移工管理及運用調查報告

資料時期：中華民國 114 年 6 月

勞動部

中華民國 115 年 3 月編印

移工管理及運用調查報告

資料時期:114 年 6 月

編　　印：勞動部

出版機關：勞動部
地　址：104472 臺北市中山區松江路 207 號
電　話：(02)8995-6866
網　址：https://www.mol.gov.tw

印 刷 者：柏采實業有限公司
地　址：新北市深坑區北深路三段 111 號
電　話：(02)2662-6535

出版年月：115 年 3 月

展 售 處：國家書店松江門市
地　址：104072 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓
電　話：(02)2518-0207
國家網路書店：https://www.govbooks.com.tw

五南文化廣場
地　址：403018 臺中市西區臺灣大道二段 85 號
電　話：(04)2226-0330 轉 813

本刊電子版登載於勞動部網址:
https://statdb.mol.gov.tw/html/s4/svy14/1442menu.htm

著作權管理資訊
勞動部統計處保留對本書依法所享有之所有著作權利，欲重製、改作、編輯或公開口述本書全部或部分內容者，須徵得財產權管理機關之同意授權。
(請洽勞動部統計處，電話：(02)8590-2912)

定 價：新臺幣 250 元

GPN：2009404985
ISSN：1991-2447

凡　　例

一、本報告資料因四捨五入之故，部分總計數字容不等於細項數字之和。

二、本報告各項資料來源、說明及附註等，分別註明於各該統計表下端。

三、本報告所用符號意義如下：

0.0 表示數值不及半單位

\- 表示無數值或數值無統計

--- 表示樣本數少，結果不予陳示

目　　次

壹、前言 ..... （1）

貳、調查概況 ..... （2）

參、移工人數統計 ..... （5）

肆、提要分析 ..... （7）

第一部分:事業單位（製造業、營建工程業、農林漁牧業）.....（7）

第二部分:家庭雇主（外籍家庭看護工）.....（13）

伍、統計表

第一部分：事業單位（製造業、營建工程業、農林漁牧業）

表 1-1　事業單位移工之職業 2

表 1-2　事業單位移工薪資、工時及放假天數 4

表 1-3　事業單位給付移工薪資方式 6

表 1-4　事業單位之基層勞工缺工情形 8

表 1-5　事業單位除引進移工外其他因應人力不足之措施 10

表 1-6　有申請附加移工事業單位足額引進情形及未足額引進原因 14

表 1-7　事業單位未申請附加移工原因 18

表 1-8　過去 2 年事業單位曾發生移工失聯情形 20

表 1-9　事業單位運用移工遭遇困擾情形 24

表 1-10　事業單位提供移工餐食方式 28

表 1-11　事業單位提供移工住宿方式 30

表 1-12　事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形 32

表 1-13　移工與事業單位之溝通管道 34

表 1-14　事業單位對移工提供職前講習情形 36

表 1-15　事業單位對移工勞資關係滿意情形 40

表 1-16　事業單位對移工勤勞程度滿意情形 42

表 1-17　事業單位對移工工作效率滿意情形 44

表 1-18　事業單位對移工衛生習慣滿意情形 46

表 1-19　事業單位對移工與同事合作滿意情形 48
表 1-20　事業單位對移工整體表現滿意情形 50
表 1-21　事業單位知道人力仲介公司評鑑制度情形 52
表 1-22　事業單位不透過仲介而直接聘僱移工之意願 54
表 1-23　事業單位知道「直接聘僱聯合服務中心」之服務措施及使用情形... 58

第二部分：家庭雇主（外籍家庭看護工）

表 2-1　外籍家庭看護工薪資及工時 64
表 2-2　外籍家庭看護工平均每月休假情形 66
表 2-3　家庭雇主未給外籍看護工休假時發給加班費情形 68
表 2-4　家庭雇主於外籍看護工休假之最主要替代照顧方案 70
表 2-5　家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願 72
表 2-6　家庭雇主給付外籍看護工薪資方式 74
表 2-7　家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助 76
表 2-8　被看護者在僱用外籍家庭看護工前之最主要照顧方式 78
表 2-9　被看護者若未僱用外籍家庭看護工之最主要替代方案 79
表 2-10　家庭雇主僱用外籍看護工前聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗.... 80
表 2-11　家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形 81
表 2-12　過去 2 年家庭雇主曾發生外籍看護工失聯情形..... 83
表 2-13　家庭雇主運用外籍看護工遭遇困擾情形 84
表 2-14　家庭雇主對外籍看護工之看護技術滿意情形 88
表 2-15　家庭雇主對外籍看護工之工作態度滿意情形 90
表 2-16　家庭雇主對外籍看護工之工作情緒滿意情形 92
表 2-17　家庭雇主對外籍看護工之工作效率滿意情形 94
表 2-18　家庭雇主對與外籍看護工之僱傭關係滿意情形 96
表 2-19　家庭雇主對外籍看護工之衛生習慣滿意情形 98
表 2-20　家庭雇主對外籍看護工之整體表現滿意情形 100
表 2-21　家庭雇主讓外籍看護工參加國內照顧服務講習課程意願及規劃.... 102

表 2-22　家庭雇主僱用之外籍看護工在過去一年對性別平等工作法規定之假別需求 106
表 2-23　家庭雇主知道人力仲介公司評鑑制度情形 107
表 2-24　家庭雇主不透過仲介而直接聘僱移工之意願 108
表 2-25　家庭雇主知道「直接聘僱聯合服務中心」之服務措施及使用情形 112

陸、附錄

一、移工管理及運用調查表
事業單位調查表 116
家庭雇主調查表 121
二、統計刊物一覽表..... 125

壹、前　言

為了解雇主對移工之管理、運用情形及移工工作概況，供為相關政策參考，本部於 82 年創辦「外籍勞工運用及管理調查」，按年訪查僱用移工之製造業及營建工程業事業單位。為應業務需要，83 年、85 年、87 年調查對象增列僱用外籍家庭幫傭之雇主，為家庭雇主調查。囿於國內家庭之照護需求持續增加，引進外籍家庭看護工人數疾速成長，89 年起家庭雇主對象更改為外籍家庭看護工之雇主。101 年調查名稱調整為「外籍勞工管理及運用調查」，109 年調查名稱配合「外籍勞工」名稱修改，改為「移工管理及運用調查」，114 年事業單位調查新增農林漁牧業。

114 年「移工管理及運用調查」完成訪問 8,545 份有效樣本〔事業單位（製造業、營建工程業、農林漁牧業）4,523 份；家庭雇主 4,022 份〕。本統計調查報告並上載本部網站（網址為 https://www.mol.gov.tw），供各界應用。由於資料量龐大，本報告如有疏漏之處，尚祈各界專家不吝賜正。

貳、調查概況

一、調查之目的：蒐集事業單位及家庭雇主對移工之管理、運用情形及移工工作概況資料，供為移工引進及管理之政策參考。

二、調查區域範圍及對象

（一）調查區域範圍：全國。

（二）調查對象：勞動部核准僱用移工之製造業、營建工程業、農林牧與養殖漁業事業單位，以及外籍家庭看護工之雇主。

三、調查項目：分事業單位及家庭雇主調查，調查項目包括移工管理及運用、各職類人數(事業單位移工)、基本資料(外籍家庭看護工)、工時、薪資、相關福利、對移工滿意情形及政策觀點。

四、資料標準時期：以調查年6月之情況為準，調查表另有規定者從其規定。

五、實施調查期間：調查年7月至8月。

六、調查方法：採郵寄問卷方式辦理，輔以電話催收，並提供網路填報、傳真、電子郵件等多元回表管道。

七、抽樣設計

（一）抽樣母體及抽樣方法

1.事業單位：經勞動部核准僱用移工之製造業、營建工程業、從事農林牧或養殖漁業工作之事業單位(勞動部勞動力發展署「移工雇主資料檔」)，約 4.6 萬家，採分層比例抽樣，以行業、員工規模為分層變數，預計完成4,500份有效樣本。

2.家庭雇主：經勞動部核准僱用外籍家庭看護工之雇主(勞動部勞動力發展署「移工雇主資料檔」)，約19.3萬人，採分層比例抽樣，以縣市、外籍家庭看護工國籍為分

層變數，預計完成 4,000 份有效樣本。

（二）事業單位估計方法：採分層比例推計方式辦理，依行業及員工規模推估。

1. 第 i 個行業第 h 個規模母體參數之估計

(1)第 i 個行業第 h 個規模母體平均數估計

$$\hat{\mu}_{ih}=\frac{1}{n_{ih}}\sum_{j=1}^{n_{ih}}X_{ihj} \qquad \begin{matrix} i=1,2,\ldots,27 \\ h=1,2,\ldots,5 \\ j=1,2,\ldots,n_{ih} \end{matrix}$$

式中 $\hat{\mu}_{ih}$：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

n_{ih}：第 i 個行業第 h 個規模樣本數

X_{ihj}：第 i 個行業第 h 個規模第 j 個樣本某項特徵觀察值

(2)第 i 個行業第 h 個規模母體總數估計

$$\hat{X}_{ih}=N_{ih}\times\hat{\mu}_{ih} \qquad \begin{matrix} i=1,2,\ldots,27 \\ h=1,2,\ldots,5 \end{matrix}$$

式中 $\hat{X}_{ih}$：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

N_{ih}：第 i 個行業第 h 個規模母體數

$\hat{\mu}_{ih}$：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

2.第 h 個規模母體參數之估計

(1)第 h 個規模母體總數估計

$$\hat{X}_h=\sum_{i=1}^{27}\hat{X}_{ih}$$

式中 $\hat{X}_h$：第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

$\hat{X}_{ih}$：第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

(2)第 h 個規模母體平均數估計

$$\hat{\mu}_h = \hat{X}_h / N_h$$

式中 $\hat{\mu}_h$：第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

$\hat{X}_h$：第 h 個規模母體總數估計值

N_h：第 h 個規模母體數

3.母體參數之估計

(1)母體總數估計

$$\hat{X} = \sum_{h=1}^{5} \hat{X}_h$$

式中 $\hat{X}$：某項母體特徵總數估計值

$\hat{X}_h$：第 h 個規模某項母體特徵總數估計值

(2)母體平均數估計

$$\hat{\mu} = \hat{X} / N$$

式中 $\hat{\mu}$：某項母體特徵特徵平均數之估計值

$\hat{X}$：某項母體特徵總數估計值

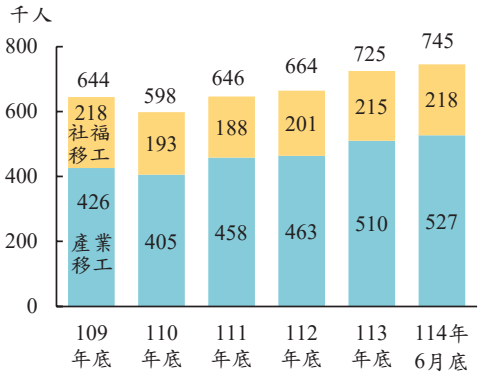
N：總母體數

（三）家庭雇主估計方法：依縣市及外籍家庭看護工國籍，同上列方式推估。

參、移工人數統計

一、114 年 6 月底有效聘僱許可移工 74.5 萬人，其中產業移工 52.7 萬人（占 70.7%），社福移工21.8 萬人（占 29.3%），分別較 113 年底增加 2 萬人（+2.8%）、1.7 萬人（+3.3%）、3 千人（+1.7%）。與 109 年底相較，有效聘僱許可移工增加 10.1 萬人（+15.7%），其中產業移工增加 10.1 萬人（+23.6%），社福移工增加未及 1 千人（+0.3%）。

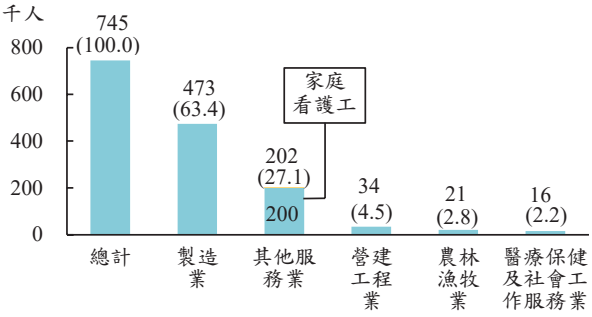
圖 1 有效聘僱許可移工人數



說明：有效聘僱許可移工包含合法聘僱移工及已入境在臺尚未完成聘僱等移工，圖 2、圖 3 亦同。

二、114 年 6 月底各行業有效聘僱許可移工以製造業 47.3 萬人最多（占 63.4%），其他服務業 20.2 萬人次之（占 27.1%），以家庭看護工 20 萬人為主，另營建工程業、農林漁牧業、醫療保健及社會工作服務業分別為 3.4 萬人（占 4.5%）、2.1 萬人（占 2.8%）、1.6 萬人（占 2.2%）。

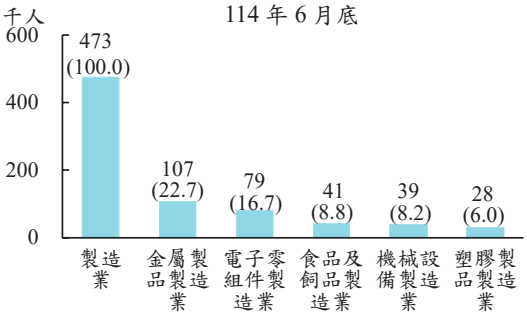
圖 2 有效聘僱許可移工人數－按核配行業分
114 年 6 月底



說明：( )內數字係各行業移工人數占比(%)。

三、製造業中行業有效聘僱許可移工以金屬製品製造業 10.7 萬人（占 22.7%）最多，電子零組件製造業 7.9 萬人（占 16.7%）次之，食品及飼品製造業 4.1 萬人（占 8.8%）、機械設備製造業 3.9 萬人（占 8.2%）分別位居三、四。

圖 3 製造業中行業有效聘僱許可移工人數
114 年 6 月底

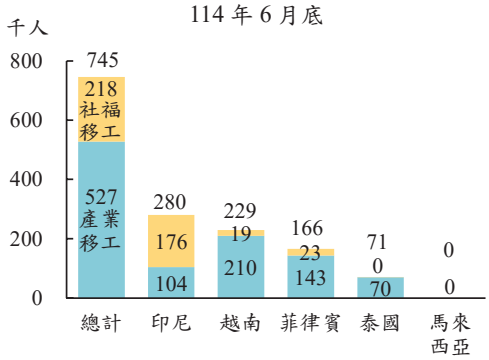


說明：1.僅列人數較多之前 5 個中行業。
2. ( )內數字係中行業移工人數占比(%)。

四、114 年 6 月底各國籍有效聘僱許可移工以印尼籍 28 萬人（占 37.6%）最多，越南籍 22.9 萬人（占 30.7%）次之；產業移工以越南籍 21 萬人最多，社福移工則以印尼籍 17.6 萬人最多。

圖 4 有效聘僱許可移工人數－按國籍分

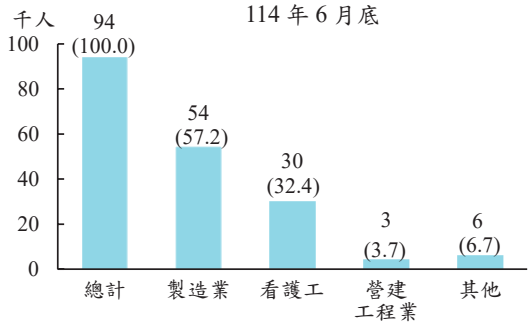
114 年 6 月底



五、114 年 6 月底雇主通報失聯後仍未查獲之失聯移工 9.4 萬人，其中製造業移工 5.4 萬人（占 57.2%），看護工 3 萬人（占 32.4%），營建工程業移工 3 千人（占 3.7%），另農林漁牧業、家庭幫傭、雙語翻譯、外籍廚師、中階技術工作等其他失聯移工合計 6 千人（占 6.7%）。

圖 5 失聯移工人數

114 年 6 月底



資料來源：內政部移民署。

說明：1.其他包含農林漁牧業、家庭幫傭、雙語翻譯、外籍廚師、中階技術及工作內容不詳等工作者。

2.( )內數字係各工作移工人數占比(%)。

肆、提要分析

第一部分：事業單位（製造業、營建工程業、農林漁牧業[1]）

一、移工薪資、放假天數與工時

(一)114 年 6 月事業單位移工經常性薪資與加班費合計 3.5 萬元

114 年 6 月事業單位移工經常性薪資平均為 3 萬元，較 113 年 6 月增 1.1 千元（+3.6%），主要係薪資配合最低工資調升所致，加班費 5.1 千元，亦年增 5 百元（+11.8%），綜計經常性薪資與加班費合計 3.5 萬元，年增 1.6 千元（+4.7%）；另 113 年 7 月至 114 年 6 月均在職移工之全年其他非經常性薪資（含年終(中)、節慶、工作獎金等）為 1.5 萬元，較 113 年調查減 6 百元（-3.6%）。

(二)114 年 6 月因假日天數較少，移工放假年減 2 天，致工時增加

114年6月週休及國定假日計9天，年減2天，致移工放假天數平均為9天，年減2天，正常工時168.2小時，年增16小時。另加班工時28.3小時，年增1.4小時，主要係AI商機帶動製造業部分中業加班工時增加所致，綜計總工時為196.5小時，年增17.4小時。

表 1-1 移工薪資、工時及放假天數

	經常性薪資及加班費			全年其他非經常性薪資	總工時	正常工時	加班工時	放假天數
	總計	經常性薪資	加班費					
	千元				小時			天
110 年 6 月	30.0	24.6	5.4	-	204.1	167.7	36.4	9.1
111 年 6 月	31.7	26.1	5.6	-	203.1	167.6	35.5	9.2
112 年 6 月	31.3	27.3	4.0	-	192.4	167.4	25.0	9.1
113 年 6 月	33.3	28.7	4.6	15.5	179.1	152.2	26.9	11.0
114 年 6 月	**34.9**	**29.8**	5.1	**14.9**	**196.5**	**168.2**	**28.3**	**9.0**
114 年較 113 年								
增減值	1.6	1.1	0.5	-0.6	17.4	16.0	1.4	-2.0
增減率（%）	4.7	3.6	11.8	-3.6	9.7	10.5	5.2	-18.2
114 年較 110 年								
增減值	4.9	5.2	-0.3	--	-7.6	0.5	-8.1	-0.1
增減率（%）	16.3	21.0	-5.3	--	-3.7	0.3	-22.3	-1.1

說明：1.經常性薪資係指按月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等。
2.其他非經常性薪資係指非按月給付之年終（中）、端午、中秋、工作（生產、績效、業績）獎金等；113 年起統計過去一年（調查年前一年 7 月至調查年 6 月）均在職移工之平均全年金額，112 年及以前僅統計過去一年分別給付之非按月發放工作獎金、節慶獎金、其他非經常性薪資之金額級距占比，無金額統計。
3.110 年至 114 年最低（基本）工資分別為 24,000 元、25,250 元、26,400 元、27,470 元、28,590 元。
4.除 113 年 6 月週休及國定假日天數為 11 天外，餘各年均為 9 天。

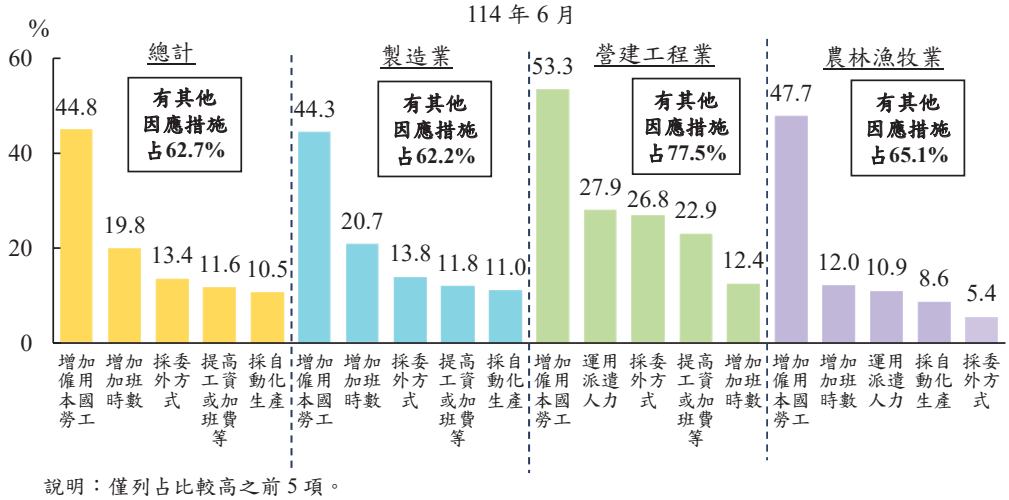
[1]本年調查對象新增農林漁牧業，惟僅包含僱用從事農林牧或養殖漁業、外展農務工作移工之事業單位，不包含僱用從事海洋漁撈工作者（船員）。

二、移工運用與管理

(一)除引進移工外，事業單位主要因應人力不足之措施為「增加僱用本國勞工」

114年6月有僱用移工之事業單位除引進移工外尚有其他因應人力不足措施者占62.7%，其因應措施以「增加僱用本國勞工」占44.8%最多，「增加加班時數」占19.8%次之。製造業各項措施之占比與全體相近（因前者之家數占後者89.7%）；營建工程業有其他因應措施者占77.5%，為3個行業中占比最高，因應措施亦以「增加僱用本國勞工」占53.3%最多，其餘包括「運用派遣人力」占27.9%及「採委外方式」占26.8%；農林漁牧業有其他因應措施者占65.1%，因應措施亦以「增加僱用本國勞工」占47.7%最多，其餘包括「增加加班時數」占12%及「運用派遣人力」占10.9%。

圖 1-1 事業單位除引進移工外因應人力不足之措施（可複選）

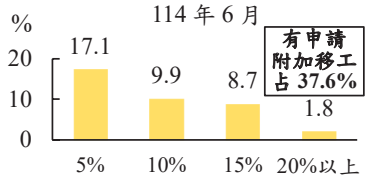


說明：僅列占比較高之前 5 項。

(二)申請附加移工事業單位近 3 成未足額引進

114 年 6 月有申請外加就業安定費附加移工數額[2]（簡稱附加移工）之事業單位占 37.6%，申請之最高附加比率以「5%」占 17.1%最

圖 1-2 事業單位申請附加移工之最高附加比率



[2] 依《就業服務法》第 55 條規定，雇主僱用移工須繳納就業安定費，若有非工資成本考量之實質缺工需求，可額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元、9,000 元，以增加移工配額比率 5%、10%、15%、20%，若屬「歡迎臺商回臺投資方案」事業單位，依規定得另再提高 15%，惟累計不得超過 40%。農林漁牧業僅適用 3,000 元方案，惟外展農務工作無附加移工。

多，「10%」占 9.9%次之。有申請附加移工之事業單位中，有足額引進占 70.4%，未足額引進占 29.6%，未足額引進原因以「引進移工已符合人力需要」占 17.4%最多，「成本考量」占 9.8%次之。

未申請附加移工之原因亦以「引進移工已符合人力需要」占 71.5%最多，「成本考量」、「訂單未符合預期增加」分別占 18.7%、17.1%。

表 1-2 事業單位申請外加就業安定費附加移工數額情形

114 年 6 月

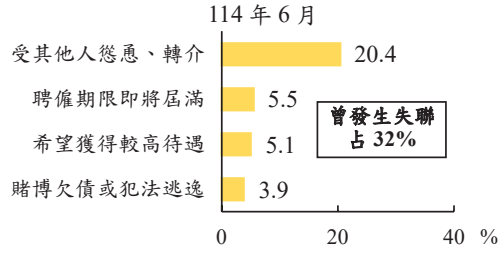
有申請附加移工	占比（%）	未申請附加移工	占比（%）
引進情形	**100.0**	**未申請原因（可複選）**	**100.0**
足額引進	**70.4**	引進移工已符合人力需要	71.5
未足額引進	**29.6**	成本考量	18.7
未足額引進原因（可複選）	**29.6**	訂單未符合預期增加	17.1
引進移工已符合人力需要	17.4	已招募足額本國勞工	8.8
成本考量	9.8	公司營運規模減縮	5.4
訂單未符合預期增加	7.2	不知道有附加移工	4.1
已招募足額本國勞工	2.8	不符合申請資格	2.9
刻正辦理以達足額引進	1.7	生產流程自動化已可降低人力	2.0
公司營運規模減縮	1.7	其他	0.6
生產流程自動化已可降低人力	0.8		
其他	0.1		

(三)過去 2 年事業單位曾發生移工失聯者占 3 成 2

過去2年（112年7月至114年6月）事業單位曾發生移工失聯者占32%，其認為原因以「受其他人慫恿、轉介」占20.4%最多，「聘僱期限即將屆滿」、「希望獲得較高待遇」均約占5%。

圖 1-3 過去 2 年事業單位曾發生移工失聯之原因（可複選）

114 年 6 月

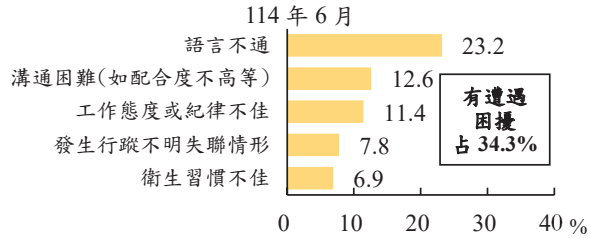


說明：僅列占比 3%以上原因。

(四)3 成 4 事業單位運用移工有遭遇困擾，主要困擾為「語言不通」

114年6月事業單位運用移工有遭遇困擾者占34.3%，其困擾以「語言不通」占23.2%最多，「溝通困難（如配合度不高等）」、「工作態度或紀律不佳」亦分別占12.6%、11.4%。

圖 1-4 事業單位運用移工遭遇困擾之項目（可複選）



說明：僅列占比 5%以上項目。

(五)事業單位提供移工住宿方式以「自有員工宿舍」為主，逾 8 成已通過消防及建築安全檢查

114年6月事業單位提供移工餐食[3]方式以「補貼餐費由移工自行處理」占41.9%最多，「專人協助訂餐」占34.7%次之。提供移工住宿[3]方式以「自有員工宿舍」占39.5%最多，「委由仲介公司提供住宿」占27.1%次之。製造業之提供方式占比與全體相仿；營建工程業提供移工餐食方式以「專人協助訂餐」及「補貼餐費由移工自行處理」分占53.9%及51.1%為主，提供住宿方式以「自有員工宿舍」占40.8%最多，另「租賃員工宿舍」、「住宿組合房屋（工地工寮）」亦分別占34.1%、31.2%；農林漁牧業提供餐食方式以「補貼餐費由移工自行處理」占41.7%最多，提供住宿方式以「自有員工宿舍」占63.3%最多。

表 1-3 事業單位提供移工餐食及住宿方式

114 年 6 月　　單位：%

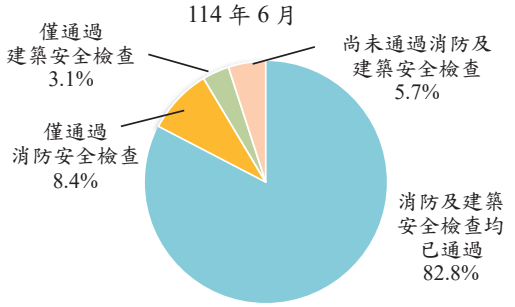
	總計	製造業	營建工程業	農林漁牧業
提供餐食方式（可複選）				
補貼餐費由移工自行處理	41.9	41.7	51.1	41.7
專人協助訂餐	34.7	35.2	53.9	24.1
外包供餐	27.5	29.2	13.4	11.9
公司有專人烹煮	7.1	6.1	4.8	18.5
委由仲介公司提供	0.9	0.8	4.4	0.8
其他（如雇主提供食材由移工自行烹煮）	3.8	2.9	-	14.3
提供住宿方式（可複選）				
自有員工宿舍	39.5	37.3	40.8	63.3
委由仲介公司提供住宿	27.1	29.4	14.5	5.9
補貼移工自行在外居住（如住親友家、自行租屋）	18.3	19.5	4.7	9.0
租賃員工宿舍	14.1	13.4	34.1	15.6
住宿組合房屋（工地工寮）	1.5	0.5	31.2	5.1
其他（如移工自行租屋但無補貼）	6.1	6.6	-	2.4

[3] 依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 33 條規定，雇主申請聘僱移工者應規劃外國人生活照顧服務計畫，內容包含飲食及住宿之安全衛生、住宿地點等餐食、住宿規劃，並確實執行。雇主設置之移工住宿地點應符合建築及消防法規規定。

事業單位提供移工之住宿地點逾8成均已通過消防及建築安全檢查[3]，僅通過消防安全檢查者占8.4%，僅通過建築安全檢查者占3.1%，尚未通過檢查者占5.7%。

圖 1-5 事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形

114 年 6 月



(六)移工與事業單位之溝通管道以「透過仲介公司」為主

114年6月移工與事業單位之溝通管道以「透過仲介公司」占89.5%最多，「向雇主或移工管理人員反映」占61%次之，另透過事業單位設立之意見箱或專線、移工諮詢服務中心者合占8.9%。

表 1-4 移工與事業單位之溝通

114 年 6 月

溝通管道（可複選）	占比（%）
透過仲介公司	89.5
向雇主或移工管理人員反映	61.0
設立意見箱	4.9
事業單位內部設立專線	3.3
透過移工諮詢服務中心	0.7
其他	0.1

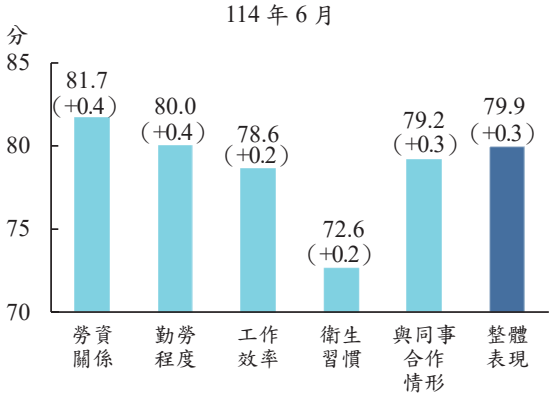
三、對移工滿意情形

事業單位對移工整體表現之滿意度為79.9分

114年6月事業單位對移工之勞資關係、勤勞程度、工作效率、與同事合作情形之滿意度均介於78分~82分之間，僅衛生習慣滿意度72.6分較低。整體而言，事業單位對移工之整體表現滿意度79.9分。與113年6月相較，各項目滿意度均增加，勞資關係、勤勞程度增0.4分，與同事合作情形增0.3分較多，整體表現增0.3分。

圖 1-6 事業單位對移工之工作滿意度

114 年 6 月



說明：1.滿意度以很滿意 100 分、滿意 80 分、普通 60 分、不滿意 40 分、很不滿意 20 分，加權計算。

2.（ ）內數字係 114 年 6 月較 113 年 6 月之增減分數。

四、對移工政策觀點

事業單位知道直聘中心且曾直接聘僱移工者占 5.3%

114年6月事業單位知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑制度[4]者占50.2%，其中曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占22.6%。

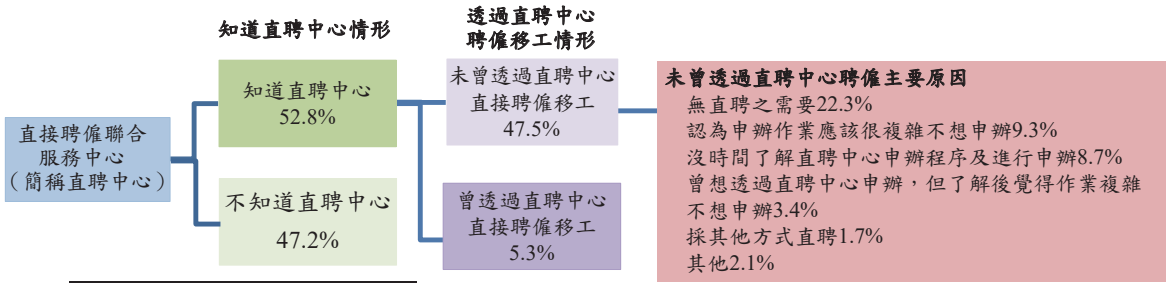
事業單位想要不透過仲介而直接聘僱移工者占7.1%，其原因以「雇主與移工不必支付國內、外仲介費用」、「移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易」分別占5.8%、5.3%較多。不想直接聘僱移工者占92.9%，主要係「不想負擔移工各項照顧及代辦事項（如接機、健檢、辦理居留證等）」占74.8%最多，另「不想處理直接聘僱之申辦作業」、「不想負擔移工之管理溝通事項（如情緒疏導、需求協調等）」亦分別占68.7%、62.1%。

事業單位知道勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心（簡稱直聘中心）」者占52.8%，其中曾透過直聘中心直接聘僱移工者占5.3%，而未曾直接聘僱者占47.5%，主要原因以「無直聘之需要」占22.3%最多，「認為申辦作業應該很複雜不想申辦」占9.3%次之。

