

2019 年第一次社會意向調查

調查執行報告

中央研究院人文社會科學研究中心
調查研究專題中心

民國一〇八年七月

目 錄

壹、計畫介紹	1
貳、研究目的	1
參、研究設計	1
肆、調查執行過程	2
伍、資料檢核	3
陸、調查訪問結果	3
柒、加權與樣本代表性檢定	5
捌、次數分配(未加權)	8
附錄一：問卷	29
附錄二：訪問結果計算公式	39
附錄三：過錄編碼簿	40
附錄四：訪問結果代碼	51
附錄五：地區代碼及郵遞區號說明	52

壹、計畫介紹

計畫主持人：楊文山研究員

計畫委託單位：中央研究院社會學研究所

經費補助單位：中央研究院社會學研究所

調查執行期間：預試調查 108 年 05 月 15 日 - 108 年 05 月 16 日

正式調查 108 年 06 月 11 日 - 108 年 06 月 28 日

貳、研究目的

本計畫主要研究目標在掌握台灣社會快速變化的脈動，以類似「社會總檢體」的精神，建構固定、有效的指標，定期衡量社會面，除包含台灣社會現況、兩岸關係、年金改革、非核家園、同志婚姻專法及個人生活狀況評價等歷年議題外，亦加入台灣目前新興的社會議題，如 2020 年的總統大選、個人網際網路使用狀況及政治社群媒體參與程度等。

綜合上述不同面向的議題，反映台灣居民對整體社會和個人日常生活各個層面的觀感及評價，有助於對台灣社會的本質和社會的快速變化作出整體的評估，且相同議題的資料經由長期累積，對於了解社會意向的趨勢更有幫助。

參、研究設計

一、母體與調查地區

本計畫乃以年滿十八歲以上、且家中有電話之民眾為調查母體；而調查訪問地區則為台灣地區(含澎湖)，不包含福建省連江縣與金門縣。

二、調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用本專題中心之電腦輔助電話訪問系統（Computer-Assisted Telephone Interviewing，簡稱 CATI）進行調查訪問資料蒐集之工作。

三、抽樣方法

本計畫採分層多階段 RDD-PPS 隨機暨戶中抽樣法（Random Digit Dialing using Stratified Multi-Stage Probability Proportional to Size (PPS), within household sampling），於第一階段抽樣時，先以台灣二十個縣市作二十個分層，並根據行政院內政部提供之民國 107 年 12 月人口統計資料計算台灣二十個縣市人口數，共 19,675,997 人，再以等比例原則計算出各縣市所需抽取之人數（見表一）；接著，將各縣市電話局碼個別依使用量排序累加後，以等距抽樣原則於各縣市分別抽出中選局碼。第二階段抽樣則是於中選局碼內抽選千位碼（電話號碼後面起算第四碼），

抽樣方式也是依上述方式先將各局碼內有使用的千位碼依照使用量排序累加後，再抽出中選之千位碼；第三階段則於結合前述中選電話局碼與千位碼後，採末三碼隨機的方式抽出中選樣本電話。最後，第四階段抽樣則利用洪永泰（2001）提高年輕樣本中選率的戶中選樣表，¹以戶中合格人數搭配合格男性人數及電話號碼末 2 碼，抽出應訪問的受訪對象。

表一：正式訪問樣本配置表

縣市名	數目	縣市名	數目
新北市	207	台東縣	11
宜蘭縣	24	花蓮縣	17
桃園市	110	基隆市	20
新竹縣	27	新竹市	22
苗栗縣	28	台中市	141
彰化縣	65	嘉義市	14
南投縣	26	臺南市	97
雲林縣	36	台北市	136
嘉義縣	27	高雄市	144
屏東縣	43	澎湖縣	5

總數：1,200 人

肆、調查執行過程

一、預試

本計畫於民國 108 年 05 月 15 日至 108 年 05 月 16 日進行預試，預試進行流程如下：

第一天訪員報到後，向訪員說明問卷與訪問原則，之後請訪員進行訪問；第二天待訪員訪問結束，再集合訪員討論問卷及訪問狀況，以利計畫能依據預試訪問結果與訪員意見，作為修改問卷之參見。

二、正式訪問

本計畫於民國 108 年 06 月 11 日開始進行正式訪問，至民國 108 年 06 月 28 日達到委託案數，合計共執行 14 天的訪問工作。在抽樣案數方面，原始抽樣電話號碼為一套 1,200 案，每一套使用完畢後再加掛一套，在計畫執行期間加掛 13 套，共計使用 14 套樣本，累計抽樣電話號碼數為 16,800 案。

¹ 請參考：洪永泰，2001，〈戶中選樣之研究〉。頁 150-154，台北：五南。

伍、資料檢核

一、檢核方式

本計畫使用 IBM SPSS Statistics 25.0 for Windows 統計軟體撰寫檢誤程式，於電訪後次一工作日完成當日從 CATI 所匯出之調查資料檢核作業。為確保資料檢核之正確性，在電訪執行期間與電訪結束後分別進行兩次資料複檢作業。

二、檢核內容

本計畫所進行的資料檢核內容，如下說明：

- 1.不合理值檢核：針對不應出現的數字代碼進行查核。
- 2.邏輯檢核：就題目和答案間的邏輯關係加以檢驗，包括：
 - (1)跳答題的檢核：項目包含「不該答而答」及「該答而未答」。
 - (2)複選題的檢核：項目包含「『不知道』、『拒答』、『都沒有』選項不應與其他選項一同出現」及「回答複選題者，至少勾選一個選項」。
 - (3)偏好次序題（如最喜歡、次喜歡……）的題目間不應有選項重複勾選現象。
 - (4)開放欄位的檢核：項目包含「選項有勾選者，應鍵入開放欄位答案」及「開放欄位答案有鍵入者，選項亦應勾選」。
 - (5)開放欄位資料內容的檢核：項目包含「可歸入選項中，應歸入」及「數值不應超過合理範圍」。
 - (6)其他邏輯檢核：具有前後邏輯關係的題目(未於 CATI 設定跳答者)。

調查資料交付項目包括：成功及全部樣本 SPSS 和 STATA 系統檔、問卷檔、調查執行報告、訪員績效檔、開放題紀錄表、過錄編碼簿等。

陸、調查訪問結果

本計畫預計完成 1,200 案，問卷題目請參見附錄一。實際執行結果共計完成 1,224 案，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差約為 $\pm 2.80\%$ 。依照 AAPOR 對完訪率 (response rate) 的算法，²RR1=14.71%、RR3=29.29%、RR5=43.59%；而拒訪率 (refusal rate) REF1=14.24%、REF2=28.36%、REF3=42.20%。茲將訪問結果列表如下：

²請參考：The American Association for Public Opinion Research. 2016 . Standard Definitions: Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. 9th edition . AAPOR. 完訪率與拒訪率的計算方式為 AAPOR 所定義之 RR1、RR3、RR5 及 REF1、REF2、REF3。相關公式請參見附錄二。

表二：最適訪問結果統計表³

AAPOR 代碼	狀 態	人數	百分比	總百分比
I R O O	合格，有訪問 成功完訪	1,224	82.76	7.29
	中途拒訪	252	17.04	1.50
	受訪者未誠實答題或訪員未依規定進行訪問，以致問卷作廢	2	0.13	0.01
	受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問	1	0.07	0.01
	小計	1,479	100.00	8.81
R O O NC NC	合格，無訪問 拒訪	933	70.20	5.55
	受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問	29	2.18	0.17
	受訪者語言不通	4	0.30	0.02
	受訪者外出，調查期間會回來	159	11.97	0.95
	受訪者外出，調查期間不會回來	204	15.35	1.22
	小計	1,329	100.00	7.91
UH UH UH UH UH UH UO	不知是否合格，無訪問 住宅答錄機	67	1.22	0.40
	忙線	425	7.71	2.53
	勿干擾	20	0.36	0.12
	無人接聽	2,717	49.30	16.17
	暫停使用	57	1.03	0.34
	電路障礙	22	0.40	0.13
	尚未篩選合格條件即中止	2,203	39.98	13.11
	小計	5,511	100.00	32.80
NE NE NE NE NE NE	不合格 非住宅電話	1,628	19.20	9.69
	無合格受訪者	44	0.52	0.26
	空號	6,022	71.00	35.84
	電話改號	16	0.19	0.10
	電話轉接至手機	14	0.16	0.08
	傳真機	757	8.93	4.51
	小計	8,481	100.00	50.48
	總計	16,800		100.00

³ 表中所列之最適訪問結果 (final disposition) 是依循 APPOR (2016) 的原則，在每位受訪者歷次接觸狀況中選擇一個最適當的訪問結果，選取程序有三：(1)以「有人接觸」的結果為最優先選擇；(2)以「能提供最大的資訊者」為次優先選擇；(3)既無「有人接觸」，也無「能提供最大的資訊者」時，以最後的接觸結果作為最終結果代碼。

柒、加權與樣本代表性檢定

本計畫加權工作使用之母體資料是由行政院內政部提供之民國 107 年 12 月人口統計資料，台灣本島及澎湖地區年滿十八歲以上之總人口數為總人口數為 19,675,997 人。

在資料收集完後，本專題中心先檢查成功樣本的性別、年齡、教育程度及地區是否與母體人口結構一致，⁴由表三結果顯示成功樣本於「年齡」、「教育程度」及「地區」偏離母體結構。因此，本專題中心將分別提供每個成功樣本「多變項反覆加權法之權值 (w_r)」。

為使成功樣本結構具有代表性並符合母體結構，針對「性別」、「年齡」、「教育程度」與「地區」四個變項進行樣本代表性檢定（卡方檢定），並採用「多變項反覆加權法」進行加權，直到成功樣本代表性檢定結果符合母體的分佈狀況為止。各分類加權權值的計算公式如下：

$$w_r = \frac{N_i}{N} * \frac{n}{n_i}$$

N 為母體總數， n 為成功樣本總數，
 N_i 為各分類母體總數， n_i 為各分類成功樣本數。

由表四之結果顯示成功之樣本與母體資料無顯著差異，表示反覆加權後成功樣本具有代表性。

⁴ 教育程度：使用之母體是內政部戶政司提供民國 107 年單一年齡教育程度年終人口靜態統計報表。

表三：成功樣本的代表性檢定（未加權）

變項		樣本		母體	檢定結果	
		人數	百分比	百分比	卡方值	P 值
性別	男性	597	48.77	49.19	0.0861	P>0.05
	女性	627	51.23	50.81		
年齡	18-19 歲	24	1.96	2.97	48.2766*	P<0.05
	20-29 歲	144	11.77	15.88		
	30-39 歲	185	15.13	18.52		
	40-49 歲	271	22.16	18.74		
	50-59 歲	260	21.26	18.37		
	60-69 歲	221	18.07	14.78		
	70 歲及以上	118	9.65	10.74		
教育程度	不識字	14	1.15	1.17	51.6497*	P<0.05
	自修/小學	92	7.53	11.52		
	國(初)中/初職	122	9.98	11.89		
	高中普通科/高中職業科 /高職/士官學校	294	24.06	27.9		
	五專/二專/三專/軍警校 專修班/軍警校專科班/ 空中行專/空中商專/空 中大學/技術學院、科技 大學/大學/碩士/博士	700	57.28	47.52		
	北北基宜	355	29.07	32.17		
地區	桃竹苗	200	16.38	15.61	11.3494*	P<0.05
	中彰投	241	19.74	19.31		
	雲嘉南	208	17.04	14.48		
	高屏澎	195	15.97	16.07		
	花東	22	1.8	2.36		

註：1. 成功樣本總數為 1,224，而樣本代表性檢定只針對有效回答樣本進行，不包含不知道、拒答等無反應選項及其他等無法歸納之選項。未加權樣本有效人數性別為 1,224 人、年齡為 1,223 人、教育程度為 1,222 人、地區為 1,221 人。
 2. 檢定結果以「*」表示成功樣本的人口特徵分佈與母體人口結構不一致。

