

國中校長超越領導及其對學校組織、教師與學生影響之研究 問卷調查

親愛的教師，您好：

本調查為匿名問卷，您的卓見僅供學術研究之用，所填答之結果也只進行整體分析，不作個別探討；此外，填答資料將於完成整體分析後完全銷毀，不再進行其他用途，敬請安心填答。感謝你的協助與支持，本研究將因您的熱忱參與而更具價值。

問卷填答約佔您寶貴 5 分鐘！

耑此 敬頌 道祺

國家教育研究院教育制度及政策研究中心

簡瑋成 副研究員

信箱：wcchien@mail.naer.edu.tw

電話：(02)7740-7166

壹、問卷題目

一、校長超越領導

下列問題是用來了解您學校校長在教育工作現場的狀況，請就各項敘述與實際狀況最符合的情境，表示您的看法。

(尺度：1=完全不符合 2=不符合 3=稍不符合 4=稍為符合 5=符合 6=完全符合)

(一) 自我領導

說明：校長積極發展個人領導能力，將品格美德轉化為具體的領導實踐，不斷督促自我心靈成長，並透過自我反思和內省理清其核心價值觀，藉由自我覺知領導過程中的價值觀與作為，對自我的思維、認知和行動進行修正調整，以符合校務發展的價值觀與目標，以此做出正確決策。

品德展現

1. 校長能展現良好的品德操守，獲得教職員普遍的認同與效法。
2. 校長能將仁慈、無私、謙卑、勇氣等道德情操轉化為具體的領導行動來影響校務發展。
3. 校長在領導學校發展過程中能夠言行一致，是值得信任的領導者。

自我覺知與調節

4. 校長會反省自己的言語和行為，察覺錯誤並修正。
5. 校長能時常自我反思和內省，釐清學校發展的核心價值，以此做出正確決策。
6. 校長能夠隨時自我調整領導作為，使之與校務發展目標一致。

自我心靈成長

7. 校長關注自己的心靈生活。
8. 校長會試圖提升自己的心靈生活。
9. 校長擁有豐富的心靈生活，願意為更高的校務發展目標而犧牲自己利益。

(二) 領導他人

說明：校長重視學校夥伴關係的建立，隨時考慮教職員感受，願意付出心力來幫助其解決問題，透過激勵、授權與人性關懷的方式，使其受到尊重並確立他們對學校的認同和情感，同時豐富他們的心靈生活，使其願意為達成校務發展目標而努力成長。

服務導向

10. 校長對教職員很友善和體貼，當他們遭遇困難時會盡力幫助他們。

11. 校長展現服務教職員及學生的謙卑。
12. 校長會傾聽教職員的意見，溝通時能表現充分的尊重。

激勵關懷

13. 校長會鼓勵教職員對學校的發展要充滿希望與熱情。
14. 校長會激勵教職員對學校的認同，使其超越自身利益為學校奉獻。
15. 校長樂於激勵並讚美教職員良好的表現。

促進心靈成長

16. 校長會關心教職員的心靈生活。
17. 校長會運用各種資源來支持教職員的心靈成長。
18. 校長會試圖改善教職員的心靈生活，促進其不斷自我成長。

(三) 領導組織

說明：校長領導學校組織成為包容、相互信任、資訊共享的校務治理，使全體教職員共同參與校務治理來形成集體決策，培養出創造性和多元化的思想，並將創造力、主動性和企業家精神融合到共同的組織願景和文化來激發成員；同時能具有前瞻視野，因應外部環境來調整組織自身的策略和結構，確保組織對應外在環境的適應性運作。

共享校務治理

19. 校長會建立多元溝通管道，讓全校共享校務發展資訊。
20. 校長會透過各種會議，讓教職員共同討論並決定學校的發展方向。
21. 校長會尊重校內各組織團體與家長會的專業意見，融合各方意見形成集體校務決策。

型塑組織願景與文化

22. 校長能型塑學校的長遠願景，並致力於實現更高的校務目標。
23. 校長能建立教職員對學校願景的信念，使其努力實踐校務目標。
24. 校長能營造創新求變的發展願景和文化，帶領學校全體實踐具有挑戰性的發展目標。

超越限制

25. 校長會因應學校外部環境的變化與需求，調整學校組織的發展策略與目標。
26. 校長具有前瞻視野、強烈企圖心和毅力，能夠帶領學校不斷突破發展。
27. 校長敏銳覺察學校的潛在困境與危機，適時做出因應對策，帶領學校安然渡過。

