

交通部觀光局

民國 100 年國人旅遊狀況調查問卷

核定機關：行政院主計處
核定文號：處普三字 0980006126 號
有效期間：99 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日

樣本編號：□□□□□□
縣市代號：□□
電話號碼：□□-□□□□-□□□□

* * 資 料 期 間 * *
第 1 季：民國 100 年 1 月 1 日至 3 月 31 日
第 2 季：民國 100 年 4 月 1 日至 6 月 30 日
第 3 季：民國 100 年 7 月 1 日至 9 月 30 日
第 4 季：民國 100 年 10 月 1 日至 12 月 31 日

先生(小姐)您好！請問您這裡是(電話號碼)請問這裡是住家嗎？

(不是)：請問有沒有住家經常使用這個電話？

(沒有)：對不起！我們要訪問住家，打擾您了！

(住家)：您好！我是故鄉市場調查公司的訪員。交通部觀光局為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們舉辦國人旅遊狀況調查，您的寶貴意見對觀光局的決策很重要。請問您家 12 歲及以上的有幾個人？這(回答的人數)個人按照年齡排列，從最年長的到最年輕的，請問排行第(戶內隨機選樣)的人，現在在家嗎？

(受訪者不在)：請問我什麼時候打來比較方便？請問怎麼稱呼他(她)？

(受訪者在家)：麻煩請他(她)聽一下電話，謝謝！

先生(小姐)您好！我是故鄉市場調查公司的訪員，交通部觀光局為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們舉辦這項訪問，您的寶貴意見對觀光局很重要，想麻煩您幾分鐘，請教您幾個簡單的問題。

如果您有疑問，可以打電話至本公司確認。(故鄉市調公司：02-2571-6999 吳小姐或
交通部觀光局：〈白天〉02-2349-1653 高小姐)

甲、國內旅遊部分

國內旅遊定義：指個人離開日常生活範圍到國內某地從事旅遊活動（包括遊憩、度假、商（公）務兼旅行、宗教性旅行、探訪親友、健身度假運動、生態旅遊、會議度假），旅遊期間不超過1年者（含當日來回）。

【開場白】以下想請教您在過去3個月，也就是今年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】的國內旅遊情形：

一、請問您今年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間，在國內旅遊過幾次？次

【若受訪者回答3次以下，請訪員再次提示國內旅遊的定義】【回答0次者跳答第二題】

- 一 A、其中當日來回未過夜的有幾次？____次
- 一 B、其中2天1夜的有幾次？____次
- 一 C、其中3天2夜的有幾次？____次
- 一 D、其中4天3夜的有幾次？____次
- 一 E、其中5天4夜或以上的有幾次？____次

二、請問您沒有在國內旅遊最主要的原因是？【只問當季未旅遊者，答完跳答第二十一題】

- (1) 出國旅遊
- (2) 沒有興趣
- (3) 想去，沒有時間
- (4) 想去，找不到同行者
- (5) 想去，不知道哪些地方好玩
- (6) 想去，無法負擔費用
- (7) 想去，無法解決交通問題（遊憩地點聯外接駁大眾運輸工具不方便、怕塞車、路況不佳、訂不到機位或買不到車票）
- (8) 想去，健康狀況不佳（含懷孕、生產）
- (9) 想去，旅遊地點遊客太多
- (10) 想去，氣候狀況不佳
- (11) 想去，無法解決住宿問題
- (65) 其他（請記錄）
- (99) 拒答

****以下各題（三至十九題）請選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限制次數)****

三、請問您第次旅遊的時間是在幾月份？月

四、請問您第次旅遊有去過哪些景點(指有具體名稱的旅遊景點)?(複選，不限制)

五、請問您第次旅遊主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
 - (1a)春節連續假日(1b)228 連續假日(1c)兒童清明節連續假日(1d)端午節連續假日
 - (1e)中秋節連續假日(1f)雙十國慶連續假日(1g)其他國定假日

- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日
 - (3a)特意休假(3b)寒暑假(3c)其他平常日
- (99) 拒答

