



核定機關：行政院主計處
 核定文號：主普管字第 1020400329 號
 有效期間：至民國 104 年 12 月底止

勞動部 勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：103 年 5 月

壹、勞工就業技能

請問您最近一年內 (102 年 6 月~103 年 5 月)，有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)？

1.有，參加的訓練項目為 (請依下列訓練項目填寫受訓情形)

教育訓練主辦單位代號：
 1服務單位 2政府職訓機構 3民間專業訓練機構 4大專院校 5其他 (請說明：_____)

訓練項目	請打勾 (有此項目者，請 續答右方問項)	受訓 累積 時數 (小時)	主辦單 位代號 (可複 選)	對於提升 工作知 識、技能 有無助益		政府有無 補助訓練 經費		教育訓練經費負擔情形(可複選)		
				1.無	2.有	1.無	2.有	全部自付	部分公司負 擔，部分自付	全部 公司 負擔
1.專業技術訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
2.外語	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
3.電腦與資訊應用	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
4.一般行政事務	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
5.領導與管理	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
6.人際關係或溝通協調	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
7.職業安全訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
8.銷售或顧客服務訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
9.財務管理	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
10.研發及創新能力訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
11.其他(請說明_____)	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	

2.沒有參加訓練，其原因為? (可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)服務單位未提供或推廣訓練的機會 | <input type="checkbox"/> (5)對升遷沒有幫助 |
| <input type="checkbox"/> (2)不知道有哪些單位提供訓練 | <input type="checkbox"/> (6)對尋(轉)職沒有幫助 |
| <input type="checkbox"/> (3)家庭因素 | <input type="checkbox"/> (7)沒有適合的訓練課程(期望增加的課程:_____) |
| <input type="checkbox"/> (4)工作太忙 | <input type="checkbox"/> (8)其他 (請說明) _____ |

貳、103年5月對服務單位之滿意情形（請依項目別分別勾選）

項目別	1.很滿意	2.滿意	3.普通	4.不滿意	5.很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
2.工作時數	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
3.工資	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
4.工作負荷量	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
5.性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
6.主管對員工的關切與照顧	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
7.同事間的相處與友誼	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
8.員工申訴管道之暢通	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
9.人事考核升遷制度	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
10.員工教育訓練	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
11.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
12.整體工作滿意情形	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

參、勞工遭受就業歧視情形

一、請問您知不知道在職場上遭受就業歧視時，可向工作地點所在地縣市政府勞工行政單位申訴？

- 1.知道 2.不知道

二、請問您最近一年(102年6月~103年5月)在工作職場上，有沒有遭受到就業歧視（是指求職人在求職的過程中、或受僱者在就業時不能享有平等的工作機會與薪資、配置、升遷、訓練機會等就業安全保障的平等待遇）？

項目別	1. 沒有遭受就業歧視	2. 有遭受就業歧視	有無曾經提出申訴	
			(1)有	(2)無
1. 種族	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 階級	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 語言	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 思想	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 宗教	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 黨派	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 籍貫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 出生地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 性別	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 性傾向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 年齡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 婚姻	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 容貌(含五官、身高及體重)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 身心障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 其他(請說明: _____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

肆、勞工 102 年請假情形

請問您去年 102 年在工作職場上的請假情形？(勞動基準法規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，每年應給予特別休假、婚假、喪假、病假及事假。8~14 問項為「性別工作平等法」保障之各項假別)(項目別 9.10.11.12. 限女性受僱者填；項目別 8 限男性受僱者填)

項目別		1. 「沒有」請此種假別	2. 「有」請此種假別
1. 特別休假(年假)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
2. 婚假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
3. 喪假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
4. 普通傷病假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
5. 公傷病假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
6. 事假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
7. 公假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
8. 陪產假	限男性受僱者填寫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
9. 流產假	限女性受僱者填寫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
10. 安胎休養		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
11. 產假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
12. 生理假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
13. 家庭照顧假		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日
14. 育嬰留職停薪		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ，共請_____日

伍、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年(102 年 6 月~103 年 5 月)有沒有一日工作時間超過 12 小時的情形？

1. 沒有，不曾有 2. 有，近一年有_____日工作時間超過 12 小時

二、請問您最近一年(102 年 6 月~103 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作的情形？

