# 行政院國家科學委員會研究計劃成果報告

## 國小輔導師資培育現況之調查研究

計劃類別:整合型計劃

計劃編號: NSC-88-2418-H-142-001-F19

執行期間:87年10月1日至88年9月30日

計劃主持人:王麗斐副教授(國立台中師範學院) 共同主持人:林美珠副教授(國立花蓮師範學院)

研究助理:李佩璇

執行機構:國立台中師範學院

電子信箱: Ifwang@cc.ntnu.edu.tw

### 國小輔導師資培育現況之調查研究

關鍵字:國小輔導、師資培育、諮商員教 育

### 中文摘要

本研究之目的旨在了解國小輔導師 資培育之現況,透過訪談與問卷調查的方 式,了解與國小輔導師資相關之授課教 師、在校學生、與畢業校友對現行國小輔 導師資教育之「應然面」「實然面」與「未 來發展」等的觀點,以作為未來發展國小 輔導師資培育模式之依據。問卷調查共取 得上述三類對象 798 名 , 研究工具採研究 者自編之「國小輔導師資培育問卷」綜合 本研究發現如下:

- 一、國小輔導師資應具備之專業內涵 為高期許而少專業分工與定位的 概念。
- 二、國小輔導師資培育之理念與實際 成果均為重專業內涵 輕輔導行政

與效能評鑑。

- 三、畢業校友均較授課教師對國小輔 導人員所應具有的專業內涵期許 更高、期份調整的幅度也較授課教 師為大。
- 四、國小輔導師資培育課程之未來方 向為輔導實務能力的加強。其中以 加強輔導室例行工作之專業能 力、具體而微的強化個案處理能 力、學習方式走向實務化、以及成 立專職培養國小輔導師資教育之 必要性為未來主要的發展方向。

# Survey of Taiwan training programs for elementary school counselors

Key Words: Elementary school counseling, counselor education

#### **Abstract**

The purpose of the present study was to examine Taiwan training models for elementary school counselors. Participants were 798, included faculty members, students, and alumni of current training programs. Three perspectives, ideal characters, performance, and future development, were investigated through questionnaires. The major findings were:

- Ideal characters for elementary school counselors were highly demanded, which focused more on counseling attitudes, less on administration and evaluation abilities.
- The performance of training programs
  was positive related to the ideal
  characters.
- 3. There were consistency discrepancies between faculty members and alumni for perceptions on the ideal characters, performance, and future development of elementary school counselor training programs.

 The future development of training programs should emphasize more on practical training.

### 壹、計劃目的與緣由

關於國小輔導專業人力的培育,許多 從事諮商員教育的學者表示,當今國小輔 導師資教育的主要困境在於其培育模式過 於「成人化」,不僅在課程訓練中忽略教導 學習者對國小學童的瞭解,在實務訓練中 更缺乏培養學習者面對國小學童的諮商能 力(王麗斐,民 88;王麗斐、王文秀與羅 明華, 民 87; 吳秀碧與梁翠梅, 民 84; 鄭 熙彥與林義男,民 81; Corey, Corey, & Callanan , 1993 ; Kaczmarek & Wagner , 1994)這些現象循環的結果明顯影響了國 小輔導師資的效能與專業認同感(王文 秀,民84;田秀蘭、王麗斐、王文秀、林 美珠與林幸台,民 88;田秀蘭、林美珠、 王文秀與王麗斐,民 87;吳秀碧與梁翠 梅,民84; Maple, 1985)。因此許多學 者乃提出對國小輔導師資培育模式改進的 呼籲(王文秀,民84;王麗斐等人,民87; 田秀蘭等人,民88;吳秀碧與梁翠梅,民 84; Kaczmarek & Wagner, 1994; LeVine & Sallee, 1992)

只是改進國小輔導師資培育所涉及 的課題相當多元,首先最值得關切的議

題,恐怕是我們究竟需要什麼樣內涵的國 小輔導師資? 特別是在在過去相關的研 究與文獻中, 研究者發現, 不論對個案的 瞭解或輔導人員之專業角色與輔導知能, 國小輔導師資教育所應包含的內涵似乎於 一般輔導師資教育不同(廖鳳池,王文秀 與田秀蘭,民 86; Graziano, 1983; Stern & Newland, 1994; Thompson & Rudolph, 1992); 同時我國在國小輔導工作的內涵上 也似乎與美國國小輔導工作的內涵有差異 (吳武雄、許維素、賴念華,民86;黃德 祥,民81)。因此,在發展與規劃我國國 小輔導師資教育之先,恐怕需先了解國內 對國小輔導師資所需培育之內涵與以及現 行國小輔導師資教育實際培育的成果。特 別是近兩年,部分師院的輔導師資教育的 訓練課程,正逐漸脫離初等教育系而獨立 成系所(如國立台北師院、屏東師院、花 蓮師院、台中師院),因此若能掌握此時 機,透過一系列關於國小輔導工作與輔導 師資培育之研究,來評估、檢討與發展一 套適用於我國國情之國小輔導師資培育模 式,將對提昇國內國小輔導工作之專業效 能有事半而功倍之效,而這正是本研究之 主要目的。