六、請問您第次旅遊的天數是幾天幾夜？天夜

【夜數0表示無過夜者，過一夜者以1表示，以此類推】

七、請問您第次旅遊主要住宿方式是：

- (1) 當日來回，沒有在外過夜【跳答第八題】
- (2) 旅館
- (3) 招待所或活動中心
- (4) 民宿
- (5) 露營【跳答第八題】
- (6) 親友家(含自家)【跳答第八題】
- (65) 其他(請記錄)【跳答第八題】
- (99) 拒答【跳答第八題】

七 a、請問您第次旅遊時住宿房間每日之住宿費大約是？

- (1) 未滿 500 元
- (2) 500~未滿 1,000 元
- (3) 1,000~未滿 1,500 元
- (4) 1,500~未滿 2,000 元
- (5) 2,000~未滿 3,000 元
- (6) 3,000~未滿 4,000 元
- (7) 4,000~未滿 5,000 元
- (8) 5,000~未滿 10,000 元
- (9) 10000~未滿 20,000 元
- (10) 20,000 元以上(請問大約是元)
- (11) 不用錢(如招待所或寺廟)【跳答第八題】
- (88) 不知道【跳答第八題】
- (99) 拒答【跳答第八題】

七 b、請問幾個人住一間？人

八、請問您第次旅遊的主要目的是

- (1) 觀光、休憩、度假
 - (101) 純觀光旅遊
 - (102) 健身度假運動
 - (103) 生態旅遊(是一種對環境負責任的旅行方式,顧及環境保育,並維護旅遊地住民的福祉。如賞鳥、賞蝶、自然步道觀察、濕地生態探索、荒野保護活動、原住民文化之旅、古蹟巡禮等)
 - (104) 會議或學習型度假(員工教育訓練、學術研討或研習營、夏令營、戶外教學)
 - (105) 宗教性旅行
- (2) 商(公)務兼旅行
- (3) 探訪親友
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

九、請問您第次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊
(旅行社已經安排好的套裝旅遊商品、觀光巴士、觀光列車等)【跳答九 b、九 c】
- (2) 參加學校、班級、社團舉辦的旅遊
- (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊
- (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊
- (5) 參加村里社區或老人會舉辦的旅遊
- (6) 參加民間團體舉辦的旅遊
(例：登山協會、賞鳥協會等舉辦的旅遊)
- (7) 參加其他團體舉辦的旅遊(請記錄)
- (8) 自行規劃行程旅遊
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

【回答(2)~(8)、(65)及(99)續答九 a】

九 a、請問您這次旅遊是不是由旅行社承辦？

- (1) 是【且第九題回答(8)者跳答九 c】(98) 不知道【跳答十】
- (2) 不是【跳答十】 (99) 拒答【跳答十】

九 b、請問您會選擇參加套裝旅遊的原因?(複選)

- (1) 套裝行程內容具吸引力(包括景點、住宿、餐飲、搭乘的交通工具等)
- (2) 缺乏到旅遊景點的交通工具
- (3) 節省自行規劃行程的時間
- (4) 價格具吸引力
- (5) 不必自己開車
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

九 c、請問您會選擇該旅行社的原因?(複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
- (2) 過去參加過該旅行社的行程
- (3) 價格合理公道
- (4) 親友推薦
- (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

十、請問您第次旅遊主要利用的交通工具是:(複選)

- (1) 自用汽車(包含向別人借)
- (2) 遊覽車
- (3) 公、民營客運
- (4) 機車
- (5) 火車
- (5a) 臺鐵(5a_1)觀光列車
- (5a_2) 郵輪式列車
- (5a_3) 其他一般列車
- (5b) 高鐵
- (6) 捷運(65) 其他(請記錄)
- (7) 飛機(99) 拒答
- (8) 船舶
- (9) 出租汽車
- (10) 計程車
- (11) 腳踏車
- (12) 旅遊專車
- (12a) 觀光巴士
- (12b) 台灣好行景點接駁公車
- (12c) 其他(請記錄)

十一、請問您第次旅遊有沒有同伴

- (1) 有
- (2) 沒有【跳答十二】

十一 a、請問在第次的旅遊同伴中，與您同戶(同住家人)且 12 歲以上者有人，
12 歲以下者有人，其中 7~11 歲者有人，0~6 歲者有人。
(未包括 12 歲以下且未與家人一起的旅遊，如學校、班級或與同學的旅遊)

十二、請問您第次旅遊是自費旅行還是接受補助或招待?

