

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1090400213號
統計調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國109年12月底止



勞動部
職業訓練概況調查表
(事業單位)
資料時期：108年

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

樣本編號

一、基本資料：

1. 單位名稱(全銜)：_____
2. 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 電話：() _____
3. 貴單位108年底員工總人數(不含派遣人力)：_____人，其中男性_____人、女性_____人
4. 貴單位108年營業額：① 未滿5百萬元 ② 5百萬元~未滿1千萬元 ③ 1千萬元~未滿4千萬元
④ 4千萬元~未滿1億元 ⑤ 1億元~未滿5億元 ⑥ 5億元以上
5. 貴單位有沒有設立專責的員工職業訓練單位(或人員)：① 沒有 ② 有，計_____人負責辦理訓練

二、請問貴單位於108年(1至12月)內有無辦理員工職業訓練？(指為學得工作上必需的基本技能與知識或增進在職員工專業技能與知識所實施的訓練)

1. 無，1-1. 未辦理員工職業訓練原因？(可複選)
 - ① 員工已具備足夠工作技能
 - ② 缺乏適當的課程及師資
 - ③ 經費不足或訓練費用過高
 - ④ 無法排出訓練時間
 - ⑤ 員工參與意願不高
 - ⑥ 高階主管不重視
 - ⑦ 進用有經驗員工替代員工訓練
 - ⑧ 訓練課程資訊取得不易
 - ⑨ 訓練績效難以衡量
 - ⑩ 其他，請說明：_____。
- 1-2. 為協助事業單位辦理職業訓練，請問貴單位是否願意將本次調查表所填寫資料提供勞動部業務單位利用，並接受相關職業訓練協助？
 - ① 不願意或不需要
 - ② 願意，請提供日後聯繫對象：聯絡人：_____，聯絡電話：_____。

(無辦理員工職業訓練者，請跳填第二頁第三~七題)

2. 有，2-1. 請填寫108年訓練內容(以人次計)及支出(以元計)

訓練內容與支出		辦 理 方 式					合計 =①+②+③+④+⑤ <u>合計等於細項加總</u>
		①自辦訓練 →指利用自有訓練設備，自行規劃課程辦理員工職業訓練(包含請退休同仁或個人來擔任講師)。	②委外訓練 →指專班委託外部專業訓練機構，運用其資源規劃訓練課程。	③派員訓練 →指選派特定對象至專業訓練機構接受特定課程訓練，或參加政府機關辦理之勞工法令宣導研習活動。	④補助個人進修 →指為提升員工職業能力，經費補助員工個人進修。	⑤其他(請說明)： →非屬左列訓練方式，如聯合辦理、策略聯盟等。	
訓練內容 (以人次計)	1. 新進人員之培訓						
	2. 中階主管人員之培訓						
	3. 高階主管人員之培訓						
	4. 專門知識及技術之訓練						
	5. 銷售及顧客服務之訓練						
	6. 勞工法令之教育訓練						
	7. 職業安全衛生訓練						
	8. 外語能力訓練						
	9. 電腦訓練						
	10. 一般行政事務訓練						
	11. 財務管理訓練						
	12. 研發及創新能力訓練						
	13. 其他(請說明) _____						
	合計(訓練人次)						
訓練支出	108年訓練支出(元)： (訓練支出金額包括鐘點費、材料費、場地費、設備費及其他與訓練相關之費用)	元	元	元	元	元	元 (其中政府補助：元)
	107年訓練支出(元)：						元

2-2. 貴單位108年接受職業訓練之員工特性背景：

- A. 男性訓練人次：_____人次；女性訓練人次：_____人次(男性、女性訓練人次合計數需等於訓練人次之合計數)
- B. 其年齡為：(可複選) ① 未滿25歲 ② 25歲~未滿30歲 ③ 30歲~未滿35歲 ④ 35歲~未滿45歲 ⑤ 45歲~未滿55歲 ⑥ 55歲以上
- C. 其教育程度為：(可複選) ① 國中及以下 ② 高中(職) ③ 專科 ④ 大學 ⑤ 研究所
- D. 其擔任的職務為：(可複選)
 - ① 主管及經理人員(如廠長、經理等)
 - ② 專業人員(如研究員、醫師、護理師、會計師、律師、各類工程師、設計師、資訊及通訊專業人員、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、翻譯員等)
 - ③ 技術員及助理專業人員(如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品管技術員、仲介、行銷/業務人員、診所護士、會計助理、辦公室監督人員等)
 - ④ 事務支援人員(如會計事務、出納、人事、櫃台事務(含掛號、批價人員)、總機、電話客服、收帳、文書處理、物料管理人員等)
 - ⑤ 服務及銷售工作人員(如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮人員、保全、照顧服務員、商店店長、店員、售貨員、電話行銷人員等)
 - ⑥ 農、林、漁、牧業生產人員(如農藝、園藝、飼育、漁撈等人員)
 - ⑦ 技藝有關工作人員(如營建有關工作人員、金屬機具製造有關工作人員、手工藝人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等)
 - ⑧ 機械設備操作及組裝人員(如生產機械設備操作人員、生產線上組裝(現場)人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等)
 - ⑨ 基層技術工及勞力工(如清潔工、勞力工、搬運工、理貨員等)

2-3. 貴單位 108 年所辦理之員工職業訓練課程中，是否包含數位學習課程？（係讓學員運用網路、電腦、教學影片及光碟等多媒體獲得訓練課程，如網路學習、電腦學習、虛擬教室等）

