表

1. 訪視結果： 完成 未完成，理由\_\_\_\_\_

2. 您覺得整個訪談進行順利與否？

(1)非常順利 (2)順利 (3)尚可 (4)不順利 (5)非常不順利

3. 您覺得訪問者在訪問完後的情緒：

(1)非常高興 (2)比較高興 (3)一樣 (4)比較不高興 (5)非常不高興

4. 您覺得受訪者提供的資料可信度如何？

(1)非常可信 (2)可信 (3)尚可 (4)不可信 (5)非常不可信

5. 其他，請說明：

## 受訪個案的基本資料查核

1. 核准年月：民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月

2. 註銷年月：民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月(如果已註銷)