- (1) 自費【不答十三 b】
- (2) 自費或補助/招待混合
- (3) 補助或招待【跳答十三 b】
- (99) 拒答

十三 a、針對這次旅遊，請問您旅遊的交通、住宿、餐飲、娛樂、購物及其他費用中，您支付個人所需的總金額大約是(不含幫同行家人支付的部分):

- (1) 0 元/不用錢
- (2) 未滿 250 元
- (3) 250~未滿 500 元
- (9) 5,000~未滿 7,000 元
- (10) 7,000~未滿 10,000 元
- (11) 10,000~未滿 15,000 元

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (12) 15,000~未滿 20,000 元 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (13) 20,000 元以上 (請問大約是元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 3,000~未滿 4,000 元 | (99) 拒答 |
| (8) 4,000~未滿 5,000 元 | |

十三 a1、針對這次旅遊，請問您繳交個人的團費或套裝旅程費用是：

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 【跳答十三 a2】 | (8) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (9) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 500~未滿 1,000 元 | (10) 10,000~未滿 15,000 元 |
| (4) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 15,000~未滿 20,000 元 |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上 (請問大約是元) |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (99) 拒答 |

十三 a1_1、繳交的團費(套裝行程費用)包含哪些項目：(複選)

- | | |
|---------|----------|
| (1) 交通費 | (5) 其他費用 |
| (2) 住宿費 | (98) 不知道 |
| (3) 餐飲費 | (99) 拒答 |
| (4) 娛樂費 | |

十三 a2、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的交通費大約是

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 2,000~未滿 2,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 2,500~未滿 3,000 元 |
| (3) 100~未滿 200 元 | (11) 3,000~未滿 4,000 元 |
| (4) 200~未滿 400 元 | (12) 4,000 元以上 (請問大約是元) |
| (5) 400~未滿 600 元 | (98) 不知道 |
| (6) 600~未滿 1000 元 | (99) 拒答 |
| (7) 1000~未滿 1500 元 | |
| (8) 1500~未滿 2000 元 | |

十三 a3、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的住宿費大約是

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 500~未滿 1,000 元 | (11) 10,000~未滿 20,000 元 |
| (4) 1,000~未滿 1,500 元 | (12) 20,000 元以上 (請問大約是元) |
| (5) 1,500~未滿 2,000 元 | (98) 不知道 |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (99) 拒答 |
| (7) 3,000~未滿 4,000 元 | |
| (8) 4,000~未滿 5,000 元 | |

十三 a4、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的餐飲費大約是

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 2,000~未滿 3,000 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 3,000~未滿 5,000 元 |
| (3) 100~未滿 300 元 | (11) 5,000~未滿 10,000 元 |
| (4) 300~未滿 500 元 | (12) 10,000 元以上 (請問大約是元) |
| (5) 500~未滿 700 元 | (98) 不知道 |
| (6) 700~未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |
| (7) 1,000~未滿 1,500 元 | |
| (8) 1,500~未滿 2,000 元 | |

十三 a5、針對這次旅遊，(除團費外)請問您支付個人的娛樂費大約是

- | | |
|----------------------|------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (8) 4,000~未滿 6,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (9) 6,000 元以上 (請問大約是元) |
| (3) 200~未滿 400 元 | (98) 不知道 |
| (4) 400~未滿 600 元 | (99) 拒答 |
| (5) 600~未滿 1,000 元 | |
| (6) 1,000~未滿 2,000 元 | |
| (7) 2,000~未滿 4,000 元 | |

十三 a6、針對這次旅遊，請問您支付個人的購物費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (7) 3,000~未滿 5,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (8) 5,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 200~未滿 500 元 | (9) 10,000 元以上 (請問大約是元) |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (98) 不知道 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (99) 拒答 |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | |

十三 a7、針對這次旅遊，請問您支付個人的其他費用大約是

- | | |
|----------------------|------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (6) 2,000~未滿 5,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (7) 5,000 元以上 (請問大約是元) |
| (3) 200~未滿 500 元 | (98) 不知道 |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | |

十三 b、針對這次旅遊，由機關、團體補助或接待 (及親友招待)的總金額大約是

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (1) 未滿 250 元 | (8) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (2) 250~未滿 500 元 | (9) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 500~未滿 1,000 元 | (10) 10,000~未滿 15,000 元 |
| (4) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 15,000~未滿 20,000 元 |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上 (請問大約是元) |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (99) 拒答 |

十三 b1、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 交通費用?

