

## 統計結果提要分析

### 一、勞工訓練與職能

#### (一) 參加教育訓練情形

人才是經濟發展的關鍵，為提升勞動競爭力，勞工之教育訓練更顯重要，100年勞工參加教育訓練的比率為46.7%，較99年的51.5%減少4.8個百分點；參加教育訓練項目以「專業技術訓練」、「職業安全訓練」及「人際關係或溝通協調」居前三項，有參加教育訓練的勞工有八成八以上認為參加教育訓練對於提升工作知識與技能有關係。

#### 1. 教育訓練的參加比率以「專業技術訓練」、「職業安全訓練」及「人際關係或溝通協調」居前三項

調查勞工過去一年間(99年6月至100年5月)參加各項教育訓練情形，以參加「專業技術訓練」者占27.9%最高，其次是參加「職業安全訓練」者占21.7%，參加「人際關係或溝通協調」者占10.9%居第三，其他依序為「銷售或顧客服務訓練」8.9%、「領導與管理」8.6%、「一般行政事務」8.1%、「電腦相關課程」7.9%、「財務管理」4.1%、「研發及創新能力訓練」3.4%及「外語」3.0%。

與99年比較，各項教育訓練參加比率皆下降，參加「專業技術訓練」下降4.8個百分點較多，其餘各項教育訓練參加的比率下降1~4個百分點。

表9、勞工參加教育訓練情形

項目別	參訓比率	單位:%									
		專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
參加比率(%)											
92年	46.7	18.8	6.7	11.8	5.6	5.3	8.0	12.6	5.0	-	-
94年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2	-	-
96年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	-
97年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	-
98年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	-
99年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0
100年	46.7	27.9	3.0	7.9	8.1	8.6	10.9	21.7	8.9	4.1	3.4
100年較99年增減百分點	-4.8	-4.8	-2.2	-2.5	-1.3	-1.8	-1.9	-3.6	-2.8	-0.2	-1.6

說明：1.本問項為複選題，各欄細項合計超過有參加訓練比率。

2.96年調查新增財務管理訓練乙項，99年調查新增研發及創新能力訓練乙項。

## 2.教育訓練時數以「外語」37.4 小時為最高

勞工教育訓練平均時數以「外語」最長，為 37.4 小時，其次是「專業技術訓練」31.0 小時，再其次是「電腦相關課程」22.6 小時，而「職業安全訓練」10.9 小時、「一般行政事務」10.8 小時、「人際關係或溝通協調」10.5 小時及「研發及創新能力訓練」10.4 小時較少。

若與 99 年比較，以「銷售或顧客服務訓練」平均訓練時數增加 3.6 小時及「財務管理」平均訓練時數增加 3.1 小時最多，而平均時數減少部分以「外語」減少 18.7 小時為最多，其次為「研發及創新能力訓練」減少 7.0 小時。

表 10、勞工參加教育訓練時數

單位:小時

項目別	專業技術訓練	外語	電腦相關課程	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全訓練	銷售或顧客服務訓練	財務管理	研發及創新能力訓練
平均訓練時數(小時)										
92 年	32.4	68.4	33.5	10.7	14.9	9.7	11.3	10.5	-	-
94 年	30.2	62.9	26.9	10.8	14.4	8.8	12.3	13.6	-	-
96 年	28.5	51.0	23.7	14.2	18.3	10.9	11.8	15.8	22.4	-
97 年	26.6	54.7	19.1	14.2	19.1	10.5	11.1	15.5	21.6	-
98 年	37.2	49.1	29.5	15.8	17.1	16.8	15.3	20.6	23.6	-
99 年	31.5	56.1	23.3	12.3	16.4	8.9	9.3	13.2	12.6	17.4
100 年	31.0	37.4	22.6	10.8	13.2	10.5	10.9	16.8	15.7	10.4
100 年較 99 年 增減時數	-0.5	-18.7	-0.7	-1.5	-3.2	1.6	1.6	3.6	3.1	-7.0

說明: 96 年調查新增財務管理訓練乙項; 99 年新增研發及創新能力訓練乙項。

## 3.教育訓練之主辦單位以「工作的場所」辦理居多

從各教育訓練項目之主辦單位觀察，各項訓練項目皆由「工作的場所」自行辦理之比率最高，主要辦理單位分別為：

- (1) 專業技術訓練：工作的場所 73.6%，民間專業訓練機構 17.8%，政府職訓機構 7.9%。
- (2) 外語：工作的場所 46.2%，民間專業訓練機構 31.7%，大專院校 11.3%。
- (3) 電腦相關課程：工作的場所 68.1%，民間專業訓練機構 23.2%，政府職訓機構 4.9%。

- (4) 一般行政事務：工作的場所 88.8%，民間專業訓練機構 7.7%，政府職訓機構 4.0%。
- (5) 領導與管理：工作的場所 81.0%，民間專業訓練機構 13.2%，政府職訓機構 5.7%。
- (6) 人際關係或溝通協調：工作的場所 82.0%，民間專業訓練機構 11.4%，政府職訓機構 2.5%。
- (7) 職業安全訓練：工作的場所 83.7%，民間專業訓練機構 9.0%，政府職訓機構 6.1%。
- (8) 銷售或顧客服務訓練：工作的場所 87.1%，民間專業訓練機構 7.9%，政府職訓機構 2.7%。
- (9) 財務管理：工作的場所 73.7%，民間專業訓練機構 18.2%，政府職訓機構 2.9%，大專院校 2.4%。
- (10) 研發及創新能力之訓練：工作的場所 90.6%，民間專業機構 7.2%、政府職訓機構 1.6%。

