

行政院國家科學委員會研究計劃成果報告

兒童諮商新手專業發展歷程研究

計劃類別：個別型計劃

計劃編號：NSC 88-2413-H-142-001

執行期間：87 年 8 月 1 日至 88 年 7 月 31 日

計劃主持人：王麗斐副教授（國立台中師範學院）

共同主持人：林美珠副教授（國立花蓮師範學院）

王文秀副教授（國立新竹師範學院）

協同主持人：羅明華講師（國立台中師範學院）

研究助理：陸正威

執行機構：國立台中師範學院

電子信箱：lfwang@cc.ntnu.edu.tw

兒童諮商新手專業發展歷程研究

關鍵字：諮商新手、諮商員教育、兒童諮商

中文摘要

國內國小輔導工作長期被詬病於其專業效能的無法發揮，究其主要原因與其缺乏有效能的兒童諮商員教育訓練有關。本研究之目的為了解諮商新手在從事兒童個別諮商工作的最初十週專業歷程之發展與變化，以作為未來相關研究與教學改進之參考。

本研究透過邀請的方式，共募得 26 名（全為女性）來自四所師院輔導組正在修習諮商實習課程之大學學生參與本研究。研究資料的蒐集乃透過對研究參與者於期初與期末之訪談與相關量表填答（自尊、內外控、憂鬱、諮商工作焦慮、與個別諮商表現），以及連續十週每週填寫兒童個別諮商經驗紀錄。研究結果發現：

1. 兒童諮商新手在其專業發展歷程中，期初與期末表現達統計顯著水準之進步者有：自尊、會談前焦慮、以及諮商表現；未達統計顯著水準者有：憂鬱傾向、會談過程焦慮以及會談後焦慮。

2. 兒童諮商新手在其專業發展歷程中，諮商工作焦慮的會談過程焦慮，期初與期末之改變情形較與其個人原先憂鬱與焦慮傾向有關；至於會談前與會談後的焦慮改變情形則較與其期末諮商表現以及期初與期末諮商表現的進步情形有關。
3. 兒童諮商新手在其諮商表現的專業發展歷程方面，訊息互動技術與深層互動技術的期末表現與進步情形均與會談前與會談後的焦慮改變情形有關；然而基本溝通技術之進步情形則僅與會談前焦慮之進步情形有關，而與會談後焦慮之進步情形無關。
4. 兒童個案的反應與經驗到諮商關係的進展，為兒童諮商新手認定其諮商經驗為正向與負向經驗的兩項重要指標。
5. 諮商新手以為會影響其諮商進行的兒童個案問題的特質有 (1) 家長與級任老師對兒童個案與諮商的干擾因素，(2) 兒童個案的認知發展、表達能力與方式、及其生

活經驗與諮商新手不同，(3) 兒童個案好動、好玩、與自我中心的特質，以及 (4) 兒童個案不瞭解諮商、易出現沈默、回答「不知道」、說謊、與抗拒合作等行為。

研究中並呈現研究結果的討論，以及對未來研究與兒童諮商員教育的建議。

When novice counselors working with children: Skills obtaining & anxiety reducing

KEY WORDS: novice counselor; counselor education; children counseling

Abstract

The purpose of this study was to explore ten-week experiences of novice children counselors and their responses when working with children. Twenty-six undergraduates (all females) in a counseling program were invited to participate in this study. Data were collected and analyzed by two depth-interviews, self-reported inventories (Zung's Depression Scales, Rotter's Internal-External Locus of Control, Rosenberg's Self-Esteem Scale, Counselor Anxiety Scale, & Counseling Ability Inventory), and ten-week written reports.

Research found that the self-esteem, anxiety before session, and counseling ability of novice counselors have been improved through ten-week period. However, the depression, anxiety in the session, and anxiety after the session of novice counselors have not been improved through the process. Research also revealed that novice counselors viewed their quality of counseling experiences primarily based on the "client responses" and "relationship progresses". Implications and suggestions for further research as well as child counselor training are discussed.