- | | |
|--------|----------|
| (1) 有 | (98) 不知道 |
| (2) 沒有 | (99) 拒答 |

十三 b2、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 住宿費用?(選項同十三 b1)

十三 b3、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 餐飲費用?(選項同十三 b1)

十三 b4、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 娛樂費用?(選項同十三 b1)

十三 b5、針對這次旅遊，請問有沒有補助 (或招待) 其他費用?(選項同十三 b1)

十四、請問您選擇參加 (或規劃) 第次旅遊的旅遊地點時主要的考慮因素是什麼? (至多可選 3 項) (訪員依選擇次序記錄以計算重要度)(第八題回答(3)或第九題回答(2)-(7)此題不用回答)

- | | |
|-------------|-----------------------|
| (1) 有主題活動 | (7) 參觀展覽 |
| (2) 民俗節慶活動 | (8) 配合同行兒童(12 歲以下)的喜好 |
| (3) 新景點/新設施 | (9) 配合長輩的喜好 |
| (4) 交通接駁方便 | (10) 品嚐美食 |
| (5) 沒去過、好奇 | (65) 其他 (請記錄) |
| (6) 保健醫療 | (99) 拒答 |

十五、請問您第次旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(複選，不限制)

- (1) 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等)
- (2) 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等)
- (3) 電腦網路
- (4) 觀光、遊憩政府單位(包括索取旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)
- (5) 親友、同事、同學
- (6) 旅行社
- (7) 旅遊展覽
- (8) 未曾蒐集相關資訊
- (65) 其他(請記錄)
- (99) 拒答

十六、請問您第次旅遊有沒有在網路上訂購旅遊相關產品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (99) 拒答

十六 a、請問您在網路上訂購(複選)

- (1) 套裝行程 (續答十六 c)
- (2) 旅館、民宿 (續答十六 c)
- (3) 遊樂園門票 (續答十六 c)
- (4) 機票
- (5) 火車票
- (6) 其他_____ (請記錄)

十六 b、請問是臺鐵還是高鐵？

- (1) 臺鐵
- (2) 高鐵
- (3) 兩者都有

十六 c、請問您如何在網路上搜尋旅遊相關產品？(複選)

- (1) 入口網站(如 yahoo、google)關鍵字搜尋
- (2) 從旅行社(或相關業者)專屬網站搜尋
- (3) 從網路討論板上(如部落格、bbs)搜尋
- (4) 其他_____ (請紀錄)

十七、請問您第次旅遊有沒有在電視購物台訂購旅遊相關產品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (99) 拒答

十七 a、請問您在購物台上訂購(複選)

- (1) 套裝行程
- (2) 飯店、旅館或民宿
- (6) 其他_____ (請記錄)

十八、請問您第次旅遊有沒有在旅遊展覽上訂購旅遊相關產品？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (99) 拒答

十八 a、請問您在旅展上訂購(複選)

- (1) 套裝行程
- (2) 飯店、旅館或民宿
- (3) 遊樂園門票
- (4) 餐券
- (6) 其他_____ (請記錄)

十九、請問在第次旅遊中，您主要從事哪些活動項目？(複選)