表四：成功樣本的代表性檢定（加權）

變項		樣本		母體	檢定結果	
		人數	百分比	百分比	卡方值	P 值
性別	男性	602	49.18	49.19	0.0001	P>0.05
	女性	622	50.82	50.81		
年齡	18-19 歲	36	2.95	2.97	0.0047	P>0.05
	20-29 歲	194	15.88	15.88		
	30-39 歲	226	18.49	18.52		
	40-49 歲	229	18.74	18.74		
	50-59 歲	225	18.41	18.37		
	60-69 歲	181	14.81	14.78		
	70 歲及以上	131	10.72	10.74		
教育程度	不識字	14	1.15	1.17	0.0074	P>0.05
	自修/小學	141	11.55	11.52		
	國(初)中/初職	145	11.87	11.89		
	高中普通科/高中職業科 /高職/士官學校	341	27.93	27.9		
	五專/二專/三專/軍警校 專修班/軍警校專科班/ 空中行專/空中商專/空 中大學/技術學院、科技 大學/大學/碩士/博士	580	47.5	47.52		
	北北基宜	392	32.16	32.17		
地區	桃竹苗	190	15.58	15.61	0.0045	P>0.05
	中彰投	235	19.28	19.31		
	雲嘉南	177	14.52	14.48		
	高屏澎	196	16.08	16.07		
	花東	29	2.38	2.36		

註：成功樣本總數為 1,224，而樣本代表性檢定只針對有效回答樣本進行，不包含不知道、拒答等無反應選項及其他等無法歸納之選項。加權後樣本有效人數性別為 1,224 人、年齡為 1,222 人、教育程度為 1,221 人、地區為 1,219 人。加權後總人數與未加權樣本不同，是因小數點四捨五入的差異。

捌、次數分配(未加權)⁵

1 請問您是民國哪一年出生的？__年(以年齡分組呈現)

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 18歲-19歲	24	2.0	2.0	2.0
	2 20歲-29歲	144	11.8	11.8	13.7
	3 30歲-39歲	185	15.1	15.1	28.9
	4 40歲-49歲	271	22.1	22.2	51.0
	5 50歲-59歲	260	21.2	21.3	72.3
	6 60歲-69歲	221	18.1	18.1	90.4
	7 70歲及以上	118	9.6	9.6	100.0
	總計	1223	99.9	100.0	
遺漏	98 拒答	1	.1		
	總計	1224	100.0		

1. 此表為合併問卷第 1 及 1A 兩題的次數分配表

2. 年齡計算為 107 年-出生年

Z0 請問這支電話的地區是哪個縣市呢？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 基隆市	19	1.6	1.6	1.6
	2 臺北市	81	6.6	6.6	8.2
	3 新北市	233	19.0	19.1	27.3
	4 桃園市	128	10.5	10.5	37.8
	5 新竹市	18	1.5	1.5	39.2
	6 新竹縣	24	2.0	2.0	41.2
	7 苗栗縣	30	2.5	2.5	43.7
	8 臺中市	130	10.6	10.6	54.3
	9 彰化縣	77	6.3	6.3	60.6
	10 南投縣	34	2.8	2.8	63.4
	11 雲林縣	39	3.2	3.2	66.6
	12 嘉義市	17	1.4	1.4	68.0
	13 嘉義縣	23	1.9	1.9	69.9
	14 臺南市	129	10.5	10.6	80.4
	15 高雄市	142	11.6	11.6	92.1
	16 屏東縣	50	4.1	4.1	96.2
	17 臺東縣	4	.3	.3	96.5

(續下表)

⁵此章節的次數分配表為未加權的結果。次數為零者不列出。

	次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
18 花蓮縣	18	1.5	1.5	98.0
19 宜蘭縣	22	1.8	1.8	99.8
20 澎湖縣	3	.2	.2	100.0
總計	1221	99.8	100.0	
遺漏	98 拒答	3	.2	
總計	1224	100.0		

2 有人認為比起過去的世代，臺灣的年輕一代不肯吃苦耐勞，請問您同不同意這樣的說法？

	次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很同意	271	22.1	22.4
	2 同意	502	41.0	41.6
	3 不同意	344	28.1	28.5
	4 很不同意	86	7.0	7.1
	5 沒有意見	5	.4	.4
	總計	1208	98.7	100.0
遺漏	97 不知道	15	1.2	
	98 拒答	1	.1	
	總計	16	1.3	
總計		1224	100.0	

3 有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，而這些虧損會讓年輕一代負擔增加，您認為對年輕一代公不公平？

	次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很公平	49	4.0	4.3
	2 公平	187	15.3	16.3
	3 不公平	516	42.2	44.9
	4 很不公平	355	29.0	30.9
	5 不會產生虧損	14	1.1	1.2
	6 沒有意見	28	2.3	2.4
	總計	1149	93.9	100.0
遺漏	97 不知道	67	5.5	
	98 拒答	8	.7	
	總計	75	6.1	
總計		1224	100.0	

4 請問您擔心不擔心當您退休時，將無法領到政府辦理的退休金？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很擔心	429	35.0	35.4	35.4
	2 擔心	323	26.4	26.7	62.0
	3 不擔心	286	23.4	23.6	85.6
	4 很不擔心	170	13.9	14.0	99.7
	5 沒有保險	3	.2	.2	99.9
	6 其他	1	.1	.1	100.0
	總計	1212	99.0	100.0	
遺漏	97 不知道	9	.7		
	98 拒答	3	.2		
	總計	12	1.0		
總計		1224	100.0		

5 台灣的退休年齡將逐年調整至 65 歲，請問您贊不贊成將男性的退休年齡延長到 67 歲之後【包含 67 歲】？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 贊成【續答第 5A 題】	392	32.0	32.7	32.7
	2 不贊成【跳答至第 6 題】	808	66.0	67.3	100.0
	總計	1200	98.0	100.0	
遺漏	97 不知道【跳答至第 6 題】	22	1.8		
	98 拒答【跳答至第 6 題】	2	.2		
	總計	24	2.0		
總計		1224	100.0		

5A 請問您覺得應該延長到幾歲？

平均數	68.81
中位數	68.00
眾數	70
標準差	2.580
範圍	33
最小值	67
最大值	100
百分位數	25 67.00
	75 70.00

- 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
- 有效人數：376 人；遺漏值人數：848 人
- 表中統計數據已扣除遺漏值人數

6 【台灣的退休年齡將逐年調整至 65 歲，】請問您贊不贊成將女性的退休年齡延長到 67 歲之後【包含 67 歲】？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 贊成【續答第 6A 題】	267	21.8	22.3	22.3
	2 不贊成【跳答至 7 題】	932	76.1	77.7	
	總計	1199	98.0	100.0	
遺漏	97 不知道【跳答至第 7 題】	23	1.9		
	98 拒答【跳答至第 7 題】	2	.2		
	總計	25	2.0		
總計		1224	100.0		

6A 請問您覺得應該延長到幾歲？

平均數	68.93
中位數	68.00
眾數	67
標準差	3.668
範圍	33
最小值	67
最大值	100
百分位 數	25 75
	67.00 70.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：258 人；遺漏值人數：966 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

7 有人說政府辦理的退休金將來會產生很多虧損，請問您贊不贊成讓目前有工作的人提高保費或多繳稅？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 贊成	508	41.5	43.3	43.3
	2 不贊成	665	54.3	56.7	
	總計	1173	95.8	100.0	
遺漏	97 不知道	43	3.5		
	98 拒答	8	.7		
	總計	51	4.2		
總計		1224	100.0		

8 【有人說政府辦理的退休金將來會產生很多虧損，】請問您贊不贊成讓已經【正在】領取退休金的人減少退休給付？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 贊成	412	33.7	35.5	35.5
	2 不贊成	747	61.0	64.5	100.0
	總計	1159	94.7	100.0	
	遺漏				
遺漏	97 不知道	54	4.4		
	98 拒答	11	.9		
	總計	65	5.3		
總計		1224	100.0		

9 2020 年的總統大選，在蔡英文、賴清德、郭台銘、韓國瑜、柯文哲這些候選人之中，您最可能會把票投給哪一位？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 蔡英文	370	30.2	34.8	34.8
	2 賴清德	17	1.4	1.6	36.4
	3 郭台銘	181	14.8	17.0	53.5
	4 韓國瑜	244	19.9	23.0	76.5
	5 柯文哲	156	12.7	14.7	91.1
	6 都不投(不投 01-05 的候選人)	46	3.8	4.3	95.5
	7 不去投票	47	3.8	4.4	99.9
	95 投廢票	1	.1	.1	100.0
	總計	1062	86.8	100.0	
	遺漏				
遺漏	97 不知道；還沒有決定	143	11.7		
	98 拒答	19	1.6		
	總計	162	13.2		
總計		1224	100.0		

10 【2020 年的總統大選，在蔡英文、賴清德、郭台銘、韓國瑜、柯文哲這些候選人之中，】您最不可能把票投給哪一位？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 蔡英文	389	31.8	34.2	34.2
	2 賴清德	5	.4	.4	34.7
	3 郭台銘	86	7.0	7.6	42.2
	4 韓國瑜	551	45.0	48.5	90.7
	5 柯文哲	70	5.7	6.2	96.8
	6 都不投(不投 01-05 的候選人)	13	1.1	1.1	98.0
	7 不去投票	22	1.8	1.9	99.9
	95 投廢票	1	.1	.1	100.0
遺漏	總計	1137	92.9	100.0	
	97 不知道；還沒有決定	69	5.6		
	98 拒答	18	1.5		
	總計	87	7.1		
總計		1224	100.0		

11 如果因為臺灣宣布獨立導致中國大陸武力攻打台灣，請問您願不願意為保衛臺灣而戰？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 願意	833	68.1	71.5	71.5
	2 不願意	332	27.1	28.5	100.0
	總計	1165	95.2	100.0	
	遺漏	97 不知道	39	3.2	
遺漏	98 拒答	20	1.6		
	總計	59	4.8		
	總計	1224	100.0		

12 如果中國大陸為了統一對臺灣使用武力，請問您願不願意為保衛臺灣而戰？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 願意	940	76.8	80.4	80.4
	2 不願意	229	18.7	19.6	100.0
	總計	1169	95.5	100.0	
	遺漏	97 不知道	35	2.9	
遺漏	98 拒答	20	1.6		
	總計	55	4.5		
	總計	1224	100.0		

13 請問您的個人日常生活中，受到空氣污染的影響是經常、有時、很少，還是沒有？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 經常	493	40.3	40.6	40.6
	2 有時	421	34.4	34.7	75.2
	3 很少	208	17.0	17.1	92.3
	4 沒有	93	7.6	7.7	100.0
	總計	1215	99.3	100.0	
遺漏	97 不知道	9	.7		
	總計	1224	100.0		

14 由於火力發電造成空氣汙染，如果政府打算重啟核電減少火力發電所造成的空汙問題。請問您同不同意這樣的作法？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常同意	394	32.2	33.3	33.3
	2 同意	416	34.0	35.2	68.5
	3 無所謂同不同意	5	.4	.4	68.9
	4 不同意	175	14.3	14.8	83.7
	5 非常不同意	193	15.8	16.3	100.0
遺漏	總計	1183	96.7	100.0	
	97 不知道	36	2.9		
	98 拒答	5	.4		
	總計	41	3.3		
總計		1224	100.0		

15 請問您贊成政府繼續廢除核四電廠，還是重新啟用核四電廠？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 繼續廢除核四電廠	463	37.8	40.0	40.0
	2 重新啟用核四電廠	694	56.7	60.0	100.0
	總計	1157	94.5	100.0	
遺漏	97 不知道	61	5.0		
	98 拒答	6	.5		
	總計	67	5.5		
總計		1224	100.0		

16 請問您擁有下列哪些社群網路帳號【可複選】

		次數	百分比
有效的	(01) 臉書	833	27.9%
	(02) Youtube	529	17.7%
	(03) LINE	1003	33.6%
	(04) Instagram 【IG】	412	13.8%
	(05) 其他	3	0.1%
	(06) 都沒有	35	1.2%
	(07) 不會上網【跳答至第 25 題】	168	5.6%
總計		2983	100.0%
			243.7%

1. 複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格

2. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值

3. 有效人數：1,224 人；遺漏值人數：0 人

4. 表中百分比是以有效人數作為計算基數

17 請問您每天平均上網多久？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 會上網。 （續答 17A 平均每天上網 多久）	1045	85.4	99.2	99.2
	3 會上網，但一年內沒有上 網	8	.7	.8	100.0
	總計	1053	86.0	100.0	
遺漏	96 跳答	168	13.7		
	97 不知道	3	.2		
	總計	171	14.0		
	總計	1224	100.0		

17A 請問您每天平均上網多久？會上網，平均每天(分鐘)

平均數	209.44
中位數	150.00
眾數	120
標準差	181.544
範圍	1200
最小值	0
最大值	1200
百分位數	25 60.00
	75 300.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值

2. 有效人數：1,043 人；遺漏值人數：181 人

3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

18 請問您有沒有曾經加入或追蹤候選人、政黨或政治團體的粉絲團或社群媒體？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	207	16.9	19.6	19.6
	2 沒有	849	69.4	80.4	100.0
	總計	1056	86.3	100.0	
	遺漏	168	13.7		
總計		1224	100.0		