**表11、勞工參加教育訓練的主辦單位(可複選)**

中華民國 100 年 5 月 單位：%

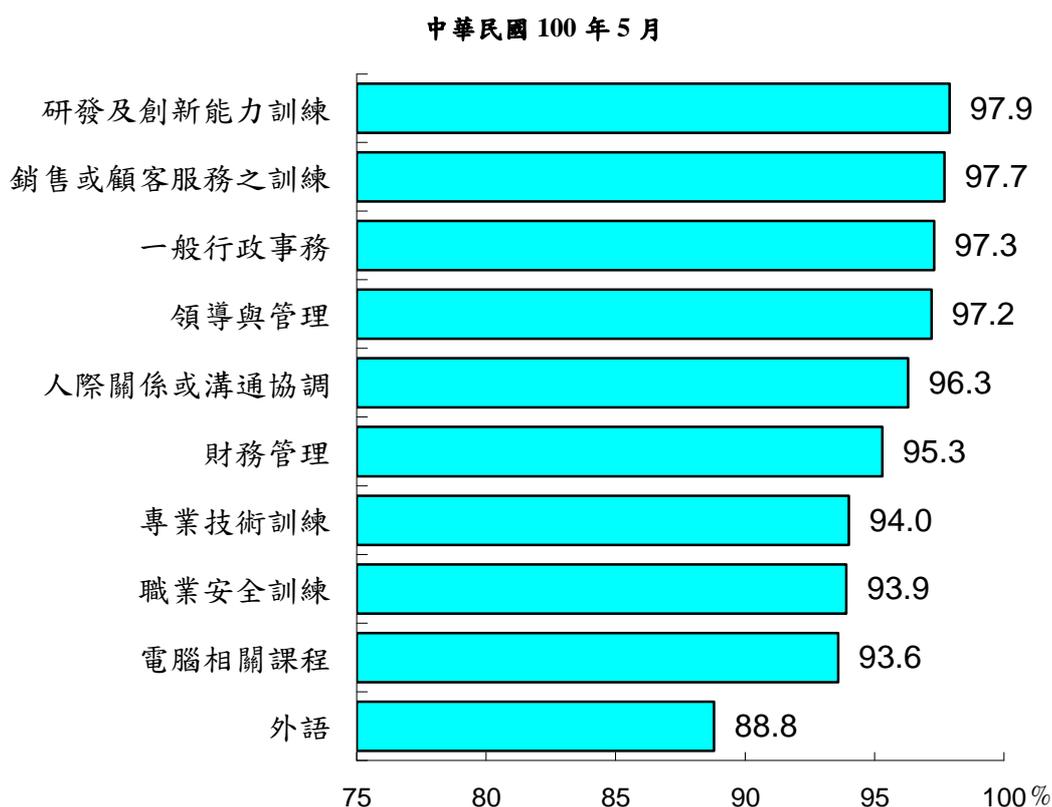
項目別	總計	工作的場所	政府職訓機構	民間專業訓練機構	大專院校	其他
專業技術訓練	100.0	73.6	7.9	17.8	1.5	4.6
外語	100.0	46.2	1.7	31.7	11.3	10.1
電腦相關課程	100.0	68.1	4.9	23.2	2.1	3.0
一般行政事務	100.0	88.8	4.0	7.7	-	2.0
領導與管理	100.0	81.0	5.7	13.2	0.3	2.1
人際關係或溝通協調	100.0	82.0	2.5	11.4	2.2	2.7
職業安全訓練	100.0	83.7	6.1	9.0	0.6	2.6
銷售或顧客服務訓練	100.0	87.1	2.7	7.9	1.2	2.3
財務管理	100.0	73.7	2.9	18.2	2.4	4.8
研發及創新能力訓練	100.0	90.6	1.6	7.2	0.9	0.9

說明：本問項為可複選，各細項合計超過 100%。

#### 4.勞工認為教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率在8成8以上

參加訓練之勞工普遍認為各項教育訓練對工作助益良多，能提升工作知識或技能者的比率均在8成8以上。參加「研發及創新能力訓練」及「銷售或顧客服務之訓練」者認為對提升工作知識、技能有關係的比率最高，分別占97.9%、97.7%，其次是「一般行政事務」及「領導與管理」，分別占97.3%、97.2%，再其次是「人際關係或溝通協調」占96.3%、「財務管理」占95.3%、「專業技術訓練」94.0%、「職業安全訓練」93.9%、「電腦相關課程」93.6%，以「外語」占88.8%較低。

圖 1、參加教育訓練對提升工作知識、技能有關係之比率



## 5. 勞工參加教育訓練經費全部自費的比率，以「外語」最高

勞工訓練經費全部自付的比率以參加「外語」的 30.7% 最高，其次是「電腦相關課程」占 10.1%，再其次為「財務管理」的 7.5%。

勞工參加教育訓練經費由公司全部負擔的比率，以參加「銷售或顧客服務之訓練」、「一般行政事務」的 99.1%、「職業安全訓練」的 99.0% 及「研發及創新能力訓練」的 98.8% 較高，其次是「領導與管理」、「人際關係或溝通協調」、「專業技術訓練」，在 94~97% 之間。

勞工訓練經費全部自付金額以參加「電腦相關課程」的 24,097 元及「領導與管理」的 20,115 元最高，其次是「外語」的 15,633 元以及「專業技術訓練」的 12,875 元，以「一般行政事務」訓練的 3,104 元較低。若參加訓練經費由公司及個人分擔，平均每人自付金額以參加「職業安全訓練」的 4,800 元最高，其次則為「專業技術訓練」的 4,635 元。

表 12、勞工教育訓練經費負擔情形（可複選）

中華民國 100 年 5 月 單位：%、元

項目別	總計	全部自付		部分公司負擔，部分自付		全部公司負擔
		自付金額(元)	自付金額(元)	自付金額(元)	自付金額(元)	
專業技術訓練	100.0	4.2	12,875	1.2	4,635	94.5
外語	100.0	30.7	15,633	8.8	3,647	60.5
電腦相關課程	100.0	10.1	24,097	0.7	1,625	89.3
一般行政事務	100.0	0.9	3,104	-	-	99.1
領導與管理	100.0	2.0	20,115	1.2	3,835	96.8
人際關係或溝通協調	100.0	3.1	8,125	0.6	3,660	96.4
職業安全訓練	100.0	0.8	7,877	0.1	4,800	99.0
銷售或顧客服務之訓練	100.0	0.9	5,708	-	-	99.1
財務管理	100.0	7.5	8,186	-	-	92.5
研發及創新能力訓練	100.0	0.1	6,000	1.0	400	98.8

## 6. 勞工沒有參加教育訓練的主要原因為「工作太忙」

沒有參加教育訓練的勞工，主要原因是「工作太忙」占 46.2%，其次則是「事業單位未提供訓練機會」占 26.6%，再次之為「不知道有哪些單位提供訓練」占 24.7%、「沒有適合的訓練課程」占 23.4%、「家庭因素」占 18.8%。

按性別觀察，男性勞工因「工作太忙」而未參加教育訓練有 52.9% 高於女性勞工的 41.0%；女性勞工因「家庭因素」而未參加教育訓練有 24.0% 高於男性勞工的 12.1%。

按年齡層觀察，因「工作太忙」的比率以 25-44 歲、45-64 歲較高，各占 47.8%、46.4%；「不知道有哪些單位提供訓練」的比率隨著年齡的提高而減少；覺得「對升遷或尋(轉)職沒有幫助」及「家庭因素」的比率隨著年齡的提高而增加。