<p>十九 a、自然賞景活動</p> <p>(101) 觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等</p> <p>(102) 森林步道健行、露營、登山</p> <p>(103) 觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、貓熊等)</p> <p>(104) 觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木等)</p> <p>(105) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀</p> <p>(165) 其他</p>	<p>十九 d、遊樂園活動</p> <p>(401) 機械遊樂活動(如碰碰車、雲霄飛車、空中纜車等)</p> <p>(402) 水上遊樂活動</p> <p>(403) 觀賞園區表演節目</p> <p>(404) 遊覽園區特殊主題</p> <p>(465) 其他</p>
<p>十九 b、文化體驗活動</p> <p>(201) 觀賞文化古蹟</p> <p>(202) 節慶活動(元宵燈會、划龍舟、中元節搶孤等)</p> <p>(203) 表演節目欣賞(演唱會、歌劇、舞台劇、參加錄影節目等)</p> <p>(204) 參觀藝文展覽(如博物館、美術館等)</p> <p>(205) 參觀活動展覽(如博覽會、旅展、電腦展等)</p> <p>(206) 傳統技藝學習(如：竹藝、陶藝、編織等)</p> <p>(207) 原住民文化體驗</p> <p>(208) 宗教活動</p> <p>(209) 農村生活體驗</p> <p>(210) 懷舊體驗</p> <p>(211) 參觀有特色的建築物</p> <p>(212) 參觀戲劇節目熱門景點(電影、偶像劇拍攝場景等)</p> <p>(265) 其他</p>	<p>十九 e、美食活動</p> <p>(501) 品嚐當地特產、特色美食、夜市小吃</p> <p>(502) 茗茶、喝咖啡、下午茶</p> <p>(503) 健康養生料理體驗</p> <p>(565) 其他</p>
<p>十九 c、運動型活動</p> <p>(301) 游泳、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車</p> <p>(302) 泛舟、划船</p> <p>(303) 釣魚</p> <p>(304) 飛行傘</p> <p>(305) 球類運動(如高爾夫、網球、籃球、羽球等)</p> <p>(306) 攀岩</p> <p>(307) 溯溪</p> <p>(308) 滑草</p> <p>(309) 騎協力車、單車</p> <p>(310) 觀賞球賽(如棒球、籃球、網球等)</p> <p>(365) 其他</p>	<p>十九 f、其他休閒活動</p> <p>(601) 駕車(汽機車)兜風</p> <p>(602) 泡溫泉、做 Spa</p> <p>(603) 逛街、購物</p> <p>(604) 看電影</p> <p>(605) 觀光果(茶)園採摘品嚐</p> <p>(606) 乘坐遊艇、渡輪、搭船遊湖</p> <p>(607) 纜車賞景</p> <p>(608) 參觀觀光工廠</p> <p>(665) 其他</p>
	<p>(701) 純粹探訪親友，沒有安排任何活動</p> <p>【跳答第二十一題】</p> <p>(99) 拒答 【跳答第二十題】</p>

十九_1 請問在第次旅遊主要從事的活動項目中，您最喜歡的遊憩活動為
(選項為受訪者第十九題選擇的主要從事活動)

****以上各題(三至十九題)是選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

二十、請問您對1月至3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間所到過的遊覽地區「區內」整體在下列項目上的滿意度是：(本大題為該季所有旅遊的整體情形之滿意度)，各項回答不太滿意或非常不滿意者，請續答二十a不滿意的遊覽地點或建議

二十a、不滿意的遊覽地點為何？有什麼樣的建議？

項目	無此項目	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道 / 沒意見	不滿意的遊覽地點或建議
1.天然資源維護與自然景觀	<input type="checkbox"/>						
2.環境管理與維護	<input type="checkbox"/>						
3.工作人員服務態度、專業或效率	<input type="checkbox"/>						
4.聯外大眾運輸方便性	<input type="checkbox"/>						
5.住宿設施	<input type="checkbox"/>						
6.餐飲設施	<input type="checkbox"/>						
7.盥洗室清潔與便利	<input type="checkbox"/>						
8.停車場設施	<input type="checkbox"/>						
9.遊樂設施	<input type="checkbox"/>						
10.門票收費	<input type="checkbox"/>						
11.指示牌清楚性	<input type="checkbox"/>						
12.旅遊安全性	<input type="checkbox"/>						
13.交通順暢情形	<input type="checkbox"/>						
14.整體上	<input type="checkbox"/>						

二十一、請問影響您出國旅遊意願最主要的原因為？

- (1) 套裝行程內容具吸引力 (7) 身體健康狀況
- (2) 機票或團費價格便宜 (8) 工作或家庭照顧有適切的安排
- (3) 假期長短或時間可以配合 (9) 親友邀約
- (4) 預算充足 (10) 沒有意願出國
- (5) 匯率變動 (65) 其他_____ (請紀錄)
- (6) 商務需要

