

貳、107 年 5 月對服務單位之滿意情形（請依項目別分別勾選）

項 目 別	1 很滿意	2 滿意	3 普通	4 不滿意	5 很不滿意
1. 工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 工作時數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 工資	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 工作負荷量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 員工教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 整體工作滿意情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、勞工目前工作狀況

一、請問您的服務單位有沒有提供您每月工資各項目計算方式明細？

1. 沒有 2. 有

二、符合特別休假(年假)條件時，您的服務單位有沒有給您書面通知?(含 e-mail、行政人事系統通知、公佈欄通知等)

1. 沒有 2. 有

三、請問您最近一年有沒有延長工時(加班)工作？

1. 沒有(跳答五)

2. 有，

A. 近一年平均每月加班時數為 小時/每月

B. 延長工時(加班)的主要原因？(單選)

- (1) 工作(或會議)太多 (6) 主管要求加班
 (2) 賺加班費 (7) 我喜歡我的工作
 (3) 趕貨或業務上需求(臨時性) (8) 我不想太早回家
 (4) 為了考績、升遷或績效獎金 (9) 其他 (請說明:)
 (5) 服務單位的文化

C. 請問您最近一年有沒有曾經 1 個月加班超過 46 小時？

- (1) 沒有 (2) 有；近一年有 個月有此情形。

肆、勞工工作生活平衡及休閒概況

一、請問您希望服務單位辦理(或加辦)之工作生活平衡措施為何?(最多複選3項)

- 1. 彈性工作安排(如:彈性上下班、彈性請假、在家工作等)
- 2. 優於法令給假(如:病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產假天數等)
- 3. 母性保護友善措施(如:哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等)
- 4. 家庭照顧服務/措施(如:托嬰中心、幼兒園、育兒津貼、幼兒/長者照顧空間等)
- 5. 身心健康促進活動(如:健康諮詢、紓壓講座、心理諮商等)
- 6. 其他 (請說明: _____)

二、請問您通常從事的休閒活動為何?(可複選)

- 1. 看電視
- 2. 上網(瀏覽、YouTube、Facebook、Instagram 或 line)
- 3. 使用電動遊戲軟體(含網路及玩遊戲機)
- 4. 聽 CD 或欣賞音樂會
- 5. 看電影、MTV、DVD 或錄影帶
- 6. 球類運動、溜冰或玩直排輪
- 7. 散步、慢跑、騎腳踏車運動
- 8. 健身房運動
- 9. 閱讀書籍
- 10. 唱歌
- 11. 跳舞
- 12. 逛街
- 13. 聊天
- 14. 下棋打牌
- 15. 種植植物
- 16. 爬山踏青
- 17. 聽演講或座談會
- 18. 參觀藝文展
- 19. 郊遊及旅遊
- 20. 參加社團活動
- 21. 參加聯誼活動
- 22. 參加志願服務
- 23. 其他 (請說明: _____)

三、通常您最常在什麼時間從事喜好的休閒活動?(最多複選2項)

- 1. 每日下班後
- 2. 每日上班前
- 3. 中午休息時間
- 4. 例假日
- 5. 其他 (請說明: _____)

四、請問您近一年是否曾感覺工作負荷過大?

- 1. 否
- 2. 是; 其對身心健康造成影響的程度?
 - (1) 完全沒有影響
 - (2) 不太有影響
 - (3) 有點影響
 - (4) 非常有影響

五、請問您近一年是否曾遭受職場暴力(包含肢體、言語或心理等方式)?

- 1. 否
- 2. 是;

A. 請問是誰對您施以暴力?(可複選)

<input type="checkbox"/> (1) 上司	<input type="checkbox"/> (4) 客戶
<input type="checkbox"/> (2) 下屬	<input type="checkbox"/> (5) 其他(請說明: _____)
<input type="checkbox"/> (3) 同事	<input type="checkbox"/> (6) 拒答

B. 您對最近一次暴力事件如何反應?(可複選)

- (1) 未採取任何行動
- (2) 告訴施暴者停止這種行為
- (3) 反擊
- (4) 要求施暴者道歉
- (5) 告知親友
- (6) 向上級/相關單位報告
- (7) 請求警衛/保全處理
- (8) 報警處理
- (9) 尋求諮商輔導
- (10) 填寫事件/事故報告
- (11) 申請調到其他職務
- (12) 考慮離職
- (13) 提起訴訟
- (14) 要求施暴者賠償
- (15) 其他(請說明: _____)
- 3. 拒答

伍、勞工職涯規劃

一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

1. 沒有

2. 有困擾，困擾為？(最多複選3項)

