

**「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查
加權百分比摘要表**

訪問日期：100年10月18日～19日
有效樣本：1,082人 拒訪：176人
抽樣誤差：在95%的信心水準下,約±2.98個百分點
訪問地區：台灣地區
訪問對象：20歲以上的成年人
抽樣架構：台灣地區住宅電話簿（尾數2位隨機）
加權處理：調查結果已對受訪者性別、年齡、教育程度及地區進行樣本代表性檢定後加權處理。
執行單位：行政院研究發展考核委員會委託「聯合行銷研究股份有限公司」辦理

一、在「使用電腦及上網情形」方面

第1題

請問您會不會使用電腦？（%）		
會	不會	合計
71.8	28.2	100.0

第2題

請問您有沒有使用過電腦上網？（%）【777位會使用電腦的受訪者】		
有	沒有	合計
89.6	10.4	100.0

第3題

請問您通常在什麼地方上網？（%）【696位使用過電腦上網的受訪者】	
家裡	91.6
公司、辦公室	32.0
學校	3.8
移動上網	3.0
網路咖啡屋等店家	2.9
公共資訊站	1.2
其他（例如親友家...等）	0.8
未回答	—

二、在「電子化政府」方面

第4題

請問您知不知道政府已提供電子化服務，例如：網路報稅、鐵路網路訂票、網路繳納監理規費、違規罰款及網路換照等（也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見）？（%）			
知道	不知道	未回答	合計
80.9	19.0	0.1	100.0

第5題

請問您有沒有到政府機關的網站找過資料？（%）【875 位知道政府正在推動「電子化政府」的受訪者】		
有	沒有	合計
43.9	56.1	100.0

第6題

請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料？（%）【384 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】		
有	沒有	合計
53.5	46.5	100.0

第7題

請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情？（%）【384 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】	
有，醫院網路掛號	73.5
有，上網購買火車票	62.0
有，網路報稅	53.4
有，上網求職求才登記	38.5
有，上網申辦自然人憑證	31.0
有，線上諮詢服務	30.9
有，上網繳納監理規費、違規罰款	18.6
有，上網申辦地政電子謄本	10.5
有，上網申辦戶籍事項	7.8
有，上網申辦電子戶籍謄本	6.5
其他	0.2
沒有	3.3

第8題

請問您最近 1 年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次？（%）【384 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

0-10 次	11-30 次	31 次以上	未回答	合計
83.0	6.4	2.8	7.8	100.0

註：扣除未回答之後的平均數為7.9次，標準差為30.0。

第9題

整體來說，請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意？（%）【384 位有到政府機關的網站找過資料的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
4.0	60.7	14.4	0.6	20.3	100.0
64.7		15.0			

第10題

整體來說，請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意？（%）【875 位知道政府正在推動「電子化政府」的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
7.4	56.6	12.6	1.8	21.6	100.0
64.0		14.4			

三、在「我的E政府-政府入口網」方面

第11題

請問您有沒有聽過「我的 E 政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」？（%）

有	沒有	未回答	合計
37.6	62.3	0.1	100.0

第12題

請問您有沒有使用過「我的 E 政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」？（%）【407 位有聽過「我的 E 政府-政府入口網」的受訪者】

有	沒有	合計
26.9	73.1	100.0

第13題

請問您到「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」最主要的目的是什麼？（%）【109位使用過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】	
找資料	43.4
查詢服務資訊或下載表單	30.4
上網申辦	16.3
觀看台灣景點即時影像	6.1
表達意見或陳情	1.1
參加抽獎活動	0.7
其他	1.3
未回答	0.7
總計	100.0

第14題

請問您上網「找」（查詢）哪一些資料？（%）【47位到「我的E政府-政府入口網」找資料的受訪者】	
查詢政府公告【政策公告、統計資訊】	91.9
查詢文化活動資訊	5.6
查詢旅遊景點資訊	3.4
查詢交通資訊	1.6
查詢電子地圖	1.3
未回答	3.4

第15題

請問您最近1年曾經使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」幾次？（%）【109位使用過「我的E政府-政府入口網」的受訪者】				
0-5次	6-10次	11次以上	未回答	合計
68.9	11.4	11.8	7.9	100.0

註：扣除未回答之後的平均數為11.7次，標準差為41.1。

第16題

整體來說，請問您對於「我的 E 政府<www.gov.tw>」或「政府入口網」提供的服務滿不滿意？（%）【109 位使用過「我的 E 政府-政府入口網」的受訪者】

非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確反應	合計
12.7	64.1	16.6	4.7	1.9	100.0
76.8		21.3			