A. 沒有

B. 有，參加數位學習者占所有訓練人次比率：_____ %（若無訓練人次，請以數位學習課程占所有訓練課程比率估算）

2-4. 貴單位 108 年有無委外辦理員工職業訓練？（指專班委託外部專業訓練機構，運用其資源規劃訓練課程）

A. 無委外訓練

B. 有委外訓練，a. 貴單位選擇何種訓練機構：（可複選）

① 政府機關附設訓練機構（例如勞動部勞動力發展署各分署、各地公立職訓中心）

② 大專院校（例如大學附設進修學院）

③ 民間專業訓練機構（例如開設電腦、金融、國貿、外匯、管理等專業課程之補習班、公司或其他法人組織）

④ 其他，請說明：_____。

b. 貴單位選擇委外訓練機構之考量因素：（可複選）

① 經費

② 知名度

③ 訓練設備及空間

④ 交通便利性

⑤ 有經過訓練品質認證

⑥ 曾接受 500 大企業或政府委託案

⑦ 課程的專業程度

⑧ 其他，請說明：_____。

2-5. 貴單位對所辦理之員工職業訓練，是否評估訓練成效？

A. 沒有

B. 有，評估方法：（可複選）

① 口試、筆試、實際作業等測驗

② 取得證書

③ 繳交報告

④ 訓練課程滿意度問卷

⑤ 透過工作考核或主管考核

⑥ TTQS（人才發展品質管理系統）

⑦ 其他，請說明：_____。

2-6. 辦理員工職業訓練後，貴公司認為有哪些項目已獲得改善？（可複選，最多選 3 項）

① 生產力提高

② 產品及服務品質提高

③ 工作安全性提高

④ 專業技能提升

⑤ 客戶滿意度提高

⑥ 銷售及獲利能力提高

⑦ 其他，請說明：_____。

2-7. 貴單位是否採取激勵措施提升員工職業訓練績效？

A. 沒有

B. 有：（可複選）

① 訓練成績納入升遷考量

② 訓練成績納入年終考核

③ 成績優者給予榮譽假

④ 成績優者給予獎金或獎品

⑤ 成績優者給予加薪

⑥ 公開場合予以表揚

⑦ 其他，請說明：_____。

三、貴單位在辦理員工職業訓練方面是否有遭遇困難？

1. 沒有遭遇任何困難

2. 有遭遇困難，原因如下：（可複選）

① 訓練費用過高

② 缺乏適當的師資

③ 缺乏適當訓練場地或設備

④ 訓練績效難以衡量

⑤ 員工參訓意願不高

⑥ 訓練時間不易安排

⑦ 員工流動率高

⑧ 訓練課程資訊取得不易

⑨ 其他，請說明：_____。

四、貴單位有沒有鼓勵員工考取證照？

1. 沒有

2. 有，希望員工取得何種證照：（可複選）

A. 國內證照：（可複選）

① 技術士證

② 金融從業人員證照

③ 電腦相關證照

④ 語文證照

⑤ 專門職業及技術人員考試及格證書（通過考試院辦理之考試，所領有之及格證書）

⑥ 其他，請說明：_____。

B. 國際證照，請說明：_____。

五、貴單位辦理員工職業訓練是否需要政府提供協助？

1. 不需要

2. 有需要，需要協助的事項：（可複選）

① 經費補助單位，自行辦理訓練

② 直接補助參訓員工

③ 提供公私立訓練機構課程資訊平台

④ 開辦職前（預計招募人員）之職業訓練課程

⑤ 開辦在職（現職員工）之職業訓練課程

⑥ 接受企業專班委辦訓練

⑦ 提供產業動態資訊

⑧ 其他，請說明：_____。

六、貴單位未來 1 年是否需要政府部門增設何項職業訓練課程？

1. 不需要

2. 有需要，希望增設訓練課程：（可複選）

① 專門知識及技術之訓練

② 銷售及顧客服務之訓練

③ 勞工法令之教育訓練

④ 職業安全衛生訓練

⑤ 外語能力訓練

⑥ 電腦訓練

⑦ 一般行政事務訓練

⑧ 財務管理訓練

⑨ 研發及創新能力訓練

⑩ 其他，請說明：_____。

七、貴單位是否曾經申請勞動部協助事業單位辦理員工訓練之「企業人力資源提升計畫」、「小型企業人力提升計畫」或「充電起飛計畫」等相關計畫？

1. 是，申請之計畫項目為何？（可複選）

① 企業人力資源提升計畫

② 小型企業人力提升計畫

③ 充電起飛計畫

④ 其他，請說明：_____。

2. 否，未曾申請原因：（可複選）

① 不知相關訊息

② 申辦文件複雜

③ 對雇主無誘因

④ 沒時間親自辦理

⑤ 不知道辦理程序

⑥ 補助限制太多

⑦ 其他，請說明：_____。

※勞動部協助事業單位辦理員工訓練相關計畫說明如下：

1. 企業人力資源提升計畫：對受僱勞工參加就業保險之人數在 51 人以上之法人，提供辦理訓練課程之部分訓練費用補助（最高有 200 萬元補助），協助辦理在職員工進修訓練。參考網址：<https://onjobtraining.wda.gov.tw/plan/Index/1>

2. 小型企業人力提升計畫：對國內依法辦理設立登記或營業（稅籍）登記，且受僱勞工參加就業保險之人數未滿 51 人之民間投保單位，由顧問進廠提供訓練規劃輔導服務，並提供訓練課程。參考網址：<https://sets.wda.gov.tw/sets109/index.php>

3. 「充電起飛計畫」係為因應貿易自由化，加強輔導各產業從業人員參訓，提升工作知識技能與就業能力，並協助事業單位發展人力資本，持續提升勞工職場能力，穩定就業及促進再就業所訂定之計畫。參考網址：<https://onjobtraining.wda.gov.tw/Plan/Index/2>

本問卷問題到此結束，再次感謝您的填寫！