乙、出國旅遊部分

出國旅遊定義：指居住於台閩地區人民離開國境出國旅行，從事包括觀光、商務、探親、短期遊學等活動，旅遊期間不超過一年者。

【開場白】以下再請教您出國旅遊（包含觀光、商務、探親、短期遊學等活動）的情形，

二十二、請問您今年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間出國旅遊過幾次？次

【回答0次者，跳答第二十九題】

二十三、請問您有沒有因為出國旅遊而減少國內旅遊次數？

(1) 有，有因出國而減少國內旅遊

(2) 沒有，沒有影響

(99) 拒答

****以下各題（二十四至二十八題）請選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

二十四、請問您第次出國共在國外停留天夜

【在國外停留超過1年者，請跳至個人基本資料】

二十五、請問您第次出國到過哪幾個國家或地區（不包括過境及轉機者）？（可複選）

亞洲地區

(1) 香港

(2) 大陸

(3) 澳門

(4) 泰國(含普吉島)

(5) 馬來西亞

(6) 新加坡

(7) 印尼(含峇里島)

(8) 菲律賓

(9) 越南

(10) 柬埔寨

(11) 緬甸

(12) 日本(含琉球)

(13) 韓國

(14) 亞洲其他(請紀錄)

美洲地區

(15) 美國(含關島、夏威夷)

(16) 加拿大

(17) 美洲其他(請紀錄)

歐洲地區

(18) 英國

(19) 荷蘭

(20) 比利時

(21) 法國

(22) 德國

(23) 瑞士

(24) 奧地利

(25) 捷克

(26) 匈牙利

(27) 義大利

(28) 希臘

(29) 西班牙

(30) 歐洲其他(請紀錄)

大洋洲地區

(31) 澳洲

(32) 紐西蘭

(33) 帛琉

(34) 大洋洲其他(請紀錄)

非洲地區

(35) 南非

(36) 非洲其他(請紀錄)

(65)其他(請紀錄)

二十六、請問您第次出國旅遊的主要目的是什麼？

- (1) 觀光旅遊 (例如：休閒、遊憩、度假)
- (2) 商務 (業務或考察、會議或展覽、表演或比賽) 【跳答第二十七題】
- (3) 探訪親友 【跳答第二十七題】
- (4) 短期遊學 【跳答第二十七題】
- (65) 其他 (請記錄) 【跳答第二十七題】
- (99) 拒答 【跳答第二十七題】

二十六 a、請問您第次出國主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
- (1a)春節連續假日(1b)228 連續假日(1c)兒童清明節連續假日(1d)端午節連續假日
- (1e)中秋節連續假日(1f)雙十國慶連續假日(1g)其他國定假日
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日
- (3a)特意休假(3b)寒暑假(3c)其他平常日
- (99) 拒答

二十六 b、請問您第次旅遊選擇到該國(或地區)旅遊的主要原因為何？

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (1) 購物 | (8) 特殊觀光活動 |
| (2) 公司招待 (包括中獎招待者) | (如泰國潑水節、西班牙鬥牛節...) |
| (3) 親友邀約 | (9) 歷史文物 |
| (4) 離開國內，紓解壓力 | (10) 旅遊交通方便 |
| (5) 旅費便宜 | (11) 品嚐異國美食風味 |
| (6) 遊憩設施佳 | (12) 宗教因素 |
| (7) 好奇，體驗異國風情 | (65) 其他 |
| | (99) 拒答 |

二十七、請問您第次出國是如何安排？

- (1) 參加團體旅遊、獎勵或招待旅遊
- (2) 向旅行社購買「自由行」或參加「機加酒」行程
- (3) 委託旅行社代辦部分出國事項 (如代辦簽證、訂機票、旅館等)
- (4) 未委託旅行社代辦，全部自行安排 【跳答第二十八題】

二十七 a、請問您會選擇該旅行社的原因?(複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
- (2) 過去參加過該旅行社的行程
- (3) 價格合理公道
- (4) 親友推薦
- (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
- (65) 其他_____ (請記錄)
- (99) 拒答

