

编号：\_\_\_\_\_

## 企业干部价值观问卷

您好：

我们是台湾东吴（苏州）大学的心理学研究者，目前我们正进行台湾籍主管与大陆籍干部价值差异的研究；我们将根据研究结果修订适合台籍与大陆籍干部的情绪管理与沟通课程，诚挚的邀请您参与这项研究。感谢您的协助，如果您希望知道研究结果，请您留下您的e-mail 或联络地址给我们。

东吴大学心理系 教授 王丛桂

助理 黄博瑛敬上

地址：台湾省台北市士林区临溪路 70 号

电话：886-2-2881-9471 ext.6913

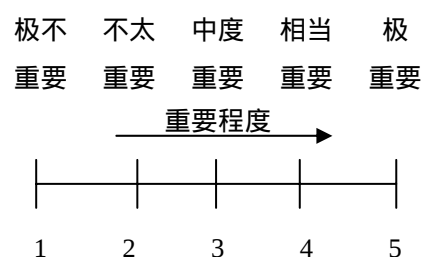
计画编号：NSC 91-2413-H-031-002-SSS

成果报告收件人：

姓名（可写代名或网络代名）：\_\_\_\_\_

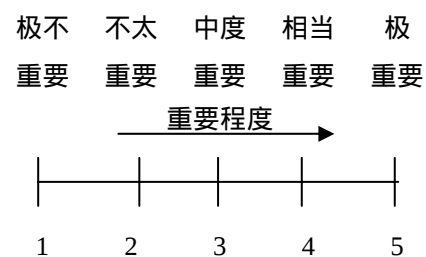
通讯地址（或e-mail）：\_\_\_\_\_

一、 请试着想象一份理想的工作（不一定是您目前的工作），在选择与寻找这份理想工作时，下列这些特性对您有多重要？【请选择对应的数字，极不重要的圈”1.”，不太重要的圈”2.”...极重要的圈”5.”，依此类推。】



| 项 目                      | 重 要 性 评 估 |   |   |   |   |
|--------------------------|-----------|---|---|---|---|
| (1).有足够的时间给自己与家人.....    | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2).有挑战性，可以得到个人成就感.....  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3).工作没有压力.....          | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4).工作环境舒适.....          | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5).与上司工作上相处愉快.....      | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6).工作安全有保障.....         | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7).对如何进行工作有相当大的自主权..... | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (8).工作伙伴是能合作愉快的人.....    | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (9).上级作决策时会咨询参考你的意见..... | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (10).对公司组织的成功有实质贡献.....  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (11).高收入.....            | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (12).服务国家社会.....         | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (13).居住在自己与家人喜欢的环境.....  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (14).晋升高阶工作职位的机会.....    | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (15).工作内容有变化与创新冒险.....   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (16).在有名望的大公司（组织）工作..... | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (17).有机会帮助他人.....        | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (18).工作内容与要求明确.....      | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (19).能学到创业所需的专业.....     | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |

二、 您觉得您工作地点的台籍主管在选择或晋升大陆干部时,会优先考虑干部拥有哪些价值观呢?【请选择对应的数字,极不重要的圈”1.”,不太重要的圈”2.”...极重要的圈”5.”,依此类推来排列下列工作价值观念。】



| 项 目                          | 重 要 性 评 估 |   |   |   |   |
|------------------------------|-----------|---|---|---|---|
| (1).安分守己,遵守纪律.....           | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2).创新,求变.....               | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3).勤奋,敬业.....               | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4).做事有效率.....               | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5).忠诚.....                  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6).正直,言行一致.....             | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7).有专业知识与技术能力.....          | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (8).学习意愿强.....               | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (9).重视团队合作,不突显个人表现.....      | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (10).处事圆融,有沟通协调能力.....       | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (11).能够同理公司(组织)以及其它人的需求..... | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (12).感恩,懂得回报.....            | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (13).其它(请说明).....            | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |

