

台灣 (Taiwan, ROC)

國家發展委員會

103年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

June 26, 2019

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫 (Survey Research Data Archive(SRDA)), 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130012

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Sampling	4
Data Collection	4
Accessibility	5
Files Description	6
data103	6
Variables Group(s)	7
民眾對「電子化政府」相關議題的看法	7
基本變項	8
加權權數	9
Variables Description	10
data103	11

103年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview

Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130012
Version	Production Date: 2019-07-01 1
Abstract	「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於103年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為103年10月8日~9日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,079有效樣本。
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

Scope & Coverage

Time Period(s)	2014
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage	台灣地區
Universe	20歲以上成年人

Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	國家發展委員會
Other Producer(s)	國家發展委員會
Funding Agency/ies	國家發展委員會

Sampling

Sampling Procedure

以台灣地區住宅電話簿為抽樣清冊，進行尾數2位隨機抽樣。

Data Collection

Data Collection Dates	start 2014-10-08 end 2014-10-09
Data Collection Mode	電話訪問

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	國家發展委員會
<u>Access Conditions</u> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data103	
# Cases	1079
# Variable(s)	36

Variables Group(s)

Dataset contains 3 group(s)

Group 民眾對「電子化政府」相關議題的看法							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v1	1.請問您有沒有上網的經驗?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
2	v2	2.請問您有沒有用過智慧型手機或平板電腦來上網?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
3	v3	3.請問您是否有使用過iTaiwan(愛臺灣)的免費無線上網服務?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
4	v4_1	4.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
5	v4_2	4.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
6	v5	5.請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 利用網路報稅、訂火車票、繳納規費、違規罰款等?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
7	v6	6.請問您有沒有到政府機關的網站找過或下載過資料?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
8	v7_1	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
9	v7_2	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
10	v7_3	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
11	v7_4	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
12	v7_5	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
13	v7_6	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
14	v7_7	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
15	v7_8	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
16	v7_9	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
17	v7_10	7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
18	v8	8.請問您最近1年內，較常使用電腦或是行動裝置來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
19	v9	9.整體來說，請問您對政府機關網站提供的資料或服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
20	v10	10.政府機關的網站中，有一個整合政府服務的入口網，叫作「我的E政府(www.gov.tw)」，請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
21	v11_1	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
22	v11_2	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
23	v11_3	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
24	v11_4	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
25	v11_5	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
26	v11_6	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
27	v11_7	11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
28	v12	12.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」幾次?	discrete	numeric-3.0	1079	0	-
29	v13	13.整體來說，請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-

Group 基本變項

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v14	14.請問您今年幾歲?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
2	v15	15.請問您的教育程度是?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
3	v16	16.請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
4	v17	17.請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
5	v18	18.請問您每個月總收入大約是多少?	discrete	numeric-2.0	1079	0	-
6	v19	19.受訪者的性別	discrete	numeric-1.0	1079	0	-

Group 加權權數							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	wei	加權權數	continuous	numeric-8.4	1079	0	-

Variables Description

Dataset contains 36 variable(s)

File : data103

v1: 1.請問您有沒有上網的經驗?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-98] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	683	63.3%
2	沒有(跳答第14題)	393	36.4%
98	未回答(跳答第14題)	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v2: 2.請問您有沒有用過智慧型手機或平板電腦來上網?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有用智慧型手機上網過	127	11.8%
2	有用平板電腦上網過	32	3.0%
3	兩種都有用過	464	43.0%
4	兩者都沒有用過	60	5.6%
99	跳答	396	36.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v3: 3.請問您是否有使用過iTaiwan(愛臺灣)的免費無線上網服務?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	110	10.2%
2	沒有	571	52.9%
98	未回答	2	0.2%
99	跳答	396	36.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_1: 4.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	472	43.7%
2	公司、辦公室	81	7.5%
3	學校	10	0.9%
4	網路咖啡屋等店家	3	0.3%
5	圖書館、公所等地公共資訊站	11	1.0%
6	隨時隨地透過行動網路上網	100	9.3%
96	其他	2	0.2%
98	未回答	4	0.4%
99	跳答	396	36.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v4_2: 4.請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