# 研究方法

本研究採訪談與問卷調查之方式進

行。在訪談方面,共訪談授課教師、在校 學生、畢業校友、與相關行政人員(如排 課人員)等。共計訪談 25 人。

在問卷調查方面,共得「授課教師」 90人;「在校學生」399份:其中大學部 237人(男27名,女210名,一名不詳), 進修部162人(男57名,女105名);「畢 業校友」311人:其中大學部159人(男 29名,女129名,一名不詳),進修部152 人(男50名,女102名)人參與。總計上 述三種樣本,有效樣本數共798名,回收 率63.18%,回收情形大致良好。

在研究工具方面係由研究者參考文獻、訪談、以及因素分析考驗之結果編製而成。問卷共分為授課教師版、在校學生版以及畢業校友版,內容大致相似,可分為三個主要部分:(1)基本資料、(2)輔導專業內涵、與(3)課程評估。其中「輔導專業內涵」問卷包含五個分量尺:(1)專業態度、(2)專業知能、(3)個案處理能力、(4)行政與評鑑、與(5)溝通、諮詢、與教學;「課程評估」問卷則為:(1)課程訓練架構、(2)課器訓練內涵、與(3)課程訓練教材。

# 結果與討論

本研究為了解國小輔導師資培育相關人員(教導者與學習者)對於國小輔導

師資應具有專業內涵之觀點,結果發現如 下:

- 一、國小輔導師資被期待應該具有的專 業內涵層面,涵蓋面十分廣泛。所有 的題項均被視為應該具有的程度達 六成五以上,百分之八十的題項被視 為應該具有的程度超過七成五,這樣 的結果似乎流露出國小輔導師資培 育相關人員對國小輔導師資專業內 涵之期許十分深切,期待國小輔導人 員能具有所有的專業能力,卻缺乏專 業分工與定位的概念。
- 二、不論從因素分析的結果、或前後四分 之一題項內容分析,研究發現國小輔 導師資所應具有之專業內涵中,均以 專業態度最被看重 , 而以輔導行政與 效能評鑑之能力最不被看重。在實施 的成果方面亦然,兩者間呈正相關。 這樣的結果顯示: 我國國小輔導師資 培育之理念與實際養成方面,均是重 專業內涵、而輕忽輔導行政與效能評 鑑之專業能力的養成。
- 三、不論從「應然」觀點、「實然」觀點、 乃至於「未來發展方向」觀點的比 較,授課教師與畢業校友間一直存在 著統計上的顯著差距。雖然他們在輔 導內涵的各個觀點之重要性排序相

- 似,然而整體看來,畢業校友均較授 課教師對國小輔導人員所應具有的 專業內涵期許更高、期盼調整的幅度 也較授課教師為大。這樣的代溝十分 值得從事國小輔導師資教育的授課 教師注意。
- 四、不論從應然與實然的「落差面」。 或 「課程評估」來探討國小輔導師資教 育之未來發展方向,研究發現處理國 小輔導實務工作之專業能力的培 養,是被視為未來國小輔導師資教育 最需優先加強的。特別是(一)輔導 室例行工作之專業能力,如學生資料 的建立與管理、特殊教育的執行、輔 導行政的推展、全校性輔導活動規劃 與執行、小團體輔導的帶領、以及對 教師與家長的諮詢服務等等;(二) 個案處理的實務能力,如對兒童各式 問題的了解與因應、危機處理、個案 轉介與追蹤、乃至於輔導效能評鑑等 等的能力均有待加強;(三)學習方 式需更走向實務化,如增加對兒童各 式問題的了解與因應、增聘具國小輔 導實務經驗之授課教師、與加強課堂 上輔導實務的說明、示範、與演練等 等;以及(四)成立專職培養國小輔 導師資教育之必要性。

總之,現行之國小輔導師資教育之成 果,正朝其理想概念邁進,重視專業態度 之養成。未來國小輔導師資教育宜朝設立 專職養成單位,學習方式亦應朝實務化的 設計,對較被忽略之輔導實務能力,如個 案處理能力、輔導室例行工作之專業能力 加強其養成。雖然本研究提供部分發現可 供國小輔導師資教育工作者參考,不過仍 有更多問題值得未來研究繼續探索與努 力。

#### 計劃成果自評

本研究計劃乃整合形計劃之一部 份。第一年之研究進行不僅按照原來計 劃,各子計劃間易配合良好,研究成果豐 碩。整體而言,本研究對現行國小輔導師

資所應培育內涵之「應然面」「實然面」、 以及其「未來發展面」所做之全面性與深 度性之探討,共有以下重要發現:

- 一、國小輔導師資所應具備之專業內 涵:高期許而少專業分工與定位的概 念
- 二、國小輔導師資培育之理念與實際:重 專業內涵、輕輔導行政與效能評鑑
- 三、提供輔導師資訓練者的象牙塔內的 反省:授課教師與畢業校友間的差距
- 四、提供國小輔導師資培育課程未來方 向之參考:輔導實務能力的養成 參考文獻(略)

註:本研究成果已被『中華輔導學報』第 七期所接受,將於1999年12月出版。