19 當您在網路看到候選人、政黨或政治團體（如後援會）的資訊時，請問您覺得「是否感興趣」？「是否覺得與自己有關」？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有興趣且與我有關	250	20.4	24.0	24.0
	2 有興趣但與我無關	52	4.2	5.0	29.0
	3 不感興趣且與我無關	468	38.2	45.0	74.0
	4 不感興趣但與我有關	270	22.1	26.0	100.0
總計		1040	85.0	100.0	
遺漏	96 跳答	168	13.7		
	97 不知道	14	1.1		
	98 拒答	2	.2		
	總計	184	15.0		
總計		1224	100.0		

20 請問您有沒有曾經在網路上發表政治或選舉相關之言論？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	114	9.3	10.8	10.8
	2 沒有	942	77.0	89.2	100.0
	總計	1056	86.3	100.0	
	遺漏	168	13.7		
總計		1224	100.0		

21 請問您認為您在社群媒體上（如臉書或 Line 等）的朋友，與您自身的政治觀點或立場的相關程度：

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常相近	78	6.4	7.6	7.6
	2 非常不同	15	1.2	1.5	9.0
	3 都有	583	47.6	56.6	65.6
	4 不太了解朋友的觀點或立場	354	28.9	34.4	100.0
	總計	1030	84.2	100.0	
	遺漏	96 跳答	168	13.7	
	97 不知道【包括不清楚題意】	25	2.0		
遺漏	98 拒答	1	.1		
	總計	194	15.8		
	總計	1224	100.0		

22 請問當您社群媒體（如臉書或 Line 等）遇到與您政治意見或立場不同者時，您會覺得：

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常有趣	425	34.7	44.1	44.1
	2 沮喪且感到壓力	174	14.2	18.1	62.2
	3 無感，不理他	364	29.7	37.8	100.0
	總計	963	78.7	100.0	
	遺漏	96 跳答	168	13.7	
	97 不知道	93	7.6		
	總計	261	21.3		
總計		1224	100.0		

23 請問您會不會因為曾經在社群媒體（如臉書或 Line 等）見到某些言論，而調整或改變您對政治或社會議題的看法？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 會	367	30.0	35.2	35.2
	2 不會	672	54.9	64.4	99.6
	3 與我無關	4	.3	.4	100.0
	總計	1043	85.2	100.0	
	遺漏	96 跳答	168	13.7	
	97 不知道	12	1.0		
	98 拒答	1	.1		
總計		181	14.8		
總計		1224	100.0		

24 請問您是否曾在社群媒體（如臉書或 Line 等）上，將您的朋友封鎖、解除朋友或改變設定以減少看到訊息？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 遺漏	1 有【續答第 24A 題】	306	25.0	29.2	29.2
	2 沒有【跳答至 25 題】	743	60.7	70.8	100.0
	總計	1049	85.7	100.0	
	96 跳答	168	13.7		
	97 不知道【跳答至 25 題】	6	.5		
	98 拒答【跳答至 25 題】	1	.1		
	總計	175	14.3		
總計		1224	100.0		

24A 是因為他/她下列的哪些作為？【可複選】

		次數	百分比	
有效的 有效的	(01) 太多政治性言論	85	15.3%	27.9%
	(02) 您不認同的言論	118	21.3%	38.7%
	(03) 具有攻擊性的言論	131	23.6%	43.0%
	(04) 辱罵或騷擾的言論	136	24.5%	44.6%
	(05) 都沒有(不是因為 01-04 的原因封鎖或解除朋友)	84	15.2%	27.5%
	總計	554	100.0%	181.6%

1. 複選題的次數分配為多個變項整理後所製成的表格

2. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值

3. 有效人數：305 人；遺漏值人數：919 人

4. 表中百分比是以有效人數作為計算基數

25 請問您贊不贊成，立法院提案通過「同婚專法」合法化？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 遺漏	1 非常贊成	188	15.4	15.5	15.5
	2 贊成	328	26.8	27.1	42.6
	3 不贊成	186	15.2	15.4	58.0
	4 非常不贊成	479	39.1	39.6	97.6
	5 沒有意見	29	2.4	2.4	100.0
	總計	1210	98.9	100.0	
	97 不知道	11	.9		
總計	98 拒答	3	.2		
	總計	14	1.1		
	總計	1224	100.0		

26 請問有沒有您個人認識的人曾告訴您他【她】是同性戀者？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	466	38.1	38.1	38.1
	2 沒有	756	61.8	61.9	100.0
	總計	1222	99.8	100.0	
	遺漏	2	.2		
總計	97 不知道	1224	100.0		

27 請問您對於未來兩岸關係的發展感到樂觀還是悲觀？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常樂觀	126	10.3	10.9	10.9
	2 有點樂觀	466	38.1	40.3	51.2
	3 有點悲觀	347	28.3	30.0	81.2
	4 非常悲觀	182	14.9	15.7	96.9
遺漏	5 沒有意見	36	2.9	3.1	100.0
	總計	1157	94.5	100.0	
	97 不知道	64	5.2		
	98 拒答	3	.2		
總計	67	5.5			
總計	1224	100.0			

28 請問您對您【個人】現在整個的生活品質是「很滿意」、「還算滿意」、「不太滿意」、還是「很不滿意」？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很滿意	161	13.2	13.2	13.2
	2 還算滿意	798	65.2	65.5	78.7
	3 不太滿意	197	16.1	16.2	94.9
	4 很不滿意	62	5.1	5.1	100.0
遺漏	總計	1218	99.5	100.0	
	97 不知道	6	.5		
總計	1224	100.0			

28 請問您對您【個人】現在整個的生活品質滿不滿意？如果 0 代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

平均數	6.19
中位數	6.00
眾數	7
標準差	1.915
範圍	10
最小值	0
最大值	10
百分位 數	25 75
	5.00 7.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：1,211 人；遺漏值人數：13 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

29 請問您最近兩個星期以來的身體好嗎？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很好	345	28.2	28.3	28.3
	2 好	417	34.1	34.2	62.4
	3 還可以	306	25.0	25.1	87.5
	4 不好	114	9.3	9.3	96.8
	5 很不好	39	3.2	3.2	100.0
	總計	1221	99.8	100.0	
	遺漏	97 不知道	.2		
總計		1224	100.0		

30 整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很快樂	217	17.7	17.8	17.8
	2 還算快樂	773	63.2	63.5	81.3
	3 不太快樂	181	14.8	14.9	96.2
	4 很不快樂	46	3.8	3.8	100.0
	總計	1217	99.4	100.0	
	遺漏	97 不知道	.6		
	總計	1224	100.0		

30 整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？如果 0 代表非常不快樂，10 代表非常快樂，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

平均數	6.46
中位數	7.00
眾數	7
標準差	1.953
範圍	10
最小值	0
最大值	10
百分位 數	25 75
	5.00 8.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：1,217 人；遺漏值人數：7 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

31 請問在民進黨、國民黨、親民黨、台聯黨、時代力量等政黨中，您比較支持哪一個政黨？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 民進黨【跳答至第 32 題】	280	22.9	23.2	23.2
	2 國民黨【跳答至第 32 題】	321	26.2	26.6	49.8
	3 親民黨【跳答至第 32 題】	12	1.0	1.0	50.8
	4 台聯黨【跳答至第 32 題】	7	.6	.6	51.4
	5 時代力量【跳答至第 32 題】	118	9.6	9.8	61.1
	6 泛藍【續答第 31A 題】	3	.2	.2	61.4
	7 泛綠【續答第 31A 題】	4	.3	.3	61.7
	8 選人（或政策）不選黨【跳答至第 32 題】	218	17.8	18.1	79.8
	9 都支持【續答第 31A 題】	29	2.4	2.4	82.2
	10 都不支持【續答第 31A 題】	198	16.2	16.4	98.6
	11 其他	17	1.4	1.4	100.0
	總計	1207	98.6	100.0	
遺漏	97 不知道【跳答至第 32 題】	9	.7		
	98 拒答【跳答至第 32 題】	8	.7		
	總計	17	1.4		
	總計	1224	100.0		

31A 請問您比較傾向哪個政黨？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 民進黨	14	1.1	6.0	6.0
	2 國民黨	28	2.3	12.1	18.1
	3 親民黨	1	.1	.4	18.5
	5 時代力量	5	.4	2.2	20.7
	6 泛藍	17	1.4	7.3	28.0
	7 泛綠	8	.7	3.4	31.5
	8 無【回答「都不支持」請放入此項】	135	11.0	58.2	89.7
	9 其他	24	2.0	10.3	100.0
	總計	232	19.0	100.0	
遺漏	96 跳答	990	80.9		
	98 拒答	2	.2		
	總計	992	81.0		
	總計	1224	100.0		

32 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 從未結婚	297	24.3	24.3	24.3
	2 同居	16	1.3	1.3	25.6
	3 已婚	744	60.8	60.9	86.5
	4 純居	62	5.1	5.1	91.6
	5 分居	16	1.3	1.3	92.9
	6 喪偶	87	7.1	7.1	100.0
	總計	1222	99.8	100.0	
遺漏	98 拒答	2	.2		
	總計	1224	100.0		

33 請問您的教育程度是？【含肄業】

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 無	14	1.1	1.1	1.1
	2 自修	1	.1	.1	1.2
	3 小學	91	7.4	7.4	8.7
	4 國中/初中	119	9.7	9.7	18.4
	5 初職	3	.2	.2	18.6
	6 高中	64	5.2	5.2	23.9
	7 高職	229	18.7	18.7	42.6
	8 士官學校	1	.1	.1	42.7
	9 五專	49	4.0	4.0	46.7
	10 二三專/軍警專修班	109	8.9	8.9	55.6
	11 軍警官學校	7	.6	.6	56.2
	12 技術學院或科技大學	158	12.9	12.9	69.1
	13 一般大學	250	20.4	20.4	89.5
	14 研究所	127	10.4	10.4	99.9
	15 其他	1	.1	.1	100.0
	總計	1223	99.9	100.0	
遺漏	98 拒答	1	.1		
	總計	1224	100.0		

34 請問您目前有沒有工作？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 受訪者有工作（平均每週超過 (含)30 小時）【續答第 34A 題】	659	53.8	53.8	53.8
	2 受訪者有工作（平均每週未滿 30 小時）【續答第 34A 題】	116	9.5	9.5	63.3
	3 學生【打工兼差、僅特定時段為 全職工作的都是學生】【跳答至第 35 題】	36	2.9	2.9	66.3
	4 家管【跳答至第 35 題】	153	12.5	12.5	78.8
	5 退休【跳答至第 35 題】	197	16.1	16.1	94.9
	6 失業/沒有工作【跳答至第 35 題】	62	5.1	5.1	99.9
	7 其他	1	.1	.1	100.0
	總計	1224	100.0	100.0	

34B 請問您目前的工作是受私人僱用、受政府僱用還是自己當老闆？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 受私人僱用者【受雇於民營單位或民營企業，含私立醫院與私立學校】	469	38.3	60.6	60.6
	2 受政府僱用者【受雇於政府單位或國公營事業，含軍公教-公立學校】	86	7.0	11.1	71.7
	3 自己當老闆，沒有僱用別人【自營作業者，包括自耕農，短期、臨時性僱用員工歸入此類】	123	10.0	15.9	87.6
	4 雇主，自己當老闆且有僱用別人【指連續3個月以上且每週工作30小時以上】	81	6.6	10.5	98.1
	5 為家裡工作，有領薪水	10	.8	1.3	99.4
	6 其他	5	.4	.6	100.0
	總計	774	63.2	100.0	
遺漏	96 跳答	448	36.6		
	97 不知道	1	.1		
	98 拒答	1	.1		
	總計	450	36.8		
	總計	1224	100.0		

35 您現在參與的職業或社會保險（不包含全民健康保險）主要是下列哪一種：

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 勞工保險(含漁保)【勞保】	788	64.4	65.1	65.1
	2 農民保險【農保】	84	6.9	6.9	72.1
	3 公教保險【公務、公職人員】	94	7.7	7.8	79.8
	4 公教保險【私校教職】	10	.8	.8	80.7
	5 軍人保險【軍保】	11	.9	.9	81.6
	6 國民年金保險【國保】	158	12.9	13.1	94.6
	7 無保險	65	5.3	5.4	100.0
	總計	1210	98.9	100.0	
遺漏	97 不知道	9	.7		
	98 拒答	5	.4		
	總計	14	1.1		
	總計	1224	100.0		