計劃緣由與目的

目前國小諮商輔導人力專業性不足與功能的無法發揮，已是不爭的事實（陳若璋，1994；鄭熙彥，1992）。由於諮商輔導工作的專業化，建基於其專業教育的實施，因此如何加強與培育國小諮商輔導專業人才，實為國內諮商輔導教育工作者當前重要的工作之一。

研究者在整理過去文獻資料時，發現長期以來，不論國內或國外，不管在諮商員的教育訓練、或諮商效能的研究，均偏重在成人個案身上，而缺乏對兒童個案與兒童諮商教育的研究與關心（Corey, Corey, Callanan, 1993；Kaczmarek, & Wagner, 1994；Kazdin, 1993；Wagner, 1994）。近些年來，雖然有少數文獻開始強調要重視兒童諮商與兒童諮商員教育的特殊性，但這些觀點均非實徵性研究的結果，常僅是作者個人的原則性觀點與建議（如重視兒童的「學生」角色、認知能力等），並無具體的作法與實際運用的說明（如 Stern & Newland, 1994; Thompson & Rudolph, 1992）。這樣的現象似乎顯示著，目前對於兒童諮商與兒童諮商員教育「宜重視其特殊性」的觀點，仍只停留在諮商新手的期待與少數專家學者的呼籲，而其真實性與具體性如何，則仍待更多的研究來探索與驗證了。

因此，若欲瞭解兒童諮商的特殊性意義，進而發展出能適合兒童諮商員教育與訓練的模式，本研究擬以一質量想輔相成之研究設計，來探討諮商新手在從事兒童諮商工作時，所經驗到的各式挑戰，以及其所因應的內在與外在的反應。同時也了解諮商新手在期初與期末的各項特質之變化，以作為兒童諮商員教育與未來相關研究之參考。

研究方法

本研究的目的是為探索與瞭解諮商新手在從事兒童諮商工作時，所經驗到的各式挑戰，及其反應。研究過程中以強調自

願的方式，邀請四所師院輔導組正在修習諮商實習課程之大學學生共 26 名(全為女性)參與本研究。研究資料的蒐集乃透過對研究參與者於期初與期末之訪談與相關量表填答(自尊、內外控、憂鬱、諮商工作焦慮、與個別諮商表現)，以及連續十週每週填寫兒童個別諮商經驗紀錄。資料蒐集後，並透過 CQR(「共識質的分析法」；consensus qualitative research: CQR, Hill, Thompson, & Williams, 1997)進行一系列資料整理與分析。

結果與討論

研究結果是根據 26 位諮商新手，在十週的兒童個別諮商經驗中，所填寫之期初與期末相關量表、個別諮商工作經驗記錄、以及期初與期末深度訪談之資料共同分析整理所得。研究發現摘要如下：

1. 兒童諮商工作對大學層級的諮商新手是高挑戰與偏負向的學習經驗。將所有被紀錄的事件以正向與負向經驗分類，則正、負向事件之比率約為 1:2 的比率。由於國外的兒童諮商員訓練課程均設於研究所以上，國內則僅以師範學院對大學部學生所提供的 20 學分初等教育系輔導組的相關諮商輔導訓練，因此這樣的結果究竟顯現出目前國內兒童諮商員教育訓練不足所致，抑或大學層級的學生於能力與成熟度不足所致，實在非常值得進一步研究與檢討。
2. 諮商新手的兒童諮商工作經驗主要取決於兒童個案的反應因素。研究結果發現諮商新手在面對兒童個案時，主要奮鬥和掙扎於「兒童個案的正向 v s 負向反應」、「諮商新手的主導 v s 無法主導」、「符合 v s 超出諮商新手原先的概念與預期」、以及「諮商新手經驗到諮商有進展 v s 諮商無進展」四個核心概念之中，其中又以「兒童個案的正向 v s 負向反應」與「諮商新手經驗到諮商有進展 v s 諮商無進展」兩者最具關鍵性的影響性，其中諮商有無進展的關鍵因素也與兒童個案的反應有關；也就是當諮商新手經驗到兒童個案向諮商員示好、認真、聽話、承認自己的問題、與諮商員合作配合等的行為時，無論這些結果的發生是否在諮商新手的主導或預期的概念之內，幾乎可歸類為諮商新手的成就性經驗；反之，如果諮商新手經驗到兒童個案的不理睬、缺乏反應、說謊、不合作、甚至想操弄晤談過程等行為，以及諮商卡住時，諮商新手的挫折經驗將可被預期。
3. 諮商新手對兒童個案特殊性的觀點。係整理自研究參與者於每週所記載的書面內容與諮商結束後的訪談結果。研究發現諮商新手以為會影響其諮商進行的兒童個案問題的特質有 (1) 家長與級任老師對兒童個案與諮商的干擾因素，(2) 兒童個案的認知發展、表達能力與方式、及其生活經驗與諮商新手不同，(3) 兒童個案好動、好玩、與自我中心的特質，以及 (4) 兒童個案不瞭解諮商、易出現沈默、回答「不知道」、說謊、與抗拒合作等行為。
4. 兒童諮商新手在其專業發展歷程中，期初與期末表現達統計顯著水準之進步者有：自尊 ($E_{(1,22)}=14.62, p<.001$)、會談前焦慮 ($E_{(1,25)}=5.93, p<.05$)、基本溝通技術($E_{(1,25)}=5.41, p<.05$)、訊息互動技術($E_{(1,25)}=7.17, p<.05$)、深層互動技術($E_{(1,25)}=17.64, p<.001$)、以及整體諮商表現($E_{(1,25)}=15.96$,