三、 您觉得您自己在选择或晋升大陆员工成为干部时，会优先考虑他拥有哪些价值观呢？【请选择对应的数字，极不重要的圈“1.”，不太重要的圈“2.”...极重要的圈“5.”，依此类推来排列下列工作价值观念。】

|                              | 极不<br>重要  | 不太<br>重要 | 中度<br>重要 | 相当<br>重要 | 极<br>重要 |
|------------------------------|-----------|----------|----------|----------|---------|
|                              | 重要程度 →    |          |          |          |         |
|                              | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| 项 目                          | 重 要 性 评 估 |          |          |          |         |
| (1).安分守己，遵守纪律.....           | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (2).创新，求变.....               | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (3).勤奋，敬业.....               | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (4).做事有效率.....               | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (5).忠诚.....                  | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (6).正直，言行一致.....             | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (7).有专业知识与技术能力.....          | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (8).学习意愿强.....               | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (9).重视团队合作，不突显个人表现.....      | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (10).处事圆融，有沟通协调能力.....       | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (11).能够同理公司（组织）以及其它人的需求..... | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (12).感恩，懂得回报.....            | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |
| (13).其它（请说明）                 | 1         | 2        | 3        | 4        | 5       |

请由上面选项中，选出三项您觉得最重要的价值项目，将号码填入下列空格内：

第一重要的：\_\_\_\_\_

第二重要的：\_\_\_\_\_

第三重要的：\_\_\_\_\_

#### 四、 组织管理偏好

下列有四种类型的管理者，请您仔细阅读之后，回答下面的问题。

##### **管理者类型 1.**

他通常作决策时相当迅速，并且清楚与坚定的告知属下员工他的决定，期望员工忠实的执行他们的决策，而且不会诉苦抱怨。

##### **管理者类型 2.**

他通常作决策时相当迅速，在执行前他会试图充分向属下员工解说他的决策原因，并且回答员工的任何问题。

##### **管理者类型 3.**

他通常在决策之前会咨询属下员工的意见，聆听他们的想法，仔细考虑后宣告他的决策，决策之后不论这个决策是否符合属下的建议，他也会希望属下忠诚的执行。

##### **管理者类型 4.**

当在作重要决定时，他通常会召集属下员工开会，在会议上，他会提出问题，请大家发言讨论，并接受多数人同意的意见。

【请勾选代表您想法的适当数字】

(1). 您觉得您的主管是哪一种类型的管理者？

☐ 管理者类型 1.   ☐ 管理者类型 2.   ☐ 管理者类型 3.   ☐ 管理者类型 4.

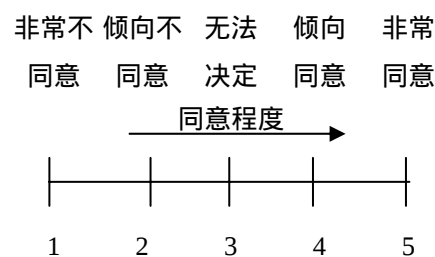
(2). 请问您个人喜欢为哪一种类型的管理者工作？

☐ 管理者类型 1.   ☐ 管理者类型 2.   ☐ 管理者类型 3.   ☐ 管理者类型 4.

(3). 您觉得自己是哪一种类型的管理者？

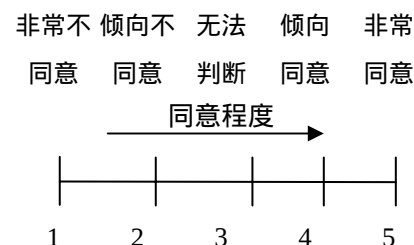
☐ 管理者类型 1.   ☐ 管理者类型 2.   ☐ 管理者类型 3.   ☐ 管理者类型 4.