36 請問您「個人」平均一個月所有的稅前收入加起來大概有多少？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 沒有收入	41	3.3	3.5	3.5
	2 不到 1 萬元	118	9.6	10.0	13.5
	3 1 萬元（含）以上，不到 2 萬元	139	11.4	11.8	25.4
	4 2 萬元（含）以上，不到 3 萬元	195	15.9	16.6	42.0
	5 3 萬元（含）以上，不到 4 萬元	225	18.4	19.1	61.1
	6 4 萬元（含）以上，不到 5 萬元	141	11.5	12.0	73.1
	7 5 萬元（含）以上，不到 6 萬元	109	8.9	9.3	82.4
	8 6 萬元（含）以上，不到 7 萬元	52	4.2	4.4	86.8
	9 7 萬元（含）以上，不到 8 萬元	43	3.5	3.7	90.5
	10 8 萬元（含）以上，不到 9 萬元	29	2.4	2.5	92.9
	11 9 萬元（含）以上，不到 10 萬元	8	.7	.7	93.6
	12 10 萬元（含）以上，不到 15 萬元	43	3.5	3.7	97.3
	13 15 萬元（含）以上，不到 20 萬元	16	1.3	1.4	98.6
	14 20 萬元（含）以上	16	1.3	1.4	100.0
遺漏	總計	1175	96.0	100.0	
	97 不知道	18	1.5		
	98 拒答	31	2.5		
總計		49	4.0		
總計		1224	100.0		

37 請問您「全家」一個月所有的稅前收入加起來大概有多少？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 沒有收入	2	.2	.2	.2
	2 不到 1 萬元	23	1.9	2.4	2.6
	3 1 萬元（含）以上，不到 2 萬元	32	2.6	3.4	6.0
	4 2 萬元（含）以上，不到 3 萬元	60	4.9	6.3	12.3
	5 3 萬元（含）以上，不到 4 萬元	93	7.6	9.8	22.1
	6 4 萬元（含）以上，不到 5 萬元	71	5.8	7.5	29.5
	7 5 萬元（含）以上，不到 6 萬元	68	5.6	7.2	36.7
	8 6 萬元（含）以上，不到 7 萬元	63	5.1	6.6	43.3
	9 7 萬元（含）以上，不到 8 萬元	85	6.9	8.9	52.3
	10 8 萬元（含）以上，不到 9 萬元	66	5.4	6.9	59.2
	11 9 萬元（含）以上，不到 10 萬元	70	5.7	7.4	66.6
	12 10 萬元（含）以上，不到 15 萬元	172	14.1	18.1	84.6
	13 15 萬元（含）以上，不到 20 萬元	73	6.0	7.7	92.3
	14 20 萬元（含）以上	73	6.0	7.7	100.0
	總計	951	77.7	100.0	
遺漏	97 不知道	238	19.4		
	98 拒答	35	2.9		
	總計	273	22.3		
	總計	1224	100.0		

38 請問您目前信什麼宗教？

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 佛教	369	30.1	30.1	30.1
	2 道教	258	21.1	21.1	51.2
	3 一貫道	36	2.9	2.9	54.2
	4 基督教	75	6.1	6.1	60.3
	5 天主教	13	1.1	1.1	61.4
	6 回教【穆斯林、伊斯蘭教】	1	.1	.1	61.4
	7 拜神拜佛或拜祖先(民間信仰)	388	31.7	31.7	93.1
	8 無宗教信仰	80	6.5	6.5	99.7
	9 其他宗教	4	.3	.3	100.0
	總計	1224	100.0	100.0	

39 請問您父親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 臺灣客家人	146	11.9	12.0	12.0
	2 臺灣閩南人	892	72.9	73.4	85.4
	3 大陸各省市	149	12.2	12.3	97.6
	4 臺灣原住民	16	1.3	1.3	98.9
	5 其他	13	1.1	1.1	100.0
	總計	1216	99.3	100.0	
遺漏	97 不知道	8	.7		
	總計	1224	100.0		

40 請問您母親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】

		次數分配表	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 臺灣客家人	141	11.5	11.6	11.6
	2 臺灣閩南人	951	77.7	78.2	89.8
	3 大陸各省市	88	7.2	7.2	97.0
	4 臺灣原住民	19	1.6	1.6	98.6
	5 其他	17	1.4	1.4	100.0
	總計	1216	99.3	100.0	
遺漏	97 不知道	8	.7		
	總計	1224	100.0		

41_1 接下來想請問您對家庭狀況的滿意程度：如果 0
代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，
請您選一個最符合自己感受的數字。

平均數	7.51
中位數	8.00
眾數	8
標準差	1.833
範圍	10
最小值	0
最大值	10
百分位 數	25 75
	6.00 9.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：1,214 人；遺漏值人數：10 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

41_2 接下來想請問您對人際關係狀況的滿意程度：如果 0 代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

平均數		7.36
中位數		8.00
眾數		8
標準差		1.707
範圍		10
最小值		0
最大值		10
百分位數	25	6.00
	75	8.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：1,211 人；遺漏值人數：13 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

41_3 接下來想請問您對個人經濟狀況的滿意程度：如果 0 代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

平均數		6.26
中位數		6.00
眾數		7
標準差		2.045
範圍		10
最小值		0
最大值		10
百分位數	25	5.00
	75	8.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：1,208 人；遺漏值人數：16 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

42 請問您使用的家用電話號碼當中，不含手機，主要用來接聽電話的號碼有幾個？

平均數		1.19
中位數		1.00
眾數		1
標準差		.492
範圍		5
最小值		1
最大值		6
百分位數	25	1.00
	75	1.00

1. 不知道/拒答/跳答設定為遺漏值
2. 有效人數：1,222 人；遺漏值人數：2 人
3. 表中統計數據已扣除遺漏值人數

附錄一：問卷⁶

您好，這裡是台北中央研究院，為了瞭解民眾對社會現況的看法，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。
耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

請問這是住家的電話嗎？

(不是=>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！)

我們想麻煩您家裡 18 歲以上的一位大人來回答，所以想先請教您「住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，民國 89 年 12 月底以前出生，年齡在 18 歲以上的人」有幾位？這○位中，男性有幾位？

可不可以請家中 X X X 來接受我們的訪問，我們想跟他(她)進行一個簡單的電話訪問！(若指定受訪者目前不在，請進行當日約訪或隔日約訪)

■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■

您好，這裡是台北中央研究院，為了瞭解民眾對社會現況的看法，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。
耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，將進行錄音，我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，所有資料都只用於學術研究，並在訪問結束後三個月內將可識別個人身份的資料銷毀。

若您在訪問過程中改變心意或有任何問題，都可以隨時告訴我，謝謝！

1 請問您是民國哪一年出生的？

提示說明：民國前請鍵入 95，若回答不知道請鍵入 97、拒答請鍵入 98，請續答 1A。

1 A 請問您今年大概幾歲？

- (01)18 歲-19 歲 (02)20 歲-29 歲 (03)30 歲-39 歲 (04)40 歲-49 歲
(05)50 歲-59 歲 (06)60 歲-69 歲 (07)70 歲及以上
(97)不知道 (98)拒答

Z 0 請問這支電話的地區是 XX (請見括號內)的哪個縣市呢？哪個鄉鎮市區？

【無區碼：北部】【032~037：桃竹苗】【038~039、089：東部】

【042~049：中部】【05：中南部】【06、07、087~088：南部】

2 有人認為比起過去的世代，臺灣的年輕一代不肯吃苦耐勞，請問您同不同意這樣的說法？

- (01)很同意 (02)同意 (03)不同意 (04)很不同意
(05)沒有意見 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：年輕一代指目前 18 至 35 歲的人；過去世代指現在 50 歲以上的人。

⁶本問卷中（）符號為給訪員重點提示，必須唸出來；【】符號為當受訪者有疑惑時再唸出來提醒即可。

3 有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，而這些虧損會讓年輕一代負擔增加，您認為對年輕一代公不公平？

- (01)很公平 (02)公平 (03)不公平 (04)很不公平
(05)不會產生虧損 (06)沒有意見 (07)不知道 (08)拒答

提示說明：

①年輕一代指目前 18 至 35 歲的人；過去世代指現在 50 歲以上的人。

②退休保險制度指：勞保、公保、國民年金等。

4 請問您擔心不擔心當您退休時，將無法領到政府辦理的退休金？

- (01)很擔心 (02)擔心 (03)不擔心 (04)很不擔心
(05)沒有保險 (06)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(07)不知道 (08)拒答

提示說明：

①政府辦理的退休金指：勞保、公保、軍保、漁保、國民年金、老農津貼等。

②退休年齡請受訪者自行認定。

③若是受訪者表示已經領完退休金，則請歸(04)很不擔心

④若受訪者正在領退休金，則請問受訪者對於「未來」擔心不擔心，將無法繼續領到政府辦理的退休金。

5 台灣的退休年齡將逐年調整至 65 歲，請問您贊不贊成將**男性的退休年齡延長到 67 歲之後【包含 67 歲】**？

- (01)贊成【續答第 5A 題】 (02)不贊成【跳答至第 6 題】
(07)不知道【跳答至第 6 題】 (08)拒答【跳答至 6 題】

提示說明：勞動基準法第 54 條強制退休年齡修正案，經立法院院會三讀通過，並經總統於 97 年 5 月 14 日公布實施。有經驗及健康情形良好的勞工將可繼續工作至 65 歲。

5 A 請問您覺得應該延長到幾歲？

提示說明：不知道請鍵入 997，拒答請鍵入 998

6 【台灣的退休年齡將逐年調整至 65 歲，】請問您贊不贊成將**女性的退休年齡延長到 67 歲之後【包含 67 歲】**？

- (01)贊成【續答第 6A 題】 (02)不贊成【跳答至 7 題】
(07)不知道【跳答至第 7 題】 (08)拒答【跳答至 7 題】

提示說明：勞動基準法第 54 條強制退休年齡修正案，經立法院院會三讀通過，並經總統於 97 年 5 月 14 日公布實施。有經驗及健康情形良好的勞工將可繼續工作至 65 歲。

6 A 請問您覺得應該延長到幾歲？

提示說明：不知道請鍵入 997，拒答請鍵入 998

7 有人說政府辦理的退休金將來會產生很多虧損，請問您贊不贊成讓目前有工作的人提高保費或多繳稅？

- (01)贊成 (02)不贊成 (07)不知道 (08)拒答

提示說明：

①政府辦理的退休金指：勞保、公保、軍保、漁保、國民年金、老農津貼等。

②題意指：贊不贊成目前提高保費或多繳稅來減少虧損的政策。

8 【有人說政府辦理的退休金將來會產生很多虧損】，請問您贊不贊成讓已經【正在】領取退休金的人減少退休給付？

- (01)贊成 (02)不贊成 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：政府辦理的退休金指：勞保、公保、軍保、漁保、國民年金、老農津貼等。

9 2020 年的總統大選，在蔡英文、賴清德、郭台銘、韓國瑜、柯文哲這些候選人之中，您最可能會把票投給哪一位？【題目中政黨順序將會隨機變換】

- (01)蔡英文 (02)賴清德 (03)郭台銘 (04)韓國瑜 (05)柯文哲
(06)都不投(不投 01-05 的候選人) (07)不去投票
(95)投廢票 (97)不知道；還沒有決定 (98)拒答

10 【2020 年的總統大選，在蔡英文、賴清德、郭台銘、韓國瑜、柯文哲這些候選人之中，】您最不可能把票投給哪一位？【題目中政黨順序將會隨機變換】

- (01)蔡英文 (02)賴清德 (03)郭台銘 (04)韓國瑜 (05)柯文哲
(06)都不投(不投 01-05 的候選人) (07)不去投票
(95)投廢票 (97)不知道；還沒有決定 (98)拒答

11 如果因為臺灣宣布獨立導致中國大陸武力攻打台灣，請問您願不願意為保衛臺灣而戰？

- (01)願意 (02)不願意 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：保衛國家而戰包含上戰場、後勤補給等，不侷限在上戰場打仗。

12 如果中國大陸為了統一對臺灣使用武力，請問您願不願意為保衛臺灣而戰？

- (01)願意 (02)不願意 (97)不知道 (98)拒答

13 請問您的個人日常生活中，受到空氣污染的影響是經常、有時、很少，還是沒有？

- (01)經常 (02)有時 (03)很少 (04)沒有
(97)不知道 (98)拒答

14 由於火力發電造成空氣汙染，如果政府打算重啟核電減少火力發電所造成的空汙問題。請問您同不同意這樣的作法？

- (01)非常同意 (02)同意 (03)無所謂同不同意
(04)不同意 (05)非常不同意
(97)不知道 (98)拒答

15 請問您贊成政府繼續廢除核四電廠，還是重新啟用核四電廠？

- (01)繼續廢除核四電廠 (02)重新啟用核四電廠
(97)不知道 (98)拒答

16 請問您擁有下列哪些社群網路帳號【可複選】

- (01)臉書 (02)Youtube (03)LINE (04)Instagram 【IG】
(05)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (06)都沒有
(07)不會上網【跳答至第25題】 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