1. 沒有(跳答第六題)

2. 有，A 近一年平均每月加班時數為_____小時。

B 延長工時(加班)的主要原因？(單選)

- (1) 工作(或會議)太多 (6) 主管要求延長工時(加班)
 (2) 賺加班費 (7) 我喜歡我的工作
 (3) 趕貨或業務上需求 (8) 我不想太早回家
 (4) 為了考績、升遷或績效獎金 (9) 其他(請說明_____)
 (5) 我的同事都延長工時(加班)，這是公司的文化

三、請問您最近一年(102年6月~103年5月)有幾個月延長工時(加班)超過46小時的情形？

1. 沒有，不曾有 2. 有，近一年有_____個月加班超過46小時

四、請問您最近一年(102年6月~103年5月)有沒有延長工時(加班)卻沒有領到加班費或補休的情形？

1. 沒有

2. 有，A延長工時(加班)卻沒有領到加班費或補休的頻率：

(1) 每次都沒有領到加班費或補休

(2) 經常沒有領到加班費或補休

(3) 偶爾沒有領到加班費或補休

B延長工時(加班)卻沒有領到加班費或補休的主要原因為何？(單選)

(1) 公司告知我的工作是責任制

(2) 公司規定對於延長工時(加班)不給付加班費也不補休

(3) 公司規定延長工時(加班)補休，但工作多，沒有時間補休

(4) 怕影響考績、升遷或績效獎金

(5) 怕失去工作

(8) 責任心強

(6) 公司規定可以申請，但自己懶得申請

(9) 喜歡自己的工作，全心投入

(7) 勞雇關係好，不計較

(10) 其他(請說明_____)

明_____)

五、請問您上個月(5月)有沒有延長工時(加班)工作？

1. 沒有

2. 有，延長工時(加班) _____小時，其中

(1) 有領取加班費的時數為_____小時(無則填0)

(2) 補休的時數為_____小時(無則填0)

(3) 沒有領取加班費及補休的時數為_____小時(無則填0)

六、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付為何？(單選)

1. 一律給付加班費

2. 可選擇加班費或補休

3. 一律給予補休

4. 發績效獎金或參與分紅

5. 不發加班費也不給予補休

6. 沒有規定

7. 其他(請說明_____)

}(答 1,2 續答第七題)
}(答 3,4,5,6,7 跳答第八題)

七、勞動基準法規定延長工時(加班)二小時內，按平日每小時工資額加給 1/3 以上，再延長二小時內，加給 2/3 以上。請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的計算方式？

1. 優於勞動基準法規定

4. 低於平日每小時工資額計給

2. 按勞動基準法規定

5. 沒有規定

3. 按平日每小時工資額計給，沒有加給

6. 其他(請說明_____)

明_____)

八、勞動基準法規定，勞工每七日中至少應有一日休息作為例假；依法實施彈性工時者，於十四日中至少應有二日休息，作為例假。請問您的服務單位有沒有按規定給予您例假？

1. 有

2. 沒有

九、請問您最近一年是否曾連續工作七日而未休例假；或是依法實施彈性工時者，於每十四日中沒有至少二日例假？

1. 是，經常有以上情形 2. 是，偶爾有以上情形 3. 否，不曾有以上情形

十、請問延長工時(加班)有沒有對您的身心健康造成影響？

1. 完全沒有影響 2. 不太有影響 3. 有點影響 4. 非常有影響

十一、請問延長工時(加班)有沒有對您的家庭生活造成影響?(家庭生活包含：親子關係、夫妻關係、親族關係、家務處理、家庭活動等)

1. 完全沒有影響 2. 不太有影響 3. 有點影響 4. 非常有影響

陸、勞工身心健康服務及福利設施或措施提供情形

一、請問您服務的單位有沒有提供促進員工身心健康的措施或是提供「員工協助方案」(Employee Assistance Programs，簡稱 EAPs)服務？(「員工協助方案」是一種透過公司內部管理人員及外部的專業人員，來發現、追蹤及協助公司員工解決可能會影響到工作績效表現之個人問題的方式。)

1. 有 2. 沒有 (直接跳答第五題)

二、請問您服務的單位目前提供促進員工身心健康的措施內容為何？(可複選)