二十八、請問您個人第次出國旅遊的總花費大約是(含補助或招待,不含二十八 b 二十八 c 及二十八 d)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) 未滿 7,500 元(約元) | (13) 75,000 元~未滿 85,000 元 |
| (2) 7,500 元~未滿 12,500 元 | (14) 85,000 元~未滿 95,000 元 |
| (3) 12,500 元~未滿 17,500 元 | (15) 95,000 元~未滿 105,000 元 |
| (4) 17,500 元~未滿 22,500 元 | (16) 105,000 元~未滿 115,000 元 |
| (5) 22,500 元~未滿 27,500 元 | (17) 115,000 元~未滿 125,000 元 |
| (6) 27,500 元~未滿 32,500 元 | (18) 125,000 元~未滿 135,000 元 |
| (7) 32,500 元~未滿 37,500 元 | (19) 135,000 元~未滿 145,000 元 |
| (8) 37,500 元~未滿 42,500 元 | (20) 145,000 元~未滿 155,000 元 |
| (9) 42,500 元~未滿 47,500 元 | (21) 155,000 元~未滿 165,000 元 |
| (10) 47,500 元~未滿 55,000 元 | (22) 165,000 元以上(約元) |
| (11) 55,000 元~未滿 65,000 元 | (88) 不知道 |
| (12) 65,000 元~未滿 75,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 a、其中給付旅行社的費用大約是(含補助或招待)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) 未滿 7,500 元(約元) | (13) 75,000 元~未滿 85,000 元 |
| (2) 7,500 元~未滿 12,500 元 | (14) 85,000 元~未滿 95,000 元 |
| (3) 12,500 元~未滿 17,500 元 | (15) 95,000 元~未滿 105,000 元 |
| (4) 17,500 元~未滿 22,500 元 | (16) 105,000 元~未滿 115,000 元 |
| (5) 22,500 元~未滿 27,500 元 | (17) 115,000 元~未滿 125,000 元 |
| (6) 27,500 元~未滿 32,500 元 | (18) 125,000 元~未滿 135,000 元 |
| (7) 32,500 元~未滿 37,500 元 | (19) 135,000 元~未滿 145,000 元 |
| (8) 37,500 元~未滿 42,500 元 | (20) 145,000 元~未滿 155,000 元 |
| (9) 42,500 元~未滿 47,500 元 | (21) 155,000 元~未滿 165,000 元 |
| (10) 47,500 元~未滿 55,000 元 | (22) 165,000 元以上(約元) |
| (11) 55,000 元~未滿 65,000 元 | (88) 不知道 |
| (12) 65,000 元~未滿 75,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 b、除上述費用外,請問您這次出國, 出發前 總共花了多少錢準備出國所需的物品?(不包含旅費,指在台灣購買者)

(b-1) 請問您為這次出國買旅行裝備(行李箱、照相機等)花了多少錢?

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| (1) 無/沒有為了這次旅遊購買任何東西 | (9) 6,000~未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 500~未滿 1,000 元 | (11) 10,000~未滿 15,000 元 |
| (4) 1,000~未滿 2,000 元 | (12) 15,000~未滿 20,000 元 |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (13) 20,000~未滿 25,000 元 |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (14) 25,000 元以上(請問大約是元) |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (88) 不知道 |
| (8) 5,000~未滿 6,000 元 | (99) 拒答 |

(b-2) 請問您為這次出國買衣服、泳衣、藥品、個人用品花了多少錢?(選項同二十七 b-1)

(b-3) 請問您為這次出國買要送給國外親友的禮品花了多少錢?(選項同二十七 b-1)

二十八 c、請問這次出國及回國,您來回機場、港口的交通費用共多少錢?

- | | |
|--------------------|------------------------|
| (1) 無 | (9) 1,000~未滿 1,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 1,500~未滿 2,000 元 |
| (3) 100~未滿 200 元 | (11) 2,000~未滿 3,000 元 |
| (4) 200~未滿 300 元 | (12) 3,000~未滿 4,000 元 |
| (5) 300~未滿 400 元 | (13) 4,000~未滿 5,000 元 |
| (6) 400~未滿 500 元 | (14) 5,000 元以上(請問大約是元) |
| (7) 500~未滿 700 元 | (88) 不知道 |
| (8) 700~未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 d、請問您這次回國後的相關支出，共多少錢？