**表 13、勞工沒有參加教育訓練的原因(可複選)－  
按性別、年齡分**

單位：%

項目別	總計	事業單位未提供訓練的機會	不知道有哪些單位提供訓練	沒有適合的訓練課程	工作太忙	對升遷或尋(轉)職沒有幫助	家庭因素	其他
<b>99 年</b>	<b>100.0</b>	<b>22.6</b>	<b>25.6</b>	<b>27.1</b>	<b>46.8</b>	<b>10.8</b>	<b>23.0</b>	<b>2.6</b>
<b>100 年</b>	<b>100.0</b>	<b>26.6</b>	<b>24.7</b>	<b>23.4</b>	<b>46.2</b>	<b>9.6</b>	<b>18.8</b>	<b>1.8</b>
<b>性別</b>								
男性	100.0	22.3	24.2	25.0	52.9	11.8	12.1	1.4
女性	100.0	29.9	25.1	22.0	41.0	7.8	24.0	2.1
<b>年齡</b>								
15-24 歲	100.0	27.0	37.1	21.1	31.5	5.8	6.4	4.4
25-44 歲	100.0	28.0	25.5	23.3	47.8	8.2	18.5	1.6
45-64 歲	100.0	23.7	20.3	23.9	46.4	13.2	22.2	1.7

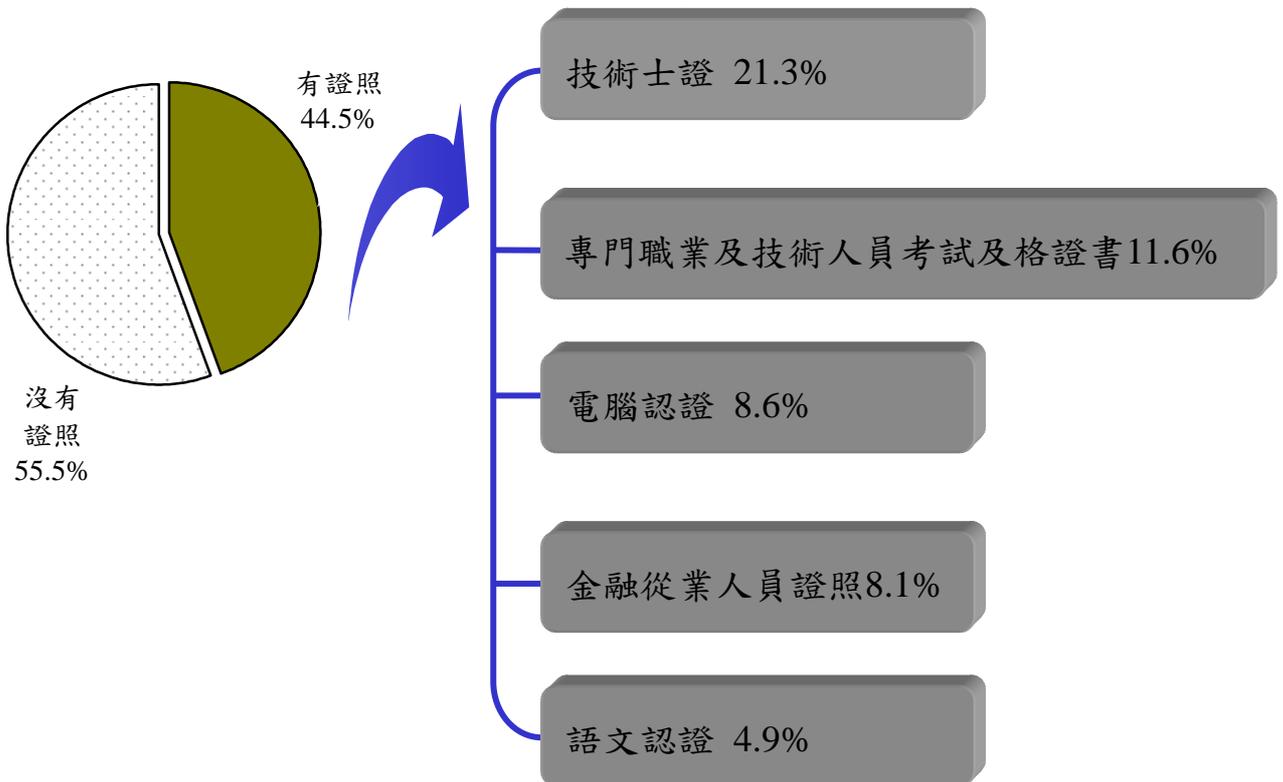
說明：本表資料包含 15 歲以上勞工，因「65 歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

## (二) 勞工擁有證照情形

勞工持有證照者占 44.5%，與 99 年之 43.8% 並無顯著的差異。持有證照的種類以「技術士證」占 21.3% 最多，其次為「專門職業及技術人員考試及格證書」占 11.6%，而「電腦認證」占 8.6%，「金融從業人員證照」占 8.1%，「語文認證」占 4.9%，沒有任何證照者占 55.5%。

圖 2、勞工持有證照情形

中華民國 100 年 5 月



按性別觀察，男性持有證照的比率為 47.8% 高於女性的 41.6%；按年齡別觀察，年齡較輕的勞工擁有證照的比率較高，15-24 歲者占 57.6% 最高，25-44 歲占 48.4%，45-64 歲占 33.0% 較低；按教育程度觀察，專科及大學者擁有證照比率占 55.1% 最高，其次為碩士及以上者之 50.1%，國中及以下者最低，占 15.2%。

沒有證照的勞工之中，未來打算考證照的勞工占 36.8%，其中愈年輕者意願越高，15-24 歲者占 63.9% 最高；教育程度愈高者打算考證照意願愈高，專科及大學以上者有意願考證照的比率占 47.5%。

**表 14、勞工持有證照情形—按性別、年齡、教育程度分**

單位：%

項目別	總計	有證照	沒有證照	沒有證照		
				小計	有打算考證照	沒有打算考證照
<b>99 年</b>	100.0	43.8	56.2	100.0	37.7	62.3
<b>100 年</b>	100.0	44.5	55.5	100.0	36.8	63.2
<b>性別</b>						
男性	100.0	47.8	52.2	100.0	38.4	61.6
女性	100.0	41.6	58.4	100.0	35.6	64.4
<b>年齡</b>						
15-24 歲	100.0	57.6	42.4	100.0	63.9	36.1
25-44 歲	100.0	48.4	51.6	100.0	43.9	56.1
45-64 歲	100.0	33.0	67.0	100.0	21.0	79.0
<b>教育程度</b>						
國中及以下	100.0	15.2	84.8	100.0	15.0	85.0
高中（職）	100.0	34.8	65.2	100.0	31.5	68.5
專科及大學	100.0	55.1	44.9	100.0	47.6	52.4
碩士及以上	100.0	50.1	49.9	100.0	47.5	52.5

