

編號：_____

企業主管價值觀問卷

您好：

我們是台灣東吳（蘇州）大學的心理學研究者，目前我們正進行台灣籍主管與大陸籍幹部價值差異的研究；我們將根據研究結果修訂適合台籍與大陸籍幹部的情緒管理與溝通課程，誠摯的邀請您參與這項研究。謝謝您的協助，如果您希望知道研究結果，請您留下您的e-mail 或聯絡地址給我們。

東吳大學心理系 教授 王叢桂

助理 黃博瑛敬上

地址：台灣省台北市士林區臨溪路 70 號

電話：886-2-2881-9471 ext.6913

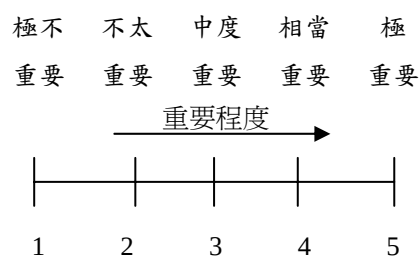
計畫編號：NSC 91-2413-H-031-002-SSS

成果報告收件人：

姓名（可寫代名或網路代名）：_____

通訊地址（或e-mail）：_____

一、 請試著想像一份您認為理想的工作（不一定是您目前的工作），在選擇與尋找這份理想工作時，下列這些特性對您有多重要？【請選擇對應的數字，極不重要的圈”1.”，不太重要的圈”2.”...極重要的圈”5.”，依此類推。】



項 目	重 要 性 評 估				
(1).有足夠的時間給自己與家人·····	1	2	3	4	5
(2).有挑戰性，可以得到個人成就感·····	1	2	3	4	5
(3).工作沒有壓力·····	1	2	3	4	5
(4).工作環境舒適·····	1	2	3	4	5
(5).與上司工作上相處愉快·····	1	2	3	4	5
(6).工作安全有保障·····	1	2	3	4	5
(7).對如何進行工作有相當大的自主權·····	1	2	3	4	5
(8).工作夥伴是能合作愉快的人·····	1	2	3	4	5
(9).上級作決策時會諮詢參考你的意見·····	1	2	3	4	5
(10).對公司組織的成功有實質貢獻·····	1	2	3	4	5
(11).高收入·····	1	2	3	4	5
(12).服務國家社會·····	1	2	3	4	5
(13).居住在自己與家人喜歡的環境·····	1	2	3	4	5
(14).晉升高階工作職位的機會·····	1	2	3	4	5
(15).工作內容有變化與創新冒險·····	1	2	3	4	5
(16).在有名望的大公司（組織）工作·····	1	2	3	4	5
(17).有機會幫助他人·····	1	2	3	4	5
(18).工作內容與要求明確·····	1	2	3	4	5
(19).能學到創業所需的專業·····	1	2	3	4	5

二、 面對陌生的大陸工作環境，您在選擇或晉升幹部時，會優先考慮幹部擁有
 哪些價值觀呢？【請選擇對應的數字，極不重要的圈”1.”，不太重要的
 圈”2.”...極重要的圈”5.”，依此類推來排列下列工作價值觀念。】

	極不 重要	不太 重要	中度 重要	相當 重要	極 重要
	重要程度 →				
	1	2	3	4	5
項 目	重 要 性 評 估				
(1).安分守己，遵守紀律.....	1	2	3	4	5
(2).創新，求變.....	1	2	3	4	5
(3).勤奮，敬業.....	1	2	3	4	5
(4).做事有效率.....	1	2	3	4	5
(5).忠誠.....	1	2	3	4	5
(6).正直，言行一致.....	1	2	3	4	5
(7).有專業知識與技術能力.....	1	2	3	4	5
(8).學習意願強.....	1	2	3	4	5
(9).重視團隊合作，不突顯個人表現.....	1	2	3	4	5
(10).處事圓融，有溝通協調能力.....	1	2	3	4	5
(11).能夠同理公司（組織）以及其他人的需求.....	1	2	3	4	5
(12).感恩，懂得回報.....	1	2	3	4	5
(13).其他（請說明）.....	1	2	3	4	5

請由上面選項中，選出三項您覺得最重要的價值項目，將其號碼填入下列空格內：

第一重要的：_____

第二重要的：_____

第三重要的：_____

三、 組織管理偏好

下列有四種類型的管理者，請您仔細閱讀之後，回答下面的問題。

管理者類型 1.

他（她）通常作決策時相當迅速，並且清楚與堅定的告知屬下員工他（她）的決定，期望員工忠實的執行他（她）們的決策，而且不會訴苦抱怨。

管理者類型 2.

他（她）通常作決策時相當迅速，在執行前他（她）會試圖充分向屬下員工解說他（她）的決策原因，並且回答員工的任何問題。

管理者類型 3.

他（她）通常在決策之前會諮詢屬下員工的意見，聆聽他（她）們的想法，仔細考慮後宣告他（她）的決策，決策之後不論這個決策是否符合屬下的建議，他（她）會希望屬下忠誠的執行。

管理者類型 4.