①受訪者若表示都沒有選項中的四種帳號，請訪員追問是否有其他帳號。

②若都沒有(01)-(04)帳號，且沒有其他(05)帳號，請訪員勾選(06)都沒有。

17 請問您每天平均上網多久？

- (01)會上網。平均每天_____時_____分
(02)不會上網
(03)會上網，但一年內沒有上網
(97)不知道
(98)拒答

提示說明：

- ①上網方法包括使用電腦、手機、平板、電視(連網電視)等。
②追問一次後，受訪者回答時間仍是區間，則取中間值。
③上網時間不包含掛網的時間。
④若第17題回答「不會上網」，但第16題有使用社群網路帳號，請確認是否會上網，若真的「不會上網」請訪員回第16題修改答案。

18 請問您有沒有曾經加入或追蹤候選人、政黨或政治團體的粉絲團或社群媒體？

- (01)有
(02)沒有
(97)不知道
(98)拒答

提示說明：

- ①社群媒體不只包括 line、FB 等通訊軟體，包括其他任何網站。
②追蹤是指觀看、瀏覽都算，不一定要按下追蹤按鈕。

19 當您在網絡看到候選人、政黨或政治團體（如後援會）的資訊時，請問您覺得「是否感興趣」？「是否覺得與自己有關」？

- (01)有興趣且與我有關
(02)有興趣但與我無關
(03)不感興趣且與我無關
(04)不感興趣但與我有關
(97)不知道
(98)拒答

20 請問您有沒有曾經在網路上發表政治或選舉相關之言論？

- (01)有
(02)沒有
(97)不知道
(98)拒答

21 請問您認為您在社群媒體上（如臉書或 Line 等）的朋友，與您自身的政治觀點或立場的相關程度：【請唸選項(01)-(04)】

- (01)非常相近
(02)非常不同
(03)都有
(04)不太了解朋友的觀點或立場
(97)不知道【包括不清楚題意】
(98)拒答

22 請問當您社群媒體（如臉書或 Line 等）遇到與您政治意見或立場不同者時，您會覺得：【請唸選項(01)-(02)】

- (01)非常有趣
(02)沮喪且感到壓力
(03)無感，不理他
(97)不知道
(98)拒答

提示說明：「遇到」是指看到就算。

23 請問您會不會因為曾經在社群媒體（如臉書或 Line 等）見到某些言論，而調整或改變您對政治或社會議題的看法？

- (01)會
(02)不會
(03)與我無關
(97)不知道
(98)拒答

24 請問您是否曾在社群媒體（如臉書或 Line 等）上，將您的朋友封鎖、解除朋友或改變設定以減少看到訊息？

- (01)有【續答第 24A 題】
(02)沒有【跳答至 25 題】
(97)不知道【跳答至 25 題】
(98)拒答【跳答至 25 題】

24 A 是因為他/她下列的哪些作為?【可複選】

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| (01)太多政治性言論 | (02)您不認同的言論 |
| (03)具有攻擊性的言論 | (04)辱罵或騷擾的言論 |
| (05)都沒有(不是因為 01-04 的原因封鎖或解除朋友) | |
| (97)不知道 | (98)拒答 |

25 請問您贊不贊成，立法院提案通過「同婚專法」合法化?

- | | | | |
|----------|---------|---------|-----------|
| (01)非常贊成 | (02)贊成 | (03)不贊成 | (04)非常不贊成 |
| (05)沒有意見 | (97)不知道 | (98)拒答 | |

提示說明：男生和男生，女生和女生可以結婚。

26 請問有沒有您個人認識的人曾告訴您他【她】是同性戀者?

- | | | | |
|-------|--------|---------|--------|
| (01)有 | (02)沒有 | (97)不知道 | (98)拒答 |
|-------|--------|---------|--------|

提示說明：

- ①「認識的人」包含親戚、朋友、同事、老師或同學。
②同性戀者指男生和男生，女生和女生談戀愛。

27 請問您對於未來兩岸關係的發展感到樂觀還是悲觀？

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| (01)非常樂觀 | (02)有點樂觀 | (03)有點悲觀 | (04)非常悲觀 |
| (05)沒有意見 | (97)不知道 | (98)拒答 | |

28 請問您對您【個人】現在整個的生活品質是「很滿意」、「還算滿意」、「不太滿意」、還是「很不滿意」？

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| (01)很滿意 | (02)還算滿意 | (03)不太滿意 | (04)很不滿意 |
| (97)不知道 | (98)拒答 | | |

28 A 請問您對您【個人】現在整個的生活品質滿不滿意？如果 0 代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

29 請問您最近兩個星期以來的身體好嗎？

- | | | | | |
|---------|--------|---------|--------|---------|
| (01)很好 | (02)好 | (03)還可以 | (04)不好 | (05)很不好 |
| (97)不知道 | (98)拒答 | | | |

提示說明：

- ①正向回答追問「(01)很好」、「(02)好」；中性回答追問「(02)好」、「(03)還可以」；負向回答追問「(04)不好」、「(05)很不好」。
②如受訪者回答「不錯、OK、每賣(台語)」，請訪員追問正向強度「(01)很好」、「(02)好」。
如受訪者回答「普通、還好」，請訪員追問「(02)好」、「(03)還可以」。

30 整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| (01)很快樂 | (02)還算快樂 | (03)不太快樂 | (04)很不快樂 |
| (97)不知道 | (98)拒答 | | |

30 A 整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？如果 0 代表非常不快樂，10 代表非常快樂，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

31 請問在民進黨、國民黨、親民黨、台聯黨、時代力量等政黨中，您比較支持哪一個政黨？【題目中政黨順序將會隨機變換】

- (01) 民進黨 【跳答至第 32 題】
- (02) 國民黨 【跳答至第 32 題】
- (03) 親民黨 【跳答至第 32 題】
- (04) 台聯黨 【跳答至第 32 題】
- (05) 時代力量 【跳答至第 32 題】
- (06) 泛藍 【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】
- (07) 泛綠 【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】
- (08) 選人（或政策）不選黨 【跳答至第 32 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】
- (09) 都支持 【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】
- (10) 都不支持 【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】
- (11) 其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【跳答至第 32 題】
- (97) 不知道 【跳答至第 32 題】 (98) 拒答 【跳答至第 32 題】

提示說明：

- ①回答「沒有、無」，追問「(09)都支持」、「(10)都不支持」。若仍堅持「沒有、無」，請歸入(11)其他並記錄在開放題紀錄表中。
- ②說服後仍拒答，請再追問「(06)泛藍」或「(07)泛綠」。

31A 請問您比較傾向哪個政黨？

【*受訪者比較支持的政黨：貼第 31 題答案】

- (01) 民進黨 (02) 國民黨 (03) 親民黨 (04) 台聯黨
- (05) 時代力量 (06) 泛藍 (07) 泛綠
- (08) 無【回答「都不支持」請放入此項】
- (09) 其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
- (97) 不知道 (98) 拒答

提示說明：

- ①若追問後，受訪者非常堅持回答「都支持」，請歸(09)其他，鍵入並記錄在開放題紀錄表中。
- ②若受訪者回答「沒有、無」，請訪員依 31 題答案追問。
 - a. 31 題「都支持」、「都不支持」，追問「(06)泛藍」、「(07)泛綠」。
 - b. 31 題「泛藍」追問「(02)國民黨」或「(03)親民黨」。
 - c. 31 題「泛綠」追問「(01)民進黨」、「(04)台聯黨」或「(05)時代力量」。
 - d. 若依上述方式追問後，仍回答「沒有」，則依 31 題答案歸入。
- ③若 31A 回答「選人不選黨」，請訪員回 31 題修改答案。

32 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？

- (01) 從未結婚 (02) 同居 (03) 已婚 (04) 離婚 (05) 分居 (06) 喪偶
- (07) 其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (98) 拒答

提示說明：

- ①此題的「已婚」，包含受訪者在國外已經辦理登記，但臺灣還沒完成合法登記。
- ②結婚後因工作而分開居住，請歸類為(03)已婚，勿歸類為(05)分居；結婚後目前即將離婚而分開居住，請歸類為(05)分居。
- ③離婚後仍居住在一起，請歸類為(04)離婚。

3 3 請問您的教育程度是？【含肄業】【不必唸選項】

- (01)無 (02)自修 (03)小學 (04)國中/初中 (05)初職
(06)高中 (07)高職 (08)士官學校 (09)五專
(10)二三專/軍警專修班 (11)軍警官學校 (12)技術學院或科技大學
(13)一般大學 (14)研究所
(15)其他_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

- ①若回答「高中」，請訪員追問是「(06)高中」還是「(07)高職」。
②若回答「專科」，請訪員追問是「(09)五專」還是「(10)二三專/軍警專修班」。
③若回答「大學」，請訪員追問是「(13)一般大學」還是「(12)技術學院或科技大學」。
④若回答「技術學院或科技大學」，請追問是「(09)五專」學制還是「(12)技術學院或科技大學」學制。

3 4 請問您目前有沒有工作？

- (01)受訪者有工作（平均每週超過(含)30小時）【續答第34A題】
(02)受訪者有工作（平均每週未滿30小時）【續答第34A題】
(03)學生【打工兼差、僅特定時段為全職工作的都是學生】【跳答至第35題】
(04)家管【跳答至第35題】
(05)退休【跳答至第35題】
(06)失業/沒有工作【跳答至第35題】
(07)其他_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【續答第34A題】
(97)不知道【跳答至第35題】 (98)拒答【跳答至第35題】

提示說明：有工作再詢問是否平均每週工作30小時以上，請追問選項(01)-(02)。沒工作請追問選項(03)-(06)。

3 4 A 請問您目前的工作主要的職位和工作內容是？

- 【「不知道」請鍵入97，「拒答」請鍵入98】
a 行業（公司所生產的產品或提供的服務）是什麼？
【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
b 職位（職稱、工作內容）是什麼？
【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
提示說明：有兩份工作以上時，請以主要收入來源回答。若兩份收入都差不多，則請以工作時間較長的來回答。

34B 請問您目前的工作是受私人僱用、受政府僱用還是自己當老闆？

【*受訪者的職業：貼第34A題答案】

- (01)受私人僱用者【受雇於民營單位或民營企業，含私立醫院與私立學校】
(02)受政府僱用者【受雇於政府單位或國公營事業，含軍公教-公立學校】
(03)自己當老闆，沒有僱用別人【自營作業者，包括自耕農，短期、臨時性僱用員工歸入此類】
(04)雇主，自己當老闆且有僱用別人【指連續3個月以上且每週工作30小時以上】
(05)為家裡工作，有領薪水
(06)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

- ①回答自己當老闆請追問(03)-(04)選項，自己當老闆有沒有僱用人。
②幫家裡工作請追問有沒有領薪水。若受訪者回答「有領薪水」請勾選(05)為家裡工作，有領薪水；若回答「沒有領薪水」請勾選(06)其他，並在開放欄位及開放題紀錄表中記錄「幫家裡工作，沒有領薪水」。

35 您現在參與的職業或社會保險（不包含全民健康保險）主要是下列哪一種：【請唸選項(01)-(06)】

【*受訪者目前有沒有工作：貼第34題答案】

- (01)勞工保險(含漁保)【勞保】 (02)農民保險【農保】
(03)公教保險【公務、公職人員】 (04)公教保險【私校教職】
(05)軍人保險【軍保】 (06)國民年金保險【國保】
(07)無保險 (08)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

- ①「主要」是領取錢多的那一項保險。
②回答已退休者，請追問退休前參與的是什麼職業或社會保險。

36 請問您「個人」平均一個月所有的稅前收入加起來大概有多少？

【*受訪者目前有沒有工作：貼第34題答案】

- (01)沒有收入 (02)不到1萬元
(03)1萬元(含)以上，不到2萬元 (04)2萬元(含)以上，不到3萬元
(05)3萬元(含)以上，不到4萬元 (06)4萬元(含)以上，不到5萬元
(07)5萬元(含)以上，不到6萬元 (08)6萬元(含)以上，不到7萬元
(09)7萬元(含)以上，不到8萬元 (10)8萬元(含)以上，不到9萬元
(11)9萬元(含)以上，不到10萬元
(12)10萬元(含)以上，不到15萬元
(13)15萬元(含)以上，不到20萬元
(14)20萬元(含)以上

