

傳統、網路購物問卷調查表

您好：

抱歉耽誤您一些寶貴的時間，我們是樹德科技大學的研究生，這次由本校師生所進行的研究計畫中，目的在探討傳統、網路購物方面的差異性，同時也向行政院國家科學委員會提出計畫申請並獲得贊助，配合計畫的需要，設計出以下這份問卷，而您在問卷上所填寫的答案將會是本研究計畫最寶貴的參考資料，在此感謝您的大力幫忙。

主辦單位 樹德科技大學 資訊管理研究所

協辦單位 行政院國家科學委員會

第（一）部分：

底下列出十四個小題，會詢問您平常的上網經驗、習性，請您從每小題的「☐」內勾選出一個最適合您的答案，謝謝。

（1）請問您平常有沒有常逛書店？

☐ 常逛 ☐ 偶而逛 ☐ 有需要買時才逛 ☐ 幾乎不逛

（2）請問您平常有沒有常買書？

☐ 常買 ☐ 有喜歡的才買 ☐ 有需要才買 ☐ 幾乎不買

（3）請問您平常大部分在哪一家書店買書？

☐ 誠品 ☐ 金石堂 ☐ 新學友 ☐ 其他

（4）請問您平均每個月花多少錢買書？

☐ 100 元以下 ☐ 100~500 元 ☐ 500~1000 元 ☐ 1000 元以上

（5）請問您住家附近有書店嗎？

☐ 有 ☐ 沒有

（6）請問您平常有沒有上網的習慣？

☐ 有 ☐ 沒有

（7）請問您平常最常使用的上網方式？

☐ 數據機撥接 ☐ ADSL ☐ Cable modem ☐ 其他

（8）請問您平均每天花多少時間上網？

☐ 1 小時以下 ☐ 1~2 小時 ☐ 2~3 小時 ☐ 3 小時以上

（9）請問您過去有沒有在網路上購物的經驗？

☐ 有 ☐ 沒有（請跳第（二）部份作答）

（10）請問您平均每個月花費多少錢在網路上購買商品？

☐ 100 元以下 ☐ 100~500 元 ☐ 500~1000 元 ☐ 1000 元以上

（11）請問您平均每個月花費多少時間在網路上購買商品？

☐ 1 小時以下 ☐ 1~2 小時 ☐ 2~3 小時 ☐ 3 小時以上

- (12) 請問您有沒有逛過以「網路書店」為主題的網站？
☐ 有 ☐ 沒有 (請跳第(二)部份作答)
- (13) 請問您都逛哪一家「網路書店」？
☐ 博客來 ☐ 誠品 ☐ 金石堂 ☐ 天下 ☐ 其他
- (14) 請問您有沒有在「網路書店」購買商品的經驗？
☐ 有 ☐ 沒有 (請跳第(二)部份作答)
- (15) 請問您最常在「網路書店」買些什麼商品？(單選)
☐ 書籍 ☐ 雜誌 ☐ 音樂 ☐ 文具 ☐ 其他
- (16) 請問您會在「網路書店」購買商品的原因？(可複選)
☐ 購物方便 ☐ 折扣優惠 ☐ 更新快速 ☐ 節省時間
☐ 產品齊全 ☐ 其他

第(二)部分：

底下列出七個小題，會詢問您有關這次的購物行為，請您花點時間填寫，謝謝。

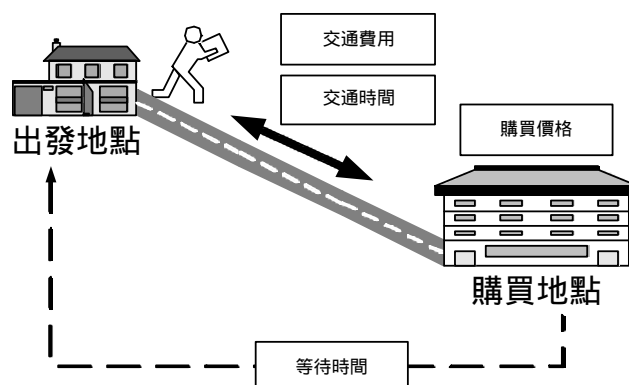
- (1) 請問您今天從出發到這家書店，大約花了多少交通時間？
共 小時 分鐘
- (2) 請問您今天從出發到這家書店，大約花了多少交通費用？
共 元 (包含車資或汽油費等等)
- (3) 請問您剛才購買這本(些)書籍的折扣大約是幾折？ 折
- (4) 請問您知不知道在網路上訂購這本(些)書籍可能會有折扣？
☐ 知道 ☐ 不知道 (請跳第(6)題作答)
- (5) 承(4)，若您知道「在網路上」訂購了這本(些)書籍可能會有折扣，那麼網路上大約是幾折？ 折
- (6) 請問您知不知道在網路上訂購了這本(些)書籍後，可能需要等幾天才能收到？
☐ 知道 ☐ 不知道 (請跳第(三)部分作答)
- (7) 承(6)，若您知道在網路上訂購了這本(些)書籍後，可能需要等幾天才能收到，那麼大約是幾天？ 天

第(三)部分：

根據以下圖示說明，我們假設您在傳統書店購書將包含下列活動：

- 1、出門：會花費一些「交通費用」和「交通時間」。
- 2、買書：到書店後，「付款」買書。
- 3、返回：購書完成後，返回出發地，會花費一些「交通時間」和「交通費用」。

如果您在網路書店購書，則不會花費任何交通時間與費用，價格也不一定相同，但是您可能必須等候幾天才能拿到書。



假設有一本您想購買的書，定價為 350 元，以下三個小題，每小題共有二組（網路購書、傳統購書）條件的搭配，請在每小題的「☐」內勾選出一種您喜愛的搭配。

(1)

	<u>購買價格</u> (書的購價)	<u>交通費用</u> (往返書店的費用)	<u>交通時間</u> (往返書店的時間)	<u>等貨時間</u> (商品送達的時間)
☐ 網路購書	250 元	0 元	0 分	7 天
☐ 傳統購書	300 元	30 元	30 分	0 天

(2)

	<u>購買價格</u> (書的購價)	<u>交通費用</u> (往返書店的費用)	<u>交通時間</u> (往返書店的時間)	<u>等貨時間</u> (商品送達的時間)
☐ 網路購書	300 元	0 元	0 分	5 天
☐ 傳統購書	350 元	0 元	30 分	0 天

(3)

	<u>購買價格</u> (書的購價)	<u>交通費用</u> (往返書店的費用)	<u>交通時間</u> (往返書店的時間)	<u>等貨時間</u> (商品送達的時間)
☐ 網路購書	200 元	0 元	0 分	3 天
☐ 傳統購書	250 元	30 元	10 分	0 天

第（四）部分：

底下列出六個小題，會詢問您一些個人基本資料，請您花點時間填寫，謝謝。

（1）您的性別是？

☐ ♂ 男 ☐ ♀ 女

（2）您的年齡是？

☐ 1 20 歲以下 ☐ 2 20~30 歲 ☐ 3 30~40 歲 ☐ 4 40~50 歲 ☐ 5 50 歲以上

（3）您的教育程度是？

☐ 1 國中以下 ☐ 2 高中職 ☐ 3 大學（大專） ☐ 4 研究所以上

（4）您「個人」的每月收入大約是幾元？ 萬 千元

（5）您「家庭」的每月收入大約是幾元？ 萬 千元

（6）您的家庭成員（包括自己）共幾人？ 人

~~感謝您填寫問卷~~