表1-5 事業單位對移工政策觀點

114 年 6 月

人力仲介公司評鑑	占比（%）	不透過仲介而直接聘僱移工	占比（%）
評鑑制度知悉情形	**100.0**	**直接聘僱移工之意願**	**100.0**
知道評鑑制度	50.2	**想直接聘僱**	**7.1**
參考評鑑結果選擇仲介公司情形		**想直接聘僱原因**（可複選）	
曾參考做選擇	22.6	雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	5.8
未曾參考做選擇	27.6	移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易	5.3
不知道評鑑制度	49.8	其他	0.1
		不想直接聘僱	**92.9**
		不想直接聘僱原因（可複選）	
		不想負擔移工各項照顧及代辦事項（如接機、健檢、辦理居留證等）	74.8
		不想處理直接聘僱之申辦作業	68.7
		不想負擔移工之管理溝通事項（如情緒疏導、需求協調等）	62.1
		覺得仲介費用不高	15.3
		其他	3.0



[4] 為鼓勵從事移工仲介業務之人力仲介公司提升服務品質，達到獎優汰劣目的，並供為雇主選擇人力仲介公司參考，勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

第二部分：家庭雇主（外籍家庭看護工）

一、外籍家庭看護工薪資、工時及放假

(一)114 年 6 月外籍家庭看護工經常性薪資平均為 2.1 萬元，每日工作 10.1 小時

114年6月外籍家庭看護工經常性薪資平均為2.1萬元，加班費[5]2.8千元，二項合計2.4萬元，較113年6月增4百元，推測主要係期滿續聘調薪所致；另113年7月至114年6月均在職家庭看護工全年其他非經常性薪資7.1千元，與113年調查相近。工作時數方面，114年6月平均每日工作時間10.1小時，近5年均相近。

表 2-1 外籍家庭看護工薪資及工時

	經常性薪資及加班費（千元）			全年其他非經常性薪資（千元）	每日工作時數（小時）
	總計	經常性薪資	加班費		
110 年 6 月	19.7	17.6	2.2	-	10.0
111 年 6 月	20.1	18.0	2.1	-	10.2
112 年 6 月	22.2	19.9	2.3	-	9.9
113 年 6 月	23.8	21.0	2.8	7.0	10.3
114 年 6 月	**24.2**	**21.3**	**2.8**	**7.1**	**10.1**
114 年較 113 年					
增減值	0.4	0.3	0.0	0.1	-0.2
增減率（%）	1.8	1.7	2.5	0.9	-1.9
114 年較 110 年					
增減值	4.5	3.7	0.6	--	0.1
增減率（%）	22.5	21.6	30.3	--	1.0

說明：1.其他非經常性薪資係指非按月給付之年終或其他獎金；113 年起統計過去一年（調查年前一年 7 月至調查年 6 月）均在職家庭看護工之全年金額，112 年及以前僅統計當年 6 月金額，未推計全年。

2.每日工作時數不含用餐及休息時間。

3.111 年 8 月 10 日起，入境家事移工（含外籍家庭看護工、外籍幫傭）月薪由 1 萬 7,000 元調高至 2 萬元，聘僱期滿續聘或期滿轉聘之家事移工，月薪亦比照調高為 2 萬元。尚在勞動契約有效期間內之家事移工，則依原契約約定薪資（但雇主如同意提前調薪，可變更勞動契約，約定為新制薪資）。隨後者契約陸續期滿調薪，致外籍家庭看護工經常性薪資增加。

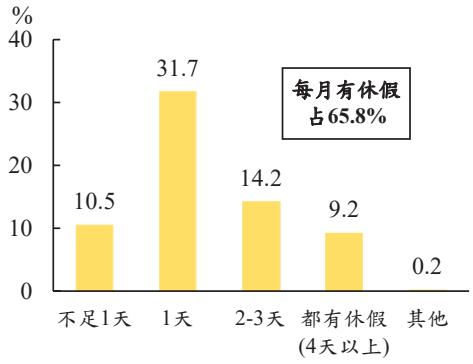
[5] 外籍家庭看護工之勞動契約訂定每 7 天須休假 1 天或 2 天，若於休假日工作者，雇主須給予補休或給付加班費。

(二)外籍家庭看護工每月有休假者占 65.8%

114年6月調查外籍家庭看護工每月有休假者占65.8%，以平均每月休假「1天[6]」占31.7%最多，「2-3天」占14.2%次之，另「都有休假（4天以上）」者占9.2%，而雇主未給之休假，均有發給加班費。

圖 2-1 外籍家庭看護工平均每月休假天數

114 年 6 月

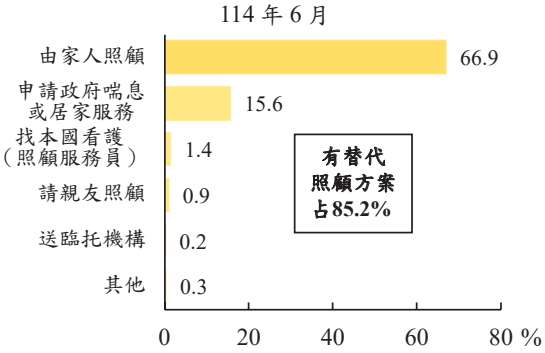


(三)家庭雇主於外籍看護工休假時有替代照顧方案者占 8 成 5；4 成 7 雇主願意申請政府之替代照顧人力費用補助

114年6月家庭雇主於外籍看護工休假時，有替代照顧方案者占85.2%，其最主要替代方案以「由家人照顧」占66.9%最多，「申請政府喘息或居家服務」占15.6%次之。

圖 2-2 家庭雇主於外籍看護工休假之最主要替代照顧方案

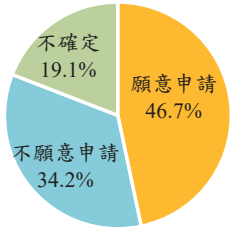
114 年 6 月



家庭雇主願意申請政府推行之本國替代照顧人力費用補助，讓外籍看護工休假者占46.7%，不願意申請者占34.2%，不確定者占19.1%。

圖 2-3 家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願

114 年 6 月



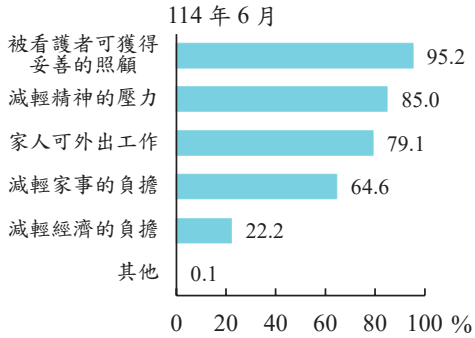
[6] 同一天內給予休假達 8 小時者計為 1 天。

二、外籍家庭看護工運用與管理

(一)外籍家庭看護工對僱用家庭之幫助主要為「被看護者可獲得妥善的照顧」

114年6月家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助以「被看護者可獲得妥善的照顧」占95.2%居首，「減輕精神的壓力」占85%次之，「家人可外出工作」占79.1%再次之。

圖 2-4 家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助（可複選）



(二)家庭雇主於僱用外籍看護工前及目前若未僱用之替代方案均以「由家人照顧」為主

114年6月調查家庭雇主於僱用外籍看護工前，被看護者主要「由家人照顧」占82.9%，「找本國看護（照顧服務員）」占9.2%，其他方式占比均未及5%；若目前未僱用外籍看護工，替代方案仍以「由家人照顧」最多，惟占比降為55.4%，「老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構」占18.1%次之，「找本國看護（照顧服務員）」占12.3%居第三。

表 2-2 被看護者之主要照顧方式

114 年 6 月　　單位：%

	僱用外籍家庭看護工前	若目前未僱用外籍家庭看護工
總計	**100.0**	**100.0**
由家人照顧	82.9	55.4
找本國看護（照顧服務員）	9.2	12.3
老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	4.4	18.1
找本國幫傭	1.4	2.9
請親友照顧	1.3	1.7
其他	0.8	0.1
不知道/不確定	-	9.6

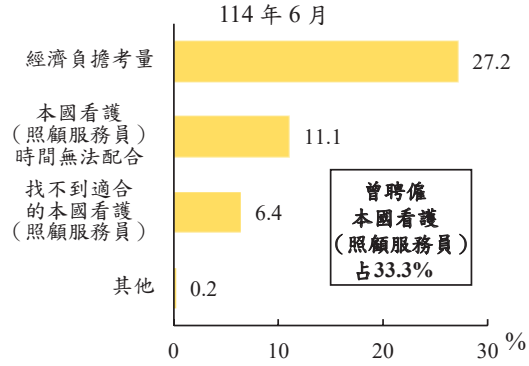
(三)家庭雇主不續僱本國看護（照顧服務員）之主因為「經濟負擔考量」

114年6月家庭雇主僱用外籍看護工前，有聘僱本國看護（照顧服務員）之經驗者占33.3%，不續僱原因以「經濟負擔考量」占27.2%最多，「本國看護（照顧服務員）時間無法配合」占11.1%次之。

圖 2-5 家庭雇主僱用外籍看護工前曾聘僱本國看護（照顧服務員）之不續僱原因

（可複選）

114 年 6 月

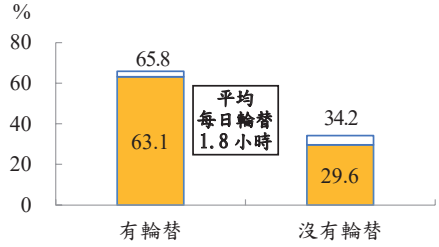


(四)家庭雇主有與外籍看護工輪替照顧被看護者占 65.8%

家庭雇主或家人有與外籍看護工輪替照顧被看護者占65.8%（被看護者與家人同住或住附近者占63.1%），每日輪替照顧時間平均為1.8小時。

圖 2-6 家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形

114 年 6 月



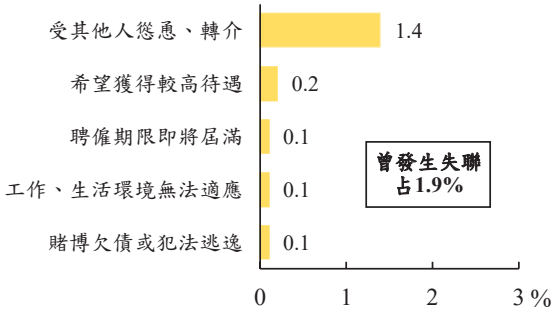
說明：黃色區塊為被看護者與家人同住或住附近之占比。

(五)過去 2 年家庭雇主曾發生外籍看護工失聯者占 1.9%

過去2年（112年7月至114年6月）家庭雇主曾發生外籍看護工失聯者占1.9%，其認為原因以「受其他人慫恿、轉介」占1.4%最多，另「希望獲得較高待遇」占0.2%，「聘僱期限即將屆滿」、「工作、生活環境無法適應」、「賭博欠債或犯法逃逸」均占0.1%。

圖 2-7 過去 2 年家庭雇主曾發生外籍看護工失聯之原因（可複選）

114 年 6 月

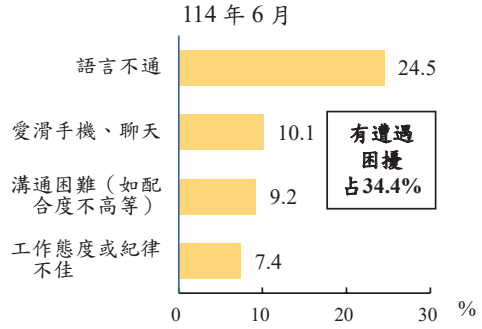


說明：僅列占比較高之前 5 項。

(六)3 成 4 家庭雇主運用外籍看護工有遭遇困擾，主要困擾為「語言不通」

114年6月家庭雇主運用外籍看護工有遭遇困擾者占34.4%，其困擾以「語言不通」占24.5%最多，「愛滑手機、聊天」占10.1%次之，「溝通困難（如配合度不高等）」、「工作態度或紀律不佳」分占9.2%及7.4%。

圖 2-8 家庭雇主運用外籍看護工遭遇困擾之項目（可複選）



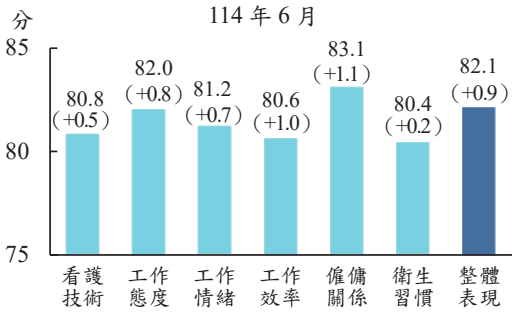
說明：僅列占比 5%以上項目。

三、對外籍家庭看護工滿意情形

家庭雇主對外籍看護工整體表現之滿意度為 82.1 分

114年6月家庭雇主對外籍看護工之各項工作滿意度均達80分，以僱傭關係83.1分最高，衛生習慣80.4分最低，對其整體表現滿意度82.1分。與113年6月相較，滿意度均呈增加，以僱傭關係、工作效率分別增加1.1分、1分較多，整體表現增加0.9分。

圖 2-9 家庭雇主對外籍看護工之工作滿意度



說明：1.滿意度以很滿意 100 分、滿意 80 分、普通 60 分、不滿意 40 分、很不滿意 20 分，加權計算。
2.（ ）內數字係 114 年 6 月較 113 年 6 月增減分數。

四、對移工政策觀點

家庭雇主知道直聘中心且曾直接聘僱外籍看護工者占 8.6%

114年6月家庭雇主知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑制度[4]者占22.6%，其中曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占9.8%。

家庭雇主想要不透過仲介而直接聘僱移工者占23.7%，其原因以「雇主與移工不必支付國內、外仲介費用」占21.2%最多，「移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易」亦占15.1%。不想直接聘僱移工者占76.3%，主要係「不想負擔移工各項照顧及代辦事項（如接機、健檢、辦理居留證等）」占61.9%最多，另「不想處

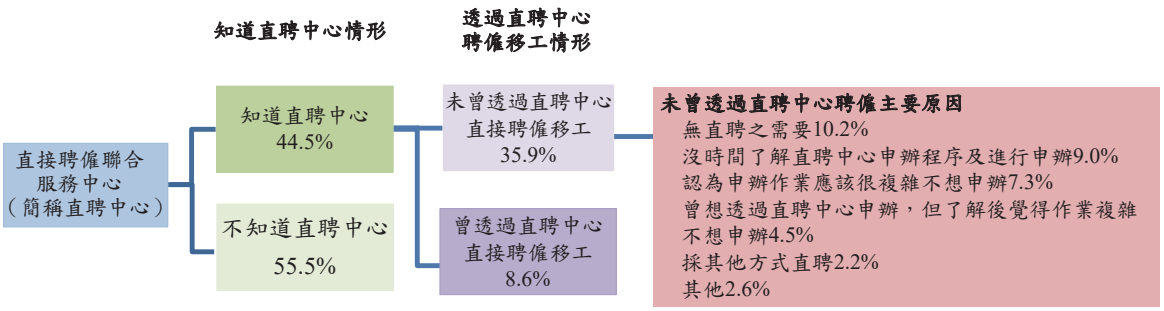
理直接聘僱之申辦作業」、「不想負擔移工之管理溝通事項（如情緒疏導、需求協調等）」亦分別占58.3%、56.4%。

家庭雇主知道勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心（簡稱直聘中心）」者占44.5%，其中曾透過直聘中心直接聘僱移工者占8.6%，而未曾直接聘僱者占35.9%，主要原因以「無直聘之需要」占10.2%最多，「沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦」占9%次之。

表2-3 家庭雇主對移工政策觀點

114 年 6 月

人力仲介公司評鑑	占比（%）	不透過仲介而直接聘僱移工	占比（%）
評鑑制度知悉情形	**100.0**	**直接聘僱移工之意願**	**100.0**
知道評鑑制度	22.6	**想直接聘僱**	**23.7**
參考評鑑結果選擇仲介公司情形		**想直接聘僱原因**（可複選）	
曾參考做選擇	9.8	雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	21.2
未曾參考做選擇	12.8	移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易	15.1
不知道評鑑制度	77.4	其他	0.5
		不想直接聘僱	**76.3**
		不想直接聘僱原因（可複選）	
		不想負擔移工各項照顧及代辦事項（如接機、健檢、辦理居留證等）	61.9
		不想處理直接聘僱之申辦作業	58.3
		不想負擔移工之管理溝通事項（如情緒疏導、需求協調等）	56.4
		覺得仲介費用不高	11.1
		其他	1.9



伍、統計表

第一部分:

事業單位（製造業、營建工程業、農林漁牧業）

表1-1　事業單位移工之職業

114年6月底　　單位：%

項目別	總計	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	其他
總計	100.0	2.2	12.9	76.3	8.5	0.0
製造業	100.0	-	8.2	83.3	8.5	0.0
食品及飼品製造業	100.0	-	6.3	78.3	15.4	0.0
飲料製造業	100.0	-	-	88.0	12.0	-
紡織業	100.0	-	5.9	90.3	3.8	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	22.3	59.4	18.3	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	3.5	85.9	10.6	-
木竹製品製造業	100.0	-	9.1	76.4	14.6	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	1.0	79.2	19.7	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	16.0	63.9	19.9	0.1
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	100.0	-	1.1	84.1	14.8	-
其他化學製品製造業	100.0	-	4.2	80.0	15.8	-
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	-	-	90.3	9.7	-
橡膠製品製造業	100.0	-	0.4	93.4	6.2	-
塑膠製品製造業	100.0	-	2.4	87.3	10.3	0.0
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	8.1	75.0	16.8	-
基本金屬製造業	100.0	-	11.3	83.3	5.3	-
金屬製品製造業	100.0	-	16.0	73.6	10.4	0.0
電子零組件製造業	100.0	-	0.4	97.2	2.4	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	-	0.4	96.2	3.3	-
電力設備及配備製造業	100.0	-	4.9	91.6	3.5	-
機械設備製造業	100.0	-	16.4	76.6	7.0	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	6.7	88.0	5.3	-
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	-	15.6	71.7	12.7	-
家具製造業	100.0	-	16.4	73.1	10.5	-
其他	100.0	-	4.0	86.7	9.3	-
營建工程業	100.0	-	84.3	3.8	11.8	0.0
農、林、漁、牧業	100.0	97.0	0.1	1.9	1.0	-

說明：1.本表「-」表示無數值或數值無統計；「---」表示樣本數少，結果不予陳示，以下各表同。
2.製造業之「其他」包含其他製造業、資源回收處理業；農、林、漁、牧業係指僱用農林牧或養殖漁業、外展農務工作移工之事業單位，以下各表同。

表1-1　事業單位移工之職業(續)

114年6月底　　單位：%

項目別	總計	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工	其他
總計	100.0	2.2	12.9	76.3	8.5	0.0
員工規模						
1~29人	100.0	8.5	14.1	63.5	13.9	-
30~99人	100.0	1.5	14.1	71.7	12.6	0.0
100~199人	100.0	1.4	12.9	76.6	9.2	0.0
200~499人	100.0	0.1	13.2	80.1	6.5	0.0
500人以上	100.0	0.0	11.4	85.6	3.0	0.0
製造業						
1~29人	100.0	-	14.6	70.7	14.8	-
30~99人	100.0	-	11.8	76.1	12.1	0.0
100~199人	100.0	-	6.8	84.1	9.1	0.0
200~499人	100.0	-	8.1	85.3	6.6	0.0
500人以上	100.0	-	2.1	95.2	2.6	0.0
營建工程業						
1~199人	100.0	-	73.8	3.3	22.8	0.1
200人以上	100.0	-	89.7	4.1	6.1	0.0
農、林、漁、牧業	100.0	97.0	0.1	1.9	1.0	-

表1-2　事業單位移工薪資、工時及放假天數

114年6月

項目別	經常性薪資及加班費			全年其他非經常性薪資	總工時	正常工時	加班工時	放假天數
	總計	經常性薪資	加班費					
	元				小時			天
總計	34,883	29,772	5,111	14,888	196.5	168.2	28.3	9.0
製造業	34,917	29,785	5,132	15,464	196.7	168.3	28.4	9.0
食品及飼品製造業	34,711	29,779	4,932	18,982	195.4	167.6	27.8	9.0
飲料製造業	34,259	29,299	4,960	---	196.3	168.0	28.3	9.0
紡織業	34,419	29,734	4,685	13,747	194.2	167.7	26.5	9.0
成衣及服飾品製造業	32,815	29,381	3,434	6,875	188.7	168.0	20.7	9.0
皮革、毛皮及其製品製造業	32,835	28,658	4,177	---	193.2	168.2	25.0	9.0
木竹製品製造業	32,425	30,080	2,345	14,589	180.9	167.8	13.1	9.0
紙漿、紙及紙製品製造業	34,386	29,625	4,761	14,177	195.2	168.0	27.2	9.0
印刷及資料儲存媒體複製業	34,350	29,876	4,474	14,476	192.5	168.0	24.5	9.0
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	35,684	30,234	5,450	11,009	197.5	167.6	29.9	9.0
其他化學製品製造業	33,588	30,215	3,373	30,311	186.2	167.9	18.3	9.0
藥品及醫用化學製品製造業	36,380	30,605	5,775	16,133	197.4	168.0	29.4	9.0
橡膠製品製造業	34,571	29,790	4,781	9,187	194.3	168.0	26.3	9.0
塑膠製品製造業	33,459	29,391	4,068	14,488	191.6	168.1	23.5	9.0
非金屬礦物製品製造業	35,828	30,578	5,250	11,299	196.2	168.0	28.2	9.0
基本金屬製造業	34,842	29,622	5,220	14,412	197.9	168.2	29.7	9.0
金屬製品製造業	33,498	29,586	3,912	15,711	189.8	168.0	21.8	9.0
電子零組件製造業	37,964	30,653	7,311	12,121	210.0	170.2	39.8	8.9
電腦、電子產品及光學製品製造業	37,972	28,758	9,214	14,769	219.0	168.0	51.0	9.0
電力設備及配備製造業	34,225	29,423	4,802	24,536	192.8	166.9	25.9	9.1
機械設備製造業	33,403	29,710	3,693	18,946	188.6	168.0	20.6	9.0
汽車及其零件製造業	35,513	30,009	5,504	19,775	197.5	167.3	30.2	9.1
其他運輸工具及其零件製造業	32,774	29,102	3,672	15,304	187.8	167.9	19.9	9.0
家具製造業	33,178	29,397	3,781	20,223	189.8	168.0	21.8	9.0
其他	34,977	29,734	5,243	15,060	194.8	167.9	26.9	9.0
營建工程業	35,670	29,706	5,964	8,218	200.3	168.0	32.3	9.0
農、林、漁、牧業	31,250	29,434	1,816	8,444	178.0	168.0	10.0	9.0

說明：全年其他非經常性薪資係指113年7月至114年6月均在職移工之年終（中）、端午、中秋、工作（生產、績效、業績）獎金等。

表1-2　事業單位移工薪資、工時及放假天數(續)

114年6月

項目別	經常性薪資及加班費			全年其他非經常性薪資	總工時	正常工時	加班工時	放假天數
	總計	經常性薪資	加班費					
	元				小時			天
總計	34,883	29,772	5,111	14,888	196.5	168.2	28.3	9.0
員工規模								
1~29人	31,545	29,516	2,029	12,963	179.6	168.0	11.6	9.0
30~99人	33,200	29,563	3,637	15,977	188.6	167.9	20.7	9.0
100~199人	35,158	29,680	5,478	17,498	198.8	167.9	30.9	9.0
200~499人	35,470	29,722	5,748	15,909	199.1	167.7	31.4	9.0
500人以上	37,751	30,123	7,628	13,946	210.5	169.0	41.5	9.0
製造業								
1~29人	31,523	29,491	2,032	13,242	179.6	168.0	11.6	9.0
30~99人	33,185	29,581	3,604	16,322	188.5	167.9	20.6	9.0
100~199人	35,130	29,589	5,541	18,027	199.2	167.8	31.4	9.0
200~499人	35,307	29,683	5,624	16,305	198.7	167.7	31.0	9.0
500人以上	38,010	30,220	7,790	14,873	211.4	169.1	42.3	9.0
營建工程業								
1~199人	34,990	30,136	4,854	12,015	194.8	168.2	26.6	9.0
200人以上	36,020	29,483	6,537	6,542	203.2	167.9	35.3	9.0
農、林、漁、牧業	31,250	29,434	1,816	8,444	178.0	168.0	10.0	9.0

說明：全年其他非經常性薪資係指113年7月至114年6月均在職移工之年終（中）、端午、中秋、工作（生產、績效、業績）獎金等。

表1-3　事業單位給付移工薪資方式

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	以現金當面交予移工	匯入移工之銀行(或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲介業者處理
				計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		
					是	否		是	否	
總計	46,983	100.0	47.4	47.6	47.2	0.4	4.5	4.4	0.1	0.5
製造業	42,166	100.0	44.6	50.2	49.8	0.4	4.7	4.6	0.1	0.5
食品及飼品製造業	3,545	100.0	50.2	43.9	43.9	-	4.6	---	---	1.3
飲料製造業	134	100.0	54.9	42.8	---	---	2.2	---	---	-
紡織業	1,542	100.0	41.2	53.3	52.4	0.9	4.9	---	---	0.6
成衣及服飾品製造業	430	100.0	38.0	57.5	57.5	-	4.5	---	---	-
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	65.9	28.6	---	---	5.5	---	---	-
木竹製品製造業	581	100.0	60.0	36.4	---	---	3.6	---	---	-
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	45.4	49.5	47.0	2.5	5.1	---	---	-
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	35.3	56.0	56.0	-	8.7	---	---	-
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	27.1	69.0	---	---	3.9	---	---	-
其他化學製品製造業	540	100.0	34.1	62.4	60.6	1.8	3.5	---	---	-
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	15.8	81.3	81.3	-	-	-	-	3.0
橡膠製品製造業	694	100.0	39.2	57.5	55.7	1.9	3.2	---	---	-
塑膠製品製造業	3,788	100.0	43.6	52.5	52.2	0.3	3.3	---	---	0.6
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	53.4	41.6	40.7	0.9	4.0	---	---	0.9
基本金屬製造業	906	100.0	36.9	55.9	55.9	-	7.2	---	---	-
金屬製品製造業	13,996	100.0	51.1	44.2	43.7	0.4	4.4	4.2	0.2	0.3
電子零組件製造業	848	100.0	8.5	85.3	85.3	-	6.2	---	---	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	9.2	90.8	90.8	-	-	-	-	-
電力設備及配備製造業	972	100.0	36.9	56.6	56.6	-	6.5	---	---	-
機械設備製造業	6,207	100.0	39.2	55.2	55.1	0.2	5.4	5.2	0.2	0.2
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	44.0	48.9	48.0	0.9	3.8	---	---	3.3
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	37.9	55.2	55.2	-	6.9	---	---	-
家具製造業	768	100.0	53.3	42.6	41.6	0.9	4.1	---	---	-
其他	1,070	100.0	32.0	59.1	59.1	-	7.3	---	---	1.6
營建工程業	1,022	100.0	23.5	68.9	68.9	-	6.3	---	---	1.3
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	84.5	13.3	13.3	-	1.5	---	---	0.6

表1-3　事業單位給付移工薪資方式(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	以現金當面交予移工	匯入移工之銀行(或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲介業者處理
				計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		
					是	否		是	否	
總計	46,983	100.0	47.4	47.6	47.2	0.4	4.5	4.4	0.1	0.5
員工規模										
1~29人	33,036	100.0	59.4	36.4	36.1	0.3	3.5	3.4	0.1	0.7
30~99人	10,615	100.0	23.1	68.7	68.0	0.7	8.0	7.8	0.3	0.1
100~199人	1,810	100.0	7.4	87.9	87.5	0.4	3.8	---	---	0.9
200~499人	1,007	100.0	2.1	94.9	94.9	-	2.8	---	---	0.2
500人以上	515	100.0	0.7	97.1	96.5	0.6	2.2	---	---	-
製造業										
1~29人	28,968	100.0	56.2	39.4	39.1	0.3	3.7	3.6	0.1	0.7
30~99人	10,077	100.0	23.5	68.3	67.6	0.8	8.1	7.8	0.3	0.1
100~199人	1,680	100.0	7.5	87.8	87.3	0.4	3.7	---	---	1.0
200~499人	965	100.0	2.2	94.9	94.9	-	2.9	---	---	-
500人以上	476	100.0	0.7	97.4	96.7	0.7	1.8	---	---	-
營建工程業										
1~199人	945	100.0	25.4	66.9	66.9	-	6.5	---	---	1.2
200人以上	77	100.0	-	93.9	93.9	-	3.3	---	---	2.8
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	84.5	13.3	13.3	-	1.5	---	---	0.6

表1-4　事業單位之基層勞工缺工情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	目前已不缺基層勞工	目前仍缺基層勞工			
				計	僅缺少數	尚缺一些	仍缺很多
總計	46,983	100.0	54.4	45.6	24.6	16.8	4.2
製造業	42,166	100.0	55.5	44.5	24.5	16.4	3.6
食品及飼品製造業	3,545	100.0	40.3	59.7	29.1	25.7	4.9
飲料製造業	134	100.0	64.7	35.3	---	---	---
紡織業	1,542	100.0	56.8	43.2	19.9	18.4	4.9
成衣及服飾品製造業	430	100.0	47.1	52.9	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	71.0	29.0	---	---	---
木竹製品製造業	581	100.0	47.7	52.3	31.8	16.3	4.1
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	61.2	38.8	28.5	9.6	0.7
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	55.3	44.7	27.5	17.0	0.1
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	67.4	32.6	---	---	---
其他化學製品製造業	540	100.0	57.1	42.9	23.1	17.9	1.9
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	22.1	77.9	37.8	35.8	4.3
橡膠製品製造業	694	100.0	66.0	34.0	---	---	---
塑膠製品製造業	3,788	100.0	58.6	41.4	25.6	12.6	3.2
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	46.3	53.7	26.4	15.4	11.9
基本金屬製造業	906	100.0	50.2	49.8	21.7	22.9	5.2
金屬製品製造業	13,996	100.0	58.2	41.8	23.1	15.3	3.4
電子零組件製造業	848	100.0	37.4	62.6	31.5	27.8	3.4
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	60.3	39.7	---	---	---
電力設備及配備製造業	972	100.0	51.7	48.3	34.1	12.5	1.7
機械設備製造業	6,207	100.0	59.0	41.0	21.3	17.0	2.8
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	55.2	44.8	29.5	9.7	5.6
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	63.6	36.4	29.2	5.8	1.4
家具製造業	768	100.0	67.9	32.1	---	---	---
其他	1,070	100.0	44.8	55.2	24.9	25.8	4.5
營建工程業	1,022	100.0	21.6	78.4	19.0	43.3	16.1
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	51.4	48.6	26.7	14.3	7.6

表1-4　事業單位之基層勞工缺工情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	目前已不缺基層勞工	目前仍缺基層勞工			
				計	僅缺少數	尚缺一些	仍缺很多
總計	46,983	100.0	54.4	45.6	24.6	16.8	4.2
員工規模							
1~29人	33,036	100.0	61.3	38.7	22.1	13.3	3.3
30~99人	10,615	100.0	42.5	57.5	29.6	22.9	5.1
100~199人	1,810	100.0	27.7	72.3	35.0	30.4	6.9
200~499人	1,007	100.0	22.5	77.5	34.0	29.9	13.5
500人以上	515	100.0	15.5	84.5	24.9	47.1	12.4
製造業							
1~29人	28,968	100.0	63.1	36.9	21.6	12.8	2.5
30~99人	10,077	100.0	43.3	56.7	29.9	22.0	4.8
100~199人	1,680	100.0	28.0	72.0	36.4	29.1	6.5
200~499人	965	100.0	22.2	77.8	35.3	29.3	13.2
500人以上	476	100.0	16.2	83.8	23.8	48.7	11.3
營建工程業							
1~199人	945	100.0	21.7	78.3	19.0	44.0	15.4
200人以上	77	100.0	20.2	79.8	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	51.4	48.6	26.7	14.3	7.6

表1-5　事業單位除引進移工外

114年

項目別	家數	總計	有其他因應措施—按措施分(可複選)				
				增加僱用本國勞工	運用派遣人力	增加加班時數	提高工資或加班費等
總計	46,983	100.0	62.7	44.8	8.1	19.8	11.6
製造業	42,166	100.0	62.2	44.3	7.3	20.7	11.8
食品及飼品製造業	3,545	100.0	66.2	51.8	10.7	22.4	16.0
飲料製造業	134	100.0	59.5	---	---	---	---
紡織業	1,542	100.0	48.2	33.8	4.7	14.3	5.8
成衣及服飾品製造業	430	100.0	59.0	43.2	5.4	11.6	8.3
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	52.3	---	---	---	---
木竹製品製造業	581	100.0	61.5	39.9	7.7	25.7	15.1
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	55.6	38.4	1.1	15.0	9.3
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	64.5	46.8	6.9	12.3	16.8
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	61.6	---	---	---	---
其他化學製品製造業	540	100.0	62.7	52.2	10.9	13.8	11.3
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	82.6	68.1	14.7	27.7	9.8
橡膠製品製造業	694	100.0	64.5	40.4	10.2	26.3	11.3
塑膠製品製造業	3,788	100.0	58.3	37.4	5.0	19.6	7.1
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	60.4	44.7	7.8	17.7	10.1
基本金屬製造業	906	100.0	68.1	52.2	1.9	27.6	10.6
金屬製品製造業	13,996	100.0	62.6	42.6	7.4	19.1	11.7
電子零組件製造業	848	100.0	74.3	59.6	10.4	34.2	9.8
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	63.7	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	972	100.0	62.0	52.8	12.0	20.8	6.0
機械設備製造業	6,207	100.0	61.5	45.5	6.6	21.6	14.1
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	63.6	49.3	6.0	27.4	7.9
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	59.6	46.1	2.9	30.9	9.9
家具製造業	768	100.0	66.6	42.9	14.6	19.9	22.5
其他	1,070	100.0	69.7	47.1	9.4	28.3	18.4
營建工程業	1,022	100.0	77.5	53.3	27.9	12.4	22.9
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	65.1	47.7	10.9	12.0	5.4