當在作重要決定時，他（她）通常會召集屬下員工開會，在會議上，他（她）會提出問題，請大家發言討論，並接受多數人同意的意見。

【請勾選代表您想法的適當數字】

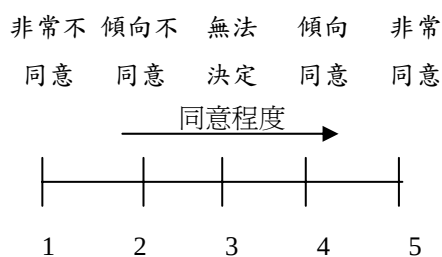
(1). 請問您覺得您個人是哪一種類型的管理者？

☐ 管理者類型 1. ☐ 管理者類型 2. ☐ 管理者類型 3. ☐ 管理者類型 4.

(2). 請問您覺得您目前工作的機構中大陸籍幹部適合使用哪一種的管理方式？

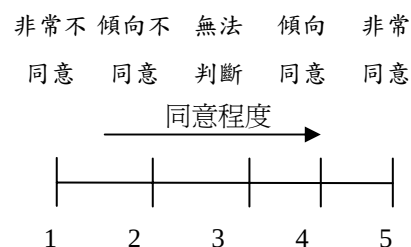
☐ 管理者類型 1. ☐ 管理者類型 2. ☐ 管理者類型 3. ☐ 管理者類型 4.

四、 請圈選適當數字代表您對下列陳述的同意程度。



項 目	同 意 度 評 估				
(1).公司組織的規則不容違犯，即使員工認為這些規則只是為公司利益著想……	1	2	3	4	5
(2).多數人是可以信任的……	1	2	3	4	5
(3).我信任我的直屬大陸籍幹部……	1	2	3	4	5
(4).我信任我的台籍幹部……	1	2	3	4	5
(5).多數員工不喜歡工作，有機會便會逃避工作…	1	2	3	4	5
(6).在大公司工作比小公司工作要好……	1	2	3	4	5
(7).在您的工作環境中，屬下是否不敢向上司表達他們的不滿？	☐ 1.非常少發生 ☐ 2.很少發生 ☐ 3.有時會發生 ☐ 4.常發生 ☐ 5.非常頻繁				
(8).您在貴公司或組織中希望工作多久？	☐ 1. 兩年以內 ☐ 2. 兩年到五年 ☐ 3. 五年以上（退休之前可能會離開） ☐ 4. 直到退休				

五、 下面是一些台商與大陸商人及幹部互動後產生的一些想法，請您就您的經驗評斷這些想法有多貼切。【請圈選代表您想法的適當數字】



項 目	同 意 度 評 估				
(1).一般台商與大陸商人或幹部在工作上很難建立深層的相互信任的關係……	1	2	3	4	5

	非常不同意	傾向不同意	無法判斷	傾向同意	非常同意
	同意程度 →				
(2).一般台商與大陸籍幹部的交往主要是建立在利益互惠的基礎上，比較難以建立感情的基礎……	1	2	3	4	5
(3).我對台灣商人及幹部的信任高於大陸籍幹部……	1	2	3	4	5
(4).台商在大陸投資與工作的風險來自於法制不健全……	1	2	3	4	5
(5).大陸籍幹部在工作能力上與台籍幹部相同……	1	2	3	4	5
(6).大陸地區遼闊，各地區有自己的管理辦法，人們欺騙人之後不易接受法律制裁，因此詐欺或拐帶公款等經濟犯罪比率高……	1	2	3	4	5
(7).學識能力愈高的大陸籍幹部對公司的忠誠度愈低……	1	2	3	4	5
(8).企業聘用大陸籍員工時對當地居民的信任程度高於外地來的人……	1	2	3	4	5
(9).聘用大陸籍員工最重要的是考慮他的專業能力……	1	2	3	4	5
(10).我常聽說台商被大陸籍員工詐欺或捲款潛逃的例子……	1	2	3	4	5
(11).我常聽說台商或台籍幹部歧視大陸籍員工的例子……	1	2	3	4	5
(12).某些台商的驕奢心態是造成他被欺騙的原因……	1	2	3	4	5
(13).大陸中央與地方、部門與部門間法令規定的矛盾或抵觸造成有人可以玩「法」的空間……	1	2	3	4	5
(14).台籍幹部與大陸籍幹部不易建立互信的關係是因為台籍幹部沒有長居大陸的計畫，彼此之間缺乏生活上的交往……	1	2	3	4	5
(15).一般台商偏好聘任自己的親戚朋友……	1	2	3	4	5

六、 個人資料

- 您是： ☐ 1.男性 ☐ 2.女性
- 您在哪一年出生： 西元 19____年
- 您的學歷是：

☐ 1. 高中（職） ☐ 2.大學（高校） ☐ 3.研究院（所） ☐ 4.其他_____
- 您在目前工作的單位工作性質是：

☐ 1.公司負責人或合夥人 ☐ 2.公司派駐當地最高台籍部門主管
☐ 3.部門主管 ☐ 4.幹部
☐ 5.員工
- 您的職業類別是：

☐ 1.高科技產業 ☐ 2.傳統製造業 ☐ 3.服務業 ☐ 4.其他_____
- 您的出生地是：

☐ 1.台北市 ☐ 2.高雄市 ☐ 3.台灣省（_____縣市）