File : data103

v4_2: 4. 請問您通常在什麼地方上網?(複選, 最多2項)

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	56	5.2%
2	公司、辦公室	118	10.9%
3	學校	12	1.1%
4	網路咖啡屋等店家	12	1.1%
5	圖書館、公所等地公共資訊站	26	2.4%
6	隨時隨地透過行動網路上網	90	8.3%
96	其他	2	0.2%
98	未回答	0	
99	跳題不問	763	70.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v5: 5. 請問您知不知道政府已提供電子化服務, 例如: 利用網路報稅、訂火車票、繳納規費、違規罰款等?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	629	58.3%
2	不知道(跳答第10題)	54	5.0%
98	未回答(跳答第10題)	0	
99	跳題不問	396	36.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v6: 6. 請問您有沒有到政府機關的網站找過或下載過資料?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	329	30.5%
2	沒有	299	27.7%
98	未回答	1	0.1%
99	跳答	450	41.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_1: 7. 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	264	24.5%
2	醫院掛號	148	13.7%
3	網路報稅	52	4.8%
4	線上諮詢服務	17	1.6%
5	求職求才登記	14	1.3%
6	申辦自然人憑證	10	0.9%
7	繳納監理規費、違規罰款	3	0.3%
8	申辦地政電子謄本	3	0.3%

File : data103

v7_1: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
9	申辦戶政電子謄本	0	
10	有, 其他	0	
11	沒有	118	10.9%
98	未回答	0	
99	跳題不問	450	41.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_2: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	1	0.1%
2	醫院掛號	186	17.2%
3	網路報稅	113	10.5%
4	線上諮詢服務	34	3.2%
5	求職求才登記	19	1.8%
6	申辦自然人憑證	29	2.7%
7	繳納監理規費、違規罰款	9	0.8%
8	申辦地政電子謄本	7	0.6%
9	申辦戶政電子謄本	3	0.3%
10	有, 其他	1	0.1%
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	677	62.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_3: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	122	11.3%
4	線上諮詢服務	43	4.0%
5	求職求才登記	37	3.4%
6	申辦自然人憑證	49	4.5%
7	繳納監理規費、違規罰款	17	1.6%
8	申辦地政電子謄本	8	0.7%
9	申辦戶政電子謄本	3	0.3%
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	800	74.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data103

v7_4: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	49	4.5%
5	求職求才登記	23	2.1%
6	申辦自然人憑證	68	6.3%
7	繳納監理規費、違規罰款	28	2.6%
8	申辦地政電子謄本	17	1.6%
9	申辦戶政電子謄本	4	0.4%
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	890	82.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_5: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	求職求才登記	15	1.4%
6	申辦自然人憑證	38	3.5%
7	繳納監理規費、違規罰款	33	3.1%
8	申辦地政電子謄本	8	0.7%
9	申辦戶政電子謄本	16	1.5%
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	969	89.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	

File : data103

v7_6: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
4	線上諮詢服務	0	
5	求職求才登記	0	
6	申辦自然人憑證	9	0.8%
7	繳納監理規費、違規罰款	16	1.5%
8	申辦地政電子謄本	15	1.4%
9	申辦戶政電子謄本	10	0.9%
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1029	95.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_7: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	求職求才登記	0	
6	申辦自然人憑證	0	
7	繳納監理規費、違規罰款	6	0.6%
8	申辦地政電子謄本	4	0.4%
9	申辦戶政電子謄本	9	0.8%
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1060	98.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	求職求才登記	0	
6	申辦自然人憑證	0	
7	繳納監理規費、違規罰款	0	
8	申辦地政電子謄本	4	0.4%
9	申辦戶政電子謄本	4	0.4%