其他因應人力不足之措施

6月　　單位：家、%

加強職訓提高生產力	採委外方式	採自動化生產	生產線外移	縮減業務	其他	沒有其他因應措施
7.9	13.4	10.5	1.9	6.7	0.4	37.3
8.2	13.8	11.0	2.0	6.9	0.4	37.8
9.1	5.4	17.7	0.7	6.6	0.6	33.8
---	---	---	---	---	---	40.5
4.9	7.6	6.6	2.7	4.6	0.4	51.8
9.0	9.0	1.3	12.6	9.4	0.6	41.0
---	---	---	---	---	---	47.7
2.4	13.0	4.2	-	5.3	-	38.5
5.0	8.8	14.8	1.2	5.0	1.3	44.4
11.6	17.3	13.0	4.8	11.9	-	35.5
---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	38.4
8.7	3.8	9.9	2.8	5.9	-	37.3
20.0	10.0	26.6	-	1.6	3.1	17.4
18.3	13.3	10.8	8.3	8.6	-	35.5
4.9	11.9	14.1	3.8	9.8	-	41.7
8.2	10.6	2.9	0.9	6.3	0.8	39.6
14.1	10.6	17.4	3.6	6.6	-	31.9
8.9	15.9	11.2	1.6	7.7	0.5	37.4
9.8	11.3	20.3	2.1	1.3	1.9	25.7
---	---	---	---	---	---	36.3
4.1	17.1	8.2	-	5.1	-	38.0
7.3	18.2	6.7	0.9	4.3	0.2	38.5
7.7	23.3	6.0	1.3	5.3	-	36.4
8.7	9.9	10.1	4.4	2.3	-	40.4
5.4	19.3	15.0	3.7	17.1	-	33.4
11.1	6.9	13.6	1.1	4.3	0.3	30.3
11.7	26.8	0.2	-	6.0	1.1	22.5
4.0	5.4	8.6	0.6	4.9	-	34.9

表1-5　事業單位除引進移工外

114年

項目別	家數	總計	有其他因應措施—按措施分(可複選)				
				增加僱用本國勞工	運用派遣人力	增加加班時數	提高工資或加班費等
總計	46,983	100.0	62.7	44.8	8.1	19.8	11.6
員工規模							
1~29人	33,036	100.0	58.3	39.2	6.7	16.5	10.3
30~99人	10,615	100.0	70.4	54.9	9.0	24.8	13.7
100~199人	1,810	100.0	80.3	65.5	13.4	33.1	16.2
200~499人	1,007	100.0	82.7	68.3	18.6	38.7	18.2
500人以上	515	100.0	88.9	78.2	39.1	46.7	20.1
製造業							
1~29人	28,968	100.0	57.2	38.0	5.8	17.3	10.6
30~99人	10,077	100.0	70.0	54.9	8.3	25.5	13.7
100~199人	1,680	100.0	80.4	65.7	13.3	33.5	15.4
200~499人	965	100.0	83.7	68.9	18.9	39.7	18.6
500人以上	476	100.0	89.1	79.3	38.3	48.4	19.7
營建工程業							
1~199人	945	100.0	78.1	52.9	27.9	11.6	23.4
200人以上	77	100.0	70.9	---	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	65.1	47.7	10.9	12.0	5.4

其他因應人力不足之措施(續)

6月　　單位：家、%

加強職訓提高生產力	採委外方式	採自動化生產	生產線外移	縮減業務	其他	沒有其他因應措施
7.9	13.4	10.5	1.9	6.7	0.4	37.3
6.3	12.1	8.6	1.6	7.3	0.2	41.7
10.2	17.1	12.3	2.3	6.0	0.4	29.6
16.3	17.3	22.1	2.6	3.7	1.1	19.7
19.0	11.4	25.6	3.5	1.2	1.4	17.3
14.1	12.3	28.8	3.1	2.9	2.7	11.1
6.5	12.7	8.7	1.7	7.5	0.3	42.8
10.1	16.9	12.8	2.5	6.4	0.3	30.0
16.0	16.5	23.7	2.8	4.0	1.2	19.6
19.6	11.0	26.7	3.6	1.3	1.5	16.3
13.6	11.2	30.6	3.4	2.1	2.9	10.9
11.6	27.0	-	-	5.9	1.2	21.9
---	---	---	---	---	---	29.1
4.0	5.4	8.6	0.6	4.9	-	34.9

表1-6　有申請附加移工事業單位足額引進情形

114年

項目別	家數	總計	足額引進	未足額引進—按未足額引進原因分(可複選)		
					引進移工已符合人力需要	訂單未符合預期增加
總計	16,909	100.0	70.4	29.6	17.4	7.2
製造業	16,767	100.0	70.3	29.7	17.4	7.2
食品及飼品製造業	1,955	100.0	77.9	22.1	12.8	2.1
飲料製造業	39	---	---	---	---	---
紡織業	589	100.0	76.2	23.8	---	---
成衣及服飾品製造業	148	---	---	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	72	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	230	---	---	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	424	100.0	73.4	26.6	---	---
印刷及資料儲存媒體複製業	290	100.0	54.5	45.5	---	---
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-
化學材料及肥料製造業	125	---	---	---	---	---
其他化學製品製造業	111	---	---	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	9	---	---	---	---	---
橡膠製品製造業	317	100.0	63.1	36.9	---	---
塑膠製品製造業	1,482	100.0	66.9	33.1	17.0	8.7
非金屬礦物製品製造業	728	100.0	74.8	25.2	---	---
基本金屬製造業	370	100.0	71.1	28.9	---	---
金屬製品製造業	5,501	100.0	67.9	32.1	18.6	8.6
電子零組件製造業	447	100.0	65.5	34.5	---	---
電腦、電子產品及光學製品製造業	111	---	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	366	100.0	72.3	27.7	---	---
機械設備製造業	1,813	100.0	70.4	29.6	17.2	7.6
汽車及其零件製造業	600	100.0	65.9	34.1	---	---
其他運輸工具及其零件製造業	272	100.0	72.3	27.7	---	---
家具製造業	295	100.0	74.7	25.3	---	---
其他	473	100.0	87.7	12.3	---	---
營建工程業	95	---	---	---	---	---
農、林、漁、牧業	46	---	---	---	---	---

及未足額引進原因

6月　　單位：家、%

已招募足額本國勞工	公司營運規模減縮	生產流程自動化已可降低人力	成本考量	刻正辦理以達足額引進	其他
2.8	1.7	0.8	9.8	1.7	0.1
2.8	1.7	0.8	9.9	1.6	0.1
1.1	-	0.8	8.9	2.3	-
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
1.1	3.7	0.5	12.8	1.2	-
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
3.3	1.3	0.9	10.9	1.5	0.2
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
2.5	1.0	0.8	9.4	2.4	-
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---

表1-6　有申請附加移工事業單位足額引進情形

114年

項目別	家數	總計	足額引進	未足額引進—按未足額引進原因分(可複選)		
					引進移工已符合人力需要	訂單未符合預期增加
總計	16,909	100.0	70.4	29.6	17.4	7.2
員工規模						
1~29人	9,119	100.0	71.4	28.6	17.4	6.7
30~99人	5,869	100.0	70.5	29.5	17.2	7.7
100~199人	1,018	100.0	68.5	31.5	14.6	5.9
200~499人	594	100.0	62.4	37.6	20.7	10.9
500人以上	309	100.0	59.4	40.6	22.8	9.0
製造業						
1~29人	9,060	100.0	71.5	28.5	17.4	6.7
30~99人	5,815	100.0	70.3	29.7	17.3	7.7
100~199人	992	100.0	68.0	32.0	14.7	6.0
200~499人	594	100.0	62.4	37.6	20.7	10.9
500人以上	307	100.0	59.1	40.9	23.0	9.1
營建工程業						
1~199人	93	---	---	---	---	---
200人以上	3	---	---	---	---	---
農、林、漁、牧業	46	---	---	---	---	---

及未足額引進原因(續)

6月　　單位：家、%

已招募足額本國勞工	公司營運規模減縮	生產流程自動化已可降低人力	成本考量	刻正辦理以達足額引進	其他
2.8	1.7	0.8	9.8	1.7	0.1
3.3	1.0	0.6	8.7	1.5	-
1.6	2.7	0.8	10.8	1.4	0.2
3.8	1.3	1.7	12.8	2.6	-
3.8	2.2	1.9	14.1	3.8	-
3.1	0.4	0.6	8.6	7.3	-
3.3	1.0	0.7	8.7	1.4	-
1.6	2.7	0.8	10.9	1.3	0.2
3.9	1.3	1.7	13.1	2.7	-
3.8	2.2	1.9	14.1	3.8	-
3.1	0.4	0.7	8.7	7.4	-
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---

表1-7 事業單位未申請附加移工原因

114年 6月　　單位：家、%

	家數	引進移工已符合人力需要	訂單未符合預期增加	已招募足額本國勞工	公司營運規模減縮	生產流程自動化已可降低人力	成本考量	不符合申請資格	不知道有附加移工	其他
總計	30,074	71.5	17.1	8.8	5.4	2.0	18.7	2.9	4.1	0.6
製造業	25,399	71.9	19.9	9.5	6.1	2.2	18.8	2.6	2.7	0.6
食品及飼品製造業	1,590	71.4	8.8	10.1	1.2	3.0	18.2	4.4	3.6	2.7
飲料製造業	95	---	---	---	---	---	---	---	---	---
紡織業	953	76.5	16.2	11.0	9.8	0.3	17.6	1.0	5.0	-
成衣及服飾品製造業	282	67.1	13.8	11.9	3.4	-	13.4	-	12.6	-
皮革、毛皮及其製品製造業	142	---	---	---	---	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	351	69.3	17.7	14.8	-	-	18.5	12.7	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	428	77.3	10.1	5.0	2.6	5.0	14.1	7.6	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	468	75.7	9.4	7.8	8.2	4.7	17.7	3.9	2.0	2.0
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	180	---	---	---	---	---	---	---	---	---
其他化學製品製造業	429	62.2	19.2	2.2	-	2.4	16.9	7.1	4.6	2.2
藥品及醫用化學製品製造業	85	71.1	6.8	19.1	2.5	8.3	19.1	-	3.3	1.8
橡膠製品製造業	377	71.4	35.7	18.3	5.9	-	24.4	-	-	-
塑膠製品製造業	2,306	71.5	23.9	8.7	6.0	6.2	24.1	2.1	3.2	0.5
非金屬礦物製品製造業	616	68.1	15.8	4.3	10.1	2.0	22.6	-	2.0	-
基本金屬製造業	536	74.7	30.8	14.9	5.5	3.9	19.9	1.9	-	1.3
金屬製品製造業	8,495	73.5	19.6	8.9	6.3	1.8	18.7	2.3	2.3	0.7
電子零組件製造業	401	70.5	24.2	7.2	9.0	2.5	24.9	10.3	2.5	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	167	---	---	---	---	---	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	606	62.3	23.2	10.1	6.9	-	17.0	5.4	3.8	2.1
機械設備製造業	4,394	70.5	23.6	9.5	5.6	1.1	17.6	1.9	2.9	-
汽車及其零件製造業	746	82.7	11.1	9.6	5.6	1.2	14.8	-	3.7	0.6
其他運輸工具及其零件製造業	663	62.5	32.6	13.8	14.7	1.7	13.7	1.6	1.6	-
家具製造業	473	74.4	34.3	8.5	6.6	2.3	19.3	2.1	2.3	-
其他	597	62.2	7.6	16.9	2.9	4.3	17.7	2.9	2.9	-
營建工程業	927	62.1	-	2.6	1.2	-	24.6	10.7	9.9	-
農、林、漁、牧業	3,749	71.5	2.4	5.7	1.3	0.7	16.4	2.7	12.4	0.3

說明：未申請附加移工原因可複選。

表1-7　事業單位未申請附加移工原因(續)

114年 6月　　單位：家、%

	家數	引進移工已符合人力需要	訂單未符合預期增加	已招募足額本國勞工	公司營運規模減縮	生產流程自動化已可降低人力	成本考量	不符合申請資格	不知道有附加移工	其他
總計	30,074	71.5	17.1	8.8	5.4	2.0	18.7	2.9	4.1	0.6
員工規模										
1~29人	23,917	72.5	18.0	8.4	5.5	1.7	17.3	2.9	4.2	0.5
30~99人	4,746	66.7	13.6	10.2	5.2	2.8	24.0	3.1	4.2	0.7
100~199人	792	67.8	16.4	15.0	6.5	3.1	23.6	1.8	2.4	2.2
200~499人	413	73.7	12.1	8.7	1.6	5.6	26.9	2.9	3.7	0.4
500人以上	206	81.6	3.6	7.3	0.6	-	21.0	5.4	3.8	-
製造業										
1~29人	19,908	73.0	21.2	9.0	6.3	1.9	17.4	2.6	2.6	0.6
30~99人	4,262	66.2	15.0	10.8	5.8	3.1	24.0	3.1	3.4	0.8
100~199人	688	69.7	18.9	16.2	7.5	3.6	22.7	1.7	0.8	2.5
200~499人	371	73.7	13.5	8.5	1.8	6.3	27.0	2.6	3.5	0.4
500人以上	169	85.7	4.3	7.4	0.7	-	16.6	3.6	4.0	-
營建工程業										
1~199人	852	61.5	-	2.0	1.3	-	23.7	10.8	10.5	-
200人以上	74	68.4	-	9.2	-	-	35.0	9.7	2.9	-
農、林、漁、牧業	3,749	71.5	2.4	5.7	1.3	0.7	16.4	2.7	12.4	0.3

說明：未申請附加移工原因可複選。

表1-8　過去2年事業單位曾發生

114年

項目別	家數	總計	沒有失聯情形	有失聯情形—按失聯原因分(可複	
					受其他人慫恿、轉介
總計	46,983	100.0	68.0	32.0	20.4
製造業	42,166	100.0	67.0	33.0	21.0
食品及飼品製造業	3,545	100.0	67.4	32.6	19.9
飲料製造業	134	100.0	63.2	36.8	---
紡織業	1,542	100.0	69.1	30.9	22.9
成衣及服飾品製造業	430	100.0	49.8	50.2	---
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	62.2	37.8	---
木竹製品製造業	581	100.0	63.1	36.9	---
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	72.6	27.4	---
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	69.7	30.3	---
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	78.1	21.9	---
其他化學製品製造業	540	100.0	73.9	26.1	---
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	56.4	43.6	---
橡膠製品製造業	694	100.0	68.6	31.4	---
塑膠製品製造業	3,788	100.0	65.1	34.9	22.0
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	69.8	30.2	19.6
基本金屬製造業	906	100.0	54.9	45.1	29.0
金屬製品製造業	13,996	100.0	66.1	33.9	22.9
電子零組件製造業	848	100.0	62.9	37.1	25.1
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	69.9	30.1	---
電力設備及配備製造業	972	100.0	68.6	31.4	18.2
機械設備製造業	6,207	100.0	69.1	30.9	17.8
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	68.2	31.8	18.1
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	60.3	39.7	25.1
家具製造業	768	100.0	72.3	27.7	---
其他	1,070	100.0	72.6	27.4	14.0
營建工程業	1,022	100.0	56.6	43.4	28.5
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	83.1	16.9	11.9

說明：過去2年係指112年7月至114年6月。

移工失聯情形

6月　　單位：家、%

選)

賭博欠債或犯法逃逸	聘僱期限即將屆滿	希望獲得較高待遇	工作、生活環境無法適應	與同事相處不融洽	勞資爭議	不知道	其他
3.9	5.5	5.1	2.8	1.0	0.0	2.4	0.4
4.1	6.0	5.1	2.9	1.0	0.0	2.5	0.4
3.7	6.6	5.0	3.5	1.4	-	2.4	0.2
---	---	---	---	---	---	---	---
3.8	5.4	3.1	1.4	1.3	-	1.4	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
3.5	5.2	5.8	3.4	1.4	-	1.4	0.3
3.2	6.4	3.8	1.9	1.5	-	1.9	-
7.3	14.8	11.1	5.0	1.6	-	1.1	-
4.2	5.4	5.1	2.6	0.8	-	2.6	0.3
6.6	5.7	7.0	0.9	0.9	-	2.2	-
---	---	---	---	---	---	---	---
4.5	4.6	5.3	5.4	-	-	-	1.1
3.4	4.8	5.1	3.2	0.9	-	3.4	0.6
5.0	7.9	7.3	7.4	2.0	-	2.0	-
2.3	11.5	2.4	0.6	-	-	3.4	1.2
---	---	---	---	---	---	---	---
4.5	5.7	7.0	1.1	-	-	3.7	-
6.0	3.8	12.0	0.2	1.3	0.2	4.9	2.2
1.4	0.4	3.5	3.0	1.1	-	0.6	0.1

表1-8　過去2年事業單位曾發生

114年

項目別	家數	總計	沒有失聯情形	有失聯情形—按失聯原因分(可複	
					受其他人慫恿、轉介
總　　計	46,983	100.0	68.0	32.0	20.4
員　工　規　模					
1~29人	33,036	100.0	76.0	24.0	15.5
30~99人	10,615	100.0	53.5	46.5	28.7
100~199人	1,810	100.0	40.3	59.7	39.1
200~499人	1,007	100.0	30.1	69.9	46.6
500人以上	515	100.0	26.9	73.1	46.0
製　　造　　業					
1~29人	28,968	100.0	74.8	25.2	16.2
30~99人	10,077	100.0	54.1	45.9	28.4
100~199人	1,680	100.0	40.7	59.3	37.9
200~499人	965	100.0	30.0	70.0	46.4
500人以上	476	100.0	28.4	71.6	42.4
營　建　工　程　業					
1~199人	945	100.0	59.5	40.5	25.0
200人以上	77	100.0	20.2	79.8	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	83.1	16.9	11.9

說明：過去2年係指112年7月至114年6月。

移工失聯情形(續)

6月　　單位：家、%

選)

賭博欠債或犯法逃逸	聘僱期限即將屆滿	希望獲得較高待遇	工作、生活環境無法適應	與同事相處不融洽	勞資爭議	不知道	其他
3.9	5.5	5.1	2.8	1.0	0.0	2.4	0.4
2.2	2.7	3.8	2.1	0.8	0.0	2.0	0.2
6.4	9.4	7.3	3.6	1.5	-	3.5	0.8
9.5	17.2	9.4	7.0	2.8	-	3.0	0.5
15.8	24.8	12.4	7.7	0.4	-	2.6	0.5
22.4	24.7	13.3	11.2	3.3	0.5	3.2	-
2.4	3.1	4.0	2.0	0.8	0.0	2.2	0.3
6.3	9.7	6.9	3.7	1.5	-	3.3	0.6
9.6	17.2	8.6	7.1	2.6	-	3.1	0.5
16.1	25.2	12.1	7.8	0.5	-	2.5	0.5
21.1	24.6	11.2	12.1	2.0	-	3.5	-
4.5	2.4	10.4	-	0.6	-	5.1	2.4
---	---	---	---	---	---	---	---
1.4	0.4	3.5	3.0	1.1	-	0.6	0.1

表1-9　事業單位運用移工

114年

項目別	家數	總計	沒有遭遇困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
					語言不通	溝通困難（如配合度不高等）	工作態度或紀律不佳
總計	46,983	100.0	65.7	34.3	23.2	12.6	11.4
製造業	42,166	100.0	66.3	33.7	22.1	12.5	12.0
食品及飼品製造業	3,545	100.0	63.6	36.4	24.6	14.9	12.8
飲料製造業	134	100.0	77.3	22.7	---	---	---
紡織業	1,542	100.0	67.3	32.7	19.4	14.5	16.9
成衣及服飾品製造業	430	100.0	79.1	20.9	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	72.8	27.2	---	---	---
木竹製品製造業	581	100.0	64.1	35.9	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	66.2	33.8	24.6	7.6	8.7
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	67.7	32.3	---	---	---
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	53.7	46.3	---	---	---
其他化學製品製造業	540	100.0	66.3	33.7	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	59.1	40.9	---	---	---
橡膠製品製造業	694	100.0	62.0	38.0	---	---	---
塑膠製品製造業	3,788	100.0	65.8	34.2	25.0	13.9	12.4
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	68.3	31.7	18.2	13.1	6.7
基本金屬製造業	906	100.0	57.9	42.1	28.5	20.1	20.3
金屬製品製造業	13,996	100.0	66.5	33.5	21.7	11.8	11.9
電子零組件製造業	848	100.0	64.1	35.9	20.6	13.1	17.7
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	74.3	25.7	---	---	---
電力設備及配備製造業	972	100.0	58.0	42.0	27.9	18.2	20.3
機械設備製造業	6,207	100.0	67.0	33.0	23.9	11.4	10.4
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	66.3	33.7	24.0	14.7	9.8
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	67.8	32.2	16.5	8.4	11.9
家具製造業	768	100.0	73.9	26.1	---	---	---
其他	1,070	100.0	72.1	27.9	11.7	16.7	13.9
營建工程業	1,022	100.0	60.4	39.6	29.7	12.6	10.3
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	60.4	39.6	32.8	12.8	5.1

遭遇困擾情形

6月　　單位：家、%

喜歡喝酒、打架鬧事	有偷竊行為	衛生習慣不佳	工作、生活環境無法適應	與同事相處不融洽	發生失聯情形	要求調整薪資或轉換雇主	其他
2.0	0.8	6.9	2.3	2.5	7.8	4.0	0.2
2.0	0.8	7.3	2.3	2.6	8.0	4.2	0.2
1.5	1.0	10.9	1.7	2.1	10.9	3.5	0.4
---	---	---	---	---	---	---	---
1.9	0.4	4.6	1.3	4.3	5.6	0.7	0.2
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
1.3	0.4	4.5	-	5.9	4.9	3.3	-
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
1.6	2.0	6.8	3.7	4.5	8.2	1.4	-
1.5	-	10.5	3.0	0.3	11.5	3.4	-
5.6	5.9	11.0	3.4	7.2	11.2	9.4	-
2.6	0.6	7.6	2.2	2.4	7.6	4.6	0.3
4.4	0.9	8.0	4.3	2.2	8.6	9.9	-
---	---	---	---	---	---	---	---
-	2.2	10.4	1.9	4.5	7.8	4.6	-
1.2	0.4	6.1	1.6	2.1	7.7	3.5	0.2
5.5	-	6.6	6.6	1.9	5.3	3.9	-
0.9	-	4.1	1.2	1.2	10.2	4.7	-
---	---	---	---	---	---	---	---
-	-	3.5	1.7	1.6	10.8	5.3	-
5.4	1.3	6.9	2.1	2.1	7.9	1.1	-
1.4	0.1	2.5	2.3	1.6	6.0	3.1	0.3

表1-9 事業單位運用移工

114年

項目別	家數	總計	沒有遭遇困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
					語言不通	溝通困難（如配合度不高等）	工作態度或紀律不佳
總計	46,983	100.0	65.7	34.3	23.2	12.6	11.4
員工規模							
1~29人	33,036	100.0	68.6	31.4	22.9	11.5	8.3
30~99人	10,615	100.0	60.5	39.5	23.7	14.4	16.8
100~199人	1,810	100.0	57.2	42.8	21.2	14.7	20.0
200~499人	1,007	100.0	49.0	51.0	29.3	20.9	28.9
500人以上	515	100.0	47.1	52.9	19.5	17.8	33.0
製造業							
1~29人	28,968	100.0	69.5	30.5	21.7	11.3	8.7
30~99人	10,077	100.0	61.0	39.0	22.9	14.6	17.5
100~199人	1,680	100.0	57.4	42.6	21.1	14.5	20.3
200~499人	965	100.0	48.6	51.4	29.4	21.4	29.3
500人以上	476	100.0	47.8	52.2	17.9	17.2	32.5
營建工程業							
1~199人	945	100.0	61.4	38.6	29.4	12.1	8.6
200人以上	77	100.0	47.9	52.1	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	60.4	39.6	32.8	12.8	5.1

遭遇困擾情形(續)

6月　　單位：家、%

喜歡喝酒、打架鬧事	有偷竊行為	衛生習慣不佳	工作、生活環境無法適應	與同事相處不融洽	發生失聯情形	要求調整薪資或轉換雇主	其他
2.0	0.8	6.9	2.3	2.5	7.8	4.0	0.2
1.1	0.6	5.0	1.9	2.3	6.3	3.0	0.2
3.1	0.7	10.0	2.4	3.0	9.8	5.7	0.2
6.3	1.1	13.3	4.6	3.0	14.7	7.4	-
7.5	3.5	20.0	6.3	2.9	16.6	8.9	0.3
11.8	4.8	20.9	9.2	4.9	24.2	15.2	1.2
1.0	0.7	5.2	1.9	2.4	6.5	3.1	0.2
3.1	0.6	10.4	2.5	3.1	9.7	5.7	0.2
6.7	1.2	14.0	4.4	2.8	13.9	7.2	-
7.1	3.7	20.4	6.4	3.0	16.4	9.2	0.3
10.1	4.6	21.6	8.7	4.3	23.0	16.0	1.3
3.9	1.2	6.5	1.5	1.8	6.0	0.9	-
---	---	---	---	---	---	---	---
1.4	0.1	2.5	2.3	1.6	6.0	3.1	0.3

表1-10　事業單位提供移工餐食方式

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	公司有專人烹煮	外包供餐	專人協助訂餐	委由仲介公司提供	補貼餐費由移工自行處理	其他
總計	46,983	7.1	27.5	34.7	0.9	41.9	3.8
製造業	42,166	6.1	29.2	35.2	0.8	41.7	2.9
食品及飼品製造業	3,545	14.7	22.4	34.5	0.6	37.8	3.6
飲料製造業	134	17.0	17.5	40.5	1.0	30.6	6.6
紡織業	1,542	7.7	39.7	21.2	1.3	35.0	3.9
成衣及服飾品製造業	430	10.3	17.3	23.3	-	59.0	1.3
皮革、毛皮及其製品製造業	214	1.6	34.1	52.3	-	12.7	2.8
木竹製品製造業	581	4.6	16.6	47.4	-	46.4	9.5
紙漿、紙及紙製品製造業	852	1.6	18.7	44.9	0.8	43.1	6.3
印刷及資料儲存媒體複製業	758	2.8	19.9	29.2	2.8	52.4	2.4
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	2.7	31.1	30.1	-	48.2	-
其他化學製品製造業	540	6.4	19.0	36.0	3.5	45.0	1.9
藥品及醫用化學製品製造業	93	9.3	27.3	45.6	8.1	30.9	5.0
橡膠製品製造業	694	1.4	29.9	35.7	2.5	32.3	11.8
塑膠製品製造業	3,788	5.5	27.7	36.8	0.3	45.0	3.0
非金屬礦物製品製造業	1,344	3.9	22.5	46.0	-	43.8	4.5
基本金屬製造業	906	6.9	27.6	41.8	1.4	38.3	2.3
金屬製品製造業	13,996	5.4	32.6	33.9	0.7	41.5	2.2
電子零組件製造業	848	5.2	32.4	25.1	4.0	48.7	5.6
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	13.7	14.9	18.7	-	48.6	11.1
電力設備及配備製造業	972	10.9	13.3	34.7	1.2	57.8	2.8
機械設備製造業	6,207	4.7	32.8	36.4	0.6	40.1	1.4
汽車及其零件製造業	1,346	4.3	33.2	40.3	1.4	36.8	1.1
其他運輸工具及其零件製造業	935	3.9	33.3	35.9	0.3	41.8	3.7
家具製造業	768	3.9	34.8	37.0	0.2	35.6	4.2
其他	1,070	6.2	22.1	36.7	0.9	45.3	3.1
營建工程業	1,022	4.8	13.4	53.9	4.4	51.1	-
農、林、漁、牧業	3,795	18.5	11.9	24.1	0.8	41.7	14.3

說明：1.提供餐食方式可複選。

2.「其他」包含雇主提供食材由移工自行烹煮。

表1-10　事業單位提供移工餐食方式(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	公司有專人烹煮	外包供餐	專人協助訂餐	委由仲介公司提供	補貼餐費由移工自行處理	其他
總計	46,983	7.1	27.5	34.7	0.9	41.9	3.8
員工規模							
1~29人	33,036	6.2	26.0	34.7	0.5	42.9	3.9
30~99人	10,615	6.8	29.1	38.2	1.2	40.2	3.2
100~199人	1,810	12.1	34.9	27.5	3.8	40.3	4.1
200~499人	1,007	18.4	39.5	19.9	2.7	33.9	6.1
500人以上	515	30.8	41.0	16.7	8.5	33.4	2.9
製造業							
1~29人	28,968	4.7	28.0	35.8	0.5	43.0	2.6
30~99人	10,077	6.9	29.9	37.3	1.1	39.6	3.4
100~199人	1,680	12.1	36.2	26.9	3.0	38.7	4.4
200~499人	965	18.3	40.6	19.0	2.1	33.6	6.2
500人以上	476	29.6	42.3	14.6	7.1	33.5	3.2
營建工程業							
1~199人	945	2.4	12.8	54.9	3.0	52.3	-
200人以上	77	34.3	21.6	42.3	21.6	36.1	-
農、林、漁、牧業	3,795	18.5	11.9	24.1	0.8	41.7	14.3

說明：1.提供餐食方式可複選。
　　2.「其他」包含雇主提供食材由移工自行烹煮。

表1-11　事業單位提供移工住宿方式

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	自有員工宿舍	租賃員工宿舍	住宿組合房屋(工地工寮)	委由仲介公司提供住宿	補貼移工自行在外居住(如住親友家、自行租屋)	其他
總計	46,983	39.5	14.1	1.5	27.1	18.3	6.1
製造業	42,166	37.3	13.4	0.5	29.4	19.5	6.6
食品及飼品製造業	3,545	35.9	19.5	1.0	26.6	20.0	4.4
飲料製造業	134	41.5	9.0	-	31.0	20.7	6.6
紡織業	1,542	50.7	13.4	-	18.7	20.7	4.0
成衣及服飾品製造業	430	38.7	7.4	-	29.5	12.8	12.2
皮革、毛皮及其製品製造業	214	51.2	-	-	39.2	5.1	12.0
木竹製品製造業	581	34.1	18.9	-	32.8	14.3	3.9
紙漿、紙及紙製品製造業	852	33.8	10.0	1.3	38.9	17.6	6.3
印刷及資料儲存媒體複製業	758	15.0	9.6	-	43.2	28.1	9.7
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	49.0	10.6	3.9	21.1	11.6	3.9
其他化學製品製造業	540	33.6	18.6	-	33.1	13.9	4.7
藥品及醫用化學製品製造業	93	26.4	10.0	-	53.1	11.2	2.3
橡膠製品製造業	694	39.1	13.7	-	30.6	9.9	11.6
塑膠製品製造業	3,788	38.9	12.5	-	27.8	19.8	5.9
非金屬礦物製品製造業	1,344	72.4	9.8	0.9	9.2	6.3	3.0
基本金屬製造業	906	56.9	8.0	-	21.3	21.1	5.0
金屬製品製造業	13,996	35.3	12.1	0.5	29.5	22.6	7.7
電子零組件製造業	848	21.3	28.0	-	36.8	15.6	7.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	10.9	10.1	-	58.9	13.4	21.2
電力設備及配備製造業	972	33.8	16.8	1.1	37.1	13.0	4.8
機械設備製造業	6,207	33.2	13.0	0.5	31.3	20.8	6.9
汽車及其零件製造業	1,346	39.3	11.9	-	32.4	21.7	4.2
其他運輸工具及其零件製造業	935	40.7	14.3	-	27.7	14.2	9.2
家具製造業	768	35.3	15.0	-	26.7	24.1	2.6
其他	1,070	41.3	18.1	1.1	33.6	6.2	5.9
營建工程業	1,022	40.8	34.1	31.2	14.5	4.7	-
農、林、漁、牧業	3,795	63.3	15.6	5.1	5.9	9.0	2.4

