

# 餐旅情緒勞務量表之跨文化差異比較與效度驗證

## 資料使用說明

### 一、計畫簡介

計畫主持人	朱惠玲
計畫執行單位	東海大學餐旅管理系
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	2007/08/01 ~ 2010/07/31
調查執行期間	2008/05/01 ~ 2009/04/01 2008/12/20 ~ 2009/04/01

### 二、釋出檔案說明

#### 1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

#### 2. 問卷

ques.doc	問卷檔 (WORD 2003 版)
----------	-------------------

#### 3. 資料檔

data.sav	SPSS 系統檔 (SPSS 20.0 版)
----------	------------------------

#### 4. 過錄編碼簿

code.doc	所有變項的過錄編碼簿檔 (WORD 2003 版)
----------	---------------------------

#### 5. 調查報告/研究報告

report.pdf	報告書全文檔案 (Adobe Acrobat)
------------	-------------------------

### 三、資料整理內容及使用注意事項

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。在整理過程中，並無發現不合理值。

### 四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

#### 1. 中文參考文獻格式

朱惠玲 (2012)。餐旅情緒勞務量表之跨文化差異比較與效度驗證 (E96065) 【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫 <https://srda.sinica.edu.tw>。doi:10.6141/TW-SRDA-E96065-1

#### 2. 英文參考文獻格式

Hei-lin Chu. (2012). Cross-Cultural Validation of the Hospitality Emotional

Labor Scale (E96065) [Data file]. Available from Survey Research Data Archive,  
Center for Survey Research, Research Center for Humanities and Social  
Sciences, Academia Sinica Web site: [https:// srda.sinica.edu.tw](https://srda.sinica.edu.tw).  
doi:10.6141/TW-SRDA-E96065-1

## 五、聯絡方式

資料釋出單位

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心  
「學術調查研究資料庫」

E-mail

[srda@gate.sinica.edu.tw](mailto:srda@gate.sinica.edu.tw)

---

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術  
倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。

---