(四) 領導社區

說明：校長必須兼顧學校組織發展與社會網絡，需將家長與社區等利害關係人納入學校發展環境中，與之建立良好關係，使其願意與學校合作，共同戮力提升教育品質；而且除對學校發展負責外，更需肩負社會責任，帶領社區成長；同時，為達成永續發展的理想，必須與在地結合，兼顧適合學校與社區的經營方針，使兩者能共融發展。

建立社區網絡關係

28. 校長與家長和社區民眾建立良好關係，使學校和家長、社區之間互動融洽。
29. 校長會定期舉辦校園對外活動來聯絡家長和社區民眾的情感。
30. 校長會透過各種管道（如親師座談會）主動宣揚校務目標，尋求家長和社區民眾的瞭解與認同。

經營社會責任

31. 校長認知學校與社區關係密切，在做攸關社區利益的決策時，會考量家長和社區民眾的感受。
32. 校長會開辦相關終身學習課程、活動或研習，帶動社區發展進步。
33. 校長會適時將學校軟硬體設備與資源分享給社區運用。

共融發展

34. 校長重視家長和社區民眾的意見與建議，凝聚社區共識，適時調整學校目標，使學校與社區共融發展。
35. 校長結合社區產業或特性來發展學校教育特色，提升教育品質並同時促進社區發展。
36. 校長知悉社區發展的需求，透過各種管道讓家長和社區民眾參與校務經營，以兼顧學校與社區的共同發展。

二、教師組織公民行為

(尺度：1=完全不符合 2=不符合 3=稍不符合 4=稍為符合 5=符合 6=完全符合)

(一) 助人行為

1. 我總是幫助遇到困難的同仁。
2. 我樂於將個人工作經驗，主動提供給有需要的同仁。
3. 我會主動幫忙工作量大的同仁。

(二) 關心參與/關懷學校效益

4. 我積極參與學校會議，並對學校提出改善建言。
5. 我會全力以赴參與學校舉辦的各種活動。
6. 我會全力投入有利於提升學校形象或發展的事務。

(三) 認真盡責/工作自我要求

7. 我總是以高標準來要求自己的工作表現。
8. 對於學校分派給我的任務，我總是做得盡善盡美。
9. 我工作認真，出勤率很高。

(四) 人際和諧/尊重學校體制

10. 我小心地避免與其他同仁產生糾紛。
11. 我總是避免自己給同仁帶來麻煩。
12. 我會注意自己的行為，盡量不去影響其他人的工作。

(五) 專業倫理/敬業精神

13. 我認真對待我的教育工作，抱持敬業精神做好每件事。
14. 不論遭遇任何困境，我仍然會扮演好教師的角色。
15. 我依循教師應遵守的道德價值與行為規範，展現良好的教師形象。

三、學生組織公民行為

(尺度：1=完全不符合 2=不符合 3=稍不符合 4=稍為符合 5=符合 6=完全符合)

(一) 認真盡責/守規盡責 Conscientiousness

1. 學生會準時完成要繳交的作業或報告。
2. 學生不需別人監督就能自發遵守校規或班規。
3. 學生能主動迅速完成老師交待的事項。

(二) 助人行為/利他行為 Altruism

4. 學生會主動幫助其他同學解決在學校遭遇到的困難。
5. 學生願意花時間幫助同學完成作業或功課方面的問題。
6. 學生會主動分擔或協助同學被分派的工作。

(三) 公民道德 Civic virtue

7. 學生積極參加班級或學校的事務和活動，努力爭求最佳表現。
 8. 學生為了班級或學校的榮譽會盡力表現，甚至犧牲個人時間。
 9. 學生會努力維護班級或學校的形象，展現良好的行為表現。
- 學生會參加那些鼓勵學生但不強制參加的課程、演講、研習或會議。
學生經常留意學校或班級的通知或公告事項。

(四) 和善有禮 Courtesy

10. 學生會盡量避免自己給其他同學造成麻煩。
11. 學生會謹慎注意自己的行為是否會干擾到同學的學習。
12. 學生不會斤斤計較、爭功諉過，會避免破壞班級的和諧。

(五) 運動家精神 Sportsmanship

13. 學生保持正向樂觀的態度，凡事不往壞處想。
14. 學生不常抱怨，展現任勞任怨的精神。
15. 學生對班上或學校推行的事務都能正向看待。