(1) 擔心被裁員

(7) 體力衰退

(13) 難以兼顧家庭及工作

(2) 怕領不到退休金

(8) 工作表現機會不多

(14) 人際關係不佳

(3) 工作時間太長

(9) 工作技術上的不勝任

(15) 擔心放無薪假

(4) 沒有特殊的專長

(10) 業績及工作量負荷過重

(16) 擔心被減薪

(5) 薪資太低

(11) 主管領導風格不適應

(17) 其他(請說明: _____)

(6) 工作環境不佳

(12) 管控加班，收入減少

二、請問您有沒有轉職或轉業的打算？

1. 沒有 2. 有，(可複選)

(1) 希望轉調至較能發揮潛能之部門

(4) 希望轉換至不同行業之公司工作

(2) 希望轉調至較輕鬆之部門

(5) 希望自己創業

(3) 希望轉換至其他同業之公司工作

(6) 其他(請說明: _____)

三、請問您有沒有到海外工作的打算？

1. 沒有 2. 有，打算到哪？(最多複選3項)

(1) 大陸港澳(大陸、香港、澳門等)

(5) 美國、加拿大

(2) 東北亞(日本、韓國等)

(6) 歐洲

(3) 東南亞(越南、泰國、新加坡等)

(7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等)

(4) 紐澳(紐西蘭、澳洲等)

(8) 其他(請說明: _____)

四、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？(可複選)

1. 祖產

5. 舊制勞工退休金(94年7月1日以前已在同一單位者可選擇舊制)

2. 自己儲蓄

6. 新制勞工退休金(94年7月1日以後到任者皆新制)

3. 財產收入

7. 由子女供應

4. 勞保老年給付

8. 其他(請說明: _____) 9. 不知道

陸、基本資料

一、請問您107年5月時的工作型態？

1. 全時工作

2. 部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別？

1. 男性

2. 女性

三、請問您是否領有身心障礙手冊？

1. 是

2. 否

四、請問您是否具有原住民身分？

1. 是

2. 否

五、請問您的年齡？

1. 15~19 歲 3. 25~29 歲 5. 35~39 歲 7. 45~49 歲 9. 55~59 歲 11. 65 歲以上
2. 20~24 歲 4. 30~34 歲 6. 40~44 歲 8. 50~54 歲 10. 60~64 歲

六、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？

1. 國中及以下 2. 高中職 3. 專科 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

七、請問您的婚姻狀況：

1. 未婚 2. 有配偶(或同居) 3. 離婚或分居 4. 喪偶

八、請問您 107 年 5 月時的月收入？

1. 未滿 22,000 元 4. 3 萬元~未滿 4 萬元 7. 8 萬元~未滿 10 萬元
2. 22,000 元~未滿 2.5 萬元 5. 4 萬元~未滿 6 萬元 8. 10 萬元以上
3. 2.5 萬元~未滿 3 萬元 6. 6 萬元~未滿 8 萬元

九、請問您在目前服務單位之年資共有 年 月，

服務單位給予您特別休假(年假)有 天，您近一年實際申請特休假 天。

從開始工作至今年 107 年 5 月總共工作年資，共有 年 月，

預計 歲退休。

十、請問您服務之事業單位所在縣市？

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 臺北市 | <input type="checkbox"/> 6. 新竹市 | <input type="checkbox"/> 11. 南投縣 | <input type="checkbox"/> 16. 臺南市 |
| <input type="checkbox"/> 2. 新北市 | <input type="checkbox"/> 7. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣 | <input type="checkbox"/> 17. 屏東縣 |
| <input type="checkbox"/> 3. 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> 8. 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> 13. 高雄市 | <input type="checkbox"/> 18. 澎湖縣 |
| <input type="checkbox"/> 4. 桃園市 | <input type="checkbox"/> 9. 臺中市 | <input type="checkbox"/> 14. 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> 19. 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> 5. 新竹縣 | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣 | <input type="checkbox"/> 15. 嘉義市 | <input type="checkbox"/> 20. 臺東縣 |

十一、請問您目前的職類（指職業別）：

職 類 別	例 舉
<input type="checkbox"/> (1) 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> (2) 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品管技術員、仲介、行銷/業務人員、會計助理員等
<input type="checkbox"/> (4) 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> (5) 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> (6) 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> (7) 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關
<input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、生產線上組裝（現場）人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> (9) 基層技術工及勞力工	如清潔工、勞力工、搬運工、理貨員等
<input type="checkbox"/> (10) 其他(請說明您的職務名稱	<input type="text"/> 及工作內容 <input type="text"/>)