五、 请圈选适当数字代表您对下列陈述的同意程度。



| 项 目                                                                                                                                                              | 同 意 度 评 估 |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|
| (1).公司组织的规则不容违犯，即使员工认为这些规则只是为公司利益着想.....                                                                                                                         | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2).多数人是可信的.....                                                                                                                                                 | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3).我的直属台籍主管相当信任我.....                                                                                                                                           | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4).多数员工不喜欢工作，有机会便会逃避工作.....                                                                                                                                     | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5).在大公司工作比小公司工作要好.....                                                                                                                                          | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6).在您的工作环境中，属下是否不敢向上司表达他们的不满？【请勾选】                                                                                                                              |           |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> 1.非常少发生 <input type="checkbox"/> 2.很少发生 <input type="checkbox"/> 3.有时会发生 <input type="checkbox"/> 4.常发生 <input type="checkbox"/> 5.非常频繁 |           |   |   |   |   |
| (7).您在贵公司或组织中希望工作多久？【请勾选】                                                                                                                                        |           |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> 1. 两年以内<br><input type="checkbox"/> 2. 两年到五年<br><input type="checkbox"/> 3. 五年以上（退休之前可能会离开）<br><input type="checkbox"/> 4. 直到退休         |           |   |   |   |   |

六、 下面是一些台商与大陆商人及干部互动后产生的一些想法 ,请您就您的经验评断这些想法有多贴切。【请圈选代表您想法的适当数字】



| 项 目                                                       | 同 意 度 评 估 |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|
| (1).我觉得一般大陆籍干部与台湾商人或干部在工作上很难建立深层的相互信任的关系.....             | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2).我觉得一般大陆籍干部与台商或台籍干部的交往主要是建立在利益互惠的基础上 ,比较难以建立感情的基础..... | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |

|                                                               | 非常不同意  | 倾向不同意 | 无法判断 | 倾向同意 | 非常同意 |
|---------------------------------------------------------------|--------|-------|------|------|------|
|                                                               | 同意程度 → |       |      |      |      |
| (3).我对台湾商人及干部的信任高于大陆籍干部.....                                  | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (4).台商在大陆投资与工作的风险来自于法制不健全.....                                | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (5).大陆籍干部在工作能力上与台籍干部相同.....                                   | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (6).我国地区辽阔，各地区有自己的管理办法，人们欺骗人之后不易接受法律制裁，因此诈欺或拐带公款等经济犯罪比率高..... | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (7).学识能力愈高的大陆籍干部对公司的忠诚度愈低.....                                | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (8).台商企业聘用大陆籍员工时对当地居民的信任程度高于外地来的人.....                        | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (9).台商聘用大陆籍员工最重要的是考虑他的专业能力.....                               | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (10).我常听说台商被大陆籍员工诈欺或卷款潜逃的例子.....                              | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (11).我常听说台商或台籍干部歧视大陆籍员工的例子.....                               | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (12).某些台商的骄奢心态是造成他被欺骗的原因.....                                 | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (13).大陆中央与地方、部门与部门间法令规定的矛盾或抵触造成有人可以玩「法」的空间.....               | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (14).台籍干部与大陆籍干部不易建立互信的关系是因为台籍干部没有长居大陆的计画，彼此之间缺乏生活上的交往.....    | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |
| (15).台商偏好聘任自己的亲戚朋友.....                                       | 1      | 2     | 3    | 4    | 5    |

## 七、 个人资料

- 您是： ☐ 1.男性 ☐ 2.女性
- 您在哪一年出生： 公元 19\_\_\_\_年
- 您的学历是：
   
☐ 1.高中(职) ☐ 2.大学(高校) ☐ 3.研究院(所) ☐ 4.其它\_\_\_\_\_
- 您的工作性质是：
   
☐ 1.公司派驻当地最高部门主管 ☐ 2.部门主管
   
☐ 3.干部 ☐ 4.员工
- 您的职业类别是：
   
☐ 1.高科技产业 ☐ 2.传统制造业 ☐ 3.服务业 ☐ 4.其它\_\_\_\_\_
- 您的出生地是： \_\_\_\_\_省 \_\_\_\_\_县(市)