File : data103

v7_8: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1071	99.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_9: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	求職求才登記	0	
6	申辦自然人憑證	0	
7	繳納監理規費、違規罰款	0	
8	申辦地政電子謄本	0	
9	申辦戶政電子謄本	4	0.4%
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1075	99.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v7_10: 7.請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	購買火車票	0	
2	醫院掛號	0	
3	網路報稅	0	
4	線上諮詢服務	0	
5	求職求才登記	0	
6	申辦自然人憑證	0	
7	繳納監理規費、違規罰款	0	
8	申辦地政電子謄本	0	
9	申辦戶政電子謄本	0	
10	有, 其他	0	
11	沒有	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1079	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data103

v8: 8.請問您最近1年內，較常使用電腦或是行動裝置來查詢政府機關的相關資料、申辦服務或向政府表達意見？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	較常使用電腦	308	28.5%
2	較常使用行動裝置	157	14.6%
3	兩種使用次數差不多	27	2.5%
4	兩者都沒有	135	12.5%
98	不知道、未回答	2	0.2%
99	跳題不問	450	41.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v9: 9.整體來說，請問您對政府機關網站提供的資料或服務滿不滿意？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	42	3.9%
2	還算滿意	383	35.5%
3	不太滿意	69	6.4%
4	非常不滿意	10	0.9%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	125	11.6%
99	跳題不問	450	41.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10.政府機關的網站中，有一個整合政府服務的入口網，叫作「我的E政府(www.gov.tw)」，請問您有沒有使用過「我的E政府(www.gov.tw)」

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	87	8.1%
2	沒有(跳答第14題)	595	55.1%
98	未回答(跳答第14題)	1	0.1%
99	跳題不問	396	36.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_1: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	49	4.5%
2	下載政府業務表單	9	0.8%
3	網路申辦政府業務	11	1.0%
4	臺灣看透透景點即時影像	5	0.5%
5	表達意見或陳情	1	0.1%
6	參加抽獎活動	1	0.1%
96	其他	7	0.6%

File : data103

v11_1: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
98	未回答	4	0.4%
99	跳題不問	992	91.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_2: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	1	0.1%
2	下載政府業務表單	11	1.0%
3	網路申辦政府業務	9	0.8%
4	臺灣看透透景點即時影像	6	0.6%
5	表達意見或陳情	0	
6	參加抽獎活動	2	0.2%
96	其他	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1050	97.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_3: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	下載政府業務表單	0	
3	網路申辦政府業務	7	0.6%
4	臺灣看透透景點即時影像	4	0.4%
5	表達意見或陳情	0	
6	參加抽獎活動	0	
96	其他	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1068	99.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_4: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	下載政府業務表單	0	
3	網路申辦政府業務	0	
4	臺灣看透透景點即時影像	2	0.2%
5	表達意見或陳情	0	
6	參加抽獎活動	1	0.1%

File : data103

v11_4: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
96	其他	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1076	99.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_5: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	下載政府業務表單	0	
3	網路申辦政府業務	0	
4	臺灣看透透景點即時影像	0	
5	表達意見或陳情	1	0.1%
6	參加抽獎活動	0	
96	其他	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1078	99.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_6: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	下載政府業務表單	0	
3	網路申辦政府業務	0	
4	臺灣看透透景點即時影像	0	
5	表達意見或陳情	0	
6	參加抽獎活動	0	
96	其他	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1079	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11_7: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	0	
2	下載政府業務表單	0	
3	網路申辦政府業務	0	
4	臺灣看透透景點即時影像	0	
5	表達意見或陳情	0	

File : data103

v11_7: 11.請問您到「我的E政府(www.gov.tw)」最主要的目的是什麼?(複選)