說明：1.提供住宿方式可複選。

2.「其他」包含移工自行租屋但無補貼。

表1-11　事業單位提供移工住宿方式(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	自有員工宿舍	租賃員工宿舍	住宿組合房屋(工地工寮)	委由仲介公司提供住宿	補貼移工自行在外居住(如住親友家、自行租屋)	其他
總計	46,983	39.5	14.1	1.5	27.1	18.3	6.1
員工規模							
1~29人	33,036	37.1	12.9	1.2	26.2	21.3	7.1
30~99人	10,615	46.3	16.7	1.9	25.2	12.7	4.3
100~199人	1,810	42.2	18.5	3.6	35.3	9.7	3.4
200~499人	1,007	42.2	15.2	1.7	47.1	5.7	1.1
500人以上	515	37.3	20.3	5.8	60.0	0.7	3.1
製造業							
1~29人	28,968	33.5	12.2	0.4	29.1	23.1	7.7
30~99人	10,077	46.9	16.4	0.5	25.6	13.1	4.5
100~199人	1,680	42.8	16.0	0.7	36.5	9.6	3.6
200~499人	965	43.0	13.0	-	48.1	5.9	1.2
500人以上	476	39.3	16.1	0.7	62.8	0.7	3.3
營建工程業							
1~199人	945	42.7	31.2	29.5	13.7	5.1	-
200人以上	77	17.8	70.0	52.6	24.4	-	-
農、林、漁、牧業	3,795	63.3	15.6	5.1	5.9	9.0	2.4

說明：1.提供住宿方式可複選。
　　2.「其他」包含移工自行租屋但無補貼。

表1-12　事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	消防及建築安全檢查均已通過	僅通過消防安全檢查	僅通過建築安全檢查	尚未通過消防及建築安全檢查
總計	37,229	100.0	82.8	8.4	3.1	5.7
製造業	32,822	100.0	83.7	8.7	2.8	4.8
食品及飼品製造業	2,832	100.0	78.6	9.4	4.6	7.3
飲料製造業	106	---	---	---	---	---
紡織業	1,181	100.0	92.3	5.8	1.0	0.8
成衣及服飾品製造業	325	100.0	72.7	24.3	-	3.0
皮革、毛皮及其製品製造業	183	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	488	100.0	89.9	4.9	2.8	2.5
紙漿、紙及紙製品製造業	702	100.0	77.6	14.8	1.5	6.1
印刷及資料儲存媒體複製業	495	100.0	89.8	4.3	2.2	3.7
石油及煤製品製造業	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	258	100.0	89.0	9.2	-	1.8
其他化學製品製造業	440	100.0	88.2	9.7	-	2.2
藥品及醫用化學製品製造業	80	100.0	75.0	11.1	3.6	10.4
橡膠製品製造業	567	100.0	87.2	4.3	-	8.5
塑膠製品製造業	2,924	100.0	82.0	9.8	2.9	5.3
非金屬礦物製品製造業	1,218	100.0	87.1	9.0	1.0	2.9
基本金屬製造業	744	100.0	89.7	8.6	-	1.7
金屬製品製造業	10,419	100.0	83.0	8.9	3.1	5.0
電子零組件製造業	688	100.0	86.6	5.9	3.1	4.3
電腦、電子產品及光學製品製造業	209	---	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	837	100.0	86.0	7.8	1.3	5.0
機械設備製造業	4,724	100.0	83.8	8.6	2.6	5.0
汽車及其零件製造業	1,105	100.0	84.7	8.6	2.7	4.0
其他運輸工具及其零件製造業	750	100.0	86.4	5.7	2.1	5.8
家具製造業	574	100.0	83.9	9.0	5.3	1.8
其他	958	100.0	81.5	7.4	5.7	5.4
營建工程業	999	100.0	75.7	8.8	6.7	8.9
農、林、漁、牧業	3,407	100.0	75.8	4.8	5.6	13.8

表1-12　事業單位提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	消防及建築安全檢查均已通過	僅通過消防安全檢查	僅通過建築安全檢查	尚未通過消防及建築安全檢查
總計	37,229	100.0	82.8	8.4	3.1	5.7
員工規模						
1~29人	24,974	100.0	82.3	8.0	3.6	6.1
30~99人	9,116	100.0	82.2	9.6	2.7	5.5
100~199人	1,650	100.0	85.5	7.8	1.3	5.4
200~499人	981	100.0	89.8	7.9	1.1	1.2
500人以上	509	100.0	90.1	6.6	0.5	2.8
製造業						
1~29人	21,275	100.0	83.6	8.5	3.1	4.8
30~99人	8,607	100.0	82.5	9.8	2.5	5.2
100~199人	1,532	100.0	85.7	7.6	1.5	5.3
200~499人	939	100.0	90.0	7.8	1.1	1.0
500人以上	470	100.0	91.9	5.5	0.6	2.0
營建工程業						
1~199人	922	100.0	75.7	8.2	7.3	8.8
200人以上	77	100.0	75.1	15.5	-	9.4
農、林、漁、牧業	3,407	100.0	75.8	4.8	5.6	13.8

表1-13　移工與事業單位之溝通管道

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	透過仲介公司	向雇主或移工管理人員反映	設立意見箱	事業單位內部設立專線	透過移工諮詢服務中心	其他
總計	46,983	89.5	61.0	4.9	3.3	0.7	0.1
製造業	42,166	90.4	60.2	5.3	3.5	0.7	0.1
食品及飼品製造業	3,545	92.6	58.2	4.3	5.4	0.4	-
飲料製造業	134	86.9	46.3	4.3	4.2	-	-
紡織業	1,542	88.6	47.7	8.5	6.2	1.2	0.4
成衣及服飾品製造業	430	78.8	69.7	6.2	4.5	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	214	82.5	72.8	11.3	2.8	0.7	-
木竹製品製造業	581	80.4	65.3	3.9	2.0	2.3	-
紙漿、紙及紙製品製造業	852	82.1	60.8	8.2	2.4	1.3	-
印刷及資料儲存媒體複製業	758	81.4	60.5	5.0	3.8	2.7	-
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	95.1	51.6	4.7	1.4	-	-
其他化學製品製造業	540	94.5	66.7	10.3	4.0	1.9	-
藥品及醫用化學製品製造業	93	98.4	53.3	7.0	1.6	-	-
橡膠製品製造業	694	91.7	68.2	4.0	3.5	0.3	-
塑膠製品製造業	3,788	91.6	60.0	6.4	2.2	1.3	-
非金屬礦物製品製造業	1,344	90.9	57.0	3.0	1.9	-	0.3
基本金屬製造業	906	98.9	66.2	7.1	5.2	-	-
金屬製品製造業	13,996	90.5	57.3	3.6	2.9	0.3	0.1
電子零組件製造業	848	92.9	78.2	24.8	13.5	4.6	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	93.5	60.2	33.7	16.2	2.3	-
電力設備及配備製造業	972	95.7	64.9	6.5	4.8	-	1.7
機械設備製造業	6,207	90.5	63.0	2.7	2.0	0.8	0.1
汽車及其零件製造業	1,346	89.1	59.8	3.5	4.8	-	0.3
其他運輸工具及其零件製造業	935	89.6	68.4	8.3	3.9	0.3	-
家具製造業	768	88.2	58.5	3.2	2.3	-	-
其他	1,070	88.8	69.0	10.8	3.2	-	-
營建工程業	1,022	91.2	63.7	4.1	2.7	0.7	0.3
農、林、漁、牧業	3,795	79.2	69.4	0.7	1.1	0.6	-

說明：溝通管道可複選。

表1-13　移工與事業單位之溝通管道(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	透過仲介公司	向雇主或移工管理人員反映	設立意見箱	事業單位內部設立專線	透過移工諮詢服務中心	其他
總計	46,983	89.5	61.0	4.9	3.3	0.7	0.1
員工規模							
1~29人	33,036	86.8	59.1	1.6	1.9	0.5	-
30~99人	10,615	95.5	62.2	7.4	4.1	0.8	-
100~199人	1,810	98.9	72.3	22.7	12.1	1.0	1.2
200~499人	1,007	96.4	77.7	30.2	14.2	2.1	1.1
500人以上	515	92.9	85.4	50.3	25.2	2.4	3.9
製造業							
1~29人	28,968	87.9	57.8	1.8	2.0	0.5	-
30~99人	10,077	95.5	61.9	7.6	4.3	0.9	-
100~199人	1,680	99.2	73.3	24.2	12.4	1.0	1.1
200~499人	965	96.7	78.3	30.7	14.8	2.0	1.2
500人以上	476	93.4	84.4	52.9	25.6	2.1	4.2
營建工程業							
1~199人	945	91.4	62.3	3.0	2.1	0.3	0.3
200人以上	77	87.8	80.3	18.3	9.9	6.1	-
農、林、漁、牧業	3,795	79.2	69.4	0.7	1.1	0.6	-

說明：溝通管道可複選。

表1-14　事業單位對移工

114年

項目別	家數	總計	有職前講習	講習方式			
				仲介公司代為訓練	公司自辦訓練	兩者皆有	其他
總計	46,983	100.0	86.5	20.8	21.1	44.5	0.1
製造業	42,166	100.0	87.0	21.3	20.8	44.7	0.1
食品及飼品製造業	3,545	100.0	86.7	14.2	26.9	45.6	-
飲料製造業	134	100.0	96.7	19.6	28.2	48.9	-
紡織業	1,542	100.0	92.8	24.2	20.5	48.1	-
成衣及服飾品製造業	430	100.0	89.4	13.5	21.7	54.3	-
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	87.6	---	---	---	---
木竹製品製造業	581	100.0	88.5	24.3	13.0	51.2	-
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	87.4	23.0	17.5	46.8	-
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	74.4	21.2	10.9	42.2	-
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	87.1	27.2	11.0	48.9	-
其他化學製品製造業	540	100.0	88.6	12.3	28.5	47.9	-
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	100.0	27.3	10.1	62.6	-
橡膠製品製造業	694	100.0	89.5	10.6	32.7	46.3	-
塑膠製品製造業	3,788	100.0	87.9	21.1	21.8	45.0	-
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	89.5	15.6	28.1	45.9	-
基本金屬製造業	906	100.0	92.3	20.2	22.0	50.1	-
金屬製品製造業	13,996	100.0	86.8	24.4	19.3	43.0	0.1
電子零組件製造業	848	100.0	91.9	14.0	28.6	49.3	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	88.9	29.4	13.6	45.9	-
電力設備及配備製造業	972	100.0	82.8	20.2	19.6	43.0	-
機械設備製造業	6,207	100.0	83.4	22.1	21.5	39.5	0.4
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	86.4	17.3	14.7	54.4	-
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	94.3	25.4	20.7	48.2	-
家具製造業	768	100.0	91.9	20.1	25.7	46.1	-
其他	1,070	100.0	83.7	20.1	11.1	52.5	-
營建工程業	1,022	100.0	93.2	19.8	30.1	42.7	0.6
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	80.1	15.3	22.0	42.8	-

提供職前講習情形

6月　　單位：家、%

講習內容(可複選)					無職前講習
工作規範及注意事項	勞工安全衛生教育訓練	工作技能訓練	勞動合約說明	其他	
83.6	72.8	64.1	60.4	0.3	13.5
84.1	73.2	64.3	60.6	0.3	13.0
84.7	74.4	66.8	62.1	-	13.3
96.7	86.9	61.6	60.4	0.7	3.3
91.2	76.6	64.5	62.3	0.2	7.2
87.2	70.7	65.4	57.2	-	10.6
---	---	---	---	---	12.4
88.5	77.2	70.1	73.7	-	11.5
87.4	60.2	60.3	57.7	-	12.6
72.0	64.2	61.4	59.4	-	25.6
---	---	---	---	---	---
83.2	69.9	56.2	54.3	0.4	12.9
88.6	83.0	75.0	74.1	-	11.4
94.2	77.9	69.7	72.8	3.0	-
87.9	81.5	77.3	64.9	-	10.5
84.9	71.2	62.5	60.0	0.6	12.1
87.8	76.2	64.6	58.3	-	10.5
89.8	85.1	71.0	65.9	-	7.7
83.0	72.9	64.0	60.2	0.5	13.2
87.1	77.7	70.2	70.0	2.8	8.1
88.9	88.9	72.9	75.5	3.5	11.1
80.6	70.7	63.7	53.6	-	17.2
80.7	68.8	58.4	53.2	-	16.6
84.5	75.8	70.0	65.9	-	13.6
90.9	82.5	74.1	66.4	0.3	5.7
89.2	75.5	66.7	65.2	-	8.1
80.1	76.8	57.5	67.2	-	16.3
84.6	86.4	61.7	66.5	0.2	6.8
77.4	64.4	63.0	56.9	0.3	19.9

表1-14　事業單位對移工

114年

項目別	家數	總計	有職前講習	講習方式			
				仲介公司代為訓練	公司自辦訓練	兩者皆有	其他
總計	46,983	100.0	86.5	20.8	21.1	44.5	0.1
員工規模							
1~29人	33,036	100.0	84.2	22.5	21.4	40.3	0.1
30~99人	10,615	100.0	90.7	18.1	20.7	51.9	-
100~199人	1,810	100.0	95.1	15.8	17.3	61.8	0.3
200~499人	1,007	100.0	96.8	10.3	23.4	63.0	-
500人以上	515	100.0	99.5	9.7	22.6	67.2	-
製造業							
1~29人	28,968	100.0	84.7	23.4	21.1	40.1	0.1
30~99人	10,077	100.0	90.5	18.0	20.3	52.2	-
100~199人	1,680	100.0	95.1	15.4	17.3	62.4	-
200~499人	965	100.0	96.6	10.1	23.2	63.4	-
500人以上	476	100.0	99.4	10.3	22.9	66.3	-
營建工程業							
1~199人	945	100.0	92.6	20.7	30.6	40.7	0.6
200人以上	77	100.0	100.0	8.4	23.9	67.6	-
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	80.1	15.3	22.0	42.8	-

提供職前講習情形(續)

6月　　單位：家、%

講習內容(可複選)					無職前講習
工作規範及注意事項	勞工安全衛生教育訓練	工作技能訓練	勞動合約說明	其他	
83.6	72.8	64.1	60.4	0.3	13.5
81.0	68.4	61.3	56.1	0.1	15.8
88.5	80.4	69.8	68.8	0.5	9.3
93.7	90.6	70.9	75.9	0.5	4.9
92.5	92.8	75.1	75.4	1.5	3.2
98.0	97.4	78.2	83.4	5.6	0.5
81.6	68.9	61.1	56.0	0.1	15.3
88.3	79.9	70.2	68.4	0.6	9.5
93.9	90.4	72.0	77.4	0.5	4.9
92.8	92.7	76.2	75.9	1.5	3.4
97.8	97.2	79.1	83.1	5.5	0.6
84.0	85.5	62.0	65.9	-	7.4
91.6	97.2	58.2	73.7	3.3	-
77.4	64.4	63.0	56.9	0.3	19.9

表1-15　事業單位對移工勞資關係滿意情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	25.1	58.7	15.7	0.3	0.0	81.7
製造業	42,166	100.0	24.7	59.5	15.6	0.2	0.1	81.7
食品及飼品製造業	3,545	100.0	25.0	61.8	13.1	-	-	82.4
飲料製造業	134	100.0	21.9	71.5	6.5	-	-	83.1
紡織業	1,542	100.0	23.8	63.0	13.2	-	-	82.1
成衣及服飾品製造業	430	100.0	12.6	66.7	20.7	-	-	78.4
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	21.2	64.5	14.3	-	-	81.4
木竹製品製造業	581	100.0	25.5	58.6	13.6	2.3	-	81.5
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	18.3	68.3	13.4	-	-	81.0
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	21.0	63.0	16.0	-	-	81.0
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	27.3	69.8	2.9	-	-	84.9
其他化學製品製造業	540	100.0	24.7	63.6	11.7	-	-	82.6
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	13.6	61.5	24.9	-	-	77.7
橡膠製品製造業	694	100.0	16.1	63.6	20.3	-	-	79.2
塑膠製品製造業	3,788	100.0	23.1	63.6	13.0	0.3	-	81.9
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	32.8	52.1	15.2	-	-	83.5
基本金屬製造業	906	100.0	21.5	59.9	17.2	1.4	-	80.3
金屬製品製造業	13,996	100.0	26.2	57.2	16.5	0.2	-	81.9
電子零組件製造業	848	100.0	15.8	64.5	18.4	-	1.2	78.8
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	26.9	57.2	15.8	-	-	82.2
電力設備及配備製造業	972	100.0	23.0	56.0	21.0	-	-	80.4
機械設備製造業	6,207	100.0	26.2	56.5	17.1	-	0.2	81.7
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	20.3	68.6	11.1	-	-	81.8
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	24.5	57.6	16.8	1.1	-	81.1
家具製造業	768	100.0	22.6	58.2	19.2	-	-	80.7
其他	1,070	100.0	28.9	57.4	13.8	-	-	83.0
營建工程業	1,022	100.0	29.8	55.4	13.7	1.1	-	82.8
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	28.9	51.2	17.9	1.9	0.1	81.4

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-15　事業單位對移工勞資關係滿意情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	25.1	58.7	15.7	0.3	0.0	81.7
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	27.8	56.4	15.3	0.4	0.0	82.3
30~99人	10,615	100.0	20.0	63.5	16.2	0.2	0.1	80.6
100~199人	1,810	100.0	16.1	66.1	17.7	-	0.1	79.6
200~499人	1,007	100.0	12.2	70.1	17.7	-	-	78.9
500人以上	515	100.0	18.2	59.9	21.9	-	-	79.3
製造業								
1~29人	28,968	100.0	27.5	57.3	15.0	0.2	0.0	82.4
30~99人	10,077	100.0	19.5	63.6	16.5	0.2	0.1	80.4
100~199人	1,680	100.0	16.0	66.3	17.7	-	-	79.7
200~499人	965	100.0	12.5	69.9	17.6	-	-	79.0
500人以上	476	100.0	17.9	58.9	23.2	-	-	78.9
營建工程業								
1~199人	945	100.0	31.4	53.8	13.6	1.2	-	83.1
200人以上	77	100.0	9.9	75.6	14.5	-	-	79.1
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	28.9	51.2	17.9	1.9	0.1	81.4

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-16　事業單位對移工勤勞程度滿意情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	23.3	54.9	20.4	1.2	0.2	80.0
製造業	42,166	100.0	22.9	55.2	20.7	1.1	0.1	79.9
食品及飼品製造業	3,545	100.0	22.5	58.3	17.6	1.6	-	80.4
飲料製造業	134	100.0	15.4	66.3	18.3	-	-	79.4
紡織業	1,542	100.0	17.9	62.4	17.9	1.7	-	79.3
成衣及服飾品製造業	430	100.0	11.2	66.7	22.1	-	-	77.8
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	19.3	57.6	23.0	-	-	79.3
木竹製品製造業	581	100.0	32.1	42.6	21.2	4.1	-	80.5
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	16.8	60.5	22.7	-	-	78.8
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	22.5	54.8	21.5	1.2	-	79.7
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	21.1	62.1	16.8	-	-	80.9
其他化學製品製造業	540	100.0	24.3	53.7	22.0	-	-	80.5
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	16.0	52.5	31.5	-	-	76.9
橡膠製品製造業	694	100.0	13.2	60.0	23.4	3.5	-	76.6
塑膠製品製造業	3,788	100.0	23.0	55.9	19.5	1.6	-	80.1
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	28.8	50.5	19.6	1.1	-	81.4
基本金屬製造業	906	100.0	14.1	59.9	23.7	0.9	1.4	76.9
金屬製品製造業	13,996	100.0	23.3	54.7	21.1	0.8	0.2	80.0
電子零組件製造業	848	100.0	19.3	54.6	23.9	2.2	-	78.2
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	34.1	55.8	10.1	-	-	84.8
電力設備及配備製造業	972	100.0	25.2	43.9	29.0	0.6	1.3	78.2
機械設備製造業	6,207	100.0	24.7	51.7	23.0	0.4	0.2	80.1
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	21.4	65.9	10.7	2.0	-	81.3
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	24.5	48.9	24.0	2.6	-	79.0
家具製造業	768	100.0	22.5	55.7	21.8	-	-	80.2
其他	1,070	100.0	27.8	56.9	14.2	1.1	-	82.3
營建工程業	1,022	100.0	27.3	54.2	17.4	1.1	-	81.5
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	27.0	51.4	18.9	2.4	0.3	80.5

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-16　事業單位對移工勤勞程度滿意情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	23.3	54.9	20.4	1.2	0.2	80.0
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	26.0	53.4	19.3	1.2	0.1	80.8
30~99人	10,615	100.0	17.8	57.0	23.9	0.9	0.3	78.2
100~199人	1,810	100.0	14.6	64.8	19.3	1.3	-	78.5
200~499人	1,007	100.0	11.9	64.8	21.9	1.4	-	77.4
500人以上	515	100.0	17.1	57.2	24.8	0.9	-	78.1
製造業								
1~29人	28,968	100.0	25.7	53.9	19.2	1.1	0.1	80.8
30~99人	10,077	100.0	17.6	56.5	24.6	0.9	0.3	78.0
100~199人	1,680	100.0	14.3	64.6	19.8	1.3	-	78.4
200~499人	965	100.0	12.1	64.7	21.7	1.5	-	77.5
500人以上	476	100.0	18.0	55.8	25.2	1.0	-	78.2
營建工程業								
1~199人	945	100.0	29.0	52.9	16.9	1.2	-	82.0
200人以上	77	100.0	6.1	70.0	23.9	-	-	76.4
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	27.0	51.4	18.9	2.4	0.3	80.5

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-17　事業單位對移工工作效率滿意情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	20.8	52.8	25.1	1.2	0.1	78.6
製造業	42,166	100.0	20.6	52.7	25.5	1.1	0.1	78.5
食品及飼品製造業	3,545	100.0	21.0	53.8	23.8	1.5	-	78.8
飲料製造業	134	100.0	14.2	60.9	24.9	-	-	77.9
紡織業	1,542	100.0	17.7	53.8	25.2	3.3	-	77.2
成衣及服飾品製造業	430	100.0	11.2	61.3	27.5	-	-	76.8
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	19.3	44.9	35.7	-	-	76.7
木竹製品製造業	581	100.0	26.7	48.9	22.1	2.3	-	80.0
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	11.4	62.2	26.5	-	-	77.0
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	17.6	56.1	26.3	-	-	78.2
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	21.1	60.8	18.1	-	-	80.6
其他化學製品製造業	540	100.0	26.2	46.6	27.2	-	-	79.8
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	10.6	52.2	37.1	-	-	74.7
橡膠製品製造業	694	100.0	12.9	56.3	29.2	1.6	-	76.1
塑膠製品製造業	3,788	100.0	20.4	51.4	27.3	1.0	-	78.2
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	26.2	49.6	24.2	-	-	80.4
基本金屬製造業	906	100.0	11.4	57.1	27.4	2.7	1.4	74.9
金屬製品製造業	13,996	100.0	21.5	51.5	26.1	0.9	0.1	78.7
電子零組件製造業	848	100.0	17.4	57.3	22.8	2.5	-	77.9
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	31.3	46.4	22.3	-	-	81.8
電力設備及配備製造業	972	100.0	24.8	40.7	33.4	1.1	-	77.9
機械設備製造業	6,207	100.0	21.4	51.3	26.3	0.7	0.2	78.6
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	16.5	67.5	12.9	3.1	-	79.5
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	19.7	49.2	27.3	3.7	-	77.0
家具製造業	768	100.0	18.1	53.4	28.5	-	-	77.9
其他	1,070	100.0	25.4	58.1	16.5	-	-	81.8
營建工程業	1,022	100.0	23.6	56.3	19.1	1.1	-	80.5
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	22.8	52.5	21.9	2.4	0.3	79.0

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-17　事業單位對移工工作效率滿意情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	20.8	52.8	25.1	1.2	0.1	78.6
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	23.3	51.5	23.8	1.4	0.1	79.3
30~99人	10,615	100.0	16.0	54.6	28.3	0.9	0.2	77.1
100~199人	1,810	100.0	13.5	59.2	26.5	0.9	-	77.1
200~499人	1,007	100.0	8.6	62.8	28.6	-	-	76.0
500人以上	515	100.0	11.5	61.1	26.3	1.1	-	76.6
製造業								
1~29人	28,968	100.0	23.2	51.6	24.0	1.2	0.0	79.3
30~99人	10,077	100.0	15.8	53.9	29.2	0.9	0.2	76.8
100~199人	1,680	100.0	13.5	58.8	26.9	0.8	-	77.0
200~499人	965	100.0	8.8	62.5	28.7	-	-	76.0
500人以上	476	100.0	11.9	59.5	27.4	1.2	-	76.4
營建工程業								
1~199人	945	100.0	25.2	54.7	19.0	1.2	-	80.8
200人以上	77	100.0	3.3	76.1	20.6	-	-	76.5
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	22.8	52.5	21.9	2.4	0.3	79.0

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-18　事業單位對移工衛生習慣滿意情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	14.7	41.2	37.1	6.2	0.7	72.6
製造業	42,166	100.0	14.5	40.8	37.6	6.4	0.7	72.4
食品及飼品製造業	3,545	100.0	13.6	41.1	36.2	8.7	0.4	71.8
飲料製造業	134	100.0	13.1	52.2	31.6	3.0	-	75.1
紡織業	1,542	100.0	12.4	43.2	38.6	5.5	0.2	72.4
成衣及服飾品製造業	430	100.0	12.0	42.1	37.4	8.5	-	71.5
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	19.3	41.0	26.8	12.9	-	73.4
木竹製品製造業	581	100.0	12.5	43.6	40.2	3.7	-	73.0
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	11.3	35.0	41.9	11.8	-	69.2
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	17.4	33.9	40.4	7.0	1.2	71.9
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	19.7	46.1	22.3	11.9	-	74.7
其他化學製品製造業	540	100.0	16.3	42.7	37.7	3.2	-	74.4
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	10.0	42.7	44.4	3.0	-	71.9
橡膠製品製造業	694	100.0	4.8	39.3	40.2	12.2	3.5	66.0
塑膠製品製造業	3,788	100.0	13.6	42.0	39.4	4.9	0.2	72.8
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	18.8	38.3	36.2	6.6	0.1	73.8
基本金屬製造業	906	100.0	5.9	35.6	44.2	14.3	-	66.6
金屬製品製造業	13,996	100.0	15.7	39.3	37.2	6.7	1.1	72.4
電子零組件製造業	848	100.0	10.6	49.5	36.9	3.0	-	73.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	24.2	44.3	28.0	3.5	-	77.9
電力設備及配備製造業	972	100.0	14.9	40.0	36.6	8.5	-	72.3
機械設備製造業	6,207	100.0	14.7	40.0	39.9	5.0	0.4	72.7
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	10.8	49.7	35.7	1.8	2.0	73.1
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	16.3	41.3	36.5	5.9	-	73.6
家具製造業	768	100.0	11.8	52.1	31.5	3.1	1.4	74.0
其他	1,070	100.0	18.4	41.2	35.4	4.5	0.5	74.5
營建工程業	1,022	100.0	14.2	44.5	34.6	6.3	0.3	73.2
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	17.7	45.1	31.5	4.5	1.3	74.7

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-18　事業單位對移工衛生習慣滿意情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	14.7	41.2	37.1	6.2	0.7	72.6
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	16.8	43.7	33.9	5.0	0.6	74.3
30~99人	10,615	100.0	10.6	35.5	44.0	8.9	1.1	69.1
100~199人	1,810	100.0	8.6	35.1	47.1	8.7	0.6	68.5
200~499人	1,007	100.0	4.3	35.8	43.9	15.3	0.7	65.6
500人以上	515	100.0	7.0	31.3	52.8	8.1	0.8	67.1
製造業								
1~29人	28,968	100.0	16.6	43.6	34.3	4.9	0.5	74.2
30~99人	10,077	100.0	10.6	34.6	44.4	9.3	1.1	68.9
100~199人	1,680	100.0	8.5	34.3	47.4	9.4	0.4	68.2
200~499人	965	100.0	4.4	36.9	42.8	15.3	0.7	65.8
500人以上	476	100.0	7.0	32.1	51.8	8.3	0.8	67.2
營建工程業								
1~199人	945	100.0	15.1	46.9	31.8	5.9	0.3	74.1
200人以上	77	100.0	3.3	15.5	69.5	11.7	-	62.1
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	17.7	45.1	31.5	4.5	1.3	74.7

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-19　事業單位對移工與同事合作滿意情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	19.3	57.9	22.3	0.4	0.1	79.2
製造業	42,166	100.0	19.0	57.7	22.9	0.3	0.1	79.0
食品及飼品製造業	3,545	100.0	18.5	58.8	22.0	0.7	-	79.0
飲料製造業	134	100.0	21.9	55.5	22.6	-	-	79.9
紡織業	1,542	100.0	17.6	58.1	22.2	2.2	-	78.2
成衣及服飾品製造業	430	100.0	12.0	59.3	28.8	-	-	76.6
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	19.3	60.8	19.8	-	-	79.9
木竹製品製造業	581	100.0	25.0	57.1	18.0	-	-	81.4
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	10.1	64.7	25.2	-	-	77.0
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	19.4	56.3	23.2	1.2	-	78.8
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	21.1	59.2	19.7	-	-	80.3
其他化學製品製造業	540	100.0	23.9	55.0	21.0	-	-	80.6
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	10.6	63.4	26.0	-	-	76.9
橡膠製品製造業	694	100.0	6.5	64.8	27.1	-	1.6	74.9
塑膠製品製造業	3,788	100.0	18.3	59.4	21.4	1.0	-	79.0
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	21.5	60.0	18.5	-	-	80.6
基本金屬製造業	906	100.0	8.6	61.1	30.3	-	-	75.7
金屬製品製造業	13,996	100.0	20.1	56.8	22.8	0.2	0.1	79.4
電子零組件製造業	848	100.0	10.3	63.0	26.6	-	-	76.7
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	26.5	63.4	10.1	-	-	83.3
電力設備及配備製造業	972	100.0	22.4	44.0	33.6	-	-	77.8
機械設備製造業	6,207	100.0	20.2	54.0	25.6	-	0.2	78.8
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	13.3	70.9	15.8	-	-	79.5
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	19.8	61.9	18.2	-	-	80.3
家具製造業	768	100.0	17.2	57.4	25.4	-	-	78.4
其他	1,070	100.0	29.6	51.5	18.8	-	-	82.2
營建工程業	1,022	100.0	20.5	54.7	24.8	-	-	79.1
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	22.5	60.9	14.6	1.6	0.4	80.7

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-19　事業單位對移工與同事合作滿意情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	19.3	57.9	22.3	0.4	0.1	79.2
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	21.4	57.1	20.9	0.5	0.1	79.8
30~99人	10,615	100.0	15.3	58.6	25.6	0.3	0.1	77.8
100~199人	1,810	100.0	11.8	63.7	24.3	-	0.1	77.4
200~499人	1,007	100.0	9.1	62.2	28.7	-	-	76.1
500人以上	515	100.0	11.2	64.3	24.4	-	-	77.4
製造業								
1~29人	28,968	100.0	21.1	57.0	21.5	0.3	0.1	79.7
30~99人	10,077	100.0	15.3	58.1	26.2	0.3	0.1	77.6
100~199人	1,680	100.0	11.7	63.7	24.6	-	-	77.4
200~499人	965	100.0	9.1	62.9	28.0	-	-	76.2
500人以上	476	100.0	11.1	64.1	24.8	-	-	77.3
營建工程業								
1~199人	945	100.0	21.6	54.4	24.0	-	-	79.5
200人以上	77	100.0	6.6	58.2	35.2	-	-	74.3
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	22.5	60.9	14.6	1.6	0.4	80.7

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-20　事業單位對移工整體表現滿意情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	20.0	60.1	19.1	0.7	0.0	79.9
製造業	42,166	100.0	19.9	60.0	19.6	0.6	0.0	79.8
食品及飼品製造業	3,545	100.0	17.8	64.0	17.7	0.4	-	79.9
飲料製造業	134	100.0	15.4	63.0	21.6	-	-	78.8
紡織業	1,542	100.0	17.7	59.7	20.8	1.8	-	78.7
成衣及服飾品製造業	430	100.0	9.7	69.1	21.2	-	-	77.7
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	19.3	61.7	18.9	-	-	80.1
木竹製品製造業	581	100.0	25.0	53.5	19.2	2.3	-	80.2
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	15.1	62.2	22.7	-	-	78.5
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	17.4	61.0	21.6	-	-	79.2
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	21.1	66.3	12.6	-	-	81.7
其他化學製品製造業	540	100.0	20.5	63.7	15.8	-	-	81.0
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	12.9	62.5	24.6	-	-	77.7
橡膠製品製造業	694	100.0	11.3	64.7	22.4	1.6	-	77.1
塑膠製品製造業	3,788	100.0	20.3	59.7	18.9	1.1	-	79.8
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	27.9	58.3	13.8	-	-	82.8
基本金屬製造業	906	100.0	11.4	65.8	21.5	1.4	-	77.4
金屬製品製造業	13,996	100.0	20.6	59.3	19.6	0.5	-	80.0
電子零組件製造業	848	100.0	13.8	61.1	24.1	1.0	-	77.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	29.6	56.8	13.6	-	-	83.2
電力設備及配備製造業	972	100.0	19.4	53.7	25.8	1.1	-	78.3
機械設備製造業	6,207	100.0	20.1	58.3	21.2	0.2	0.2	79.6
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	18.1	67.7	13.1	1.1	-	80.6
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	22.0	53.9	24.2	-	-	79.6
家具製造業	768	100.0	19.8	54.8	25.4	-	-	78.9
其他	1,070	100.0	29.6	58.8	11.6	-	-	83.6
營建工程業	1,022	100.0	21.1	62.0	16.9	-	-	80.8
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	21.9	61.0	15.1	2.0	-	80.6