說明：本表資料包含 15 歲以上勞工，因「65 歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

## 二、勞工對目前服務單位之滿意情形

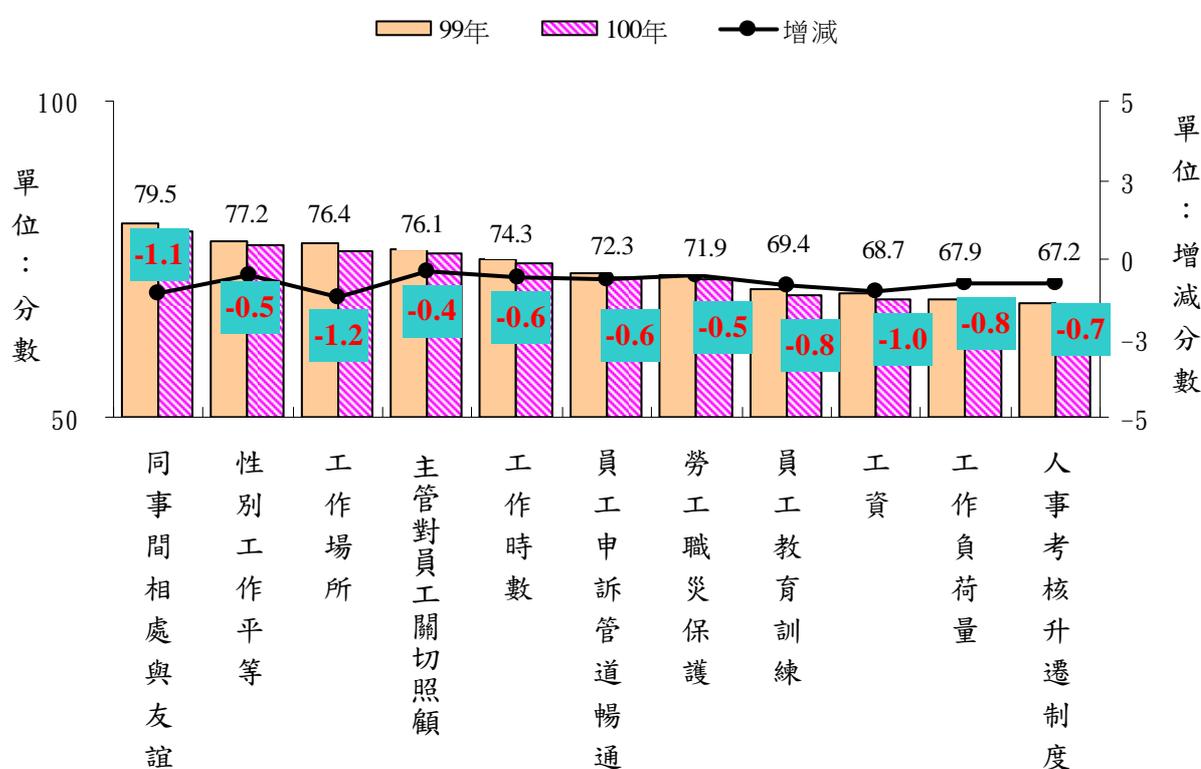
### 1. 工作環境滿意度最高的是「同事間的相處與友誼」

勞工對目前工作環境之滿意度，以「同事間的相處與友誼」之滿意度為 79.5 分最高，其次為「性別工作平等」77.2 分、「工作場所」76.4 分、「主管對員工關切照顧」76.1 分。滿意度較低的項目為「人事考核升遷制度」67.2 分，其次為「工作負荷量」67.9 分。

### 2. 工作環境滿意度中「工作場所」、「同事間的相處與友誼」及「工資」三項較 99 年略微下降

與 99 年調查結果比較，勞工對於「工作場所」、「同事間的相處與友誼」及「工資」的滿意度略微下降 1 分餘，其餘各項工作環境的滿意度分數均較 99 年無顯著差異，增減未及 1 分。

圖 3、勞工對工作環境滿意度



說明：滿意度之計算方式為「很滿意」100分，「滿意」80分，「普通」60分，「不滿意」40分，「很不滿意」20分，不知道不予計分，加權平均而得。

### 三、服務單位提供促進身心健康措施或「員工協助方案」情形

#### (一)勞工服務單位提供促進身心健康措施情形

26.1%的勞工服務單位有提供促進身心健康措施或是「員工協助方案」。主要以提供「健康醫療諮詢/課程」占 15.5%最高，其次為「溝通管理諮詢/課程」占 13.3%、「心理諮商/課程」占 9.9%、「危機處理服務/課程」占 8.4%。按勞工服務單位規模觀察，服務於員工規模愈大事業單位的勞工，其事業單位有提供的比率愈高，以服務於 500 人以上單位者表示有提供促進身心健康措施或是「員工協助方案」占 44.3%最高。

**表 15、勞工服務單位提供促進身心健康措施或「員工協助方案」情形**  
—按服務單位員工規模分

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有	有，目前提供之措施為						
			心理諮商/課程	健康醫療諮詢/課程	法律諮詢/課程	理財稅務諮詢/課程	溝通管理諮詢/課程	危機處理服務/課程	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>73.9</b>	<b>26.1</b>	<b>9.9</b>	<b>15.5</b>	<b>7.1</b>	<b>5.2</b>	<b>13.3</b>	<b>8.4</b>
<b>服務單位規模</b>									
29 人以下	100.0	85.2	14.8	4.5	6.0	3.9	3.5	9.7	5.3
30-49 人	100.0	80.6	19.4	6.7	10.4	4.5	3.6	9.6	5.1
50-199 人	100.0	77.4	22.6	6.5	12.2	7.6	5.0	11.9	7.6
200-499 人	100.0	68.2	31.8	10.1	19.2	9.6	7.1	16.0	10.8
500 人以上	100.0	55.7	44.3	20.9	31.6	11.3	7.6	19.7	13.3

說明：服務事業單位提供之身心健康措施為可複選，故細項合計大於或等於小計。

## (二)勞工使用促進身心健康措施的頻率與效益

10.2%的勞工經常使用服務單位提供的促進身心健康措施，偶爾使用者占 32.1%，很少使用者占 27.0%，從未使用的勞工占 30.6%。按性別觀察，男性經常及偶爾使用的比率均高於女性。按年齡別觀察，年齡愈高者使用頻率愈高，45-64 歲者經常及偶爾使用合計占 47.2%，15-24 歲者則占 37.8%。

曾使用促進身心健康措施的勞工，認為有幫助的比率達 89.5%(非常有幫助占 17.0%，還算有幫助占 72.5%)。按性別觀察，男、女性認為有幫助的比率均在 9 成左右。按年齡別觀察，年齡愈高者認為有幫助的比率愈高，45-64 歲認為有幫助者占 91.9%較高。