1. 心理諮商/課程 4. 理財稅務諮詢/課程 7. 壓力管理服務/課程
2. 健康醫療諮詢/課程 5. 溝通管理諮詢/課程 8. 婚姻/親職教育諮詢/課程
3. 法律諮詢/課程 6. 危機處理服務/課程 9. 其他_____

三、請問您使用公司提供促進身心健康措施的頻率為何？

1. 經常 2. 偶爾 3. 很少 4. 從未使用 (直接跳答第五題)

四、請問您使用公司提供促進身心健康措施的效益為何？

1. 非常有幫助 2. 有點幫助 3. 不太有幫助 4. 完全沒有幫助

五、請問您最希望服務單位辦理(或加辦)之促進員工身心健康措施為何？(可複選，最多複選3項)

1. 心理諮商/課程 4. 理財稅務諮詢/課程 7. 壓力管理服務/課程
2. 健康醫療諮詢/課程 5. 溝通管理諮詢/課程 8. 婚姻/親職教育諮詢/課程
3. 法律諮詢/課程 6. 危機處理服務/課程 9. 不需要 10. 其他_____

六、請問您服務的單位提供哪些福利設施或措施？(可複選)

1. 員工餐廳 8. 藝文活動 15. 贈送禮券、禮品 22. 慶生、園遊會或文康活動
2. 設幼兒園 9. 租屋補貼 16. 員工保險(非勞健保) 23. 交通車或交通補助
3. 育樂設施 10. 托兒補助 17. 提供早/中/晚餐或點心 24. 其他_____
4. 哺乳室 11. 進修補助 18. 傷病補助(公司提供，非勞保補助)
5. 員工宿舍 12. 年節慰問 19. 生育補助(公司提供，非勞保補助)
6. 員工旅遊 13. 急難救助 20. 員工協助方案 25. 沒有提供
7. 社團活動 14. 婚喪喜慶禮金 21. 心理輔導

七、請問您服務的單位是否成立職工福利委員會？

1. 有成立職工福利委員會。
2. 沒有成立職工福利委員會。
3. 不清楚是否有成立職工福利委員會。

柒、基本資料

一、請問您 103 年 5 月時的工作型態？

1. 全時工作 2. 部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別？

1. 男性 2. 女性

三、請問您的年齡？

- 1.15~19 歲 3.25~29 歲 5.35~39 歲 7.45~49 歲 9.55~59 歲 11.65 歲以上
2.20~24 歲 4.30~34 歲 6.40~44 歲 8.50~54 歲 10.60~64 歲

四、您的教育程度 (已取得畢業證書之最高學歷) ？

- 1.國中及以下 2.高中職 3.專科 4.大學 5.碩士 6.博士

五、請問您 103 年 5 月時的月收入？

- 1.未滿 19,047 元 4.3 萬~未滿 4 萬元 7.8 萬~未滿 10 萬元
2.19,047 元 ~未滿 2.5 萬元 5.4 萬~未滿 6 萬元 8.10 萬元以上
3.2.5 萬~未滿 3 萬元 6.6 萬~未滿 8 萬元

六、您的婚姻狀況：

- 1.未婚 2.有配偶(或同居) 3.離婚或分居 4.喪偶

七、請問您目前工作是您第_____個工作，在**目前服務單位之年資**共有_____年_____月，特別休假(年假)有_____天，開始工作至 103 年 5 月**總共工作年資**，共有_____年_____月，預計_____歲退休。

八、請問您服務之事業單位所在縣市？

- 1.臺北市 2.新北市 3.宜蘭縣 4.桃園縣 5.新竹縣 6.新竹市 7.基隆市 8.苗栗縣
9.臺中市 10.彰化縣 11.南投縣 12.雲林縣 13.高雄市 14.嘉義縣 15.嘉義市
16.臺南市 17.屏東縣 18.澎湖縣 19.花蓮縣、20.臺東縣

九、請問您目前的職類 (指職業別) ：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> (1) 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> (2) 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品管技術員、仲介、行銷/業務人員、會計助理員等
<input type="checkbox"/> (4) 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> (5) 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> (6) 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> (7) 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、生產線上組裝(現場)人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> (9) 基層技術工及勞力工	如清潔工、勞力工、搬運工、理貨員等
<input type="checkbox"/> (10) 其他(請說明)您的職務名稱_____及工作內容_____	