

親愛的先生、小姐：您好！

本研究是有關遊客於遊樂區從事遊憩活動之研究。在研究過程中需要您的寶貴意見，請您依照實際感受作答即可。本問卷採不記名方式，您所填寫的資料僅供學術使用，絕不對外公開，請安心作答，希望能獲得您的協助，感謝您撥冗填寫！ 敬祝 萬事如意

一 請您就下列與今日活動有關之描述依照活動前是否有所期望之同意程度進行勾選：		同意	非常不 同意	普通	同意	同意 非常
1	可以認識其他新朋友					
2	可以和自己的朋友相聚					
3	可以消除壓力					
4	可獲得自由無拘束的感覺					
5	聽說這個遊樂區很有名					
6	來這裡玩跟的上時代潮流					
7	可以和家人團聚					
8	藉機使家人感情更融洽					
9	可以增廣見					
10	可以豐富生活體驗					
11	可以忘卻生活中煩惱事宜					
12	暫時脫離日常生活責任與羈絆					
13	可以體會掌握自我的感覺					
14	可向自我挑戰					
15	可以獲得成就感					
16	可以獲得自信心					
17	可體驗刺激的感覺					
18	可培養冒險患難的精神					
19	可以獲得喜悅感					
20	可以保持心情愉快					
21	可以讓身體保持健康					
22	可以恢復活力					
23	我覺得到遊樂區游玩的人很多					
二 請您就下列與您今日活動有關之描述依照你感覺到的同意程度進行勾選：		同意	非常不 同意	普通	同意	同意 非常
1	可以認識其他新朋友					
2	可以和自己的朋友相聚					
3	可以消除壓力					

		同意	非常不 同意	普通	同意	同意	非常
4	可獲得自由無拘束的感覺						
5	聽說這個遊樂區很有名						
6	來這裡玩跟的上時代潮流						
7	可以和家人團聚						
8	藉機使家人感情更融洽						
9	可以增廣見						
10	可以豐富生活體驗						
11	可以忘卻生活中煩惱事宜						
12	暫時脫離日常生活責任與羈絆						
13	可以體會掌握自我的感覺						
14	可向自我挑戰						
15	可以獲得成就感						
16	可以獲得自信心						
17	可體驗刺激的感覺						
18	可培養冒險患難的精神						
19	可以獲得喜悅感						
20	可以保持心情愉快						
21	可以讓身體保持健康						
22	可以恢復活力						
23	我覺得到遊樂區遊玩的人很多						
25	我覺得遊樂區空間太小了						
26	平均而言覺得要等很久才能輪到我						
27	平均而言我覺得今天遊樂區很擁擠						
28	您在何處感覺到人很多？(可複 選)		哈哈親子列車		摩天歡樂科技館		
			飛天潛艦 G5		勁暴樂翻天		
	大海神	山坡列車	天女散花	迴旋磁場	冒險飛車		
	摩天輪	擎天飛梭	衝瘋飛車	超級戰斧	震撼飛行		
	餐飲區	搖擺康康	兒童玩國	耐斯影城	狂飆飛碟		
	淘氣 Bee Bee	歡樂競技場					

三	在活動過程中，您是否有採取下列行動以避開人潮，或是有下 列想法？	是	否
29	我想玩某項遊樂設施，但因為人太多，所以我就決定不玩了		
30	我想玩某項遊樂設施，但因為人太多，我先去玩其他的，再回 過頭來玩這一項		
31	我想玩某項遊樂設施，但因為人太多，所以選中午或開園、閉 園等人較少時去玩		

32 我想玩某項遊樂設施，但因為人太多，所以下次來時再去玩		
33 雖然人很多，但也應該體諒別人同樣需要休閒活動		
34 這個遊樂區不錯，才會有那麼多人來玩		
35 我覺得人多也滿熱鬧的		
36 既來之，則安之，好好享受		
37 台灣地狹人稠，擁擠是必然的		

四 就下列各項而言，請問您對今天在遊樂園的滿意程度為何？	非常滿意	不滿意	普通	滿意	滿意	非常
38 園區的安全設施						
39 園區設施的新奇性						
40 表演節目的內容						
41 園區設置之解說看板內容						
42 園區所販賣的紀念品						
43 園區的餐飲品質						
44 園區內工作人員態度						
45 遊樂園票價的合理性						
46 整體遊樂園的服務品質						
47 園區的整潔程度						
48 園區內景觀美化						
49 遊樂區之聯外道路、停車場						
50 就整體而言，您覺得今天的滿意度是						

## 五、敘述性偏好

1. 在下列 3 種產品組合中，請問您最想選的是哪一個？

	D10	D18	D23
活動內容	一票到底	一票到底	一票到底
票價	799	799	450
等候時間	0~15 分鐘	30 分鐘以上	15~30 分鐘
擁擠程度	低	高	中

2. 在下列 3 種產品組合中，請問您最想選的是哪一個？

	D15	D28	D14
活動內容	一票到底	刺激性遊具	一票到底
票價	799	450	799
等候時間	0~15 分鐘	0~15 分鐘	0~15 分鐘
擁擠程度	高	低	低

\***刺激性遊具：**

飛天潛艦 G5、天女散花、大海神、衝瘋飛車、迴旋磁場、超級戰斧、擎天飛梭、勁爆樂翻天、狂飆飛碟、震撼飛行、搖擺健康、冒險飛車

\***親子同樂：**兒童玩國、淘氣 Bee Bee、哈哈親子列車、耐斯影城、摩天輪

\***二日遊：**2 天無限暢遊、住宿一夜、園外園入場卷、早餐

3. 在下列 3 種產品組合中，請問您最想選的是哪一個？

	D24	D2	D35
活動內容	一票到底	二日遊	刺激性遊具
票價	450	1600	450
等候時間	0~15 分鐘	0~15 分鐘	30 分鐘以上
擁擠程度	高	中	中

### 基本資料：

1. 性別：男 女
2. 年齡：
3. 教育程度：國中以下 高中職 大專 研究所以上
4. 婚姻：未婚 已婚無子女 已婚有子女 1 人 已婚有子女 1 人以上
5. 收入：20,000 元以下 20,001-30,000 元 30,001-40,000 元  
40,001-50,000 元 50,001-60,000 元 60,001-70,000 元  
70,001-80,000 元 80,001-90,000 元 90,001 元以上
6. 居住地：北部(新竹以北) 中、彰、投 雲、嘉、南 高、屏  
花東及離島
7. 同行人數：      人
8. 遊伴性質：家人、親屬 同學、朋友 同事
9. 持有門票性質：一般門票 團體票 學生優待票 套裝行程
10. 平均每人在園內消費金額(不包含門票)：      元
11. 第幾次到劍湖山？
12. 平均每年旅遊次數
13. 平均每年到訪遊樂園次數
14. 是否會再到劍湖山主題遊樂園玩？會 不會
15. 是否會推薦親友到劍湖山主題遊樂園玩？會 不會

～～感謝您的合作，祝您旅途愉快～～