**表 16、勞工使用促進身心健康措施或「員工協助方案」的頻率及效益**  
—按性別及年齡分

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	使用頻率				
	總計	經常	偶爾	很少	從未使用
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>10.2</b>	<b>32.1</b>	<b>27.0</b>	<b>30.6</b>
<b>性別</b>					
男性	100.0	12.5	33.9	27.2	26.4
女性	100.0	8.0	30.4	26.8	34.8
<b>年齡</b>					
15-24 歲	100.0	14.3	23.5	32.0	30.3
25-44 歲	100.0	9.7	30.7	26.2	33.5
45-64 歲	100.0	10.9	36.3	28.3	24.5
項目別	使用效益				
	總計	非常有幫助	還算有幫助	不太有幫助	完全沒有幫助
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>17.0</b>	<b>72.5</b>	<b>9.7</b>	<b>0.8</b>
<b>性別</b>					
男性	100.0	19.7	69.3	9.9	1.1
女性	100.0	14.2	75.8	9.4	0.6
<b>年齡</b>					
15-24 歲	100.0	4.4	83.6	12.0	-
25-44 歲	100.0	15.8	72.4	10.7	1.1
45-64 歲	100.0	20.5	71.4	7.6	0.5

說明：1.按服務單位有提供促進身心健康措施之勞工統計使用頻率；按有使用服務單位提供促進身心健康措施之勞工統計使用效益。

2.本表資料包含 15 歲以上勞工，因「65 歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

### (三)勞工最希望服務單位辦理的促進身心健康措施

65.3%勞工希望服務單位辦理或加辦促進身心健康措施，最希望服務單位辦理的項目為「健康醫療諮詢/課程」，占36.5%，其次為「溝通管理諮詢/課程」，占29.8%。按年齡觀察，年齡愈大者，希望服務單位辦理「健康醫療諮詢/課程」的比率愈高；年齡較輕者，希望提供「心理諮商/課程」、「危機處理服務/課程」的比率愈高。

**表 17、勞工希望服務單位辦理或加辦促進身心健康措施或「員工協助方案」**  
—按年齡分

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	總計	有需要，希望事業單位提供之身心健康措施為							不需要
		心理諮商/課程	健康醫療諮詢/課程	法律諮詢/課程	理財稅務諮詢/課程	溝通管理諮詢/課程	危機處理服務/課程		
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>65.3</b>	<b>17.2</b>	<b>36.5</b>	<b>15.3</b>	<b>21.5</b>	<b>29.8</b>	<b>20.7</b>	<b>34.7</b>
<b>年齡</b>									
15-24 歲	100.0	68.2	20.0	34.3	9.8	21.4	32.0	24.2	31.8
25-44 歲	100.0	67.3	19.3	35.6	15.2	24.1	32.7	21.2	32.7
45-64 歲	100.0	60.1	11.8	39.2	16.6	15.6	22.6	18.9	39.9

說明:1.勞工希望服務單位辦理的促進身心健康措施為可複選，故細項合計大於或等於小計。

2.本表資料包含 15 歲以上勞工，因「65 歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

## 四、勞工職涯規劃

### (一)勞工工作上所遭遇之困擾

5成4勞工在工作上無困擾，與99年比較，無困擾的比率增加3.1個百分點。4成6勞工在工作上有遭遇到一些困擾以「薪資太低」占14.3%最高，其次依序為「體力衰退」占11.9%、「擔心被裁員」占9.4%、「沒有特殊的專長」占9.3%、「難以兼顧家庭及工作」占8.5%、「工作時間太長」占8.1%。

與99年比較，勞工工作之困擾以「沒有特殊的專長」及「擔心被裁員」的比率下降3.6及2.6個百分點較多。

表 18、勞工工作上所遭遇之困擾(可複選)

單位：%

項目別	99年	100年
總計	100.0	100.0
無困擾	51.0	54.1
有困擾	49.0	45.9
薪資太低	13.3	14.3
體力衰退	12.2	11.9
擔心被裁員	12.0	9.4
沒有特殊的專長	12.9	9.3
難以兼顧家庭及工作	8.5	8.5
工作時間太長	8.2	8.1
業績及工作量負荷過重	8.2	7.7
主管領導風格不適應	6.8	7.4
怕領不到退休金	6.5	6.1
擔心被減薪	5.5	4.4
擔心放無薪假	4.0	4.1
工作表現機會不多	5.0	3.6
工作環境不佳	3.0	3.5
工作技術上的不勝任	4.7	3.3
人際關係不佳	0.9	1.0

說明：本問項為複選題，故細項合計大於或等於小計。

按性別分析，女性有工作上之困擾比率占 46.1%，與男性之 45.7% 相當，男性勞工擔心「體力衰退」及「難以兼顧家庭及工作」的比率高於女性較多，而女性勞工擔心「沒有特殊的專長」及「業績及工作負荷過重」的比率則高於男性較多。按年齡層分析，壯年勞工工作上有困擾的比率占 49.1% 較高，而遭遇到的困擾以「難以兼顧家庭及工作」及「工作時間太長」的比率較其他年齡層高；中高齡的勞工擔心「怕領不到退休金」及「體力衰退」的比率較其他年齡層高；青少年的勞工的困擾則以「沒有特殊的專長」及「薪資太低」的比率較其他年齡層高，可見得年齡層不同所遭遇到的困擾都不盡相同。

**表 19、勞工工作上所遭遇之困擾(可複選)－按性別、年齡分**

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	男性	女性	青少年 (15~24 歲)	壯年 (25~44 歲)	中高齡 (45~64 歲)
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
無困擾	54.3	53.9	57.6	50.9	60.6
有困擾	45.7	46.1	42.4	49.1	39.4
擔心被裁員	9.1	9.7	6.7	9.3	10.2
怕領不到退休金	5.7	6.4	1.4	5.8	7.8
工作時間太長	8.8	7.5	7.3	9.6	4.9
沒有特殊的專長	8.4	10.2	15.8	9.9	6.9
薪資太低	14.2	14.3	21.5	15.8	9.1
工作環境不佳	4.3	2.8	3.7	3.5	3.3
體力衰退	13.2	10.8	5.8	10.6	16.3
工作表現機會不多	2.9	4.2	4.8	4.2	2.2
工作技術上的不勝任	3.6	3.0	3.3	3.8	2.2
業績及工作量負荷過重	6.7	8.5	7.0	9.1	4.5
主管領導風格不適應	7.2	7.5	6.2	8.4	5.3
難以兼顧家庭及工作	9.5	7.7	2.6	10.4	5.4
人際關係不佳	0.9	1.0	0.4	1.2	0.6
擔心放無薪假	4.3	4.0	2.3	4.4	4.0
擔心被減薪	4.7	4.1	2.8	4.6	4.2