- (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

- ①收入：含工作、兼業與獎金收入、投資利息、紅利或股息、政府津貼、房租或其他收入、退休金、零用金、菜錢、小孩給的錢都算。若受訪者回答「無收入」或有疑問時再唸出，並請完整地唸出，不必區分有工作者及沒有工作者。
②如果受訪者的收入為間斷性的，也就是收入不固定，請他先算出今年一月至六月的收入是多少，再除以6。如果今年一月至六月又沒有收入，請歸(01)沒有收入，並記錄在開放題紀錄表。

37 請問您「全家」一個月所有的稅前收入加起來大概有多少？

【*受訪者個人收入：貼 36 題答案】

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| (01)沒有收入 | (02)不到 1 萬元 |
| (03)1 萬元（含）以上，不到 2 萬元 | (04)2 萬元（含）以上，不到 3 萬元 |
| (05)3 萬元（含）以上，不到 4 萬元 | (06)4 萬元（含）以上，不到 5 萬元 |
| (07)5 萬元（含）以上，不到 6 萬元 | (08)6 萬元（含）以上，不到 7 萬元 |
| (09)7 萬元（含）以上，不到 8 萬元 | (10)8 萬元（含）以上，不到 9 萬元 |
| (11)9 萬元（含）以上，不到 10 萬元 | |
| (12)10 萬元（含）以上，不到 15 萬元 | |
| (13)15 萬元（含）以上，不到 20 萬元 | |
| (14)20 萬元（含）以上 | |
| (97)不知道 | (98)拒答 |

提示說明：

- ①「全家」：由受訪者自行認定。
②收入：含工作、兼業與獎金收入、投資利息、紅利或股息、政府津貼、房租或其他收入、退休金、零用金、菜錢、小孩給的錢都算。若受訪者回答「無收入」或有疑問時再唸出，並請完整地唸出，不必區分有工作者及沒有工作者。
③如果受訪者家中的收入為間斷性的，也就是收入不固定，請他先算出一月至六月的收入是多少，再除以 6。若今年一月至六月又沒有收入，請歸(01)沒有收入，並記錄在開放題紀錄表。
④若受訪者只知道自己的收入，不知道家中其他人的，請訪員歸類在(97)不知道。

38 請問您目前信什麼宗教？【請訪員唸出(01)-(06)的選項】

- (01)佛教 (02)道教 (03)一貫道 (04)基督教 (05)天主教
(06)回教【穆斯林、伊斯蘭教】 (07)拜神拜佛或拜祖先(民間信仰)
(08)無宗教信仰
(09)其他宗教_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

- ①若受訪者回答「無宗教信仰」，請追問有沒有拜神拜佛或拜祖先。若回答「有」，請勾選(07)拜神拜佛或拜祖先(民間信仰)；若回答「沒有」，則請選(08)無宗教信仰。
②若受訪者在訪員唸完選項之前，已明確表示其宗教信仰，可直接歸入。

39 請問您父親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】

- (01)臺灣客家人 (02)臺灣閩南人 (03)大陸各省市 (04)臺灣原住民
(05)其他_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

- ①若受訪者回答「平埔族」則追問選項(01)-(04)，若受訪者堅持回答「平埔族」，請勾選(05)其他，並在開放題紀錄表記錄「平埔族」。
②若受訪者不知道父親的籍貫，請追問爺爺(父親的父親)的籍貫。
③若受訪者搶答，訪員可直接歸入。

4 0 請問您母親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？

【指籍貫】

(01)臺灣客家人 (02)臺灣閩南人 (03)大陸各省市 (04)臺灣原住民

(05)其他_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

①若受訪者回答「平埔族」則追問選項(01)-(04)，若受訪者堅持回答「平埔族」，請勾選(05)
其他，並在開放題紀錄表記錄「平埔族」。

②若受訪者不知道母親的籍貫，請追問外公(母親的父親)的籍貫。

③若受訪者搶答，訪員可直接歸入。

4 1 接下來想請問您對以下狀況的滿意程度：

如果 0 代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。

4 1 - 1 家庭狀況

4 1 - 2 人際關係狀況

4 1 - 3 個人經濟狀況

4 2 請問您使用的家用電話號碼當中，不含手機，主要用來接聽電話的號碼有幾個？

提示說明：含住商共用。至少要為「1」，「不知道」鍵入 97，「拒答」鍵入 98。

附錄二：訪問結果計算公式

一、AAPOR 代碼說明

- RR：完訪率 (Response rate)
- REF：拒訪率 (Refusal rate)
- I：成功完訪 (Complete interview)
- P：部份訪問 (Partial interview)
- R：拒訪與中途拒訪 (Refusal and break-off)
- NC：無接觸 (Non-contact)
- O：其他 (Other)
- UH：不知是否為家戶 (Unknown if household/occupied HU)
- UO：其他不知是否有合格受訪者的狀況 (Unknown , other)
- NE：不合格樣本 (Not eligible)
- e：估計的合格樣本比例 (Estimated proportion of cases of unknown eligibility that are eligible)

二、AAPOR 訪問結果計算公式

● 完訪率

$$RR1 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$RR3 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$RR5 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

● 拒訪率

$$REF1 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$REF2 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$REF3 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

三、e 值的計算公式

$$1 - \frac{NE}{I+R+NC+O+NE} \quad \text{or} \quad \frac{I+R+NC+O}{I+R+NC+O+NE}$$

附錄三：過錄編碼簿⁷

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
系統變項(#=1~9)				
	id	樣本編號		
	tsel_gen	中選受訪者性別	1. 男 2. 女	
	tstarttime	首次問卷開始時間		
	tendtime	最後問卷結束時間		
歷次問卷起迄時間(#=1-9)				
	tst#	第#次問卷開始時間		
	tet#	第#次問卷結束時間		
	tlast	最後一次撥號結果	參見附錄四	
1	v1	請問您是民國哪一年出生的？	95 民國前 97/.a 不知道 98/.b 拒答 99/. 遺漏值	
1A	v1A	請問您今年大概幾歲？	01 18 歲-19 歲 02 20 歲-29 歲 03 30 歲-39 歲 04 40 歲-49 歲 05 50 歲-59 歲 06 60 歲-69 歲 07 70 歲及以上 96/.c 跳答 97/.a 不知道 98/.b 拒答 99/. 遺漏值	
Z0	vZ0city	請問這支電話的地區是哪個縣市呢？	01 基隆市 02 臺北市 03 新北市 04 桃園市 05 新竹市 06 新竹縣 07 苗栗縣 08 臺中市 09 彰化縣 10 南投縣 11 雲林縣 12 嘉義市 13 嘉義縣 14 臺南市 15 高雄市 16 屏東縣 17 臺東縣	

