

「民眾對當前生活品質的看法」民意調查

您好！這裡是聯合報民調中心，敝姓○，目前是接受行政院研考會委託，正在進行一項有關「生活品質」的電話訪問。請問您這裡是住家（包括住商合一）電話嗎？請問您是不是已經年滿20歲？可不可以請府上年滿20歲以上的人聽電話，我們想跟他做一個簡單的訪問。

對於目前「生活品質」的看法，大家有不同的感受，以下有幾個問題，請問您的看法：

1. 整體來說，請問您滿不滿意「自己最近一年來的休閒(娛樂)生活」？

Q&A：「休閒生活」指工作之餘的生活。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

2. 整體來說，請問您滿不滿意「目前自己的工作表現」？[回答(1)(2)(3)(4)者

續答第3題，回答(5)(6)者跳答第4題]

Q&A：「工作表現」指自己的專長、興趣、能力與熱忱能否讓工作勝任愉快。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 目前沒有工作
- (6) 不知道/沒意見/很難說/未回答

3. 整體來說，請問您滿不滿意「您目前服務公司(老闆)的勞動條件與工作環境」？

Q&A：「勞動條件與工作環境」包括訓練、福利、補助、工作環境、設施、退休制度…等。受訪者如果是雇主(老闆)，因其本身也是公司內部的一員，當然可以表達其滿意度。如果受訪者表示其為無固定雇主、自行接受個別案件委託、按件計酬之工作者，請選取「無固定雇主」。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 無固定僱主
- (6) 不知道/沒意見/很難說/未回答

4. 整體來說，請問您滿不滿意「目前自己參與社會活動的情形」？

Q&A：「社會活動」含社區、村里、社團…等活動。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 未曾參加社會性活動
- (6) 不知道/沒意見/很難說/未回答

5. 整體來說，請問您滿不滿意「目前自己的家庭生活」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

6. 整體來說，請問您滿不滿意「您家目前的經濟狀況」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

7. 整體來說，請問您滿不滿意「目前您家附近的垃圾處理情形」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

8. 整體來說，請問您滿不滿意「您家附近的淹水與排水處理情形」？

Q&A：「淹水與排水處理情形」係指瞬間降雨量極大時之下水道排水能力與造成淹水之情形。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

9. 整體來說，請問您滿不滿意「目前您家附近的空氣品質」？

- (1) 非常滿意

- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

10. 整體來說，請問您滿不滿意「目前您家附近的安靜程度（噪音污染）」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

11. 整體來說，請問您滿不滿意「目前您家附近的交通便利性」？

Q&A：「交通便利性」含通勤、通學、停車、行車等之便利性。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

12. 整體來說，請問您滿不滿意「您家附近醫療院所的服務品質」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

13. 整體來說，請問您滿不滿意「您家附近的治安狀況」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

14. 整體來說，請問您滿不滿意「您日常消費購物所受到的消費權益保障」？

Q&A：「消費權益保障」含消費安全、品質認證標章、消費權益保障及維護等。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

15. 整體來說，請問您滿不滿意「您家中在學學生目前的教育環境」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 家中並無在學學生
- (6) 不知道/沒意見/很難說/未回答

16. 整體來說，請問您滿不滿意「您曾經參加過的國內終身學習（活到老，學到老）環境」？

Q&A:「終身學習」包含社區大學、長青大學、社區藝文及其他教學、研習活動…等。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 從未參加任何終身學習環境
- (6) 不知道/沒意見/很難說/未回答

17. 整體來說，請問您滿不滿意「目前國內交通運輸的安全」？

Q&A:「交通運輸安全」含航空、海運、台鐵、高鐵、捷運、高速公路及一般公路各類運輸工具的安全。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

18. 整體來說，請問您滿不滿意「您目前常去的公共場所的安全環境」？

Q&A:「公共場所」含所有大眾在正常開放(營業)時間內均可出入的地方，如公園、餐廳、電影院、購物中心、風景區等。

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

19. 整體來說，請問您滿不滿意「目前自己的生活品質」？

- (1) 非常滿意
- (2) 還算滿意

- (3) 不太滿意
- (4) 非常不滿意
- (5) 不知道/沒意見/很難說/未回答

20. 請問您今年大約幾歲?(大約是在那一個年齡層)

- (1) 20~29 歲
- (2) 30~39 歲
- (3) 40~49 歲
- (4) 50~59 歲
- (5) 60 歲及以上
- (6) 未回答

21. 請問您的教育程度是(讀書讀到多高)?

- (1) 小學及以下
- (2) 國(初)中
- (3) 高中(職)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所及以上
- (7) 未回答

22. 請問您目前從事什麼工作?

- (01)公務人員、警察
- (02)軍人
- (03)中小學教師
- (04)高中教師、大專院校教授
- (05)受僱於國營事業
- (06)民營、工商機構主管
- (07)民營、工商機構普通職員
- (08)勞動工人、工頭、領班
- (09)自由業<含律師、醫師、會計師>
- (10)文化工作者
- (11)研究人員
- (12)雇主/企業家
- (13)自營商<含獨資公司>
- (14)運輸業<包括計程車司機>
- (15)工程師、專業技師
- (16)農林漁牧鹽礦業從業人員
- (17)學生
- (18)退休/無業/待業

- (19)家管/家庭主婦
- (98)其他<請說明 >
- (99)未回答

23. 請問您目前住在哪一個縣市？

- (01)台北市
- (02)高雄市
- (03)基隆市
- (04)新竹市
- (05)台中市
- (06)嘉義市
- (07)台南市
- (08)新北市
- (09)宜蘭縣
- (10)桃園縣
- (11)新竹縣
- (12)苗栗縣
- (13)台中縣
- (14)彰化縣
- (15)南投縣
- (16)雲林縣
- (17)嘉義縣
- (18)台南縣
- (19)高雄縣
- (20)屏東縣
- (21)台東縣
- (22)花蓮縣
- (23)澎湖縣
- (99)未回答

24. 請問您每個月總收入大約是多少？

- (1) 15,000元以下
- (2) 15,001-30,000元
- (3) 30,001-45,000元
- (4) 45,001-60,000元
- (5) 60,001-80,000元
- (6) 80,001-100,000元
- (7) 100,001元以上
- (8) 很難說、不知道、未回答

25. 受訪者的性別？

(1) 男性

(2) 女性