Value	Label	Cases	Percentage
6	參加抽獎活動	0	
96	其他	0	
98	未回答	0	
99	跳題不問	1079	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12.請問您最近1年曾經使用過「我的E政府(www.gov.tw)」幾次?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		17	1.6%
1		14	1.3%
2		12	1.1%
3		10	0.9%
4		1	0.1%
5		7	0.6%
6		2	0.2%
7		1	0.1%
8		1	0.1%
9		1	0.1%
10		4	0.4%
12		2	0.2%
20		1	0.1%
26		1	0.1%
30		1	0.1%
36		1	0.1%
100		1	0.1%
313		1	0.1%
998	不知道/未回答	9	0.8%
999	跳題不問	992	91.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13.整體來說, 請問您對於「我的E政府(www.gov.tw)」提供的服務滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	7	0.6%
2	還算滿意	56	5.2%
3	不太滿意	10	0.9%
4	非常不滿意	1	0.1%
98	不知道、很難說、沒意見、未回答	13	1.2%
99	跳答	992	91.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data103

v14: 14.請問您今年幾歲?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29 歲	98	9.1%
2	30-39 歲	179	16.6%
3	40-49 歲	265	24.6%
4	50-59 歲	250	23.2%
5	60 歲及以上	284	26.3%
98	未回答	3	0.3%
99	跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15.請問您的教育程度是?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	205	19.0%
2	初中、國中	121	11.2%
3	高中、高職	287	26.6%
4	專科	149	13.8%
5	大學及研究所以上	310	28.7%
98	未回答	7	0.6%
99	跳題不問	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16: 16.請問您目前從事什麼工作?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	22	2.0%
2	軍人	5	0.5%
3	中小學教師	11	1.0%
4	高中教師、大專院校教授	14	1.3%
5	受僱於國營事業	10	0.9%
6	民營、工商機構主管	69	6.4%
7	民營、工商機構普通職員	215	19.9%
8	勞動工人、工頭、領班	111	10.3%
9	自由業	2	0.2%
10	文化工作者	1	0.1%
11	研究人員	1	0.1%
12	雇主/企業家	14	1.3%
13	自營商	58	5.4%
14	運輸業	13	1.2%
15	工程師、專業技師	31	2.9%

File : data103

v16: 16.請問您目前從事什麼工作?

Value	Label	Cases	Percentage
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	33	3.1%
17	學生	22	2.0%
18	退休/無業/待業	183	17.0%
19	家管/家庭主婦	252	23.4%
96	其他	1	0.1%
98	未回答	11	1.0%
99	跳題不問	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17.請問您目前住在哪一個縣市?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	126	11.7%
2	新北市	183	17.0%
3	基隆市	18	1.7%
4	宜蘭縣	22	2.0%
5	桃園縣	88	8.2%
6	新竹縣	22	2.0%
7	新竹市	20	1.9%
8	苗栗縣	26	2.4%
9	台中市	119	11.0%
11	彰化縣	61	5.7%
12	南投縣	26	2.4%
13	雲林縣	33	3.1%
14	嘉義縣	27	2.5%
15	嘉義市	12	1.1%
16	台南市	88	8.2%
18	高雄市	129	12.0%
20	屏東縣	39	3.6%
21	澎湖縣	5	0.5%
22	花蓮縣	15	1.4%
23	台東縣	10	0.9%
98	未回答	10	0.9%
99	跳題不問	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18.請問您每個月總收入大約是多少?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	329	30.5%
2	15,001-30,000元	230	21.3%
3	30,001-45,000元	169	15.7%

File : data103

v18: 18.請問您每個月總收入大約是多少?

Value	Label	Cases	Percentage
4	45,001-60,000元	119	11.0%
5	60,001-80,000元	44	4.1%
6	80,001-100,000元	14	1.3%
7	100,001元以上	34	3.2%
98	很難說、不知道、未回答	140	13.0%
99	跳題不問	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v19: 19.受訪者的性別

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	男	473	43.8%
2	女	606	56.2%
9	跳題不問	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

wei: 加權權數

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0-3.47085199939635] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1079 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.417 /-]