說明：本問項為複選題，故細項合計大於或等於小計。

## (二)勞工轉職或轉業計畫

27.2%勞工有轉職計畫，較99年之25.3%增加1.9個百分點，其中以希望「轉換至不同行業工作」及「希望自行創業」增加2.4及2.1個百分點較多；希望「轉換至不同行業工作」占12.8%、「希望自行創業」占11.5%以及「轉調至較能發揮潛能之部門」占8.3%。

按性別分析，男性有打算轉職的比率占27.5%，與女性26.9%相當。

按年齡層分析，年紀愈輕的勞工打算轉職的比率高，青少年勞工有打算轉職的比率最高占48.2%，中高齡勞工想要轉職的比率僅占11.7%，其中青少年勞工「希望轉換至不同行業工作」、「轉調至較能發揮潛能之部門」、「希望自行創業」的比率高於其他年齡層較多。

按教育程度觀察，教育程度愈高，有打算轉職的比率愈高，由國中及以下者的11.4%增加至碩士及以上者的36.6%。

**表 20、勞工打算轉職或轉業情形—按性別、年齡、教育程度分**

單位：%

項目別	總計	沒有	有打算，希望轉至						
			轉調至較能發揮潛能之部門	轉調至較輕鬆之部門	轉換至其他同業公司上班	轉換至不同行業工作	希望自己創業	其他	
<b>99年</b>	<b>100.0</b>	<b>74.7</b>	<b>25.3</b>	<b>9.3</b>	<b>2.4</b>	<b>4.9</b>	<b>10.4</b>	<b>9.4</b>	<b>1.0</b>
<b>100年</b>	<b>100.0</b>	<b>72.8</b>	<b>27.2</b>	<b>8.3</b>	<b>2.8</b>	<b>5.7</b>	<b>12.8</b>	<b>11.5</b>	<b>0.8</b>
<b>性別</b>									
男性	100.0	72.5	27.5	8.5	2.5	6.0	11.7	12.8	0.8
女性	100.0	73.1	26.9	8.1	3.1	5.4	13.7	10.2	0.7
<b>年齡</b>									
15-24歲(青少年)	100.0	51.8	48.2	14.4	3.3	6.6	28.5	17.3	1.7
25-44歲(壯年)	100.0	67.9	32.1	10.3	3.1	7.4	15.5	13.6	0.9
45-64歲(中高年)	100.0	88.3	11.7	2.6	2.0	1.6	3.3	5.5	0.2
<b>教育程度</b>									
國中及以下	100.0	88.6	11.4	1.5	1.6	2.2	2.8	5.9	0.3
高中(職)	100.0	78.3	21.7	5.0	3.2	3.5	9.1	9.5	0.4
專科及大學	100.0	67.7	32.3	10.5	2.9	7.1	16.5	13.3	1.0
碩士及以上	100.0	63.4	36.6	16.5	2.3	9.7	15.9	14.0	1.1

說明:1.勞工希望轉職或轉業之打算為可複選，故細項合計大於或等於小計。

2.本表資料包含15歲以上勞工，因「65歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

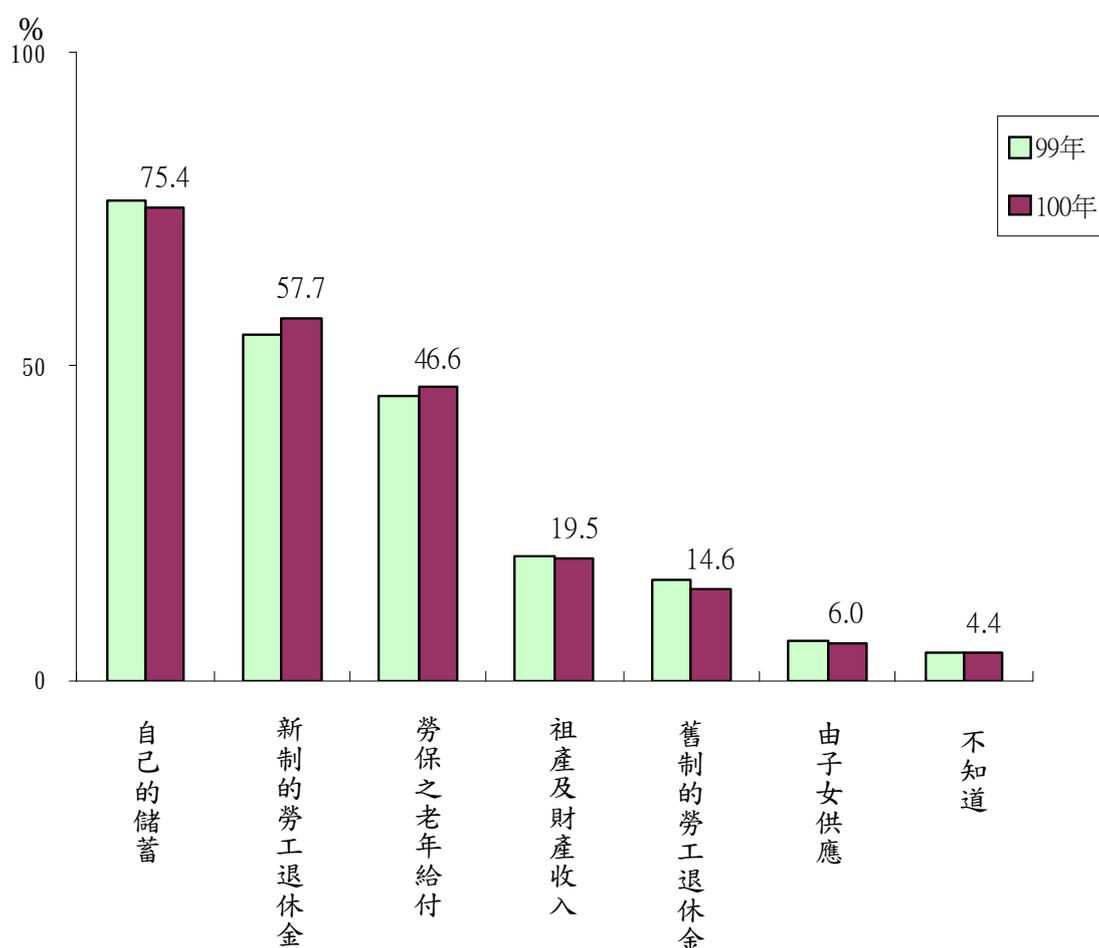
## 五、生活規劃

### (一)勞工規劃退休後的生活費用來源

勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)，以「自己的儲蓄」占 75.4% 最多，其次為「新制的勞工退休金」占 57.7%，再其次為「勞保之老年給付」占 46.6%，「祖產及財產收入」占 19.5%，「舊制的勞工退休金」占 14.6%，僅有 6.0% 由「子女供應」。