⁷ Stata 無反應選項的設定規則，以資料格式 2 碼為例，遺漏值「99」=.，不知道「97」=.a，拒答「98」=.b，跳答「96」=.c。

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			18 花蓮縣 19 宜蘭縣 20 澎湖縣 29 其他，請說明 96/.c 跳答 97/.a 不知道 98/.b 拒答 99/. 遺漏值	
Z0	vZ0city_oth	請問這支電話的地區是哪個縣市呢？(29) 其他		文字型
Z0	vZ0town	請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？	參照附錄五 9996/.c 跳答 9997/.a 不知道 9998/.b 拒答 9999/. 遺漏值	
2	v2	有人認為比起過去的世代，臺灣的年輕一代不肯吃苦耐勞，請問您同不同意這樣的說法？	1 很同意 2 同意 3 不同意 4 很不同意 5 沒有意見 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
3	v3	有人說目前政府的退休保險制度會產生很多虧損，而這些虧損會讓年輕一代負擔增加，您認為對年輕一代公不公平？	1 很公平 2 公平 3 不公平 4 很不公平 5 不會產生虧損 6 沒有意見 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
4	v4	請問您擔心當您退休時，將無法領到政府辦理的退休金？	1 很擔心 2 擔心 3 不擔心 4 很不擔心 5 沒有保險 6 其他 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
4	v4o06	請問您擔心當您退休時，將無法領到政府辦理的退休金？(06) 其他		文字型
5	v5	台灣的退休年齡將逐年調整至 65 歲，請問您贊成將男性的退休年齡延長到 67 歲之後【包含 67 歲】？	1 贊成【續答第 5A 題】 2 不贊成【跳答至第 6 題】 96 跳答/.c 97 不知道/.a【跳答至第 6 題】 98 拒答/.b【跳答至第 6 題】 99 遺漏值/.	
5A	v5A	請問您覺得應該延長到幾歲？	996 跳答/.c 997 不知道/.a 998 拒答/.b	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			999 遺漏值/.	
6	v6	【台灣的退休年齡將逐年調整至 65 歲，】請問您贊不贊成將女性的退休年齡延長到 67 歲之後【包含 67 歲】？	1 贊成【續答第 6A 題】 2 不贊成【跳答至 7 題】 96 跳答/.c 97 不知道/.a【跳答至第 7 題】 98 拒答/.b【跳答至第 7 題】 99 遺漏值/.	
6A	v6A	請問您覺得應該延長到幾歲？	996 跳答/.c 997 不知道/.a 998 拒答/.b 999 遺漏值/.	
7	v7	有人說政府辦理的退休金將來會產生很多虧損，請問您贊不贊成讓目前有工作的人提高保費或多繳稅？	1 贊成 2 不贊成 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
8	v8	【有人說政府辦理的退休金將來會產生很多虧損，】請問您贊不贊成讓已經【正在】領取退休金的人減少退休給付？	1 贊成 2 不贊成 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
9	v9	2020 年的總統大選，在蔡英文、賴清德、郭台銘、韓國瑜、柯文哲這些候選人之中，您最可能會把票投給哪一位？	1 蔡英文 2 賴清德 3 郭台銘 4 韓國瑜 5 柯文哲 6 都不投(不投 01-05 的候選人) 7 不去投票 95 投廢票 96 跳答/.c 97 不知道/.a；還沒有決定 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
10	v10	【2020 年的總統大選，在蔡英文、賴清德、郭台銘、韓國瑜、柯文哲這些候選人之中，】您最不可能把票投給哪一位？	1 蔡英文 2 賴清德 3 郭台銘 4 韓國瑜 5 柯文哲 6 都不投(不投 01-05 的候選人) 7 不去投票 95 投廢票 96 跳答/.c 97 不知道/.a；還沒有決定 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
11	v11	如果因為臺灣宣布獨立導致中國大陸武力攻打台灣，請問您願不願意為保衛臺灣而戰？	1 願意 2 不願意 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
12	v12	如果中國大陸為了統一對臺灣使用武力，請問您願不願意為保衛臺灣而戰？	1 願意 2 不願意 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
13	v13	請問您的個人日常生活中，受到空氣污染的影響是經常、有時、很少，還是沒有？	1 經常 2 有時 3 很少 4 沒有 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
14	v14	由於火力發電造成空氣汙染，如果政府打算重啟核電減少火力發電所造成的空汙問題。請問您同不同意這樣的作法？	1 非常同意 2 同意 3 無所謂同不同意	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			4 不同意 5 非常不同意 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
15	v15	請問您贊成政府繼續廢除核四電廠，還是重新啟用核四電廠？	1 繼續廢除核四電廠 2 重新啟用核四電廠 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
16		請問您擁有下列哪些社群網路帳號【可複選】		
	v16m01	(01) 臉書	0 沒有 1 有 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
	v16m02	(02) Youtube		
	v16m03	(03) LINE		
	v16m04	(04) Instagram 【IG】		
	v16m05	(05) 其他		
	v16m06	(06) 都沒有		
	v16m07	(07) 不會上網【跳答至第 25 題】		
	v16o05	(05) 其他		
17	v17	請問您每天平均上網多久？	1 會上網。（續答 17A 平均每天上網多久） 2 不會上網 3 會上網，但一年內沒有上網 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
17A	v17A	請問平均每天幾小時幾分鐘？	9696 跳答/.c 9797 不知道/.a 9898 拒答/.b 9999 遺漏值/.	
18	v18	請問您有沒有曾經加入或追蹤候選人、政黨或政治團體的粉絲團或社群媒體？	1 有 2 沒有 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
19	v19	當您在網路看到候選人、政黨或政治團體(如後援會)的資訊時，請問您覺得「是否感興趣」？「是否覺得與自己有關」？	1 有興趣且與我有關 2 有興趣但與我無關 3 不感興趣且與我無關 4 不感興趣但與我有關 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
20	v20	請問您有沒有曾經在網路上發表政治或選舉相關之言論？	1 有 2 沒有 96 跳答/.c 97 不知道/.a	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
21	v21	請問您認為您在社群媒體上（如臉書或 Line 等）的朋友，與您自身的政治觀點或立場的相關程度：	1 非常相近 2 非常不同 3 都有 4 不太了解朋友的觀點或立場 96 跳答/.c 97 不知道/.a【包括不清楚題意】 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
22	v22	請問當您社群媒體（如臉書或 Line 等）遇到與您政治意見或立場不同者時，您會覺得：	1 非常有趣 2 沮喪且感到壓力 3 無感，不理他 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
23	v23	請問您會不會因為曾經在社群媒體（如臉書或 Line 等）見到某些言論，而調整或改變您對政治或社會議題的看法？	1 會 2 不會 3 與我無關 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
24	v24	請問您是否曾在社群媒體（如臉書或 Line 等）上，將您的朋友封鎖、解除朋友或改變設定以減少看到訊息？	1 有【續答第 24A 題】 2 沒有【跳答至 25 題】 96 跳答/.c 97 不知道/.a【跳答至 25 題】 98 拒答/.b【跳答至 25 題】 99 遺漏值/.	
24A	24A 是因為他/她下列的哪些作為？【可複選】			
	v24Am01	(01) 太多政治性言論	0 沒有	
	v24Am02	(02) 您不認同的言論	1 有	
	v24Am03	(03) 具有攻擊性的言論	96 跳答/.c	
	v24Am04	(04) 辱罵或騷擾的言論	97 不知道/.a	
	v24Am05	(05) 都沒有(不是因為 01-04 的原因封鎖或解除朋友)	98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
25	v25	請問您贊不贊成，立法院提案通過「同婚專法」合法化？	1 非常贊成 2 贊成 3 不贊成 4 非常不贊成 5 沒有意見 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
26	v26	請問有沒有您個人認識的人曾告訴您他【她】是同性戀者？	1 有 2 沒有 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
27	v27	請問您對於未來兩岸關係的發展感到樂觀還是悲觀？	1 非常樂觀 2 有點樂觀 3 有點悲觀 4 非常悲觀 5 沒有意見 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
28	v28g1	請問您對您【個人】現在整個的生活品質是「很滿意」、「還算滿意」、「不太滿意」、還是「很不滿意」？	1 很滿意 2 還算滿意 3 不太滿意 4 很不滿意 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
28A	v28g2	請問您對您【個人】現在整個的生活品質滿不滿意？如果 0 代表非常不滿意，10 代表非常滿意，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。	0 非常不滿意 10 非常滿意 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
29	v29	請問您最近兩個星期以來的身體好嗎？	1 很好 2 好 3 還可以 4 不好 5 很不好 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
30	v30g1	整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？	1 很快樂 2 還算快樂 3 不太快樂 4 很不快樂 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
30	v30g2	整體來說，請問您最近的日子過得快不快樂？如果 0 代表非常不快樂，10 代表非常快樂，從 0 到 10 之間，請您選一個最符合自己感受的數字。	0 非常不快樂 10 非常快樂 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
31	v31	請問在民進黨、國民黨、親民黨、台聯黨、時代力量等政黨中，您比較支持哪一個政黨？	1 民進黨【跳答至第 32 題】 2 國民黨【跳答至第 32 題】 3 親民黨【跳答至第 32 題】 4 台聯黨【跳答至第 32 題】 5 時代力量【跳答至第 32 題】 6 泛藍【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】 7 泛綠【續答第 31A 題，不唸出來，	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			<p>受訪者自答時勾選此項】</p> <p>8 選人（或政策）不選黨【跳答至第 32 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】\</p> <p>9 都支持【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】</p> <p>10 都不支持【續答第 31A 題，不唸出來，受訪者自答時勾選此項】</p> <p>11 其他</p> <p>96 跳答/.c</p> <p>97 不知道/.a【跳答至第 32 題】</p> <p>98 拒答/.b【跳答至第 32 題】</p> <p>99 遺漏值/.</p>	
31	v31o11	請問在民進黨、國民黨、親民黨、台聯黨、時代力量等政黨中，您比較支持哪一個政黨？(11) 其他		文字型
31A	v31A	請問您比較傾向哪個政黨？	<p>1 民進黨</p> <p>2 國民黨</p> <p>3 親民黨</p> <p>4 台聯黨</p> <p>5 時代力量</p> <p>6 泛藍</p> <p>7 泛綠</p> <p>8 無【回答「都不支持」請放入此項】</p> <p>9 其他</p> <p>96 跳答/.c</p> <p>97 不知道/.a</p> <p>98 拒答/.b</p> <p>99 遺漏值/.</p>	
31A	v31Ao09	請問您比較傾向哪個政黨？(09) 其他		文字型
32	v32	請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？	<p>1 從未結婚</p> <p>2 同居</p> <p>3 已婚</p> <p>4 離婚</p> <p>5 分居</p> <p>6 喪偶</p> <p>7 其他</p> <p>96 跳答/.c</p> <p>98 拒答/.b</p> <p>99 遺漏值/.</p>	
32	v32o07	請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？(07) 其他		文字型
33	v33	請問您的教育程度是？【含肄業】	<p>1 無</p> <p>2 自修</p> <p>3 小學</p> <p>4 國中/初中</p> <p>5 初職</p> <p>6 高中</p> <p>7 高職</p> <p>8 士官學校</p> <p>9 五專</p> <p>10 二三專/軍警專修班</p> <p>11 軍警官學校</p> <p>12 技術學院或科技大學</p> <p>13 一般大學</p>	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			14 研究所 15 其他 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
33	v33o15	請問您的教育程度是？【含肄業】(15) 其他		文字型
34	v34	請問您目前有沒有工作？	1 受訪者有工作（平均每週超過(含)30小時）【續答第34A題】 2 受訪者有工作（平均每週未滿30小時）【續答第34A題】 3 學生【打工兼差、僅特定時段為全職工作的都是學生】【跳答至第35題】 4 家管【跳答至第35題】 5 退休【跳答至第35題】 6 失業/沒有工作【跳答至第35題】 7 其他 96 跳答/.c 97 不知道/.a【跳答至第35題】 98 拒答/.b【跳答至第35題】 99 遺漏值/.	
34	v34o07	請問您目前有沒有工作？(07) 其他		文字型
34A	v34Asa	請問您目前的工作主要的職位和工作內容是？a 行業（公司所生產的產品或提供的服務）是什麼？		文字型
34A	v34Asb	請問您目前的工作主要的職位和工作內容是？b 職位（職稱、工作內容）是什麼？		文字型
34B	v34B	請問您目前的工作是受私人僱用、受政府僱用還是自己當老闆？	1 受私人僱用者【受雇於民營單位或民營企業，含私立醫院與私立學校】 2 受政府僱用者【受雇於政府單位或國公營事業，含軍公教-公立學校】 3 自己當老闆，沒有僱用別人【自營作業者，包括自耕農，短期、臨時性僱用員工歸入此類】 4 雇主，自己當老闆且有僱用別人【指連續3個月以上且每週工作30小時以上】 5 為家裡工作，有領薪水 6 其他 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
34B	v34Bo06	請問您目前的工作是受私人僱用、受政府僱用還是自己當老闆？(06) 其他		文字型
35	v35	您現在參與的職業或社會保險（不包含全民健康保險）主要是下列哪一種：	1 勞工保險(含漁保)【勞保】 2 農民保險【農保】 3 公教保險【公務、公職人員】 4 公教保險【私校教職】 5 軍人保險【軍保】 6 國民年金保險【國保】 7 無保險 8 其他	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
35	v35o08	您現在參與的職業或社會保險（不包含全民健康保險）主要是下列哪一種：(08) 其他		文字型
36	v36	請問您「個人」平均一個月所有的稅前收入加起來大概有多少？	1 沒有收入 2 不到 1 萬元 3 1 萬元（含）以上，不到 2 萬元 4 2 萬元（含）以上，不到 3 萬元 5 3 萬元（含）以上，不到 4 萬元 6 4 萬元（含）以上，不到 5 萬元 7 5 萬元（含）以上，不到 6 萬元 8 6 萬元（含）以上，不到 7 萬元 9 7 萬元（含）以上，不到 8 萬元 10 8 萬元（含）以上，不到 9 萬元 11 9 萬元（含）以上，不到 10 萬元 12 10 萬元（含）以上，不到 15 萬元 13 15 萬元（含）以上，不到 20 萬元 14 20 萬元（含）以上 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
37	v37	請問您「全家」一個月所有的稅前收入加起來大概有多少？	1 佛教 2 道教 3 一貫道 4 基督教 5 天主教 6 回教【穆斯林、伊斯蘭教】 7 拜神拜佛或拜祖先(民間信仰) 8 無宗教信仰 9 其他宗教 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
38	v38	請問您目前信什麼宗教？	1 佛教 2 道教 3 一貫道 4 基督教 5 天主教 6 回教【穆斯林、伊斯蘭教】 7 拜神拜佛或拜祖先(民間信仰) 8 無宗教信仰 9 其他宗教 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
38	v38o09	請問您目前信什麼宗教？(09) 其他宗教		文字型
39	v39	請問您父親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】	1 臺灣客家人 2 臺灣閩南人 3 大陸各省市 4 臺灣原住民 5 其他 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
39	v39o05	請問您父親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】(05) 其他		文字型
40	v40	請問您母親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】	1 臺灣客家人 2 臺灣閩南人 3 大陸各省市 4 臺灣原住民 5 其他	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
40	v40o05	請問您母親是臺灣客家人、臺灣閩南人、大陸各省市、還是臺灣原住民？【指籍貫】(05) 其他		文字型
41	v41s41_1	41_1 接下來想請問您對家庭狀況的滿意程度：如果0代表非常不滿意，10代表非常滿意，從0到10之間，請您選一個最符合自己感受的數字。	0 非常不滿意 10 非常滿意 96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	
41	v41s41_2	41_2 接下來想請問您對人際關係狀況的滿意程度：如果0代表非常不滿意，10代表非常滿意，從0到10之間，請您選一個最符合自己感受的數字。		
41	v41s41_3	41_3 接下來想請問您對個人經濟狀況的滿意程度：如果0代表非常不滿意，10代表非常滿意，從0到10之間，請您選一個最符合自己感受的數字。		
42	v42	42 請問您使用的家用電話號碼當中，不含手機，主要用來接聽電話的號碼有幾個？	96 跳答/.c 97 不知道/.a 98 拒答/.b 99 遺漏值/.	

歷次撥號紀錄(#=1~18)

tdst#	第#次電話撥出的時間		
tdest#	第#次電話結束的時間		
tr_#	第#次撥號結果	參見附錄四	
tresult999_o#	第#次其他非拒訪因素，請說明		文字型

新增變項

code	電話區域題組之郵遞區號	參見附錄五 996 跳答/.c 997 不知道/.a 998 拒答/.b 999 遺漏值/.	
tstarttime_ymd	首次問卷開始時間(年/月/日)		
tendtime_ymd	最後問卷結束時間(年/月/日)		

加權變項

agegp	受訪者年齡分類	01 18~19 歲 02 20~29 歲 03 30~39 歲 04 40~49 歲 05 50~59 歲 06 60~69 歲 07 70 歲及以上 999/. 遺漏值	
stratumgp	受訪者地區分類(六大地理區)	01 北北基宜 02 桃竹苗 03 中彰投 04 雲嘉南 05 高屏澎 06 花東 99/. 遺漏值	
edugp5	受訪者教育程度分類	01 不識字 02 自修/小學 03 國(初)中/初職 04 高中普通科/高中職業科/高職/士	

題號	變項名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			官學校 05 五專/二專/三專/軍警校專修班/軍 警校專科班/空中行專/空中商專/ 空中大學/技術學院、科技 99/.遺漏值	
	wr	多變項反覆加權權值(不含戶中抽樣加權權值)		