(包含相機修理、行李箱修理或洗衣費等因出國回國後所發生的相關支出)

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (1) 無【跳答第二十九題】 | (10) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (11) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 400 元 | (12) 5,000～未滿 6,000 元 |
| (4) 400～未滿 600 元 | (13) 6,000～未滿 7,000 元 |
| (5) 600～未滿 800 元 | (14) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (6) 800～未滿 1,000 元 | (15) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (7) 1,000～未滿 1,500 元 | (16) 15,000 元以上 (請問大約是元) |
| (8) 1,500～未滿 2,000 元 | (88) 不知道 |
| (9) 2,000～未滿 3,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 d_1、主要是哪些項目？

****以上各題(二十四至二十八題)是選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

丙、前幾季旅遊狀況及下季旅遊計畫

二十九、今年前幾季國內旅遊狀況？

【訪問第2季新抽樣本】請問您今年1月至3月(上一季)有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

【訪問第3季新抽樣本】請問您今年4月至6月(上一季)有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有
今年1月至3月有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

【訪問第4季新抽樣本】請問您今年7月至9月(上一季)有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有
今年1月至6月有沒有在國內旅遊？ (1)有 (2)沒有

三十、今年前幾季，出國旅遊過幾次？

【訪問第2季新抽樣本】請問您今年1月至3月(上一季)出國旅遊過幾次？__次

【訪問第3季新抽樣本】請問您今年4月至6月(上一季)出國旅遊過幾次？__次
今年1月至3月出國旅遊過幾次？__次

【訪問第4季新抽樣本】請問您今年7月至9月(上一季)出國旅遊過幾次？__次
今年1月至6月出國旅遊過幾次？__次

三十一、請問您未來一季【4月至6月、7月至9月、10月至12月、100年1月至3月】是否有計畫去
國內或國外旅遊？

- (1) 國內旅遊
- (2) 國外旅遊
- (3) 都會去
- (4) 都不去
- (99) 拒答

丁、民眾意見及建議事項

(※請訪員記錄民眾表示可提高其國內旅遊意願之具體建議及其他意見)：

可提高國內旅遊意願的具體建議：

其他意見及建議：

戊、個人基本資料

一、年齡

- | | |
|-------------|--------------|
| (1) 12~14 歲 | (7) 50~59 歲 |
| (2) 15~19 歲 | (8) 60~64 歲 |
| (3) 20~24 歲 | (9) 65~69 歲 |
| (4) 25~29 歲 | (10) 70 歲及以上 |
| (5) 30~39 歲 | (99) 拒答 |
| (6) 40~49 歲 | |

二、教育程度

- (1) 國小及以下
- (2) 國(初)中
- (3) 高中(職)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所及以上
- (99) 拒答

三、工作別

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| (1) 軍公教人員 | (9) 機械設備操作及組裝人員 |
| (2) 民意代表、主管及經理人員 | (10) 基層技術工及勞力工
清潔工、幫工....) |
| (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、老師...) | (11) 家庭管理(料理家務) |
| (4) 技術員及助理專業人員 | (12) 未就業、待業中 |
| (5) 事務支援人員(辦公室事務人員、資料輸入人員、銀行櫃員...) | (13) 退休人員 |
| (6) 服務及銷售工作人員 | (14) 學生 |
| (7) 農、林、漁、牧業生產人員 | (99) 拒答 |
| (8) 技藝有關人員(營造、砌磚、手工藝、印刷...等工作人員) | |

四、婚姻狀況

- (1) 未婚
- (2) 已婚
- (3) 其他
- (99) 拒答

五、個人每月平均所得(包含薪資、兼差工資、利息收入、投資收入、租金收入、年金等等)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) 無收入 | (7) 4 萬元~未滿 5 萬元 |
| (2) 未滿 1 萬元 | (8) 5 萬元~未滿 7 萬元 |
| (3) 1 萬元~未滿 1 萬 5 千元 | (9) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| (4) 1 萬 5 千元~未滿 2 萬元 | (10) 10 萬元以上 |
| (5) 2 萬元~未滿 3 萬元 | (99) 拒答 |
| (6) 3 萬元~未滿 4 萬元 | |

六、請問您的居住縣市是：

七、性別 (1) 男 (2) 女