與 99 年比較，勞工規劃退休後的生活費用來源為「新制的勞工退休金」上升 2.5 個百分點，差異最大。

圖 4、勞工規劃退休後的生活費用來源(可複選)



按性別觀察，女性勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己的儲蓄」78.0%、「新制的勞工退休金」60.5%、「勞保之老年給付」48.2%的比率高於男性，而男性則以「祖產及財產收入」22.8%及「舊制的勞工退休金」16.0%的比率高於女性。

**表 21、勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)－按性別分**

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	男性	女性
總計	100.0	100.0
自己的儲蓄	72.4	78.0
祖產及財產收入	22.8	16.7
勞保之老年給付	44.7	48.2
新制的勞工退休金	54.6	60.5
舊制的勞工退休金	16.0	13.3
由子女供應	5.0	6.9

按年齡層觀察，以「自己的儲蓄」為退休生活費用來源的比率以青少年、壯年較高；以「新制的勞工退休金」為退休生活費來源的比率以壯年較高；「勞保之老年給付」、「舊制的勞工退休金」為退休生活費來源的比率隨著年齡的提高而增加。

**表 22、勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)－按年齡分**

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	青少年 (15~24 歲)	壯年 (25~44 歲)	中高齡 (45~64 歲)
總計	100.0	100.0	100.0
自己的儲蓄	77.7	81.4	61.0
祖產及財產收入	25.9	22.5	11.5
勞保之老年給付	39.0	43.1	56.0
新制的勞工退休金	49.0	65.9	40.9
舊制的勞工退休金	4.3	7.8	32.0
由子女供應	9.0	4.1	9.7

按教育程度觀察，以「自己的儲蓄」、「祖產及財產收入」及「新制的勞工退休金」為退休後之生活費用的比率隨著教育程度之提高而上升，「舊制的勞工退休金」及「由子女供應」則隨著教育程度之提高而減少。

表 23、勞工規劃退休後之生活費用來源(可複選)－按教育程度分

項目別	中華民國 100 年 5 月				單位：%
	國中 及以下	高中(職)	專科及大學	碩士 及以上	
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
自己的儲蓄	53.0	66.8	82.8	89.7	89.7
祖產及財產收入	6.8	14.9	23.4	29.3	29.3
勞保之老年給付	44.9	47.5	47.0	41.5	41.5
新制的勞工退休金	41.8	51.8	63.4	64.0	64.0
舊制的勞工退休金	23.7	17.3	12.1	7.8	7.8
由子女供應	15.0	6.6	4.3	4.1	4.1

(二)勞工每月薪資運用情形

勞工每月平均將 53.8% 的薪資用在「生活費用」上，其次是用在「投資理財」占 23.4%，再其次是「償還貸款」占 12.0%，「子女教育費用」占 9.6%，「教育訓練費用」占 0.9%。

按性別觀察，男性勞工每月薪資運用在「償還貸款」及「子女教育費用」方面的比率高於女性，而女性則在「投資理財」方面的比率高於男性。

按年齡層觀察，青少年勞工每月薪資運用在「生活費用」方面的比率高於其他年齡層，壯年勞工則運用在「投資理財」方面的比率較高，中高年齡層勞工每月薪資運用在「子女教育費用」方面的比率較高。

表 24、勞工每月薪資運用情形－按性別、年齡分

項目別	中華民國 100 年 5 月							單位：%
	總計	生活 費用	投資 理財	償還 貸款	子女教 育費用	教育訓 練費用	其他	
<b>總計</b>	100.0	53.8	23.4	12.0	9.6	0.9	0.2	
<b>性別</b>								
男性	100.0	53.6	21.5	13.5	10.4	0.9	0.2	
女性	100.0	54.0	25.2	10.8	8.9	1.0	0.2	
<b>年齡</b>								
15-24 歲(青少年)	100.0	64.0	24.3	8.9	0.9	1.8	0.1	
25-44 歲(壯年)	100.0	51.6	26.0	12.4	8.8	1.0	0.3	
45-64 歲(中高齡)	100.0	56.4	17.5	11.9	13.3	0.7	0.2	

說明:本表資料包含 15 歲以上勞工，因「65 歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

### (三)勞工理財規劃

有理財的勞工占 84.5%，與 99 年相當，勞工的理財方式(可複選)，以「買保險」的 50.1% 最多，其次是「定期存款」的 46.7%，再其次依序是「投資基金」的 28.1%、「投資股票債券」的 20.6%、「購屋置產」的 12.8%，傳統理財方式「互助會」僅有 4.9%。

與 99 年相較，增加者以「定期存款」理財者的比率上升 1.5 個百分點最多，而「投資基金」則下降 4.6 個百分點。

表 25、勞工的理財方式

單位：%

項目別	總計	有理財，理財方式										沒有理財
		定期存款	購屋置產	投資股票債券	投資基金	買賣期貨	購買古董字畫藝品	買保險	互助會	依勞退條例自願另行提撥每月工資		
98 年	100.0	76.2	40.3	14.6	22.1	28.7	0.2	0.7	42.2	5.8	-	23.8
99 年	100.0	85.2	45.2	13.2	21.2	32.7	0.3	0.4	49.6	6.5	7.8	14.8
100 年	100.0	84.5	46.7	12.8	20.6	28.1	0.5	0.2	50.1	4.9	7.6	15.5
100 年較 99 年 增減百分點	-	-0.7	1.5	-0.4	-0.6	-4.6	0.2	-0.2	0.5	-1.6	-0.2	0.7

說明：勞工理財方式為可複選，故細項合計大於或等於小計。

按年齡層觀察，青少年（15-24 歲）理財方式以「定期存款」占 63.1% 最多，其次為「買保險」占 28.2%，由於青少年初入職場，收入有限，暫時以「定期存款」居多數；壯年（25-44 歲）其理財方式以「買保險」占 52.4% 最多，其次是「定期存款」占 48.9%；中高齡（45-64 歲）有理財者較壯年少 8.1 個百分點，其「購屋置產」的比率高於其他年齡層。

按教育程度觀察，有理財的比率隨著教育程度的提高而增加。就理財方式來看，「定期存款」、「購屋置產」、「投資股票債券」、「投資基金」、「依勞工退休金條例自願另行提繳每月工資」的比率皆隨著教育程度的提高而增加，「買保險」的比率以專科及大學者較高。