附錄四：訪問結果代碼⁸

- 100 完成填答
531 忙線
501 無人接聽
611 空號
532 住宅答錄機
612 非住宅電話
614 傳真機
533 勿干擾
615 電話改號
534 暫停使用
535 電路障礙
505 因故暫時不方便進行訪問_尚未告知戶中抽樣
506 因故暫時不方便進行訪問或戶中抽樣_已告知要戶中抽樣，但尚未抽出
302 受訪者暫時不方便接受訪問，如在洗澡或睡覺等
403 受訪者外出，調查期間會回來（執行期間：06/12-07/05）
509 語言不通_非受訪者
213 因故中止訪問_可再撥打訪問
613 無合格受訪者
616 電話轉接至手機
631 受訪者聲稱已接受過訪問
404 受訪者外出，調查期間不會回來（執行期間：06/12-07/05）
306 受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問
602 受訪者因無法清楚理解問題或進行意思表達而無法接受訪問(如精神疾病等)
303 語言不通_受訪者
311 受訪者要求刪除資料
507 戶中抽樣前拒訪_尚未告知要抽樣
508 戶中抽樣時拒訪_已告知要戶中抽樣，但尚未抽出
201 受訪者拒訪_抽出受訪者後
202 受訪者以外的人拒訪_抽出受訪者後
299 未明確拒訪
211 受訪者_中途拒訪
212 受訪者以外的人_中途拒訪
999 其他非拒訪因素，請說明

⁸ 凡受訪者回答至 v40 (本問卷設定的成功題)，均視為成功案。惟成功案不必然回答至本問卷最後一題，故『最後一次撥號結果 (tlast)』端視該樣本最後一次的撥號結果為何而定；而 tlast 為「100 完成填答」者係指完整回答整份問卷者。

附錄五：地區代碼及郵遞區號說明

100	台北市中正區	266	宜蘭縣三星鄉	400	台中市中區	530	彰化縣二水鄉
103	台北市大同區	267	宜蘭縣大同鄉	401	台中市東區	540	南投縣南投市
104	台北市中山區	268	宜蘭縣五結鄉	402	台中市南區	541	南投縣中寮鄉
105	台北市松山區	269	宜蘭縣冬山鄉	403	台中市西區	542	南投縣草屯鎮
106	台北市大安區	270	宜蘭縣蘇澳鎮	404	台中市北區	544	南投縣國姓鄉
108	台北市萬華區	272	宜蘭縣南澳鄉	406	台中市北屯區	545	南投縣埔里鎮
110	台北市信義區	300	新竹市	407	台中市西屯區	546	南投縣仁愛鄉
111	台北市士林區	3001	新竹市東區	408	台中市南屯區	551	南投縣名間鄉
112	台北市北投區	3002	新竹市北區	411	台中市太平區	552	南投縣集集鎮
114	台北市內湖區	3003	新竹市香山區	412	台中市大里區	553	南投縣水里鄉
115	台北市南港區	302	新竹縣竹北市	413	台中市霧峰區	555	南投縣魚池鄉
116	台北市文山區	303	新竹縣湖口鄉	414	台中市烏日區	556	南投縣信義鄉
200	基隆市仁愛區	304	新竹縣新豐鄉	420	台中市豐原區	557	南投縣竹山鎮
201	基隆市信義區	305	新竹縣新埔鎮	421	台中市后里區	558	南投縣鹿谷鄉
202	基隆市中正區	306	新竹縣關西鎮	422	台中市石岡區	600	嘉義市
203	基隆市中山區	307	新竹縣芎林鄉	423	台中市東勢區	6001	嘉義市東區
204	基隆市安樂區	308	新竹縣寶山鄉	424	台中市和平區	6002	嘉義市西區
205	基隆市暖暖區	310	新竹縣竹東鎮	426	台中市新社區	602	嘉義縣番路鄉
206	基隆市七堵區	311	新竹縣五峰鄉	427	台中市潭子區	603	嘉義縣梅山鄉
207	新北市萬里區	312	新竹縣橫山鄉	428	台中市大雅區	604	嘉義縣竹崎鄉
208	新北市金山區	313	新竹縣尖石鄉	429	台中市神岡區	605	嘉義縣阿里山鄉
220	新北市板橋區	314	新竹縣北埔鄉	432	台中市大肚區	606	嘉義縣中埔鄉
221	新北市汐止區	315	新竹縣峨眉鄉	433	台中市沙鹿區	607	嘉義縣大埔鄉
222	新北市深坑區	320	桃園市中壢區	434	台中市龍井區	608	嘉義縣水上鄉
223	新北市石碇區	324	桃園市平鎮區	435	台中市梧棲區	611	嘉義縣鹿草鄉
224	新北市瑞芳區	325	桃園市龍潭區	436	台中市清水區	612	嘉義縣太保市
226	新北市平溪區	326	桃園市楊梅區	437	台中市大甲區	613	嘉義縣朴子市
227	新北市雙溪區	327	桃園市新屋區	438	台中市外埔區	614	嘉義縣東石鄉
228	新北市貢寮區	328	桃園市觀音區	439	台中市大安區	615	嘉義縣六腳鄉
231	新北市新店區	330	桃園市桃園區	500	彰化縣彰化市	616	嘉義縣新港鄉
232	新北市坪林區	333	桃園市龜山區	502	彰化縣芬園鄉	621	嘉義縣民雄鄉
233	新北市烏來區	334	桃園市八德區	503	彰化縣花壇鄉	622	嘉義縣大林鎮
234	新北市永和區	335	桃園市大溪區	504	彰化縣秀水鄉	623	嘉義縣溪口鄉
235	新北市中和區	336	桃園市復興區	505	彰化縣鹿港鎮	624	嘉義縣義竹鄉
236	新北市土城區	337	桃園市大園區	506	彰化縣福興鄉	625	嘉義縣布袋鎮
237	新北市三峽區	338	桃園市蘆竹區	507	彰化縣線西鄉	630	雲林縣斗南鎮
238	新北市樹林區	350	苗栗縣竹南鎮	508	彰化縣和美鎮	631	雲林縣大埤鄉
239	新北市鶯歌區	351	苗栗縣頭份市	509	彰化縣伸港鄉	632	雲林縣虎尾鎮
241	新北市三重區	352	苗栗縣三灣鄉	510	彰化縣員林市	633	雲林縣土庫鎮
242	新北市新莊區	353	苗栗縣南庄鄉	511	彰化縣社頭鄉	634	雲林縣褒忠鄉
243	新北市泰山區	354	苗栗縣獅潭鄉	512	彰化縣永靖鄉	635	雲林縣東勢鄉
244	新北市林口區	356	苗栗縣後龍鎮	513	彰化縣埔心鄉	636	雲林縣臺西鄉
247	新北市蘆洲區	357	苗栗縣通霄鎮	514	彰化縣溪湖鎮	637	雲林縣崙背鄉
248	新北市五股區	358	苗栗縣苑裡鎮	515	彰化縣大村鄉	638	雲林縣麥寮鄉
249	新北市八里區	360	苗栗縣苗栗市	516	彰化縣埔鹽鄉	640	雲林縣斗六市
251	新北市淡水區	361	苗栗縣造橋鄉	520	彰化縣田中鎮	643	雲林縣林內鄉
252	新北市三芝區	362	苗栗縣頭屋鄉	521	彰化縣北斗鎮	646	雲林縣古坑鄉
253	新北市石門區	363	苗栗縣公館鄉	522	彰化縣田尾鄉	647	雲林縣莿桐鄉
260	宜蘭縣宜蘭市	364	苗栗縣大湖鄉	523	彰化縣埤頭鄉	648	雲林縣西螺鎮
261	宜蘭縣頭城鎮	365	苗栗縣泰安鄉	524	彰化縣溪州鄉	649	雲林縣二崙鄉
262	宜蘭縣礁溪鄉	366	苗栗縣銅鑼鄉	525	彰化縣竹塘鄉	651	雲林縣北港鎮
263	宜蘭縣壯圍鄉	367	苗栗縣三義鄉	526	彰化縣二林鎮	652	雲林縣水林鄉
264	宜蘭縣員山鄉	368	苗栗縣西湖鄉	527	彰化縣大城鄉	653	雲林縣口湖鄉
265	宜蘭縣羅東鎮	369	苗栗縣卓蘭鎮	528	彰化縣芳苑鄉	654	雲林縣四湖鄉

655	雲林縣元長鄉	824	高雄市燕巢區	943	屏東縣獅子鄉
700	臺南市中西區	825	高雄市橋頭區	944	屏東縣車城鄉
701	臺南市東區	826	高雄市梓官區	945	屏東縣牡丹鄉
702	臺南市南區	827	高雄市彌陀區	946	屏東縣恆春鎮
704	臺南市北區	828	高雄市永安區	947	屏東縣滿洲鄉
708	臺南市安平區	829	高雄市湖內區	950	臺東縣臺東市
709	臺南市安南區	830	高雄市鳳山區	951	臺東縣綠島鄉
710	臺南市永康區	831	高雄市大寮區	952	臺東縣蘭嶼鄉
711	臺南市歸仁區	832	高雄市林園區	953	臺東縣延平鄉
712	臺南市新化區	833	高雄市鳥松區	954	臺東縣卑南鄉
713	臺南市左鎮區	840	高雄市大樹區	955	臺東縣鹿野鄉
714	臺南市玉井區	842	高雄市旗山區	956	臺東縣關山鎮
715	臺南市楠西區	843	高雄市美濃區	957	臺東縣海端鄉
716	臺南市南化區	844	高雄市六龜區	958	臺東縣池上鄉
717	臺南市仁德區	845	高雄市內門區	959	臺東縣東河鄉
718	臺南市關廟區	846	高雄市杉林區	961	臺東縣成功鎮
719	臺南市龍崎區	847	高雄市甲仙區	962	臺東縣長濱鄉
720	臺南市官田區	848	高雄市桃源區	963	臺東縣太麻里鄉
721	臺南市麻豆區	849	高雄市那瑪夏區	964	臺東縣金峰鄉
722	臺南市佳里區	851	高雄市茂林區	965	臺東縣大武鄉
723	臺南市西港區	852	高雄市茄萣區	966	臺東縣達仁鄉
724	臺南市七股區	880	澎湖縣馬公市	970	花蓮縣花蓮市
725	臺南市將軍區	881	澎湖縣西嶼鄉	971	花蓮縣新城鄉
726	臺南市學甲區	882	澎湖縣望安鄉	972	花蓮縣秀林鄉
727	臺南市北門區	883	澎湖縣七美鄉	973	花蓮縣吉安鄉
730	臺南市新營區	884	澎湖縣白沙鄉	974	花蓮縣壽豐鄉
731	臺南市後壁區	885	澎湖縣湖西鄉	975	花蓮縣鳳林鎮
732	臺南市白河區	900	屏東縣屏東市	976	花蓮縣光復鄉
733	臺南市東山區	901	屏東縣三地門鄉	977	花蓮縣豐濱鄉
734	臺南市六甲區	902	屏東縣霧臺鄉	978	花蓮縣瑞穗鄉
735	臺南市下營區	903	屏東縣瑪家鄉	979	花蓮縣萬榮鄉
736	臺南市柳營區	904	屏東縣九如鄉	981	花蓮縣玉里鎮
737	臺南市鹽水區	905	屏東縣里港鄉	982	花蓮縣卓溪鄉
741	臺南市善化區	906	屏東縣高樹鄉	983	花蓮縣富里鄉
742	臺南市大內區	907	屏東縣鹽埔鄉	117	台北市
743	臺南市山上區	908	屏東縣長治鄉	214	基隆市
744	臺南市新市區	909	屏東縣麟洛鄉	254	新北市
745	臺南市安定區	911	屏東縣竹田鄉	273	宜蘭縣
800	高雄市新興區	912	屏東縣內埔鄉	339	桃園市
801	高雄市前金區	913	屏東縣萬丹鄉	316	新竹縣
802	高雄市苓雅區	920	屏東縣潮州鎮	370	苗栗縣
803	高雄市鹽埕區	921	屏東縣泰武鄉	409	台中市
804	高雄市鼓山區	922	屏東縣來義鄉	531	彰化縣
805	高雄市旗津區	923	屏東縣萬巒鄉	559	南投縣
806	高雄市前鎮區	924	屏東縣崁頂鄉	626	嘉義縣
807	高雄市三民區	925	屏東縣新埤鄉	656	雲林縣
811	高雄市楠梓區	926	屏東縣南州鄉	747	臺南市
812	高雄市小港區	927	屏東縣林邊鄉	854	高雄市
813	高雄市左營區	928	屏東縣東港鎮	886	澎湖縣
814	高雄市仁武區	929	屏東縣琉球鄉	948	屏東縣
815	高雄市大社區	931	屏東縣佳冬鄉	984	花蓮縣
820	高雄市岡山區	932	屏東縣新園鄉	967	臺東縣
821	高雄市路竹區	940	屏東縣枋寮鄉		
822	高雄市阿蓮區	941	屏東縣枋山鄉		
823	高雄市田寮區	942	屏東縣春日鄉		