$p < .001$)；未達統計顯著水準者有：憂鬱傾向($F_{(1,24)} = 2.27$, $p > .05$)、會談過程焦慮($F_{(1,25)} = 2.57$, $p > .05$)以及會談後焦慮($F_{(1,25)} = .04$, $p > .05$)。這樣的結果顯示，雖然兒童諮商經驗對諮商新手而言是高挑戰經驗，但仍有助於諮商新手提昇其自尊，降低會談前焦慮，以及獲得諮商技術。

5. 兒童諮商新手在其專業發展歷程中，諮商工作焦慮的會談過程焦慮在期初與期末之改變與期初諮商工作之各項焦慮均有關 ($r_{\text{期初}} = -.47$, $p < .05$; $r_{\text{過程}} = -.74$, $p < .001$; $r_{\text{期末}} = -.59$, $p < .01$)，也與其個人原先憂鬱傾向($r_{\text{期初}} = .42$, $p < .05$; $r_{\text{期末}} = .19$, $p > .05$)有關，但諮商過程焦慮的進步則與期末諮商表現以及諮商表現的進步情形無關 ($p > .05$)；至於諮商新手在會談前焦慮的進步情形以及會談後焦慮的進步情形均與其期末諮商表現 ($r_{\text{會談前焦慮}} = -.46$, $p < .05$; $r_{\text{會談後焦慮}} = -.45$, $p < .05$)以及諮商表現的進步情形 ($r_{\text{會談前焦慮}} = -.63$, $p < .001$; $r_{\text{會談後焦慮}} = -.58$, $p < .01$)有關。研究也顯示：僅期初的會談前焦慮與憂鬱傾向有關 ($r_{\text{期初}} = .47$, $p < .05$; $r_{\text{期末}} = .41$, $p < .05$)；然而不論期初或期末，諮商新手會談過程中的焦慮均與其憂鬱傾向有關 ($r_{\text{期初}} = .42$, $p < .05$; $r_{\text{期末}} = .19$, $p > .05$)；至於會談後焦慮則與個人憂鬱傾向以及從事諮商工作的時間長短均無關 ($r_{\text{期初}} = .30$, $p > .05$; $r_{\text{期末}} = .31$, $p > .05$)。可見諮商過程焦慮與其個人特質關係較大，不受諮商技術獲得或隨經驗熟悉而降低。而會談前與會談後之焦慮，則與經驗熟悉以及諮商技術獲得而降低。
6. 兒童諮商新手的會談前焦慮的降低 (期初與期末之進步分數) 有

助於期末訊息互動以及深層互動之表現($r_{\text{訊息互動}} = -.39$, $p < .05$; $r_{\text{深層互動}} = -.50$, $p < .01$)；會談後焦慮的降低 (進步分數) 也有助於期末訊息互動以及深層互動之表現($r_{\text{訊息互動}} = -.45$, $p < .05$; $r_{\text{深層互動}} = -.54$, $p < .01$)；然而基本溝通則與會談前與會談後焦慮分數之降低無關 ($p > .05$)。也就是訊息互動與深層互動的期末表現與進步情形均與會談前與會談後的焦慮改變情形有關；然而基本溝通技術之進步情形則僅與會談前焦慮之進步情形有關，而與會談後焦慮之進步情形無關。

計劃成果自評

本研究透過質量相輔相成之研究設計，更精細的了解到兒童諮商新手在其專業發展歷程之改變。研究結果不但提供具體資料了解諮商新手面對兒童個案的困境以及所需之訓練，也了解諮商新手的專業成長歷程部分受其本身特質之影響 (如憂鬱傾向影響諮商過程焦慮)，部分則受其諮商技術獲得影響 (如會談前焦慮會隨時間以及其諮商技術獲得程度之高低而有不同)，其中以訊息互動以及深層互動技術之獲得最為重要。此外研究也支持過去文獻發現，兒童諮商工作確實有其特殊性，而這些特殊性與諮商新手之困境有明顯關係，因此如何加強此一部份之研究與諮商技術之訓練。將是兒童諮商教育工作者與學者值得重視之工作。總之，本研究除提供進一步了解兒童諮商經驗對諮商新手的挑戰及其因應反應外，並對國內兒童諮商員教育及未來研究提供具體的反省與參考方向。

參考文獻 (略)