表 26、勞工的理財方式(可複選)—按年齡、教育程度分

中華民國 100 年 5 月

單位：%

項目別	總計	有理財，理財方式										沒有理財
		定期存款	購屋置產	投資股票債券	投資基金	買賣期貨	購買古董字畫藝品	買保險	互助會	依勞退條例自願提撥每月工資		
<b>總計</b>	100.0	84.5	46.7	12.8	20.6	28.1	0.5	0.2	50.1	4.9	7.6	15.5
<b>年齡</b>												
15-24 歲	100.0	76.9	63.1	0.2	5.0	11.9	-	-	28.2	0.6	2.9	23.1
25-44 歲	100.0	87.5	48.9	12.6	21.7	32.1	0.5	0.0	52.4	4.9	7.6	12.5
45-64 歲	100.0	79.4	38.3	15.7	21.6	22.3	0.4	0.6	49.5	5.7	8.5	20.6
<b>教育程度</b>												
國中及以下	100.0	63.3	32.4	7.7	5.7	6.7	0.2	0.3	33.1	5.9	3.7	36.7
高中(職)	100.0	79.5	42.6	12.6	13.5	21.4	0.2	0.2	48.8	6.1	5.6	20.5
專科及大學	100.0	90.4	51.0	12.9	25.3	34.5	0.6	0.2	54.2	4.3	8.5	9.6
碩士及以上	100.0	92.6	53.2	19.2	38.9	40.2	0.7	0.3	49.2	2.4	14.5	7.4

說明：1.勞工理財方式為可複選，故細項合計大於或等於小計。

2.本表資料包含 15 歲以上勞工，因「65 歲以上」者樣本數不足，故本表不陳示。

#### (四)勞工的休閒娛樂活動

勞工工作之餘，休閒娛樂活動(可複選)以「看電視」占 70.5%居首，其次是「上網」占 53.1%，再其次是「國內旅遊」占 44.4%，「看電影」占 34.9%、「逛街」占 33.3%、「閱讀書籍」占 32.3%，而「跳舞」僅 4.3%最少。

按性別觀察，女性勞工的休閒娛樂活動以「看電視」72.8%、「上網」55.3%、「國內旅遊」47.1%、「逛街」43.8%較多；男性勞工從事的休閒娛樂以「看電視」67.9%、「上網」50.6%、「國內旅遊」41.3%較多。兩性比較，女性勞工的休閒活動高於男性較多的前三項為「逛街」、「閱讀書籍」及「聊天」分別高出 22.5、11.9 及 7.9 個百分點，而男性在「球類運動」、「使用電動遊戲軟體」、「釣魚、蝦」之比率，分別較女性高出 16.9、12.2 及 8.9 個百分點，顯示除了看電視以外，兩性之娛樂休閒活動仍有不同。

表 27、勞工的休閒娛樂活動(可複選)－按性別分

中華民國 100 年 5 月					單位：%
項目別	總計	男性 (1)	女性 (2)	差異百分點 (1)-(2)	
看電視	70.5	67.9	72.8	-4.9	
看電影	34.9	33.2	36.4	-3.2	
國內旅遊	44.4	41.3	47.1	-5.8	
國外旅遊	16.2	13.4	18.6	-5.2	
爬山	24.1	25.4	22.9	2.5	
球類運動	14.2	23.2	6.3	16.9	
露營烤肉	6.7	7.8	5.7	2.1	
釣魚、蝦	6.0	10.8	1.9	8.9	
唱歌	21.0	21.4	20.6	0.8	
跳舞	4.3	2.2	6.2	-4	
逛街	33.3	21.3	43.8	-22.5	
聊天	30.9	26.7	34.6	-7.9	
社團活動	7.9	7.5	8.3	-0.8	
藝文活動	8.0	5.1	10.6	-5.5	
音樂欣賞	21.2	19.4	22.8	-3.4	
閱讀書籍	32.3	25.9	37.8	-11.9	
參加志願服務	6.1	5.2	6.9	-1.7	
上網	53.1	50.6	55.3	-4.7	
使用電動遊戲軟體	17.9	24.4	12.2	12.2	

說明：本問項為複選題，各欄細項合計超過 100。

按年齡別觀察，青少年勞工的休閒娛樂活動以「上網」、「看電視」、「看電影」較多，各有 77.8%、74.2%、59.2%；壯年勞工的休閒娛樂活動以「看

電視」、「上網」、「國內旅遊」較多，各有 69.5%、62.6%、47.0%；中高齡勞工的休閒娛樂活動以「看電視」、「國內旅遊」、「爬山」較多，各有 72.0%、40.6%、37.6%，除了看電視以外，青年及壯年勞工比較喜歡上網、看電影、逛街，而中高齡則喜歡爬山、閱讀書籍。

**表 28、勞工休閒娛樂活動(可複選)－按年齡分**

中華民國 100 年 5 月 單位：%

青少年 (15~24 歲)		壯年 (25~44 歲)		中高齡 (45~64 歲)	
上網	77.8	看電視	69.5	看電視	72.0
看電視	74.2	上網	62.6	國內旅遊	40.6
看電影	59.2	國內旅遊	47.0	爬山	37.6
逛街	56.9	看電影	41.7	閱讀書籍	31.3
聊天	51.2	逛街	35.9	上網	26.5

說明:本問項為複選，各欄細項合計超過 100%。表內僅列出各年齡勞工主要休閒娛樂活動。

#### (五)勞工預計退休的平均年齡

勞工預計退休年齡分布，以「60 歲」之比率最高占 41.9%，其次是「61 歲及以上」占 31.0%，再其次為「55 歲」占 14.6%，平均退休年齡是 59.5 歲，較 99 年高 0.9 歲。

按性別觀察，男性勞工預計退休的平均年齡是 61.0 歲，以規劃「61 歲及以上」退休為多數，占 47.3%，女性勞工平均退休年齡 58.1 歲，以預計「60 歲」退休者為多數，占 49.6%。整體而言，男性勞工預計退休年齡晚於女性勞工。

**表 29、勞工預計退休年齡－按性別分**

單位：%

項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51-54 歲	55 歲	56-59 歲	60 歲	61 歲 及以上	平均 年齡 (歲)
97 年	100.0	3.1	11.0	0.3	17.0	0.8	41.8	26.1	58.8
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	0.7	33.8	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	1.0	34.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	0.8	41.9	31.0	59.5
<b>性別</b>									
男性	100.0	1.7	5.1	0.4	11.9	0.7	33.0	47.3	61.0
女性	100.0	4.1	11.2	0.4	17.0	0.8	49.6	16.8	58.1