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-20　事業單位對移工整體表現滿意情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	46,983	100.0	20.0	60.1	19.1	0.7	0.0	79.9
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	22.6	58.9	17.7	0.8	-	80.7
30~99人	10,615	100.0	15.2	62.1	22.3	0.3	0.1	78.4
100~199人	1,810	100.0	11.7	64.5	23.0	0.8	-	77.4
200~499人	1,007	100.0	7.8	68.8	23.5	-	-	76.9
500人以上	515	100.0	11.1	65.1	23.9	-	-	77.4
製造業								
1~29人	28,968	100.0	22.5	59.0	17.9	0.7	-	80.7
30~99人	10,077	100.0	15.2	61.3	23.0	0.3	0.1	78.2
100~199人	1,680	100.0	11.7	63.8	23.7	0.7	-	77.3
200~499人	965	100.0	8.0	68.7	23.4	-	-	76.9
500人以上	476	100.0	11.4	63.3	25.3	-	-	77.2
營建工程業								
1~199人	945	100.0	22.5	60.6	16.9	-	-	81.1
200人以上	77	100.0	3.3	79.4	17.4	-	-	77.2
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	21.9	61.0	15.1	2.0	-	80.6

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表1-21　事業單位知道人力仲介公司評鑑制度情形

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	知道評鑑制度—按參考評鑑結果選擇仲介公司情形分			不知道評鑑制度
			計	曾參考做選擇	未曾參考做選擇	
總計	46,983	100.0	50.2	22.6	27.6	49.8
製造業	42,166	100.0	52.1	23.5	28.6	47.9
食品及飼品製造業	3,545	100.0	53.8	23.9	29.9	46.2
飲料製造業	134	100.0	50.8	---	---	49.2
紡織業	1,542	100.0	49.7	26.4	23.2	50.3
成衣及服飾品製造業	430	100.0	53.4	---	---	46.6
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	68.7	---	---	31.3
木竹製品製造業	581	100.0	42.4	---	---	57.6
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	55.2	26.3	28.9	44.8
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	48.5	23.7	24.8	51.5
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	57.7	---	---	42.3
其他化學製品製造業	540	100.0	48.5	21.4	27.1	51.5
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	58.1	---	---	41.9
橡膠製品製造業	694	100.0	61.1	30.2	30.9	38.9
塑膠製品製造業	3,788	100.0	54.0	23.7	30.3	46.0
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	52.9	22.6	30.3	47.1
基本金屬製造業	906	100.0	62.4	30.9	31.5	37.6
金屬製品製造業	13,996	100.0	49.8	23.0	26.8	50.2
電子零組件製造業	848	100.0	64.5	35.7	28.8	35.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	54.9	---	---	45.1
電力設備及配備製造業	972	100.0	45.1	15.8	29.3	54.9
機械設備製造業	6,207	100.0	49.5	19.5	30.0	50.5
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	57.3	27.6	29.7	42.7
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	52.7	19.7	32.9	47.3
家具製造業	768	100.0	55.2	18.1	37.1	44.8
其他	1,070	100.0	61.4	31.6	29.8	38.6
營建工程業	1,022	100.0	53.7	27.0	26.7	46.3
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	27.8	11.3	16.5	72.2

說明：勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

表1-21　事業單位知道人力仲介公司評鑑制度情形(續)

114年6月　　單位：家、%

項目別	家數	總計	知道評鑑制度—按參考評鑑結果選擇仲介公司情形分			不知道評鑑制度
			計	曾參考做選擇	未曾參考做選擇	
總計	46,983	100.0	50.2	22.6	27.6	49.8
員工規模						
1~29人	33,036	100.0	43.9	18.2	25.7	56.1
30~99人	10,615	100.0	61.5	29.3	32.2	38.5
100~199人	1,810	100.0	73.1	40.8	32.4	26.9
200~499人	1,007	100.0	77.3	45.5	31.8	22.7
500人以上	515	100.0	89.0	59.1	29.9	11.0
製造業						
1~29人	28,968	100.0	46.1	19.0	27.0	53.9
30~99人	10,077	100.0	61.7	29.5	32.2	38.3
100~199人	1,680	100.0	74.2	41.6	32.6	25.8
200~499人	965	100.0	77.5	45.7	31.8	22.5
500人以上	476	100.0	88.3	58.6	29.7	11.7
營建工程業						
1~199人	945	100.0	50.8	24.6	26.2	49.2
200人以上	77	100.0	88.7	---	---	11.3
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	27.8	11.3	16.5	72.2

說明：勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

表1-22　事業單位不透過仲介

114年

項目別	家數	總計	想直接聘僱—按原因分(可複選)			
				雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	移工期滿，績聘採用直接聘僱更容易	其他
總計	46,983	100.0	7.1	5.8	5.3	0.1
製造業	42,166	100.0	6.0	4.8	4.5	0.1
食品及飼品製造業	3,545	100.0	5.3	---	---	---
飲料製造業	134	100.0	15.4	---	---	---
紡織業	1,542	100.0	4.1	---	---	---
成衣及服飾品製造業	430	100.0	5.2	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	7.4	---	---	---
木竹製品製造業	581	100.0	7.7	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	7.1	---	---	---
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	3.6	---	---	---
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	-	-	-	-
其他化學製品製造業	540	100.0	7.3	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	2.3	---	---	---
橡膠製品製造業	694	100.0	6.5	---	---	---
塑膠製品製造業	3,788	100.0	3.7	---	---	---
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	6.0	---	---	---
基本金屬製造業	906	100.0	0.3	---	---	---
金屬製品製造業	13,996	100.0	7.9	6.1	6.0	0.2
電子零組件製造業	848	100.0	1.2	---	---	---
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	2.5	---	---	---
電力設備及配備製造業	972	100.0	3.2	---	---	---
機械設備製造業	6,207	100.0	6.2	4.8	5.0	-
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	3.3	---	---	---
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	6.3	---	---	---
家具製造業	768	100.0	1.3	---	---	---
其他	1,070	100.0	10.1	---	---	---
營建工程業	1,022	100.0	7.0	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	19.9	17.2	14.4	-

而直接聘僱移工之意願

6月　　單位：家、%

不想直接聘僱—按原因分(可複選)

	不想負擔移工各項照顧及代辦事項(如接機、健檢、辦理居留證等)	不想負擔移工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)	不想處理直接聘僱之申辦作業	覺得仲介費用不高	其他
92.9	74.8	62.1	68.7	15.3	3.0
94.0	76.5	63.5	69.7	15.6	2.8
94.7	71.2	58.4	72.1	17.9	3.2
84.6	---	---	---	---	---
95.9	83.2	69.6	71.2	8.9	4.7
94.8	91.9	81.7	71.9	7.0	-
92.6	---	---	---	---	---
92.3	58.5	62.2	77.8	10.0	3.6
92.9	79.1	57.8	70.0	9.7	4.6
96.4	72.9	69.4	78.2	23.0	1.2
---	---	---	---	---	---
100.0	75.3	75.9	79.0	13.5	6.7
92.7	80.1	52.1	62.3	16.1	2.8
97.7	84.8	57.6	63.5	28.5	1.6
93.5	83.6	76.4	52.1	9.1	-
96.3	84.7	67.9	71.2	16.8	2.4
94.0	80.4	64.9	72.3	11.1	2.3
99.7	85.5	68.5	79.0	22.9	1.4
92.1	73.0	62.3	66.5	15.9	2.6
98.8	84.3	65.1	82.0	21.7	2.8
97.5	81.2	64.1	78.7	8.8	8.0
96.8	74.8	55.7	72.5	19.3	1.9
93.8	77.6	63.7	68.6	14.9	2.6
96.7	77.9	61.2	72.3	11.5	2.3
93.7	73.0	65.0	68.7	13.4	6.1
98.7	86.3	66.9	73.1	21.1	3.0
89.9	70.0	62.6	74.9	17.4	4.9
93.0	80.1	65.3	62.2	21.9	1.4
80.1	54.9	46.2	59.7	11.1	5.3

表1-22　事業單位不透過仲介

114年

項目別	家數	總計	想直接聘僱—按原因分(可複選)			
				雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易	其他
總計	46,983	100.0	7.1	5.8	5.3	0.1
員工規模						
1~29人	33,036	100.0	8.7	7.2	6.5	0.1
30~99人	10,615	100.0	3.7	2.9	2.8	0.1
100~199人	1,810	100.0	1.4	---	---	---
200~499人	1,007	100.0	3.1	---	---	---
500人以上	515	100.0	3.2	---	---	---
製造業						
1~29人	28,968	100.0	7.1	5.7	5.4	0.1
30~99人	10,077	100.0	3.8	2.9	2.8	0.1
100~199人	1,680	100.0	1.4	---	---	---
200~499人	965	100.0	2.6	---	---	---
500人以上	476	100.0	3.5	---	---	---
營建工程業						
1~199人	945	100.0	7.1	---	---	---
200人以上	77	100.0	5.6	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	19.9	17.2	14.4	-

而直接聘僱移工之意願(續)

6月　　單位：家、%

不想直接聘僱—按原因分(可複選)

	不想負擔移工各項照顧及代辦事項(如接機、健檢、辦理居留證等)	不想負擔移工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)	不想處理直接聘僱之申辦作業	覺得仲介費用不高	其他
92.9	74.8	62.1	68.7	15.3	3.0
91.3	72.4	60.8	67.0	15.2	2.8
96.3	80.5	66.2	71.8	15.9	2.7
98.6	79.4	61.4	76.7	16.8	3.6
96.9	83.9	67.0	76.6	12.5	5.9
96.8	75.4	59.4	73.2	9.9	10.3
92.9	74.6	62.7	68.1	15.7	2.6
96.2	80.6	66.0	72.3	15.7	2.6
98.6	79.0	60.5	77.2	16.7	3.6
97.4	84.4	67.5	76.7	12.2	6.1
96.5	75.5	59.8	71.0	9.7	11.1
92.9	80.7	66.2	60.0	22.3	1.5
94.4	72.8	54.5	88.7	17.8	-
80.1	54.9	46.2	59.7	11.1	5.3

表1-23　事業單位知道「直接聘僱聯合服務中心」

114年

項目別	家數	總計	知道直聘中心服務措施					
			計	曾透過直聘中心直接聘僱—按申辦有幫助之項目分(可複選)				
					協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	協助雇主代寄辦理各國驗證案件	協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處	可透過客製化「專案選工」引進移工
總計	46,983	100.0	52.8	5.3	0.5	0.3	0.3	0.2
製造業	42,166	100.0	55.3	5.7	0.5	0.3	0.3	0.2
食品及飼品製造業	3,545	100.0	58.4	8.1	0.6	-	-	-
飲料製造業	134	100.0	47.6	---	---	---	---	---
紡織業	1,542	100.0	49.2	3.9	---	---	---	---
成衣及服飾品製造業	430	100.0	62.4	9.3	---	---	---	---
皮革、毛皮及其製品製造業	214	100.0	63.2	---	---	---	---	---
木竹製品製造業	581	100.0	49.7	3.9	---	---	---	---
紙漿、紙及紙製品製造業	852	100.0	62.6	5.4	---	---	---	---
印刷及資料儲存媒體複製業	758	100.0	51.3	4.1	---	---	---	---
石油及煤製品製造業	20	---	---	---	---	---	---	---
化學材料及肥料製造業	305	100.0	51.5	---	---	---	---	---
其他化學製品製造業	540	100.0	45.0	5.1	---	---	---	---
藥品及醫用化學製品製造業	93	100.0	61.5	---	---	---	---	---
橡膠製品製造業	694	100.0	59.7	4.1	---	---	---	---
塑膠製品製造業	3,788	100.0	56.9	4.4	---	---	---	---
非金屬礦物製品製造業	1,344	100.0	59.0	6.8	---	---	---	---
基本金屬製造業	906	100.0	71.7	9.4	---	---	---	---
金屬製品製造業	13,996	100.0	51.5	5.2	0.4	0.4	0.4	0.3
電子零組件製造業	848	100.0	66.3	13.7	---	---	---	---
電腦、電子產品及光學製品製造業	278	100.0	68.5	---	---	---	---	---
電力設備及配備製造業	972	100.0	46.2	7.6	---	---	---	---
機械設備製造業	6,207	100.0	57.1	4.3	0.5	0.2	0.4	0.0
汽車及其零件製造業	1,346	100.0	53.2	7.6	---	---	---	---
其他運輸工具及其零件製造業	935	100.0	62.8	5.5	---	---	---	---
家具製造業	768	100.0	63.2	1.6	---	---	---	---
其他	1,070	100.0	54.1	4.5	---	---	---	---
營建工程業	1,022	100.0	35.2	1.0	---	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	29.6	2.2	---	---	---	---

註：包含由前任、仲介辦理而不清楚者。

之服務措施及使用情形

6月　　單位：家、%

–按曾否透過直聘中心直接聘僱移工分									
		未曾透過直聘中心直接聘僱—按未透過直聘中心主要原因分							不知道直聘中心服務措施
以簡訊或email提醒通知雇主應辦事項	其他（註）	計	無直聘之需要	採其他方式直聘	曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦	沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦	認為申辦作業應該很複雜不想申辦	其他	
0.3	4.6	47.5	22.3	1.7	3.4	8.7	9.3	2.1	47.2
0.3	5.0	49.6	23.5	1.7	3.6	9.0	9.7	2.1	44.7
-	7.5	50.3	23.0	0.7	3.9	12.9	7.9	2.0	41.6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	52.4
---	---	45.3	22.2	1.2	4.5	12.0	4.8	0.6	50.8
---	---	53.1	---	---	---	---	---	---	37.6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	36.8
---	---	45.8	---	---	---	---	---	---	50.3
---	---	57.2	29.3	3.8	3.7	12.2	6.6	1.6	37.4
---	---	47.2	25.6	2.4	1.2	4.1	11.1	2.7	48.7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---	48.5
---	---	39.9	---	---	---	---	---	---	55.0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	38.5
---	---	55.6	25.5	-	5.2	6.5	12.7	5.7	40.3
---	---	52.5	21.6	1.7	5.0	7.8	13.7	2.6	43.1
---	---	52.3	26.7	1.7	2.9	10.8	10.0	0.3	41.0
---	---	62.2	30.0	3.3	2.7	12.9	12.2	1.1	28.3
0.3	4.4	46.3	21.3	1.6	3.4	7.7	10.1	2.2	48.5
---	---	52.6	20.6	3.3	3.3	11.6	10.7	3.1	33.7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	31.5
---	---	38.6	20.3	-	1.1	10.2	4.1	3.0	53.8
0.1	3.7	52.8	23.6	2.5	3.0	11.4	10.5	1.8	42.9
---	---	45.7	26.5	2.3	6.3	3.1	5.5	1.9	46.8
---	---	57.3	39.9	-	3.7	3.4	8.8	1.5	37.2
---	---	61.6	32.5	3.9	1.3	9.1	9.5	5.3	36.8
---	---	49.7	22.3	1.8	8.0	10.2	5.9	1.4	45.9
---	---	34.2	14.4	2.5	3.3	5.3	6.0	2.7	64.8
---	---	27.5	11.4	1.0	1.4	5.9	6.5	1.3	70.4

表1-23　事業單位知道「直接聘僱聯合服務中心」

114年

項目別	家數	總計	知道直聘中心服務措施					
			計	曾透過直聘中心直接聘僱—按申辦有幫助之項目分(可複選)				
					協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	協助雇主代寄辦理各國驗證案件	協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處	可透過客製化「專案選工」引進移工
總計	46,983	100.0	52.8	5.3	0.5	0.3	0.3	0.2
員工規模								
1~29人	33,036	100.0	48.7	3.2	0.4	0.3	0.3	0.1
30~99人	10,615	100.0	59.5	7.5	0.5	0.2	0.3	0.2
100~199人	1,810	100.0	64.7	15.0	1.2	1.0	1.0	0.7
200~499人	1,007	100.0	76.4	18.2	0.5	0.1	-	0.8
500人以上	515	100.0	85.4	35.1	1.9	1.0	1.4	1.0
製造業								
1~29人	28,968	100.0	51.5	3.4	0.4	0.3	0.2	0.1
30~99人	10,077	100.0	60.6	7.8	0.5	0.2	0.3	0.2
100~199人	1,680	100.0	66.2	16.0	1.2	1.1	1.1	0.8
200~499人	965	100.0	77.6	19.0	0.5	0.1	-	0.8
500人以上	476	100.0	87.1	36.3	1.5	0.5	0.9	0.6
營建工程業								
1~199人	945	100.0	33.6	0.3	---	---	---	---
200人以上	77	100.0	55.4	---	---	---	---	---
農、林、漁、牧業	3,795	100.0	29.6	2.2	---	---	---	---

註：包含由前任、仲介辦理而不清楚者。

之服務措施及使用情形(續)

6月　　單位：家、%

-按曾否透過直聘中心直接聘僱移工分									
		未曾透過直聘中心直接聘僱—按未透過直聘中心主要原因分							不知道直聘中心服務措施
以簡訊或email提醒通知雇主應辦事項	其他（註）	計	無直聘之需要	採其他方式直聘	曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦	沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦	認為申辦作業應該很複雜不想申辦	其他	
0.3	4.6	47.5	22.3	1.7	3.4	8.7	9.3	2.1	47.2
0.2	2.6	45.5	20.6	1.4	3.2	8.8	9.6	1.9	51.3
0.2	7.0	52.0	25.6	2.3	3.7	9.3	8.7	2.4	40.5
1.2	12.7	49.7	26.0	3.4	3.7	6.9	7.3	2.5	35.3
0.6	16.7	58.2	32.6	2.7	3.9	3.8	11.6	3.6	23.6
1.4	32.6	50.4	25.1	0.4	8.1	3.5	6.7	6.5	14.6
0.2	2.8	48.1	21.9	1.4	3.4	9.2	10.2	1.9	48.5
0.2	7.3	52.8	26.3	2.2	3.6	9.6	8.7	2.4	39.4
1.3	13.5	50.2	26.6	3.5	4.0	7.1	6.6	2.4	33.8
0.7	17.4	58.6	32.9	2.8	4.0	3.5	11.5	3.8	22.4
1.0	34.2	50.8	25.0	0.4	8.8	3.3	6.2	7.1	12.9
---	---	33.3	13.3	2.7	3.6	5.0	5.7	3.0	66.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	44.6
---	---	27.5	11.4	1.0	1.4	5.9	6.5	1.3	70.4

第二部分：
家庭雇主（外籍家庭看護工）

表2-1　外籍家庭看護工薪資及工時

114年6月

項目別	經常性薪資及加班費			全年其他非經常性薪資	每日工作時數
	總計	經常性薪資	加班費		
	元				小時
總計	24,192	21,348	2,844	7,068	10.1
雇主戶籍地					
新北市	24,318	21,479	2,839	7,292	10.0
臺北市	24,344	21,511	2,833	8,557	10.1
桃園市	24,070	21,211	2,859	7,162	10.0
臺中市	24,206	21,384	2,822	6,722	10.0
臺南市	24,365	21,494	2,871	6,355	10.5
高雄市	24,092	21,293	2,799	7,546	10.3
宜蘭縣	23,980	21,063	2,917	6,604	10.3
新竹縣	23,852	21,039	2,814	7,928	10.0
苗栗縣	24,059	21,098	2,961	7,023	10.0
彰化縣	24,091	21,267	2,823	5,828	10.1
南投縣	24,207	21,494	2,714	3,951	10.0
雲林縣	24,556	21,595	2,961	7,411	10.0
嘉義縣	23,996	21,249	2,747	4,988	10.6
屏東縣	24,048	21,153	2,895	5,720	10.4
臺東縣	23,539	20,556	2,983	5,206	10.7
花蓮縣	24,116	21,374	2,742	7,371	10.2
澎湖縣	24,078	20,869	3,210	---	10.6
基隆市	24,342	21,345	2,997	7,037	10.2
新竹市	23,931	21,059	2,871	5,242	10.1
嘉義市	23,764	21,103	2,661	---	9.8
金門縣及連江縣	24,036	21,016	3,021	5,409	10.3
外籍家庭看護工性別					
男	25,357	23,545	1,812	7,525	9.7
女	24,185	21,335	2,851	7,066	10.1
外籍家庭看護工年齡					
未滿25歲	23,887	20,958	2,928	5,959	9.9
25～未滿35歲	23,955	21,126	2,829	6,253	10.1
35～未滿45歲	24,293	21,444	2,850	7,622	10.2
45歲以上	24,607	21,776	2,831	7,656	10.2

說明：1.本表「-」表示無數值或數值無統計；「---」表示樣本數少，結果不予陳示，以下各表同。
2.全年其他非經常性薪資係指113年7月至114年6月均在職外籍家庭看護工之年終或其他獎金。
3.每日工作時數不含用餐及休息時間。

表2-1　外籍家庭看護工薪資及工時(續)

114年6月

項目別	經常性薪資及加班費			全年其他非經常性薪資	每日工作時數
	總計	經常性薪資	加班費		
	元				小時
總計	24,192	21,348	2,844	7,068	10.1
外籍家庭看護工教育程度					
國中及以下	24,107	21,219	2,889	7,010	10.3
高中(職)	24,271	21,451	2,820	7,013	10.0
專科及以上	24,245	21,544	2,701	7,801	10.0
外籍家庭看護工國籍					
印尼	24,105	21,225	2,880	6,840	10.1
菲律賓	24,299	21,623	2,676	8,440	10.1
泰國	30,772	28,311	2,461	7,700	10.1
越南	25,414	22,858	2,556	7,575	10.3
雇主對外籍家庭看護工整體表現					
很滿意	24,438	21,586	2,852	8,626	10.2
滿意	24,087	21,253	2,833	6,736	10.2
普通	24,177	21,301	2,875	5,361	9.9
不滿意	23,118	20,410	2,708	3,379	9.9
很不滿意	---	---	---	---	---
外籍家庭看護工接受護理訓練情形					
曾接受過訓練	24,122	21,285	2,837	6,995	10.2
未曾接受過訓練	24,364	21,503	2,862	7,244	9.9

說明：1.全年其他非經常性薪資係指113年7月至114年6月均在職外籍家庭看護工之年終或其他獎金。
2.每日工作時數不含用餐及休息時間。

表2-2　外籍家庭看護工平均每月休假情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有休假—按平均每月休假天數分						都沒給休假
			計	不足1天	1天	2-3天	都有休假(4天以上)	其他	
總計	195,718	100.0	65.8	10.5	31.7	14.2	9.2	0.2	34.2
雇主戶籍地									
新北市	31,987	100.0	65.2	9.3	33.5	13.2	9.1	-	34.8
臺北市	30,887	100.0	70.5	11.1	34.9	14.6	9.8	0.2	29.5
桃園市	16,850	100.0	66.2	7.1	33.8	16.5	8.5	0.3	33.8
臺中市	20,739	100.0	70.3	9.8	35.0	15.7	9.5	0.3	29.7
臺南市	12,112	100.0	57.7	8.7	32.3	8.5	8.2	-	42.3
高雄市	18,000	100.0	68.5	11.9	32.9	11.8	12.0	-	31.5
宜蘭縣	5,310	100.0	66.0	17.4	26.0	15.5	7.1	-	34.0
新竹縣	5,352	100.0	61.3	9.7	28.7	15.6	7.0	0.3	38.7
苗栗縣	6,034	100.0	65.1	11.1	31.5	14.1	8.4	-	34.9
彰化縣	9,634	100.0	64.4	4.5	33.7	17.7	8.5	-	35.6
南投縣	4,521	100.0	62.4	7.1	23.3	17.6	14.4	-	37.6
雲林縣	6,811	100.0	57.5	16.6	16.8	17.2	6.8	0.2	42.5
嘉義縣	5,228	100.0	69.9	17.1	29.6	17.6	5.5	0.3	30.1
屏東縣	6,084	100.0	67.5	18.3	29.0	10.9	7.9	1.4	32.5
臺東縣	1,578	100.0	40.6	---	---	---	---	---	59.4
花蓮縣	3,387	100.0	63.9	18.4	24.6	12.6	6.8	1.5	36.1
澎湖縣	744	100.0	40.9	---	---	---	---	---	59.1
基隆市	3,001	100.0	53.1	8.2	28.1	12.9	3.8	-	46.9
新竹市	4,348	100.0	67.3	13.7	29.9	15.4	8.3	-	32.7
嘉義市	2,255	100.0	68.9	4.5	28.8	10.9	24.8	-	31.1
金門縣及連江縣	856	100.0	50.4	---	---	---	---	---	49.6
外籍家庭看護工性別									
男	1,178	100.0	84.8	-	11.7	19.5	53.6	-	15.2
女	194,540	100.0	65.6	10.5	31.8	14.1	9.0	0.2	34.4

說明：同一天內給予休假達8小時者計為1天。

表2-2　外籍家庭看護工平均每月休假情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有休假—按平均每月休假天數分						都沒給休假
			計	不足1天	1天	2-3天	都有休假(4天以上)	其他	
總計	195,718	100.0	65.8	10.5	31.7	14.2	9.2	0.2	34.2
外籍家庭看護工年齡									
未滿25歲	14,614	100.0	60.6	15.1	29.7	6.8	9.0	-	39.4
25～未滿35歲	73,343	100.0	69.6	11.0	35.0	15.5	7.7	0.4	30.4
35～未滿45歲	72,727	100.0	64.4	9.7	29.6	13.9	11.0	0.1	35.6
45歲以上	35,034	100.0	62.8	9.0	29.9	15.1	8.8	-	37.2
外籍家庭看護工教育程度									
國中及以下	91,919	100.0	60.6	10.6	29.3	12.5	8.1	0.1	39.4
高中(職)	90,745	100.0	69.2	10.6	33.2	15.3	9.8	0.3	30.8
專科及以上	13,054	100.0	78.5	8.9	38.2	18.1	13.2	0.1	21.5
外籍家庭看護工國籍									
印尼	166,519	100.0	63.3	11.3	31.4	12.2	8.3	0.2	36.7
菲律賓	19,997	100.0	83.7	6.9	38.9	26.6	11.0	0.2	16.3
泰國	208	100.0	82.4	1.3	17.0	21.8	42.3	-	17.6
越南	8,994	100.0	70.9	4.3	21.4	23.0	22.2	-	29.1
雇主對外籍家庭看護工整體表現									
很滿意	57,849	100.0	66.0	11.6	29.4	14.2	10.5	0.3	34.0
滿意	104,454	100.0	65.2	9.9	32.8	13.4	9.0	0.1	34.8
普通	30,065	100.0	68.3	10.7	33.2	16.8	7.5	0.2	31.7
不滿意	2,818	100.0	53.7	---	---	---	---	---	46.3
很不滿意	531	---	---	---	---	---	---	---	38.0

說明：同一天內給予休假達8小時者計為1天。

表2-3　家庭雇主未給外籍看護工休假時發給加班費情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有發給加班費	沒有發給加班費
總計	177,668	100.0	100.0	-
雇主戶籍地				
新北市	29,067	100.0	100.0	-
臺北市	27,872	100.0	100.0	-
桃園市	15,425	100.0	100.0	-
臺中市	18,767	100.0	100.0	-
臺南市	11,125	100.0	100.0	-
高雄市	15,838	100.0	100.0	-
宜蘭縣	4,934	100.0	100.0	-
新竹縣	4,977	100.0	100.0	-
苗栗縣	5,530	100.0	100.0	-
彰化縣	8,819	100.0	100.0	-
南投縣	3,870	100.0	100.0	-
雲林縣	6,349	100.0	100.0	-
嘉義縣	4,941	100.0	100.0	-
屏東縣	5,606	100.0	100.0	-
臺東縣	1,456	100.0	100.0	-
花蓮縣	3,157	100.0	100.0	-
澎湖縣	703	---	---	---
基隆市	2,887	100.0	100.0	-
新竹市	3,987	100.0	100.0	-
嘉義市	1,696	100.0	100.0	-
金門縣及連江縣	661	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工性別				
男	547	100.0	100.0	-
女	177,121	100.0	100.0	-

表2-3　家庭雇主未給外籍看護工休假時發給加班費情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有發給加班費	沒有發給加班費
總計	177,668	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工年齡				
未滿25歲	13,296	100.0	100.0	-
25～未滿35歲	67,693	100.0	100.0	-
35～未滿45歲	64,726	100.0	100.0	-
45歲以上	31,953	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工教育程度				
國中及以下	84,443	100.0	100.0	-
高中(職)	81,893	100.0	100.0	-
專科及以上	11,332	100.0	100.0	-
外籍家庭看護工國籍				
印尼	152,753	100.0	100.0	-
菲律賓	17,798	100.0	100.0	-
泰國	120	100.0	100.0	-
越南	6,997	100.0	100.0	-
雇主對外籍家庭看護工整體表現				
很滿意	51,749	100.0	100.0	-
滿意	95,009	100.0	100.0	-
普通	27,821	100.0	100.0	-
不滿意	2,562	100.0	100.0	-
很不滿意	527	---	---	---

表2-4　家庭雇主於外籍看護工休假之最主要替代照顧方案

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有替代照顧方案—按最主要替代方案分							沒有替代照顧方案
			計	由家人照顧	申請政府喘息或居家服務	找本國看護(照顧服務員)	請親友照顧	送臨托機構	其他	
總計	195,718	100.0	85.2	66.9	15.6	1.4	0.9	0.2	0.3	14.8
雇主戶籍地										
新北市	31,987	100.0	79.8	62.6	14.9	1.0	0.8	0.3	0.2	20.2
臺北市	30,887	100.0	81.7	68.3	9.4	2.1	1.4	0.1	0.4	18.3
桃園市	16,850	100.0	84.5	68.5	14.5	0.6	0.9	-	-	15.5
臺中市	20,739	100.0	90.8	66.1	21.2	2.1	0.0	0.5	0.8	9.2
臺南市	12,112	100.0	90.0	67.0	20.8	0.9	0.3	0.5	0.5	10.0
高雄市	18,000	100.0	84.3	60.6	20.1	1.7	1.3	-	0.6	15.7
宜蘭縣	5,310	100.0	83.7	70.0	11.6	-	1.9	-	0.2	16.3
新竹縣	5,352	100.0	84.7	72.6	11.8	0.3	-	-	-	15.3
苗栗縣	6,034	100.0	82.9	71.4	9.1	1.2	1.3	-	-	17.1
彰化縣	9,634	100.0	89.5	67.3	19.3	2.0	0.7	-	0.2	10.5
南投縣	4,521	100.0	87.0	75.9	10.4	-	0.2	-	0.4	13.0
雲林縣	6,811	100.0	91.5	76.0	13.1	1.1	0.2	-	1.1	8.5
嘉義縣	5,228	100.0	87.6	62.4	24.8	-	0.3	-	-	12.4
屏東縣	6,084	100.0	93.1	71.2	18.6	1.3	2.0	-	-	6.9
臺東縣	1,578	100.0	93.6	61.7	25.0	3.2	3.7	-	-	6.4
花蓮縣	3,387	100.0	90.6	63.1	27.5	-	0.1	-	-	9.4
澎湖縣	744	100.0	82.4	---	---	---	---	---	---	17.6
基隆市	3,001	100.0	92.6	81.0	7.4	4.2	0.0	-	-	7.4
新竹市	4,348	100.0	77.2	64.6	11.3	1.2	0.1	-	-	22.8
嘉義市	2,255	100.0	84.7	75.4	6.2	-	3.2	-	-	15.3
金門縣及連江縣	856	100.0	82.3	53.9	22.3	5.0	1.2	-	-	17.7
外籍家庭看護工性別										
男	1,178	100.0	92.8	86.9	2.2	0.5	3.0	-	0.2	7.2
女	194,540	100.0	85.2	66.8	15.7	1.4	0.8	0.2	0.3	14.8

表2-4　家庭雇主於外籍看護工休假之最主要替代照顧方案(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有替代照顧方案—按最主要替代方案分							沒有替代照顧方案
			計	由家人照顧	申請政府喘息或居家服務	找本國看護(照顧服務員)	請親友照顧	送臨托機構	其他	
總計	195,718	100.0	85.2	66.9	15.6	1.4	0.9	0.2	0.3	14.8
外籍家庭看護工年齡										
未滿25歲	14,614	100.0	86.6	71.3	12.5	0.8	1.3	-	0.8	13.4
25～未滿35歲	73,343	100.0	84.6	64.9	17.5	1.1	0.5	0.2	0.3	15.4
35～未滿45歲	72,727	100.0	85.2	67.1	14.6	1.8	1.3	0.2	0.3	14.8
45歲以上	35,034	100.0	85.9	69.0	15.0	1.1	0.5	-	0.4	14.1
外籍家庭看護工教育程度										
國中及以下	91,919	100.0	86.1	68.4	15.0	1.4	0.9	0.1	0.2	13.9
高中(職)	90,745	100.0	84.4	65.7	16.0	1.2	0.9	0.2	0.4	15.6
專科及以上	13,054	100.0	85.5	64.6	17.3	2.1	0.4	-	1.0	14.5
外籍家庭看護工國籍										
印尼	166,519	100.0	84.9	66.6	15.6	1.4	0.9	0.2	0.3	15.1
菲律賓	19,997	100.0	87.8	68.2	17.3	1.4	0.1	-	0.8	12.2
泰國	208	100.0	86.5	80.5	5.0	0.6	0.5	-	-	13.5
越南	8,994	100.0	86.4	70.4	11.8	1.2	2.5	0.4	0.1	13.6

表2-5　家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	願意申請	不願意申請	不確定
總計	195,718	100.0	46.7	34.2	19.1
雇主戶籍地					
新北市	31,987	100.0	46.6	30.1	23.3
臺北市	30,887	100.0	44.4	33.7	21.9
桃園市	16,850	100.0	45.4	36.4	18.2
臺中市	20,739	100.0	48.5	34.1	17.4
臺南市	12,112	100.0	48.1	36.4	15.5
高雄市	18,000	100.0	49.1	30.7	20.1
宜蘭縣	5,310	100.0	53.4	32.5	14.1
新竹縣	5,352	100.0	44.4	40.8	14.8
苗栗縣	6,034	100.0	34.8	48.8	16.4
彰化縣	9,634	100.0	50.1	30.3	19.7
南投縣	4,521	100.0	44.2	44.5	11.3
雲林縣	6,811	100.0	45.5	38.0	16.6
嘉義縣	5,228	100.0	48.4	34.3	17.3
屏東縣	6,084	100.0	44.9	34.1	21.0
臺東縣	1,578	100.0	63.8	26.7	9.5
花蓮縣	3,387	100.0	61.2	25.8	13.0
澎湖縣	744	100.0	48.8	25.5	25.8
基隆市	3,001	100.0	39.5	50.2	10.3
新竹市	4,348	100.0	41.7	34.5	23.8
嘉義市	2,255	100.0	45.1	40.4	14.5
金門縣及連江縣	856	100.0	51.0	14.1	34.8
外籍家庭看護工性別					
男	1,178	100.0	22.5	55.9	21.6
女	194,540	100.0	46.8	34.1	19.1

表2-5　家庭雇主申請本國替代照顧人力費用補助意願(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	願意申請	不願意申請	不確定
總計	195,718	100.0	46.7	34.2	19.1
外籍家庭看護工年齡					
未滿25歲	14,614	100.0	46.3	35.1	18.6
25～未滿35歲	73,343	100.0	46.1	32.4	21.6
35～未滿45歲	72,727	100.0	47.4	35.5	17.1
45歲以上	35,034	100.0	46.8	34.9	18.3
外籍家庭看護工教育程度					
國中及以下	91,919	100.0	46.0	36.6	17.4
高中(職)	90,745	100.0	47.7	31.2	21.1
專科及以上	13,054	100.0	44.8	38.2	16.9
外籍家庭看護工國籍					
印尼	166,519	100.0	46.9	33.6	19.5
菲律賓	19,997	100.0	46.6	35.4	18.0
泰國	208	100.0	33.2	40.0	26.8
越南	8,994	100.0	44.3	41.7	14.0

表2-6　家庭雇主給付外籍看護工薪資方式

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	以現金當面交予外籍家庭看護工	匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲介業者處理
				計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		
					是	否		是	否	
總計	195,718	100.0	89.3	7.3	7.0	0.3	1.3	1.1	0.2	2.1
雇主戶籍地										
新北市	31,987	100.0	90.8	7.5	7.3	0.2	1.4	---	---	0.3
臺北市	30,887	100.0	90.4	7.6	7.4	0.2	1.1	---	---	0.8
桃園市	16,850	100.0	93.2	4.0	---	---	1.3	---	---	1.5
臺中市	20,739	100.0	90.2	7.2	---	---	1.3	---	---	1.3
臺南市	12,112	100.0	90.1	6.8	---	---	0.9	---	---	2.1
高雄市	18,000	100.0	87.5	8.2	---	---	1.7	---	---	2.6
宜蘭縣	5,310	100.0	80.5	5.4	---	---	0.5	---	---	13.5
新竹縣	5,352	100.0	89.2	7.8	---	---	2.4	---	---	0.5
苗栗縣	6,034	100.0	90.2	5.5	---	---	-	-	-	4.3
彰化縣	9,634	100.0	92.7	6.2	---	---	0.7	---	---	0.4
南投縣	4,521	100.0	93.3	5.6	---	---	0.1	---	---	1.0
雲林縣	6,811	100.0	91.0	6.3	---	---	0.2	---	---	2.6
嘉義縣	5,228	100.0	84.4	11.9	---	---	3.5	---	---	0.2
屏東縣	6,084	100.0	85.3	8.8	---	---	3.4	---	---	2.5
臺東縣	1,578	100.0	75.0	13.3	---	---	-	-	-	11.7
花蓮縣	3,387	100.0	81.4	6.2	---	---	-	-	-	12.4
澎湖縣	744	100.0	86.5	9.4	---	---	-	-	-	4.1
基隆市	3,001	100.0	89.0	7.3	---	---	1.8	---	---	1.8
新竹市	4,348	100.0	84.1	14.6	---	---	1.2	---	---	0.1
嘉義市	2,255	100.0	80.7	10.0	---	---	-	-	-	9.3
金門縣及連江縣	856	100.0	72.1	5.0	---	---	11.0	---	---	11.9
外籍家庭看護工性別										
男	1,178	100.0	93.0	2.7	---	---	1.6	---	---	2.8
女	194,540	100.0	89.3	7.3	7.0	0.3	1.3	1.1	0.2	2.1

表2-6　家庭雇主給付外籍看護工薪資方式(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	以現金當面交予外籍家庭看護工	匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶			部分現金，部分匯款			交給仲介業者處理
				計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		計	存款簿或提款卡是否交由本人收存		
					是	否		是	否	
總計	195,718	100.0	89.3	7.3	7.0	0.3	1.3	1.1	0.2	2.1
外籍家庭看護工年齡										
未滿25歲	14,614	100.0	92.0	6.3	---	---	0.7	---	---	1.0
25～未滿35歲	73,343	100.0	89.2	7.6	7.1	0.4	1.5	---	---	1.7
35～未滿45歲	72,727	100.0	88.0	7.7	7.5	0.2	1.6	---	---	2.7
45歲以上	35,034	100.0	91.3	6.5	6.0	0.4	0.3	---	---	1.9
外籍家庭看護工教育程度										
國中及以下	91,919	100.0	90.5	6.3	6.1	0.2	1.3	---	---	1.9
高中(職)	90,745	100.0	88.5	8.2	7.8	0.4	1.2	---	---	2.0
專科及以上	13,054	100.0	86.7	8.3	---	---	1.7	---	---	3.2
外籍家庭看護工國籍										
印尼	166,519	100.0	89.5	7.2	6.9	0.3	1.3	1.1	0.2	2.0
菲律賓	19,997	100.0	88.5	8.5	8.5	-	1.0	---	---	2.0
泰國	208	100.0	89.6	5.4	---	---	1.3	---	---	3.7
越南	8,994	100.0	88.3	6.5	---	---	2.0	---	---	3.2

表2-7　家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	被看護者可獲得妥善的照顧	減輕精神的壓力	家人可外出工作	減輕家事的負擔	減輕經濟的負擔	其他
總計	195,718	95.2	85.0	79.1	64.6	22.2	0.1
雇主戶籍地							
新北市	31,987	93.8	80.7	73.4	60.8	18.4	0.2
臺北市	30,887	93.1	83.6	71.7	64.7	17.7	0.2
桃園市	16,850	95.8	88.3	82.0	70.5	19.7	0.3
臺中市	20,739	96.1	82.0	81.2	56.4	25.3	0.3
臺南市	12,112	95.2	85.7	81.1	66.3	22.1	0.0
高雄市	18,000	95.1	87.1	80.3	66.6	28.3	-
宜蘭縣	5,310	96.4	86.7	81.3	70.5	30.0	-
新竹縣	5,352	99.9	90.3	73.7	62.8	26.1	-
苗栗縣	6,034	97.2	86.0	82.3	65.9	21.4	-
彰化縣	9,634	94.6	85.9	83.8	59.6	11.7	-
南投縣	4,521	97.2	80.8	81.0	71.6	37.4	-
雲林縣	6,811	95.9	93.0	88.7	75.2	32.1	0.2
嘉義縣	5,228	99.2	89.1	91.4	71.8	25.9	-
屏東縣	6,084	98.5	86.3	83.2	57.8	17.8	-
臺東縣	1,578	96.8	78.3	78.4	58.9	33.5	-
花蓮縣	3,387	95.5	89.9	87.7	70.7	15.5	-
澎湖縣	744	95.9	95.3	70.7	58.1	4.7	-
基隆市	3,001	94.4	81.6	87.5	80.0	34.1	-
新竹市	4,348	92.6	88.4	80.7	57.5	21.9	-
嘉義市	2,255	95.5	88.3	85.5	79.8	33.9	-
金門縣及連江縣	856	95.0	85.5	71.8	59.2	28.7	-
外籍家庭看護工性別							
男	1,178	93.2	79.6	78.1	58.5	21.5	-
女	194,540	95.2	85.0	79.1	64.6	22.2	0.1

說明：實質幫助項目可複選

表2-7　家庭雇主僱用外籍看護工獲得之實質幫助(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	被看護者可獲得妥善的照顧	減輕精神的壓力	家人可外出工作	減輕家事的負擔	減輕經濟的負擔	其他
總計	195,718	95.2	85.0	79.1	64.6	22.2	0.1
外籍家庭看護工年齡							
未滿25歲	14,614	95.6	83.6	73.9	64.9	22.4	0.4
25～未滿35歲	73,343	95.4	83.5	79.6	62.8	19.9	0.1
35～未滿45歲	72,727	94.6	85.4	79.0	65.2	23.1	0.2
45歲以上	35,034	95.9	87.8	80.5	67.2	25.2	-
外籍家庭看護工教育程度							
國中及以下	91,919	95.0	84.8	80.6	66.8	23.4	0.1
高中(職)	90,745	95.2	85.0	78.1	62.1	20.9	0.1
專科及以上	13,054	96.9	86.7	76.1	66.7	22.5	0.4
外籍家庭看護工國籍							
印尼	166,519	95.2	85.0	79.1	64.5	21.8	0.1
菲律賓	19,997	95.1	85.4	78.4	65.7	25.4	0.3
泰國	208	97.8	70.6	78.1	58.1	20.2	0.5
越南	8,994	94.5	84.4	80.1	65.1	22.5	-

說明：實質幫助項目可複選

表2-8 被看護者在僱用外籍家庭看護工前之最主要照顧方式

114年6月

單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	由家人照顧	找本國看護(照顧服務員)	老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	請親友照顧	找本國幫傭	其他
總計	195,718	100.0	82.9	9.2	4.4	1.3	1.4	0.8
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	83.7	8.7	4.5	1.0	1.2	0.9
臺北市	30,887	100.0	83.4	7.6	2.5	2.5	3.2	0.9
桃園市	16,850	100.0	82.2	8.3	4.8	2.8	1.3	0.6
臺中市	20,739	100.0	78.4	13.6	4.9	1.3	1.0	0.7
臺南市	12,112	100.0	83.8	6.6	6.5	0.5	0.5	2.1
高雄市	18,000	100.0	79.0	14.5	4.2	0.8	1.2	0.3
宜蘭縣	5,310	100.0	89.8	6.1	2.2	0.2	-	1.7
新竹縣	5,352	100.0	90.3	2.9	6.7	-	-	-
苗栗縣	6,034	100.0	81.0	13.8	3.7	0.1	0.3	1.2
彰化縣	9,634	100.0	80.2	9.6	5.4	1.4	1.4	2.0
南投縣	4,521	100.0	78.9	11.1	7.6	0.1	2.3	-
雲林縣	6,811	100.0	88.4	5.2	6.2	-	0.2	-
嘉義縣	5,228	100.0	80.7	7.9	7.5	2.1	1.8	-
屏東縣	6,084	100.0	81.6	12.1	4.7	1.1	-	0.5
臺東縣	1,578	100.0	92.6	6.9	0.5	-	-	-
花蓮縣	3,387	100.0	90.6	2.4	1.5	2.4	1.5	1.5
澎湖縣	744	100.0	83.6	12.3	4.1	-	-	-
基隆市	3,001	100.0	86.1	10.1	1.8	-	0.0	1.8
新竹市	4,348	100.0	91.1	3.8	2.1	1.7	1.2	0.1
嘉義市	2,255	100.0	80.2	10.8	3.1	1.5	4.5	-
金門縣及連江縣	856	100.0	89.1	5.4	0.5	5.0	-	-

表2-9　被看護者若未僱用外籍家庭看護工之最主要替代方案

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	由家人照顧	找本國看護(照顧服務員)	老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	請親友照顧	找本國幫傭	不知道/不確定	其他
總計	195,718	100.0	55.4	12.3	18.1	1.7	2.9	9.6	0.1
雇主戶籍地									
新北市	31,987	100.0	56.5	11.0	17.8	1.8	2.5	10.2	0.1
臺北市	30,887	100.0	52.2	11.7	15.0	2.6	5.6	12.8	-
桃園市	16,850	100.0	59.1	10.2	17.9	1.5	1.7	9.3	0.3
臺中市	20,739	100.0	53.3	15.7	18.5	1.9	2.6	8.0	0.0
臺南市	12,112	100.0	48.5	13.3	21.3	0.8	3.2	12.9	-
高雄市	18,000	100.0	52.7	14.5	20.2	1.0	2.5	9.1	-
宜蘭縣	5,310	100.0	57.0	14.2	19.4	3.5	1.0	4.8	-
新竹縣	5,352	100.0	72.8	0.9	16.5	0.3	-	9.6	-
苗栗縣	6,034	100.0	58.4	15.3	13.8	0.0	0.3	12.1	-
彰化縣	9,634	100.0	52.0	14.4	19.2	1.6	2.9	9.9	-
南投縣	4,521	100.0	50.0	8.8	29.2	2.7	2.6	6.6	-
雲林縣	6,811	100.0	56.3	11.1	20.9	1.4	3.7	6.7	-
嘉義縣	5,228	100.0	60.1	9.3	20.7	2.1	3.5	4.2	-
屏東縣	6,084	100.0	56.8	14.3	20.3	0.6	3.0	5.1	-
臺東縣	1,578	100.0	57.1	19.8	16.7	-	-	6.4	-
花蓮縣	3,387	100.0	60.1	9.9	20.0	1.6	2.2	6.2	-
澎湖縣	744	100.0	66.0	8.8	8.2	-	4.1	12.9	-
基隆市	3,001	100.0	56.7	15.2	13.9	0.0	3.7	10.6	-
新竹市	4,348	100.0	59.1	13.0	12.5	3.7	1.2	10.4	-
嘉義市	2,255	100.0	64.7	10.8	12.2	0.1	4.5	7.7	-
金門縣及連江縣	856	100.0	62.5	20.8	10.3	0.7	-	5.7	-

表2-10　家庭雇主僱用外籍看護工前聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	未曾聘僱本國看護（照顧服務員）	曾聘僱本國看護(照顧服務員)—按不續僱原因分(可複選)				
					經濟負擔考量	本國看護(照顧服務員)時間無法配合	找不到適合的本國看護(照顧服務員)	其他
總計	195,718	100.0	66.7	33.3	27.2	11.1	6.4	0.2
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	70.3	29.7	24.2	11.4	5.4	0.3
臺北市	30,887	100.0	66.6	33.4	26.1	9.4	9.3	0.4
桃園市	16,850	100.0	73.0	27.0	22.0	9.2	4.4	0.3
臺中市	20,739	100.0	61.4	38.6	32.3	13.6	7.0	-
臺南市	12,112	100.0	62.6	37.4	31.9	11.2	4.3	-
高雄市	18,000	100.0	60.5	39.5	34.5	11.2	7.4	0.3
宜蘭縣	5,310	100.0	71.7	28.3	---	---	---	---
新竹縣	5,352	100.0	80.7	19.3	---	---	---	---
苗栗縣	6,034	100.0	70.3	29.7	23.9	8.9	4.2	-
彰化縣	9,634	100.0	63.8	36.2	26.5	11.2	5.1	-
南投縣	4,521	100.0	66.2	33.8	27.9	10.9	7.9	-
雲林縣	6,811	100.0	71.2	28.8	25.2	12.1	6.3	-
嘉義縣	5,228	100.0	56.8	43.2	35.5	17.2	6.9	-
屏東縣	6,084	100.0	59.2	40.8	33.7	12.8	9.1	-
臺東縣	1,578	100.0	59.6	40.4	---	---	---	---
花蓮縣	3,387	100.0	73.1	26.9	---	---	---	---
澎湖縣	744	100.0	74.5	25.5	---	---	---	---
基隆市	3,001	100.0	67.3	32.7	---	---	---	---
新竹市	4,348	100.0	68.6	31.4	---	---	---	---
嘉義市	2,255	100.0	63.3	36.7	---	---	---	---
金門縣及連江縣	856	100.0	81.1	18.9	---	---	---	---

表2-11　家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有輪替照顧—按被看護者是否與家人同住或住附近分				沒有輪替照顧
			計	被看護者與家人同住或住附近	被看護者未與家人同住或住附近	每日輪替時數(小時)	
總計	195,718	100.0	65.8	63.1	2.7	1.8	34.2
雇主戶籍地							
新北市	31,987	100.0	64.0	61.5	2.5	2.0	36.0
臺北市	30,887	100.0	70.4	67.3	3.2	1.8	29.6
桃園市	16,850	100.0	65.1	62.1	3.0	1.7	34.9
臺中市	20,739	100.0	67.0	65.2	1.8	1.7	33.0
臺南市	12,112	100.0	57.1	55.1	2.0	1.7	42.9
高雄市	18,000	100.0	67.7	66.2	1.5	1.6	32.3
宜蘭縣	5,310	100.0	63.3	61.6	1.7	1.8	36.7
新竹縣	5,352	100.0	73.7	73.7	-	1.9	26.3
苗栗縣	6,034	100.0	65.2	64.0	1.2	1.6	34.8
彰化縣	9,634	100.0	68.3	62.4	5.8	1.9	31.7
南投縣	4,521	100.0	54.0	51.7	2.3	1.7	46.0
雲林縣	6,811	100.0	70.0	65.3	4.7	1.6	30.0
嘉義縣	5,228	100.0	61.9	58.1	3.7	1.5	38.1
屏東縣	6,084	100.0	74.3	69.9	4.4	1.5	25.7
臺東縣	1,578	100.0	53.9	---	---	---	46.1
花蓮縣	3,387	100.0	50.7	47.7	3.0	1.7	49.3
澎湖縣	744	100.0	41.1	---	---	---	58.9
基隆市	3,001	100.0	64.1	60.4	3.7	1.6	35.9
新竹市	4,348	100.0	65.6	61.8	3.7	1.7	34.4
嘉義市	2,255	100.0	74.0	72.6	1.4	1.9	26.0
金門縣及連江縣	856	100.0	53.3	---	---	---	46.7
外籍家庭看護工性別							
男	1,178	100.0	86.8	86.1	0.6	2.3	13.2
女	194,540	100.0	65.7	62.9	2.7	1.8	34.3

表2-11　家庭雇主與外籍看護工輪替照顧被看護者情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	有輪替照顧—按被看護者是否與家人同住或住附近分				沒有輪替照顧
			計	被看護者與家人同住或住附近	被看護者未與家人同住或住附近	每日輪替時數(小時)	
總計	195,718	100.0	65.8	63.1	2.7	1.8	34.2
外籍家庭看護工年齡							
未滿25歲	14,614	100.0	64.6	62.2	2.4	1.9	35.4
25～未滿35歲	73,343	100.0	67.1	64.4	2.7	1.8	32.9
35～未滿45歲	72,727	100.0	65.9	63.2	2.8	1.7	34.1
45歲以上	35,034	100.0	63.2	60.5	2.7	1.7	36.8
外籍家庭看護工教育程度							
國中及以下	91,919	100.0	64.6	61.7	2.9	1.7	35.4
高中(職)	90,745	100.0	66.2	63.8	2.3	1.8	33.8
專科及以上	13,054	100.0	71.3	67.5	3.8	1.8	28.7
外籍家庭看護工國籍							
印尼	166,519	100.0	64.2	61.4	2.8	1.8	35.8
菲律賓	19,997	100.0	76.0	74.4	1.6	1.8	24.0
泰國	208	100.0	81.2	80.3	1.0	2.0	18.8
越南	8,994	100.0	71.6	68.0	3.6	1.9	28.4

表2-12　過去2年家庭雇主曾發生外籍看護工失聯情形

114年6月

單位：人、%

項目別	雇主人數	總計
總計	195,718	100.0
沒有失聯情形	192,097	98.1
有失聯情形—按失聯原因分(可複選)	3,621	1.9
受其他人慫恿、轉介	2,761	1.4
希望獲得較高待遇	485	0.2
聘僱期限即將屆滿	272	0.1
賭博欠債或犯法逃逸	229	0.1
相處不融洽	-	-
工作、生活環境無法適應	246	0.1
仲介服務費太高	65	0.0
勞資爭議	-	-
其他	286	0.1

說明：過去2年係指112年7月至114年6月。

表2-13　家庭雇主運用外籍看護工

114年

項目別	雇主人數	總計	沒有遭遇困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
					語言不通	溝通困難(如配合度不高等)	愛滑手機、聊天
總計	195,718	100.0	65.6	34.4	24.5	9.2	10.1
雇主戶籍地							
新北市	31,987	100.0	63.2	36.8	24.3	11.7	13.4
臺北市	30,887	100.0	64.1	35.9	23.3	10.6	13.9
桃園市	16,850	100.0	71.8	28.2	21.8	8.0	8.3
臺中市	20,739	100.0	71.4	28.6	20.2	6.1	6.8
臺南市	12,112	100.0	59.8	40.2	31.4	8.7	7.6
高雄市	18,000	100.0	66.0	34.0	26.2	9.4	8.9
宜蘭縣	5,310	100.0	71.4	28.6	18.4	11.9	4.6
新竹縣	5,352	100.0	57.4	42.6	26.0	15.4	17.2
苗栗縣	6,034	100.0	71.3	28.7	19.3	4.6	6.7
彰化縣	9,634	100.0	57.6	42.4	33.4	9.9	12.4
南投縣	4,521	100.0	56.2	43.8	29.1	7.6	17.6
雲林縣	6,811	100.0	71.2	28.8	21.2	5.0	5.5
嘉義縣	5,228	100.0	69.3	30.7	27.7	8.4	4.9
屏東縣	6,084	100.0	71.9	28.1	20.0	4.3	5.0
臺東縣	1,578	100.0	65.6	34.4	---	---	---
花蓮縣	3,387	100.0	53.8	46.2	29.3	12.2	12.3
澎湖縣	744	100.0	60.8	39.2	---	---	---
基隆市	3,001	100.0	64.2	35.8	---	---	---
新竹市	4,348	100.0	68.9	31.1	---	---	---
嘉義市	2,255	100.0	70.0	30.0	---	---	---
金門縣及連江縣	856	100.0	59.9	40.1	---	---	---
外籍家庭看護工性別							
男	1,178	100.0	83.1	16.9	13.5	2.6	1.7
女	194,540	100.0	65.5	34.5	24.6	9.2	10.2

遭遇困擾情形

6月　　單位：人、%

工作態度或紀律不佳	護理或照顧技術不佳	衛生習慣不佳	工作、生活環境無法適應	有偷竊行為	要求調整薪資	要求轉換雇主	其他
7.4	4.1	4.0	3.0	1.9	2.9	3.0	1.1
10.9	5.8	6.7	2.1	2.3	4.3	5.4	1.5
8.7	6.0	5.2	3.4	2.6	4.5	4.9	1.3
6.1	3.9	2.9	1.0	1.6	3.1	0.6	0.6
6.3	2.6	2.6	2.8	1.6	2.1	1.9	1.1
6.5	4.3	1.8	2.4	2.6	2.0	1.0	-
5.5	3.7	2.8	4.0	1.4	1.8	2.5	1.2
2.2	7.4	3.4	4.5	-	2.2	4.0	1.7
11.9	6.0	7.1	5.6	-	2.3	5.9	2.1
6.1	1.5	2.5	1.9	1.2	3.7	3.1	2.5
7.5	3.2	6.3	3.8	3.4	3.1	1.8	-
16.4	1.4	2.3	7.2	0.4	0.4	4.5	-
4.1	0.2	1.3	5.1	1.1	1.6	1.1	-
6.1	2.0	-	0.3	1.8	0.9	0.5	-
2.0	1.4	2.8	5.0	1.4	0.8	-	0.5
---	---	---	---	---	---	---	---
6.2	3.1	9.2	4.6	3.1	4.6	1.5	1.5
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---
2.5	0.5	0.5	0.7	0.3	2.3	0.6	-
7.5	4.1	4.0	3.0	1.9	2.9	3.0	1.1

表2-13　家庭雇主運用外籍看護工

114年

項目別	雇主人數	總計	沒有遭遇困擾	有遭遇困擾—按困擾項目分(可複選)			
					語言不通	溝通困難（如配合度不高等）	愛滑手機、聊天
總計	195,718	100.0	65.6	34.4	24.5	9.2	10.1
外籍家庭看護工年齡							
未滿25歲	14,614	100.0	58.0	42.0	31.1	9.3	9.9
25～未滿35歲	73,343	100.0	62.7	37.3	27.8	10.2	11.0
35～未滿45歲	72,727	100.0	68.5	31.5	21.6	8.1	9.3
45歲以上	35,034	100.0	69.1	30.9	20.9	9.3	10.3
外籍家庭看護工教育程度							
國中及以下	91,919	100.0	63.0	37.0	26.2	9.6	10.0
高中（職）	90,745	100.0	67.4	32.6	23.0	9.0	10.5
專科及以上	13,054	100.0	72.0	28.0	22.2	7.3	9.4
外籍家庭看護工國籍							
印尼	166,519	100.0	64.8	35.2	25.2	9.5	10.4
菲律賓	19,997	100.0	66.6	33.4	22.4	9.1	10.0
泰國	208	100.0	81.3	18.7	---	---	---
越南	8,994	100.0	78.1	21.9	16.4	2.7	5.6
外籍家庭看護工接受護理訓練情形							
曾接受過訓練	139,125	100.0	69.6	30.4	21.2	6.8	7.2
未曾接受過訓練	56,593	100.0	56.0	44.0	32.7	15.0	17.4

遭遇困擾情形(續)

6月　　單位：人、%

工作態度或紀律不佳	護理或照顧技術不佳	衛生習慣不佳	工作、生活環境無法適應	有偷竊行為	要求調整薪資	要求轉換雇主	其他
7.4	4.1	4.0	3.0	1.9	2.9	3.0	1.1
8.0	3.7	4.5	4.9	2.7	1.5	2.9	1.1
8.6	5.3	5.0	3.6	2.4	2.8	4.0	1.2
6.2	3.1	3.2	2.6	1.3	2.7	1.8	0.9
7.3	3.5	3.4	1.6	1.8	4.0	3.2	1.2
8.3	4.1	4.4	3.7	2.2	2.7	3.2	1.0
6.9	4.4	3.8	2.4	1.6	3.2	2.9	1.2
5.3	1.8	2.7	1.9	2.0	2.3	2.1	0.8
7.7	4.3	4.4	3.1	2.1	2.9	3.0	1.1
7.2	3.2	2.1	2.1	1.3	2.3	2.6	1.7
---	---	---	---	---	---	---	---
3.4	1.5	0.9	2.3	0.8	3.6	2.8	-
5.7	2.1	2.5	2.6	1.4	2.0	2.2	0.8
11.8	8.8	7.8	3.8	3.2	5.2	5.0	1.7

表2-14　家庭雇主對外籍看護工之看護技術滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	27.8	50.4	20.0	1.4	0.4	80.8
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	24.8	50.1	22.5	2.2	0.3	79.4
臺北市	30,887	100.0	27.0	48.3	21.7	2.1	0.9	79.7
桃園市	16,850	100.0	29.0	49.1	20.0	1.3	0.6	80.9
臺中市	20,739	100.0	33.1	48.5	17.6	0.5	0.3	82.7
臺南市	12,112	100.0	21.1	55.0	21.5	1.9	0.5	78.9
高雄市	18,000	100.0	28.8	50.7	18.4	1.2	0.9	81.0
宜蘭縣	5,310	100.0	33.8	45.0	19.4	1.7	-	82.2
新竹縣	5,352	100.0	26.4	46.4	25.4	1.8	-	79.5
苗栗縣	6,034	100.0	35.0	53.3	11.6	-	-	84.7
彰化縣	9,634	100.0	20.9	53.7	24.1	1.4	-	78.8
南投縣	4,521	100.0	27.2	59.4	10.7	2.6	0.1	82.2
雲林縣	6,811	100.0	35.7	47.6	16.5	0.2	-	83.7
嘉義縣	5,228	100.0	28.1	54.2	17.7	-	-	82.1
屏東縣	6,084	100.0	20.4	62.5	17.0	-	-	80.7
臺東縣	1,578	100.0	40.8	45.9	12.9	0.5	-	85.4
花蓮縣	3,387	100.0	37.6	35.5	25.3	1.5	-	81.8
澎湖縣	744	100.0	29.3	53.4	17.2	-	-	82.4
基隆市	3,001	100.0	20.9	55.2	23.9	-	-	79.4
新竹市	4,348	100.0	28.9	49.4	21.6	-	-	81.5
嘉義市	2,255	100.0	29.4	51.5	17.7	1.4	-	81.8
金門縣及連江縣	856	100.0	33.0	44.9	22.1	-	-	82.2
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	35.0	55.7	8.9	-	0.4	85.0
女	194,540	100.0	27.8	50.3	20.1	1.4	0.4	80.8

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-14　家庭雇主對外籍看護工之看護技術滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	27.8	50.4	20.0	1.4	0.4	80.8
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	23.3	50.4	24.1	1.8	0.4	78.9
25～未滿35歲	73,343	100.0	22.4	51.2	24.4	1.3	0.7	78.6
35～未滿45歲	72,727	100.0	32.3	48.9	17.3	1.4	0.2	82.3
45歲以上	35,034	100.0	32.0	51.8	15.1	1.1	-	82.9
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	27.1	49.5	21.6	1.5	0.4	80.3
高中(職)	90,745	100.0	27.0	51.9	19.5	1.2	0.4	80.8
專科及以上	13,054	100.0	38.8	45.9	13.0	1.8	0.4	84.2
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	27.1	50.2	20.9	1.4	0.4	80.5
菲律賓	19,997	100.0	31.1	51.2	15.6	1.3	0.7	82.2
泰國	208	100.0	47.9	32.8	18.7	0.5	-	85.7
越南	8,994	100.0	32.7	52.1	14.9	0.3	0.0	83.4
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	30.9	52.4	15.8	0.7	0.2	82.6
未曾接受過訓練	56,593	100.0	20.3	45.3	30.6	2.9	1.0	76.2

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-15　家庭雇主對外籍看護工之工作態度滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	31.3	50.0	16.6	1.6	0.4	82.0
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	29.2	49.8	18.2	2.7	0.2	81.0
臺北市	30,887	100.0	31.3	47.3	17.9	2.6	0.9	81.1
桃園市	16,850	100.0	32.3	49.4	15.8	1.6	1.0	82.1
臺中市	20,739	100.0	35.2	50.6	13.4	0.6	0.3	84.0
臺南市	12,112	100.0	22.0	56.5	19.2	1.9	0.5	79.5
高雄市	18,000	100.0	33.0	48.9	15.9	1.5	0.6	82.4
宜蘭縣	5,310	100.0	42.7	44.3	12.4	-	0.5	85.8
新竹縣	5,352	100.0	32.2	42.2	21.8	3.8	-	80.6
苗栗縣	6,034	100.0	33.8	54.2	11.6	0.3	-	84.3
彰化縣	9,634	100.0	22.3	57.0	19.4	1.4	-	80.0
南投縣	4,521	100.0	28.4	57.9	13.2	0.4	0.1	82.8
雲林縣	6,811	100.0	39.9	46.9	11.8	0.2	1.1	84.9
嘉義縣	5,228	100.0	30.3	48.3	21.4	-	-	81.8
屏東縣	6,084	100.0	25.2	60.7	14.1	-	-	82.2
臺東縣	1,578	100.0	42.4	45.0	12.1	-	0.5	85.8
花蓮縣	3,387	100.0	43.3	33.6	19.9	3.1	-	83.4
澎湖縣	744	100.0	38.6	31.8	29.6	-	-	81.8
基隆市	3,001	100.0	23.7	58.4	16.0	1.8	-	80.8
新竹市	4,348	100.0	31.1	47.5	20.2	1.2	-	81.7
嘉義市	2,255	100.0	32.5	58.5	9.0	-	-	84.7
金門縣及連江縣	856	100.0	43.2	39.2	17.6	-	-	85.1
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	40.3	55.3	4.0	-	0.4	87.0
女	194,540	100.0	31.2	50.0	16.7	1.6	0.4	82.0

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-15　家庭雇主對外籍看護工之工作態度滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	31.3	50.0	16.6	1.6	0.4	82.0
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	30.3	50.0	18.3	1.1	0.4	81.7
25～未滿35歲	73,343	100.0	26.1	51.6	19.9	1.6	0.7	80.2
35～未滿45歲	72,727	100.0	35.9	47.5	14.7	1.7	0.2	83.5
45歲以上	35,034	100.0	32.8	52.1	13.2	1.5	0.4	83.1
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	29.4	50.5	17.9	1.8	0.5	81.3
高中(職)	90,745	100.0	31.3	51.1	15.7	1.5	0.4	82.3
專科及以上	13,054	100.0	44.5	39.6	14.3	1.6	-	85.4
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	30.8	49.9	17.2	1.6	0.4	81.8
菲律賓	19,997	100.0	34.0	50.1	13.9	1.6	0.4	83.1
泰國	208	100.0	38.2	51.5	7.7	2.6	-	85.0
越南	8,994	100.0	33.5	53.1	12.3	1.0	0.1	83.8
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	34.0	51.0	13.7	1.1	0.2	83.5
未曾接受過訓練	56,593	100.0	24.7	47.7	23.9	2.8	0.9	78.5

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-16　家庭雇主對外籍看護工之工作情緒滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	29.3	50.1	18.2	1.9	0.5	81.2
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	28.9	47.5	21.1	2.0	0.5	80.5
臺北市	30,887	100.0	28.9	47.6	19.7	2.9	0.9	80.2
桃園市	16,850	100.0	30.9	49.1	16.5	2.6	1.0	81.3
臺中市	20,739	100.0	33.5	48.9	16.8	0.3	0.5	82.9
臺南市	12,112	100.0	21.3	58.8	17.5	1.4	0.9	79.6
高雄市	18,000	100.0	29.7	53.2	13.9	2.5	0.6	81.8
宜蘭縣	5,310	100.0	31.7	46.8	17.5	3.4	0.5	81.1
新竹縣	5,352	100.0	33.5	35.1	27.4	4.0	-	79.6
苗栗縣	6,034	100.0	36.2	47.0	16.5	0.3	-	83.8
彰化縣	9,634	100.0	19.9	57.9	20.1	2.0	-	79.2
南投縣	4,521	100.0	22.2	55.0	20.0	2.6	0.1	79.3
雲林縣	6,811	100.0	34.2	52.7	11.8	1.4	-	83.9
嘉義縣	5,228	100.0	28.2	50.2	21.3	0.3	-	81.3
屏東縣	6,084	100.0	22.5	61.6	15.9	-	-	81.3
臺東縣	1,578	100.0	42.4	42.3	14.9	-	0.5	85.2
花蓮縣	3,387	100.0	44.9	32.1	21.4	1.5	-	84.1
澎湖縣	744	100.0	30.4	44.2	17.2	8.2	-	79.3
基隆市	3,001	100.0	23.7	60.2	14.2	1.8	-	81.2
新竹市	4,348	100.0	29.5	50.2	19.1	1.2	-	81.6
嘉義市	2,255	100.0	30.1	59.9	10.0	-	-	84.0
金門縣及連江縣	856	100.0	29.1	50.9	20.0	-	-	81.8
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	39.4	52.3	7.9	-	0.4	86.1
女	194,540	100.0	29.2	50.1	18.2	1.9	0.5	81.1

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-16　家庭雇主對外籍看護工之工作情緒滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	29.3	50.1	18.2	1.9	0.5	81.2
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	28.9	49.3	20.1	1.4	0.4	81.0
25～未滿35歲	73,343	100.0	25.1	51.2	20.9	1.9	0.8	79.6
35～未滿45歲	72,727	100.0	32.8	48.1	16.7	2.0	0.3	82.2
45歲以上	35,034	100.0	30.9	52.5	14.7	1.6	0.3	82.4
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	28.1	50.1	19.3	1.8	0.6	80.7
高中(職)	90,745	100.0	29.0	51.4	17.5	1.8	0.4	81.3
專科及以上	13,054	100.0	39.9	41.7	15.0	3.4	-	83.6
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	29.1	49.9	18.7	1.8	0.5	81.0
菲律賓	19,997	100.0	30.5	51.2	15.4	2.5	0.4	81.8
泰國	208	100.0	34.8	56.7	8.5	-	-	85.3
越南	8,994	100.0	31.3	52.4	14.7	1.5	0.1	82.6
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	32.0	50.8	15.5	1.5	0.3	82.5
未曾接受過訓練	56,593	100.0	22.7	48.5	24.8	2.9	1.0	77.8

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-17　家庭雇主對外籍看護工之工作效率滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	28.4	48.8	20.6	1.8	0.4	80.6
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	26.6	46.8	23.7	2.5	0.3	79.4
臺北市	30,887	100.0	28.2	45.4	22.3	3.2	0.9	79.4
桃園市	16,850	100.0	28.2	50.3	17.6	3.2	0.6	80.5
臺中市	20,739	100.0	32.9	49.0	16.8	0.8	0.5	82.6
臺南市	12,112	100.0	23.4	52.0	22.6	1.9	-	79.4
高雄市	18,000	100.0	30.1	50.2	17.2	1.6	0.9	81.4
宜蘭縣	5,310	100.0	28.7	48.9	22.4	-	-	81.3
新竹縣	5,352	100.0	34.1	36.0	28.2	1.8	-	80.5
苗栗縣	6,034	100.0	34.3	47.6	17.4	0.7	-	83.1
彰化縣	9,634	100.0	19.3	55.7	23.7	1.4	-	78.6
南投縣	4,521	100.0	27.2	54.0	18.3	0.4	0.1	81.6
雲林縣	6,811	100.0	38.0	44.7	15.9	1.4	-	83.9
嘉義縣	5,228	100.0	23.3	59.9	16.6	0.3	-	81.2
屏東縣	6,084	100.0	20.7	57.2	20.7	1.4	-	79.4
臺東縣	1,578	100.0	37.6	50.3	11.7	0.5	-	85.0
花蓮縣	3,387	100.0	40.9	40.6	17.0	-	1.5	83.8
澎湖縣	744	100.0	30.4	36.0	33.7	-	-	79.3
基隆市	3,001	100.0	20.1	54.7	23.4	1.8	-	78.6
新竹市	4,348	100.0	27.0	46.2	26.8	-	-	80.0
嘉義市	2,255	100.0	29.1	48.8	22.1	-	-	81.4
金門縣及連江縣	856	100.0	33.6	52.1	14.2	-	-	83.9
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	37.7	51.6	10.3	-	0.4	85.2
女	194,540	100.0	28.3	48.8	20.7	1.8	0.4	80.6

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-17　家庭雇主對外籍看護工之工作效率滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	28.4	48.8	20.6	1.8	0.4	80.6
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	26.6	48.7	22.4	1.9	0.4	79.9
25～未滿35歲	73,343	100.0	23.1	49.4	24.8	2.0	0.7	78.4
35～未滿45歲	72,727	100.0	32.9	47.4	17.8	1.8	0.2	82.2
45歲以上	35,034	100.0	31.0	50.3	16.9	1.4	0.3	82.1
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	26.9	49.6	21.1	2.0	0.4	80.1
高中(職)	90,745	100.0	28.3	49.0	20.7	1.7	0.4	80.6
專科及以上	13,054	100.0	39.6	41.7	16.7	1.6	0.4	83.7
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	27.7	48.6	21.4	1.9	0.4	80.2
菲律賓	19,997	100.0	31.5	49.2	17.0	1.7	0.5	81.9
泰國	208	100.0	34.5	47.6	17.9	-	-	83.3
越南	8,994	100.0	34.4	51.3	13.6	0.7	0.0	83.9
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	31.1	49.8	17.9	1.0	0.2	82.1
未曾接受過訓練	56,593	100.0	21.7	46.4	27.1	3.8	1.0	76.8

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-18　家庭雇主對與外籍看護工之僱傭關係滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	32.6	51.7	14.5	0.8	0.4	83.1
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	30.7	49.6	18.7	1.0	-	82.0
臺北市	30,887	100.0	32.9	48.0	17.6	0.7	0.9	82.3
桃園市	16,850	100.0	33.2	50.5	14.7	0.6	1.0	82.9
臺中市	20,739	100.0	37.7	50.3	11.2	0.5	0.3	84.9
臺南市	12,112	100.0	28.7	56.5	12.5	1.9	0.5	82.2
高雄市	18,000	100.0	34.4	53.4	10.7	1.2	0.3	84.1
宜蘭縣	5,310	100.0	36.3	48.4	13.6	-	1.7	83.5
新竹縣	5,352	100.0	35.5	42.1	22.2	0.2	-	82.6
苗栗縣	6,034	100.0	39.3	51.2	9.5	-	-	86.0
彰化縣	9,634	100.0	22.0	63.0	13.7	1.4	-	81.1
南投縣	4,521	100.0	25.0	58.9	15.6	0.4	0.1	81.7
雲林縣	6,811	100.0	36.9	52.7	9.1	1.4	-	85.0
嘉義縣	5,228	100.0	23.7	64.7	11.6	-	-	82.4
屏東縣	6,084	100.0	28.0	61.0	10.9	-	-	83.4
臺東縣	1,578	100.0	42.4	45.0	12.1	0.5	-	85.9
花蓮縣	3,387	100.0	43.2	39.7	17.0	-	-	85.2
澎湖縣	744	100.0	30.1	48.5	21.3	-	-	81.8
基隆市	3,001	100.0	26.9	57.0	14.2	1.8	-	81.8
新竹市	4,348	100.0	31.1	49.8	17.8	1.2	-	82.2
嘉義市	2,255	100.0	40.7	50.8	8.4	-	-	86.5
金門縣及連江縣	856	100.0	39.5	47.9	12.2	0.4	-	85.3
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	40.6	54.3	4.7	-	0.4	86.9
女	194,540	100.0	32.5	51.7	14.6	0.8	0.4	83.0

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-18　家庭雇主對與外籍看護工之僱傭關係滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	32.6	51.7	14.5	0.8	0.4	83.1
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	31.6	51.7	14.5	1.2	1.0	82.3
25～未滿35歲	73,343	100.0	27.7	53.6	17.5	0.9	0.5	81.4
35～未滿45歲	72,727	100.0	36.8	50.2	11.9	0.8	0.3	84.5
45歲以上	35,034	100.0	34.4	51.2	13.8	0.6	-	83.9
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	30.2	52.5	16.0	0.8	0.5	82.2
高中(職)	90,745	100.0	33.6	51.9	13.5	0.7	0.3	83.5
專科及以上	13,054	100.0	42.3	44.9	11.6	1.2	-	85.6
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	32.2	51.7	14.9	0.8	0.4	82.9
菲律賓	19,997	100.0	35.7	50.6	12.6	0.9	0.3	84.1
泰國	208	100.0	44.2	46.4	9.4	-	-	87.0
越南	8,994	100.0	32.2	55.0	11.8	0.9	0.0	83.7
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	35.5	52.0	11.7	0.5	0.2	84.4
未曾接受過訓練	56,593	100.0	25.4	51.1	21.4	1.5	0.7	79.8

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-19　家庭雇主對外籍看護工之衛生習慣滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	27.8	50.3	18.7	2.7	0.5	80.4
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	27.4	46.6	22.1	4.0	-	79.5
臺北市	30,887	100.0	27.0	47.0	21.9	2.5	1.6	79.1
桃園市	16,850	100.0	26.9	50.8	20.1	1.9	0.3	80.4
臺中市	20,739	100.0	32.3	50.4	15.3	2.1	-	82.6
臺南市	12,112	100.0	23.6	54.3	17.4	3.8	0.9	79.1
高雄市	18,000	100.0	29.2	53.8	14.5	1.5	0.9	81.8
宜蘭縣	5,310	100.0	34.1	45.6	18.6	1.7	-	82.4
新竹縣	5,352	100.0	29.8	43.5	16.1	10.7	-	78.5
苗栗縣	6,034	100.0	30.3	55.0	14.4	0.3	-	83.0
彰化縣	9,634	100.0	20.5	55.6	21.7	2.3	-	78.9
南投縣	4,521	100.0	22.8	61.7	12.5	2.9	0.1	80.9
雲林縣	6,811	100.0	36.0	46.6	12.7	3.6	1.1	82.5
嘉義縣	5,228	100.0	25.4	56.9	15.9	1.8	-	81.2
屏東縣	6,084	100.0	20.0	55.8	22.8	1.4	-	78.9
臺東縣	1,578	100.0	42.4	41.1	16.5	-	-	85.2
花蓮縣	3,387	100.0	40.2	40.6	14.6	4.6	-	83.3
澎湖縣	744	100.0	39.2	31.3	29.6	-	-	81.9
基隆市	3,001	100.0	20.0	56.6	19.8	1.8	1.8	78.2
新竹市	4,348	100.0	22.9	56.7	20.4	-	-	80.5
嘉義市	2,255	100.0	18.4	60.7	17.8	3.1	-	78.9
金門縣及連江縣	856	100.0	44.8	34.5	20.7	-	-	84.8
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	36.3	49.9	13.4	-	0.4	84.4
女	194,540	100.0	27.7	50.3	18.7	2.7	0.5	80.4

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-19　家庭雇主對外籍看護工之衛生習慣滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	27.8	50.3	18.7	2.7	0.5	80.4
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	28.0	48.4	20.5	2.7	0.4	80.2
25～未滿35歲	73,343	100.0	22.7	51.2	22.4	2.9	0.7	78.4
35～未滿45歲	72,727	100.0	31.4	48.7	16.6	2.9	0.4	81.6
45歲以上	35,034	100.0	30.9	52.8	14.4	1.7	0.2	82.5
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	25.8	50.8	20.5	2.6	0.4	79.8
高中(職)	90,745	100.0	28.1	50.5	18.0	2.8	0.6	80.6
專科及以上	13,054	100.0	39.7	45.5	11.5	2.9	0.4	84.2
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	26.9	50.2	19.5	2.9	0.4	80.0
菲律賓	19,997	100.0	32.4	50.3	14.8	1.5	1.0	82.3
泰國	208	100.0	37.8	47.3	14.9	-	-	84.6
越南	8,994	100.0	33.3	52.8	12.4	1.5	0.0	83.6
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	30.4	51.1	16.1	2.0	0.4	81.9
未曾接受過訓練	56,593	100.0	21.3	48.4	25.1	4.4	0.8	77.0

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-20　家庭雇主對外籍看護工之整體表現滿意情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	29.6	53.4	15.4	1.4	0.3	82.1
雇主戶籍地								
新北市	31,987	100.0	29.4	50.8	17.6	2.2	-	81.5
臺北市	30,887	100.0	28.9	51.6	16.7	1.9	0.9	81.2
桃園市	16,850	100.0	29.5	53.1	15.2	1.9	0.3	81.9
臺中市	20,739	100.0	35.8	51.3	12.3	0.3	0.3	84.4
臺南市	12,112	100.0	23.4	59.8	13.6	3.3	-	80.6
高雄市	18,000	100.0	30.0	55.8	13.0	0.9	0.3	82.9
宜蘭縣	5,310	100.0	35.0	49.2	14.1	-	1.7	83.2
新竹縣	5,352	100.0	30.0	44.6	21.8	3.6	-	80.2
苗栗縣	6,034	100.0	33.8	54.5	11.7	-	-	84.4
彰化縣	9,634	100.0	20.2	58.0	21.1	0.7	-	79.5
南投縣	4,521	100.0	26.8	57.4	15.3	0.4	0.1	82.1
雲林縣	6,811	100.0	39.1	48.4	10.9	1.6	-	85.0
嘉義縣	5,228	100.0	24.6	57.8	17.6	-	-	81.4
屏東縣	6,084	100.0	21.2	63.8	13.6	1.4	-	81.0
臺東縣	1,578	100.0	45.6	38.6	15.4	0.5	-	85.9
花蓮縣	3,387	100.0	38.6	46.7	14.6	-	-	84.8
澎湖縣	744	100.0	30.9	47.7	21.3	-	-	81.9
基隆市	3,001	100.0	20.0	58.9	19.2	1.8	-	79.4
新竹市	4,348	100.0	28.6	57.3	12.9	1.2	-	82.6
嘉義市	2,255	100.0	27.7	63.2	9.1	-	-	83.7
金門縣及連江縣	856	100.0	29.6	57.3	13.1	-	-	83.3
外籍家庭看護工性別								
男	1,178	100.0	40.5	54.2	4.9	-	0.4	86.9
女	194,540	100.0	29.5	53.4	15.4	1.4	0.3	82.1

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-20　家庭雇主對外籍看護工之整體表現滿意情形(續)

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度(分)
總計	195,718	100.0	29.6	53.4	15.4	1.4	0.3	82.1
外籍家庭看護工年齡								
未滿25歲	14,614	100.0	28.4	54.9	15.3	0.7	0.6	81.9
25～未滿35歲	73,343	100.0	24.6	54.4	19.0	1.5	0.4	80.2
35～未滿45歲	72,727	100.0	33.8	51.6	13.1	1.4	0.2	83.5
45歲以上	35,034	100.0	31.7	54.3	12.4	1.6	-	83.2
外籍家庭看護工教育程度								
國中及以下	91,919	100.0	27.7	53.2	17.1	1.7	0.3	81.3
高中(職)	90,745	100.0	29.8	54.9	13.8	1.3	0.3	82.5
專科及以上	13,054	100.0	41.5	44.1	13.7	0.8	-	85.2
外籍家庭看護工國籍								
印尼	166,519	100.0	28.7	53.7	15.8	1.5	0.3	81.8
菲律賓	19,997	100.0	33.3	52.5	12.6	1.3	0.3	83.4
泰國	208	100.0	37.5	46.9	15.5	-	-	84.4
越南	8,994	100.0	36.5	50.2	12.8	0.4	0.0	84.5
外籍家庭看護工接受護理訓練情形								
曾接受過訓練	139,125	100.0	32.6	53.6	12.7	0.9	0.1	83.5
未曾接受過訓練	56,593	100.0	22.1	52.7	21.9	2.7	0.6	78.6

說明：滿意度以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

表2-21　家庭雇主讓外籍看護工

114年

項目別	雇主人數	總計	願意	希望講習時間				希望講習課程內容		
				休假時間	工作中時間	都可以	其他	照顧技巧	和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧	意外事件或災害的緊急處理
總計	195,718	100.0	31.4	16.4	1.8	12.7	0.6	18.1	9.2	16.8
雇主戶籍地										
新北市	31,987	100.0	36.3	18.6	2.8	14.6	0.3	21.5	9.3	18.2
臺北市	30,887	100.0	36.7	20.5	2.1	13.2	0.9	21.8	8.9	19.5
桃園市	16,850	100.0	29.9	15.3	1.6	12.7	0.3	18.3	7.5	16.0
臺中市	20,739	100.0	29.2	16.4	1.0	10.7	1.1	16.1	9.1	16.0
臺南市	12,112	100.0	28.0	14.6	1.8	10.7	0.9	17.9	8.6	15.9
高雄市	18,000	100.0	28.6	13.7	1.8	12.5	0.6	16.0	7.1	15.3
宜蘭縣	5,310	100.0	31.2	---	---	---	---	---	---	---
新竹縣	5,352	100.0	36.9	21.3	1.8	13.9	-	19.4	21.3	17.7
苗栗縣	6,034	100.0	28.2	14.7	1.2	9.8	2.5	16.5	7.0	14.2
彰化縣	9,634	100.0	24.0	14.3	1.4	8.4	-	12.9	9.6	16.6
南投縣	4,521	100.0	24.7	---	---	---	---	---	---	---
雲林縣	6,811	100.0	24.9	8.3	3.5	13.1	-	9.1	5.7	16.5
嘉義縣	5,228	100.0	23.5	17.1	-	6.4	-	11.3	10.4	13.1
屏東縣	6,084	100.0	31.4	20.0	1.4	10.0	-	18.6	11.3	20.1
臺東縣	1,578	100.0	36.1	---	---	---	---	---	---	---
花蓮縣	3,387	100.0	38.8	---	---	---	---	---	---	---
澎湖縣	744	100.0	35.6	---	---	---	---	---	---	---
基隆市	3,001	100.0	16.6	---	---	---	---	---	---	---
新竹市	4,348	100.0	36.6	12.6	1.2	22.8	-	22.0	15.7	14.6
嘉義市	2,255	100.0	31.0	---	---	---	---	---	---	---
金門縣及連江縣	856	100.0	44.8	---	---	---	---	---	---	---
外籍家庭看護工性別										
男	1,178	100.0	25.2	16.9	0.9	7.3	-	10.8	5.0	13.6
女	194,540	100.0	31.5	16.4	1.9	12.7	0.6	18.2	9.2	16.8

參加國內照顧服務講習課程意願及規劃

6月　　單位：人、%

(至多複選3項)					希望每年講習時數				每年願意負擔金額				不願意
疾病徵兆之認識與處理	協助被看護者活動與運動	中文能力	協助被看護者清潔	其他	4小時以下	5-9小時	10-19小時	20小時以上	1,499元以下	1,500元-4,499元	4,500元以上	不願意負擔費用	
12.7	10.8	10.8	5.3	0.1	14.9	10.6	3.5	2.4	13.9	7.2	0.5	9.8	68.6
13.7	14.6	13.2	6.9	0.2	15.5	13.4	4.1	3.3	15.4	8.0	1.7	11.3	63.7
15.6	12.8	11.9	6.0	0.2	19.2	12.0	3.5	1.9	15.3	8.3	0.4	12.7	63.3
9.9	11.9	8.4	6.1	-	14.2	10.3	3.1	2.2	13.9	5.4	0.6	10.0	70.1
11.9	9.6	11.1	5.1	-	14.4	9.1	3.4	2.4	15.1	5.2	0.7	8.2	70.8
11.8	7.9	8.5	6.2	-	14.7	7.2	4.9	1.3	12.9	6.5	-	8.6	72.0
11.9	8.7	11.3	4.6	-	15.1	8.4	4.0	1.2	12.3	8.2	-	8.2	71.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	68.8
17.4	9.5	14.9	3.6	-	14.1	16.6	3.8	2.4	20.5	11.7	-	4.7	63.1
10.1	11.7	12.5	3.1	-	15.7	8.0	1.8	2.6	15.7	1.1	-	11.4	71.8
6.3	6.6	9.7	3.6	-	10.9	8.4	3.4	1.4	7.8	6.0	0.7	9.6	76.0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	75.3
13.1	10.9	7.3	3.5	-	13.0	6.0	1.4	4.5	9.9	9.2	-	5.8	75.1
11.6	8.1	8.3	0.3	-	6.9	12.5	2.0	2.1	9.8	3.9	-	9.8	76.5
10.7	10.3	9.1	4.2	-	15.6	15.6	0.0	0.1	16.5	10.4	0.0	4.4	68.6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	63.9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	61.2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	64.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	83.4
16.2	13.2	10.9	7.0	-	15.0	14.2	7.4	-	13.6	10.4	-	12.5	63.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	69.0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	55.2
8.1	5.2	12.5	6.0	-	15.5	6.3	0.2	3.2	12.2	5.0	0.6	7.4	74.8
12.7	10.8	10.8	5.3	0.1	14.9	10.7	3.5	2.4	13.9	7.2	0.5	9.8	68.5

表2-21　家庭雇主讓外籍看護工

114年

項目別	雇主人數	總計	願意	希望講習時間				希望講習課程內容		
				休假時間	工作中時間	都可以	其他	照顧技巧	和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧	意外事件或災害的緊急處理
總計	195,718	100.0	31.4	16.4	1.8	12.7	0.6	18.1	9.2	16.8
外籍家庭看護工年齡										
未滿25歲	14,614	100.0	31.2	14.1	2.3	13.9	0.9	18.6	9.7	17.0
25～未滿35歲	73,343	100.0	32.0	17.0	1.6	12.9	0.5	19.4	9.9	16.6
35～未滿45歲	72,727	100.0	31.5	15.9	2.1	12.7	0.8	17.2	8.3	17.4
45歲以上	35,034	100.0	30.2	17.0	1.6	11.6	0.1	17.2	9.4	16.0
外籍家庭看護工教育程度										
國中及以下	91,919	100.0	28.8	14.8	1.6	11.9	0.6	16.4	8.4	15.5
高中(職)	90,745	100.0	33.6	17.4	2.0	13.6	0.7	19.9	10.0	18.3
專科及以上	13,054	100.0	34.8	20.5	2.5	11.8	-	18.5	9.7	15.9
外籍家庭看護工國籍										
印尼	166,519	100.0	31.5	16.1	1.9	13.0	0.6	18.4	9.3	17.1
菲律賓	19,997	100.0	33.1	19.2	2.0	11.5	0.4	17.4	10.1	15.1
泰國	208	100.0	31.2	15.6	1.8	13.8	-	18.7	7.0	21.0
越南	8,994	100.0	26.1	15.4	0.8	9.8	-	14.2	6.2	14.7

參加國內照顧服務講習課程意願及規劃(續)

6月　　單位：人、%

(至多複選3項)					希望每年講習時數				每年願意負擔金額				不願意
疾病徵兆之認識與處理	協助被看護者活動與運動	中文能力	協助被看護者清潔	其他	4小時以下	5-9小時	10-19小時	20小時以上	1,499元以下	1,500元-4,499元	4,500元以上	不願意負擔費用	
12.7	10.8	10.8	5.3	0.1	14.9	10.6	3.5	2.4	13.9	7.2	0.5	9.8	68.6
8.5	11.8	12.6	6.5	0.4	14.6	11.3	2.2	3.0	13.6	7.9	-	9.6	68.8
13.2	10.2	11.0	5.2	0.1	14.3	11.7	3.8	2.3	14.1	6.7	0.7	10.5	68.0
12.8	12.0	10.2	5.0	-	15.5	9.5	4.1	2.4	14.0	7.6	0.4	9.4	68.5
13.0	9.1	10.8	5.8	-	15.1	10.6	2.3	2.3	13.2	7.1	0.7	9.3	69.8
11.5	9.9	10.3	4.9	0.1	13.4	10.2	3.0	2.2	12.8	5.8	0.5	9.7	71.2
13.6	11.3	11.0	6.0	0.1	16.1	11.4	3.7	2.4	14.7	8.5	0.7	9.7	66.4
15.2	14.0	13.2	3.7	-	16.9	8.2	6.1	3.5	15.5	7.4	-	11.8	65.2
12.8	10.9	10.4	5.4	0.1	14.6	11.0	3.5	2.3	13.9	7.2	0.6	9.8	68.5
12.5	10.9	15.2	4.8	-	17.5	8.9	4.2	2.6	15.2	7.6	0.2	10.1	66.9
7.6	13.1	10.4	8.1	-	10.3	15.7	2.4	2.8	15.7	1.4	0.8	13.3	68.8
11.9	8.4	8.3	5.0	-	14.0	8.0	1.6	2.6	9.6	6.0	0.9	9.5	73.9

表2-22　家庭雇主僱用之外籍看護工在過去一年對性別平等工作法規定之假別需求

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	沒有提出需求	有提出需求—按有沒有給假分					
				計	沒有給假	有給假—按假別或內容分(可複選)			
							生理假	陪產檢及陪產假	產假(含流產)
總計	195,718	100.0	99.2	0.8	-	0.8	0.7	0.0	0.1
外籍家庭看護工性別									
男	1,178	100.0	99.8	0.2	---	---	---	---	---
女	194,540	100.0	99.2	0.8	-	0.8	0.7	-	0.1
外籍家庭看護工年齡									
未滿25歲	14,614	100.0	99.2	0.8	---	---	---	---	---
25～未滿35歲	73,343	100.0	99.0	1.0	---	---	---	---	---
35～未滿45歲	72,727	100.0	99.5	0.5	---	---	---	---	---
45歲以上	35,034	100.0	99.2	0.8	---	---	---	---	---
外籍家庭看護工教育程度									
國中及以下	91,919	100.0	99.6	0.4	---	---	---	---	---
高中(職)	90,745	100.0	98.9	1.1	---	---	---	---	---
專科及以上	13,054	100.0	98.8	1.2	---	---	---	---	---
外籍家庭看護工國籍									
印尼	166,519	100.0	99.3	0.7	---	---	---	---	---
菲律賓	19,997	100.0	98.6	1.4	---	---	---	---	---
泰國	208	100.0	99.2	0.8	---	---	---	---	---
越南	8,994	100.0	98.4	1.6	---	---	---	---	---

說明：1.過去一年係指113年7月至114年6月。

2.性別平等工作法訂定「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假(含流產)」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺（集）乳時間」等假別規定。

表2-23　家庭雇主知道人力仲介公司評鑑制度情形

114年6月　　單位：人、%

項目別	雇主人數	總計	知道評鑑制度—按參考評鑑結果選擇仲介公司情形分			不知道評鑑制度
			計	曾參考做選擇	未曾參考做選擇	
總計	195,718	100.0	22.6	9.8	12.8	77.4
雇主戶籍地						
新北市	31,987	100.0	26.7	13.4	13.4	73.3
臺北市	30,887	100.0	26.0	11.7	14.2	74.0
桃園市	16,850	100.0	23.2	9.9	13.2	76.8
臺中市	20,739	100.0	23.0	8.6	14.4	77.0
臺南市	12,112	100.0	17.4	5.1	12.3	82.6
高雄市	18,000	100.0	20.5	7.4	13.1	79.5
宜蘭縣	5,310	100.0	20.7	---	---	79.3
新竹縣	5,352	100.0	24.9	11.2	13.7	75.1
苗栗縣	6,034	100.0	14.9	---	---	85.1
彰化縣	9,634	100.0	21.4	12.1	9.3	78.6
南投縣	4,521	100.0	11.0	---	---	89.0
雲林縣	6,811	100.0	14.0	---	---	86.0
嘉義縣	5,228	100.0	20.5	---	---	79.5
屏東縣	6,084	100.0	19.2	8.8	10.4	80.8
臺東縣	1,578	100.0	36.0	---	---	64.0
花蓮縣	3,387	100.0	28.0	---	---	72.0
澎湖縣	744	100.0	25.2	---	---	74.8
基隆市	3,001	100.0	31.4	---	---	68.6
新竹市	4,348	100.0	19.2	---	---	80.8
嘉義市	2,255	100.0	19.9	---	---	80.1
金門縣及連江縣	856	100.0	20.9	---	---	79.1

說明：勞動部按年辦理人力仲介公司評鑑，並將評鑑結果公布於勞動部勞動力發展署網站。

表2-24　家庭雇主不透過仲介

114年

項目別	雇主人數	總計	想直接聘僱—按原因分(可複選)			
				雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易	其他
總計	195,718	100.0	23.7	21.2	15.1	0.5
雇主戶籍地						
新北市	31,987	100.0	26.9	23.7	19.3	0.7
臺北市	30,887	100.0	23.9	20.0	15.2	0.9
桃園市	16,850	100.0	26.1	24.2	13.9	1.0
臺中市	20,739	100.0	19.2	17.6	11.9	-
臺南市	12,112	100.0	20.4	18.9	11.7	0.5
高雄市	18,000	100.0	23.4	21.2	15.9	0.5
宜蘭縣	5,310	100.0	27.3	---	---	---
新竹縣	5,352	100.0	20.3	---	---	---
苗栗縣	6,034	100.0	32.1	28.3	20.1	-
彰化縣	9,634	100.0	19.4	16.9	11.7	0.2
南投縣	4,521	100.0	28.7	27.8	19.9	0.4
雲林縣	6,811	100.0	19.7	17.0	12.1	1.1
嘉義縣	5,228	100.0	23.0	20.7	15.8	-
屏東縣	6,084	100.0	23.4	22.7	15.6	-
臺東縣	1,578	100.0	25.9	---	---	---
花蓮縣	3,387	100.0	27.0	---	---	---
澎湖縣	744	100.0	14.3	---	---	---
基隆市	3,001	100.0	26.7	---	---	---
新竹市	4,348	100.0	18.0	---	---	---
嘉義市	2,255	100.0	18.3	---	---	---
金門縣及連江縣	856	100.0	32.4	---	---	---
外籍家庭看護工性別						
男	1,178	100.0	28.2	20.6	19.0	0.3
女	194,540	100.0	23.7	21.2	15.1	0.5

而直接聘僱移工之意願

6月　　單位：人、%

不想直接聘僱—按原因分(可複選)

	不想負擔移工各項照顧及代辦事項（如接機、健檢、辦理居留證等）	不想負擔移工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)	不想處理直接聘僱之申辦作業	覺得仲介費用不高	其他
76.3	61.9	56.4	58.3	11.1	1.9
73.1	59.0	52.6	54.6	12.5	2.7
76.1	61.4	53.8	59.1	12.2	1.2
73.9	58.5	55.2	57.6	3.9	2.2
80.8	66.1	60.5	59.8	12.4	1.3
79.6	69.4	60.0	68.9	13.2	0.9
76.6	65.0	60.7	59.2	10.9	1.1
72.7	61.5	51.0	54.8	14.6	1.7
79.7	69.3	59.7	61.7	13.5	1.8
67.9	54.1	46.6	49.3	3.1	2.5
80.6	59.4	60.5	63.9	6.5	3.6
71.3	63.1	56.3	57.3	24.4	0.4
80.3	57.6	55.9	55.3	7.5	3.4
77.0	54.7	57.7	56.4	10.1	3.8
76.6	62.9	54.4	49.0	13.6	0.2
74.1	63.0	62.7	66.9	15.9	0.5
73.0	59.9	56.9	52.7	15.4	1.7
85.7	---	---	---	---	---
73.3	54.8	51.1	58.5	20.8	5.5
82.0	72.0	65.2	59.3	6.7	3.7
81.7	64.7	59.6	70.6	10.1	3.1
67.6	61.0	61.6	49.6	3.8	-
71.8	59.8	53.8	56.5	16.1	0.6
76.3	61.9	56.4	58.3	11.1	1.9

表2-24　家庭雇主不透過仲介

114年

項目別	雇主人數	總計	想直接聘僱—按原因分(可複選)			
				雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易	其他
總計	195,718	100.0	23.7	21.2	15.1	0.5
外籍家庭看護工年齡						
未滿25歲	14,614	100.0	16.0	13.1	9.8	0.6
25～未滿35歲	73,343	100.0	21.6	18.8	14.3	0.6
35～未滿45歲	72,727	100.0	25.2	23.1	16.3	0.4
45歲以上	35,034	100.0	28.1	25.6	16.5	0.3
外籍家庭看護工教育程度						
國中及以下	91,919	100.0	24.6	22.0	15.7	0.4
高中(職)	90,745	100.0	22.3	20.0	14.4	0.4
專科及以上	13,054	100.0	26.9	24.2	15.6	1.8
外籍家庭看護工國籍						
印尼	166,519	100.0	23.1	20.6	14.6	0.5
菲律賓	19,997	100.0	25.8	23.7	16.2	0.7
泰國	208	100.0	24.8	---	---	---
越南	8,994	100.0	30.9	27.0	20.9	0.5

而直接聘僱移工之意願(續)

6月　　單位：人、%

不想直接聘僱—按原因分(可複選)

	不想負擔移工各項照顧及代辦事項(如接機、健檢、辦理居留證等)	不想負擔移工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)	不想處理直接聘僱之申辦作業	覺得仲介費用不高	其他
76.3	61.9	56.4	58.3	11.1	1.9
84.0	65.3	60.7	65.9	10.7	2.7
78.4	64.0	57.8	59.4	12.7	2.3
74.8	60.5	54.9	58.0	10.5	1.3
71.9	59.0	54.8	53.8	9.4	2.2
75.4	61.9	58.7	57.7	12.8	2.0
77.7	62.1	54.6	59.1	9.5	1.8
73.1	60.2	52.8	57.5	10.7	2.5
76.9	62.4	57.0	58.5	11.3	2.0
74.2	59.7	52.9	59.5	10.5	2.1
75.2	62.7	49.9	66.1	22.6	-
69.1	57.5	52.2	52.4	8.3	1.1

表2-25　家庭雇主知道「直接聘僱聯合服務中心」

114年

項目別	雇主人數	總計	知道直聘中心服務措施				
			計	曾透過直聘中心直接聘僱-按申辦有幫助之項目分(可複選)			
					協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	協助雇主代寄辦理各國驗證案件	協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處
總計	195,718	100.0	44.5	8.6	2.5	1.8	1.7
雇主戶籍地							
新北市	31,987	100.0	50.0	12.7	3.9	2.1	2.3
臺北市	30,887	100.0	56.6	16.7	4.9	4.0	3.0
桃園市	16,850	100.0	43.6	8.6	2.0	2.0	1.6
臺中市	20,739	100.0	44.6	6.8	---	---	---
臺南市	12,112	100.0	37.4	4.5	---	---	---
高雄市	18,000	100.0	37.4	5.1	---	---	---
宜蘭縣	5,310	100.0	38.2	11.0	---	---	---
新竹縣	5,352	100.0	49.3	7.1	---	---	---
苗栗縣	6,034	100.0	38.8	1.8	---	---	---
彰化縣	9,634	100.0	41.1	5.3	---	---	---
南投縣	4,521	100.0	37.1	4.6	---	---	---
雲林縣	6,811	100.0	35.9	6.3	---	---	---
嘉義縣	5,228	100.0	32.8	-	-	-	-
屏東縣	6,084	100.0	39.2	4.8	---	---	---
臺東縣	1,578	100.0	39.8	---	---	---	---
花蓮縣	3,387	100.0	41.7	6.4	---	---	---
澎湖縣	744	100.0	31.5	---	---	---	---
基隆市	3,001	100.0	38.8	4.2	---	---	---
新竹市	4,348	100.0	41.6	4.6	---	---	---
嘉義市	2,255	100.0	43.4	---	---	---	---
金門縣及連江縣	856	100.0	38.6	---	---	---	---
外籍家庭看護工性別							
男	1,178	100.0	48.1	7.0	---	---	---
女	194,540	100.0	44.5	8.6	2.5	1.8	1.7

註：包含不記得、由仲介辦理而不清楚者。

之服務措施及使用情形

6月　　單位：人、%

-按曾否透過直聘中心直接聘僱移工分									
		未曾透過直聘中心直接聘僱—按未透過直聘中心主要原因分							不知道直聘中心服務措施
以簡訊或email提醒通知雇主應辦事項	其他（註）	計	無直聘之需要	採其他方式直聘	曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦	沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦	認為申辦作業應該很複雜不想申辦	其他	
1.7	5.8	35.9	10.2	2.2	4.5	9.0	7.3	2.6	55.5
2.0	8.1	37.3	8.6	2.8	5.1	8.4	8.8	3.5	50.0
3.2	11.0	39.9	13.7	4.1	4.8	8.1	7.3	1.9	43.4
2.0	6.3	35.0	8.2	1.9	5.3	7.5	9.2	2.8	56.4
---	---	37.8	10.8	1.6	5.7	11.6	6.6	1.6	55.4
---	---	32.9	10.4	1.5	4.9	10.3	3.9	1.8	62.6
---	---	32.3	9.5	1.4	4.6	6.7	6.4	3.7	62.6
---	---	27.2	12.3	0.3	2.2	6.5	5.9	-	61.8
---	---	42.1	13.5	3.9	3.3	11.7	9.3	0.5	50.7
---	---	37.0	4.3	1.2	5.4	11.3	7.9	6.7	61.2
---	---	35.8	9.3	1.4	5.0	12.4	6.1	1.6	58.9
---	---	32.5	9.8	2.3	3.3	9.5	5.4	2.3	62.9
---	---	29.6	6.0	1.1	1.5	13.0	6.8	1.1	64.1
-	-	32.8	7.8	2.1	0.6	8.0	8.6	5.5	67.2
---	---	34.4	12.8	0.7	3.6	10.6	4.9	1.9	60.8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	60.2
---	---	35.3	---	---	---	---	---	---	58.3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	68.5
---	---	34.6	---	---	---	---	---	---	61.2
---	---	37.0	15.3	1.2	2.5	8.0	6.3	3.7	58.4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	56.6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	61.4
---	---	41.0	10.9	3.2	4.8	12.7	8.7	0.8	51.9
1.7	5.8	35.8	10.2	2.2	4.5	9.0	7.3	2.6	55.5

表2-25　家庭雇主知道「直接聘僱聯合服務中心」

114年

項目別	雇主人數	總計	知道直聘中心服務措施				
			計	曾透過直聘中心直接聘僱-按申辦有幫助之項目分(可複選)			
					協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	協助雇主代寄辦理各國驗證案件	協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處
總計	195,718	100.0	44.5	8.6	2.5	1.8	1.7
外籍家庭看護工年齡							
未滿25歲	14,614	100.0	46.5	6.5	---	---	---
25～未滿35歲	73,343	100.0	42.0	7.4	1.9	1.4	1.2
35～未滿45歲	72,727	100.0	47.1	9.8	3.0	2.2	2.1
45歲以上	35,034	100.0	43.5	9.6	3.1	2.0	1.9
外籍家庭看護工教育程度							
國中及以下	91,919	100.0	45.7	9.2	2.8	2.0	1.7
高中(職)	90,745	100.0	42.7	7.9	2.1	1.5	1.4
專科及以上	13,054	100.0	48.8	9.2	---	---	---
外籍家庭看護工國籍							
印尼	166,519	100.0	43.7	8.4	2.3	1.6	1.4
菲律賓	19,997	100.0	53.2	11.2	4.5	3.5	4.0
泰國	208	100.0	62.4	11.8	---	---	---
越南	8,994	100.0	38.9	7.2	---	---	---

註：包含不記得、由仲介辦理而不清楚者。

之服務措施及使用情形(續)

6月　　單位：人、%

-按曾否透過直聘中心直接聘僱移工分									
		未曾透過直聘中心直接聘僱—按未透過直聘中心主要原因分							不知道直聘中心服務措施
以簡訊或email提醒通知雇主應辦事項	其他（註）	計	無直聘之需要	採其他方式直聘	曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦	沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦	認為申辦作業應該很複雜不想申辦	其他	
1.7	5.8	35.9	10.2	2.2	4.5	9.0	7.3	2.6	55.5
---	---	40.0	7.7	1.7	4.4	10.2	10.7	5.3	53.5
1.2	5.2	34.6	9.6	2.2	4.0	9.0	7.5	2.4	58.0
2.2	6.4	37.3	11.0	2.4	4.8	9.6	6.9	2.6	52.9
2.0	6.5	33.9	10.9	2.2	5.2	7.4	6.3	1.9	56.5
2.1	6.2	36.4	10.9	2.2	4.6	8.7	7.6	2.4	54.3
1.2	5.5	34.8	9.0	2.4	4.2	9.1	7.2	2.8	57.3
---	---	39.6	13.3	1.6	5.9	10.6	5.5	2.7	51.2
1.5	5.9	35.3	10.0	2.3	4.4	8.7	7.3	2.6	56.3
3.0	5.7	42.0	11.9	2.3	6.1	11.6	7.2	3.0	46.8
---	---	50.6	12.6	2.4	5.7	15.8	13.2	0.9	37.6
---	---	31.7	10.6	1.2	3.2	7.8	7.2	1.7	61.1

陸、附錄

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1140400552 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 116 年 12 月底止

勞動部
移工管理及運用調查表
(事業單位調查表)

資料時期：**114 年 6 月**

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

移工運用情形

1.貴單位 114 年 6 月基層勞工是否有缺工情形？(單選)

(說明:基層勞工包括基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員、技藝有關工作人員、農林漁牧業生產人員)

□(1)目前已不缺基層勞工　□(2)僅缺少數基層勞工

□(3)尚缺一些基層勞工　□(4)仍缺很多基層勞工

2.貴單位在人力運用上除引進移工外，尚有其他因應人力不足之措施嗎？

□(1)有，因應措施為何？（可單選也可複選）

□①增加僱用本國勞工　□②運用派遣人力　□③增加加班時數
□④提高工資或加班費等　□⑤加強職訓提高生產力　□⑥採委外方式
□⑦採自動化生產　□⑧生產線外移　□⑨縮減業務
□⑩其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

□(2)沒有

3.貴單位有申請「外加就業安定費附加移工數額」(簡稱附加移工)，亦即額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元、9,000 元，以提高移工名額嗎？

（如不確定，可洽貴單位委託之仲介公司；農業移工僅適用 3,000 元方案）

□(1)有，貴單位申請的附加移工有足額引進嗎?

□A. 有

□B. 沒有，未足額引進附加移工原因為(可單選也可複選)：

□①引進移工已符合人力需要
□②訂單未符合預期增加
□③已招募足額本國勞工
□④公司營運規模減縮
□⑤生產流程自動化已可降低人力
□⑥成本考量
□⑦刻正辦理以達足額引進
□⑧其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

□(2)沒有，未申請附加移工原因為(可單選也可複選)：

□①引進移工已符合人力需要　□②訂單未符合預期增加
□③已招募足額本國勞工　□④公司營運規模減縮
□⑤生產流程自動化已可降低人力　□⑥成本考量
□⑦不符合申請資格　□⑧不知道有附加移工
□⑨其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

4.貴單位在過去 2 年中(112 年 7 月至 114 年 6 月)，有發生移工行蹤不明失聯情形嗎？

□(1)沒有

□(2)有，貴單位認為其行蹤不明失聯原因為何？（可單選也可複選）

□①受其他人慫恿、轉介　□②賭博欠債或犯法逃逸　□③聘僱期限即將屆滿

□④希望獲得較高待遇　□⑤工作、生活環境無法適應　□⑥與同事相處不融洽

□⑦勞資爭議　□⑧其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

5.貴單位運用移工時有遭遇困擾嗎？

□(1)沒有

□(2)有，困擾為何？(可單選也可複選)

□①語言不通　□②溝通困難(如配合度不高等)　□③工作態度或紀律不佳

□④喜歡喝酒、打架鬧事　□⑤有偷竊行為　□⑥衛生習慣不佳

□⑦工作、生活環境無法適應　□⑧與同事相處不融洽　□⑨發生行蹤不明失聯情形

□⑩要求調整薪資或轉換雇主　□⑪其他(請說明)＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

移工人數

6.貴單位 114 年 6 月底移工人數為＿＿＿＿＿＿=(1)+(2)+(3)+(4)+(5)人。

請依據**移工**從事以下之職務內容分別填答人數：

移工按職業分	(1)生產線上作業員、客貨車、推土機、吊車、起重機之駕駛、堆高機操作員等設備操作及組裝人員	＿＿＿＿人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。
	(2)砌磚工、砌石工、鋼筋工、鷹架搭建工、泥水工、焊接工、板金工、銑床工、玻璃製作工、印刷工等技藝有關工作人員	＿＿＿＿人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員等。
	(3)稻米、蔬菜、果樹種植人員、畜牧飼育人員、林木造林、維護、伐採工作人員、養殖漁業人員等農林漁牧業生產人員	＿＿＿＿人	從事作物栽培、動物飼育、林木種植、水產養殖等之人員。
	(4)徒手搬運工、清潔人員、手工打包工等無機械操作之基層勞力工	＿＿＿＿人	從事簡單及例行性徒手勞力工作之人員
	(5)其他工作人員： (請說明)＿＿＿＿＿＿	＿＿＿＿人	請說明工作內容：＿＿＿＿＿＿

移工工時、薪資及管理

7.貴單位規定移工 114 年 6 月放假天數

規定放假天數	_____天	貴單位當月規定移工的週休、國定假日，即使移工有於假日加班，仍應計入。(114 年 6 月星期六、日皆放假則共計 9 天)

8.貴單位 114 年 6 月平均每名移工的工作時數(請以全月均有工作之移工平均值計算)

正常工時 (**不含**平日及假日之加班工時)	_____小時/月	貴單位規定之工作時間內實際工作總時數(期間用餐及休息時間不計入)，不含規定的週休、國定假日及加班時數。 (事業單位規定移工每日正常工時 ×6 月上班天數) (例如：每日正常工時為 8 小時 ×6 月正常上班天數為 21 天 =168 小時)
加班工時 (**含**平日及假日之加班工時)	_____小時/月	員工在正常工時以外之有給加班費的工作總時數。

9.貴單位平均每名移工的薪資

經常性薪資 (**不含**加班費)	114 年 6 月_____元/人	按月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上均不扣除所得稅、保險費及工會會費；**請以全月均有工作之移工平均值填寫**。
加班費	114 年 6 月_____元/人	**因延長工作時間所給付之薪資，請以全月均有工作之移工平均值填寫**。

10.貴單位有過去一整年(113 年 7 月至 114 年 6 月)均在職的移工嗎?

□(1)有，**貴單位過去一整年(113 年 7 月至 114 年 6 月)平均每名移工除加班費以外之非經常性薪資全年總金額：**

①非按月給付之生產、績效、業績等工作獎金： 全年_____元/人(無請填 0)	指非按月給付之工作(生產、績效、業績)獎金、端午、中秋、年終(中)或勞動節獎金、補發調薪差額、不休假獎金等，**請以全年均有工作之移工平均值填寫。**
②年終(中)、節慶(三節、勞動節等)獎金：全年_____元/人 (無請填 0)	
③其他： 給付項目：_____ (不含生日禮金、返鄉機票補助、旅遊補助等福利金) 全年金額：_____元/人(無請填 0)	

□(2)沒有

11.貴單位給付移工薪資主要方式為何？（單選）

□(1)以現金當面交予移工

□(2)匯入移工之銀行（或郵政）帳戶；

請問存款簿或提款卡有交由移工本人收存嗎? □①有 □②沒有

□(3)部分現金，部分匯款；

請問存款簿或提款卡有交由移工本人收存嗎? □①有 □②沒有

□(4)交給仲介業者處理

□(5)其他(請說明)_____

12.貴單位提供移工餐食之方式？(可單選也可複選)

□(1)公司有專人烹煮 □(2)外包供餐 □(3)專人協助訂餐

□(4)委由仲介公司提供 □(5)補貼餐費由移工自行處理 □(6)其他(請說明)_____

13.貴單位提供移工住宿之方式？(可單選也可複選)

□(1)自有員工宿舍　□(2)租賃員工宿舍

□(3)住宿組合房屋(工地工寮)　□(4)委由仲介公司提供住宿

□(5)補貼移工自行在外居住(如住親友家、自行租屋) [請跳答第 15 題]

□(6)其他(請說明)_____

14.貴單位目前提供移工之住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

□(1)消防及建築安全檢查均已通過　□(2)僅通過消防安全檢查

□(3)僅通過建築安全檢查　□(4)尚未通過消防及建築安全檢查

15.移工與貴單位之間溝通管道為何？(可單選也可複選)

□(1)透過仲介公司　□(2)向雇主或移工管理人員反映　□(3)設立意見箱

□(4)事業單位內部設立專線　□(5)透過移工諮詢服務中心　□(6)其他(請說明)_____

16.貴單位有對移工提供職前講習嗎？

□(1)有，貴單位提供講習之方式、內容為何？

16-1. 講習方式為何？

□①仲介公司代為訓練　□②公司自辦訓練

□③兩者皆有　□④其他(請說明)_____

16-2.講習內容為何？(可單選也可複選)

□①工作規範及注意事項　□②勞工安全衛生教育訓練　□③工作技能訓練

□④勞動合約說明　□⑤其他(請說明)_____

□(2)沒有

對移工滿意情形

17.貴單位對於移工的表現滿意情形？

(1)勞資關係------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(2)勤勞程度------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(3)工作效率------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(4)衛生習慣------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(5)與同事合作情形	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意
(6)整體表現------	①□很滿意	②□滿意	③□普通	④□不滿意	⑤□很不滿意

對移工政策觀點

18.貴單位知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站嗎？

□(1)知道，有曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司嗎？

□①有　□②沒有

□(2)不知道

19.貴單位目前是否想要不透過仲介而直接聘僱移工？

□(1)是，想直接聘僱移工的原因為何？(可單選也可複選)

□①雇主與移工不必支付國內、外仲介費用

□②移工期滿，續聘採用直接聘僱更容易

□③其他(請說明)_____

□(2)否，不想直接聘僱移工的原因為何？(可單選也可複選)

□①不想負擔移工各項照顧及代辦事項(如接機、健檢、辦理居留證等)

□②不想負擔移工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)
□③不想處理直接聘僱之申辦作業
□④覺得仲介費用不高
□⑤其他(請說明) _____

20.貴單位知道勞動部有設置「直接聘僱聯合服務中心(簡稱直聘中心)」，協助雇主不須透過人力仲介公司直接聘僱移工嗎？
□(1)知道
□(2)不知道[填完結束訪問]

21.貴單位有沒有曾經透過勞動部之直聘中心，直接聘僱移工(不透過人力仲介公司)？
□(1)有，您認為直聘中心申辦程序中哪些項目有幫助？(可單選也可複選)
□①協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件
□②協助雇主代寄辦理各國驗證案件
□③協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處
□④可透過客製化「專案選工」引進移工
□⑤以簡訊或 email 提醒通知雇主應辦事項
□⑥其他(請說明) _____
□(2)沒有，未曾透過直聘中心直接聘僱主要原因為何？(單選)
□①無直聘之需要
□②採其他方式直聘
□③曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦
□④沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦
□⑤認為申辦作業應該很複雜不想申辦
□⑥其他(請說明) _____

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1140400552 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國 116 年 12 月底止

勞動部
移工管理及運用調查表
(家庭雇主調查表)

資料時期：**114 年 6 月**

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

外籍家庭看護工運用情形

1.請問您僱用外籍家庭看護工有哪些實質上的幫助？（可單選也可複選）

□(1)被看護者可獲得妥善的照顧 □(2)減輕精神的壓力 □(3)家人可外出工作
□(4)減輕家事的負擔 □(5)減輕經濟的負擔 □(6)其他(請說明)_____

2.請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前最主要之照顧方式？（單選）

□(1)由家人照顧 □(2)找本國看護(照顧服務員)
□(3)老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構 □(4)請親友照顧
□(5)找本國幫傭 □(6)其他(請說明)_____

3.如果沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？（單選）

□(1)由家人照顧 □(2)找本國看護(照顧服務員)
□(3)老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構 □(4)請親友照顧
□(5)找本國幫傭 □(6)不知道/不確定
□(7)其他(請說明)_____

4.請問您於僱用外籍家庭看護工前，有聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗嗎？

□(1)沒有
□(2)有，不繼續僱用之原因？(可單選也可複選)
□①經濟負擔考量(如有長期照護需求等) □②本國看護(照顧服務員)時間無法配合
□③找不到適合的本國看護(照顧服務員) □④其他(請說明)_____

5.請問您在過去 2 年中(112 年 7 月至 114 年 6 月)，有發生外籍家庭看護工行蹤不明失聯情形嗎？

□(1)沒有
□(2)有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明失聯原因為何？（可單選也可複選）
□①受其他人慫恿、轉介 □②希望獲得較高待遇 □③聘僱期限即將屆滿
□④賭博欠債或犯法逃逸 □⑤相處不融洽 □⑥工作、生活環境無法適應
□⑦仲介服務費太高 □⑧勞資爭議 □⑨其他(請說明)_____

6.請問您運用外籍家庭看護工時有遭遇困擾嗎？

□(1)沒有
□(2)有，困擾為何？（可單選也可複選）
□①語言不通 □②溝通困難(如配合度不高等) □③愛滑手機、聊天
□④工作態度或紀律不佳 □⑤護理或照顧技術不佳 □⑥衛生習慣不佳
□⑦工作、生活環境無法適應 □⑧有偷竊行為 □⑨要求調整薪資
□⑩要求轉換雇主 □⑪其他(請說明)_____

外籍家庭看護工基本資料

（※僱用 2 名以上外籍家庭看護工者，以最近僱用之看護工狀況填寫，以下各題均同）

7.您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

(1)性　　別---　□①男　□②女

(2)年　　齡---　□①未滿 25 歲　□②25～未滿35歲　□③35～未滿45歲　□④45 歲以上

(3)教 育 程 度---　□①國中及以下　□②高中(職)　□③專科及以上

(4)國　　籍---　□①印尼　□②菲律賓　□③泰國　□④越南

(5)有受過護理訓練嗎---　□①有　□②沒有

外籍家庭看護工工時、薪資及管理

8.請問您目前僱用之外籍家庭看護工每日工作約自早上____點至晚上____點，期間用餐及休息時間共計____小時(可填至小數點以下 1 位)

9.在未扣除健保費、借貸、仲介服務費等費用下，請問您給付外籍家庭看護工薪資?

(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

經常性薪資（本薪及固定津貼）	114 年 6 月_____元	指每月應給付之固定薪資及津貼，未扣除健保費、借貸、仲介服務費及其他費用。(不包含就業安定費、加班費)
加 班 費（如休假日不放假發給的加班費）	114 年 6 月_____元	因延長工時所給付之薪資(如休假日不放假發給的加班費；若 114 年 6 月週日為休假日，但皆不放假，則加班 5 天)。 例如：若本薪 17,000 元除以 30 天，平均每日 567 元，加班 5 天為 567×5=2,835 元 若本薪 20,000 元除以 30 天，平均每日 667 元，加班 5 天為 667×5= 3,335 元

10. 請問您僱用的外籍家庭看護工已滿 1 年了嗎？

□(1)未滿 1 年

□(2)已滿 1 年了，請問您過去一整年**(113 年 7 月至 114 年 6 月)**給付的年終(中)獎金、三節等節慶獎金或其他獎金**(非固定每月給付)**：給付項目：_____全年金額:_____元

(無請填 0)

11. 請問您給付外籍家庭看護工薪資主要方式為何？（單選）

□(1)以現金當面交予外籍家庭看護工

□(2)匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶；

請問存款簿或提款卡有交由本人收存嗎? □①有 □②沒有

□(3)部分現金，部分匯款；

請問存款簿或提款卡有交由本人收存嗎? □①有 □②沒有

□(4)交給仲介業者處理

□(5)其他(請說明)_____

12.請問您目前所僱用的外籍家庭看護工平均每月累計休假幾天(同 1 天內給予休假達 8 小時者計為 1 天)**？有發給加班費嗎？**

□(1)都有給休假(4 天以上)

□(2)2-3 天

□(3) 1 天

□(4)不足 1 天

□(5)其他(請說明) _____

□(6)都沒給休假

→ 沒給休假(休假日上班)時有發給加班費嗎？□①有 □②沒有

13.如果外籍家庭看護工休假時(每 7 日休息 1 日)，請問您有替代照顧方案嗎？

□(1)有，最主要替代方案為何？（單選）

□①由家人照顧

□②申請政府照顧服務(如喘息、短期替代照顧或居家服務) **【長照服務專線：1966】**

□③找本國看護(照顧服務員)　□④請親友照顧

□⑤送臨托機構　□⑥其他(請說明)_____

□(2)沒有

14. 目前政府推行雇主於外籍家庭看護工休假時，提供本國替代照顧人力所需費用之部分補助措施，請問您願意申請，並讓外籍家庭看護工休假嗎？【長照服務專線：1966】

□(1)願意　□(2)不願意　□(3)不確定

15. 請問被看護者有與家人同住或家人住附近可支援照顧嗎？

□(1)有

□(2)沒有

16. 請問您或家人有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者嗎？

（輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。）

□(1)有，您或家人平均每日輪替照顧時間約_____小時 **(可填至小數點以下 1 位)**

□(2)沒有

17. 請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(113 年 7 月至 114 年 6 月)有提出過「生理假」、「陪產檢及陪產假」、「產假(含流產)」、「安胎休養」、「產檢假」、「哺(集)乳時間」、「育嬰留職停薪」等有關性別平等工作法規定之請假需求嗎?

□(1)沒有提出需求

□(2)有提出需求，請問您有給假嗎?

□A.有給假，假別或內容是:（可單選也可複選）

□①生理假　□②陪產檢及陪產假(限男性)　□③產假(含流產)

□④安胎休養　□⑤產檢假　□⑥哺(集)乳時間

□⑦育嬰留職停薪　□⑧其他(請說明)_____

□B.沒有給假，看護工提出的假別或內容為(請說明)_____

對外籍家庭看護工滿意情形

18.請問您對僱用的外籍家庭看護工的表現滿意情形？

(1)看護技術----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意
(2)工作態度----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意
(3)工作情緒----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意
(4)工作效率----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意
(5)僱傭關係----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意
(6)衛生習慣----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意
(7)整體表現----	□①很滿意	□②滿意	□③普通	□④不滿意	□⑤很不滿意

對外籍家庭看護工政策觀點

19.為配合國內長期照護制度規劃，您願意讓您所僱用的外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程嗎？

□(1)願意，您對參加時段、課程內容、時數及負擔費用看法為何？

19-1.希望外籍家庭看護工參加講習的時段為何？（單選）

□①休假時間　□②工作中時間　□③都可以　□④其他(請說明)_____

19-2.不考量費用的情況下，希望講習課程內容包含哪些？(可選 1 至 3 項)

□①照顧技巧　□②和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧

□③意外事件或災害的緊急處理　□④疾病徵兆之認識與處理
□⑤協助被看護者活動與運動　□⑥中文能力
□⑦協助被看護者清潔　□⑧其他(請說明)_____

19-3.希望每年講習時數為何？
□①4 小時以下　□②5-9 小時　□③10-19 小時　□④20 小時以上

19-4.請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？
□①1,499 元以下　□②1,500 元~4,499 元
□③4,500 元以上　□④不願意負擔費用

□(2)不願意，原因為:_____

20.您知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站嗎？

□(1)知道，有曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司嗎？
□①有　□②沒有

□(2)不知道

21.您目前是否想要不透過仲介而直接聘僱外籍家庭看護工？

□(1)是，想直接聘僱外籍家庭看護工的原因為何？(可單選也可複選)
□①雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用
□②外籍家庭看護工期滿，續聘採用直接聘僱更容易
□③其他(請說明) _____

□(2)否，不想直接聘僱外籍家庭看護工的原因為何？(可單選也可複選)
□①不想負擔外籍家庭看護工各項照顧及代辦事項(如接機、健檢、辦理居留證等)
□②不想負擔外籍家庭看護工之管理溝通事項(如情緒疏導、需求協調等)
□③不想處理直接聘僱之申辦作業
□④覺得仲介費用不高
□⑤其他(請說明) _____

22.您知道勞動部有設置「直接聘僱聯合服務中心(簡稱直聘中心)」，協助雇主不須透過人力仲介公司直接聘僱外籍家庭看護工嗎？

□(1)知道
□(2)不知道[填完結束訪問]

23.您有沒有曾經透過勞動部之直聘中心，直接聘僱外籍家庭看護工(不透過人力仲介公司)？

□(1)有，您認為直聘中心申辦程序中哪些項目有幫助？(可單選也可複選)
□①協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件
□②協助雇主代寄辦理各國驗證案件
□③協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處
□④以簡訊或 email 提醒通知雇主應辦事項
□⑤其他(請說明) _____

□(2)沒有，未曾透過直聘中心直接聘僱主要原因為何？(單選)
□①無直聘之需要
□②採其他方式直聘
□③曾想透過直聘中心申辦，但了解後覺得作業複雜不想申辦
□④沒時間了解直聘中心申辦程序及進行申辦
□⑤認為申辦作業應該很複雜不想申辦
□⑥其他(請說明) _____

統計刊物一覽表

A、定期勞動統計調查報告

調查名稱	資料年別									
	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年	113年	114年
移工管理及運用調查(1)	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
人力需求調查	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
僱用管理就業平等概況調查及工作場所就業平等概況調查(2)	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
職類別薪資調查	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
勞工生活及就業狀況調查	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	

註：(1)自109年起，原「外籍勞工管理及運用調查」修改名稱為「移工管理及運用調查」。

(2)108年為「僱用管理就業平等概況調查及工作場所就業平等概況調查」，104年為「僱用管理就業平等概況調查」，100年為「僱用管理性別平等概況調查」，99年前為「女性僱用管理調查」。

B、不定期勞動統計調查報告

近10年勞動統計調查報告

調查名稱	資料年別									
	105年	106年	107年	108年	109年	110年	111年	112年	113年	114年
職業訓練概況調查	▲			▲		▲				▲
育嬰留職停薪期滿復職關懷調查	◆			◆	◆					
職業災害失能勞工就業關懷調查		▲				▲				
15-29歲青年勞工就業狀況調查	▲		▲	▲	▲		▲		▲	
部分工時勞工就業實況調查		▲	▲	▲	▲			▲		
身心障礙者勞動狀況調查				▲					▲	
領取失業給付勞工之就業關懷調查	▲		▲			▲				

說明：調查報告 ▲　　僅出版電子書 ◆

C、 定期刊物

刊物名稱	出版日期
性別勞動統計	94年起按年
中高齡及高齡勞動統計	94年起按年
青(少)年勞動統計	93年起按年
國際勞動統計	83年起按年
勞動統計月報	82年1月起按月
勞動統計年報	76年起按年

說明：以上書刊均上網刊載，網址：勞動部(https://www.mol.gov.tw)→勞動統計專網。

A、Periodical Report of Labor Statistic Survey

Title	Data Year									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Survey on Foreign Workers Management and Utilization	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
Survey on Manpower Demand	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Survey on Equality in Employment and Management	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
Survey on Earnings by Occupation	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
Survey on the Living & Employment Situation of Labor	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	

B、Irregular Periodical Report of Labor Statistic Survey

Report of Labor Statistic Survey

Title	Data Year									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Survey on Vocational Training	▲			▲		▲				▲
Survey on Parental Leave for Raising Children	◆			◆	◆					
Survey on the Employment Situation of the Disabled Labor with Occupational Accidents		▲				▲				
Surrey on the Employment Situation of Young Labor (15-29)	▲		▲	▲	▲		▲		▲	
Survey on the Employment Situation of Part-time Workers		▲	▲	▲	▲			▲		
Survey on the Employment Status of People with Disabilities				▲					▲	
A Tracing Survey on the Employment of Unemployed Labor	▲		▲			▲				

Note: ▲ Survey Report ◆ Only Provide E-Book

C 、Periodicals

Title	Publication Date
Labor Statistics by Gender	2005-
Labor Statistics for Middle and Old Age Population	2005-
Labor Statistics on Adolescent Population	2004-
International Labor Statistics	1994 -
Monthly Bulletin of Labor Statistics	Jan. 1993 - (monthly)
Yearbook of Labor Statistics	1987 -